

Smlouva pro poskytování podpory na zařízení typu DDoS protector č. 2022/01998

Česká pošta, s.p.

se sídlem: Politických vězňů 909/4, 225 99 Praha 1
IČO: 47114983
DIČ: CZ47114983
zastoupen: Ing. Jaroslavem Hlouškem, ředitelem divize ICT a eGovernment
zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 7565
bankovní spojení: [REDACTED]

dále jako „**Objednatel**“

a

ICZ a.s.

se sídlem: Na hřebenech II 1718/10, Nusle, 140 00 Praha 4
IČO: 25145444
DIČ: CZ699000372
zastoupena: [REDACTED]
zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 4840
bankovní spojení: [REDACTED]

dále jako „**Dodavatel**“

dále jednotlivě jako „**Smluvní strana**“, nebo společně jako „**Smluvní strany**“ uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“), tuto Smlouvu pro poskytování podpory na zařízení typu DDoS protector (dále jen „**Smlouva**“).

Preambule

Objednatel provedl dle interních předpisů poptávkové řízení k veřejné zakázce „Technická podpora DDos protector“ (dále jen „**Poptávkové řízení**“) na uzavření této Smlouvy. Tato Smlouva je uzavřena s Dodavatelem na základě výsledku Poptávkového řízení. Objednatel tímto ve smyslu ust. § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku předem vylučuje přijetí nabídky na uzavření této Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou.

1. Předmět a účel Smlouvy

- 1.1. Předmětem této Smlouvy je poskytování technické podpory na 2 ks zařízení typu DDoS protector (dále jen „Produkt“) Dodavatelem Objednateli, jakož i úprava a definování vztahů Dodavatele a Objednatele souvisejících s plněním ze Smlouvy. Bližší specifikace podpory je uvedena dále v této Smlouvě a v Příloze č. 1 Smlouvy (dále jen „Podpora“).
- 1.2. Účelem této Smlouvy je stanovení podmínek pro zajištění technické podpory zařízení typu DDoS protector.
- 1.3. Dodavatel se podpisem této Smlouvy zavazuje poskytovat v souladu s ustanoveními Smlouvy Objednateli Podporu specifikovanou ve Smlouvě po dobu účinnosti této Smlouvy v co nejlepším provedení a jakosti odpovídající aktuálnímu stavu technologického vývoje a poznání v dané kategorii produktů a služeb.
- 1.4. Objednatel se tímto zavazuje za řádně poskytnutou Podporu zaplatit dohodnutou cenu způsobem ve Smlouvě definovaným.
- 1.5. Po uzavření Smlouvy sdělí Objednatel Dodavateli evidenční číslo pro účely vyúčtování poskytování Podpory.

2. Termín, místo a podmínky plnění

- 2.1. Místa plnění jsou Olšanská 38/9, Praha 3 a Praha Malešice Sazečská 603/9, Praha 10, nestanoví-li Objednatel jinak v požadavku na Podporu dle odst. 3.1 Smlouvy. Podpora může být poskytována i prostřednictvím vzdáleného přístupu.
- 2.2. Poskytování Podpory je Dodavatel povinen zahájit dne **1. 7. 2022**, respektive pokud nabude Smlouva účinnosti později, tak až ke dni zahájení účinnosti této Smlouvy. O zahájení poskytování Podpory bude stranami Smlouvy podepsán písemný zápis.
- 2.3. Nedílnou součástí plnění je v případech, kdy to vyplývá z charakteru příslušného předmětu plnění, také licenční dokumentace (licenční certifikáty, licenční podmínky a ostatní dokumentace k licencím) vztahující se k užívání software nebo jiného autorského díla či databáze a ostatní dokumentace potřebná pro řádné užívání předmětu plnění.
- 2.4. Bližší podmínky plnění s ohledem na druh a charakter jednotlivých plnění jsou stanoveny také v následujících článcích této Smlouvy.

3. Podpora

- 3.1. Dodavatel se zavazuje, na základě telefonického či písemného požadavku Objednatele, zajistit poskytnutí Podpory výrobcem Produktu dle požadavků Objednatele v souladu s touto Smlouvou.
- 3.2. Smluvní strany shodně prohlašují, že poskytovaná podpora svým rozsahem odpovídá specifikaci výrobce Check Point dle specifikace uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy.

