# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

**městská část Praha 3**

se sídlem Havlíčkovo nám. 700/9, 130 00 Praha 3

IČO 00063517

zastoupena: Mgr. Ondřejem Rutem, místostarostou Městské části Praha 3

(dále jen **„Objednatel“**)

**a**

**Hypera s.r.o.**, se sídlem Rašínovo nábřeží 2000/78, Nové Město, 120 00 Praha 2,

IČO: 25294075, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,

oddíl C, vložka 186385

zastoupena: Ing. Kamilem xxxxxx, jednatelem

(dále jen **„Poskytovatel“**)

(společně dále jen „Smluvní strany“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a rokuv souladu s § 2430 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), tuto Smlouvu o poskytování služeb (dále jen „Smlouva“).

1. **ÚVODNÍ USTANOVENÍ**
   1. Objednatel má zájem využívat služeb Poskytovatele pro vlastní potřebu  
      a Poskytovatel si přeje své služby Objednateli poskytnout.
   2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby dle této Smlouvy a v souladu s pokyny Objednatele a Objednatel se zavazuje za tyto služby zaplatit sjednanou odměnu.
   3. Smluvní strany se domluvily na podmínkách této Smlouvy, na základě kterých poskytuje Poskytovatel své služby.
2. **PŘEDMĚT SMLOUVY**

Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytnout Objednateli služby spočívající v **poskytování podpory provozu procesu automatizovaného v software Blue Prism (postprodukční podpora) v prostředí MČ Praha 3** (Objednatele), v rozsahu:

* 1. Řešení výjimek při zpracování případů robotem (exceptions);
  2. Automatické hlášení každé chyby systému (nefunkčnost systému či jeho části) na e-mail kontaktních osob Objednatele dle čl. 5 této Smlouvy;
  3. Řešení závad na základě e-mailových požadavků kontaktní osoby Objednatele dle čl. 5 této Smlouvy zaslaných kontaktní osobě Poskytovatele dle čl. 5 této Smlouvy s reakční dobou 48 hodin;
  4. Další požadované úpravy procesu a změnové požadavky malého rozsahu (do 1 man-day). Větší změnové požadavky (více než 1 man-day) budou řešeny dodatkem k této Smlouvě;
  5. Analýza dalších procesů pro budoucí automatizace

(dále jen „Služby“).

1. **PRACNOST**

3.1. Níže je uveden plánovaný odhad pracnosti a související předpoklady.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Č.** | **2023** | **Název procesu** | **MDs** |
| 1. |  | Postprodukční podpora provozu procesů automatizovaných v Blue Prism. | 2 MDs měsíčně |

3.2 V případě, že Objednatel nevyčerpá 2 MDs v běžném kalendářním měsíci, nevyčerpané man-days se nepřevádí do měsíce následujícího.

3.3 Jakékoli rozšíření rozsahu Služeb musí být provedeno písemně mezi oprávněnými zástupci Objednatele a Poskytovatele, a to dodatkem k této Smlouvě.

1. **DOBA REALIZACE SLUŽEB**
   1. Termín zahájení realizace Služeb je plánován na 1. 4. 2022.
   2. Tato Smlouva se uzavírá na dobu 12 měsíců s možností prodloužení, na kterém se obě Smluvní strany dohodnou nejpozději 30 dnů před uplynutím platnosti této Smlouvy.
2. **KONTAKTNÍ OSOBY**

V organizačně technických věcech jsou v rozsahu této Smlouvy oprávněni jednat tito zaměstnanci či pověřené osoby Smluvních stran:

**Za Objednatele**:

Jméno: Bc. Tomáš xxxxxx

Telefon: +420 xxxxxxxx

E-mail: [xxxxxx](mailto:Kubena.Tomas@praha3.cz)

Jméno: Ing. Lukáš xxxxxx

Telefon: +420 xxxxxx

E-mail: [xxxxx](mailto:Pirkl.Lukas@praha3.cz)

**Za Poskytovatele:**

Jméno: Ing. Zdeněk xxxxxx

Telefon: +420 xxxxx

E-mail: [xxxxx](mailto:zdenek.kabatek@neoops.com)

Jméno: Ing. Kamil xxxxxx

Telefon: + 420 xxxxxx

E-mail: xxxxxx

1. **ODMĚNA**
   1. Odměna Poskytovatele za realizaci Služeb je stanovena takto:
      1. Cena za 1 man-day (v rozsahu 8 hodin práce): 9000,- Kč
      2. Celková cena za rok nepřesáhne 216 000,- Kč
      3. Cena uvedená výše v tomto odstavci pod písmeny (a) a (b) nezahrnuje DPH.
      4. Cestovní náklady (tj. cestovní náklady, náklady ubytování a stravné) nejsou zahrnuty

v odměně. To neplatí, pokud budou Služby poskytovány v Praze.

