



SMLOUVA O DÍLO A O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PROVOZNÍ PODPORY

(dále jen „smlouva“)

uzavřená ve smyslu ust. § 2586 a násl. a ust. § 1746 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku,
ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „ObčZ“)

Objednatel:

Nemocnice Jindřichův Hradec, a.s.

se sídlem: U Nemocnice 380/III, 377 38 Jindřichův Hradec

IČO: 26095157

DIČ: CZ26095157

ID datové schránky: r3afc63

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl B, vložka 1464

zastoupená: MUDr. Vít Lorenc, předseda představenstva

Ing. Alena Kudrlová, MBA, členka představenstva

bankovní spojení: [REDACTED]

číslo účtu: [REDACTED]

Zhotovitel nebo Poskytovatel:

STAPRO s. r. o.

se sídlem: Pernštýnské náměstí 51, 530 02 Pardubice

IČO: 13583531

DIČ: CZ699004728

zastoupená: [REDACTED]

společnost zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové spisová značka C 148

bankovní spojení: ČSOB, a.s., pobočka Pardubice

[REDACTED] [REDACTED]

dále společně jako „smluvní strany“

1. Preambule

1.1. Objednatel je příjemcem dotace na projekt „Klinický informační systém pro intenzivní a anesteziologickou péči“, registrační číslo projektu CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0006192. Projekt je spolufinancován z Integrovaného regionálního operačního programu (IROP). Tato smlouva je uzavírána na základě výsledku zadávacího řízení s názvem „Klinický informační systém“ uveřejněném ve Věstníku veřejných zakázek pod evidenčním číslem Z2020-046130.



2. Předmět smlouvy

2.1. Předmětem smlouvy je závazek Zhotovitele provést pro Objednatele dílo spočívající v dodávce a implementaci Klinického informačního systému (dále také „KIS“) v rozsahu dle zadávací dokumentace veřejné zakázky „Klinický informační systém“, nabídky podané Zhotovitelem jako účastníkem v zadávacím řízení a přílohy č. 1 této smlouvy. Dodávka bude zahrnovat zejména:

- Analýzu a návrh řešení KIS, tj. zpracování detailního implementačního projektu (dále také „Implementační analýza“) rozvíjející a upřesňující požadované principy architektury KIS vzhledem ke zvolenému technickému řešení a zpracování konkrétního návrhu implementace řešení vč. postupu, způsobu a harmonogramu implementace;
- Dodávku aplikačního vybavení KIS v rámci organizace Objednatele zahrnující licence pro práci nejméně 44 současně pracujících uživatelů a pro sběr dat z 24 patientských lůžek (ARO – 6 lůžek, NIP – 8 lůžek, operační sály – 6 sálů, dospávací pokoj – 4 lůžka).
- Dodávka HW a SW vybavení pro integraci KIS s přístrojovým vybavením.
- Dodávku koncových stanic – 2 tabletů a 6 panelových počítačů pro operační sály.
- Poskytnutí veškerých dalších licencí pro užívání software, který je předmětem plnění podle této smlouvy.
- Implementaci KIS.
- Testování (pilotní provoz) v délce 30 kalendářních dnů pro samostatné funkční části díla – samostatnou funkční částí díle se rozumí implementace KIS pro každé samostatné oddělení.
- Technickou podporu při nasazení do ostrého provozu.
- Dokumentaci nastavení a dokumentaci dodaného KIS.
- Veškerou další dokumentaci potřebnou pro řádné převzetí a užívání díla Objednatelem.
- Zaškolení interních správců a administrátorů (1 skupina, počet školených osob nepřesáhne celkem 5 účastníků) v rozsahu min. 3 x 4 hod. pro max. 5 účastníků.
- Zaškolení uživatelů – lékařů (2 skupiny, počet školených osob nepřesáhne celkem 20 účastníků dohromady) v rozsahu min. 6 x 3 hod. pro každou skupinu.
- Zaškolení uživatelů – zdravotnický personál (3 skupiny, počet školených osob nepřesáhne celkem 60 účastníků dohromady) v rozsahu min. 6 x 3 hod. pro každou skupinu.

Podrobná specifikace technického řešení díla dle odst. 2.1 je uvedena v Příloze č 1: Specifikace technického řešení této smlouvy a tvoří její nedílnou součást.

2.2. Předmětem smlouvy je dále poskytování služeb provozní podpory a maintenance (dále také souhrnně „Provozní podpora“) v délce trvání 36 měsíců po uplynutí záruční doby; tím není dotčeno, že níže vymezenou Provozní podporu bude Zhotovitel poskytovat Objednateli zároveň v záruční době ve smyslu čl. 7. této smlouvy, přičemž Provozní podpora poskytovaná v záruční době je zahrnuta v ceně díla dle odst. 5.2. této smlouvy.

Provozní podpora zahrnuje:

- Poskytování aktuálních verzí dodaného software, tj. nabídka a dodávka (instalace) aktuálních verzí, upgrade a update dodaného software (SW maintenance) vč. aktualizace číselníků a metodik.
- Legislativní servis (update), kdy aktuální verze dodaného software, implementující legislativní změny, musí být Objednateli poskytnuta nejpozději k datu nabytí účinnosti nové právní úpravy za předpokladu vydání příslušných právních předpisů nejpozději 30 dnů před nabytím účinnosti této nové právní úpravy (v opačném případě do 30 dnů od vydání příslušných právních předpisů).
- Poskytování služby HelpDesk v rozsahu 24x7.



- Provozní kontrola systému (profylaxe) v rozsahu 2 člověkodnů (16 člověkohodin prací) ročně.
- Poskytování školení v rozsahu 5 školících dnů ročně. Objednatel pro každý kalendářní rok poskytování provozní podpory určí pro které skupiny (lékař, zdravotnický personál, interní správce a administrátor) bude určen jaký počet školících dnů. Školící den bude zahrnovat minimálně 4 výukové hodiny (po 60 minutách).
- Servisní činnost spočívající v servisní podpoře Objednatele sloužící pro správu IS dodaných Zhotovitelem jako součást jeho díla a mimo jiné specifikovaných v odst. 2.1 této smlouvy:
 - Zhotovitel se zavazuje vykonávat pro Objednatele po dobu trvání Provozní podpory poskytování konzultací, metodickou a technickou podporu, servis, hot-line a další formy podpory spočívající v operativním odstranění problému, např. havárie, nefunkčnosti, částečné nefunkčnosti, a to podle charakteru problému formou vzdálené správy nebo osobně na místě u Objednatele nebo jinou formou odborné pomoci směřující k vysvětlení odborných záležitostí a k odstranění problému;
 - připomínky a vady je Objednatel povinen prokazatelně uplatňovat prostřednictvím služby HelpDesk s uvedením závažnosti problému, popisu vady a popisu kdy a za jakých okolností se vada vyskytla, popisu předchozích kroků a ostatních vstupů - oznámení o musí být provedeno prostřednictvím aplikace helpdesk dostupné na: [REDACTED]
 - Zhotovitel bude garantovat provozuschopnost dodaného řešení po dobu trvání této smlouvy a po dobu sjednané záruky v režimu 24x7 s minimální dostupností 99,9 % za daný kalendářní rok a provozuschopnost servisní činnosti po dobu trvání Provozní podpory v následujících parametrech SLA:

SLA – Vady				
Dostupnost služby	Příjem požadavku	Klasifikace	Čas reakce od zadání požadavku; doba vymezená pracovními dny končí v daný den koncem tohoto dne, tj. ve 24.00 h.	Doba provedení opravy, odstranění nefunkčnosti nebo splnění jiného definovaného požadavku Objednatele počítaná od zadání požadavku; doba vymezená pracovními dny končí v daný den koncem tohoto dne, tj. ve 24.00 h
24x7	24x7	A	Do 1 hodiny	Do 12 hodin
24x7	24x7	B	Do 12 hodin	Do 48 hodin
24x7	8x5	C	Do 1 pracovního dne	Do 10 pracovních dnů
24x7	8x5	D	Do 3 pracovních dnů	Do 30 pracovních dnů

- klasifikace závad:
 - Incident / vada kategorie A (havárie – přerušení provozu): jde o výpadek celého systému vedoucí k přerušení provozu nebo o nedostupnost nebo vady kritických funkcionalit systému („core-business“ funkcionalit“) pro všechny nebo většinu uživatelů, znemožňující využívání systému k účelu, k němuž je určen.
 - Incident / vada kategorie B (významná závada – významné omezení provozu): jde o významné vady, kterými se rozumí zejména vady vedoucí k významnému omezení kritických funkcionalit systému („core-business“ funkcionalit“), ale systém lze i s tímto omezením i nadále využívat k účelu, k němuž je určen.
 - Incident / vada kategorie C (závada / chyba – méně závažné omezení provozu): jde o vady, kterými se rozumí poruchy, chyby, vady nekritických funkcionalit nebo komponent systému („noncore-business“ funkcionalit).



Kritické funkcionality systému jsou pro uživatele nadále dostupné bez omezení. Vady způsobují omezení funkcionality systému, ale systém lze nadále využívat k účelu, k němuž je určen.

- Incident / vada kategorie D: jde o vedlejší vady, které nespádají do kategorie A, B nebo C NEBO jde o vadu způsobenou SW třetích stran, tj. SW řešením nedodaným Zhotovitelem (doba zásahu a opravy může být po dohodě smluvních stran prodloužena v závislosti na povaze vady SW třetích stran).
- klasifikace systému:
 - klasifikace SLA hodnot KIS může být v průběhu trvání této smlouvy revidována, vždy ale pouze na základě oboustranné dohody smluvních stran;
- dostupnost služby a příjem požadavku:
 - dostupnost služby je smluvně dohodnutá doba, po kterou je služba (podpora vč. helpdesk) dostupná Objednateli – dostupností 24x7 se rozumí dostupnost služby 24 hodin denně 7 dní v týdnu;
 - příjem požadavku (provozní doba) je časový interval, po který bude poskytovatel přijímat požadavky Objednatele – příjmem 24x7 se rozumí příjem požadavků 24 hodin denně 7 dní v týdnu, příjmem 8x5 pak příjem požadavků v pracovní dny od 08:00 do 16:30) – stanovené časové rozmezí se používá při výpočtu dostupnosti a je základem pro výpočet doby odezvy a doby odstranění incidentu (do této doby se nepočítají předem plánované a nahlášené odstávky).
 - čas reakce je časový interval v rámci provozní doby, v němž Poskytovatel dle kategorizace, kterou provádí Objednatel dle významnosti a naléhavosti incidentu / vady, incident / vadu vyřeší, nebo k němu přiřadí specialistu, který se bude věnovat incidentu / vadě do jeho / jejího vyřešení či odstranění incidentu / vady;
 - doba odstranění incidentu je časový interval, v němž Poskytovatel incident, resp. vadu nejpozději vyřeší (tzn. je odstraněna primární příčina nebo aplikován „workaround“) nebo do které je požadavek realizován a zároveň je o tom Objednatel informován.
 - garantovaný čas reakce k nástupu k servisnímu zásahu se při nahlášení požadavku (chyby) provedené v režimu 8x5 počítá takto:
 - pokud bude požadavek nahlášen do 12:00 hod. pracovního dne, počítá se od 12:00 hod. tohoto dne;
 - při nahlášení požadavku po 12:00 hod. pracovního dne se počítá od 8:00 hod. následujícího pracovního dne;
- monitoring dostupnosti:
 - Poskytovatel je povinen monitorovat stav a/nebo přijímat informace o monitoringu ze strany Objednatele tak, aby KIS jako celek splňoval požadavky na provoz v režimu 24x7 s dostupností 99,9 % a
 - v případě poruchy způsobené vadou aplikačního řešení či databáze je Poskytovatel povinen přijmout taková opatření, která zajistí funkčnost KIS bez dalších omezení,
 - v případě poruchy kteréhokoliv koncového HW prvku v záruční době je povinen oznámit tuto skutečnost technickému zástupci Objednatele a následně ve spolupráci s Poskytovatelem dané části HW řešit reklamační řízení až do doby odstranění problému.
 - Plánované odstávky KIS budou prováděny vždy po předchozí vzájemné domluvě smluvních stran mimo běžnou (denní) pracovní dobu, a to přednostně v nočních hodinách – plánované odstávky nejsou započítávány do hodnot pro výpočet SLA dostupnosti KIS.



- Poskytovatel musí umožnit Objednateli vlastní měření dostupnosti KIS.
 - Výše uvedená opatření realizovaná Poskytovatelem musí být plně kompatibilní s provozovanými HW zařízeními a SW technologiemi. V případech, kdy tato podmínka nebude z technologických důvodů splnitelná, zajistí Poskytovatel provozními opatřeními nastolení faktického stavu, kdy se tyto nekompatibility v provozním prostředí KIS nebudou projevovat. Po odsouhlasení Objednatelem zajistí Poskytovatel na vlastní náklady realizaci těchto opatření.
 - Poskytovatel je povinen monitorovat stav a dostupnost KIS, a na základě výstupů monitorování informovat Objednatele o případných i dílčích výpadcích KIS. Poskytovatel je povinen umožnit Objednateli plnohodnotný přístup k systémům zajišťujícím monitoring stavu a dostupnosti KIS včetně přístupu k datům v těchto systémech.
 - Ve všech případech nefunkčnosti bude Poskytovatel informovat Objednatele následujícím způsobem:
 - neprodleně po nahlášení nefunkčnosti (incidentu) informovat helpdesk a/nebo kontaktní osoby Objednatele o možných dopadech nefunkčnosti;
 - po nalezení příčiny nefunkčnosti (incidentu) informovat helpdesk a/nebo kontaktní osoby Objednatele o pravděpodobném čase odstranění nefunkčnosti a případně alternativních způsobech řešení;
 - po odstranění nefunkčnosti (incidentu) informovat helpdesk a/nebo kontaktní osoby Objednatele o způsobu vyřešení a případné úpravě konfigurace KIS pro zamezení budoucího výskytu identifikované nefunkčnosti.
- 2.3. Poskytovatel se dále zavazuje poskytovat Objednateli na jeho žádost plnění spočívající v poskytnutí kapacit odborných zaměstnanců Poskytovatele pro analýzu, návrh a vývoj rozvojových požadavků Objednatele na rozvoj řešení IS KIS do maximálního rozsahu 120 člověkodnů (1 člověkoden zahrnuje 8 člověkohodin prací Poskytovatele). Objednatel není povinen tento maximální rozsah využít.
- 2.4. V případě rozvojového požadavku Objednatele dle odst. 2.3. této smlouvy Poskytovatel do 10 pracovních dnů zpracuje nabídku řešení rozvojového požadavku Objednatele – řešení požadavku bude realizováno po dohodě smluvních stran v rozsahu a termínech dle schválené nabídky Poskytovatele.
- 2.5. Není-li v této smlouvě pro jednotlivé případy uvedeno jinak, považuje se za dílo pouze plnění definované v odst. 2.1. této smlouvy. Plnění poskytovaná dle odst. 2.2. a 2.3. této smlouvy mají samostatnou povahu nebo pouze navazují na provedené dílo.
- 2.6. Zhotovitel se zavazuje provést na svůj náklad a na své nebezpečí všechna související plnění a práce potřebné k včasnému a řádnému provedení díla a plnění dle odst. 2.2. a 2.3. této smlouvy.
- 2.7. Součástí smlouvy je i převod neomezeného vlastnického práva k tomuto dílu a k dalším plněním na Objednatele. Součástí závazku Zhotovitele je rovněž doprava věcí sloužících k provedení díla a dalších plnění Objednateli do místa plnění, jeho instalace a zprovoznění, a dále provádění záručních oprav díla.
- 2.8. U SW licencí je součástí smlouvy převod nevýhradních a nepřenositelných práv k užívání příslušné SW licence. Součástí závazku Zhotovitele je rovněž zpřístupnění el. licenčního klíče k software.
- 2.9. Objednatel se zavazuje dílo a další plnění řádně a včas provedené nebo poskytnuté Zhotovitelem převzít a zaplatit za něj sjednanou cenu způsobem a v termínu sjednaném touto smlouvou.
- 2.10. Práce nad rozsah díla dle této smlouvy (vícepráce) budou realizovány, jen pokud o ně bude po vzájemné dohodě písemným dodatkem k této smlouvě dílo rozšířeno a pokud to bude v souladu s právními předpisy upravujícími zadávání veřejných zakázek. Tím není dotčena povinnost Zhotovitele provést na svůj náklad veškeré činnosti a dodat veškeré věci, které jsou



nezbytné pro řádné provedení díla a poskytnutí dalších plnění, byť tyto činnosti a věci nejsou výslovně specifikovány v této smlouvě, a potřeba jejich dodání nebo provedení vyplývá z vymezeného předmětu díla nebo dalšího plnění.

3. Doba plnění a místo plnění

- 3.1. Zhotovitel se zavazuje, že dílo provede, tedy řádně dokončené dílo předá Objednateli ve lhůtě, která je vymezena v Příloze č. 3 této smlouvy – Harmonogram plnění, a která nebude delší než devět (9) měsíců od nabytí účinnosti této smlouvy; je-li v Harmonogramu plnění uvedena kratší lhůta, pak platí kratší lhůta dle Harmonogramu plnění. V Harmonogramu plnění jsou vymezeny i dílčí milníky plnění. Zhotoviteli bude umožněn přístup do místa plnění.
- 3.2. Provozní podpora bude poskytována po dobu 36 měsíců po uplynutí záruční doby.
- 3.3. Plnění poskytovaná dle odst. 2.3. této smlouvy budou Zhotovitelem poskytovány po celou dobu trvání této smlouvy a to vždy výlučně na základě žádosti a oboustranně schválené objednávky vystavené Objednatелеm.
- 3.4. Místem plnění je dle této smlouvy sídlo Objednatele.
- 3.5. Za dobu trvání této smlouvy se považuje doba od účinnosti této smlouvy do ukončení sjednané doby trvání Provozní podpory.

4. Dokončení a předání díla

- 4.1. Provedením díla se rozumí úplné dodání dokončeného díla bez vad a nedodělků a současně řádné protokolární předání díla Objednateli.
- 4.2. V rámci akceptace díla upravuje tato smlouva zvláštní postupy pro akceptační řízení následujících částí díla (následující druhy plnění), které jsou součástí díla:

4.2.1. Akceptační řízení dokumentačních výstupů

- a) Akceptační řízení dokumentačních výstupů se aplikuje v případě, kdy má výstup poskytovaný Zhotovitelem charakter dokumentu, a to bez ohledu na skutečnost, v jakém je zpracován formátu (zda např. ve formátu MS Word, MS Excel, Visio nebo MS Project apod.). Na základě tohoto článku Smlouvy se tak bude postupovat zejména při akceptačním řízení Implementační analýzy, dokumentace KIS (např. provozní, instalační, uživatelské, administrátorské, projektové dokumentace) a další relevantní dokumentace dodávané dle této smlouvy jako součást díla (dále také „dokumenty“).
- b) Zhotovitel je povinen nejpozději 15 (patnáct) pracovních dnů před termínem příslušného akceptačního milníku – např. „Detailní analýza a návrh implementace“ nebo „Dokumentace díla“ předat Objednateli stanovené dokumenty v jednom vyhotovení v elektronické podobě.
- c) Objednatel je povinen ve lhůtě 10 (deset) pracovních dnů ode dne doručení dokumentů tyto dokumenty posoudit a ověřit, zda splňují podmínky Smlouvy nebo obsahují vady.
- d) V případě, že dokumenty splňují podmínky Smlouvy a neobsahují vady, je Objednatel povinen podepsat příslušný Akceptační protokol bez výhrad. V případě, že dokumenty nesplňují podmínky Smlouvy a obsahují vady, je Objednatel oprávněn: (a) nepodepsat Akceptační protokol z důvodu identifikovaných vad a oznámit vady dokumentů Zhotoviteli nebo (b) podepsat Akceptační protokol s výhradou identifikovaných vad.
- e) V případě podpisu Akceptačního protokolu s výhradou identifikovaných vad nebo nepodepsání Akceptačního protokolu je Zhotovitel povinen upravit příslušné dokumenty tak, že odstraní oznámené vady a to nejpozději do 5 (pěti) pracovních dnů ode dne oznámení vad, a to společně s protokolem o odstranění vad, ve kterém bude uveden způsob odstranění jednotlivých oznámených vad.



- f) Objednatel je následně povinen do 10 (deseti) pracovních dnů ode dne doručení upravené dokumenty opětovně posoudit a ověřit, zda byly dodány řádně dle podmínek Smlouvy a zda byly oznámené vady Zhotovitelem odstraněny, a pokud nebyly, postupuje se opětovně dle odst. 4.2.1. písm. e) výše až do odstranění vad.

4.2.2. Akceptační řízení funkčních součástí nebo řešení díla

- a) V rámci akceptačního řízení se budou jednotlivé funkční součásti díla ověřovat a testovat podle vzájemně odsouhlasených testovacích plánů (scénářů), které vzniknou v souladu se smlouvou v rámci provádění díla. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, zajišťuje přípravu scénářů, příkladů a dat na akceptační test Zhotovitel za součinnosti Objednatele.
- b) Zhotovitel vyzve Objednatele písemně k zahájení akceptačního řízení pro příslušnou funkční součást díla a předá příslušnou funkční součást díla Objednateli k tomuto účelu nejpozději 15 (patnáct) pracovních dnů před termínem příslušného akceptačního milníku, do kterého funkční součást díla spadá.
- c) Objednatel provede za nezbytné součinnosti Zhotovitele ve lhůtě 10 (deset) pracovních dnů ode dne výzvy podle předchozího bodu příslušný akceptační test předané funkční součásti díla, přičemž akceptační procedura je zahájena dnem předání příslušné funkční součásti díla.
- d) Objednatel v rámci akceptačního testu identifikuje vady funkční součásti díla, a to dle níže uvedené kategorizace vad. O zařazení vady do určité kategorie rozhoduje s konečnou platností vždy Objednatel:

Kategorie vady	Popis vady
A	Závažné vady, kdy standardní business procesy jsou vážně ovlivněny a nezbytné úlohy nemohou být plněny. Dále závažné vady, v jejichž důsledku některé nebo všechny systémy podporující standardní business procesy selhaly a jsou zcela nefunkční nebo je jejich funkčnost omezena tak, že je kritickým způsobem ovlivněna informační podpora činnosti Objednatele.
B	Vady, jimž jsou dotčeny standardní business procesy v míře způsobující ztěžování (zhoršení) výkonu konkrétní činnosti a funkčnosti díla. Dílo nebo jeho část má v důsledku vady omezení. Jedná se o vady, které způsobují problémy při užívání a provozování díla nebo jeho části Objednatelem, ale neznemožňují provoz díla. Podporované činnosti jsou výrazně ovlivněny z důvodu selhání nebo omezení některé ze systémových funkcí podporujících důležité procesy. Současně se však jedná o vady, které nedosahují závažnosti vad řazených do kategorie A. V případě současného výskytu více vad kategorie B může nastat situace, kdy vzájemné působení těchto vad způsobí kumulaci negativního dopadu na standardní business procesy Objednatele tak, že závažnost dopadu bude odpovídat podmínkám vady kategorie A. V tomto případě budou i jednotlivé vady způsobující tuto kumulaci hodnoceny kategorií A.
C	Vady, které svým charakterem nespádají do kategorie A nebo kategorie B. To znamená drobné vady s minimálním dopadem na funkcionality či funkčnost díla a činnosti Objednatele.

- e) Výsledkem akceptačního testu může být akceptace funkční součásti díla nebo neakceptování funkční součásti díla. Při posuzování výsledků akceptačního testu postupuje Objednatel dle písm. f) až písm. m) tohoto bodu Smlouvy.

A) Akceptováno

- f) V případě, že Objednatel v rámci akceptačního testu neidentifikuje žádnou vadu funkční součásti díla, podepíše „Akceptační protokol bez výhrad“



ve lhůtě 15 (patnácti) pracovních dnů ode dne provedení (posledního) akceptačního testu a akceptační řízení končí.

- g) V případě, že Objednatel v rámci akceptačního testu neidentifikuje žádnou vadu kategorie A a identifikuje nejvýše 10 vad kategorie B a/nebo nejvýše 20 vad kategorie C, podepíše ve lhůtě 15 (patnácti) pracovních dnů ode dne provedení (posledního) akceptačního testu „Akceptační protokol s výhradou“ identifikovaných vad. Podpis Akceptačního protokolu s výhradou nezbavuje Zhotovitele povinnosti odstranit identifikované vady.
- h) Nedohodnou-li se Strany v Akceptačním protokolu jinak, je Zhotovitel povinen odstranit identifikované vady ve lhůtě 15 (patnácti) pracovních dnů ode dne doručení Akceptačního protokolu s výhradou a oznámit odstranění vad Objednateli. Objednatel je následně povinen ve lhůtě 15 (patnácti) pracovních dnů ode dne oznámení ověřit odstranění identifikovaných vad Zhotovitelem. V případě, že Objednatel ověří odstranění identifikovaných vad, podepíše Objednatel „Protokol o odstranění vad bez výhrad“ a akceptační řízení končí. V případě, že Objednatel v rámci ověření zjistí, že některé vady nebyly dosud řádně odstraněny, podepíše „Protokol o odstranění vad s výhradou“ a identifikuje dosud neodstraněné vady. Zhotovitel je následně povinen odstranit identifikované vady ve lhůtě 5 (pět) pracovních dnů ode dne doručení Protokolu o odstranění vad s výhradou. Dále postupují Smluvní strany opakovaně podle tohoto bodu smlouvy.
- i) Podepsáním Protokolu o odstranění vad bez výhrad akceptační řízení k dané funkční součásti díla končí.

B) Neakceptováno

- j) Pokud bude v rámci akceptačního testu identifikována alespoň 1 vada kategorie A nebo alespoň 11 vad kategorie B nebo alespoň 21 vad kategorie C, je Objednatel oprávněn posuzovanou funkční součástí díla neakceptovat. V takovém případě Objednatel ve lhůtě 15 (patnácti) pracovních dnů ode dne provedení (posledního) akceptačního testu uvede na Akceptačním protokolu „Neakceptováno“, Akceptační protokol nepodepíše, a přiloží seznam identifikovaných vad v rámci akceptačního testu (dále také „Seznam identifikovaných vad“).
- k) Zhotovitel je povinen odstranit identifikované vady ve lhůtě 15 (patnácti) pracovních dnů ode dne doručení Akceptačního protokolu se seznamem identifikovaných vad a vyzvat v uvedené lhůtě Objednatel k opakovanému provedení těchto akceptačních testů Funkční součást díla, které vykazovaly při předchozím testování chyby.
- l) Objednatel provede za nezbytné součinnosti Zhotovitele ve lhůtě 15 (patnácti) pracovních dnů ode dne doručení výzvy Zhotovitele znovu příslušné akceptační testy upravené funkční součásti díla.
- m) Akceptační procedura dále probíhá shodně jako postup akceptační procedury s výsledkem Akceptováno.

4.2.3. Akceptační řízení dodávky HW

- a) Zhotovitel dodá a implementuje HW vč. koncových zařízení nejpozději 15 (patnáct) pracovních dnů před termínem příslušného akceptačního milníku. Strany si poskytnou při sjednání termínu dodání HW nezbytnou součinnost. Zhotovitel se zavazuje dodat HW spolu se vším příslušenstvím a všemi součástmi. V rámci dodávky HW dodá Zhotovitel Objednateli úplný seznam komponent dodávaného HW a detailní soupis předávaného HW (majetku). O dodání HW sepíše smluvní strany předávací protokol.
- b) Do 10 (deseti) pracovních dnů ode dne dodání a implementace HW provedou Zhotovitel a Objednatel ve vzájemné součinnosti test funkčnosti dodaného HW



k danému účelu práce v KIS. Zhotovitel je povinen poskytnout Objednateli k provedení testu funkčnosti dodaného HW veškerou nezbytnou součinnost. O funkčnosti dodaného HW sepíší smluvní strany protokol.

- c) V případě, že dodaný HW splňuje podmínky smlouvy a provedené testy prokáží jeho funkčnost, Objednatel se zavazuje do 5 (pěti) pracovních dnů ode dne provedení testu funkčnosti podepsat Akceptační protokol.
- d) V případě, že dodaný HW nesplňuje podmínky smlouvy, tj. není dodán HW dle podmínek smlouvy nebo není dodaný HW dle testu funkčnosti zcela funkční a bez vad, je Objednatel oprávněn do 5 (pěti) pracovních dnů ode dne provedení testu funkčnosti dle písm. b) tohoto bodu smlouvy HW neakceptovat (nepodepsat Akceptační protokol) a oznámit Zhotoviteli vady dodaného hardware.
- e) Zhotovitel je povinen odstranit oznámené vady dodaného HW a předat jej Objednateli k provedení testu funkčnosti do 5 (pěti) pracovních dnů ode dne oznámení vad Objednatelem, a to dodáním chybějícího HW, dodáním náhradního HW za nefunkční HW nebo opravou nefunkčního HW. Současně je Zhotovitel povinen v uvedené lhůtě dodat Objednateli protokol o odstranění vad obsahující způsob odstranění jednotlivých vad.
- f) Strany následně postupují podle předchozích bodů smlouvy až do okamžiku podpisu Akceptačního protokolu Objednatelem.

