

značka smlouvy Správce: 240/OKS/22

číslo smlouvy Zpracovatele: .....

**SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ  
v souvislosti s provozováním dešťové kanalizace ve vlastnictví statutárního města  
Havířova**

uzavřená ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále též „nařízení“)

**Článek I  
Smluvní strany**

statutární město Havířov  
Se sídlem: Svornosti 86/2, Havířov 73601  
Zastoupeno: xxxxxxxxxxxxxxxx, primátorem  
IČO: 00297488  
DIČ: CZ00297488  
Bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxx  
Číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxx  
ID DS: 7zhh6tn  
Elektronická adresa podatelny: [posta@havirov-city.cz](mailto:posta@havirov-city.cz)  
Tlf: 596 803 111  
není zapsáno v obchodním rejstříku  
(dále jen „Správce“)

a

Technické služby Havířov a.s.  
Se sídlem: Karvinská 1461/66, Havířov 73601  
Zastoupeno: xxxxxxxxxxxxxxxx, ředitelem  
IČO: 25375601  
DIČ: CZ25375601  
Bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxx  
Číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxx  
ID DS: Dyjtrwn  
Elektronická adresa podatelny: [tsh@tsh.cz](mailto:tsh@tsh.cz)  
Tlf: 596 802 601  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 1664  
(dále jen „Zpracovatel“)

nebo také společně „smluvní strany“.

## **Článek II**

### **Účel a předmět smlouvy**

1. Předmětem této smlouvy je úprava vzájemných práv a povinností smluvních stran při zpracování osobních údajů, které jsou nezbytné pro provozování dešťové kanalizace ve vlastnictví statutárního města Havířova.
2. Na základě smlouvy o provozování dešťové kanalizace ze dne 14.12.2021, číslo 902/OKS/2021 (dále jen „Smlouva o provozování dešťové kanalizace“) se Zpracovatel pro Správce zavázal vykonávat činnosti, které vyplývají ze Smlouvy o provozování dešťové kanalizace.

## **Článek III**

### **Účel a rozsah zpracování osobních údajů, subjekty údajů**

1. V rámci provozování dešťové kanalizace stanoví Správce tyto účely zpracování osobních údajů, pro které je Zpracovatel oprávněn osobní údaje zpracovávat:
  - a) právní jednání související s umožněním připojení na dešťovou kanalizaci;
  - b) právní jednání spojená s vydáním stanovisek k přípojkám a stanovisek ke kanalizačním provozně souvisejících;
  - c) právní jednání spojená s vedením provozní a majetkoprávní evidence;
  - d) právní jednání spojená s řešením škodních událostí na majetku Správce nebo škody způsobené třetím osobám v souvislosti s provozováním dešťových kanalizací;
  - e) právní jednání spojená s řešením škodních událostí na majetku Správce nebo škody způsobené třetím osobám v souvislosti s provozováním dešťové kanalizace;
  - f) právní jednání spojená s uplatňováním práv Správce vyplývajících z odpovědnosti za vady majetku;
  - g) právní jednání spojená s přípravou podkladů nezbytných pro vedení účetnictví Správce o hospodářské činnosti;
  - h) právní jednání spojená se vstupováním na cizí pozemky nebo stavby, na nichž nebo pod nimiž se splašková kanalizace;
  - i) právní jednání spojená s údržbou, obnovou, opravou, poruchou a havárií na dešťové kanalizaci;
  - j) právní jednání spojená s přebíráním dokončených staveb – přeložek dešťové kanalizace včetně příslušné dokumentace skutečného provedení stavby a souvisejících dokladů;
2. Zpracovatel je při provozování dešťové kanalizace oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze v tomto rozsahu:
  - a) identifikační osobní údaje, které slouží k přesné identifikaci fyzické osoby, tj. jméno, příjmení, titul, datum narození, adresa trvalého bydliště (dále jen „identifikační osobní údaje“);
  - b) kontaktní osobní údaje, tj. korespondenční adresa, telefonní číslo, email, datová schránka, číslo bankovního účtu (dále jen „kontaktní údaje“);
  - c) údaje pro posouzení žádosti, které se týkají splnění požadavků stanovených pro napojení na kanalizační sběrač