4. Cena

- 4.1. Roční cena za Podporu dle odst. 1.1 písm. a) této Smlouvy činí 470 460, 00- Kč (slovy: čtyři sta sedmdesát tisíc čtyři sta šedesát korun českých) bez DPH. Bližší cenová specifikace je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 4.2. Ke smluvní ceně dle této Smlouvy bude připočtena DPH v zákonné výši.
- 4.3. Ceny uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy jsou konečné a obsahují již veškeré náklady související s plněním předmětu Smlouvy v místě plnění, včetně cestovních a jiných nákladů Dodavatele souvisejících s plněním. Sjednané ceny jsou cenami konečnými, nejvýše přípustnými a nemohou být změněny.
- 4.4. Smluvní strany si ve smyslu ustanovení § 2620 odst. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že Dodavatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.

5. Platební podmínky

- 5.1. Cena za Podporu včetně DPH bude hrazena na základě daňového dokladu – faktury Dodavatele **ročně předem**. Dodavatel vystaví první daňový doklad ke dni podpisu písemného zápisu o zahájení poskytování Podpory podle odst. 2.2 této Smlouvy, tento den je dnem uskutečnění zdanitelného plnění.
- 5.2. Splatnost daňového dokladu (faktury) vystaveného Dodavatelem je 60 (slovy: šedesát) kalendářních dní ode dne vystavení Dodavatelem. Dodavatel zašle daňový doklad spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli do 3 (slovy: tři) kalendářních dnů od jeho vystavení:
 - a) doporučeným dopisem na adresu: Česká pošta, s.p., skenovací centrum, Poštovní 1368/20, 701 06 Ostrava 1; nebo
 - b) elektronicky, je-li elektronický způsob zasílání výslovně odsouhlasen Objednatelem na základě žádosti Dodavatele zaslané do technologické schránky ucetnictvi.sm@cpost.cz; nebo
 - c) na výzvu Objednatele způsobem uvedeným v odst. 5.8 Smlouvy.
- 5.3. Daňový doklad musí obsahovat náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o DPH“) a níže uvedené údaje:
 - a) číslo Smlouvy,
 - b) evidenční číslo,
 - c) platební podmínky v souladu se Smlouvou,
 - d) popis fakturovaného plnění, rozsah poskytovaného plnění,
 - e) cenu.
- 5.4. V případě, že daňový doklad nebude mít odpovídající náležitosti nebo nebude vystaven v souladu s touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn zaslat jej v době splatnosti zpět k doplnění Dodavateli, aniž se dostane do prodlení se splatností. Doba splatnosti šedesát (60) kalendářních dnů počíná běžet znovu od vystavení doplněného/opraveného daňového dokladu Dodavatelem.
- 5.5. Objednatel neposkytuje Dodavateli jakékoliv zálohy na cenu plnění.
- 5.6. Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že dodavatel zdanitelného plnění, tj. Dodavatel, je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a Zákona o DPH, nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Dodavatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, nebo nastane některá ze skutečností uvedených v § 109 odst. 1 písm. a), b), c), případně odst. 2 písm. a) Zákona o DPH, je příjemce zdanitelného plnění, tj. Objednatel, oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané

hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a Zákona o DPH. Na bankovní účet Dodavatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatelům v souladu s ustanovením tohoto odstavce Smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle této Smlouvy.

- 5.7. Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Dodavatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 Zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Dodavatele, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 Zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) Zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Dodavateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem vystavení opraveného daňového dokladu s uvedením správného bankovního účtu Dodavatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.
- 5.8. Dodavatel se zavazuje, že na výzvu Objednatel bude akceptovat oboustranné elektronické zasílání dokladů spojených s realizací nákupu (zejména písemné výzvy, daňové doklady) prostřednictvím portálu SAP Ariba Network. Dodavatel se zavazuje v takovém případě zaregistrovat na portálu SAP Ariba Network. Objednatel iniciuje registraci Dodavatele k portálu SAP Ariba Network zasláním elektronické výzvy na kontaktní e-mail Dodavatele. Objednatel prohlašuje, že pro požadované aktivity Dodavatele v rámci nákupního procesu je postačující registrace se standardním účtem Ariba Network, který je bezplatný. Je-li Dodavatel již v SAP Ariba Network registrován, pak lze pro elektronickou komunikaci využít existující AN-ID.

