

SMLOUVA O ZŘÍZENÍ A PROVOZOVÁNÍ SYSTÉMU PRO PLACENÍ PARKOVNÉHO PROSTŘEDNICTVÍM MPLA

město: Statutární město Kladno
zastoupené: Ing. Přemyslem Mužíkem
sídlo: nám. Starosty Pavla 44, Kladno
IČO: 00234516
DIČ: CZ00234516
datová schránka:
bankovní spojení:
číslo účtu:
kontaktní email: posta@mestokladno.cz
kontaktní telefon: 312 604 800
(dále jen „Odběratel“) na straně jedné

a

obchodní firma: **MPLA, s.r.o.**
zastoupená: [redacted] jednatel
sídlo: Slezská 2310/115, Praha 3, 130 00 Praha 3
IČ: 14106477
DIČ: CZ14106477
bankovní spojení: Fio banka a. s.
číslo účtu: [redacted]
(dále jen „Dodavatel“) na straně druhé

uzavírají tuto smlouvu o zřízení a provozování systému pro placení parkovného prostřednictvím internetového platebního systému MPLA

1. Úvodní ustanovení

- a. Dodavatel poskytuje finanční služby spojené s platebním stykem a zúčtováním, a to skrze jím vyvíjené a provozované SW řešení, zejména se specializací na systémy online komunikace a placení pomocí mobilního internetového systému a mobilních aplikací za použití běžných platebních karet, zejména VISA, MasterCard, American Express, palivových karet a dalších v parkovacích zónách (zónách placeného stání), tak i s možností jeho propojení na systém parkoviště ovládající vjezd a výjezd vozidel (dále jen „MPLA“). Dodavatel prohlašuje, že má zkušenosti s provozováním platebního styku skrze systém pro placení služeb prostřednictvím platebních karet na internetu.
- b. Dodavatel prohlašuje, že je držitelem licence udělené ve smyslu zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů.

2. Předmět smlouvy

- a. Dodavatel se zavazuje, že zpřístupní pro uživatele místních komunikací nebo jejich úseků na území města Kladna, které lze v souladu s ustanovením § 23 odst. 1 písm. a) a c) zákona o pozemních komunikacích užít k stání silničního motorového vozidla pouze za cenu sjednanou v souladu s cenovými předpisy, vymezených v nařízení města, platební systém umožňující placení parkovného prostřednictvím MPLA a že jeho prostřednictvím bude po dobu trvání této smlouvy realizovat platební styk pro Odběratele, a to včetně zúčtování plateb přijatých od uživatele (dále jen „Systém“).

- b. Odběratel umožní Dodavateli za podmínek sjednaných v této smlouvě implementovat a realizovat skrze něj platby parkovného.
- c. Dodavatel vyúčtuje Odběrateli parkovné zaplacené prostřednictvím Systému a převede příslušné finanční prostředky ve prospěch účtu Odběratele, a to za podmínek této Smlouvy.
- d. Systém bude vytvářet a uchovávat elektronické záznamy o průběhu komunikačních aktivit.
- e. Dodavatel se dále zavazuje, že po dobu trvání této smlouvy bude též Systém provozovat.
- f. Výše zpoplatnění parkovného je plně v kompetenci Odběratele, tj. Odběratel jednostranně stanoví výši parkovného, a to písemným oznámením Dodavateli s dostatečným předstihem, aby mohl Dodavatel nové ceníky včas implementovat (např. pokud se mění pouze výše cenových hladin a nemění se struktura ceníku a rozsah platnosti, postačuje s předstihem 10 pracovních dní včetně testování).
- g. Dodavatel je oprávněn nabídnout uživatelům Systému prémiové služby nebo tzv. „End user pricing“, ovšem vždy pouze se souhlasem uživatele Systému.
- h. Dodavatel se zavazuje, že integruje data z MPLA do Univerzálního parkovacího portálu od společnosti FT Technologies a.s. pro umožnění kontroly úhrady parkovného načtením RZ vozidla.