Akceptace Služeb

4.2.4. Akceptační řízení školení

- a) Objednatel je oprávněn provést (bez předchozího ohlášení) kontrolu probíhajícího kurzu / školení.
 - b) Zhotovitel je povinen do 5 (pěti) pracovních dnů po skončení jednotlivého školení předložit Objednateli k dílčí akceptaci v listinné i elektronické formě (ve formátu pdf na CD/DVD) následující dokumenty:
 - učební texty a/nebo prezentace;
 - originály prezenčních listin účastníků realizovaných kurzů;
 - c) Dílčí akceptace proběhnou do 5 pracovních dnů od skončení každého kurzu. Dílčí akceptace je podmíněna dodržením stanoveného rozsahu, obsahu a kvality školení podle schválených školících materiálů.
 - d) V případě, že jsou údaje obsažené v Akceptačním protokolu včetně příloh správné a úplné, Objednatel Akceptační protokol ve lhůtě 5 (pěti) pracovních dnů podepíše a předá ho Zhotoviteli.
 - e) V případě, že nejsou údaje obsažené v Akceptačním protokolu včetně příloh správné a úplné, je Objednatel oprávněn Akceptační protokol nepodepsat a oznámit Zhotoviteli vady Akceptačního protokolu. Zhotovitel je povinen vady Objednatele odstranit a zaslat Objednateli upravený Akceptační protokol ve lhůtě do 5 (pěti) pracovních dnů ode dne jeho doručení od Objednatele.
 - f) Objednatel a Zhotovitel následně postupují opakovaně podle předchozích bodů této Smlouvy, a to až do doby, dokud není Akceptační protokol podepsán Objednatelem.
- 4.3. Pro ověření plné funkčnosti díla bude před jeho předáním po dobu 30 kalendářních dní pro každou samostatnou funkční část díla a pro každé oddělení probíhat testovací provoz, v průběhu kterého budou provedeny akceptační testy. Testovací provoz může být zahájen, pokud Zhotovitel provede implementaci samostatné funkční části díla v souladu s Implementační analýzou.
- 4.4. Podkladem k závěrečné akceptaci, která se ještě nepovažuje za předání díla, dodávaného řešení je potvrzený výsledek akceptačního testu funkcionality za samostatné funkční části KIS (tedy instalace KIS v jednotlivých odděleních Objednatele), provedeného v závěru testovacího provozu a přehled odstranění připomínek klasifikace Incident/Vada všech kategorií.



- 4.5. Přechodem do ostrého provozu se rozumí okamžik úspěšné akceptace díla s výsledkem „Akceptováno bez výhrad“ nebo „Akceptováno s výhradami“ a přesun akceptovaného nastavení systému z testovacího do produktivního prostředí, tj. do ostrého provozu. Ostrý provoz celého řešení KIS nastane v okamžiku, kdy budou dokončeny akceptace všech jednotlivých částí KIS (nasazení a otestování KIS na všech odděleních Objednatele) a bude provedena závěrečná akceptace. K předání a převzetí díla může dojít po závěrečné akceptaci a nejdříve okamžikem úspěšného přechodu do ostrého provozu. Pro přechod do ostrého provozu musí být také provedeno školení v rozsahu vyžadovaném smlouvou, předána dokumentace díla a splněny další požadavky a náležitosti této smlouvy související s dodávkou díla.



- 4.6. Vadami díla se míní zejména (nikoliv „pouze“) incidenty/vady kategorie A, B nebo C podle definice uvedené v čl. 2.2 této smlouvy. Vadou se pro účely této smlouvy dále rozumí odchylka v kvantitě, kvalitě, rozsahu, termínech nebo parametrech díla stanovených touto smlouvou, zadávací dokumentací a obecně závaznými předpisy.
- 4.7. Předání se uskuteční fyzickým převzetím (u SW podpory předáním přístupových hesel a uživatelských manuálů, u dokumentace předáním papírové / elektronické verze příslušné dokumentace, u školení provedením příslušného školení v českém jazyce) Objednatelem. Předání díla bude oboustranně stvrzeno podpisem předávacího protokolu. Předávací protokol bude podepsán oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Dílo se považuje za převzaté a předané okamžikem podpisu předávacího protokolu, v němž Objednatel prohlásí, že dílo přijímá.
- 4.8. Předávací protokol musí obsahovat předmět a charakteristiku předmětu díla, jakož i prohlášení Objednatele dle ust. § 2605 Obč. zák., že dílo přijímá poté, co byla předvedena jeho způsobilost sloužit svému účelu. Předávací protokol bude vyhotoven ve třech stejnopisech, z nichž jeden obdrží Zhotovitel a dva Objednatel. Každý stejnopis bude podepsán oběma stranami a má právní sílu originálu. Objednatel je oprávněn odmítnout dílo převzít, pokud se objeví jakékoliv vady a nedodělky včetně těch, které nebrání řádnému užívání díla.
- 4.9. Řádné provedení dodání SW části, poskytnutí licence a/nebo multilicence, integrace SW řešení a provedení školení uživatelů vč. předání veškeré odpovídající dokumentace, tj. řádné provedení implementace produktu, bude ověřeno v rámci akceptační procedury v průběhu testovacího provozu ukončené oboustranným podpisem akceptačního protokolu. Akceptační procedura zahrnuje ověření řádného zavedení produktu na každém jednotlivém oddělení Objednatele v souladu se specifikací stanovenou touto smlouvou a jejími přílohami.
- 4.10. Veškerá dokumentace projektu bude Zhotovitelem Objednateli předávána v originálech, a to jak ve formě listinných dokumentů, tak v elektronické editovatelné podobě. Veškerá dokumentace musí být zhotovena výhradně v českém jazyce, bude dodána ve 2 vyhotoveních v elektronické formě ve standardních formátech (např. MS Office) používaných Objednatelem na datovém nosiči a 1x v originále v papírové formě. Předána bude uživatelská dokumentace, administrátorská dokumentace, bezpečnostní dokumentace, provozní dokumentace, znalostní báze pro potřeby podpory systému ze strany pracovníků Objednatele na úrovni L1 (podpora 1. stupně - počáteční úroveň podpory, která je odpovědná za řešení základních problémů a požadavků koncových uživatelů), dokumentace popisující operace zpracování osobních údajů, popis integračních vazeb a projektová dokumentace v rozsahu odpovídajícím předmětu díla, zejména pak technická dokumentace díla, zápisy z projektových porad a další odpovídající podklady nebo dokumenty související s plněním a dodáním předmětu díla.
- 4.11. V případě, že se při převímání předmětu díla Objednatelem prokáže, že je Zhotovitelem předáván předmět díla, který nese vady nebo nedodělky, není Objednatel povinen předávaný předmět díla převzít. Tato skutečnost bude uvedena v předávacím protokolu tak, že Objednatel prohlásí, že dílo nepřebírá a popíše vady a nedodělky, ve kterých spatřuje tento důvod. Po odstranění těchto vad a nedodělků předmětu díla, pro které Objednatel odmítl od Zhotovitele předmět díla převzít, se opakuje převímací řízení analogicky dle tohoto článku smlouvy. V takovém případě bude sepsán nový předávací protokol s náležitostmi, tak jak je výše uvedeno. Zhotovitel se zavazuje odstranit vady a nedodělky zjištěné v rámci předání a převzetí díla jako celku, ať už bylo dílo převzato s vadami, či nikoliv, ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů od předání a převzetí díla, případně od podpisu protokolu, že Objednatel dílo nepřebírá.
- 4.12. Zhotovitel zajistí podporu v počátku ostrého provozu na produktivním prostředí v délce trvání minimálně 2 týdnů od uvedení do ostrého provozu takto:
- Fyzická přítomnost (v sídle Objednatele) jednoho specialisty Zhotovitele tři dny v každém týdnu (konkrétní termíny budou upřesněny při předání díla).
 - Zároveň možnost technické podpory formou telefonické konzultace se specialistou dodavatele s dostupností maximálně do 2 hodin od nahlášení požadavku v pracovní dny v době od 8:00 do 16:30 hod. v termínech bez fyzické přítomnosti specialisty dodavatele v sídle Objednatele v průběhu 2 týdnů podpory.



5. Cena a platební podmínky

- 5.1. Cena díla vymezeného v čl. 2.1 je stanovena na základě nabídkové ceny Zhotovitele ze dne 26. 03. 2021, kalkulované v rámci zadávacího řízení na předmět plnění dle této smlouvy a její podrobný rozpis tvoří přílohu č. 2, která je nedílnou součástí této smlouvy.
- 5.2. Cena díla činí částku ve výši 16 523 057,00 Kč bez DPH (slovy: šestnáct milionů pět set dvacet tři tisíc padesát sedm korun českých). DPH ve výši 21 % činí 3 469 841,97 Kč slovy: tři miliony čtyři sta šedesát devět tisíc osm set čtyřicet jedna korun českých a devadesát sedm haléřů). Cena díla celkem včetně DPH činí 19 992 898,97 Kč (slovy: devatenáct milionů devět set devadesát dva tisíc osm set devadesát osm korun českých a devadesát sedm haléřů).
- 5.3. Takto ujednaná celková cena díla je cenou fixní, konečnou a závaznou za provedení díla. Rovněž jednotkové ceny uvedené v rozpisu, který tvoří přílohu číslo 2 této smlouvy, ze kterých se celková cena skládá, jsou cenami fixními, konečnými a závaznými.
- 5.4. Cena díla zahrnuje veškeré náklady na instalaci a implementaci a zprovoznění díla, školení, testovací provoz, předání dokumentace, poskytnutí licencí k SW. Cena díla zahrnuje i náklady na správní poplatky, daně, cla, schvalovací řízení apod. (je-li relevantní), pojištění, přepravní náklady apod. Celková cena díla je stanovena dohodou smluvních stran a jako cena nejvýše přípustná. Cena díla zároveň zahrnuje poskytování záručního servisu.
- 5.5. Cenu díla je možné překročit pouze v souvislosti se změnou daňových předpisů upravujících výši DPH, přičemž v takovém případě bude k ceně připočteno DPH ve výši stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o dani z přidané hodnoty“).
- 5.6. Cena díla bude Objednatelům uhrazena v korunách českých (CZK) na základě daňového dokladu (dále jen „faktura“) vystaveného Zhotovitelem. Cena díla je v celé své výši splatná až po provedení, tj. dokončení a předání díla jako celku. Zhotovitel nemá právo na úhradu jakékoliv části ceny díla v závislosti na předání jednotlivých částí díla.
- 5.7. Přílohou faktury musí být kopie finálního akceptačního protokolu podepsaného osobami oprávněnými jednat za smluvní strany.
- 5.8. Faktura, musí obsahovat všechny náležitosti řádného daňového dokladu ve smyslu zákona o dani z přidané hodnoty. V případě, že faktura bude obsahovat věcné či formální nesprávnosti, popřípadě nebude obsahovat všechny zákonné náležitosti nebo přílohu dle předchozího odstavce, je Objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti zpět Zhotoviteli k doplnění či opravě, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet ode dne vystavení náležitě doplněné či opravené faktury Objednateli. Na faktuře bude uveden název a číslo projektu.
- 5.9. Konečnou fakturu, tak jak je výše uvedeno, je Zhotovitel oprávněn vystavit až po řádném protokolárním převzetí kompletního díla Objednatelům (milník „Finální akceptace KIS“), tak jak jsou dohodnuty podmínky pro předání díla v článku 4 – Dokončení a předání díla této smlouvy. Splatnost faktury se sjednává na 30 dnů ode dne vystavení faktury. Za den splnění povinnosti zaplatit cenu je považován den odepsání příslušné částky z účtu Objednatelů. Zhotovitel je povinen fakturu na cenu díla vystavit a doručit Objednatelům nejpozději do jednoho (1) týdne po předání a převzetí díla jako celku.
- 5.10. Objednatel neposkytuje Zhotoviteli zálohy na cenu díla.
- 5.11. Smluvní strany se výslovně dohodly, že Objednatel je oprávněn započíst své i nesplacené pohledávky vzniklé na základě této smlouvy proti pohledávce Zhotovitele na zaplacení ceny díla rovněž bez ohledu na její splatnost.
- 5.12. Zhotovitel se zavazuje, že v případě nabytí statutu „nespolehlivý plátc“, ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, bude o této skutečnosti neprodleně Objednatelům informovat. Objednatel je poté oprávněn zaslat hodnotu plnění odpovídající dani z přidané hodnoty přímo na účet správce daně v režimu podle ust. §109a zákona o dani z přidané hodnoty.
- 5.13. Cena za služby Provozní podpory vymezené v čl. Předmětem smlouvy je dále poskytování služeb provozní podpory a maintenance (dále také souhrnně „Provozní podpora“) v délce trvání



36 měsíců po uplynutí záruční doby; tím není dotčeno, že níže vymezenou Provozní podporu bude Zhotovitel poskytovat Objednateli zároveň v záruční době ve smyslu čl. 7. této smlouvy, přičemž Provozní podpora poskytovaná v záruční době je zahrnuta v ceně díla dle odst. 5.2. této smlouvy. je stanovena na základě nabídkové ceny Zhotovitele ze dne 26. 03. 2021, kalkulované v rámci zadávacího řízení na předmět plnění dle této smlouvy a její podrobný rozpis tvoří přílohu č. 2, která je nedílnou součástí této smlouvy.

- 5.14. Cena za služby Provozní podpory na období 1 kalendářního měsíce činí částku ve výši [REDACTED] Kč bez DPH ([REDACTED])

[REDACTED]. Takto ujednaná cena za služby Provozní podpory je cenou fixní, konečnou a závaznou. V případě, že Provozní podpora nebude poskytována po celou dobu kalendářního měsíce, sníží se fakturovaná částka poměrným způsobem s ohledem na dobu, po kterou byla Provozní podpora skutečně poskytována.

Cena je splatná na základě faktury vystavené Zhotovitelem. Splatnost ceny je sjednána na 30 dnů ode dne vystavení faktury.

Cena za služby Provozní podpory bude Objednatelům hrazena měsíčně zpětně na základě vyhodnocení (reportu) dodržení stanovených SLA. Nejpozději do 5 (pěti) pracovních dnů od ukončení příslušného kalendářního měsíce předá Poskytovatel Objednateli SLA report – přehled dodržování lhůt stanovených pro příjem a řešení jednotlivých kategorií incidentů vad.

Celková cena za služby Provozní podpory zahrnuje náklady na zajištění Provozní podpory v délce trvání 36 měsíců ode dne následujícího po uplynutí záruční doby. Jinak se na cenu Provozní podpory přiměřeně použijí ujednání o platebních podmínkách ceny za dílo.

- 5.15. Zhotovitel garantuje po celou dobu trvání této smlouvy cenu plnění poskytovaného dle odst. 2.3. této smlouvy, která bude kalkulována jako hodinová sazba ve výši [REDACTED] Kč bez DPH ([REDACTED]) za 1 člověkodén (tj. 8 pracovních hodin jednoho pracovníka po 60 minutách). DPH bude účtováno ve výši dle platných daňových zákonů. Výkony poskytované v rámci plnění dle odst. 2.3. této smlouvy budou vykazovány, účtovány a fakturovány v rozlišení na 1 člověkohodinu prací, a to na základě objednávek předem odsouhlasených Objednatelům. Jinak se na cenu plnění dle odst. 2.3. této smlouvy přiměřeně použijí ujednání o platebních podmínkách ceny za dílo.

6. Práva a povinnosti stran

- 6.1. Zhotovitel je povinen provést pro Objednatele úplné a funkční dílo dle této smlouvy, a pokud jsou součástí provedení i dodávka věcí, bude se jednat o nové a nepoužité věci v dohodnutém množství, jakosti a provedení, které je Zhotovitel povinen předložit v souladu se specifikací technických a uživatelských standardů a Objednatelům písemně odsouhlasenou dokumentací.
- 6.2. Zhotovitel je povinen v souladu s podmínkami této smlouvy řádně a včas provést pro Objednatele dílo dle této smlouvy, a to vč. implementace, provedení potřebné montáže, instalace a zprovoznění na místě plnění, přičemž za řádné provedení díla se považuje jeho převzetí Objednatelům, a to na základě potvrzení této skutečnosti v akceptačním protokolu díla. Akceptační protokol může být podepsán nejdříve v okamžiku, kdy bude beze zbytku dokončeno dílo Zhotovitelem včetně dodání věcí na místo určené Objednatelům, instalace, implementace a zprovoznění díla, zaškolení obsluhy a uživatelů a předání dokumentace díla s tím, že Zhotovitel na své náklady zajistí odvoz a likvidaci obalů a dalších použitých materiálů a úklid prostor dotčených realizací prováděného díla.
- 6.3. Objednatel nabývá vlastnického práva k dílu dnem řádného předání a převzetí díla od Zhotovitele na základě podpisu závěrečného akceptačního protokolu oběma smluvními stranami. Stejným okamžikem přechází na Objednatele také nebezpečí škody na díle.
- 6.4. Zhotovitel je povinen neprodleně písemně vyrozumět Objednatele o případném ohrožení doby plnění a o všech skutečnostech, které mohou řádné a včasné plnění předmětu této smlouvy znemožnit, a to nejpozději do 3 dnů ode dne, kdy se Zhotovitel dozví o takové skutečnosti.
- 6.5. Zhotovitel není oprávněn postoupit jakákoliv práva anebo povinnosti vyplývající z této smlouvy na třetí osoby bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.



- 6.6. Smluvní strany sjednávají, že Zhotovitel není oprávněn jakékoliv jeho pohledávky za Objednatelem, které vzniknou na základě této smlouvy, započítat vůči pohledávkám Objednatele za Zhotovitelem jednostranným právním jednáním.
- 6.7. Zhotovitel odpovídá Objednateli za škodu způsobenou porušením povinnosti podle této smlouvy nebo povinnosti stanovené obecně závazným platným právním předpisem.
- 6.8. Smluvní strany se dohodly a Zhotovitel určil, že osobou oprávněnou k jednání za Zhotovitele v technických věcech, které se týkají této smlouvy a její realizace, je/jsou:
- ██████████ ██████████
██████████ ██████████
██████████ ██████████
- 6.9. Smluvní strany se dohodly a Objednatel určil, že osobou oprávněnou k jednání za Objednatele v technických věcech, které se týkají této smlouvy a její realizace, je:
- Jméno a příjmení: ██████████
e-mail: ██████████
tel.: ██████████
- 6.10. Veškerá korespondence, pokyny, oznámení, žádosti, záznamy a jiné dokumenty vzniklé na základě této smlouvy mezi smluvními stranami nebo v souvislosti s ní budou vyhotoveny v písemné formě v českém jazyce a doručují se buď osobně, doporučenou poštou nebo prostřednictvím datové schránky, na adresu sídla, či ID datové schránky Objednatele, uvedené v záhlaví této smlouvy.
- 6.11. Zhotovitel je povinen ve lhůtě do 10 pracovních dnů ode dne nabytí účinnosti této smlouvy uzavřít pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti Zhotovitele za škodu způsobenou provozní činností Zhotovitele nebo vadou předmětu díla do výše limitu pojistného plnění v částce minimálně 20 000 000,- Kč z jedné pojistné události ročně. Zhotovitel se zavazuje na žádost Objednatele bezodkladně, nejpozději však ve lhůtě do 5 pracovních dnů od doručení písemné výzvy Objednatele, předložit Objednateli pojistný certifikát prokazující existenci a účinnost této pojistné smlouvy. Zhotovitel se zavazuje, že pojistná smlouva dle věty první tohoto článku zůstane v účinnosti v tomto rozsahu po celou dobu trvání této smlouvy. Za porušení povinnosti dle tohoto odstavce zaplatí Zhotovitel Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny díla dle odst. 5.2. této smlouvy bez DPH za každý, byť jen započatý kalendářní den, v němž bude Zhotovitel v prodlení s uzavřením pojistné smlouvy nebo jejím doložením Objednateli. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na uplatnění případného nároku na náhradu případně vzniklé škody.
- 6.12. Zhotovitel se zavazuje označovat veškeré vydané faktury názvem a číslem projektu uvedeným v Preambuli této smlouvy.
- 6.13. Zhotovitel je povinen minimálně do roku 2030 poskytovat požadované informace a dokumentaci související s realizací projektu zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (CRR, MMR ČR, MF ČR, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů státní správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.
- 6.14. Zhotovitel je povinen uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací projektu včetně faktur minimálně do konce roku 2030. Pokud je v příslušných českých právních předpisech stanovena lhůta delší, musí ji Zhotovitel použít.
- 6.15. Zhotovitel je povinen zajistit po celou dobu trvání této smlouvy:
- Důstojné pracovní podmínky, plnění povinností vyplývajících z právních předpisů České republiky, zejména pak z předpisů pracovněprávních, předpisů z oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti ochrany zdraví při práci, a to vůči všem osobám, které se na plnění této smlouvy budou podílet.



- Plnění výše uvedených podmínek zajistí Zhotovitel i u svých poddodavatelů, včetně řádného a včasného plnění finančních závazků svým poddodavatelům za podmínek vycházejících z této smlouvy.
- Eliminaci dopadu na životní prostředí ve snaze o udržitelný rozvoj.

7. Práva z vadného plnění a záruka za jakost

- 7.1. Zhotovitel poskytuje na dílo a všechny jeho součásti plnou záruku za jakost po dobu minimálně dvacet čtyři (24) měsíců. Zhotovitel se zavazuje, že předaný předmět díla bude v době předání díla i po celou záruční dobu prostý vad a bude mít vlastnosti dle obecně závazných právních předpisů, této smlouvy a zadávací dokumentace veřejné zakázky uvedené v preambuli této smlouvy, dále bude mít vlastnosti první jakosti provedení a bude proveden v souladu s ověřenou technickou praxí. Záruční doba počíná plynout ode dne předání a převzetí díla jako celku, tj. od podpisu akceptačního protokolu díla jako celku (finální akceptace).
- 7.2. Z poskytnuté záruky za jakost vyplývají pro Objednatele práva minimálně v rozsahu stanoveném obecně závaznými právními předpisy. Vedle toho je součástí převzaté záruky za jakost závazek Zhotovitele poskytovat Objednateli v záruční době Provozní podporu v rozsahu a za podmínek uvedených v odst. 2.2. této smlouvy; tím není dotčen závazek Zhotovitele poskytovat další Provozní podporu za úplatu v době 36 měsíců po uplynutí záruční doby.
- 7.3. Zhotovitel odpovídá za vady, které má předmět plnění v době jeho předání Objednateli a za vady, které vzniknou nebo se objeví v průběhu záruční doby dle čl. 7.1. této smlouvy.
- 7.4. V případě výskytu vady nebo záruční vady je Zhotovitel povinen tyto vady odstranit ve lhůtách, jak jsou stanoveny pro servisní činnost vymezenou v odst. 2.2. této smlouvy. Objednatel může dle své volby namísto práva na odstranění vady uplatnit také právo na odstoupení od smlouvy nebo právo na přiměřenou slevu z ceny díla.
- 7.5. Zhotovitelem bude Objednateli poskytován bezplatný záruční servis ve standardním rozsahu, tj. včetně Provozní podpory na Objednatelem reklamované vady předmětu díla vzniklé v době trvání záruční doby.
- 7.6. Objednatel je oprávněn reklamovat v záruční době vady předmětu díla u Zhotovitele, a to písemnou formou. Za písemnou formu je považováno také nahlášení standardními prostředky technické podpory provozu, např. e-mailem nebo prostřednictvím aplikace HelpDesk. Reklamacie bude řešena za podmínek zajištění Provozní podpory.
- 7.7. Smluvní strany výslovně prohlašují, že cena záruky je součástí ceny díla uvedené v čl. 5.2. této smlouvy.

8. Smluvní pokuty

- 8.1. V případě prodloužení Zhotovitele s řádným provedením, tj. dokončením a předáním díla jako celku v termínu dle této smlouvy, je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové ceny díla dle odst. 5.1. této smlouvy bez DPH za každý započatý kalendářní den prodloužení.
- 8.2. V případě prodloužení Zhotovitele s některým termínem pro odstraňování vady, ať už se jedná o vadu při předání a převzetí díla, záruční vadu nebo vadu či jinou nefunkčnost v době poskytování Provozní podpory ve lhůtě 36 měsíců po skončení záruční doby, je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokuty dle čl. 8.5. této smlouvy. Tento odst. 8.2. a odst. 8.5. smlouvy se nevztahuje na odstraňování vad v rámci předávání díla jako celku nebo jeho částí dle čl. 4. této smlouvy.
- 8.3. V případě prodloužení Objednatele s úhradou faktury je Objednatel povinen uhradit Zhotoviteli smluvní úrok z prodloužení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodloužení.
- 8.4. V případě prodloužení Zhotovitele s doručením faktury Objednateli na cenu díla, je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové ceny díla dle odst. 5.2. této smlouvy bez DPH za každý započatý kalendářní den prodloužení.



8.5. V případě prodlení Zhotovitele s plněním termínu dle tabulky uvedené v odst. 2.2. této smlouvy (SLA – Vady) je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu v následující výši :

- Incident kategorie A: 2.000,- Kč (slovy: dva tisíc korun českých) za každou i započatou hodinu prodlení a jednotlivou vadu;
- Incident kategorie B: 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každou i započatou hodinu prodlení a jednotlivou vadu;
- Incident kategorie C: 2.000,- Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každý i započatý kalendářní den prodlení a jednotlivou vadu.
- Incident kategorie D: 500,- Kč (slovy: pět set korun českých) za každý i započatý kalendářní den prodlení a jednotlivou vadu.

Uvedená smluvní pokuta se vztahuje jak na prodlení s termínem Času reakce, tak na prodlení s termínem Doby provedení opravy, odstranění nefunkčnosti nebo splnění jiného definovaného požadavku Objednatele, a to i v případě souběhu obou dvou termínů vedle sebe.

8.6. V případě prodlení Zhotovitele s odstraněním vady nebo nedodělků v rámci některé lhůty stanovené v čl. 4. této smlouvy v souvislosti s akceptačním řízením nebo předáním a převzetím díla jako celku nebo jeho části, je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy jeden tisíc korun českých) za každý i započatý kalendářní den prodlení a jednotlivou vadu.

8.7. V případě nedodržení požadavku na dostupnost KIS, tj. dostupnosti 99,9 % za kalendářní rok, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10 % z fakturace za služby Provozní podpory za vyhodnocované období.

9. Zvláštní ujednání

9.1. Smluvní strany berou na vědomí, že smlouva bude zveřejněna v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění. Zveřejnění provede odpovědný zaměstnanec Objednatele ve lhůtě 15 dnů ode dne podpisu smlouvy poslední smluvní stranou. Do 3 dnů pak protistranu informuje o splnění této povinnosti a o případných změnách a opravách provedených v registru smluv.

9.2. Odstoupit od smlouvy lze pouze z důvodů stanovených v této smlouvě nebo v občanském zákoníku.

9.3. Od této smlouvy může smluvní strana dotčená porušením povinnosti druhé smluvní strany jednostranně odstoupit pro podstatné porušení této smlouvy druhou smluvní stranou, přičemž za podstatné porušení této smlouvy se považuje:

- a) je-li Objednatel v prodlení se zaplacením ceny díla podle této smlouvy po dobu delší než 30 dní po dni splatnosti příslušné faktury, ačkoliv byl na své prodlení písemně upozorněn a přes toto písemné upozornění Objednatel nápravu neprovedl ve lhůtě do 10 dnů od doručení písemného upozornění;
- b) jestliže Zhotovitel provede dílo, které nebude mít vlastnosti deklarované Zhotovitelem v této smlouvě, resp. v nabídce zadávacího řízení, na jehož základě byla tato smlouva uzavřena;
- c) jestliže Zhotovitel provede dílo, které je k újmě Objednatele zatíženo právy třetích osob.

9.4. Objednatel je dále oprávněn od smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího dalšího podstatného porušení, přičemž za podstatné porušení smlouvy se bude také považovat opakované (alespoň 3 x za příslušné kalendářní pololetí) prodlení Zhotovitele s dodržáním požadované maximální doby zahájení (Čas reakce) řešení či maximální doby odstranění záruční nebo jiné vady nebo nefunkčnosti kategorie A či s dodržáním požadované maximální doby odezvy (Čas reakce) či maximální doby odstranění incidentu kategorie A, tj. Poskytovatel nedodrží lhůty tam uvedené pro tuto kategorii vad/incidentů oproti lhůtám tam stanoveným o více než 24 hodin nebo v případě nedodržení požadované dostupnosti KIS.