6. Práva duševního vlastnictví

- 6.1. Podmínky užití softwaru (dále jen „SW“) se řídí licenčními podmínkami výrobce SW (dále jen „Licenční ujednání“). Dodavatel je povinen zajistit Objednateli oprávnění k výkonu práva užít jakékoli aktualizace (update), nové verze (upgrade), opravy či úpravy SW dodané v rámci poskytování Podpory nejméně v rozsahu a za podmínek vymezených v Licenčním ujednání.
- 6.2. Vznikne-li v souvislosti s poskytováním Podpory Dodavatelem Objednateli autorské dílo, které se neřídí Licenčním ujednáním ve smyslu předchozího odstavce Smlouvy, a které bylo vytvořeno na základě Objednávky nebo požadavku Objednatel, poskytuje Dodavatel Objednateli k takovému autorskému dílu výhradní, množstevně a územně neomezenou volně převoditelnou licenci na celou dobu trvání majetkových autorských práv k takovému dílu a ke všem způsobům a formám užití za jakýmkoli účelem včetně oprávnění udělovat ve stejném nebo omezeném rozsahu neomezený počet podlicencí a včetně oprávnění do takového autorského díla libovolně zasahovat a spojovat je s jinými díly. Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn licenci v uvedeném rozsahu Objednateli udělit a poskytnout výše uvedená oprávnění a souhlasí Objednateli v celém rozsahu. V případě, že se uvedené prohlášení Dodavatele nezakládá na pravdě, odpovídá Dodavatel Objednateli za vyplývající důsledky v plném rozsahu včetně odpovědnosti za majetkovou i nemajetkovou újmu.
- 6.3. Veškeré odměny za poskytnutí či zajištění všech licencí dle tohoto článku Smlouvy jsou již zahrnuty v ceně Podpory. Objednatel není povinen žádnou z licencí nabytých na základě této Smlouvy využít.

7. Sankce

- 7.1. V případě prodlení Dodavatele se zahájením poskytování Podpory v termínu dle odst. 2.2 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % bez DPH z roční ceny Podpory sjednané v odst. 4.1 Smlouvy za každý byť započatý den prodlení.
- 7.2. Dojde-li k prodlení s úhradou daňového dokladu, je Dodavatel oprávněn vyúčtovat Objednateli úrok z prodlení v souladu s nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se stanoví výše úroků z prodlení podle Občanského zákoníku.
- 7.3. Za každé jednotlivé neposkytnutí Podpory dle podmínek stanovených v odst. 3.2 této Smlouvy je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 20 000,- Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ.
- 7.4. V každém jednotlivém případě porušení povinností dle čl. 6. nebo čl. 11. této Smlouvy ze strany Dodavatele, je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých).
- 7.5. V případě porušení povinnosti předložit na výzvu Objednatele doklad o pojištění dle odst. 10.11 této Smlouvy je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ.
- 7.6. V případě, že dojde k porušení povinnosti Dodavatele, která zakládá nárok Objednatele k okamžitému odstoupení od Smlouvy, je Objednatel bez ohledu na skutečnost, zda využije svého práva na odstoupení od Smlouvy, oprávněn účtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.
- 7.7. Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu vzniklé újmy v celém rozsahu.
- 7.8. Vyúčtování smluvní pokuty musí být zasláno doporučeně s dodejkou. V případě zaslání v elektronické podobě musí být vyúčtování smluvní pokuty zasláno do datové schránky. Smluvní pokuta je splatná v době třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení vyúčtování o smluvní pokutě druhé Smluvní straně.
- 7.9. Objednatel je v případě uplatnění smluvní pokuty vůči Dodavateli dle této Smlouvy a neuhrazení smluvní pokuty ze strany Dodavatele oprávněn využít jednostranné započtení vzájemných pohledávek, a to i v případě, že kterákoli ze započítávaných pohledávek ještě není splatnou. Dodavatel není oprávněn své pohledávky jednostranně započítat oproti pohledávkám Objednatele bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

8. Odpovědní pracovníci

- 8.1. Odpovědnými pracovníky Objednatele a Dodavatele ve věcech obchodních pro účely této Smlouvy jsou:

Za Objednatele:

Za Dodavatele:

- 8.2. Odpovědnými pracovníky Objednatele a Dodavatele ve věcech technických pro účely této Smlouvy jsou:

Za Objednatele:

Za Dodavatele:



9. Nemožnost plnění

- 9.1. Jestliže vznikne na straně Dodavatele nemožnost plnění ve smyslu § 2006 nebo § 2007 Občanského zákoníku, Dodavatel písemně uvědomí bez zbytečného odkladu o této skutečnosti a její příčině Objednateli. Pokud není jinak stanoveno písemně Objednatel, bude Dodavatel pokračovat v realizaci svých povinností vyplývajících ze smluvního vztahu v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, kde není možné plnit. Pokud by podmínky nemožnosti plnění trvaly déle než devadesát (90) kalendářních dní, je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.
- 9.2. Ustanovení tohoto článku Smlouvy nezbavuje žádnou ze Smluvních stran její povinnosti k úhradě plateb v té době již splatných.