3. Odpovědnost a povinnosti Dodavatele

- a. Dodavatel se zavazuje, že Systém vybuduje a zprovozní bez vad nejpozději do 30-ti dnů od data účinnosti smlouvy.
- b. Dodavatel prohlašuje a odpovídá za to, že má všechna práva k jednotlivým složkám Systému (zejména autorská a jiná práva k duševnímu vlastnictví) a je oprávněn Systém vybudovat a provozovat v souladu s touto smlouvou.
- c. Dodavatel se zavazuje, že systém vybuduje a bude provozovat s odbornou péčí, tj. zejména v souladu se všemi obecně závaznými právními předpisy.
- d. Dodavatel se zavazuje poskytovat na požádání Odběratele technické nebo jiné poradenství při tvorbě nebo úpravách komunikačních aktivit Odběratele.
- e. Dodavatel se zavazuje, že bude po celou dobu provozu Systému ručit za jeho funkčnost a případné vady bezodkladně odstraní.
- f. Po ukončení platnosti této smlouvy se Dodavatel zavazuje, že Systém včetně všech jeho komponent (i softwarových) odstraní, nebo upraví tak, aby nezasáhl do stávajícího parkovacího systému a tento mohl nadále fungovat bez jakýchkoliv omezení.

4. Povinnosti Odběratele

- a. Odběratel poskytne Dodavateli při zřízení a provozu Systému potřebnou součinnost.
- b. Před tiskem nebo zveřejněním jakýchkoli tiskových nebo elektronických materiálů týkajících se placení parkovného prostřednictvím MPLA předloží Odběratel tyto Dodavateli k nahlédnutí a Dodavatel má právo opravit informace v tiskových nebo elektronických materiálech, ledaže se jedná o materiály, které již byly Dodavateli k nahlédnutí předloženy nebo které obsahují tytéž údaje a Dodavatel je písemně odsouhlasil.

5. Osobní údaje

- a. Dodavatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje zákazníků v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, za předpokladu, že takové osoby udělily souhlas se zpracováním svých údajů a pouze v rozsahu stanoveném v takovém souhlasu. Dodavatel je oprávněn spravovat v rámci poskytovaných služeb vzniklé databáze zahrnující osobní údaje a zpracovávat tyto

osobní údaje zejména pro statistické, jiné technické a personální vyhodnocení po celou dobu, na kterou je udělen souhlas osob, nositelů údajů.

- b. Dodavatel se zavazuje, že v případě kontroly činnosti Odběratele Úřadem pro ochranu osobních údajů poskytne Odběrateli veškerou možnou součinnost.
- c. Dodavatel je povinen přijmout taková opatření (personálního, technického a organizačního charakteru), aby při zpracování a jakémkoli jiném nakládání s osobními údaji dle této smlouvy nemohlo dojít k neoprávněnému či nahodilému přístupu třetích osob k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, k neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Tato povinnost Dodavatele trvá i po skončení zpracování osobních údajů na základě této smlouvy.
- d. V případě porušení pravidel nakládání s osobními údaji odpovídá Dodavatel Odběrateli i za případné sankce a pokuty z toho vyplývající uplatněné vůči Odběrateli a zavazuje se je Odběrateli uhradit.

6. Poplatek za využití Systému, placení parkovného

- a. Odměna Dodavatele bude tvořena měsíčním poplatkem ve výši 7000 Kč bez DPH. Z parkovného dále hradí Odběratel Dodavateli transakční poplatky 3% v případě platební karty VISA, MasterCard a 3% v případě palivových karet. Dále bude odměna tvořena jednorázovým implementačním poplatkem ve výši 18 500 Kč bez DPH.
- b. K odměně bude připočtena DPH ve výši platné sazby v den uskutečnění zdanitelného plnění.
- c. Dodavatel se zavazuje Odběrateli zúčtovat veškeré platby parkovného (a to včetně zaslání detailního vyúčtování) provedené skrze Systém za příslušný kalendářní měsíc do 15tého dne následujícího měsíce a převést ve prospěch účtu Odběratele příslušné finanční prostředky představující parkovné placené prostřednictvím Systému za příslušný kalendářní měsíc, a to do 30. dne následujícího měsíce na účet uvedený v záhlaví této smlouvy nebo na jiný účet, který Dodavatel Odběratel písemně oznámí.
- d. Dodavatel se dále zavazuje, že na své náklady zajistí vystavení daňového dokladu návštěvníkům (zákazníkům) za parkovné, a to jménem Odběratele. Tyto daňové doklady bude Dodavatel vystavovat s vlastní číselnou řadou.