9.5. Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že:



- a) v insolvenčním řízení bude zjištěn úpadek Zhotovitele nebo insolvenční návrh bude zamítnut pro nedostatek majetku Zhotovitele v souladu se zněním zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů. Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Zhotovitel vstoupí do likvidace; nebo
- b) proti Zhotoviteli je zahájeno trestní stíhání pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob, ve znění pozdějších předpisů.

9.6. Objednatel tímto deklaruje, že předmět díla dle této smlouvy má pro Objednatele význam a splní svůj účel pouze tehdy, pokud dojde k integraci (dále jen „Integrace“) a zároveň k níže uvedenému profinancování Integrace dodávaného Klinického informačního systému se stávajícím Nemocničním informačním systémem Objednatele (dále jen „NIS“), jehož dodavatelem je společnost STAPRO s. r. o., se sídlem Pernštýnské náměstí 51, Pardubice-Staré Město, 530 02 Pardubice, IČ 13583531 (dále jen „Dodavatel NIS“). Provedení Integrace je předmětem samostatné veřejné zakázky, která bude Objednatelem zadávána v jednacím řízení bez uveřejnění, protože ji může splnit výlučně Dodavatel NIS, a která je financována prostřednictvím dotace na projekt „Klinický informační systém pro intenzivní a anesteziologickou péči“, registrační číslo projektu CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0006192 spolufinancovaného prostřednictvím Integrovaného regionálního operačního programu (IROP), výzvy č. 26 (dále jen „Dotace k financování Integrace“), přičemž lhůta pro realizaci tohoto plnění (tj. provedení Integrace), jež je podmínkou pro proplacení Dotace k financování Integrace, je stanovena dotačními podmínkami do 31. 12. 2021. Vzhledem k tomu, že ke dni zahájení zadávacího řízení, v rámci kterého je uzavírána tato smlouva na plnění předmětu veřejné zakázky, nemá Objednatel od Dodavatele NIS zaručeno, že Integrace bude provedena ve lhůtě do 31. 12. 2021, požádal Objednatel poskytovatele Dotace k financování Integrace, kterým je Centrum pro regionální rozvoj (dále jen „Poskytovatel dotace“), o prodloužení lhůty pro realizaci projektu Integrace do 31. 8. 2022 s tím, že ke dni zahájení uvedeného zadávacího řízení nebylo o této žádosti rozhodnuto. S ohledem na výše uvedené tedy Objednatel a Zhotovitel sjednávají zvláštní důvod, pro který je Objednatel oprávněn odstoupit od této smlouvy bez předchozích upozornění Zhotoviteli a s účinností ke dni doručení písemného oznámení Objednatele o odstoupení Zhotoviteli při splnění dále uvedených podmínek. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit, pokud Objednatel:

- a) obdrží od Poskytovatele dotace rozhodnutí, kterým nebude prodloužena lhůta pro realizaci projektu Integrace, případně neobdrží ke dni odstoupení od smlouvy žádné rozhodnutí Poskytovatele dotace o žádosti o prodloužení lhůty k realizaci projektu Integrace, a zároveň obdrží od Dodavatele NIS písemné oznámení, ze kterého bude vyplývat, že Dodavatel NIS nebude schopen provést Integraci ve lhůtě do 31. 12. 2021, nebo
- b) obdrží od Poskytovatele dotace rozhodnutí, kterým sice bude prodloužena lhůta pro realizaci projektu Integrace, ale zároveň obdrží od Dodavatele NIS písemné oznámení, ze kterého bude vyplývat, že Dodavatel NIS nebude schopen provést Integraci ani ve lhůtě, která byla prodloužena dle uvedeného rozhodnutí Poskytovatele dotace.

Objednatel prokáže splnění shora uvedených podmínek pro odstoupení příslušným rozhodnutím Poskytovatele dotace, případně svým čestným prohlášením o tom, že ke dni odstoupení od smlouvy žádné rozhodnutí Poskytovatele dotace o žádosti o prodloužení lhůty k realizaci projektu Integrace neobdržel, a písemným sdělením Dodavatele NIS o tom, že není schopen provést Integraci. Objednatel je oprávněn z uvedeného důvodu odstoupit od této smlouvy nejpozději ve lhůtě do jednoho (1) měsíce od účinnosti této smlouvy. Objednatel je oprávněn, a to i opakovaně, vyzvat Zhotovitele k odložení zahájení plnění díla ze strany Zhotovitele, nanejvýš však o dobu jednoho (1) měsíce ode dne účinnosti smlouvy, a Zhotovitel je povinen zahájení plnění na základě takové výzvy Objednatele odložit. O dobu odložení zahájení plnění ze strany Zhotovitele se zároveň odkládá lhůta pro provedení díla dle odst. 3.1. této smlouvy a dle Přílohy č. 3 této smlouvy – Harmonogram plnění. Při odstoupení od této smlouvy z uvedeného důvodu nenáleží Zhotoviteli žádné odstupné ani žádná jiná obdobná kompenzace či náhrada. Právo na úhradu poměrné části plnění nebo nákladů účelně vynaložených Zhotovitelem před odstoupením od této smlouvy z uvedeného důvodu náleží Zhotoviteli pouze tehdy, pokud nebyl před odstoupením od smlouvy Objednatelem vyzván k odložení plnění dle shora uvedeného ujednání.



- 9.7. Odstoupením od této smlouvy zanikají všechny závazky smluvních stran z této smlouvy, pokud není stanoveno jinak. V případě odstoupení od této smlouvy nezanikají práva smluvních stran na náhradu škody a zaplacení smluvních pokut sjednaných pro případ porušení smluvních povinností vzniklé před odstoupením od této smlouvy, a ty závazky smluvních stran, které podle smlouvy nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i nadále, nebo u kterých tak stanoví ObčZ.
- 9.8. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno v písemné formě a nabývá účinnosti dnem jeho doručení druhé smluvní straně.
- 9.9. Ukončením účinnosti této smlouvy nejsou dotčena práva a povinnosti založená touto smlouvou, která mají podle této smlouvy nebo na základě své povahy trvat i po jejím skončení, zejména ustanovení této smlouvy o odpovědnosti za škodu (škoda může spočívat i v nákladech vynaložených Objednatel na realizaci nového zadávacího řízení), o sankcích včetně smluvních pokut, o ochraně osobních údajů a důvěrných informací a o exitu ve smyslu následujícího článku této smlouvy.
- 9.10. Exit
- 9.10.1. Poskytovatel se zavazuje dle pokynů Objednatele poskytnout veškerou součinnost, dokumentaci, a informace, předat Objednateli nebo jím určené třetí osobě data z KIS ve formátu navrženém Poskytovatelem a odsouhlaseném Objednatel nebo ve formátu požadovaném Objednatel, účastnit se jednání s Objednatel a popřípadě třetími osobami za účelem plynulého a řádného převedení všech činností spojených s poskytováním plnění dle této smlouvy či jeho části na Objednatele a/nebo nového poskytovatele, ke kterému dojde při/po ukončení účinnosti této smlouvy, a to z důvodu uplynutí doby jejího trvání nebo odstoupení od této smlouvy některou ze smluvních stran nebo výpovědi Objednatele (dále také „Exit“). Uvedená povinnost Poskytovatele se uplatní i pro případ dohody smluvních stran na ukončení této smlouvy, pokud smluvní strany v rámci dohody nestanoví jinak. Za data, která budou dle tohoto bodu smlouvy předávána Poskytovatelem Objednateli nebo jím určené třetí osobě, jsou považována veškerá data, zejména pak data do KIS zadaná/vložená, data zpracovaná KIS a data konfigurační.
- 9.10.2. Za tímto účelem se Poskytovatel zavazuje nejdéle do 20 (dvaceti) pracovních dnů od písemné výzvy Objednatele vypracovat dokumentaci vymezující postup provedení Exitu (dále také „Exitový plán“) a poskytnout plnění nezbytná k realizaci tohoto Exitového plánu za přiměřeného použití vhodných ustanovení této smlouvy. Závazek dle tohoto ustanovení platí i po uplynutí doby trvání této smlouvy a to nejméně 90 (devadesát) dnů po jejím ukončení. V rámci exitové součinnosti dle tohoto bodu smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat poskytnutí informací, podkladů souvisejících s KIS, jakož i jiné součinnosti nezbytné pro realizaci veřejné zakázky, na základě které bude případným novým poskytovatelem poskytováno plnění obdobné plnění dle této smlouvy.
- 9.10.3. Poskytovatel je povinen aktualizovat již vypracovaný Exitový plán v případě změny předmětu plnění této smlouvy takového charakteru, které mění skutečnosti uvedené v již dříve zpracovaném Exitovém plánu. Aktualizace bude Poskytovatelem provedena do 10 pracovních dnů od nabytí účinnosti provedené změny plnění dle této smlouvy nebo jejích budoucích dodatků.
- 9.10.4. Vypracování i aktualizace Exitového plánu podléhá akceptaci ze strany Objednatele. Pro akceptaci se použijí ustanovení odst. 4.2.1. s tím, že Poskytovatel je povinen předat Objednateli Exitový plán nejpozději 5 (pět) pracovních dnů před akceptačním milníkem a Objednatel je povinen ve lhůtě 5 (pět) pracovních dnů ode dne doručení Exitového plánu tento Exitový plán posoudit a ověřit, zda splňuje podmínky této smlouvy.
- 9.10.5. Zhotovitel se zavazuje poskytnout plnění nezbytná k realizaci Exitového plánu do 20 (dvaceti) pracovních dnů od doručení takového požadavku Objednatele, nestanoví-li Objednatel jinak.
- 9.10.6. Smluvní strany se dohodly, že vypracováním Exitového plánu a poskytnutí plnění nezbytného k realizaci Exitového plánu či poskytování další součinnosti dle tohoto odst. smlouvy je součástí ceny plnění dle této smlouvy.



10. Ochrana informací

- 10.1. Zhotovitel se zavazuje, že zachová jako citlivé informace a zprávy týkající se vnitřních záležitostí smluvních stran a předmětu plnění smlouvy, pokud by jejich zveřejnění mohlo poškodit druhou stranu. Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“), není tímto ustanovením dotčena.
- 10.2. Smluvní strany budou považovat za citlivé informace a) jako citlivé označené, b) informace, u kterých se z povahy věci dá předpokládat, že se jedná o informace podléhající závazku mlčenlivosti nebo informace o Objednateli, které by mohly z povahy věci být považovány za citlivé a které se dozvědí v souvislosti s plněním této smlouvy.
- 10.3. Smluvní strany se zavazují, že neuvolní třetí osobě informace druhé strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. Závazek mlčenlivosti a ochrany citlivých informací zůstává v platnosti po dobu 5 let po ukončení trvání smlouvy.
- 10.4. Zhotovitel je povinen zabezpečit veškeré podklady, mající charakter citlivé informace poskytnuté mu Objednatel, proti odcizení nebo jinému zneužití.
- 10.5. Zhotovitel je povinen svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v závazkovém vztahu zavázán sám.
- 10.6. V souvislosti s důvěrností informací bere Zhotovitel na vědomí, že je zákonnou povinností Objednatele uveřejnit celé znění této smlouvy včetně všech jejích případných dodatků a seznamu subdodavatelů v souladu se zákonem, pokud ze zákona nevyplývá něco jiného. Splnění této, jakož i dalších zákonných povinností Objednatele, není porušením důvěrnosti informací.
- 10.7. Povinnost zachovávat mlčenlivost se nevztahuje na informace:
 - a) které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením ustanovení tohoto odst. ze strany Zhotovitele,
 - b) které jsou Zhotoviteli známy a byly mu volně k dispozici ještě před přijetím těchto informací od Objednatele,
 - c) které budou následně Zhotoviteli sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána,
 - d) jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona.
- 10.8. Za prokázané porušení povinnosti dle tohoto článku zaplatí Zhotovitel Objednateli smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každé takové porušení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na uplatnění případného nároku na náhradu případně vzniklé škody.

11. Práva k duševnímu vlastnictví

- 11.1. Zhotovitel uděluje podpisem této smlouvy oprávnění k užití počítačových programů (tj. software, který je předmětem plnění Zhotovitele (dále jen „Software“) Objednateli a jeho zaměstnancům a dalším osobám, které se podílejí na plnění úkolů Objednatele, a to pouze na území České republiky, nevýhradně a v rozsahu potřebném k řádnému a nerušenému užívání Software k účelu sjednanému v této smlouvě, jinak k účelu obvyklému (dále též jen „Licence“).
- 11.2. Zhotovitel uděluje oprávnění k užití počítačových programů (tj. Software) dle odst. 11.1. této smlouvy na neomezenou dobu a výslovně souhlasí s tím, že Objednatel a osoby uvedené v odst. 11.1. této smlouvy budou oprávněni vykonávat právo užití počítačových programů (tj. Software) i po zániku této smlouvy. Objednatel není povinen Licenci využít.
- 11.3. Zhotovitel poskytuje oprávnění k užití počítačových programů (tj. Software) v potřebném množstevním rozsahu pro řádné a úplné splnění této smlouvy.
- 11.4. Smluvní strany se dohodly, že Objednateli přísluší práva podle ustanovení § 66 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně



některých zákonů (autorský zákon), v platném znění, v plném rozsahu, pokud mu touto smlouvou nejsou přiznána práva nad rozsah uvedený v citovaném ustanovení.

- 11.5. Zhotovitel nese odpovědnost za to, že veškeré počítačové programy (tj. Software a jeho součásti či složky) budou Zhotovitelem dodány v souladu s příslušnou smluvní a právní úpravou, zejména v souladu s aplikovatelnými licenčními ujednáními dodavatelů těchto počítačových programů, a že Objednatel a jeho zaměstnanci a další osoby, které se podílejí na plnění úkolů Objednatele, budou oprávněni užívat počítačové programy (tj. Software a jeho součásti či složky) dle této smlouvy v souladu s příslušnou smluvní a právní úpravou, zejména v souladu s aplikovatelnými licenčními ujednáními dodavatelů těchto počítačových programů a v souladu s autorským zákonem.
- 11.6. Cena za Licenci je součástí ceny díla dle odst. 5.2. této smlouvy.

12. Závěrečná ustanovení

- 12.1. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody, kterou Zhotovitel způsobil Objednateli nesplněním svých povinností, ke kterým se Zhotovitel zavázal v této smlouvě. Smluvní strany tímto, po vzájemné dohodě, vylučují použití ustanovení §2050 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Objednatel má právo na zaplacení náhrady škody v plné výši vedle smluvní pokuty.

Smluvní pokuty dle této smlouvy lze požadovat kumulativně, a to bez omezení. Úhradou smluvní pokuty Zhotovitelem není dotčena další existence povinnosti smluvní pokutou zajištěné. Smluvní pokuta dle této smlouvy je splatná do 10 dnů ode dne doručení písemného uplatnění práva na smluvní pokutu, a to na účet písemně určený Objednatelem. Smluvní pokutu je Objednatel oprávněn započíst oproti splatným pohledávkám Zhotovitele.

- 12.2. Smluvní strany se dohodly, že nejsou oprávněny převést práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
- 12.3. Součástí povinností Zhotovitele je i závazek k uzavření budoucí Smlouvy o zpracování osobních údajů nebo jiné smlouvy dle požadavku Objednatele, kterou Zhotovitel uzavře s Objednatelem v případě, že k tomu bude Objednatelem vyzván, jako závazku z plnění souvisejících se zpracováním osobních údajů vč. zvláštní kategorie osobních údajů podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) – dále také „Nařízení GDPR“. Předmětem této budoucí smlouvy bude úprava práv správce a zpracovatele v souladu s Nařízením GDPR, když v rámci smluvního vztahu bude docházet ke zpracování osobních údajů Zhotovitelem jako zpracovatelem. Objednatel je oprávněn výzvu k uzavření takové budoucí smlouvy odeslat kdykoliv po dobu trvání této smlouvy. Vzor takové smlouvy o zpracování osobních údajů tvoří Přílohu č. 4 této smlouvy. Objednatel je oprávněn vyzvat Zhotovitele k uzavření budoucí smlouvy o zpracování osobních údajů kdykoliv během trvání této smlouvy a Zhotovitel se zavazuje takovou budoucí smlouvu uzavřít ve lhůtě jednoho (1) týdne od doručení výzvy. Objednatel je oprávněn text budoucí smlouvy před jejím uzavřením upřesnit, či doplnit nebo jinak upravit v závislosti na konkrétní povaze zpracování osobních údajů ke dni, kdy má být tato budoucí smlouva uzavřena.
- 12.4. Vztahy mezi smluvními stranami se řídí českým právním řádem. Ve věcech smlouvou výslovně neupravených se právní vztahy z ní vznikající a vyplývající řídí příslušnými ustanoveními ObčZ a ostatními obecně závaznými právními předpisy. Rozhodčí řízení je vyloučeno. Případné soudní spory budou projednávány u soudu určeného podle místa sídla Objednatele.
- 12.5. Nastanou-li u některé ze smluvních stran skutečnosti bránící řádnému plnění této smlouvy, je povinna to ihned bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhé smluvní straně a vyvolat jednání Objednatele a Zhotovitele.
- 12.6. Vztahuje-li se důvod neplatnosti jen na některé ustanovení smlouvy, je neplatným pouze toto ustanovení, pokud z jeho povahy, obsahu anebo z okolností, za nichž bylo sjednáno, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že bezodkladně



nahradí neplatné ustanovení této smlouvy jiným platným ustanovením svým obsahem podobným neplatnému ustanovení.

- 12.7. Smlouva je uzavřena v elektronické podobě.
- 12.8. Tuto smlouvu lze měnit pouze na základě písemného a číslovaného dodatku podepsaného oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 12.9. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
- a) Příloha č. 1 – Specifikace technického řešení
 - b) Příloha č. 2 – Položkový rozpočet
 - c) Příloha č. 3 – Závazný harmonogram plnění
 - d) Příloha č. 4 – Vzor smlouvy o zpracování osobních údajů

V Jindřichově Hradci dne

V dne

Za Objednatele:

Za Zhotovitele:

Nemocnice Jindřichův Hradec, a.s.

.....

.....

MUDr. Vít Lorenc, předseda představenstva

.....

.....

Ing. Alena Kudrlová, MBA, členka představenstva



Příloha č. 1 – Specifikace technického řešení

1. Popis současného stavu a požadavek Zadavatele

Předmětem této veřejné zakázky je dodávka a implementace nového informačního systému pro agendu zdravotnictví zadavatele, tj. implementace klinického informačního systému do prostředí zadavatele, konkrétně pro účely zajištění intenzivní péče na Anesteziologicko-resuscitačním oddělení (ARO) a na Oddělení následné intenzivní péče (NIP), na operačních sálech a na dospávacích pokojích. Na těchto pracovištích může být současně ošetřeno 6 pacientů v kritických stavech, dále 8 pacientů v následné intenzivní péči a 10 pacientů v perioperační péči (na operačních sálech a na dospávacím pokoji).

Součástí dodávky jsou kromě vlastního klinického informačního systému (dále také „KIS“) také datové koncentrátoři a potřebný komunikační SW pro sběr dat ze zdravotnických přístrojů. Dále je předmětem veřejné zakázky provozní podpora dodaného řešení KIS a případná další plnění související s rozvojem KIS v souladu s požadavky zadavatele.

2. Popis řešení

Navržené řešení bylo vypracováno v souladu se zadávací dokumentací a splňuje veškeré Zadavatelem požadované funkcionality. Ukáže-li se některé z uvedeného řešení v rozporu s požadavky uvedené v zadávací dokumentaci nebo některé požadavky plynoucí z této zadávací dokumentace nejsou v řešení výslovně uvedeny, pak platí, že uchazeč se zavazuje dodat plnění dle požadavků Zadavatele uvedených v zadávací dokumentaci.

Požadavky Zadavatele navrhuje řešit dodáním klinického informačního systému FONS Enterprise.

Popis nabízeného plnění je uveden v Příloze č. 1.

Popis dodávaných modulů je uveden v Příloze č. 2.

Seznam dodávaného ASW a HW je uveden v Příloze č. 2 této nabídky.

Účastníkem doplněné tabulky č. 3 až 25 z kapitoly 3.2 přílohy č. 6 jsou uvedeny v Příloze č. 3.



SPECIFIKACE TECHNICKÉHO ŘEŠENÍ – požadavky Zadavatele (ve struktuře dle Přílohy č. 6 zadávací dokumentace)

1. SEZNAM PŘÍLOH

Požadavky na integraci KIS se stávajícími informačními systémy (NIS, LIS) – viz příloha č. 9 zadávací dokumentace.

Specifikace integračního rozhraní TS-ELDAx pro řešení požadavků integrace KIS s archivem EZD – viz příloha č. 10 zadávací dokumentace.

2. SEZNAM ZKRATEK A POJMŮ

V následující tabulce je uveden seznam použitých zkratk a pojmů:

Zkratka/pojem	Význam
365x7x24, 24x7x365	Poskytování služeb 365 dní v roce, 24 hodiny denně, 7 dnů v týdnu
AD	Active directory – správa uživatelů a jejich přístupů
Archiv EZD	Dlouhodobý důvěryhodný elektronický archiv elektronické zdravotnické dokumentace NJH – TS-ELDAx (TECHNISERV IT spol. s r.o.)
ARO	Anesteziologicko-resuscitační oddělení Nemocnice Jindřichův Hradec, a.s
CA	Certifikační autorita
CSV	Jednoduchý souborový formát určený pro výměnu tabulkových dat. Soubor ve formátu CSV sestává z řádků, ve kterých jsou jednotlivé položky odděleny znakem čárka (,).
ČR	Česká republika
DASTA	Otevřený český národní standard pro výměnu informací ve zdravotnictví
DB	Databáze
DC	Datové centrum
DICOM	Mezinárodní standard pro zobrazování, distribuci, skladování a tisk medicínských dat pořízených snímacími metodami jako jsou CT, MRI či ultrazvuk.
DR	Datové rozhraní
DRG	Diagnosis Related Group
EEG	Elektroencefalogram
NCP eH	Národní kontaktní místo pro eHealth
EHR	Electronic Health Record
EKG	Elektrokardiogram
EP	Elektronická preskripce
EU	Evropská unie
EZD	Elektronická zdravotnická dokumentace
GDPR	Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob (GDPR – General data protection regulation) v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů.
GUI	Grafické uživatelské rozhraní



Zkratka/pojem	Význam
HL7	Standard pro přenos informací ve zdravotnictví si v celosvětovém měřítku
HW	Hardware
ICT	Informační a komunikační technologie
IS	Informační systém
JIP	Jednotka intenzivní péče
KIS	Klinický informační systém
ks	Počet kusů
LAN	Počítačová síť Nemocnice Jindřichův Hradec, a.s.
LIS	Laboratorní systém
LP	Léčivý prostředek
MIS	Manažerský informační systém
MKN 10	Mezinárodní klasifikace nemocí a přidružených zdravotních problémů, 10. revize
MS	Microsoft
NČLP	Národní číselník laboratorních položek
NBD	Next Business Day, typ záruky s opravou následující pracovní den po nahlášení
NIP	Oddělení následné a intenzivní péče Nemocnice Jindřichův Hradec, a.s
NIS	Nemocniční informační systém FONS Akord (Stapro s.r.o.)
NLZP	Nelékařský zdravotnický personál
NJH	Nemocnice Jindřichův Hradec, a.s.
NZIS	Národní zdravotnický informační systém
OS	Operační systém nebo operační sály (dle kontextu)
PACS	Systém pro správu, ukládání (archivaci), distribuci a zobrazení zdravotnické obrazové dokumentace (tj. obrazových vyšetření z modalit – RTG, MR a dalších zdrojů)
PC	Osobní počítač
PD	Projektová dokumentace
PDF	Formát dokumentů
PZT	Prostředky zdravotní techniky
QC	Quality Control (kontrola kvality)
RA	Registrační autorita
RČ	Rodné číslo
RDG	Radiologie
RPO	Recovery Point Objective, maximální akceptovatelná ztráta dat (z časového hlediska)
RTG	Rentgen
SLA	Úroveň a podmínky poskytování služeb technické a technologické podpory.
SQL	Označení DB nebo jazyka pro práci s relačními databázemi (dle kontextu)
SSO	Single Sign On – podpora pro jednotné přihlášení



Zkratka/pojem	Význam
SÚKL	Státní ústav pro kontrolu léčiv
SW	Software
SZD	Strukturovaná zdravotnická dokumentace
ÚZIS	Ústav zdravotnických informací a statistiky České republiky
VZ	Veřejná zakázka
XLS	Formát MS Excel
XML	Výměnný formát a formát struktury dat
ZD	Zadávací dokumentace nebo zdravotnická dokumentace (dle kontextu)
ZP	Zdravotní pojišťovna/y
ZR	Základní registry
ZUM	Zvlášť účtovaný materiál
ZULP	Zvlášť účtované léčivé prostředky

Tabulka 1: Seznam zkratk a pojmů

3. PŘEDMĚT PLNĚNÍ

Předmětem projektu a této veřejné zakázky je Klinický informační systém pro intenzivní a anesteziologickou péči (dále také "KIS") pro Nemocnici Jindřichův Hradec, a.s. (dále také "NJH").

V rámci této zakázky bude implementován KIS na pracovištích Anesteziologicko-resuscitačního oddělení NJH (dotčená pracoviště)

- ARO - akutní lůžka (5 lůžek)
- ARO - Emergency (1 lůžko)
- ARO - dospávací pokoj (4 lůžka)
- ARO - operační sály – anestezie (6 sálů - lůžek)
- NIP (8 lůžek)

Součástí předmětu plnění je:

1. Dodávka Klinického informačního systému pro intenzivní a anesteziologickou péči, dodávka trvalých licencí KIS.
2. Dodávka potřebného HW a SW vybavení pro integraci KIS s přístrojovým vybavením dotčených pracovišť.
3. Dodávka koncových stanic – tabletů (2 ks) a panelových počítačů pro operační sály (6 ks) vhodných pro použití ve zdravotnictví
4. Dodávka a implementace datového rozhraní pro integraci KIS s využívaným NIS, LIS a Archivem EZD.
5. Instalace KIS na koncových stanicích včetně dodávky potřebných SW licencí (vyjma OS Windows).
6. Veškeré implementační, instalační a konfigurační práce spojené s výše uvedenými dodávkami.

4. ČLENĚNÍ DOKUMENTU

Tento dokument obsahuje jen a pouze požadavky na dodávku KIS a související služby (Dílo) a je členěn následovně:

- **Kapitola 5 – POŽADAVKY NA DODÁVKY A SOUVISEJÍCÍ SLUŽBY** – kapitola obsahuje požadavky na dodávky a služby (Dílo), které musí zhotovitel splnit ve svém řešení a ve své



nabídce. Kapitola obsahuje základní koncept řešení, legislativní požadavky, konkrétní funkční a technické požadavky na řešení předmětu plnění v rámci VZ.

- **Kapitola 6 - HARMONOGRAM** – kapitola obsahuje požadavky na harmonogram realizace předmětu plnění VZ.
- **Kapitola 7 – MÍSTA PLNĚNÍ** – kapitola obsahuje místa plnění v rámci realizace předmětu plnění VZ.
- **Kapitola 8 – VÝCHOZÍ STAV** – kapitola obsahuje popis výchozího stavu pro realizaci předmětu VZ, tj. uvedení seznamu dotčených subjektů, jejich vztah k předmětu VZ, informační a komunikační technologie a vybavení, kterými subjekty disponují nebo které budou k dispozici pro realizaci VZ, případně další organizační a technické podmínky, které jsou důležité pro realizaci VZ.

Uvedené kapitoly a jejich obsah jsou uvedeny dále v tomto dokumentu.

Požadavky na servisní služby jsou podrobně uvedeny v návrhu Smlouvy o dílo a poskytování provozní podpory (viz příloha č. 2 zadávací dokumentace).

5. POŽADAVKY NA DODÁVKY A SOUVISEJÍCÍ SLUŽBY

V této kapitole jsou uvedeny požadavky na dodávky a související služby v rámci této VZ.

5.1. Předmět a rozsah dodávky

Jedná se o pořízení a implementaci klinického informačního systému pro Anesteziologicko-resuscitační oddělení, který bude implementován na výše uvedených pracovištích Anesteziologicko-resuscitačního oddělení NJH.