10. Další práva a povinnosti Smluvních stran

- 10.1. Dodavatel se zavazuje při poskytování Podpory poskytnout Objednateli všechny případné nezbytné dokumenty pro jejich řádné poskytování a využití.
- 10.2. Objednatel se zavazuje zajistit pracovníkům Dodavatele během plnění předmětu této Smlouvy, je-li to nezbytné, přístup na příslušná pracoviště Objednatele a součinnost nezbytnou k provedení předmětu plnění. Dodavatel se zavazuje dodržovat v objektech Objednatele příslušné vnitřní pokyny a směrnice stanovující provozně technické a bezpečnostní podmínky pohybu osob v objektech Objednatele. Při plnění této Smlouvy v objektech Objednatele musí Dodavatel v maximální míře respektovat nutnost zajištění nerušeného užívání objektů jejich uživateli.
- 10.3. Dodavatel se zavazuje:
- informovat neprodleně Objednatele o všech skutečnostech majících vliv na plnění dle této Smlouvy,
 - plnit řádně a ve stanoveném termínu své povinnosti vyplývající z této Smlouvy,
 - požádat včas Objednatele o potřebnou součinnost za účelem řádného plnění této Smlouvy,
 - na vyžádání Objednatele se zúčastnit osobní schůzky, pokud Objednatel požádá o schůzku nejpozději pět (5) pracovních dnů předem. V mimořádně naléhavých případech je možno tento termín po dohodě obou Smluvních stran zkrátit.
- 10.4. Dodavatel je povinen postupovat při plnění této Smlouvy svědomitě a s řádnou a odbornou péčí. Dodavatel je povinen pověřit plněním povinností z této Smlouvy pouze ty své pracovníky, kteří jsou k tomu odborně způsobilí. Dodavatel je povinen při výkonu své činnosti včas písemně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, jejichž následkem může vzniknout škoda nebo nesoulad se zákony nebo obecně závaznými právními předpisy. Pokud Objednatel navzdory tomuto upozornění trvá na svých pokynech, Dodavatel neodpovídá za jakoukoli škodu vzniklou v této příčinné souvislosti.
- 10.5. Dodavatel se zavazuje, že při své činnosti bude dbát, aby nebyla poškozena dobrá obchodní pověst a obchodní firma Objednatele. Dodavatel se zavazuje nevyvíjet jakékoliv aktivity, a to jak přímo, tak zprostředkovaně, které jsou v rozporu se zájmy Objednatele ve všech oblastech jeho činnosti.

- 10.6. Dodavatel není oprávněn použít ve svých dokumentech, prezentacích či reklamě odkazy na obchodní firmu Objednatele nebo jakýkoliv jiný odkaz, který by mohl, byť i nepřímo vést k identifikaci Objednatele, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 10.7. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami je činěna písemně, není-li touto Smlouvou stanoveno jinak. Písemná komunikace se činí v listinné nebo elektronické podobě prostřednictvím doporučené pošty či e-mailu na adresy Smluvních stran uvedené v záhlaví nebo v čl. 8. této Smlouvy.
- 10.8. Dodavatel není oprávněn postoupit ani převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy ani Smlouvu jako celek bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 10.9. V případě, že činností, nečinností anebo opomenutím Dodavatele anebo jeho pracovníků vznikne Objednateli nemajetková újma, je Dodavatel povinen ji odčinit.
- 10.10. Dodavatel odpovídá Objednateli za své případné poddodavatele jako za plnění vlastní, včetně odpovědnosti za způsobenou újmu.
- 10.11. Dodavatel je povinen po celou dobu trvání Smlouvy mít sjednáno pojištění odpovědnosti za majetkové i nemajetkové újmy způsobené v souvislosti se Smlouvou Dodavatelem nebo osobou, za niž odpovídá, s pojistnou částkou nejméně ve výši celkové ceny všech plnění dle této Smlouvy. Dodavatel je povinen kdykoli v průběhu trvání této Smlouvy předložit na výzvu Objednatele doklad o pojištění v rozsahu dle tohoto odstavce Smlouvy. Při vzniku pojistné události zabezpečuje ihned po jejím vzniku veškeré úkony vůči pojistiteli Dodavatel. Objednatel je povinen poskytnout v souvislosti s pojistnou událostí Dodavatele veškerou součinnost, která je v jeho možnostech.
- 10.12. V případě realizace předmětu plnění či jeho části prostřednictvím třetích stran (tj. poddodavatelem), je Dodavatel povinen před zahájením plnění poddodávky informovat Objednatele, a to včetně sdělení identifikačních údajů poddodavatele.