3. Zpracovatel je při provozování dešťové kanalizace oprávněn zpracovávat pouze osobní údaje těchto subjektů:
  - a) osobní údaje osob napojených na dešťovou kanalizaci;
  - b) osobní údaje osob neoprávněně připojených na dešťovou kanalizaci;
  - c) osobní údaje žadatelů o vydání stanoviska k realizaci připojení na kanalizační sběrač,
  - d) osobní údaje dodavatelů stavebních prací, materiálu a služeb (smlouvy/objednávky),
  - e) osobní údaje stěžovatelů a osob uplatňujících reklamaci;
  - f) osobní údaje kontaktních zaměstnanců Správce a zástupců Správce,
  - g) osobní údaje osob, kterým byla při provozování dešťové kanalizace Správci způsobena škoda,
  - h) osobní údaje osob, které způsobily Správci škodu na kanalizačních sběračích, (dále jen „Soubor OÚ“).
4. Správce touto smlouvou pověřuje Zpracovatele zpracováváním tohoto Souboru OÚ za podmínek sjednaných touto smlouvou.

#### **Článek IV**

##### **Prostředky zpracování osobních údajů**

1. Osobní údaje budou Zpracovatelem zpracovávány elektronicky pomocí výpočetní techniky včetně informačního systému Zpracovatele, a to jeho pověřenými zaměstnanci.
2. Osobní údaje budou Zpracovatelem zpracovávány v elektronické podobě následujícím způsobem:
  - a) shromažďování prováděné prostředky výpočetní techniky,
  - b) vyhledávání prováděné prostředky výpočetní techniky,
  - c) používání údajů z nosičů dat, informačních databází a informačních systémů,
  - d) uchovávání na nosiči dat, v informačních databázích a informačních systémech (po dobu určenou v čl. IV této smlouvy),
  - e) třídění, uspořádání, organizování dat prostředky výpočetní techniky,
  - f) ukládání, zaznamenávání na nosiče dat, do informačních databází a informačních systémů prostředky výpočetní techniky,
  - g) opravy, úpravy prováděné na nosiči dat, v informačních databázích a informačních systémech,
  - h) pozměňování, změny prováděné na nosiči dat, v informačních databázích a informačních systémech,
  - i) zveřejnění údajů z nosičů dat, informačních databází a informačních systémů,
  - j) blokování údajů na nosičích dat, v informačních databázích a informačních systémech,
  - k) likvidace údajů z nosičů, informačních databází a informačních systémů (výmaz nebo vrácení dat, fyzická likvidace nosiče).
3. Osobní údaje budou Zpracovatelem zpracovávány **manuálně** v tištěné (listinné) podobě do evidencí, a to jeho pověřenými zaměstnanci, následujícím způsobem:

- a) shromažďování prostřednictvím formulářů žádostí, korespondence, čestných prohlášení, smluv, dohod, dokumentace k řízení,
  - b) používání a zpřístupňování formou nahlédnutí do listin, seznamů nebo jejich kopírování,
  - c) třídění, uspořádání, organizování v kartotékách, pořadačích, spisech - chronologicky nebo věcně,
  - d) uchovávání v uzamykatelných skříních do pořadačů, do závěsných desek, archivních boxů,
  - e) uspořádání formou seznamů, evidencí,
  - f) provádění oprav, úprav a doplnění formou přepsání textu nebo dopsání textu,
  - g) zpřístupnění formou nahlédnutí nebo poskytnutí podle zákona o svobodném přístupu k informacím,
  - h) likvidace formou skartace v souladu se spisovým a skartačním řádem Zpracovatele.
4. Listiny budou uloženy v sídle Zpracovatele a na jeho pobočkách, kde je zamezen přístup nepovolaným osobám (uzamykatelné prostory, zabezpečení technickými prostředky jako je alarm, dohled pověřených osob, stanoven provozní řád budov).
5. V případě automatizovaného zpracování osobních údajů je Zpracovatel povinen:
- a) zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze oprávněné osoby,
  - b) zajistit, aby fyzické osoby oprávněné k používání systémů pro automatizovaná zpracování osobních údajů měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby,
  - c) zaznamenávat logy, tj. pořizovat elektronické záznamy, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány,
  - d) zabránit neoprávněnému přístupu k datovým nosičům.
6. Zpracovatel není oprávněn provádět automatizované zpracování osobních údajů, jehož výsledkem je rozhodování o právech a povinnostech subjektu údajů bez lidského zásahu vč. profilování.