Součástí dodávky bude i pořízení potřebného HW a SW vybavení pro integraci KIS s přístrojovým vybavením dotčených pracovišť (tj. zejm. datové koncentrátoři, případně SW licence podle dodavatelem zvoleného licenčního modelu), koncové stanice (tablety) a integrace dodaného řešení do technologického prostředí zadavatele.

Rozsah dodávky:

Ozn.	Položka	Jednotka	Počet ks	Stručný popis položky
1	Klinický informační systém pro ARO (KIS)	soubor	1	KIS bude implementován jako spolehlivý, dostupný a bezpečný, centrálně provozovaný a spravovaný informační systém s komplexní funkcionalitou zajišťující efektivní podporu všem zdravotnickým (lékařským i ošetrovatelským), manažerským, ekonomickým a logistickým procesům v rámci dotčených pracovišť. KIS bude integrován do ICT prostředí NJH dle níže uvedených specifikací a umožní na dotčených pracovištích zavedení EZD v souladu s platnou legislativou, včetně jejího ukládání do dlouhodobého důvěryhodného elektronického archivu NJH. Zdravotní dokumentaci tak bude možné vést pouze v elektronické podobě.
2	Dodávka potřebného HW a SW vybavení pro integraci KIS s přístrojovým vybavením dotčených pracovišť	ks	24	Předmětem této dodávky bude veškerá potřebné HW a SW vybavení pro integraci níže specifikovaného přístrojového vybavení s KIS. V rámci projektu budou dodány zejm. datové koncentrátoři pro sběr dat z přístrojů, dokovací stanice a další potřebný HW a komunikační SW.
3	Dodávka koncových	ks	2	Dodávka 2 ks tabletů vhodných pro použití ve



Ozn.	Položka	Jednotka	Počet ks	Stručný popis položky
	stanic - tabletů			zdravotnictví pro práci s KIS.
4	Dodávka koncových stanic - panelových počítačů pro operační sály	ks	6	Dodávka 6 ks panelových počítačů pro operační sály vhodných pro použití ve zdravotnictví pro práci s KIS.
5	Dodávka a implementace datového rozhraní pro integraci KIS s využívaným NIS, LIS a Archivem EZD	soubor	1	<p>Dodání licence a implementace datového rozhraní pro integraci KIS s používaným NIS a LIS, umožňující jejich vzájemnou komunikaci a výměnu potřebných dat (pouze náklady na straně dodavatele). Náklady na integraci NIS, LIS na straně stávajících dodavatelů NJH zajistí zadavatel.</p> <p>Dodání licence a implementace datového rozhraní pro integraci KIS s používaným Archivem EZD, umožňující jejich vzájemnou komunikaci a výměnu potřebných dat (náklady na straně dodavatele). Náklady na integraci Archivu EZD vč. 5leté podpory a servisu zahrne dodavatel do svojí cenové nabídky.</p>

Tabulka 2: Rozsah dodávky

Součástí dodávky jsou dále následující služby a náležitosti:

1. Zajištění projektového vedení realizace předmětu plnění ze strany zhotovitele a jeho případných poddodavatelů.
2. Zpracování implementační analýzy včetně návrhu řešení – konkretizace implementačního postupu, přesné konfigurace a instalačního a montážního návrhu řešení z nabídky a související konzultace se zadavatelem a stávajícími dodavateli NJH.
3. Dodávka, implementace, instalace, konfigurace dodaného HW a SW (vč. koncových zařízení) vč. instalace dodaného SW na serverovou infrastrukturu zadavatele a na koncové stanice zadavatele.
4. Konfigurace a případné SW úpravy informačního systému a jeho součástí odpovídající schválenému návrhu řešení uvedenému v Implementační analýze a návrhu řešení.
5. Implementace a instalace informačního systému, jeho součástí a nastavení informačních a komunikačních technologií odpovídající schválenému návrhu řešení uvedenému v Implementační analýze a příprava pro ověření ze strany zadavatele.
6. Zajištění instalace a připojení k zařízením a technickým prostředkům zajištěným zadavatelem (informační systémy, technologie, přístroje a další napojované prostředky).
7. Dodávka dokumentace dodaného systému a jeho částí (min. uživatelská dokumentace, dokumentace pro správu, provozní dokumentace, dokumentace skutečného provedení, systémová dokumentace, projektová dokumentace).
8. Ověření funkčnosti dodaného systému a jeho částí, provedení akceptačních testů.
9. Seznámení uživatelů a administrátorů s funkcionalitami, obsluhou a správou dodávaného systému a jeho budoucím provozem. Seznámení se týká klíčových uživatelů, ostatní uživatelé budou proškoleni klíčovými uživateli.
10. Asistence pracovníků dodavatele uživatelům při náběhu provozu.
11. Zařazení do provozního prostředí NJH (dohled, síťová infrastruktura apod.).
12. Realizace pilotního provozu k ověření funkčnosti systému na menším objemu dat, s menším počtem uživatelů a na menším počtu zařízení.
13. Provedení zkušebního provozu.
14. Uvedení systému do produkčního provozu.



15. Poskytnutí záruky uvedené v kapitole 5.5 - Záruky.
16. Další služby výslovně neuvedené, které jsou však s realizací díla neoddělitelně spojeny a realizace díla bez nich není možná.

Doplňující požadavky na implementaci:

1. Zajištění kontinuity provozu zdravotnického zařízení. Po stránce nepřetržitého provozu se předpokládá plánovaná odstavka pouze na nezbytnou dobu. Přizpůsobení školení provozním možnostem.
2. Požaduje se kontinuita nastavených parametrů, všech číselníků, definic, tiskových sestav, definice organizační struktury a jiných aspektů provozu. Nepředpokládá investici do opětovného zadávání a pořizování těchto údajů.

Předmětem dodávky není spotřební materiál využívaný v následném provozu informačního systému.

5.2. Východiska

Zásadním východiskem pro řešení jsou požadavky na plnou elektronizaci zdravotnické dokumentace, sdílení dat mezi přístrojovou technikou ARO a KIS, laboratořemi a KIS, dále potřeba práce v mobilních zařízeních, integrace mezi KIS a stávajícím NIS, požadavky na správné vedení EZD a zajištění souladu s GDPR.

Elektronická zdravotnická dokumentace je nezbytným předpokladem pro zajištění její výměny (eHealth systém) s ostatními zdravotnickými zařízeními a prostřednictvím tohoto systému i se systémy výměny zdravotnické dokumentace na národní úrovni (kraje, NIX ZD) a nadnárodní (NCP eH).

Z uvedeného plyne, že základním požadavkem a cílem je pořízení klinického informačního systému pro pracoviště Anesteziologicko-resuscitačního oddělení, který bude provozován jako spolehlivý, vysoce dostupný a bezpečný, centrálně provozovaný a spravovaný informační systém s komplexní funkcionalitou zajišťující efektivní podporu všem zdravotnickým (lékařským i ošetrovatelským), manažerským, ekonomickým a logistickým procesům v rámci ARO Nemocnice Jindřichův Hradec.

Systém umožní, aby Zadavatel vedl minimálně zdravotnickou dokumentaci jako čistě elektronickou, tj. v jen elektronické podobě. Z uvedeného plyne, že dokumentace se bude pořizovat, zpracovávat a ukládat elektronicky, a to včetně archivace.

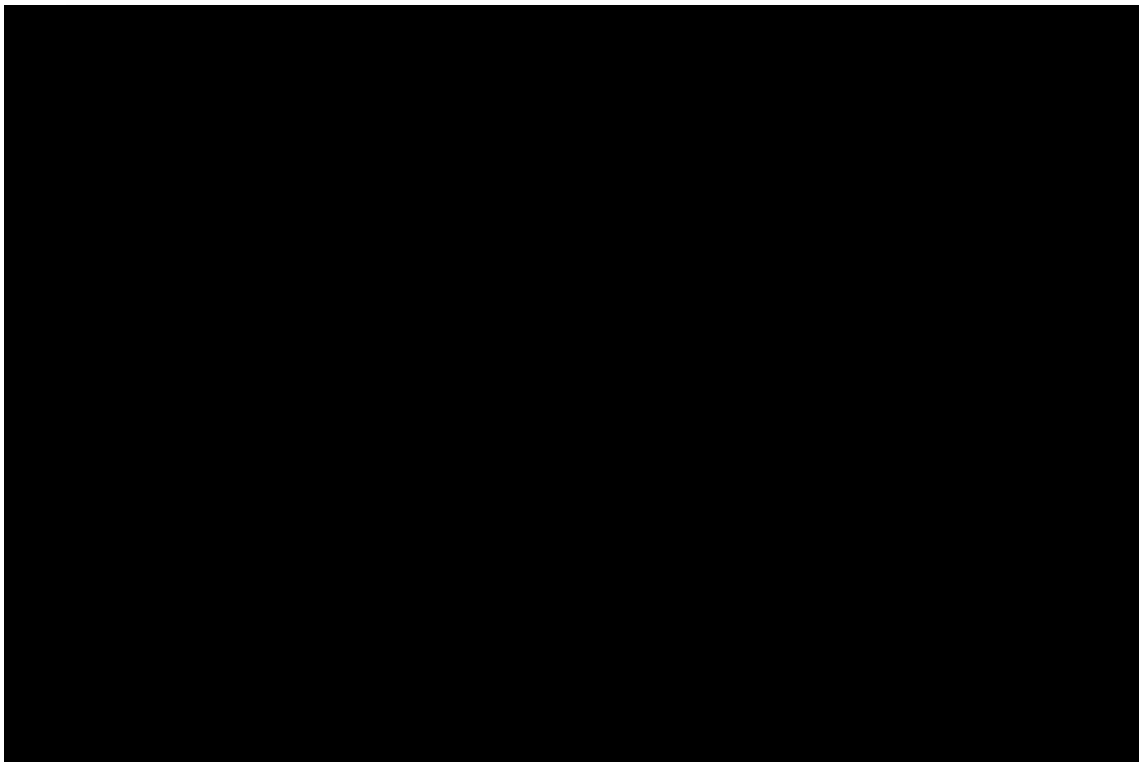
Elektronické verze dokumentů zdravotnické dokumentace KIS budou podepsány kvalifikovaným elektronickým podpisem.

Zadavatel v rámci tohoto projektu požaduje i napojení na stávající archiv EZD v souladu s požadavky legislativy na vedení a archivaci plně elektronické zdravotnické dokumentace. Součástí dodávky není dodávka vlastního Archivu EZD, součástí dodávky ale jsou náklady na povýšení stávajícího licenčního modelu zadavatele a náklady na integrační práce na straně stávajícího dodavatele Archivu EZD (ř. [REDACTED]) - je tedy požadováno napojení KIS na stávající Archiv EZD a ukládání vybrané elektronické zdravotní dokumentace vedené v KIS dle níže uvedené specifikace. Zadavatel dále uvádí kontaktní osobu výhradního (stávajícího) dodavatele pro poskytnutí informací o nákladech na napojení archivu EZD.

5.3. Požadavky na dodávku

V této kapitole je uveden koncept požadovaného řešení a požadavky na dodávky.

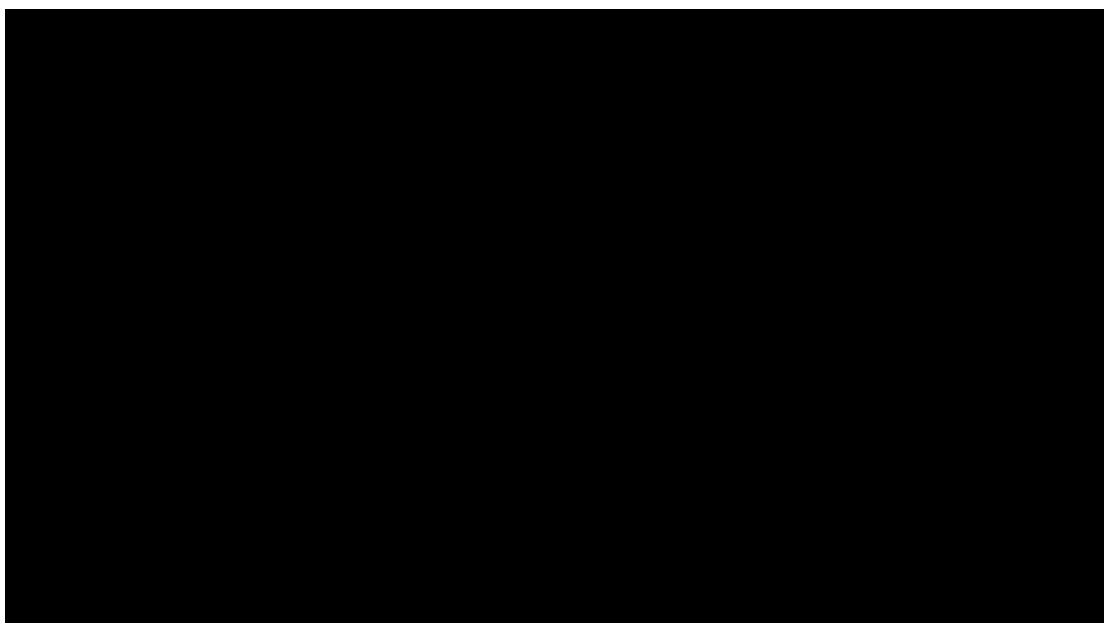
5.3.1. Koncept/architektura požadovaného řešení



Obrázek 1 : Koncept/architektura řešení KIS s vazbou na prostředí NJH.

Informace k obrázku:

1. Klinický informační systém bude integrován v prostředí nemocnice, propojen s přístrojovým vybavením na jednotlivých odděleních a s využívanými informačními systémy nemocnice dle níže uvedených požadavků a specifikace.
2. Vybraná data z KIS budou ukládána do dlouhodobého důvěryhodného elektronického archivu v příslušném formátu splňujícím legislativní požadavky pro vedení elektronické zdravotnické dokumentace.

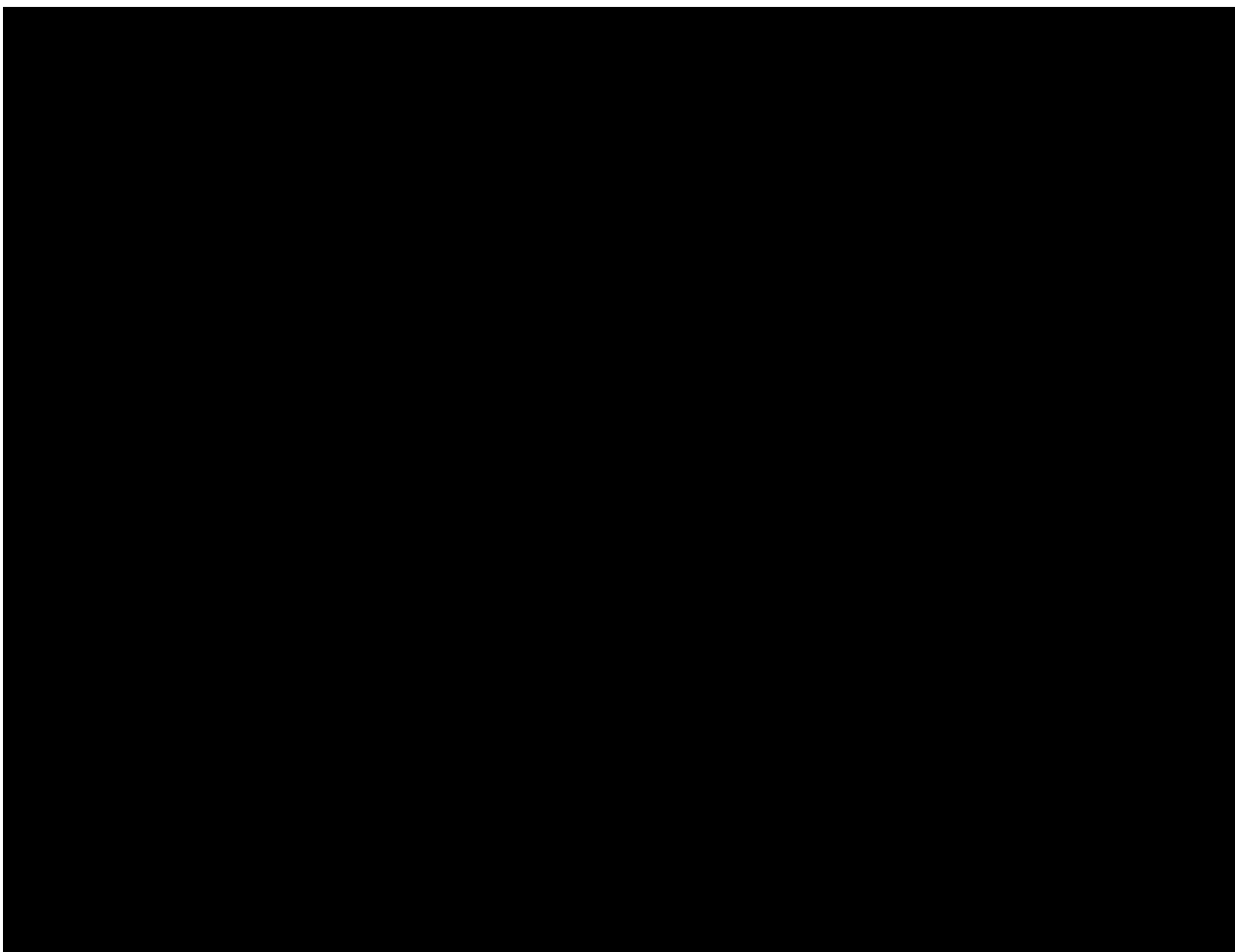


Obrázek 2 : Koncept/architektura připojení patientských přístrojů ke KIS.



Informace k obrázku:

1. Ke klinickému informačnímu systému budou připojeny přístroje, které budou zdrojem dat. Systém tyto data bude ukládat v uživatelsky definovaných intervalech, zpracovávat a analyzovat.
2. Na obrázku je uveden pouze předpokládaný koncept řešení. Zadavatel v rámci řešení připojení přístrojů předpokládá, že:
 - a. přístroje podporující připojení do ethernetu budou zasílat data přímo do serveru KIS,
 - b. přístroje, které nemají připojení do datové sítě, ale pouze RS-232, budou připojeny přes datový převodník RS-232/TCP-IP nebo přes identifikační člen do datového koncentrátoru (1 koncentrátor se vstupy pro 4 přístroje) a následně budou data odeslána do KIS,
 - c. data z patientských monitorů budou odesílána přes centrální monitory přímo do KIS.
3. Zadavatel připouští i jiné technické řešení připojení přístrojového vybavení. Dodavatel v nabídce uvede způsob řešení připojení přístrojů splňující zadavatelem uvedené požadavky na integraci KIS s přístrojovým vybavením.
4. K propojení s přístroji lze využít LAN NJH s využitím stávající strukturované kabeláže. Dodavatel je povinen v rámci nabídky specifikovat požadavky na množství a umístění koncových zásuvek tak, aby zadavatel mohl zajistit případné doplnění nebo rozšíření strukturované kabeláže (metalická kabeláž vč. koncových zásuvek) pro připojení přístrojového vybavení.



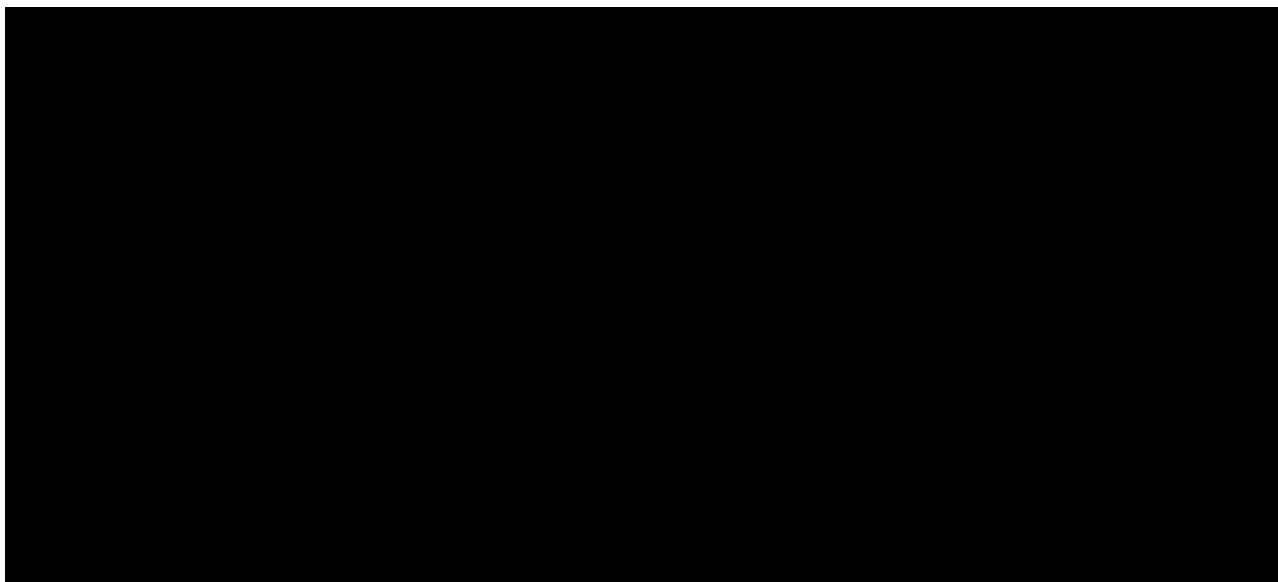
Obrázek 3 : Koncept/architektura koncových stanic.

Informace k obrázku:



1. Součástí předmětu plnění veřejné zakázky je také dodávka 2 ks koncových stanic (tabletů) a instalace dodaného řešení na koncové pracovní stanice zadavatele určené pro práci s klinickým informačním systémem na dotčených pracovištích – zadavatel zajistí na vlastní náklady stacionární a mobilní pracovní stanice v rozsahu uvedeném v kapitole 5.3.19 včetně nezbytného příslušenství, včetně operačního systému, vybavené tiskárnami.
2. Koncové stanice budou umístěné na pracovištích Anesteziologicko-resuscitačního oddělení NJH (ARO - akutní lůžka, ARO - Emergency, ARO - dospávací pokoj, ARO - operační sály – anestezie, NIP).
3. K propojení s přístroji lze využít LAN NJH s využitím stávající strukturované kabeláže. Dodavatel je povinen v rámci nabídky specifikovat požadavky na množství a umístění koncových zásuvek tak, aby zadavatel mohl zajistit případné doplnění nebo rozšíření strukturované kabeláže (metalická kabeláž vč. koncových zásuvek) pro připojení přístrojového vybavení.
4. Pro připojení mobilních pracovních stanic bude na uvedených odděleních vybudována v rámci rozšíření síťové infrastruktury LAN NJH také zabezpečené bezdrátová síť (vybudování bezdrátové sítě není předmětem této veřejné zakázky).
5. Zadavatel požaduje, aby koncové stanice po instalaci KIS bylo možné využít v rámci připojení do LAN NJH i pro práci v ostatních informačních systémech NJH (NIS, PACS,).

V součinnosti s pracovníky IT NJH budou součástí dodávky také veškeré instalační a konfigurační práce spojené se zprovozněním KIS na těchto stanicích.



Obrázek 4 : Koncept/architektura serverové infrastruktury KIS a zálohování.

Informace k obrázku:

1. Implementovaný KIS bude provozován na virtuálních serverech spuštěných ve dvou oddělených datových centrech NJH (DC1, DC2).
2. Virtualizace bude provozována na 3 fyzických serverech, které budou pořízeny zadavatelem.
3. Serverová infrastruktura pro provoz KIS bude navržena vítězným dodavatelem v souladu s požadavky zadavatele na zajištění vysoké dostupnosti (HA - High Availability) těchto technologií a provozu dodávaného systému jako celku v režimu 24x7x365 s minimální dostupností 99,9 % a RPO<4.
4. Součástí HW / SW zadavatele bude i řešení pro zálohování dat KIS, umožňující vytváření on-line i off-line záloh s dostatečnou kapacitou pro zálohování dat KIS v horizontu min. 5 let, umožňující uchovávat i vícenásobné sady záloh – denní, týdenní, měsíční, roční.
5. Účastník navrhne a v nabídce uvede způsob řešení serverové infrastruktury vč. požadavků na zálohování KIS splňující všechny požadavky uvedené zadavatelem v této technické specifikaci.



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



**MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR**

V rámci návrhu uvede účastník i nezbytné výkonnostní a jiné parametry serverového řešení a řešení zálohování dat požadované pro provoz KIS.



V následující tabulce je stručný popis konceptu/architektury řešení implementovaného KIS:

Prvek	Popis	Nabídka účastníka splňuje (ANO / NE)
Předmět řešení projektu		
KIS ARO Nemocnice Jindřichův Hradec	KIS bude implementován jako spolehlivý, dostupný a bezpečný, centrálně provozovaný a spravovaný informační systém s komplexní funkcionalitou zajišťující efektivní podporu všem zdravotnickým (lékařským i ošetrovatelským), manažerským, ekonomickým a logistickým procesům. Požadované funkcionality KIS jsou detailně popsány dále.	ANO
Zavedení strukturované zdravotnické dokumentace na dotčených pracovištích	V rámci implementace KIS dojde k zavedení strukturované zdravotnické dokumentace na dotčených pracovištích, která je detailně popsána níže. Výstupem strukturované zdravotnické dokumentace bude elektronická zdravotnická dokumentace plnící všechny podmínky na ni kladené tak, aby bylo možné tuto dokumentaci považovat za důvěryhodnou, elektronicky archivovat v důvěryhodném elektronickém archivu (Archiv EZD – není předmětem dodávky) a zajistit její distribuci v elektronické podobě při zachování její důvěryhodnosti.	ANO
Zavedení EZD, napojení na důvěryhodný dlouhodobý archiv	Součástí implementace KIS bude také zavedení elektronické zdravotnické dokumentace v souladu s platnou legislativou. V rámci implementace KIS je pro tyto účely požadováno napojení na stávající Archiv EZD a ukládání vybrané elektronické zdravotnické dokumentace do Archivu EZD.	ANO
Integrace KIS se stávajícími informačními systémy NJH	Součástí implementace KIS bude nezbytná integrace KIS se stávajícími informačními systémy využívanými na dotčených pracovištích, umožňující jejich vzájemnou komunikaci a výměnu potřebných dat (min. se jedná o NIS, LIS a Archiv EZD).	ANO
Integrace KIS s přístrojovým vybavením	V rámci implementace KIS dojde k napojení vybraného přístrojového vybavení dotčených pracovišť ke KIS, umožňující zaznamenávání naměřených hodnot a výstupů přístrojového vybavení v KIS a další zpracování a vedení takto vzniklé dokumentace v elektronické podobě.	ANO

Tabulka 3: Stručný popis konceptu/architektury řešení implementovaného KIS



Požadavky na funkcionality a parametry požadovaného řešení jsou uvedeny v následujícím textu.