11. Obchodní tajemství a důvěrné informace

- 11.1. Veškeré konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti související se Smluvními stranami, se kterými se Smluvní strany seznámí při realizaci předmětu Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou přijdou do styku, a jejichž vlastníci zajišťuje ve svém zájmu odpovídajícím způsobem jejich utajení, jsou obchodním tajemstvím. Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o obchodním tajemství druhé Smluvní strany, a dále o skutečnostech a informacích, které označí jako důvěrné dle § 1730 Občanského zákoníku. Povinnost mlčenlivosti trvá až do doby, kdy se informace této povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti. Na povinnost mlčenlivosti nemá vliv forma sdělení informací (písemně nebo ústně) a jejich podoba (materializované nebo dematerializované).
- 11.2. Smluvní strany se zavazují, že důvěrné informace a obchodní tajemství druhé Smluvní strany jiným subjektům nesdělí, nepředají, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazují se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo poddodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním Smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Smluvní strany se zavazují zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
- 11.3. V případě porušení obchodního tajemství ve smyslu § 2985 občanského zákoníku, použijí Smluvní strany prostředky právní ochrany proti nekalé soutěži.
- 11.4. Poškozená Smluvní strana má právo na náhradu újmy, která jí takovýmto jednáním druhé Smluvní strany vznikne.
- 11.5. Povinnost plnit ustanovení tohoto článku Smlouvy se nevztahuje na informace, které:
 - a) mohou být zveřejněny bez porušení této Smlouvy,

- b) byly písemným souhlasem obou Smluvních stran zproštěny těchto omezení,
 - c) jsou známy nebo byly zveřejněny jinak než následkem zanedbání povinnosti jedné ze Smluvních stran,
 - d) příjemce je zná dříve, než je sdělí Smluvní strana,
 - e) jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem v souladu a na základě zákona,
 - f) Smluvní strana je sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv nebo plnění povinností stanovených právními předpisy,
 - g) jsou zveřejněny v souladu a na základě právního předpisu (např. o svobodném přístupu k informacím, o registru smluv),
 - h) je Objednatel povinen sdělit svému zakladateli.
- 11.6. Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení platnosti této Smlouvy.
- 11.7. Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva bude uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Dle dohody Smluvních stran zajistí odeslání této Smlouvy správci registru smluv Objednatel. Objednatel je oprávněn před odesláním Smlouvy správci registru smluv ve Smlouvě znečitelnit informace, na něž se nevztahuje uveřejňovací povinnost podle zákona o registru smluv.

12. Pravidla compliance

- 12.1. Smluvní strany se zavazují dodržovat právní předpisy a chovat se tak, aby jejich jednání nemohlo vzbudit důvodné podezření ze spáchání nebo páchaní trestného činu přičitatelného jedné nebo oběma Smluvním stranám podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se zavazují, že učiní všechna opatření k tomu, aby se nedopustily ony a ani nikdo z jejich zaměstnanců či zástupců jakékoliv formy korupčního jednání, zejména jednání, které by mohlo být vnímáno jako přijetí úplatku, podplácení nebo nepřímé úplatkářství či jiný trestný čin spojený s korupcí dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 12.2. Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu anebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Smluvní strany se rovněž zavazují, že úplatek nepřijmou, ani si jej nedají slíbit, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti s obstaráním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Úplatkem se přitom rozumí neoprávněná výhoda spočívající v přímém majetkovém obohacení nebo jiném zvýhodnění, které se dostává nebo má dostat uplácené osobě nebo s jejím souhlasem jiné osobě, a na kterou není nárok.
- 12.3. Smluvní strany nebudou ani u svých obchodních partnerů tolerovat jakoukoliv formu korupce či uplácení. Objednatel očekává, že se Objednatel seznámí s „Kodexem dodavatele České pošty, s.p.“ ve znění k datu účinnosti této smlouvy, který je dostupný na webu Objednatele na adrese <https://www.ceskaposta.cz/o-ceske-poste/profil/compliance-v-cp>.
- 12.4. V případě, že je zahájeno trestní stíhání Dodavatele, zavazuje se Dodavatel o tomto bez zbytečného odkladu Objednatele písemně informovat.