## **Článek V**

### **Doba zpracování osobních údajů**

1. Zpracovatel bude zpracovávat osobní údaje pouze po dobu, která je nezbytně nutná k dosažení účelu jejich zpracování.
2. Uplyne-li doba zpracování osobních údajů dle odst. 1, je Zpracovatel oprávněn zpracovávat osobní údaje nejdéle do konce stanovené skartační lhůty.
3. Zpracovatel je povinen osobní údaje zlikvidovat, pomine-li poslední účel a doba zpracování osobních údajů nebo požádá-li subjekt údajů v oprávněných případech o likvidaci svých osobních údajů. O likvidaci vyhotoví písemný protokol.
4. V případě pochybností o uplynutí doby zpracování je Zpracovatel oprávněn požádat Správce o udělení pokynu k likvidaci osobních údajů. O rozsahu a způsobu likvidace sepíše Zpracovatel protokol.

## **Článek VI**

### **Závazky zpracovatele a správce**

1. Smluvní strany se zavazují dodržovat při zpracovávání osobních údajů ustanovení této smlouvy, nařízení a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů (dále jen „zákon o zpracování osobních údajů“).
2. Zpracovatel je při provozování dešťové kanalizace povinen:
  - a) zpracovávat osobní údaje pouze v souladu s touto smlouvou,
  - b) upozornit Správce písemně bez zbytečného odkladu nevhodnost jeho pokynů či na porušování jeho povinností vč. upozornění na možnost ukončení zpracování osobních údajů; o zjištěné situaci sepsat se zástupcem Správce zápis,
  - c) zajistit mlčenlivost svých zaměstnanců, kteří se přímo nebo nepřímo podílejí na zpracování osobních údajů, o těchto osobních údajích, o jejich zpracování a o bezpečnostních opatřeních v rámci zpracovávání osobních údajů,
  - d) zavést bezpečnostní kontroly k předcházení, detekování a řešení hrozeb a incidentů.
3. Zpracovatel je povinen vyřizovat žádosti subjektů údajů a poskytnout informace a poučení o zpracování osobních údajů subjektu osobních údajů.
4. Zpracovatel není, bez předchozího konkrétního písemného povolení Správce, oprávněn:
  - a) provádět zpracování osobních údajů prostřednictvím dalšího zpracovatele,
  - b) předávat nebo zpřístupňovat zpracovávané osobní údaje třetím stranám,
  - c) využívat osobní údaje zpracovávané dle této smlouvy pro vlastní potřebu, nejde-li o plnění povinností vůči Správci.
5. Správce se zavazuje, že pokud po uzavření této smlouvy budou Zpracovateli svěřeny nové činnosti, bez zbytečného odkladu po vzniku této skutečnosti předá Zpracovateli pokyny o rozsahu a způsobu zpracování osobních údajů vztahujících se k těmto novým činnostem.

## **Článek VII**

### **Součinnost**

1. Správce se zavazuje poskytnout Zpracovateli součinnost nezbytnou pro plnění smlouvy a pro zajištění technických a organizačních podmínek zabezpečení ochrany osobních údajů, které jsou nezbytně nutné pro plnění předmětu smlouvy.
2. Pokud dojde k porušení relevantních právních předpisů vztahujících se ke zpracování osobních údajů anebo pokud Úřad pro ochranu osobních údajů zahájí jakékoliv řízení proti smluvním stranám v souvislosti se zpracováním osobních údajů dle této smlouvy, je smluvní strana povinna tuto skutečnost neprodleně a prokazatelně oznámit druhé smluvní straně.
3. Smluvní strany se zavazují, že bude-li to třeba, poskytnou si vzájemně veškerou součinnost při styku a jednáních s Úřadem pro ochranu osobních údajů a se subjekty údajů, kterých se zpracování osobních údajů týká, v rozsahu plnění dle této smlouvy.

4. Zpracovatel se zavazuje poskytnout Správci na jeho písemný pokyn informace potřebné k doložení toho, že plní povinnosti Zpracovatele stanovené touto smlouvou a relevantními právními předpisy.
5. Zpracovatel se zavazuje poskytnout Správci na jeho písemný pokyn informace potřebné k doložení toho, že plní povinnosti Zpracovatele stanovené touto smlouvou a relevantními právními předpisy.
6. Zpracovatel se zavazuje umožnit Správci provedení kontroly povinností Zpracovatele stanovených touto smlouvou a relevantními právními předpisy v sídle Zpracovatele, a po předchozím písemném upozornění Správce o provedení kontroly doručeném Zpracovateli alespoň 7 dní předem.