7. Různé

- a. Nemá-li jinak stanoveno ustanoveními o zpracování osobních údajů, je Dodavatel i Odběratel povinen po dobu trvání této smlouvy a 2 roky po jejím ukončení zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se na základě této smlouvy či v souvislosti s ní nebo při provozování Systému dozvěděl a veškeré takové informace budou považovány za důvěrné. Tato povinnost se nevztahuje na informace, které jsou nebo se stanou veřejně známými se souhlasem Odběratele.
- b. Dodavatel není oprávněn užívat obchodní jméno, ochranné známky či jiná označení Odběratele pro jakékoliv své účely, zejména marketingové.

8. Účinnost a trvání smlouvy

- a. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu jak ze strany Odběratele, tak Dodavatele. Účinností tato smlouva nabývá jejím uveřejněním v registru smluv postupem předpokládaným touto smlouvou.
- b. Tato smlouva je uzavřena na dobu určitou 48 měsíců, která se počítá od data účinnosti smlouvy.
- c. V případě, že Dodavatel řádně neplní závazky vyplývající z této Smlouvy, má Odběratel právo odstoupit od smlouvy s tím, že výpovědní lhůta činí jeden měsíc a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení odůvodněné výpovědi druhé smluvní straně.

9. Dohoda o dostupnosti poskytovaných služeb

- a. Dodavatel deklaruje dostupnost Služby na úrovni 99,95%.

- b. V případě nedostupnosti Služby z důvodů na straně Dodavatele náleží Odběrateli odškodnění ve výši 1/30 měsíčního poplatku za využívání Služby za každý den, ve kterém nebyla služba dostupná více než 2 hodiny.

10. Sankce

- a. Pokud Dodavatel nezprovozní Systém a nepředá jej Odběrateli do ostrého provozu dle této Smlouvy do 30dní od účinnosti této smlouvy, zavazuje se Odběrateli uhradit smluvní pokutu ve výši 1000 Kč za každý jeden den prodlení.

11. Závěrečná ustanovení

- a. Vzniknou-li z této smlouvy nebo z ujednání k jejímu provádění spory nebo názorové rozdíly, budou se strany snažit řešit je v první řadě cestou smíru a dohody. Smluvní vztah mezi smluvními stranami se řídí českým právním řádem.
- b. Veškeré změny či doplnění smlouvy lze činit pouze na základě písemné dohody smluvních stran.
- c. Pokud se některé z ustanovení této smlouvy stane či ukáže jako neplatné či neúčinné a toto ustanovení je možné oddělit od zbylých ustanovení smlouvy, nemá taková skutečnost vliv na platnost a účinnost celé smlouvy a strany se zavazují nahradit neplatné nebo neúčinné ustanovení takovým ustanovením novým, které v nejvyšší možné míře zachová hospodářský důvod neplatného či neúčinného ustanovení.
- d. Tato smlouva včetně případných dodatků bude v souladu se z.č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv v platném znění uveřejněna v registru smluv. Uveřejnění smlouvy v registru smluv zajistí Odběratel.
- e. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou shodných výtiscích, z nichž Odběratel i Dodavatel obdrží jedno vyhotovení. Všechna vyhotovení smlouvy jsou rovnocenná a mají platnost originálu.
- f. Kontaktní osoby jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy.
- g. Odběratel stvrzuje, že se seznámil s Předmluvními informacemi, které tvoří přílohu č. 2 Smlouvy.