13. Doba trvání Smlouvy

- 13.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na **12 měsíců** od účinnosti této Smlouvy. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem 1. 7. 2022, za předpokladu, že do tohoto dne bude uveřejněna v registru smluv podle zákona o registru smluv. Dojde-li k uveřejnění této Smlouvy v registru smluv později, nabývá Smlouva účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.

- 13.2. Předčasně ukončit účinnost této Smlouvy lze písemnou dohodou Smluvních stran, výpovědí Objednatele nebo jednostranným odstoupením v případě podstatného porušení Smlouvy a v dalších případech stanovených právními předpisy.
- 13.3. Za podstatné porušení této Smlouvy se, ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku, považují zejména případy kdy:
- je Objednatel přes písemné upozornění Dodavatele v prodlení s úhradou daňového dokladu vystaveného na základě a v souladu s podmínkami této Smlouvy déle než dvacet (20) kalendářních dnů od písemného upozornění,
 - je Dodavatel v prodlení s plněním jakékoli povinnosti dle této Smlouvy déle než čtrnáct (14) kalendářních dní,
 - je Dodavatel pravomocně odsouzen pro trestný čin,
 - je Dodavatel v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů,
 - se Smluvní strana dopustila vůči druhé Smluvní straně jednání vykazujícího znaky nekalé soutěže.
- 13.4. Odstoupení je účinné od okamžiku, kdy je doručeno písemné prohlášení jedné Smluvní strany o odstoupení od Smlouvy druhé Smluvní straně.
- 13.5. Odstoupením od Smlouvy nebo její části nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvní pokuty, záruky, náhrady újmy, licencí a jiných ze své povahy přetrvávajících nároků či závazků.
- 13.6. V případě odstoupení od Smlouvy jsou Smluvní strany povinny vzájemnou dohodou písemně vypořádat dosavadní přijaté smluvní plnění nejpozději do jednoho (1) měsíce od účinnosti odstoupení od Smlouvy, přičemž platí, že plnění řádně (bez vad) poskytnutá do okamžiku zániku této Smlouvy si nebudou vracet.
- 13.7. Objednatel má právo tuto Smlouvu vypovědět bez udání důvodů s výpovědní dobou tři (3) měsíce, jež začne plynout prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně.

14. Zpracování osobních údajů

- 14.1. Předmětem plnění této Smlouvy není zpracování osobních údajů. Pro případ, že Dodavatel v rámci plnění Smlouvy získá nahodilý přístup k informacím, které budou obsahovat osobní údaje podléhající ochraně dle právních předpisů, je Dodavatel oprávněn přistupovat k takovým osobním údajům pouze v nezbytném rozsahu pro plnění předmětu Smlouvy (např. kontaktní informace a údaje, k nimž má Dodavatel v průběhu plnění Smlouvy přístup). Dodavatel se zavazuje nakládat se zpřístupněnými osobními údaji pouze na základě pokynů Objednatele jako správce osobních údajů, pouze pro účely plnění Smlouvy, zachovat o nich mlčenlivost a zajistit jejich bezpečnost proti úniku, náhodnému nebo neoprávněnému zničení, ztrátě, pozměňování nebo neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám.
- 14.2. Objednatel jako správce zpracovává osobní údaje Dodavatele, je-li Dodavatelem fyzická osoba, a obě Smluvní strany jako správci osobní údaje kontaktních osob poskytnuté v této Smlouvě, popřípadě osobní údaje dalších osob poskytnuté v rámci Smlouvy výhradně pro účely související s plněním této Smlouvy, a to po dobu trvání Smlouvy, resp. pro účely vyplývající z právních předpisů, a to po dobu delší těmito právními předpisy odůvodněnou. Dodavatel je povinen informovat obdobně fyzické osoby, jejichž osobní údaje pro účely související s plněním této Smlouvy Objednateli předává.

- 14.3. Další informace související se zpracováním osobních údajů Objednatelem včetně práv subjektů údajů jsou k dispozici na webových stránkách Objednatele na adrese www.ceskaposta.cz v záložce „Ochrana osobních údajů – GDPR“.