5.3.2. Obecné požadavky

V této kapitole jsou uvedeny základní (minimální) požadavky na požadované řešení:

#	Požadavek	Nabídka účastníka splňuje (ANO / NE)
P.1	Řešení bude v souladu s legislativou uvedenou v kapitole 8.2 – Legislativa.	ANO
P.2	KIS je v rámci požadovaných funkcionalit dle zákona o zdravotnických prostředcích 268/2014 Sb., ve znění pozdějších předpisů považován za zdravotnický prostředek. Uchazeč je povinen dodat KIS, který bude registrován jako zdravotnický prostředek.	ANO
P.3	Všechny tiskové výstupy musí být v souladu a ve formátu předepsaném příslušnou legislativou a interními směrnicemi zadavatele. Vizuální úprava výstupů bude navržena dodavatelem a realizována buď systémem uživatelských šablon umožňující úpravy zadavatelem, případně bezplatné úpravy dodavatelem jako povinná součást provozní podpory.	ANO
P.4	System musí obsahovat uživatelskou a administrátorskou příručku v elektronické podobě vždy v aktuální platné verzi s vazbou na aktuální verzi systému.	ANO
P.5	System musí být plně funkční i na pracovních stanicích NJH mimo dotčená pracoviště uvedených v kap. 8.7 - Další technologie využívané zadavatelem s požadavky integrace /Pracovní a klientské stanice uživatelů/.	ANO
Moderní dlouhodobě perspektivní komerčně dostupný systém.		
P.6	Řešení musí být založené na současných obecně dostupných a moderních technologiích a standardech s perspektivou rozvoje a podpory min. 10 let.	ANO
P.7	Řešení musí být založené na komerčně dostupném a procesně orientovaném systému, customizace musí být řešena konfiguračně a proveditelná i interními správci aplikace. Připouští se vývoj pro specifické požadavky organizace v implementačním procesu.	ANO



#	Požadavek	Nabídka účastníka splňuje (ANO / NE)
P.8	<p>Řešení musí podporovat na straně klienta práci na zařízeních ve standardním prostředí MS Windows (PC, notebooky, vč. podpory zařízení s dotykovými obrazovkami).</p> <p>Na mobilních zařízeních (tablety) se připouští varianta prostředí jiných OS (min. iOS nebo Android) s použitím klientské mobilní aplikace KIS, zajišťující všechny požadované úkony práce u lůžka nebo jiné srovnatelné, např. multiplatformní, řešení.</p>	ANO
P.9	Zaručená perspektiva rozvoje a podpory implementovaného KIS je minimálně po dobu dalších 10 let od uvedení do provozu.	ANO
P.10	Řešení musí podporovat mezinárodní a národní standardy využívané ve zdravotnických informačních systémech.	ANO
Homogenita řešení		
P.11	Řešení musí být homogenní z hlediska databázového prostředí, musí používat pouze jeden typ databáze (např. MS SQL, Oracle, aj.) pro celé řešení a optimalizovaný licenční model.	ANO
Uživatelské prostředí (Grafické prostředí)		
P.12	<p>Uživatelské prostředí je jednotné v celém rozsahu a založené na standardech prostředí Microsoft Windows.</p> <p>Na mobilních zařízeních (tablety) se připouští varianta prostředí jiných OS (min. iOS nebo Android) s použitím klientské mobilní aplikace KIS, zajišťující všechny požadované úkony práce u lůžka nebo jiné srovnatelné, např. multiplatformní, řešení.</p>	ANO
P.13	Nástrojové lišty se srozumitelnými ikonami pro usnadnění specifické funkcionality.	ANO
P.14	System musí umožnit individuální nastavení pracovní plochy, podporovat práci ve více oknech (agendách) současně.	ANO
P.15	Pracovní plocha musí být nastavitelná a umožnit změnu velikosti zobrazovaných informací dle potřeb uživatele.	ANO



#	Požadavek	Nabídka účastníka splňuje (ANO / NE)
P.16	Uživatelské prostředí umožňuje odlišná nastavení pro různé typy provozů (odlišné typy lůžkové péče, operační sály).	ANO
P.17	Systém umožní vytvoření přehledové obrazovky „dashboard“ všech lůžek a zároveň o stavu pacientů zde hospitalizovaných, obsah informací patientského boxu lze definovat uživatelem.	ANO
P.18	Při práci s pacientem musí být na pracovní ploše vždy k dispozici jeho aktuální údaje s možností jejich editace.	ANO
P.19	Prostředí umožňuje práci s více pacienty najednou. U jednotlivého pacienta může být zároveň editováno více dokumentů/zpráv různých typů.	ANO
P.20	U dokumentů větších než obrazovka systém umožňuje užití rolovací lišty.	ANO
P.21	Uživatel musí mít možnost dostávat on-line zprávy o určitých událostech.	ANO
P.22	Podpora pro zavedení standardních léčebných postupů/klinických protokolů. Uživatel má možnost být veden v péči o pacienta standardním dohodnutým postupem. Systém umožní správnost postupu kontrolovat.	ANO
P.23	Systém umožňuje vytváření grafů z vybraných dat (např. naměřené údaje z přístrojů) a zobrazování dat v časových osách.	ANO
P.24	Všechny části systému musí být dokumentovány (musí být dodán popis jejich fungování a obsluhy včetně návazností na jiné části). Za vhodnou formu považujeme např. Příručku uživatele (vždy daného modulu). Dokumentace systému musí být obsažena i v KIS (náповěda). Vše v českém jazyce.	ANO
P.25	Systém musí umožňovat vytvoření předdefinovaných textů a jejich jednoduché vyvolání ve formě editační záložky nebo jiného řešení.	ANO
P.26	Systém umožní přímý on-line přístup do externích expertních systémů a databází zaměřených na medicínu (Medline, Medscape, Uptodate, Cochrane Library apod.).	ANO



#	Požadavek	Nabídka účastníka splňuje (ANO / NE)
P.27	Automatické upozornění systému minimálně na: příchod nových laboratorních výsledků pacienta , na nové úkoly a pokyny či na plánované podání medikace.	ANO
Číselníky		
P.28	Správa číselníků: Systém musí disponovat aplikací (rozhraním), které umožní aplikačnímu administrátorovi spravovat jednotlivé číselníky.	ANO
P.29	Možnost nahrávat do KIS vybrané národní a mezinárodní číselníky – číselník léků SUKL, mezinárodní klasifikaci nemocí MKN10, ...	ANO
Tiskové výstupy		
P.30	Tiskové výstupy musí být individuálně konfigurovatelné a přizpůsobitelné administrátorem: <ul style="list-style-type: none">• Systém bude umožňovat, aby správce mohl tvořit vlastní tiskové sestavy.• Bude k dispozici možnost návrhu grafického designu tiskových sestav.	ANO
P.31	Systém obsahuje tiskové předlohy a uživatel má možnost volby z tiskových předloh. Uživatel bude mít před tiskem možnost výběru z různých formátů zpráv (možnost volby různých předloh pro tisk).	ANO
P.32	Tisk musí být grafický s plnou podporou češtiny.	ANO
P.33	Systém musí umožnit před tiskem náhled na vzhled tištěného dokumentu.	ANO
P.34	Možnost tisku jak na tiskárnu, tak do PDF.	ANO
P.35	Systém musí mít vestavěnou podporu pro grafický návrh vzhledu tiskových sestav (na úrovni správce systému).	ANO
P.36	V případech, kdy pro daný výstup existuje definovaný papírový formulář ve formě tiskopisu, možnost tisku do těchto tiskopisů (papírových formulářů).	ANO



#	Požadavek	Nabídka účastníka splňuje (ANO / NE)
Řízení přístupu k aplikaci (přihlášení)		
P.37	Přístup do systému (identifikace, autentizace a autorizace) a zařazení do relevantní role bude poskytován buď pomocí interních autonomních mechanismů KIS bez propojení na AD nebo navržené řešení musí umožnit propojení na systém správy uživatelů (MS Active Directory – MS AD) NJH a musí umožnit provedení autentizace uživatelů vůči této externí autoritě pro zajištění jednoznačné identifikace uživatele (vč. podpory pro jednotné přihlášení (Single Sign On)).	ANO
P.38	Možnost volby způsobu autentizace uživatele pomocí interních mechanismů KIS nebo přes MS AD, případně s využitím technologie Single Sign On.	ANO
P.39	Automatické odhlášení nečinného uživatele. Možnost systémově nastavit dobu pro odhlášení pro správce.	ANO
Řízení přístupů k aplikačním službám		
P.40	Hierarchické nastavování přístupových práv dle rolí, možnost definovat rozsah přístupu i stupně oprávnění manipulace se záznamem patientských dat (bez přístupu / pouze čtení / přístup pro zápis, změnu, mazání).	ANO
P.41	Možnost definovat uživatelské role (počet, typ) dle potřeb organizace – lékař, sestra, apod.	ANO
P.42	Možnost omezení přístupu pouze na pacienty vlastního pracoviště nebo na konkrétní typ dokumentace.	ANO
Jazyková mutace		
P.43	Navržená uživatelská softwarová aplikace komunikuje v jazyce českém.	ANO
P.44	Pro práci správců a administrátorů se u definovaných systémových komponent se připouští komunikace i v jazyce anglickém.	ANO

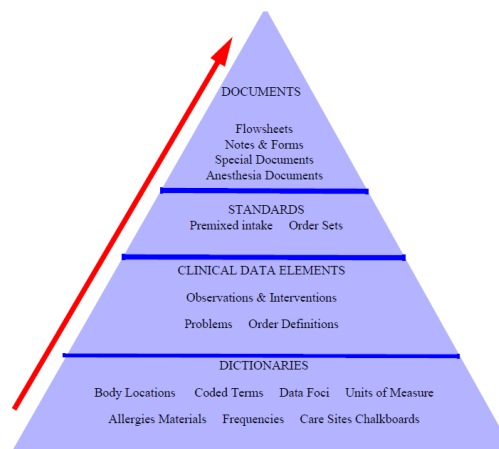


#	Požadavek	Nabídka účastníka splňuje (ANO / NE)
Legislativa a další normy		
P.45	Soulad s legislativou uvedenou v kap. 8.2.2 – Legislativa specifická pro zdravotnická zařízení	ANO
P.46	Systém musí splňovat ustanovení vyhlášky č. 98/2012, Vyhláška o zdravotnické dokumentaci, ve znění pozdějších předpisů.	ANO
P.47	Soulad s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob (GDPR – General data protection regulation) v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů.	ANO
P.48	Soulad se Zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti v aktuálním znění a vyhláškou Vyhláška č. 82/2018 Sb., o kybernetické bezpečnosti v aktuálním znění.	ANO
Elektronická zdravotnická dokumentace		
P.49	Řešení musí umožnit vést zdravotnickou dokumentaci v elektronické formě a umožnit postupný přechod na vedení zdravotnické dokumentace jen v elektronické podobě – zavedení elektronické zdravotní dokumentace dle platné legislativy.	ANO
Sledování nežádoucích událostí		
P.50	Možnost záznamu a evidence nežádoucích událostí včetně zaznamenání údajů o nápravných opatřeních. KIS umožní sledování nežádoucích událostí na úrovni formuláře dle specifikace zadavatele.	ANO
IHE profily		
P.51	Pro zajištění efektivní implementace komunikace mezi systémy lokálními a národními je vyžadováno, aby KIS (jeho softwarové komponenty) byly kompatibilní s ostatními IHE nástroji pomocí tzv. IHE Integration Statement, jak jsou stanoveny Standardy elektronického zdravotnictví.	ANO



#	Požadavek	Nabídka účastníka splňuje (ANO / NE)
Konfigurovatelnost systému		
P.52	Klinický informační systém bude vysoce konfigurovatelný dle potřeb nemocnice, jednotlivých pracovišť a jednotlivých uživatelů.	ANO
P.53	Vytvářet a konfigurovat lze minimálně v položkách: <ul style="list-style-type: none">• Teplotky• Dokumenty (příjmové, propouštěcí zprávy, denní dekurzy,...)• Ordinace• Sety ordinací• Laboratorní přehledy• Jednotky, frekvence, slovníky• Zprávy a reporty• Číselníky• Alergie	ANO
P.54	Konfigurace bude moci provádět proškolený personál – interní správci i klíčoví uživatelé dotčených pracovišť.	ANO

Tabulka 4: Obecné požadavky



Obrázek 5 : Pyramida konfigurace

Pro konkrétní oblasti jsou uvedeny specifické požadavky samostatně v dílčích podkapitolách.

5.3.3. Strukturovaná zdravotnická dokumentace (SZD)

Požadavky na tuto část KIS jsou následující:

#	Požadavek	Nabídka účastníka splňuje (ANO / NE)
P.55	SZD musí plnit všechny podmínky, aby bylo možné tuto dokumentaci považovat za důvěryhodnou, elektronicky archivovat v důvěryhodném elektronickém archivu.	ANO
Podpora pracovního postupu (workflow) a seznam pracovních úkolů		
P.56	Podpora pracovního postupu (workflow) a seznamu pracovních úkolů.	ANO
P.57	Řešení nabízí kontrolní seznam procesů a činností, který může pomoci při vyplňování relevantních částí dokumentace v průběhu léčby.	ANO



#	Požadavek	Nabídka účastníka splňuje (ANO / NE)
Dokumentace		
P.58	Řešení musí nabízet lehce přístupnou tabulku nebo obrazovku určenou k prohlížení elektronické zdravotnické dokumentace pro vybraného pacienta. Prohlížeč by měl rovněž uživateli umožňovat přejít na jednotlivé záznamy elektronické zdravotní dokumentace pacienta.	ANO
P.59	Systém musí umožňovat jednoduchý pohled na veškerou dokumentaci pacienta zaznamenanou v KIS napříč všemi pracovišti, kde bude KIS využíván, i časově do jeho historie.	ANO
P.60	V systému bude možné strukturované a parametrizovatelné zadávání údajů s možností nastavení jednotlivých položek (povinný údaj, možné hodnoty) a vlastních číselníků pro jednotlivé položky, předdefinovaných textů a šablon, možnost nastavení kontrolních funkcí.	ANO
P.61	Pro vyšší efektivitu práce a minimalizaci přepisování vložených údajů umožňují formuláře / zprávy vzájemný automatický přenos dat mezi sebou a jinými částmi KIS (např. výsledky vyšetření, přístrojová data atd.).	ANO
P.62	Dokumenty / zprávy umožňují výpočty a logické vazby, na základě zadaných / přenesených údajů, tato „vnitřní logika“ umožňuje okamžité přizpůsobování dokumentu definovaným způsobem.	ANO
P.63	Možnost souběžně pracovat s více otevřenými dokumenty bez nutnosti zavírat rozepsaný dokument.	ANO
P.64	Možnost zapisovat k pacientovi významné informace, které budou viditelné i v přehledu pacientů (alergie, informace atd.).	ANO
P.65	Koncový uživatel musí mít možnost ovlivnit výčet informací v seznamech pacientů a jejich pořadí.	ANO
P.66	Možnost evidovat a zobrazovat stav dokumentu (rozepsán, dokončen, uzavřen apod.).	ANO
P.67	Dokumentace umožňuje tvorbu záznamů urgentního příjmu, anesteziologických záznamů anebo denních dekurzů jednotek intenzivní péče včetně přístrojových dat formou časové osy se záznamem událostí.	ANO
P.68	Možnost do patientské dokumentace vkládat multimediální data – např. obrázky.	ANO



#	Požadavek	Nabídka účastníka splňuje (ANO / NE)
P.69	Řešení musí umožnit oprávněným uživatelům vkládat skenované dokumenty do zdravotnické dokumentace pacienta (dokumenty, které s sebou pacient přinesl) v běžných formátech jako je PDF, DOC, XLS či JPEG.	ANO
P.70	Přikládané dokumenty (souborové přílohy k patientské dokumentaci) musí být ukládány do databáze KIS a přístupné v rámci prohlížení patientské dokumentace.	ANO
P.71	Dodávka výchozích přednastavených dokumentů / zpráv je součástí prvotní dodávky. Případná úprava dokumentů / zpráv bude možná proškoleným interním administrátorem systému.	ANO
P.72	Tvorba šablon dokumentů / zpráv je možná proškoleným interním administrátorem systému.	ANO
P.73	Záznamy i nahlížení do dokumentace musí být auditovatelné s filtrováním přístupů dle pacienta, uživatele, období, ...	ANO
Ostatní požadavky		
P.74	Všichni oprávnění zdravotničtí pracovníci musí mít přístup k informacím o stávající či předchozí léčbě pacienta. Veškerá léčba musí být ve výchozím nastavení zobrazena na časové ose nebo časově setříděnou. Informace o léčbě musí být možné uspořádat dle typu, pracovníka,	ANO
P.75	Možnost zobrazit záznamy o léčbě pacienta z pouze aktuální epizody ve výchozím nastavení, nebo všechny záznamy léčby daného pacienta.	ANO

Tabulka 5: Strukturovaná zdravotnická dokumentace (SZD)

5.3.4. Elektronická zdravotnická dokumentace (EZD)



Požadavky na tuto část KIS jsou následující:

#	Požadavek	Nabídka účastníka splňuje (ANO / NE)
P.76	Navržené řešení musí umožnit na dotčených pracovištích zavedení zdravotní dokumentace pouze v elektronické podobě jako důvěryhodné elektronické zdravotní dokumentace (EZD) v souladu s platnou legislativou, s možností ukládání vybrané elektronické zdravotní dokumentace do Archivu EZD ve shodě s legislativními požadavky.	ANO
P.77	V rámci integrace s Archivem EZD ukládání elektronické zdravotnické dokumentace do Archivu EZD v souladu s platnou legislativou - ve formátu PDF/A, opatřenou kvalifikovaným elektronickým podpisem daného uživatele nebo v oprávněných případech s využitím kvalifikované elektronické pečeti, časovým razítkem, včetně nastavení skartační lhůty dané dokumentace.	ANO
P.78	Možnost zvolit, která dokumentace bude standardně ukládána do Archivu EZD.	ANO
P.79	Standardně ukládané do dlouhodobého důvěryhodného archivu EZD budou v rámci implementace minimálně tyto dokumenty - příjmová zpráva, denní dekurz, ordinace lékaře, ordinační list sestry, překladová nebo propouštěcí zpráva, anesteziologický protokol, zpráva o pobytu na dospívacím pokoji, ošetřovatelská zpráva, předanestetické vyšetření.	ANO
P.80	Uživatel bude mít možnost v rámci libovolného tiskového výstupu zvolit opatření kvalifikovaným elektronickým podpisem a uložení do Archivu EZD.	ANO
P.81	Upozornění uživatele v případě chybového stavu při ukládání dokumentu do Archivu EZD.	ANO
P.82	Požadavek KIS na podepsání uzavíraného zápisu elektronické zdravotnické dokumentace a uložení dokumentace do Archivu EZD bude možné nastavit konfiguračně včetně možnosti odložit podepsání dokumentace nebo uživatel bude mít možnost zvolit, kdy dokumentaci podepíše a uloží do Archivu EZD.	ANO
P.83	KIS umožní kdykoliv vygenerovat seznam dokumentace k podpisu a umožní uživateli podepsat pouze jím vybranou dokumentaci.	ANO

Tabulka 6: Elektronická zdravotnická dokumentace (EZD)



5.3.5. Akutní příjem ARO

Tato část KIS je podmnožinou strukturované zdravotnické dokumentace. Nad rámec požadavků na tuto dokumentaci jsou pro tuto oblast následující požadavky:

#	Požadavek	Nabídka účastníka splňuje (ANO / NE)
P.84	Tato část dokumentace je podmnožinou EZD.	ANO
P.85	Je generován záznam o péči na ARO-Emergency , který byl nadefinován zadavatelem. Jedná se o minimálně o záznam ordinací, teplotku a dekurz.	ANO
P.86	Pro tuto část EZD platí identické požadavky jako pro lůžkové oddělení ARO a NIP (viz níže).	ANO

Tabulka 7: Akutní příjem ARO

5.3.6. Lůžková část ARO a NIP

Tato část KIS je podmnožinou strukturované zdravotnické dokumentace. Nad rámec požadavků na tuto dokumentaci jsou pro tuto oblast následující požadavky:

#	Požadavek	Nabídka účastníka splňuje (ANO / NE)
P.87	Podpora administrativy a organizace práce na lůžkovém oddělení, pro vedení patientské dokumentace dle platné legislativy.	ANO
P.88	Části zdravotnické dokumentace potřebné pro provoz u lůžka (minimálně dekurz, ordinace, laboratoře) musí být provozovatelné na tabletu ve webové nebo standardní aplikaci.	ANO
P.89	Záznam o ordinacích musí být provozovatelný na dotykové obrazovce v přiměřeném user-friendly rozlišení.	ANO



#	Požadavek	Nabídka účastníka splňuje (ANO / NE)
P.90	Možnost definovat příjmový proces s kroky, které vykonává sestra, lékař a administrativní pracovník. Systém musí umožňovat vyhledání / zadání pacienta z registru, zadání dat o pacientovi, o hospitalizaci, o pojištění, uložení na lůžko, anamnéza, trvalá medikace, lékařská příjmová zpráva, diagnózy a předání dat do ošetrovatelské dokumentace. Ošetrovatelská anamnéza včetně rizik a ošetrovatelský plán péče jsou následně zpracovány v integrovaném systému Ošetrovatelské péče.	ANO
P.91	Přiřazování lůžek – zdravotnický pracovník musí být schopen přidělit pacientovi konkrétní lůžko výběrem ze seznamu.	ANO
P.92	Úplná anamnéza pacienta – uživatel má možnost zadokumentovat pacientovu anamnézu a kdykoli znovu zobrazit a získat dříve zadané údaje. Systém umožňuje zadání předdefinovaného textu.	ANO
P.93	Zpráva o přijetí pacienta k hospitalizaci – lékař má možnost zadokumentovat stav pacienta v okamžiku jeho přijetí k hospitalizaci. Systém umožňuje zadání předdefinovaného textu.	ANO
P.94	Diagnóza – systém umožní zvolit několik diagnóz či vyhledávat ve skupinách diagnóz na základě mezinárodní klasifikace chorob a onemocnění MKN 10.	ANO
P.95	Upozornění – řešení musí obsahovat systém upozornění uživatelů na určité atributy pacienta (alergie, nosokomiální nákaza...) ve formě vyskakovacího okna nebo patientského záznamu.	ANO
P.96	Možnost upozornění na příchozí statimový nález.	ANO
Vedení dokumentace		
P.97	Vedení strukturovaného denního dekurzu. Vedení strukturovaného denního dekurzu musí být provozovatelné i na mobilním zařízení (tablet).	ANO
P.98	Řešení umožňuje přenos dat z monitoru vitálních funkcí, přístroje pro umělou plicní ventilaci, požadavek na přístroje pro kontinuální eliminační metody vypuštěn, infuzních pump, dávkovačů, laboratoří a v libovolné konfiguraci jejich přenesení do záznamu dekurzu.	ANO



#	Požadavek	Nabídka účastníka splňuje (ANO / NE)
P.99	Možnost průběžného popisu stavu pacienta s jednoznačnou identifikací kdo a kdy zápis provedl a přehledné zobrazení jednotlivých zápisů a dále možností elektronického podpisu dekurzu uživatelem.	ANO
P.100	Možnost elektronického vedení teplotky.	ANO
P.101	System umožňuje přenos dat do teplotky minimálně z monitoru vitálních funkcí, přístrojů pro umělou plicní ventilaci, lineárních dávkovačů, infuzních pump, požadavek na přístroje pro kontinuální eliminační metody vypuštěn případně dalších přístrojů s výše definovaným datovým rozhraním	ANO
P.102	System umožňuje konfiguraci v čase kontinuálně sledovaných dat do libovolných sestav dle zadání zadavatele	ANO
P.103	System umožňuje konfiguraci teplotky dle požadavků zadavatele a dále umožňuje administraci změn v teplotce školeným lokálním administrátorem.	ANO
P.104	V teplotce jsou zaznamenány všechny invazivní vstupy a je automaticky generována doba jejich zavedení, stejně tak je generován den hospitalizace a dále pooperační den. Dále umožňuje zadání System upozorní na překročení nadefinovaného limitu pro dobu zavedení.	ANO
P.105	System umožňuje načítání sledovaných dat do TISS protokolu a skórovacích schémat (SOFA, APACHE II, NIHSS). Data z APACHE a SOFA jsou načítána do mNUTRIC.	ANO
P.106	System formou upozornění sleduje dodržování plánovaných úkonů (např. zadávání APACHE II) a dále upozorňuje minimálně na alergie, nozokomiální infekce	ANO
P.107	Vedení bilance tekutin a měřených údajů. V elektronické teplotce mohou být prováděny bilance během dne v libovolně nastavených intervalech. System umožňuje provádění kumulativní bilance tekutin v průběhu celé hospitalizace.	ANO
P.108	System automaticky započítá do tekutinové bilance všechny podané tekutiny včetně roztoků podaných k ředění injekčně podávaných léků, i roztoků podaných v rámci procedury CRRT.	ANO
P.109	System umožňuje bilancování minerálů z podaných infuzních roztoků i parenterální výživy. Dále umožňuje	ANO



#	Požadavek	Nabídka účastníka splňuje (ANO / NE)
	zadání obsahu minerálu (resp. jakékoliv sledované látky) v léčivech a zahrnout je do bilance.	
P.110	Nutrice: z dat získaných při příjmu pacienta (váha, výška) stanovuje automaticky BMI. Systém automaticky hodnotí skóre nutričního rizika intenzivní péči mNUTRIC.	ANO
P.111	Nutrice: systém zaznamenává a kalkuluje kalorický příjem, příjem proteinů, cukrů a tuků v 24 hod. intervalech na základě dat z infuzní léčby, enterální výživy, parenterální výživy, kontinuálně podávaného propofolu, roztoků na ředění injekční terapie v případě integrace s nutričním systémem nemocnice i stravy podávané p.o.	ANO
P.112	Nutrice: systém vytváří z dat o kalorickém příjmu, příjmu proteinů, bílkovin a tuků nutriční profil po celou dobu hospitalizace v časové ose. Systém umožňuje provádět výpočet dusíkové bilance.	ANO
P.113	Nutrice: data o nutričním stavu pacienta jsou zobrazována v samostatném okně, umožňuje grafické hodnocení nutričního plánu a skutečného nutričního profilu.	ANO
P.114	Hemodynamika: systém umožňuje vytváření sestav dat z měření hemodynamiky termodilučními metodami (PICCO), provádění hemodynamických výpočtů dle požadavků zadavatele včetně grafického zobrazení.	ANO
P.115	KIS bude na základě dat ze zdravotnického přístroje/zdravotnických přístrojů vytvářet sestavy a provádět výpočty.	ANO
P.116	Respirace: systém umožňuje načítání nastavení přístroje pro plicní ventilaci včetně parametrů plicní mechaniky a vytváření sestav a grafického zobrazení.	ANO
P.117	Laboratoře: umožňuje vytváření sestav z laboratorních vyšetření včetně jejich grafického zobrazení v časové ose.	ANO
P.118	Možnost přizpůsobit tisky dekurzu.	ANO
P.119	Systém umožňuje elektronické vedení medikací včetně vytváření předdefinovaných souborů.	ANO
P.120	Přehledné zobrazení výsledků vyšetření laboratorních, RTG, konzilií, možnost jejich jednoduchého a	ANO



#	Požadavek	Nabídka účastníka splňuje (ANO / NE)
	automatického přenosu do vytvářených dokumentů.	
P.121	KIS umožňuje jednoduchý a individualizovaný náhled do PACS.	ANO
P.122	Lékařské propuštění pacienta z oddělení – tvorba propouštěcí dokumentace (propouštěcí zpráva, předběžná propouštěcí zpráva).	ANO
P.123	Propouštěcí zpráva se generuje automaticky dle předem dohodnutých pravidel z dosud pořízené dokumentace.	ANO
P.124	Zabezpečení administrativních procesů při propuštění pacienta z oddělení – kontrola úplnosti a validnosti všech povinných údajů, možnost jejich doplnění při propuštění pacienta. Důraz na ergonomické chování systému při kontrole chybějících údajů.	ANO
Přehledy a statistiky		
P.125	Systém zajistí vytvoření všech výstupů potřebných pro denní hlášení na stanici.	ANO
P.126	Výkonové statistiky: o počtech pacientů, obloženosti, pohybu pacientů, podaných lécích, provedených výkonech a dalších dle zadání zadavatele.	ANO
P.127	<p>Možnost vytvořit formuláře a potvrzení:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Potvrzení o hospitalizaci a souhlas s hospitalizací.2. Formulář hlášení na soud v případě hospitalizace bez souhlasu.3. Formulář přebírání pozůstalosti z oddělení.4. Formulář pro přebírání a úschovu cenností.5. Formulář pro předem vyslovené přání.6. Systém umožňuje tvorbu dalších formulářů dle požadavků zadavatele. <p>Další požadavky na formuláře a potvrzení:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Údaje pacienta a hospitalizace budou do dokumentů vyplňovány automaticky.2. Ostatní údaje se budou zadávat do KIS elektronicky a budou uloženy.3. Výstupní dokumenty bude možné elektronicky podepsat.	ANO



#	Požadavek	Nabídka účastníka splňuje (ANO / NE)
	4. Možnost tisku nebo exportu pro elektronické odeslání.	

Tabulka 8: Hospitalizační provoz

5.3.7. Operační sály: anestezie

Tato část KIS je podmnožinou strukturované zdravotnické dokumentace. Nad rámec požadavků na tuto dokumentaci jsou pro tuto oblast následující požadavky:

#	Požadavek	Nabídka účastníka splňuje (ANO / NE)
P.128	Řešení musí poskytovat specifický modul, který umožní administraci a správu údajů o pacientech na operačních sálech.	ANO
P.129	Řešení pro podporu na operačních sálech musí být provozovatelné i pro koncovou stanici s dotykovou obrazovkou.	ANO
P.130	Anesteziologický modul musí obsahovat minimálně tyto části: <ul style="list-style-type: none">- léčiva podávaná i.v. bolusem- léčiva podaná infuzně- infuzní roztoky- lineární dávkovače- krevní deriváty- koloidy- plynná anestetika- krevní ztráty- diuresa- události- komentáře nebo doporučení- záznam vitálních funkcí v čase- záznam sledovaných hodnot a nastavení anesteziologického přístroje	ANO