V Praze dne 30.3.2022

MPLA, s.
Petr Váve
jednatel

V Kladně dne 06.04.2022

Stat
Ing.
náměstek primátora

Příloha č. 1 Smlouvy – kontaktní osoby

1. Kontaktní osoby na straně Dodavatele:

a) Smluvní záležitosti: Mgr. Michal Trojan, E-mail: [REDACTED], Tel.: [REDACTED]

b) Technické a provozní záležitosti: info@mpla.io, Tel.: + [REDACTED]

2. Kontaktní osoby na straně Odběratele:

a) Smluvní záležitosti: Bc. Petr Jorg, MBA, e-mail: [REDACTED]

b) Technické a provozní záležitosti: servicedesk@mestokladno.cz, [REDACTED]

Příloha č. 2 – Předmluvní informace MPLA

I. Informace o poskytovateli

obchodní firma: **MPLA, s.r.o.**

zastoupená: [redacted] jednatel

sídlo: Slezská 2310/115, Praha 3, 130 00 Praha 3

spisová značka: C, 201627 vedená u Městského soudu v Praze

IČ: 14106477

DIČ: CZ14106477

bankovní spojení: Fio banka a. s.

číslo účtu: [redacted]

email: info@mpla.cz

web: www.mpla.io

MPLA je držitelem malé bankovní licence od České národní banky. Na základě zápisu do registru poskytovatelů platebních služeb malého rozsahu oprávněna poskytovat platební služby podle § 3 odst. 1 písm. c) zákona o platebním styku, provedení převodu peněžních prostředků z platebního účtu, k němuž dává platební příkaz. (Dohled nad činností poskytovatele vykonává: Česká národní banka, adresa ČNB - Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, www.cnb.cz).

II. Informace o poskytované platební službě

Poskytovatel poskytuje finanční služby spojené s platebním stykem a zúčtováním, a to skrze jím vyvíjené a provozované SW řešení, zejména se specializací na systémy on-line komunikace a placení pomocí mobilního internetového systému za použití běžných platebních karet, zejména VISA, MasterCard, CCS, ShellCard, EuroOilCard, InnogyCard, MPLA karta a dalších s možností jeho propojení na systém parkoviště ovládající vjezd a výjezd vozidel. Platební služba zprostředkuje elektronicky platbu za parkovné, která se strhne z uživatelské platební karty. O tomto stržení je v reálném čase informován uživatel i provozovatel parkoviště. Finanční převod peněz směrem k provozovateli je realizován až dávkově podle s ním uzavřené smlouvy.

Způsob fungování MPLA systému na v zónách placeného stání (na ulici):

1. Zákazník si při zaparkování vozidla v aplikaci Systému vybere přesnou lokalitu (úsek či oblast)
2. Následně si zákazník zvolí délku stání, ujistí se o správně zadané RZ vozidla a emailu
3. Parametrem pro transakci je emailová adresa a RZ vozidla
4. Následně je vypočítána sazba za parkovné a zákazníkovi je zaslána finální cena pro potvrzení vč. všech poplatků a daní
5. Příkaz je přijmout v okamžiku, kdy MPLA obdrží autorizaci platební transakce od uživatele. Uživatel předá souhlas elektronicky potvrzením či zadáním hesla při autorizaci každé platební transakce, kterou iniciuje (jiné v MPLA teď nejsou možné). Pokud je heslo správné a pokud karta není blokována, tak karetní centrum České spořitelny transakci realizuje a v reálném čase předá výsledek uživateli formou e-mailu a MPLA. Odvolat souhlas není možné. Je možné však transakci reklamovat. Pokud nastane chyba, je s ní uživatel konfrontován a parkování nebude uhrazeno. V případě chyby banky, která nezúčtuje částku platební transakce v české měně nebo nepoužije bankovní spojení v souladu s příkazem klienta a způsobí tím nesprávné provedení platební transakce, je banka, která vede účet neoprávněného příjemce, povinna na podnět banky, která nesprávné provedení platební transakce způsobila, odepsat z tohoto účtu nesprávně zúčtovanou částku a vydat ji bance, které nesprávné provedení platební transakce

způsobila k nápravě nesprávně provedené platební transakce v souladu se zákonem upravujícím platební styk, a dále je banka oprávněna uvést účet neoprávněného příjemce do stavu, v němž by byl, kdyby k nesprávnému provedení platební transakce nedošlo (tzv. „opravné zúčtování“).