15. Závěrečná ujednání

- 15.1. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku. V případě rozporu mezi vlastním textem Smlouvy a přílohami má přednost vlastní text Smlouvy.
- 15.2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů, vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání odpovědných pracovníků nebo jiných pověřených subjektů. Nedohodnou-li se Smluvní strany na způsobu řešení vzájemného sporu, má každá ze Smluvních stran právo uplatnit svůj nárok u soudu České republiky příslušného dle platných právních předpisů. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
- 15.3. Tato Smlouva může být měněna pouze výslovným písemným ujednáním Smluvních stran, podepsaným oprávněnými zástupci Smluvních stran. Tato ujednání budou nazývána „Dodatek“ a budou číslována vzestupnou číselnou řadou. Jakákoliv Smluvní strana je oprávněna vyvolat jednání k doplnění či změně této Smlouvy. Změnu kontaktních osob a spojení uvedených v čl. 8. nebo v Příloze č. 2 této Smlouvy je účinná v okamžiku doručení oznámení o této změně druhé Smluvní straně, aniž by bylo nutno vyhotovovat dodatek k této Smlouvě.
- 15.4. Smluvní strany si ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že Dodavatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.
- 15.5. Smluvní strany se dohodly, že ustanovení § 1799 a 1800 Občanského zákoníku se nepoužijí.
- 15.6. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá Smluvní strana obdrží po jednom (1) stejnopise.
- 15.7. Pokud jakákoliv ustanovení nebo jakékoli části ustanovení Smlouvy budou považovány za neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné, nebude mít taková neplatnost, neúčinnost nebo nevymahatelnost za následek neplatnost, neúčinnost nebo nevymahatelnost celé Smlouvy, ale celá Smlouva se bude vykládat tak, jako kdyby neobsahovala příslušná neplatná, neúčinná nebo nevymahatelná ustanovení nebo části ustanovení a práva a povinnosti Smluvních stran se budou vykládat přiměřeně. Smluvní strany se zavazují nahradit do patnácti (15) pracovních dní po doručení výzvy druhé Smluvní strany neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení ustanovením platným, účinným a vymahatelným se stejným nebo obdobným obchodním a právním smyslem.
- 15.8. Dnem doručení písemností odeslaných na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb, a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedověděl. Smluvní strany tímto výslovně vylučují ust. § 573 Občanského zákoníku.
- 15.9. Dodavatel tímto prohlašuje, že mu byly ze strany Objednatele sděleny veškeré skutkové a právní okolnosti související s uzavřením této Smlouvy a že Dodavatel je v tomto ohledu přesvědčen o jeho schopnosti uzavřít tuto Smlouvu, má zájem tuto Smlouvu uzavřít a jeho schopen plnit veškeré povinnosti z této Smlouvy plynoucí.
- 15.10. Smluvní strany tímto prohlašují, že neexistuje žádné ústní ujednání, Smlouva či řízení některé Smluvní strany, které by nepříznivě ovlivnilo výkon jakýchkoliv práv a povinností dle této Smlouvy. Zároveň potvrzují svým podpisem, že veškerá ujištění a dokumenty dle této Smlouvy jsou pravdivé, platné a právně vymahatelné.

15.11. Pro případ, že tato Smlouva není uzavírána za přítomnosti obou Smluvních stran, platí, že Smlouva nebude uzavřena, pokud ji Dodavatel podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem. To platí i v případě připojení obchodních podmínek Dodavatele, které budou odporovat svým obsahem jakýmkoliv způsobem textu této Smlouvy.

15.12. Nedílnou součástí Smlouvy jsou přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace Podpory a Cena

Příloha č. 2 – Kontaktní informace (hot-line Dodavatele a osoby Objednatele oprávněné k zadávání/přijímání požadavků a odezvy ve věci Podpory)

NA DŮKAZ TOHO, že Smluvní strany s obsahem Smlouvy souhlasí, rozumí ji a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle prosté tísně, zejména tísně finanční.

V Praze dne: _____

V _____ dne: _____

Ing. Jaroslav Hloušek
ředitel úseku ICT a eGovernment
Česká pošta, s.p.
(elektronicky podepsáno)


ICZ a.s.
(elektronicky podepsáno)

Příloha č. 1: Specifikace Podpory a Cena

Specifikace technické podpory		Kč bez DPH za 1 měsíc
DDoS Protector 4412		Podpora pro SN: 31717360, 31707365
orientační PN obsahuje sub-PN	Počet ks	Cena
CPCES-CO-STANDARD	1	39 205,00
Cena technické podpory za 1 měsíc (pro 2 ks zařízení)		39 205,00