#	Požadavek	Nabídka účastníka splňuje (ANO / NE)
P.131	Události umožňují prostřednictvím ikony záznam: <ul style="list-style-type: none">- příchod pacienta na sál- začátek anestezie- začátek chirurgického výkonu- konec chirurgického výkonu- konec anestezie- odjezd ze sálu	ANO
P.132	Části záznamu týkající se farmakoterapie, infuzní léčby a podání krevních derivátů umožňují zadání předdefinovaných textů uživatelem.	ANO
P.133	Záznam vitálních funkcí lze nadefinovat dle požadavků zadavatele, minimálně však krevní tlak invazivní i neinvazivní, pulz, SpO2, teplotu, dechovou frekvenci.	ANO
P.134	Záznam anesteziologického přístroje obsahuje minimálně: <ul style="list-style-type: none">- nastavení ventilátoru- složení plynů v inspirační i expirační směsi (O2, N2O, CO2, inhalační anestetika)- ETCO2- MAC (minimální alveolární koncentrace)	ANO
P.135	Možnost přenosu dat z laboratoře o akutně provedených vyšetřeních.	ANO
P.136	Součástí anesteziologického záznamu je možnost předdefinovaného textu a záznamu o použité přístrojové technice.	ANO
P.137	System umožňuje manuální doplnění monitorovaných hodnot případně vyznačení chybně měřených hodnot (artefakty, nesprávně nasazená manžeta a pod.). System umožňuje záznam dalších měřených hodnot, například hloubku nervosvalové blokády-minimálně ve formě manuálního záznamu.	ANO
Objednávání anestezie		
P.138	Řešení musí umožnit objednávání pacientů k plánovaným a neplánovaným operacím resp. anesteziologickým	ANO



#	Požadavek	Nabídka účastníka splňuje (ANO / NE)
	výkonům na operačních sálech. Přesun pacienta elektronicky ze seznamu objednávek přímo na příslušný operační sál. V rámci integrace s NIS přesun objednávky na operaci resp. anestezii z NIS do KIS.	
P.139	Systém umožňuje objednání z NIS a provedení předanestetického vyšetření dle předdefinovaného souboru a jeho přenos do anesteziologického záznamu. Systém umožní vyplnění záznamu o předanestetickém vyšetření vyplněním interaktivního strukturovaného formuláře s ovládacími prvky typu combobox, checkbox, radiobutton, ... Uživatel bude mít pro vyplnění k dispozici strukturovaný formulář s číselníky, s automatickým výpočtem hodnot, předdefinovanými volbami.	ANO
P.140	Systém umožní vložení popisu EKG záznamu vyžádaného formou konzilia do formuláře předanestetické vyšetření.	ANO
P.141	Systém umožňuje automatické načtení provedených laboratorních výsledků z LIS do formuláře předanestetické vyšetření.	ANO
Tvorba anesteziologického záznamu a záznamu o pobytu na dospávacím pokoji		
P.142	Vytvoření anesteziologického záznamu definovatelného zadavatelem včetně předdefinovaných textů: minimálně záznam o bezpečnostní kontrole, záznam o předanestetickém vyšetření, informace o způsobu anestezie, zajištění dýchacích cest, poloze pacienta, dýchacím okruhu, ventilaci, zajištění očí.	ANO
P.143	Automatické načtení personálních dat z registru, dále načtení předanestetického vyšetření a dalších vyšetření dle požadavků zadavatele.	ANO
P.144	Sledování dat z monitoru vitálních funkcí, anesteziologického přístroje, lineárních dávkovačů, infuzních pump a jejich přenos do anesteziologického záznamu v libovolné konfiguraci.	ANO
P.145	Možnost ukládání vyplněného záznamu i do Archivu EZD.	ANO
P.146	Záznam na dospávacím pokoji obsahuje minimálně: automatický záznam vitálních funkcí z monitorů SpO2, pulz, TK, teplota, dechová frekvence, dále záznam o VAS, GCS, aplikované farmakoterapie s možností předdefinovaných textů, obsahu drenu a diuresy.	ANO



#	Požadavek	Nabídka účastníka splňuje (ANO / NE)
P.147	Záznam na dospávacím pokoji obsahuje dále předdefinovaný text pro použitou přístrojovou techniku.	ANO
P.148	Záznam bude obsahovat záznam o stavu pacienta při přijetí na dospávací pokoj: dýchání, oběh, aktivita, vědomí, zbarvení kůže, krvácení.	ANO
Medikace		
P.149	Řešení musí obsahovat specifický přehled a seznam farmak a anesteziologických plynů aplikovaných při anestezii s možností vytváření předdefinovaných souborů ordinované medikace.	ANO
P.150	Možnost vytvoření definic pro farmakoterapii a infuzní léčbu. Možnost předdefinovaných textů pro invazivní výkony provedené v průběhu anestezie.	ANO
Dokumentace		
P.151	Řešení musí umožnit zadokumentování celého anesteziologického výkonu prostřednictvím formulářů s údaji, jejichž formát odpovídá požadavkům daného zařízení, operačnímu zákroku a profilu. Jde především o časovou dokumentaci jednotlivých kroků anestezie, řešení musí umožnit automatizovanou evidenci časů (včetně podpory dotykového zadávání časů).	ANO
P.152	Na konci výkonu se generuje anesteziologický záznam.	ANO
P.153	Systém umožňuje vytváření předdefinovaných sestav kódů anesteziologických výkonů pro vykazování nebo vytváření podkladů pro vykazování anesteziologické péče v NIS.	ANO

Tabulka 9: Operační sály

5.3.8. Ošetřovatelská dokumentace



Tato část KIS je podmnožinou strukturované zdravotnické dokumentace. Nad rámec požadavků na tuto dokumentaci jsou pro tuto oblast následující požadavky:

#	Požadavek	Nabídka účastníka splňuje (ANO / NE)
P.154	Kompletní vedení ošetrovatelské dokumentace dle znění zákona č. 260/2001 Sb. a navazujících předpisů, zejm. vyhlášky 137/2018 Sb., kterou se mění vyhláška č. 98/2012 Sb., o zdravotnické dokumentaci, ve znění pozdějších předpisů.	ANO
P.155	Musí být provozovatelné na mobilním zařízení (tablet), notebooku a stacionární stanici (i s dotykovou obrazovkou).	ANO
P.156	Systém musí podporovat modul ošetrovatelské péče, ve kterém zdravotničtí pracovníci mohou získat přístup k informacím týkajícím se ošetrovatelské péče a možnost dokumentace této péče v souladu s oprávněními vyplývajícími z uživatelských profilů – obsahovat záznamy ošetrovatelské anamnézy, hodnocení rizik, plánu ošetrovatelské péče, realizace, hodnocení péče a edukace pacienta.	ANO
P.157	Informace musí být řazeny dle typu léčby a také v chronologickém pořadí.	ANO
P.158	Hodnocení rizik – systém musí nabízet lékařům nebo sestřím (NLZP) podporu posouzení rizik jako je např. riziko vzniku dekubitů dle Nortonové. Při posuzování jednotlivých rizik musí řešení nabízet nástroje, které lze použít k určení stupně rizika a možnost jejich přehodnocení v časovém intervalu, při změně zdravotního stavu pacienta, možnost vytvořit statistické přehledy a tabulky.	ANO
P.159	Nástroje k hodnocení stavu pacienta – systém poskytuje nástroje pro hodnocení pacientů dle zdravotnických a ošetrovatelských parametrů. Tyto nástroje zahrnují např. Barthelův test základních všedních činností, hodnocení dekubitů dle Nortonové, GCS, RASS a další nástroje. Důležitou součástí je hodnocení a monitorace bolesti pacienta dle VAS, FLACC a obličejové škály a její záznam v čase.	ANO
P.160	Nástroje k hodnocení stavu pacienta – systém musí podporovat hodnocení stavu nutričního pacienta včetně historie, záznamy nutričních terapeutů, fyzioterapeutů, ergoterapeutů a dalších nelékařských odborností.	ANO
P.161	Systém umožňuje zavedení plánu ošetrovatelské péče a umožňuje vedení ošetrovatelské diagnózy	ANO
P.162	Výpočty: řešení musí nabídnout nástroje, jako např. výpočty, které jsou zapotřebí ke stanovení např. BMI.	ANO



#	Požadavek	Nabídka účastníka splňuje (ANO / NE)
	Nástroje pro automatické výpočty ukazatelů, schémat, indexů.	
P.163	Biometrická data – dokumentace biometrických dat pacienta, jako je výška, váha. Tyto hodnoty se využijí k automatickým výpočtům, jako je např. BMI.	ANO
P.164	Ošetrovatelská praxe – ošetrovatelský personál musí být schopen dokumentovat svá hodnocení týkající se pacienta, stanovovat ošetrovatelské diagnózy a plánovat a vyhodnocovat ošetrovatelskou péči. Musí být možné kdykoli tyto informace upravovat, dále plánovat propuštění, možnost vyplnění překladové ošetrovatelské zprávy dle požadavků zadavatele.	ANO
P.165	Požadavky na překladovou ošetrovatelskou zprávu: hodnocení vědomí, soběstačnost, výživa, hydratace, dýchání, bolest, vyprazdňování, kontakt, psychický stav, spánek, pomůcky, handicap, kůže, alergie, invazivní stupy, operační rána, dreny.	ANO
P.166	Systém umožní nadefinovat ošetrovatelský proces (nástroj pro definici musí být určen pro zodpovědnou sestru a musí být uživatelsky přívětivý): a. počet hodin od příjmu, do kterých musí být zadána ošetrovatelská anamnéza, zhodnoceny rizika, b. frekvence hodnocení rizik v průběhu hospitalizace, c. podmínky pro hlídání splnění ošetrovatelského plánu.	ANO
P.167	Bilance příjmu a výdeje tekutin – v rámci prostoru pro hodnocení ošetrovatelské péče musí být možné průběžně počítat bilanci příjmu a výdeje tekutin., včetně kumulativní bilance po celou dobu hospitalizace. Bilance může být hodnocena v intervalech 1-24 hod.	ANO
P.168	Do bilance tekutin jsou automaticky zaznamenávány tekutiny podávané infuzní pumpou, infuzním dávkovačem, včetně injekčně aplikovaných léčiv, včetně tekutin podaných nebo odstraněných CRRT. Systém umožňuje i odhad ztráty tekutin pocením při zvýšené teplotě a respirací podle nadefinovaného vzorce a zařazení těchto ztrát do bilance.	ANO
P.169	Nutrice – v rámci prostoru pro hodnocení ošetrovatelské péče musí být možné průběžně sledovat kalorický příjem a příjem nutričních substrátů. V rámci sledování je možné vytvořit kumulativní kalorickou bilanci a její srovnání s plánovaným příjmem potravy ve formě grafu.	ANO



#	Požadavek	Nabídka účastníka splňuje (ANO / NE)
P.170	Systém je schopen generovat přehledný nutriční profil minimální v položkách kalorie, proteiny, cukry, tuky. Vše je generováno automaticky z podané parenterální výživy, enterální výživy, příjmu p.o., včetně infuzního příjmu glukosy.	ANO
P.171	Systém umožňuje elektronicky zaznamenat podání léků na lůžkových stanicích Sestra má možnost hromadně zaznamenat podání léků pacientů ze své stanice . Sestra má možnost evidovat i lék nepodaný (pacient odmítl, lék byl ztracen apod.).	ANO
P.172	Elektronicky bude veden i zápis při předání služby s identifikací předávající a přebírající sestry.	ANO
P.173	Požadujeme, aby se do dokumentů ošetrovatelské dokumentace načítaly automaticky údaje, které jsou o pacientovi vedeny v klinickém informačním systému – osobní údaje pacienta (jméno, RČ), název stanice nebo oddělení, na kterém je hospitalizován. Aby je sestra nemusela přepisovat.	ANO
P.174	Požadujeme i automatické vyplnění dalších známých údajů o pacientovi, jako je výška, váha, BMI, základní diagnóza, jména příbuzných, adresa a podobně.	ANO
P.175	Systém umožňuje grafické zobrazení pacientova těla s ikonami pro označení invazivních vstupů.	ANO
P.176	Systém umožňuje vytvořit záznam bazální stimulace, včetně všech jejích parametrů dle požadavků zadavatele.	ANO
P.177	Systém umožňuje vedení údajů o izolačních režimech pacienta s přenosem do další generované dokumentace .	ANO
P.178	Všechny elektronicky vedené dokumenty ošetrovatelské dokumentace musí být možné vytisknout.	ANO
P.179	Webová nebo standardní aplikace pro vedení ošetrovatelské dokumentace musí být vhodná pro dotykové ovládání Webová aplikace pro vedení ošetrovatelské dokumentace bude respektovat rozložení pacientů na stanicích (odděleních) dle KIS - Sestra bude mít shodný pohled na ležící pacienty jako při práci v KIS.	ANO

Tabulka 10: Ošetrovatelská dokumentace



5.3.9. Výkaznictví ZP, ÚZIS

Požadavky na tuto část KIS jsou následující:

#	Požadavek	Nabídka účastníka splňuje (ANO / NE)
P.180	<p>Vykazování zdravotní péče pro ZP je v NJH řešeno centrálně modulem pojišťovny NIS.</p> <p>Implementovaný KIS bude buď :</p> <ul style="list-style-type: none">umožňovat vykazování provedené zdravotní péče zdravotním pojišťovnám ČR dle platných vyhlášek a metodik pro všechny typy péče, s možností manuálního zadání výkonů, ZULP a ZUM nebo automatického vykazování na pozadí na základě provedených úkonů, aplikovaných léčiv a spotřebovaného materiálu, automatického generování ošetřovacího dne podle TISS skóre, automatického generování kompletního diagnostického závěru, automatického přenosu výkonů a ZULP z anesteziologického protokolu, automatického vykazování léčiv při jejich podání na pacienta, včetně generování dokladů a dávek pro vyúčtování ZP v předepsaném formátu, které bude možné následně importovat do NIS,<p>nebo</p><ul style="list-style-type: none">KIS poskytne pro všechny typy péče v přehledné formě souhrnný podklad (textový report) pro vykázaní této péče v NIS - jedná se zejména o podklady s uvedením seznamu provedených výkonů včetně kódu z číselníku výkonů ZP, podklady s uvedením kompletního diagnostického závěru s kódem dle MKN10, podklady s uvedením spotřebovaných léků a zdravotnického materiálu s příslušnými kódy z číselníku SÚKL a ZP, podklady pro výpočet TISS skóre.	ANO
P.181	<p>Vykazování zdravotní péče pro ÚZIS je v NJH řešeno primárně pomocí NIS.</p> <p>Implementovaný KIS bude buď</p> <ul style="list-style-type: none">umožňovat vykazování všech povinných hlášení ÚZIS (list o prohlídce zemřelého, hlášení nežádoucích událostí, ...) pro všechny typy péče dotčených pracovišť dle platných vyhlášek a metodik, včetně generování potřebných dávek v předepsaném formátu pro zasílání dat do registrů ÚZIS, včetně předávání těchto dat na ÚZIS,<p>nebo</p><ul style="list-style-type: none">KIS poskytne pro všechny povinná hlášení ÚZIS v přehledné formě souhrnný podklad (textový report) se všemi potřebnými informacemi pro vykazování těchto hlášení pomocí NIS.	ANO



Tabulka 11: Výkaznictví ZP, ÚZIS

5.3.10. Statistiky

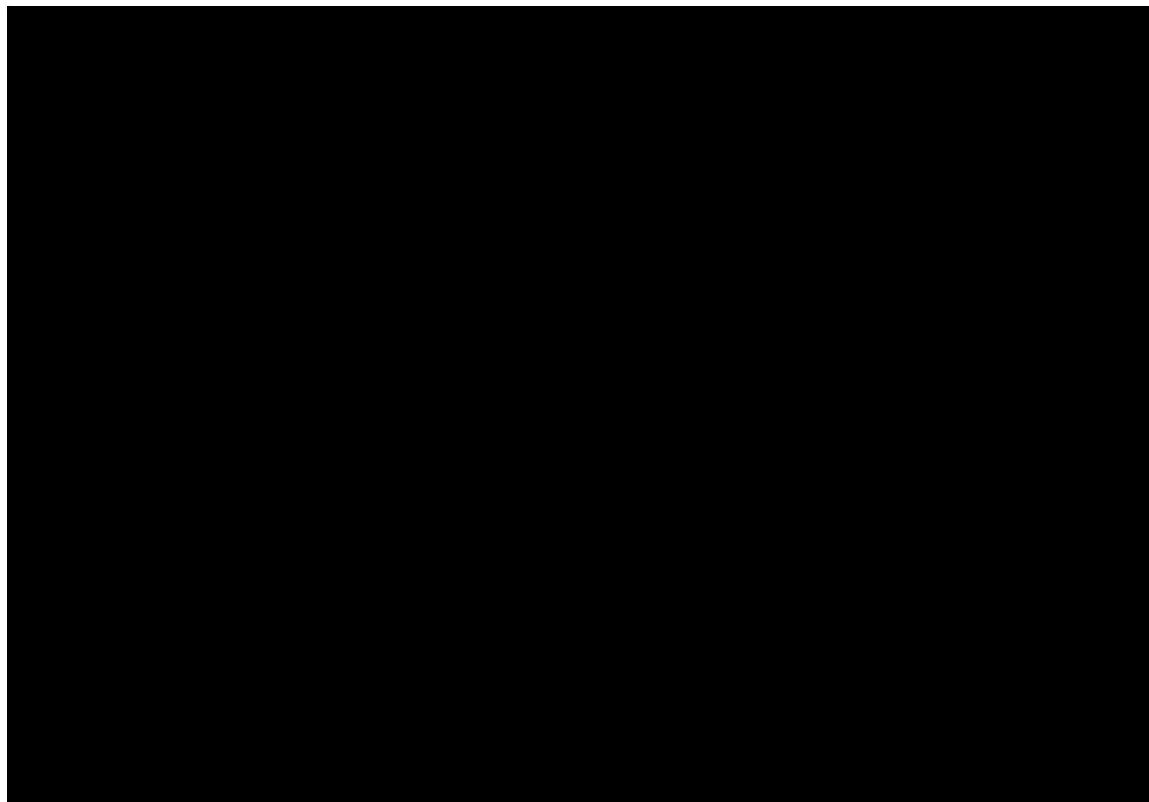
Požadavky na tuto část KIS jsou následující:

#	Požadavek	Nabídka účastníka splňuje (ANO / NE)
P.182	Systém musí umožňovat datovou analýzu, reporty a tvorbu operativních statistik a přehledů v požadovaných formátech a struktuře napříč celým systémem – např. statistika anesteziologických výkonů a lůžkové péče, statistika nad zaznamenanou léčebnou péčí.	ANO
P.183	Tyto přehledy a jejich výslednou grafickou podobu může definovat interní administrátor KIS.	ANO
P.184	Systém obsahuje nástroje k podpoře tvorby přehledů a výstupů s jejich exportem do standardně používaných formátů.	ANO
P.185	Vykazování hospitalizačních a výkonových statistik.	ANO
P.186	Možnost zpracovávat data v a. Reporting Services databázového systému KIS b. MS Excel, MS Access c. dalších aplikacích	ANO
Uživatelské statistiky		
P.187	Statistiky nad podklady pro vykazování ZP – diagnózy, výkony, léky, ...	ANO
P.188	Statistiky pro denní administrativu na ambulanci a lůžkách. Sledování obložnosti, průměrné ošetřovací doby, mortality, délky hospitalizace apod.	ANO
P.189	Systém obsahuje nástroje k podpoře uživatelské tvorby takových přehledů a výstupů.	ANO
P.190	Uživatel (interní správce KIS) musí mít možnost jednoduše vytvářet další potřebné statistiky nad všemi daty	ANO



#	Požadavek	Nabídka účastníka splňuje (ANO / NE)
	<p>strukturovaně zadanými do KIS:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Možnost vytvářet předdefinované sestavy.2. Tyto statistiky zpřístupnit koncovému uživateli přímo v KIS.3. Možnost exportu statistických výstupů do MS Excel, MS Word. <p>Možnost vytvářet aktivní sestavy s možností zadání parametrů pro vytvoření sestavy uživatelem.</p>	

Tabulka 12: Statistiky



Obrázek 6 : struktura datových analýz a reportingu

5.3.11. Medikace

Požadavky na tuto část KIS jsou následující:

#	Požadavek	Nabídka účastníka splňuje (ANO / NE)
P.191	Uživatelům musí být umožněno předepisovat léky (možnost strukturované medikace řešení musí také umožnit výběr specifických informací, jako např. název léku, cesta, počet dávek, dávkování a frekvence. Strukturovaný	ANO



#	Požadavek	Nabídka účastníka splňuje (ANO / NE)
	předpis léků probíhá ve vazbě na číselník SUKL/ZP/individuální, možnost zadat lék mimo číselník. Systém umožňuje vyhledat dle generického názvu komerční název přípravku.	
P.192	Možnost výpočtu potřebného množství účinné látky dle biometrických údajů pacienta (váha).	ANO
P.193	Systém musí umět strukturovaně zadanou medikaci přenést do jiných formulářů / zpráv (např. příjmová, překladová, propouštěcí zpráva,). Vazba mezi aktuální medikací a trvalými léky (snadné přenesení).	ANO
P.194	Nitrožilní tekutiny – musí být možné strukturovaně ordinovat nitrožilní tekutiny (ve formě původní směsi či příměsi k ostatní medikaci). Uživatelé musí být schopni definovat roztok, kvantitu, dávku a poměr, čas anebo rychlost podání. Systém musí umožnit lékařům definovat a následně aktualizovat uvedené možnosti pro léčivé přípravky dle SPC, u neregistrovaných léčivých přípravků dle jejich zahraničního SPC. Možnost definovat různé varianty ředění pro JIP i operační sály, např. formou šablony.	ANO
P.195	Kontrola medikace – měl by být k dispozici nástroj k posouzení medikace umožňující oprávněným uživatelům kdykoli přístup k informacím o všech lécích, které pacient užívá. Medikace musí být zobrazena nezávisle na tom, ve které části aplikace byla zadokumentována. Možnost náhledu na medikaci ve vybraném časovém období, možnost grafického zobrazení.	ANO
P.196	Systém umožňuje využití databáze léčiv (AISLP / databázi léčiv v KIS / ...).	ANO
P.197	Systém umožňuje výběr ordinovaného léčiva z ATC skupiny.	ANO
P.198	Systém umožní ordinování tzv. kontinuálních infúzí a při jejich podání umožní evidovat změnu rychlosti podání. Lze definovat složení infuze a linku pro aplikaci.	ANO
P.199	Ordinované léky je možné zobrazit přehledně na časové ose.	ANO
P.200	Systém umožní automatický přenos ordinačního listu na další den.	ANO



#	Požadavek	Nabídka účastníka splňuje (ANO / NE)
P.201	Systém umožní elektronicky evidovat podání léků.	ANO
P.202	Systém eviduje stav léků (ordinované, podané, vysazené). Stav léků jsou graficky odlišeny.	ANO
P.203	V případě nepodání farmaka v přednastaveném intervalu je v ošetřovatelské části dokumentace zobrazeno upozornění.	ANO

Tabulka 13: Medikace

5.3.12. Kvalifikovaný elektronický podpis, kvalifikovaná elektronická pečeť

Požadavky na tuto část KIS jsou následující:

#	Požadavek	Nabídka účastníka splňuje (ANO / NE)
P.204	Použití kvalifikovaného elektronického podpisu, příp. v oprávněných případech kvalifikované elektronické pečeti v rámci procesu vytváření EZD pro zajištění souladu s legislativními požadavky.	ANO
P.205	Využití stávajících prostředků pro vytváření kvalifikovaného elektronického podpisu uvedených v kap. 6.7 - Další technologie využívané zadavatelem s požadavky integrace, případně využití elektronické pečeti.	ANO

Tabulka 14: Registrační autorita a kvalifikovaný elektronický podpis

5.3.13. Databáze KIS

Požadavky na tuto část KIS jsou následující:



#	Požadavek	Nabídka účastníka splňuje (ANO / NE)
P.206	Technologie musí respektovat prostředí zadavatele – viz kap. 8.7 - Další technologie využívané zadavatelem s požadavky integrace.	ANO
P.207	Databáze musí být zabezpečena tak, aby systém plnil požadavky uvedené v kapitole 5.3.21.	ANO
P.208	Interním administrátorům musí být umožněn přímý přístup do celé databáze pro čtení (např. možnost zadávat SQL dotazů za účelem získání dat) včetně dostupnosti databázového schéma.	ANO

Tabulka 15: Databáze KIS

5.3.14. Správa systému

Požadavky na tuto část KIS jsou následující:

#	Požadavek	Nabídka účastníka splňuje (ANO / NE)
P.209	Správa systému s rozdělením na úrovni uživatelů, klíčových uživatelů, správců.	ANO
P.210	Systém musí umožnit internímu správci základní správu systému – správu uživatelů, správu uživatelských práv a rolí, správu organizační struktury, ...	ANO
P.211	Systém musí umožnit internímu správci umožnit správu a aktualizaci využívaných číselníků.	ANO
P.212	Uživatel (správce KIS) musí mít možnost jednoduše dodělovat další potřebné statistiky nad daty strukturovaně zadanými do KIS.	ANO
P.213	Systém musí umožnit internímu správci průběžnou změnu definice jednotlivých rolí (přidávání a odebírání, aktualizace zpřístupněných dat atd.) na úrovni odpovídající požadovanému stupni informační bezpečnosti (omezení na úrovni zobrazení, editace, validace logické množiny dat).	ANO



#	Požadavek	Nabídka účastníka splňuje (ANO / NE)
P.214	Systém musí v GUI umožnit správci standardní opravy dat způsobené chybným zadáním, včetně možnosti opravy všech osobních údajů pacienta, např. omylem zadané identifikace jiného pacienta.	ANO
P.215	Systém musí obsahovat přehledný soupis změn dle verzí.	ANO

Tabulka 16: Správa systému

5.3.15. Auditní služby

Požadavky na tuto část KIS jsou následující:

#	Požadavek	Nabídka účastníka splňuje (ANO / NE)
P.216	KIS nebo dodaná softwarová aplikace umožní provádět audity na základě interních logů aplikace, které zaznamenávají a ukládají údaje o změnách a nahlížení do patientské dokumentace podle identity uživatelů.	ANO
P.217	Řešení umožní poskytovat auditní reporty o přístupech uživatelů (kdo, kdy, období, pacient, kam-data/dokumentace) na základě parametrizace prováděné pověřeným auditorem.	ANO
P.218	Auditní (logovací) aparát je nezávislý a dostupný pouze určené roli (auditor). Není dostupný a manipulovatelný uživateli, administrátory ani správci.	ANO
P.219	Systém musí umožnit automatizované i manuální vystoupení logových záznamů do externích systémů pro správu logů (log management, SIEM) a do tabulek MS Excel (.csv, .xlsx).	ANO
P.220	Auditní systém musí být v souladu s nařízením EU o ochraně osobních dat (GDPR).	ANO

Tabulka 17: Auditní služby

5.3.16. Evidence přístrojové techniky



Požadavky na tuto část KIS jsou následující:

#	Požadavek	Nabídka účastníka splňuje (ANO / NE)
P.221	Systém umožňuje evidenci použitých přístrojů při léčbě pacienta - manuální nebo čtečkou čárových kódů. Možnost sledování využití přístrojů IIB a III třídy.	ANO
P.222	Evidence umístění přístrojové techniky (lokalita, odpovědná osoba).	ANO
P.223	Zajištění zápisu přístrojové techniky do dekurzových karet, včetně výrobního čísla.	ANO

Tabulka 18: Evidence přístrojové techniky

5.3.17. Dokumenty a data ze zdravotnických systémů a přístrojů

Požadavky na tuto část KIS jsou následující:

#	Požadavek	Nabídka účastníka splňuje (ANO / NE)
P.224	Přebírání a ukládání dokumentů a dat z připojených zdravotnických systémů a přístrojů a možnost nahrávat a ukládat dokumenty z těchto systémů a přístrojů do KIS.	ANO
P.225	KIS umožňuje z dat ze zdravotnických přístrojů provádět automatické výpočty (např. bilance, scoring apod.).	ANO
P.226	KIS umožňuje nastavení pokročilých alarmů, tedy možnost definovat stavy a události na které bude systém automaticky upozorňovat.	ANO
P.227	Možnost vkládat výstupy z přístrojů ve formě obrázků (standardní JPG, JPEG, PNG, apod.).	ANO
P.228	KIS umožňuje barevně automaticky rozlišovat patologické hodnoty, kdy limity těchto hodnot mohou být snímány z přístroje nebo zadány uživatelem.	ANO
P.229	Možnost připojit přístroje ke KIS a přebírat data z přístrojů ve formátu HL7 nebo ve formátu daného přístroje.	ANO



#	Požadavek	Nabídka účastníka splňuje (ANO / NE)
P.230	Možnost vkládat/přikládat výstupy ze zdravotnických systémů a přístrojů do elektronické zdravotnické dokumentace a následně i archivovat jako součást elektronické zdravotnické dokumentace.	ANO
P.231	Zobrazení hodnot ze zdravotnických přístrojů musí být nastavitelné minimálně v intervalech 1,2,5,10,30,60,120 minut a 12 a 24 hodin.	ANO
P.232	Systém kontinuálně ukládá a v časové ose v podobě grafu nebo tabulky zobrazuje data z přístroje pro umělou plicní ventilaci v minimální konfiguraci nastavení přístroje (minimálně 8 položek) a údaje z měření plicní mechaniky (minimálně 8 položek).	ANO
P.233	Systém kontinuálně ukládá a v časové ose v podobě grafu nebo tabulky zobrazuje data z monitoru vitálních funkcí v minimální konfiguraci: TK (invazivní nebo neinvazivní), tepová frekvence, SpO2, měřené hodnoty PPV, dále hemodynamická měření prováděná systémem Picco.	ANO
P.234	Systém kontinuálně ukládá a v časové ose v podobě grafu nebo tabulky zobrazuje data z infuzních pump a lineárních dávkovačů minimálně v podobě rychlosti aplikace.	ANO
P.235	Požadavek vpuštěn.	ANO
P.236	Systém ukládá a v časové ose v podobě grafu nebo tabulky zobrazuje data z anesteziologického přístroje (viz výše).	ANO

Tabulka 19: Dokumenty ze zdravotnických systémů a přístrojů

5.3.18. Serverová infrastruktura pro provoz KIS včetně systémového a databázového SW, HW a SW vybavení pro zabezpečení provozu KIS

V této kapitole jsou uvedeny požadavky na návrh nezbytné serverové infrastruktury pro provoz KIS včetně systémového a databázového SW, a dále na návrh potřebného HW a SW vybavení pro zabezpečení provozu KIS – zálohování dat, UPS, síťové infrastruktury. **Tyto dodávky zajistí na vlastní náklady zadavatel podle požadavků vítězného dodavatele.**

Zadavatel v rámci stávající ICT infrastruktury NJH nedisponuje dostatečnou serverovou infrastrukturou pro provoz KIS, ani dostatečnými prostředky pro zabezpečení provozu KIS. Z toho důvodu bude pro provoz KIS zadavatelem zajištěna nezbytná serverová infrastruktura a



vybavení pro zabezpečení provozu KIS, spočívající v řešení zálohování dat, zabezpečení serverové infrastruktury proti krátkodobým výpadkům elektrického napájení (UPS) a nezbytném rozšíření síťové infrastruktury v rámci datových center a dotčených pracovišť.