6. Po úspěšném uhrazení parkování je zákazníkovi stržena odpovídající částka z platební karty či jiného zadaného inkasního prostředku a automaticky se zasílá daňový doklad nebo potvrzení o transakci na zadaný e-mail.
7. Do nadřazeného kontrolního systému (např. systém městské policie) je zaslána informace o provedené transakci
8. Pokud má zákazník zájem o prodloužení délky stání na stejném místě (úseku či oblasti), v aplikaci Systému zvolí Prodloužit a opět se opakuje proces od bodu 2. výše.

Způsob fungování MPLA systému na parkovištích (mimo zóny placeného stání):

9. Zákazník si při vjezdu do parkovacích prostor vyzvedne z terminálu parkovací lístek opatřený unikátním identifikátorem (číslem parkovacího lístku) anebo je sejmuta RZ jeho vozidla
10. Parametrem pro transakci je emailová adresa a číslo parkovacího lístku/RZ vozidla
11. Při odjezdu má zákazník možnost zaplatit prostřednictvím Systému pomocí svého mobilního telefonu a aplikace MPLA.
12. Po obdržení požadavku na platbu parkovného Systém ověří číslo parkovacího lístku/RZ vozidla a zjistí dobu parkování prostřednictvím stávajícího parkovacího systému.
13. Následně je vypočítána sazba za parkovné a zákazníkovi je zaslána finální cena pro potvrzení vč. všech poplatků a daní
14. Příkaz je přijmout v okamžiku, kdy MPLA obdrží autorizaci platební transakce od uživatele. Uživatel předá souhlas elektronicky potvrzením či zadáním hesla při autorizaci každé platební transakce, kterou iniciuje (jiné v MPLA teď nejsou možné). Pokud je heslo správné a pokud karta není blokována, tak karetní centrum České spořitelny transakci realizuje a v reálném čase předá výsledek uživateli formou e-mailu a MPLA. Odvolat souhlas není možné. Je možné však transakci reklamovat. Pokud nastane chyba, je s ní uživatel konfrontován a parkování nebude uhrazeno. V případě chyby banky, která nezúčtuje částku platební transakce v české měně nebo nepoužije bankovní spojení v souladu s příkazem klienta a způsobí tím nesprávné provedení platební transakce, je banka, která vede účet neoprávněného příjemce, povinna na podnět banky, která nesprávně provedení platební transakce způsobila, odepsat z tohoto účtu nesprávně zúčtovanou částku a vydat ji bance, které nesprávné provedení platební transakce způsobila k nápravě nesprávně provedené platební transakce v souladu se zákonem upravujícím platební styk, a dále je banka oprávněna uvést účet neoprávněného příjemce do stavu, v němž by byl, kdyby k nesprávnému provedení platební transakce nedošlo (tzv. „opravné zúčtování“).
15. Po úspěšném uhrazení parkování je zákazníkovi stržena odpovídající částka z platební karty či jiného zadaného inkasního prostředku a automaticky se zasílá daňový doklad nebo potvrzení o transakci na zadaný e-mail.
16. Do stávajícího parkovacího systému je zaslána informace o provedené transakci a povolení výjezdu pro dané číslo parkovacího lístku/RZ vozidla

Provedení platebního příkazu

Každý platební příkaz musí být označen jedinečným identifikátorem - unikátní identifikátor automaticky vygeneruje systém. Zpracování platebních příkazů se děje v reálném čase. Příkaz je přijmout v okamžiku, kdy MPLA obdrží autorizaci platební transakce od uživatele. Uživatel předá souhlas elektronicky potvrzením či zadáním hesla při autorizaci každé platební transakce, kterou iniciuje (jiné v MPLA teď nejsou možné). Pokud je heslo správné a pokud karta není blokována, tak karetní centrum České spořitelny transakci realizuje a v reálném čase předá výsledek uživateli formou e-mailu a MPLA. Odvolat souhlas není možné. Je možné však transakci reklamovat. Pokud nastane chyba, je s ní uživatel konfrontován a parkování nebude uhrazeno. V případě chyby banky, která nezúčtuje částku platební transakce v české měně nebo nepoužije bankovní spojení v souladu s příkazem klienta a způsobí tím nesprávné provedení platební transakce, je banka, která vede účet neoprávněného příjemce, povinna na podnět banky, která nesprávné provedení platební transakce způsobila, odepsat z tohoto účtu nesprávně zúčtovanou částku a vydat ji bance, které nesprávné provedení platební transakce způsobila k nápravě nesprávně provedené platební transakce v souladu se zákonem upravujícím platební styk, a dále je banka oprávněna uvést účet neoprávněného příjemce do stavu, v němž by byl, kdyby k nesprávnému provedení platební transakce nedošlo (tzv. „opravné zúčtování“).