1. **PLATEBNÍ PODMÍNKY**
   1. Poskytovatel vystaví Objednateli daňový doklad – fakturu nejpozději pátý (5.) kalendářní den měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byly Služby poskytnuty. Součástí faktury bude report o provedených činnostech za fakturovaný kalendářní měsíc.
   2. Fakturovány budou pouze skutečně poskytnuté man-days v daném kalendářním měsíci.
   3. Splatnost faktury je 30 dní od data vystavení faktury. Faktury podle této Smlouvy budou zasílány e-mailem na adresu: podatelna@praha3.cz.
   4. Platby proběhnou bezhotovostním převodem na účet Poskytovatele. Každá faktura je považovaná za uhrazenou dnem odepsání částky k úhradě z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele, který je uveden v záhlaví faktury.
   5. Faktura musí obsahovat všechny údaje týkající se daňového dokladu dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění.
   6. Pokud doklad (faktura) označený jako daňový doklad neobsahuje všechny zákonem a Smlouvou stanovené náležitosti, je Objednatel oprávněn takový doklad vrátit Poskytovateli s uvedením důvodu vrácení. Poskytovatel je poté povinen vystavit nový daňový doklad s tím, že vrácením tohoto dokladu přestává běžet původní lhůta splatnosti a běží nová lhůta, stanovená v odst. 7.3 této Smlouvy, ode dne doručení nového daňového dokladu Objednateli.
2. **UKONČENÍ SMLOUVY**
   1. Smlouva může být ukončena pouze způsobem  
      a za podmínek stanovených v tomto článku.
   2. Objednatel si vyhrazuje právo vypovědět Smlouvu bez výpovědní doby v následujících případech:
      1. Poskytovatel neplní některou svou povinnost plynoucí z této Smlouvy s odbornou péčí profesionálního konzultanta v oboru

nebo ke spokojenosti Objednatele; nebo

* + 1. Poskytovatel byl odsouzen za úmyslný trestný čin.
  1. Výpověď v uvedených případech v odst. 8.2 výše nabývá účinnosti dnem jejího doručení Poskytovateli.
  2. Poskytovatel má právo tuto Smlouvu vypovědět s účinností ke dni doručení písemné výpovědi Objednateli v případě, že Objednatel je v prodlení s kteroukoli platbou odměny, která byla řádně Poskytovatelem fakturována a kterou Objednatel nerozporoval, po dobu delší než třicet (30) dní, a Objednatel nezjednal nápravu ani na základě písemné výzvy Poskytovatele v dodatečné, nejméně desetidenní lhůtě.
  3. Každá ze Smluvních stran může Smlouvu vypovědět bez udání důvodů s výpovědní dobou v délce šesti (6) měsíců, která počne běžet ode dne následujícího po dni doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně.
  4. Tuto Smlouvu lze ukončit také písemnou dohodou Smluvních stran k datu v takové dohodě uvedenému.
  5. V případě ukončení Smlouvy z jakéhokoliv důvodu je Poskytovatel povinen vrátit Objednateli veškeré materiály, dokumenty, data, databáze a jiné věci, které mu byly Objednatelem poskytnuty v souvislosti s touto Smlouvou, a to bez zbytečného odkladu po ukončení této Smlouvy.

1. **ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

9.1 Tato Smlouva představuje konečnou a úplnou dohodu Smluvních stran ohledně podmínek poskytování Služeb. Na všechna ujednání o poskytování Služeb, uzavřená před uzavřením této Smlouvy, se pohlíží jako na uzavřená dle této Smlouvy, pokud ustanovením této Smlouvy neodporují.

9.2 Veškeré změny a doplňky této Smlouvy mohou být prováděny pouze formou

písemných číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou

Smluvních stran.

9.3 Na právní vztahy touto Smlouvou založené a v ní výslovně neupravené se použijí právní předpisy ČR, zejména příslušná ustanovení občanského zákoníku.

9.4 Smluvní strany v souladu s ustanovením § 558 odst. 2 občanského zákoníku vylučují použití obchodních zvyklostí na právní vztahy vzniklé z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní.

9.5 Tato Smlouva se vyhotovuje ve třech stejnopisech s platností originálu. Objednatel obdrží dvě vyhotovení a Poskytovatel obdrží jedno vyhotovení Smlouvy.

9.6 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu druhou ze Smluvních stran a účinnosti okamžikem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZoR“).

9.7 Podepsáním této Smlouvy Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby byl celý text této Smlouvy, případně její obsah a veškeré skutečnosti v ní uvedené, ze strany Objednatele uveřejněny, a to i v registru smluv dle ZoR. Smluvní strany též prohlašují, že veškeré informace uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku, a udělují svolení k jejich užití a uveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

9.8 Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem řádně přečetly, s jejím obsahem souhlasí, že Smlouva je v souladu s jejich skutečnou a svobodnou vůlí a Smlouvu nepodepisují v tísni ani za nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své podpisy.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Datum: |  | | Datum: |  | |
| Za Objednatele: | | | Za Poskytovatele: | | |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | |
| Mgr. Ondřej Rut,  místostarosta Městské části  Praha 3 | | | Ing. Kamil xxxxxx,  jednatel  Hypera s.r.o. | | |
|  | | |  | | |

Doložka dle § 43 odst. 1 zákona č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze, v platném znění, potvrzující splnění podmínek pro platnost právního jednání městské části Praha 3. Uzavření této Smlouvy bylo schváleno rozhodnutím RMČ Praha 3, a to usnesením ze dne 23. 3. 2022 č. 209.