Navržený koncept serverové infrastruktury a zálohování je znázorněn na Obr. 4 - Koncept/architektura serverové infrastruktury KIS a zálohování.

Zadavatel však nepředepisuje konkrétní řešení a technologii, jen principy a požadavky na řešení.

Technologie bude navržena dodavatelem v nabídce v rámci veřejné zakázky s respektováním limitních podmínek. V nabídce účastník uvede detailní specifikaci navrženého SW a HW řešení včetně schematického vyobrazení.

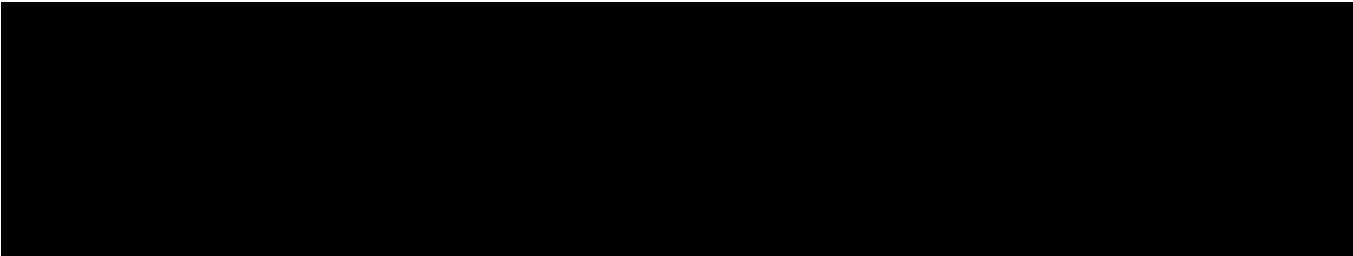
Požadavky na toto vybavení vycházejí z prostředí zadavatele uvedeného v kap. 8.6 – Datová centra, HW a komunikační infrastruktura a technologie, požadavky integrace a kap. 8.7 – Další technologie využívané zadavatelem s požadavky integrace.

Prostředí serverové infrastruktury NJH je postaveno na SW produktech firmy Microsoft a HW vybavení firmy DELL. Zadavatel nepředepisuje navrhnout serverové řešení založené na SW a HW těchto výrobců, nicméně návrh založený na technologiích těchto výrobců je pro zadavatele výhodou z důvodu znalostí a zkušeností správců IT a zajištění efektivního a hospodárného využití finančních prostředků při zajištění provozu ICT a správy serverové infrastruktury NJH.

Konkrétní požadavky na vybrané technologie vyplývají z ochrany investic, kompatibility se současným prostředím zadavatele a z provozních potřeb zadavatele, kdy je zejména nutné zajistit nepřetržitý provoz KIS.

#	Požadavek	Nabídka účastníka splňuje (ANO / NE)
Obecné požadavky		
P.237	Návrh HW s SW infrastruktury a technologií nezbytných pro provoz KIS bude splňovat požadavky pro zajištění vysoké dostupnosti (HA) dodávaného systému jako celku v režimu 24x7x365 s minimální dostupností 99,9 % a RPO<4.	ANO
P.238	Návrh HW a SW infrastruktury a technologií nezbytných pro provoz KIS s dostatečnou kapacitou a výkonem potřebným pro komfortní provoz KIS minimálně na 5 let (pokud není specificky uvedena hodnota vyšší) od uvedení do produktivního provozu.	ANO
P.239	Kompatibilita se stávajícími technologiemi NJH uvedenými v kap. 8.6 – Datová centra, HW a komunikační infrastruktura a technologie, požadavky integrace a kap. 8.7 – Další technologie využívané zadavatelem s požadavky integrace.	ANO



#	Požadavek	Nabídka účastníka splňuje (ANO / NE)
P.240	<p>Umístění technologie do datových center (DC1, DC2) v rámci nemocnice (viz kap. 7 – MÍSTA PLNĚNÍ).</p>  <p>Rozmístění technologie do datových center:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Rozmístění serverové infrastruktury KIS v rámci obou datových center pro zajištění vysoké dostupnosti řešení a trvalou provozuschopnost.2. Rozmístění HW vybavení pro zálohování v rámci obou datových center pro zajištění uložení záložních kopií dat na dvou oddělených místech.3. Rozmístění aktivních prvků dodávaného rozšíření síťové infrastruktury v rámci obou datových center pro vzájemné propojení dodávaných HW komponent a připojení k LAN NJH . Propojení se stávající LAN NJH v datových centrech pomocí metalických patch kabelů.4. Umístění aktivních prvků pro vybudování zabezpečené bezdrátové sítě pro dodaná mobilní koncová zařízení na pracovištích ARO–lůžka a NIP. <p>Koncept umístění technologie do datových center je znázorněn na obr. 4 - Koncept/architektura dodávané serverové infrastruktury KIS a zálohování.</p> <p>Dislokace technologií zajistí disaster recovery KIS v areálu NJH.</p>	ANO
P.241	<p>Celá infrastruktura musí být koncipována na budoucí rozvoj s jednoduchou škálovatelností - např. možnost rozšiřovat specifické HW komponenty (RAM, disková kapacita , NIC) u serverů,</p>	ANO
P.242	<p>Architektura bude postavená na standardní x86 architektuře, včetně souvisejících SW licencí.</p>	ANO
P.243	<p>Infrastruktura nesmí obsahovat SPOF (Single-Point-Of-Failure) – kompletní redundance včetně odolnosti systému proti výpadku jednoho nebo několika disků, serverů nebo skupiny serverů, instalovaných do racku.</p>	ANO



#	Požadavek	Nabídka účastníka splňuje (ANO / NE)
P.244	Návrh musí umožnit zajištění vysoké dostupnosti provozovaných systémů s využitím virtualizačních technologií s automatickou migrací v rámci jedné lokality a s možností migrace do druhé lokality a zpět	ANO
P.245	Ochrana proti výpadku jedné kompletní lokality a zajištění plnohodnotného chodu všech systémů v druhé lokalitě - asynchronní nebo synchronní replikace dat.	ANO
HW serverové infrastruktury		
P.246	Návrh 3 fyzických (hostitelských) serverů pro zajištění virtualizovaného serverového prostředí a databázového prostředí pro provoz KIS.	ANO
P.247	3x Servery - požadované parametry - výkonnostní a kapacitní parametry serverů pro zajištění požadovaného výkonu a dostupnosti celého řešení KIS - interní diskové úložiště - možnost konfigurace min. RAID5, možnost výměny disků za chodu - včetně SSD nebo SAS disků - remote management serveru nezávislý na OS, přístupný přes vyhrazený Ethernet port RJ45 a podporou virtuální vzdálené konzole včetně připojení medií (DVD, ISO aj.). - provedení RACK, 2U - redundantní hot-swap napájení - včetně příslušenství pro instalaci do RACK – ližiny, organizátory kabelů - zajištění záruky na 5 let typu NBD On-Site	ANO
P.248	V případě, že dodavatel v rámci návrhu řešení serverové infrastruktury zvolí pro zajištění požadovaného výkonu a dostupnosti celého řešení KIS disková pole, tak musí být dodavatelem navrženo vč. vybudování potřebné SAN síťové infrastruktury v rámci obou datových center. V případě, že součástí návrhu řešení serverové infrastruktury nebudou disková pole, bude nezbytné navrhnout požadovanou vysokou dostupnost jiným způsobem, např. synchronní replikací databáze mezi databázovými servery s automatickým failoverem.	ANO



#	Požadavek	Nabídka účastníka splňuje (ANO / NE)
	<p>Požadované parametry – diskové pole:</p> <ul style="list-style-type: none">- výkonnostní a kapacitní parametry diskového pole pro zajištění požadovaného výkonu a dostupnosti celého řešení KIS určí dodavatel dle potřeb zvoleného řešení a uvede v nabídce- veškeré klíčové komponenty musí být redundantní a pole odolné proti výpadku napájecího zdroje, řadiče, disku nebo propojovacího kabelu. Tyto prvky musí být vyměnitelné za provozu.- možnost dalšího rozšiřování kapacity- disková kapacita tvořená SSD nebo SAS disky s dostatečnou kapacitou ukládání dat implementovaného KIS po dobu minimálně 5 let- možnost zajištění záruky na 5 let typu 24x7 s dobou odezvy 4h On-Site	
Systémový a databázový SW		
P.249	Návrh serverového OS pro dodávané servery, všechny virtuální servery, včetně všech klientských licencí.	ANO
P.250	<p>Návrh licence virtualizačního SW pro všechny dodávané servery a disková úložiště, všech licencí pro dodávanou konfiguraci.</p> <p>Požadavky:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Virtualizační software s centralizovaným managementem2. Zajištění vysoké dostupnosti (HA)3. Zabezpečení zálohování VM bez výpadku4. Virtualizace musí umožnit bez výpadkový chod virtuálních systémů s automatickou migrací mezi hosty5. Umožnění bez výpadkové migrace mezi oběma DC	ANO
P.251	Výrobce použitého virtualizačního SW musí být umístěn v kvadrantu vůdců Gartner Magic Quadrant pro oblast virtualizační infrastruktury serverů x86 alespoň v rámci posledních 2 let – např. řešení VMware nebo Microsoft Hyper-V.	ANO
P.252	Návrh databázového SW pro provoz KIS, včetně všech licencí pro dodávanou konfiguraci, včetně všech klientských licencí.	ANO




#	Požadavek	Nabídka účastníka splňuje (ANO / NE)
P.253	Dodavatel popíše všechny potřebné systémové a databázové licence, které potřebuje pro dodání svého řešení a klientské licence pro všechny uživatele KIS (100 uživatelů) a koncové stanice (30 koncových stanic), pokud je dodávaný SW takto licencován.	ANO
P.254	Licence systémového a databázového SW musí být navrženy dodavatelem v potřebném rozsahu a nesmí mít další omezení, které by znamenaly další dodatečné poplatky v rámci dodávky nebo záruky KIS.	ANO
HW a SW vybavení pro zálohování dat		
P.255	Návrh řešení pro zálohování dat KIS, umožňující vytváření on-line i off-line záloh s dostatečnou kapacitou pro zálohování dat KIS v horizontu min. 5 let, umožňující uchovávat i vícenásobné sady záloh – denní, týdenní, měsíční, roční. Řešení bude schopné bezpečně ukládat zálohy s delší časovou retencí.	ANO
P.256	Navržené řešení zálohování dat musí splňovat požadavky - alespoň tři kopie aktuální zálohy dat, uložené min. na dvou různých médiích, uložené na on-line i off-line záložních médiích, k uložení záloh využití obou datacenter).	ANO
P.257	Zadavatel předpokládá SW vybavení umožňující vytváření zálohy databáze KIS, zálohy celých virtuálních serverů za chodu, možnost rychlé obnovy celých virtuálních počítačů.	ANO
P.258	Nativní podpora dodaného virtualizačního prostředí, nativní podpora páskových zařízení.	ANO
P.259	Návrh zálohovacího řešení s možností replikace, deduplikace a komprese.	ANO
P.260	Výrobce navrženého SW pro zálohování dat musí být umístěn v kvadrantu vůdců Gartner Magic Quadrant pro oblast zálohování a obnovy v rámci správy úložišť alespoň v jednom z posledních 2 let.	ANO
P.261	SW pro zálohování bude zajištěn včetně maintenance a práva na nové verze na 5 let.	ANO
P.262	V rámci návrhu dodavatele vybavení pro zálohování dat je požadováno (a v budoucnu bude zadavatelem zajištěno): <ul style="list-style-type: none">• 1x zálohovací server včetně OS pro provoz zálohovacího SW s možností připojení připojenou páskové	ANO



#	Požadavek	Nabídka účastníka splňuje (ANO / NE)
	<p>knihovny nebo pro tyto účely využít jeden ze tří dodaných serverů v rámci serverové infrastruktury KIS</p> <ul style="list-style-type: none">○ výkonnostní a kapacitní parametry serveru určí dodavatel dle potřeb zvoleného řešení a uvede v nabídce○ interní diskové úložiště v konfiguraci RAID, s možností výměny disků za chodu○ včetně dodávky disků○ remote management serveru nezávislý na OS, přístupný přes vyhrazený Ethernet port RJ45 a podporou virtuální vzdálené konzole včetně připojení medií (DVD, ISO aj.).○ provedení RACK, max. 2U○ redundantní hot-swap napájení○ včetně příslušenství pro instalaci do RACK – ližiny, organizátory kabelů○ zajištění záruky na 5 let typu NBD On-Site <ul style="list-style-type: none">• 1x síťové úložiště NAS<ul style="list-style-type: none">○ výkonnostní parametry určí dodavatel dle potřeb zvoleného řešení a uvede v nabídce, dostatečná disková kapacita pro ukládání záloh dat po dobu minimálně 5 let○ pozice pro HDD min. 6 ks○ min. 2x USB 3.0○ všechny diskové pozice diskového pole typu Hot Swap○ zabezpečení dat zapojením disků v konfiguraci RAID, možnost konfigurace RAID 5 nebo vyšší○ vzdálená správa○ zajištění záruky na 5 let typu NBD On-Site• 1x pásková knihovna<ul style="list-style-type: none">○ provedení RACK, velikost nepřesahuje 3U○ rozhraní SAS nebo pro připojení do SAN○ min. 1x LTO-6 mechanika○ min. 24 slotů○ management SW, dedikovaný RJ-45 management port○ podpora šifrování dat○ včetně 20 ks pásek min. LTO-6 a 1 ks čistící páska○ Příslušenství pro připojení, instalační sada do RACK.○ Kompatibilita se zálohovacím serverem a zálohovacím SW○ zajištění záruky na 5 let typu NBD On-Site	
UPS pro zabezpečení serverové infrastruktury proti krátkodobým výpadkům elektrického napájení		



#	Požadavek	Nabídka účastníka splňuje (ANO / NE)
P.263	<p>Návrh řešení bude zahrnovat 2x záložní zdroj UPS v pro zabezpečení dodávané serverové infrastruktury a HW vybavení pro zálohování dat umístěné ve dvou datových centrech (DC1, DC2)</p> <p>Parametry:</p> <ul style="list-style-type: none">• Typ - Line-Interactive / On-Line• Kapacita - min 2200VA, max. 50% zátěž s připojeným HW• Doba zálohování - min. 15 min. při 50% zátěži• Rozhraní - USB + LAN management, umožňující komunikovat s jednotlivými virtuálními servery• Provedení – 1x rack, 1x samostatně• zajištění záruky na 5 let typu NBD On-Site	ANO
Síťová infrastruktura		
P.264	<p>V rámci nabídky bude navrženo i nezbytné rozšíření síťové infrastruktury - aktivní prvky LAN včetně příslušenství pro připojení dodávané serverové infrastruktury, pro propojení v rámci obou datových center (DC1, DC2), pro připojení HW vybavení pro zálohování dat, pro připojení dodávaných koncových stanic a pro připojení HW infrastruktury pro integraci KIS s přístrojovým vybavením.</p>  <p>Přenosová rychlost propojení síťové infrastruktury mezi datovými centry DC1 a DC2 vybudovaného pomocí dodávaných aktivních prvků s využitím stávajícího optického propojení bude 10 Gbps.</p> <p>Předpokládaný počet potřebných portů dodávaných aktivních prvků do DC2 pro připojení HW infrastruktury pro integraci KIS s přístrojovým vybavením:</p>	ANO



#	Požadavek	Nabídka účastníka splňuje (ANO / NE)
	<p>[REDACTED]</p> <p>[REDACTED]</p> <p>[REDACTED]</p> <p>[REDACTED]</p> <p>[REDACTED]</p> <p>[REDACTED]</p> <p>[REDACTED]</p> <p><u>Požadavky na aktivní prvky – Enterprise class ethernet switche</u> Pokrývající min. výše specifikovaný počet potřebných portů. Podpora PoE : ano, min. pro připojení dodávaných WiFi AP Provedení: RACK, 19“ Typ přepínače: min. L2+ Konektivita: min. 48x 10/100/1000 Gb/s RJ-45 a min. 4x 10 Gb/s Ethernet SFP+ Přepínací kapacita: min. 170 Gbps Rychlost směrování: min. 160 Mpps Směrování: RIP-1,RIP-2, statické IPv4, statické IPv6 Stohovatelné - až 4 jednotky Řiditelný (web, CLI, . . .), QoS, VLAN. Návrh včetně potřebného příslušenství (stohovací kabely, patch kabely, SFP+ moduly, ...) Zajištění záruky min. 5 let typu NBD On-Site</p> <p><u>Požadavky na aktivní prvky – Enterprise class WiFi AP</u> Provedení: uzavřená konstrukce bez ventilátorů, interní vestavná anténa, s možností montáže na zeď nebo</p>	



#	Požadavek	Nabídka účastníka splňuje (ANO / NE)
	<p>strop</p> <p>Podpora standardů: min. IEEE 802.11a/b/g/n/ac</p> <p>Kmitočtová pásma: dual band, 2,4 GHz a 5 GHz</p> <p>Pracovní režim: s kontrolérem v rámci dodávky</p> <p>Ethernet porty: min. 1x10/100/1000 Mbit/s port RJ-45</p> <p>Napájení : pomocí PoE/PoE+, podpora standardů IEEE 802.3af a IEEE 802.3at</p> <p>Možnost nastavení vysílacího výkonu: ano</p> <p>Zabezpečení: WPA2-enterprise šifrování, filtrování MAC adres, SSID to VLAN mapování</p> <p>V nabídce dodavatel uvede detailní specifikaci navrženého řešení síťové infrastruktury včetně schematického vyobrazení, které odpovídá uvedeným požadavkům a potřebám jeho řešení.</p>	

Tabulka 20: Návrh serverové infrastruktury pro provoz KIS včetně systémového a databázového SW, HW a SW vybavení pro zabezpečení provozu KIS

5.3.19. Koncové stanice včetně SW

Součástí předmětu plnění veřejné zakázky je také instalace KIS na koncové pracovní stanice pro práci s klinickým informačním systémem – stacionární a mobilní pracovní stanice. Tyto stanice zajistí zadavatel včetně nezbytného příslušenství, včetně operačního systému a případného dalšího SW vybavení nezbytného pro práci uživatelů s KIS, vybavené tiskárnami (předmětem dodávky jsou 2 ks koncových stanic – tabletů dle specifikace uvedené níže v tomto dokumentu).

Prostředí operačních systémů koncových pracovních stanic NJH je v postaveno na produktech společnosti Microsoft a NJH požaduje respektování tohoto prostředí z důvodu znalostí a zkušeností personálu a efektivního a hospodárného využití finančních prostředků při zajištění provozu ICT a využití dodaných pracovních stanic.

Zadavatel požaduje, aby koncové stanice po instalaci KIS bylo možné využít i pro práci v ostatních informačních systémech NJH (NIS, PACS, ...).

V součinnosti s pracovníky NJH budou součástí dodávky také veškeré instalační a konfigurační práce spojené se zprovozněním KIS na těchto stanicích.



Dodávané koncové zařízení včetně všech součástí musí být nové, nepoužité.

V následující tabulce je uvedena minimální požadovaná konfigurace/parametry pro dodávku koncových zařízení.

Typ	Počet	Minimální požadované parametry / konfigurace	Nabídka účastníka splňuje (ANO / NE)
Mobilní koncové stanice (tablety)	2	<p>Dotykový tablet display min. 12“</p> <p>Paměť: min. 4GB</p> <p>Velikost úložiště: min. 32 GB</p> <p>Min. 1x USB 3.0</p> <p>Bezdrátová technologie Bluetooth a Wi-Fi, přenos dat z tabletu do KIS prostřednictvím WiFi.</p> <p>Zadní kamera min. 8Mpix, přední kamera min 2Mpix</p> <p>Snímač 1D/2D čárových kódů</p> <p>Výdrž baterií min 6 hod., možnost výměny baterie za provozu zařízení</p> <p>Dokovací stanice s možností dobíjení náhradní baterie</p> <p>Ovládání displeje dotykem a perem digitizéru, dotykový displej možný ovládat i v rukavicích.</p> <p>Vhodné do zdravotnického prostředí – prachu a vodě odolné s min. IP54, odolné proti znečištění, odolnost proti čištění dezinfekčními prostředky používanými běžně ve zdravotnictví, odolnost vůči opakovanému pádu dle MIL-STD-810G.</p> <p>Splňující požadavky na kladená na elektronická zařízení ve zdravotnictví dle normy EN 60601-1.</p> <p>Kompatibilní s aplikací KIS nebo mobilní aplikací KIS</p> <p>Délka záruky: 3 roky</p>	ANO
Panelové počítače pro operační sály	6	<p>Provedení: All-in-one PC</p> <p>Preferovaný OS: Windows 10 Pro 64bit CZ</p> <p>Procesor: min. 3600 cpuMark dle http://www.cpubenchmark.net/</p>	ANO



Typ	Počet	Minimální požadované parametry / konfigurace	Nabídka účastníka splňuje (ANO / NE)
		<p>Paměť: min. 8 GB DDR4</p> <p>Pevný disk: min. 256 GB SSD</p> <p>Grafická karta: rozhraní min. HDMI</p> <p>Zvuk: Integrovaná zvuková karta</p> <p>USB: min. 2x 3.0, 2x 2.0</p> <p>Síťové rozhraní: 1x RJ-45 UTP 10/100/1000 Mb/s, WiFi</p> <p>Uhlopříčka: min. 23"wide / 1920x1080</p> <p>Dotykový displej</p> <p>Technologie: TFT-LCD/LED-IPS</p> <p>Možnost uchycení na stěnu (VESA).</p> <p>Klasifikace Medical Grade - splňující požadavky pro umístění na operační sály, splňující požadavky na elektronická zařízení ve zdravotnictví dle normy EN 60601-1, splňující odolnost proti vodě a prachu zepředu minimálně IP65, jinak min. IP54.</p> <p>Délka záruky: 3 roky</p> <p>Příslušenství: USB nebo bezdrátová klávesnice CZ s touchpad/trackball/trackpoint, antibakteriální povrch, omyvatelná - stupeň krytí min. IP65, splňující požadavky dle normy EN 60601-1.</p> <p>Dodávka včetně VESA držáku a montáže na operačních sálech na prostorově přenastavitelný otočný komplex (OK96-57) s uchycením na eurolištu anesteziologického přístroje a včetně potřebné montáže pro uchycení klávesnice. Jedná se o držák VESA se zdvižným ramenem, kloubem a prodloužením optimálně 520/300 mm a dále s komponentou pro umístění klávesnice. Držák může být upevněn na eurolištu nebo tyč o průměru 38 mm. Nosnost držáku 15 kg.</p>	

Tabulka 21: Dodávka koncových stanic včetně SW



V následující tabulce je uvedena minimální požadovaná konfigurace/parametry pro budoucí dodávku koncových zařízení (níže uvedená koncová zařízení budou zajištěna zadavatelem – parametry jsou uvedeny pro informaci dodavatelů).