Poplatek za použití systému MPLA a vypořádání finančních prostředků

Poplatek za využití Systému je na dohodě mezi Poskytovatelem a Odběratelem (většinou se jedná o paušální částku fakturovanou měsíčně) a k ní účtovaný transakční poplatek, který činí zpravidla 3 % z ceny parkovného, přičemž tento poplatek je ve smyslu § 54 odst. 1, písm. d) zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění, čl. 135 (1) (d) SMĚRNICE RADY 2006/112/ES ze dne 28. listopadu 2006 o společném systému daně z přidané hodnoty, jako platební styk a zúčtování osvobozen od DPH.

Lhůta pro vypořádání finančních prostředků na účty provozovatelů se dějí periodicky (typicky) do měsíce v jedné dávce (agregace).

III. Komunikace mezi poskytovatelem a odběratelem

Smlouva bude uzavřena v českém jazyce a následovná komunikace mezi poskytovatelem a odběratelem bude po dobu trvání smlouvy probíhat taktéž v českém jazyce. Informace a smluvní podmínky jsou na žádost odběratele poskytovány kdykoliv před a během trvání smlouvy. (dle zákona č. 370/2017 Sb. §144)

Informace týkající se předmětu smlouvy, během jejího trvání budou poskytovány bezprostředně po obdržení požadavku od odběratele. A to způsobem, na kterém se obě strany domluví. Poskytování a zpracování veškerých osobních údajů se bude řídit zákonem č. 110/2019 Sb, o zpracování osobních údajů v platném znění.

Komunikace mezi poskytovatelem a odběratelem ohledně technických či smluvních požadavků, bude probíhat mezi pověřenými osobami obou stran. Kontakty na straně Poskytovatele i odběratele budou uvedeny ve smlouvě.

IV. Informace o smlouvě

Doba trvání smlouvy je vždy na domluvě mezi Poskytovatelem a odběratelem a bude uvedena ve Smlouvě. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu jak ze strany Poskytovatele, tak odběratele.

Jakékoliv návrhy na změnu smlouvy se budou považovat za přijaté za podmínek uvedených v zákoně č. 370/2017 Sb. §152 odst.3, nebude-li ve smlouvě dohodnuto jinak.

Jakékoliv změny či doplnění smlouvy, bude možné činit pouze na základě písemné dohody obou stran.

Vypovědět smlouvu je každá strana oprávněna s tím, že obvyklá výpovědní lhůta činí 2 měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně. Konkrétní podmínky budou dohodnuté ve smlouvě.

Pokud vzniknou ze smlouvy nebo z ujednání k jejímu provádění spory nebo názorové rozdíly, budou se strany snažit řešit je v první řadě cestou smíru a dohody. Smluvní vztah mezi stranami se bude řídit českým právním řádem.

Odběratel má možnost podat stížnost na poskytovatele příslušnému orgánu dohledu – Česká národní banka.

V. Povinnosti a odpovědnost Poskytovatele

Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za neautorizovanou či nesprávně provedenou platební transakci.

V případě neautorizované či nesprávně provedené platební transakce, je kontaktní osoba provozovatele informována neprodleně. Tato osoba včetně kontaktů bude uvedena ve smlouvě s provozovatelem.

Poskytovatel je povinen vrátit částku autorizované platební transakce a to dle podmínek zákona č. 370/2017 Sb. §176.