### **Článek VIII**

#### **Záruky zpracovatele o technickém a organizačním zabezpečení ochrany osobních údajů**

1. Zpracovatel se zavazuje, že technicky a organizačně zabezpečí ochranu zpracovávaných osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, a to zejména následujícím způsobem:
  - a) k veškerým osobním údajům budou mít přístup pouze oprávněné osoby, které budou mít Zpracovatelem stanoveny konkrétní podmínky a rozsah zpracování osobních údajů,
  - b) veškeré osobní údaje zpracovávané elektronicky budou po celou dobu zpracování zpracovávány v bezpečných prostředcích výpočetní techniky a informačních systémech Zpracovatele. K těmto údajům budou mít přístup pouze oprávněné osoby, které budou mít Zpracovatelem stanoveny konkrétní podmínky a rozsah zpracování osobních údajů,
  - c) jakmile pomine účel a doba zpracování, osobní údaje nebudou dále Zpracovatelem zpracovávány,
  - d) zaměstnanci Zpracovatele a jiné osoby v obdobném vztahu ke Zpracovateli, kteří zpracovávají osobní údaje dle této smlouvy, jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Závazek zachovávat mlčenlivost o osobních údajích může vyplývat i z jiné smlouvy uzavřené se Zpracovatelem. Povinnost zachovávat mlčenlivost se nevztahuje na informační povinnost podle zvláštních zákonů,
  - e) při ukončení nebo přerušení práce s osobními údaji musí zaměstnanec Zpracovatele nebo jiná osoba v obdobném poměru k zaměstnavateli znemožnit přístup k nim neoprávněným osobám (např. ukončením příslušného programu, odlogováním se, uložením dokumentů listinného charakteru do bezpečné schránky atp.),
  - f) bude-li při zpracovávání osobních údajů nebo na základě podnětu (námítky) subjektu údajů kteroukoli ze smluvních stran zjištěno, že zpracovávané osobní údaje nejsou pravdivé nebo přesné, budou tyto údaje blokovány a bez zbytečného odkladu opraveny nebo doplněny. O tom se smluvní strany neprodleně písemně informují,
  - g) osobní údaje budou mezi Zpracovatelem a Správcem předávány:
    - i. písemně;
    - ii. elektronicky.
2. Zpracovatel povinen zpracovat technicko – organizační opatření k zajištění ochrany Souboru

OÚ tak, aby byla zajištěna:

- a) neustálá důvěrnost, integrita, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování,
  - b) schopnost obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů,
  - c) proveditelnost pravidelného testování, posuzování a hodnocení technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování.
3. Zpracovatel se zavazuje přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití.
  4. Zpracovatel je povinen provádět vlastní kontrolu dodržování povinností v souvislosti s ochranou osobních údajů vyplývajících z této smlouvy a relevantních právních předpisů, jakož i provádět bezpečnostní kontroly k předcházení, detekování a řešení hrozeb a incidentů, a to nejméně jedenkrát v každém kalendářním roce.
  5. Zpracovatel pravidelně jednou ročně proškolí své zaměstnance za účelem ochrany osobních údajů, aby tak byla zajištěna maximální možná ochrana osobních údajů.

### **Článek IX Prohlášení smluvních stran**

1. Smluvní strany shodně prohlašují, že osobní údaje byly Zpracovateli předány současně se zahájením provozování dešťové kanalizace ve vlastnictví Správce.
2. Správce prohlašuje, že osobní údaje podle této smlouvy shromažďuje a jejich zpracovávání zajišťuje na základě oznámení a registrace u Úřadu pro ochranu osobních údajů.
3. Na základě podpisu této smlouvy se obě smluvní strany zavazují aktualizovat své nahlášené údaje, jejich rozsah a místa zpracování ve vztahu k Úřadu pro ochranu osobních údajů.

### **Článek X Pověřené osoby**

Pověřenými osobami pro účely této smlouvy jsou zaměstnanci Zpracovatele, kteří jsou v rámci své činnosti na základě této smlouvy oprávněni činit úkony spojené se zpracováním osobních údajů.

### **Článek XI Odpovědnost za škodu**

Zpracovatel odpovídá Správci za škodu či nemajetkovou újmu, která vznikne porušením povinností Zpracovatele podle této smlouvy.

## **Článek XII**

### **Komunikace smluvních stran**

1. Vznikne-li na základě této smlouvy kterékoliv smluvní straně povinnost informovat druhou smluvní stranu, učiní tak v tomto pořadí:
  - a) elektronicky doručení zprávy do datové schránky,
  - b) elektronicky prostřednictvím e-mailu na elektronickou adresu podatelny,
  - c) písemně doručením na podatelnu poslem nebo držitelem licence,
  - d) telefonicky, pouze v neodkladných případech.