Popis služby podpory

1.1 Technická podpora výrobce (support) a servisní podpora na 1 rok / 12 měsíců na dvě zařízení DDoS protector.

Požadovaná funkcionality/vlastnost	Parametry	Počet zařízení
HW + SW technická podpora výrobce na zařízení DDoS protector	Technická podpora na výměnu zařízení nahlášená v pracovní době v pracovní den s garancí dodání náhradního dílu do lokalit ČP Olšanská 38/9, Praha 3, nebo Praha Malešice Sazečská 603/9, Praha 10 následujícího pracovního dne. Dále poskytnutí všech dostupných sw releases včetně upgrade na vyšší verze systémového SW a jeho opravných balíčků.	2

1.2 Servisní podpora – službou servisní podpory (mimo/nad rámec záruční servis) se rozumí:

- 1) Servisní pohotovost v definovaných časech dle tab.č.1 (doba odezvy a garantovaná doba zahájení opravy)
- 2) Diagnostiku závady zařízení
- 3) Přístup do aplikace ServiceDesku Dodavatele pro hlášení závad a požadavků a sledování průběhu řešení závady a požadavku
- 4) Zakládání a řešení incidentů s výrobcem HW/SW
- 5) Řešení incidentů na konfigurační úrovni HW/SW
- 6) Zajištění instalací aktualizací (bezpečnostní opravy a nové verze)
- 7) Obnovení funkce zařízení po ztrátě systémových dat nahráním zálohy nebo reinstalací SW
- 8) Řešení dalších nepravidelností

	kategorie závady	režim podpory	reakční doba	garantovaná doba zahájení opravy
HW	Kritická (1)	7 x 24	30 min	4 hod.
	Závažná (2)	7 x 24	30 min	8 hod.
	Běžná (3)	7 x 24	30 min	následující prac.den
SW	Kritická (1)	7 x 24	30 min	4 hod.
	Závažná (2)	7 x 24	30 min	následující prac.den
	Běžná (3)	7 x 24	30 min	následující prac.den

Tabulka č.1 – požadované doby oprav

Kategorizace Vad podporovaných systémů a doby odezvy

Vada typu 1 - kritická - O vadu se stupněm závažnosti 1 jde v případě, kdy HW/SW nebo jeho hlavní funkce nefunguje, nebo je postižená pravidelnými nebo občasnými problémy, které mají závažný dopad na schopnost Objednatele používat HW/SW.

Vada typu 2 – závažná - O vadu se stupněm závažnosti 2 jde v případě, kdy je funkce HW/SW chybná, chybí, nebo způsobuje problém, který má za následek horší použitelnost HW/SW, ale nezpůsobuje nemožnost používat HW/SW.

Vada typu 3 – běžná - O vadu se stupněm závažnosti 3 jde v případě, kdy Objednatel pozoruje nezávažné snížení výkonu nebo drobné problémy, které vyžadují řešení změnou v HW/SW nebo v jejich dokumentaci.

Oznámení požadavku na řešení problému spolu se zařazením do dané kategorie provádí Objednatel nahlášením problému na e-mailovou adresu Dodavatele **ticket@i.cz**, uvedenou ve smlouvě. Nahlášení musí obsahovat veškeré údaje, umožňující problém replikovat, zejména popis vzniku problému.

Reakční doba a doba pro zahájení odstranění vady, kterou Dodavatel garantuje, je stanovena dle typu vady.

Dodavatel garantuje nepřetržitou práci na odstranění vady až do jejího úplného odstranění, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Dodavatel se zavazuje průběžně informovat Objednatele o stavu řešení vad až do jejich odstranění.

Pokud je Vada kategorie 1 Objednatelem přerazena do kategorie 2 nebo 3, popřípadě vada kategorie 2 přerazena do kategorie 3, mění se příslušná lhůta k odstranění vady na tu, jež se vztahuje k nové kategorii vady.

O průběhu řešení a předpokládaném termínu odstranění problému bude odpovědný pracovník Objednatele oznamující problém Dodavatelem obratem zpětně informován. Odstranění problému je definováno jako:

- odstranění nahlášeného problému (závady);
- poskytnutí přijatelného náhradního řešení (obejití problému).

Vyřešení problému se Objednatel zavazuje potvrdit prokazatelnou formou, např. podpisem, či pomocí e-mailu.

Příloha č. 2 – Kontaktní informace

Hot-line Dodavatele:

[REDACTED]

Kontaktní osoby Objednatele pověřené podáváním a přijímáním případů Podpory:

[REDACTED]