## **Článek XIII**

### **Doba trvání smlouvy**

1. Tato smlouva se uzavírá po dobu platnosti Smlouvy o provozování dešťové kanalizace.
2. Každá ze smluvních stran je oprávněna vypovědět tuto smlouvu písemnou výpovědí doručenu druhé smluvní straně. Výpovědní doba činí tři měsíce a počíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po doručení výpovědi.
3. Správce je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě závažného porušení jakékoliv povinnosti Zpracovatele vyplývající z této smlouvy nebo právních předpisů vztahujících se ke zpracování osobních údajů. Za závažné porušení této smlouvy je považováno rovněž opakované, tj. druhé a další porušení povinností dle této smlouvy. O zjištění závažného nebo opakovaného porušení kteréhokoliv článku této smlouvy Správce zašle písemné oznámení o porušení, ve kterém své zjištění srozumitelně popíše a poskytne přiměřenou lhůtu k nápravě. Po marném uplynutí této lhůty je Správce oprávněn od smlouvy odstoupit. Doručením oznámení o odstoupení je tato smlouva ukončena.
4. Zpracovatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě závažného porušení jakékoliv povinnosti Správce vyplývající z této smlouvy, z nařízení nebo ze zákona o ochraně osobních údajů. Za závažné porušení této smlouvy je považováno rovněž opakované, tj. druhé a další porušení povinností dle této smlouvy. O zjištění závažného nebo opakovaného porušení kteréhokoliv článku této smlouvy Zpracovatel zašle písemné oznámení o porušení, ve kterém své zjištění srozumitelně popíše a poskytne přiměřenou lhůtu k nápravě. Po marném uplynutí této lhůty je Zpracovatel oprávněn od smlouvy odstoupit. Doručením oznámení o odstoupení je tato smlouva ukončena.
5. V případě skočení platnosti Smlouvy o provozování dešťové kanalizace, končí ke stejnému dni také tato smlouva.
6. V případě ukončení této smlouvy, ukončí Zpracovatel zpracování osobních údajů a osobní údaje zlikviduje, popř. je učiní anonymními, a to s výjimkou osobních údajů, které jsou nezbytné pro ochranu práv a právem chráněných zájmů Správce. Evidence, datové soubory a listiny s osobními údaji Zpracovatel předá Správci do 30 kalendářních dnů ode dne ukončení platnosti této smlouvy.



## **Článek XIV Doložka platnosti**

Tato smlouva byla schválena Radou města Havířova dne 14.03.2022 usnesením čís. 4043/82RM/2022.

## **Článek XV Závěrečná ustanovení**

1. Pro případ vzniku sporu obsahu této smlouvy dohodly se smluvní strany na tom, že se primárně pokusí takový spor odstranit na základě společného jednání jednoho či více zástupců smluvních stran, a popř. též za účasti jedné či více třetích, odborně nadaných osob.
2. Odpověď na nabídku s pozměňovacím dodatkem nebo odchylkou (§ 1740 odst. 3 občanského zákoníku) není přijata, pokud druhá smluvní strana tuto odpověď výslovně písemně nepotvrdí jako přijetí nabídky na uzavření smlouvy.
3. Obsah této smlouvy může být měněn na základě dohody smluvních stran učiněné v rámci dodatku k této smlouvě v písemné formě, ledaže z této smlouvy vyplývalo něco jiného (např. jednostranný pokyn Správce).
4. Zpracovatel bere na vědomí, že tato smlouva bude vedena v evidenci smluv Magistrátu města Havířova.
5. Tato smlouva je sepsána ve čtyřech stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží dva stejnopisy.
6. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu smluvní stranou, která ji podepisuje jako druhá v pořadí, tj. dnem uzavření.
7. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání, že touto smlouvou projevují svoji vážnou vůli, že k jejímu uzavření nebyly přinuceny vlastní tísni, a po zvážení všech okolností si nejsou vědomy jakéhokoliv omylu. Autentičnost této smlouvy stvrzují svými podpisy.

V Havířově dne 28.03.2022

V Havířově dne 04.04.2022

Za Správce:

Za Zpracovatele:

---

xxxxxxxxxxxxxxxxx, primátor města

---

xxxxxxxxxxxxxxxxx, ředitel

*„Za správnost Mgr. Nikol Fikáčková, vedoucí oddělení odpadového hospodářství, odboru komunálních služeb. V Havířově dne 07.04.2022“*