Typ	Počet	Minimální požadované parametry / konfigurace	Specifikace odpovídá nabídce účastníka (ANO / NE)
Stacionární počítačové stanice	12	<p><u>PC standard desktop:</u></p> <p>Provedení: Mini tower / SFF chasi</p> <p>Preferovaný OS: Windows 10 Pro 64bit CZ</p> <p>Procesor: min. 8 000 cpuMark dle http://www.cpubenchmark.net/</p> <p>Paměť: 8 GB DDR4</p> <p>Pevný disk: min. 240GB SSD, min. 450MB/s zápis, min. 520MB/s čtení</p> <p>Grafická karta: rozhraní VGA + HDMI/DVI/DisplayPort (DP)</p> <p>Zvuk: Integrovaná zvuková karta</p> <p>USB: min. 2x3.1, min. 2x3.0</p> <p>Síťové rozhraní: 1x RJ-45 UTP 10/100/1000 Mb/s</p> <p>Příslušenství : kabel k monitoru pro propojení digitálního přenosu video signálu HDMI/DVI/DP, USB klávesnice CZ+EN, USB myš</p> <p>Délka záruky: 3 roky typu NBD</p> <p><u>Monitor:</u></p> <p>Uhlopříčka: min. 24"wide / 1920x1080 / 5ms / 10mil:1 / VGA / DVI / HDMI</p> <p>Technologie: TFT-LCD/LED-IPS</p> <p>Reakční doba (typická): max. 5 ms;</p> <p>Jas: min. 250 cd/m</p> <p>Kontrastní poměr (typický): min. 1 000:1</p>	ANO



		<p>Úhel sledování: 170 (H) / 160 (V), - C/R > 10</p> <p>Barvy: min. 16,7 M</p> <p>Snímková frekvence: alespoň 30-83 kHz (H) / 56-75 Hz (V)</p> <p>Technologie sRGB: Ano</p> <p>Délka záruky: 3 roky</p>	
All-in-one PC	3	<p>Provedení: All-in-one PC</p> <p>Preferovaný OS: Windows 10 Pro 64bit CZ</p> <p>Procesor: min. 8 000 cpuMark dle http://www.cpubenchmark.net/</p> <p>Paměť: min. 8 GB DDR4</p> <p>Pevný disk: min. 256GB SSD</p> <p>Grafická karta: rozhraní min. HDMI/ DisplayPort (DP)</p> <p>Zvuk: Integrovaná zvuková karta</p> <p>USB: min. 6x 3.1/ 3.0</p> <p>Síťové rozhraní: 1x RJ-45 UTP 10/100/1000 Mb/s, WiFi 2,4GHz/5GHz, Bluetooth</p> <p>Uhlopříčka: min. 23"wide / 1920x1080</p> <p>Dotykový displej</p> <p>Technologie: TFT-LCD/LED-IPS</p> <p>Možnost uchycení na stěnu (VESA).</p> <p>Příslušenství: bezdrátová klávesnice CZ+EN, bezdrátová myš</p> <p>Délka záruky: 3 roky</p>	ANO
Notebook	1	<p>Preferovaný OS: Windows 10 Pro 64bit CZ</p> <p>Procesor: min. 8 000 cpuMark dle http://www.cpubenchmark.net/</p> <p>Paměť: min. 8 GB DDR4</p> <p>Pevný disk: min. 256GB SSD, min. 450MB/s zápis, min. 520MB/s čtení</p>	ANO



		<p>Uhlopříčka: min.15,6 / 1920x1080</p> <p>Technologie: TFT-LCD/LED-IPS</p> <p>Grafická karta: rozhraní VGA + HDMI popřípadě DisplayPort (DP)</p> <p>Zvuk: Integrovaná zvuková karta</p> <p>USB: min. 3x3.0 nebo 3.1</p> <p>Síťové rozhraní: 1x RJ-45 UTP 10/100/1000 Mb/s, WiFi 2,4GHz/5GHz, Bluetooth</p> <p>Výbava: numerická klávesnice, TrackPoint</p> <p>Baterie: min. teoretická výdrž 8 hodin</p> <p>Klávesnice CZ.</p> <p>Příslušenství: bezdrátová myš</p> <p>Délka záruky: 3 roky typu NBD</p>	
Přehledo vé monitory	2	<p><u>1x velkoplošný monitor:</u></p> <p>Uhlopříčka min. 40“ max. 43“</p> <p>Technologie : LED / IPS / MVA</p> <p>Rozlišení: min. 1920 x 1080</p> <p>Reakční doba (typická): max. 12 ms</p> <p>Jas: min. 350 cd/m</p> <p>Kontrastní poměr (typický): min. 1100:1</p> <p>Konektivita: RGB, HDMI, DVI, USB, DisplayPort , ethernet</p> <p>S možností montáže na zeď VESA, dodávka včetně VESA držáků a kabeláže.</p> <p>Délka záruky: 3 roky</p> <p><u>1x velkoplošný monitor:</u></p> <p>Uhlopříčka min. 49“ max. 55“</p>	ANO



		<p>Technologie : LED / IPS / MVA</p> <p>Rozlišení: min. 1920 x 1080</p> <p>Reakční doba (typická): max. 10 ms</p> <p>Jas: min. 450 cd/m</p> <p>Kontrastní poměr (typický): min. 1300:1</p> <p>Konektivita: RGB, HDMI, DVI, USB, DisplayPort , ethernet, WiFi</p> <p>S možností montáže na zeď VESA, dodávka včetně VESA držáků a kabeláže.</p> <p>Délka záruky: 3 roky</p>	
Laserové černobílé tiskárny A4	5	<p>Technologie tisku: laserová, automatický oboustranný tisk (duplex)</p> <p>Typ tisku: černobílý</p> <p>Minimální tiskové rozlišení (DPI): 600 x 600</p> <p>Podavač papíru: manuální (prioritní) i automatický - zásobník min. 250 listů papíru</p> <p>Formát: A4</p> <p>Rychlost tisku ČB: min. 20 stran/ min.</p> <p>připojení: USB, ethernet</p> <p>Doporučený počet stran/měsíc: min. 2000</p> <p>Délka záruky: 3 roky</p>	ANO
Laserové černobílé multifunkční zařízení A4	3	<p>Typ zařízení: multifunkční - tiskárna, kopírka, skener</p> <p>Technologie tisku: laserová, automatický oboustranný tisk (duplex)</p> <p>Typ tisku: černobílý</p> <p>Minimální tiskové rozlišení (DPI): 600 x 600</p> <p>Podavač papíru: min. automatický zásobník na 250 listů papíru</p> <p>Formát: A4</p> <p>Rychlost tisku ČB: min. 20 stran/ min.</p>	



		připojení: USB, ethernet Doporučený počet stran/měsíc: min. 2000 Délka záruky: 3 roky	
Laserové barevné tiskárny A3	1	Typ zařízení: multifunkční - tiskárna, kopírka, skener, fax Technologie tisku: laserová, automatický oboustranný tisk (duplex) Typ tisku: barevný Minimální tiskové rozlišení (DPI): 600 x 600 Podavač papíru: automatický - zásobník min. 250 listů papíru Formát: A3 Rychlost tisku: ČB: min. 20 stran/ min., barevně: min. 10 stran/ min. Cartridge: oddělené, každá barva zvlášť připojení: USB, ethernet Doporučený počet stran/měsíc: min. 2000 Délka záruky: 3 roky	ANO

Tabulka 22: Dodávka koncových stanic včetně SW

5.3.20. Integrace na další systémy

Požadavky na tuto část KIS jsou následující:

#	Požadavek	Nabídka účastníka splňuje (ANO / NE)
Informační systémy		
P.265	KIS musí podporovat některý ze standardních protokolů (HL7 / DASTA / IHE, ...) pro připojení systémů tak, aby bylo možné zajistit integraci se systémy využívající standardizované protokoly.	ANO



#	Požadavek	Nabídka účastníka splňuje (ANO / NE)
P.266	Integrace KIS se stávajícím informačním systémem NJH musí splňovat minimálně požadavky uvedené v příloze č. 9 a č. 10 zadávací dokumentace a v kap. 8.5.1 Stávající informační systémy s požadovanou integrací s KIS, popis integrace.	ANO
P.267	KIS musí podporovat integrační platformu, resp. integraci zdravotnické dokumentace v NIS, uvedenou v kap. 8.5.2 Ostatní informační technologie, požadavky integrace/Integrační platforma/, která zajistí zaslání zdravotnické dokumentace jak uvnitř NJH, tak externě.	ANO
Zdravotní přístroje		
P.268	Součástí dodávky je napojení přístrojů uvedených v kap. 8.4 - Zdravotní přístroje pro připojení ke KIS, integrace. V rámci provozu systému po realizaci dodávky bude v případě existence komunikačního driveru umožněno napojení dalších přístrojů.	ANO
P.269	Integrace KIS se přístrojovým vybavením dotčených pracovišť NJH musí splňovat požadavky uvedené v kap. 8.5.1 Zdravotní přístroje pro KIS, integrace.	ANO
P.270	Licence KIS nesmí omezit počet připojených přístrojů, a to ani v budoucnu případě zvýšení jejich množství.	ANO
P.271	Podpora standardních protokolů pro připojení přístrojů tak, aby bylo možné připojit i další přístroje využívající standardizované protokoly.	ANO
P.272	Možnost přebírání výstupů ve formě obrázků (standardní JPG, JPEG, PNG, apod.) nebo posílat data ve formátu HL7, příp. jiném komunikačním protokolu.	ANO
P.273	Přebírání výstupů z připojených přístrojů s možností ukládání výstupů z těchto přístrojů do KIS.	ANO
P.274	Elektronická archivace (uživatelsky čitelná) primárních dat z přístrojů uvedených v kap. 8.4 - Zdravotní přístroje pro připojení ke KIS, integrace.	ANO



#	Požadavek	Nabídka účastníka splňuje (ANO / NE)
PACS (a Modality)		
P.275	Systém musí podporovat komunikaci se systémem pro práci s obrazovou informací (PACS) přes standardy DICOM, HL7.	ANO
Archiv EZD		
P.276	Napojení KIS na Archiv EZD a požadovaná integrace musí splňovat požadavky uvedené v kap. 5.3.4 – Elektronická zdravotnická dokumentace (EZD) a 8.5.2 - Ostatní informační technologie, požadavky integrace/Archiv EZD/.	ANO
P.277	Ukládání zdravotnické dokumentace z KIS do Archivu EZD musí být v souladu s požadavky legislativy na vedení a archivaci EZD.	ANO

Tabulka 23: Integrace na další systémy

5.3.21. Bezpečnostní požadavky

V následující tabulce je seznam požadavků na tuto část dodávky:

#	Požadavek	Nabídka účastníka splňuje (ANO / NE)
P.278	Řešení bude pracovat s identifikací pacienta v souladu s legislativou a prováděcími předpisy platnými ke dni dokončení realizace řešení, vč. zajištění připravenosti na postupné opuštění rodných čísel jako jediného a výměnného identifikátoru a zavedení bezvýznamových identifikátorů během doby udržitelnosti, pokud nebude možné tento přechod realizovat během realizace projektu.	ANO
P.279	Systém bude chránit osobní údaje pacientů a bude v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob (GDPR) v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů.	ANO



#	Požadavek	Nabídka účastníka splňuje (ANO / NE)
P.280	Systém bude v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, v platném znění a navazujícími právními předpisy (zákony a vyhláškami, viz kap. 8.2 – Legislativa).	ANO
P.281	<p>Přístup do systému (identifikace, autentizace a autorizace) a zařazení do relevantní role bude poskytován buď pomocí interních autonomních mechanismů KIS bez propojení na AD nebo navržené řešení musí umožnit propojení na systém správy uživatelů (MS Active Directory – MS AD) NJH a musí umožnit provedení autentizace uživatelů vůči této externí autoritě pro zajištění jednoznačné identifikace uživatele (vč. podpory pro jednotné přihlášení (Single Sign On)).</p> <p>Všichni uživatelé zůstanou v systému i po ukončení platnosti jejich účtu bez přístupu k systému pro potřeby uchování historie.</p>	ANO
P.282	<p>Autorizace: Poskytnutí přístupu autentizovaného uživatele k aktivu systému (data, aplikace), odpovídající pracovnímu zařazení uživatele a přidělené roli (rolím) v systému.</p> <p>Systém umožní řídit přístupová oprávnění jednotlivých subjektů jen k údajům, ke kterým mají a mohou mít přístup.</p> <p>Systém umožní hierarchické nastavení přístupových práv se stanovením rozsahu přístupu i stupně oprávnění manipulace se záznamem patientských dat (bez přístupu / pouze čtení / přístup pro zápis, změnu, mazání).</p> <p>Princip nastavování přístupových práv jednotlivým uživatelům musí vycházet z definice libovolného množství uživatelských rolí, do kterých jsou samotní uživatelé přiřazováni.</p>	ANO
P.283	<p>Řízení přístupů:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Zavedení uživatelských rolí, zajišťujících přístup k odpovídajícím funkcím a datům v systému na všech úrovních.2. Možnost dočasného přiřazení rolí v případě zástupů.3. Zabránění vstupu neautorizovaného subjektu do systému – zamezení možnosti přístupu neoprávněného subjektu.	ANO
P.284	Pro uživatelský účet a přístup na pracoviště KIS bude možné definovat časovou platnost.	ANO
P.285	Zajištění konfiguračního managementu a správy systému s eliminací rizika ovlivnění chodu systému změnou aplikací 3. stran (unifikace konfigurací pracovních stanic, tabletů).	ANO



#	Požadavek	Nabídka účastníka splňuje (ANO / NE)
P.286	Dostupnost: <ol style="list-style-type: none">1. Zajištění vysoké dostupnosti (HA) dodávaného systému jako celku (společné služby – servery, databáze, aplikační servery) v režimu 24x7x365 s minimální dostupností 99,9 % a RPO<4.2. Odpovídající HW a SW architektura řešení pro zajištění této dostupnosti.3. Dekompozice SLA na jednotlivá aktiva podle kategorizace jejich důležitosti/dopadu na dostupnost systému.	ANO
P.287	Výměna dat: <ol style="list-style-type: none">1. Zabezpečení komunikace připojeného přístrojového vybavení s KIS v odděleném síťovém prostředí vybudovaném v rámci rozšíření síťové infrastruktury2. Zajištění šifrované bezdrátové komunikace mobilních koncových stanic s KIS, vysoké zabezpečení bezdrátové sítě proti neoprávněnému přístupu (např. WPA2-Enterprise + Radius server).	ANO
P.288	Správa přístupů s následujícími funkcemi: <ol style="list-style-type: none">1. V případě napojení na AD možnost importu/synchronizace uživatelů s AD2. Zařadit/změnit uživatele do konkrétní role, případně více rolí3. Povolit / zablokovat přístup danému uživateli do systému4. Možnost dohledání informace o datu+času zařazení a vyřazení uživatele v rámci přístupové role5. Možnost dohledání informací o datu + času přihlášení a odhlášení uživatele6. Třídění/filtrování podle všech atributů	ANO
P.289	Na koncových stanicích po ukončení práce v klientské aplikaci nebude KIS uchovávat lokálně v nešifrované podobě žádná patientská data, která obsahují osobní údaje.	ANO
P.290	Automatická aktualizace seznamu uživatelů, certifikátů a rolí mezi jednotlivými částmi systému, případně integrovanými systémy.	ANO
P.291	Evidenze přístupů všech uživatelů do systému (logování) včetně časových údajů a identifikace místa přístupu (zařízení).	ANO
P.292	Evidenze veškerých datových změn na úrovni DB položky (položky datasetu). Atributy: kdo, kdy, původní hodnota, nová hodnota.	ANO



#	Požadavek	Nabídka účastníka splňuje (ANO / NE)
P.293	KIS bude obsahovat auditní systém pro sledování přístupu uživatelů k patientské dokumentaci KIS a pořizování výstupů této dokumentace v tištěné nebo elektronické podobě.	ANO
P.294	Veškeré přístupy k datům a aktivita uživatelů v KIS budou logovány tak, aby byly zřejmé přístupy k jednotlivým údajům a zpětná kontrola těchto údajů. V systému bude evidována jednoznačná identifikace kdo, kdy provedl zápis do systému nebo provedl náhled do dokumentace. Tyto logy budou zabezpečeny proti změnám.	ANO
P.295	Veškerá externí komunikace (mimo LAN) bude zajišťována prostřednictvím zabezpečených (šifrovaných kanálů).	ANO
P.296	Zabezpečení dat – zabezpečení pomocí řízení přístupu k datům, možnost využití šifrování a ostatních kryptografických prostředků, audit logových záznamů, ochrana koncových zařízení použitím antivirového (anti-X) řešení zadavatele. Standardní ochrana serverů pomocí firewallů/UTM zadavatele. Přístup do prostor s fyzickými servery bude řízen a umožněn jen oprávněným osobám.	ANO

Tabulka 24: Bezpečnostní požadavky

5.3.22. Implementační a provozní požadavky

V následující tabulce je seznam požadavků na tuto část dodávky:

#	Požadavek	Nabídka účastníka splňuje (ANO / NE)
P.297	Dodávaný systém jako celek musí být připraven na provoz 24x7x365 (non-stop) s výše uvedeným požadavkem zajištěním vysoké dostupnosti (HA) a s maximální akceptovatelnou ztrátou dat (z časového hlediska) (RPO).	ANO
P.298	Redundantní provedení pro možnost paralelního běhu ostré a testovací instance, tj. dodávka ostrého i testovacího systému.	ANO
P.299	Návrh OS na servery, včetně instalace do prostředí zadavatele, vč. potřebných licencí.	ANO
P.300	Návrh DB SW musí umožňovat interním správcům zadavatele min. readonly přístup pro dotazování/analýzy/exporty dat i mimo aplikaci běžně dostupnými nástroji (nástroje musí být zdarma) nebo	ANO



#	Požadavek	Nabídka účastníka splňuje (ANO / NE)
	zhotovitel musí navrhnout příslušný SW jako součást DB SW pro tento přístup k DB.	
P.301	Všechny součástí systému (OS, DB, IS, klientské aplikace) musí logovat svou činnost do logů s možností nastavit úroveň logování pro potřeby diagnostiky.	ANO
P.302	Zálohování – součástí návrhu bude i HW a SW vybavení pro zálohování dat s požadavkem na vytváření on-line i off-line záloh. V rámci implementace KIS bude dodavatelem vytvořeno zálohovací schéma pro zálohování databáze KIS i celých virtuálních severů a zajišťující vytvoření vícenásobných sad záloh uložených v oddělených prostorách NJH.	ANO
P.303	Zajištění administrátorských aplikací, konzolí pro všechny součástí systému pro zajištění konfiguračního managementu systému anebo jeho součástí, zajištění konfigurace na jednom místě s případnou vnitřní distribucí nastavení do jednotlivých částí systému.	ANO
P.304	Dohled – navrhované HW a SW komponenty serverového řešení, navrhované HW a SW vybavení pro zálohování dat a navrhované HW komponenty síťové infrastruktury musí předávat informace o svém stavu (SNMP Traps, zatížení, stav služeb, apod.) v rámci protokolu SNMPv2 / SNMPv3. Zhotovitel poskytne parametry, podmínky a součinnost při nastavení dohledu dodaného řešení.	ANO
P.305	Architektura řešení celého systému musí korespondovat s výše uvedenými požadavky na jeho dostupnost.	ANO
P.306	Synchronizace času všech zařízení s time serverem zadavatele nebo zprostředkovaně v rámci serverového řešení KIS.	ANO

Tabulka 25: Provozní požadavky



5.4. Požadavky na služby

5.4.1. Realizace předmětu plnění

Součástí předmětu plnění je zajištění služeb souvisejících s realizací předmětu plnění minimálně v následujícím rozsahu:

- 1) Zadavatel požaduje před zahájením implementačních prací zpracování Analýzy a návrhu řešení KIS, tj. zpracování detailního implementačního projektu, tj. **Implementační analýzy včetně návrhu řešení** (konkretizace implementačního postupu, přesné konfigurace a instalačního, příp. montážního návrhu řešení z nabídky), která bude zahrnovat informace pro všechny aktivity potřebné pro řádné zajištění implementace předmětu plnění. Implementační analýza včetně návrhu řešení musí být před zahájením prací schválena zadavatelem. Implementační analýza včetně návrhu řešení musí zohlednit podmínky stávajícího stavu, požadavky cílového stavu a musí obsahovat minimálně tyto části:
 - a) Implementační analýza – zjištění týkající se prostředí zadavatele, bude obsahovat alespoň následující:
 - i) Seznam technologií zadavatele, které mají vliv/dopad na dodávku
 - ii) Identifikace zdrojů dat využitých pro dodávku
 - iii) Evaluace bezpečnosti systému a rizikových faktorů
 - iv) Implementační upřesnění specifikace požadavků
 - v) Výstupy z analýzy okolí – sběr a analýza informací vztahujících se k dodávce (např. součinnosti apod.)
 - b) Detailní popis cílového stavu (instalační a montážní upřesnění návrhu řešení z nabídky)
Popis bude obsahovat alespoň:
 - i) Rozpracování návrhu řešení z nabídky zhotovitele z pohledu instalací a montáže dle informací z implementační analýzy
 - ii) Upřesnění rozhraní pro integraci na IS a technologie třetích stran (v případě nutnosti)
 - iii) Způsob zajištění projektového řízení na straně zhotovitele pro realizaci předmětu plnění (harmonogram, projektový tým, koordinační mechanismy apod.)
 - iv) Detailní návrh a popis postupu implementace, instalace a montáže předmětu plnění
 - v) Detailní popis zajištění bezpečnosti systému a informací

Detailní harmonogram projektu včetně uvedení kritických milníků. Kritické milníky jsou termíny dosažení určitých fází projektu, které jsou pro naplnění cílů projektu klíčové. Kritické milníky budou obsahovat minimálně aktivity vedené v kapitole 6 - HARMONOGRAM, s uvedením konkrétních termínů, zhotovitel vhodným způsobem může rozšířit kritické milníky o další aktivity, které mohou být pro projekt klíčové.
 - vi) Detailní popis navrhovaného seznámení s funkcionalitami, obsluhou dodávaného zařízení a budoucím provozem
- 2) **Zajištění projektového vedení** realizace předmětu plnění ze strany zhotovitele a jeho případných subdodavatelů.
- 3) **Vývoj, implementace a nastavení** informačních a komunikačních technologií odpovídající schválenému návrhu řešení uvedenému v Implementační analýze a příprava pro ověření ze strany zadavatele, alespoň v následujícím rozsahu:
 - a) Vývoj na straně zhotovitele – vývoj jednotlivých systémů, úpravy existujících produktů, jejich parametrizace a nastavení, vývoj a ověřování integračních rozhraní, součinnost se třetími stranami v souvisejících oblastech.
 - b) Instalace a implementace do prostředí zadavatele v testovacím režimu.



- c) Interní ověření na straně zhotovitele a příprava podkladů pro ověření na straně zadavatele (dokumentace, organizace testování a další).
- d) Příprava a naplnění základních dat – z integračních úloh, číselníky, uživatelé a další.

Provedením těchto činností bude zajištěna připravenost pro ověření ze strany zadavatele.

- 4) **Dodávka předmětu plnění.** Součástí dodávky musí být instalace, upgrade a sestavení předmětu zakázky včetně:
 - a) Instalace, upgrade a zahoření HW – koncových stanic na místě.
 - b) Instalace a nastavení HW a SW budou provedeny kvalifikovanými osobami pro dané typy zařízení.
 - c) Nastavení HW a aplikací pro provoz KIS.
- 5) **Zajištění instalace všech součástí dodávky** v určených prostorách zadavatele
- 6) **Zajištění instalace a připojení** k zařízením a technickým prostředkům zajištěným zadavatelem.
- 7) **Realizace pilotního provozu** k ověření funkčnosti systému na menším objemu dat, s menším počtem uživatelů a na menším počtu zařízení.
- 8) **Převedení systémů do zkušebního provozu** a plná podpora uživatelů v rámci zkušebního provozu včetně technické podpory. V této etapě budou realizována požadovaná seznámení s funkcionalitami, obsluhou dodávaného zařízení a budoucím provozem.
- 9) **Zpracování dokumentace skutečného provedení, systémové a provozní dokumentace** – součástí předmětu plnění je zajištění systémové a provozní dokumentace související s realizací předmětu plnění minimálně v následujícím rozsahu:

Název	Popis
Uživatelská dokumentace	Bude popisovat konkrétní funkčnost z pohledu uživatele tak, aby byl uživatel schopen práce s informačním systémem a pochopil význam jednotlivých částí systému a vazeb mezi nimi. V uživatelské příručce bude popisován způsob práce s jednotlivými částmi systému, vazby mezi nimi včetně popisu součástí jednotlivých částí systému. K usnadnění práce bude sloužit popis jednotlivých obrazovek, ovládacích prvků na obrazovkách a jejich významů, který bude uveden v rámci uživatelské dokumentace.
Dokumentace skutečného provedení a systémová/provozní dokumentace	Obsahuje popis informačního systému (rozhraní a služby) včetně popisu správy informačního systému, definování uživatelů, jejich oprávnění a povinností a detailní popis údržby systému.
Bezpečnostní dokumentace	Účelem bezpečnostní dokumentace je definovat závazná pravidla pro zajištění informační bezpečnosti včetně stanovení bezpečnostních opatření. Součástí této dokumentace bude uveden seznam, který bude obsahovat seznam všech externích zdrojů, ke kterým se jednotlivé servery (součásti systému) připojují, včetně uvedení síťových protokolů, pomocí kterých se s daným externím zdrojem komunikuje. V případě, že na servery (součásti systému) existuje vzdálený přístup, musí být tento přístup jasně specifikován (vzdálené zařízení, síťový protokol) a popsán zdůvodnění takového přístupu (dohled, správa DB atd.).
Disaster & Recovery Plan	Plán řešení situací v případě výpadků a obnovy funkčnosti systému. Součástí je plán a způsob provádění zálohy a případného způsobu obnovy a obnovy funkčnosti i v případě jiných technických výpadků.



Název	Popis
	Dokument bude vytvářen v součinnosti se zadavatelem.
Projektová dokumentace	Smluvní dokumentace, harmonogram realizace projektu, analýzy a prováděcí projekty, zápisy z jednání, protokoly (předávací, akceptační).

Tabulka 26: Dokumentace – požadavky na zpracování

Dokumentace bude dodána v relevantním rozsahu na všechna místa plnění projektu.

Dokumentace bude co do rozsahu a obsahu v souladu se zákonem č. 365/2000 Sb. o informačních systémech veřejné správy a prováděcích právních předpisů, v platném znění.

Dokumenty budou zpracovávány v následujících programech elektronicky a uloženy v následujících formátech:

- MS Office 2013 a vyšší
- MS Project 2013 a vyšší
- WinZip (formát .zip)
- Portable Document Format (formát .pdf).

Preferovaná forma předávaných dokumentů, které nebudou vyžadovat podpisy konkrétních osob je elektronicky a to na elektronických nosičích (CD, DVD, flash disk, atp.). K předávání a k archivaci souborů se používají média s možností pouze zápisu, nikoliv přepisovatelná.

Veškerá dokumentace bude podléhat schvalování (akceptaci) při převzetí ze strany zadavatele.

Veškerá dokumentace musí být zhotovena výhradně v českém jazyce, bude dodána ve 2x kopiích v elektronické formě ve standardních formátech (MS Office a PDF) používaných zadavatelem na datovém nosiči a 1x kopii v papírové formě.

- 10) **Provedení akceptačních testů.** Zhotovitel je povinen kompletně připravit podklady pro akceptaci dodaného řešení. Podklady pro akceptaci dodaného řešení podléhají schválení ze strany zadavatele. Součástí akceptace bude akceptační protokol a kompletní předávací dokumentace.
- 11) **Uvedení systému do produkčního provozu,** zajištění potřebných nastavení a přístupů pro všechny pracovníky zadavatele, minimalizace dopadů na provoz zadavatele při přechodu a zvýšená podpora bezprostředně po přechodu do produkčního provozu.
- 12) Zhotovitel dle svého uvážení doplní v nabídce další služby, které jsou dle jeho názoru nezbytné pro úspěšnou realizaci zakázky.
- 13) Veškeré náklady na zajištění služeb souvisejících s realizací předmětu plnění musí být zahrnuty v ceně odpovídající části předmětu dodávky.

Ano, součástí dodávky.

5.4.2. Migrace dat

V rámci dodávky není požadována migrace patientských dat z jiných informačních systémů NJH.

5.4.3. Seznámení s funkcionalitami, obsluhou dodávaného systému, podpora náběhu systému

V této kapitole jsou uvedeny požadavky na seznámení uživatelů a správců s funkcionalitami KIS, obsluhou dodávaného vybavení a jeho budoucím provozem, včetně podpory náběhu provozu:

- 1) Zhotovitel poskytne potřebné školící materiály, minimálně v rozsahu osnovy školení.
- 2) Zhotovitel proškolí pracovníky zadavatele se všemi funkcionalitami KIS využitelnými při jejich práci, se standardními pracovními postupy, s typy dodaných zařízení a aplikací a problematikou jejich užití, provozu a obsluhy.



- 3) Zhotovitel se zavazuje poskytnout informace k následujícím tématům v dostatečném detailu pro porozumění práce činnosti zařízení a způsobu provozu:
 - a) Základní produktové seznámení s jednotlivými dílčími celky.
 - b) Celkové schéma součinnosti jednotlivých zařízení a jejich návaznosti.
 - c) Obsluha jednotlivých dílčích modulů, aplikací a technologických celků
 - d) Použitá nastavení zařízení, detailnější rozbor použitých konfigurací.
 - e) Základní kroky správy, diagnostiky a elementární postupy pro řešení problémů.
- 4) Poskytnuté informace zajistí seznámení pracovníků zadavatele se všemi podstatnými částmi dodávky v rozsahu potřebném pro obsluhu, provoz, údržbu a identifikaci nestandardních stavů systému a jejich příčin.
- 5) Konkrétní požadavky na rozsah seznámení jednotlivých kategorií uživatelů budou upřesněny s dodavatelem v závislosti na dodávaném řešení. Z důvodu zajištění nepřetržitého provozu dotčených pracovišť nelze proškolit všechny uživatele dané kategorie najednou, ale bude potřeba zajistit jejich rozdělení do skupin.

Pracovníci (počet skupin)	Počet	Min. rozsah pro každou skupinu
Lékaři (2 skupiny)	20	min. 8x3 hod.
Zdravotnický personál (3 skupiny)	60	min. 8x3 hod.
Interní správci a administrátoři (1 skupina)	4	min. 3x4 hod.

Tabulka 27: Seznámení uživatelů s funkcionalitami, obsluhou dodávaného systému

- 6) Vše uvedené bude probíhat v prostorách zadavatele V závislosti na vývoji epidemiologické situace může být umožněno školení distanční formou.
- 7) Konkrétní termíny určí zadavatel po dohodě s dodavatelem dle postupu v rámci realizace projektu a dostupnosti zainteresovaných osob.
- 8) Asistence pracovníků dodavatele na dotčených pracovištích pro uživatele při náběhu systému (ostrého provozu KIS) v prvních 4 dnech.

Veškeré náklady na zajištění těchto činností musí být zahrnuty v ceně odpovídající části předmětu dodávky.

Ano, součástí dodávky.

5.5. Záruky

V této kapitole jsou uvedeny požadavky na záruky dodávky jako celku, případně specificky dílčích částí dodávky.

Zadavatel požaduje záruku na veškeré dodané technologie včetně nezbytných provozních a servisních služeb v délce trvání minimálně:

- a) 60 měsíců na klinický informační systém, na datové rozhraní pro integraci KIS s NIS a LIS, Archivem EZD a PACS, aplikace a služby spojené s realizací projektu,
- b) 24 měsíců – u HW mobilních koncových stanic (tabletů)
- c) 60 měsíců - u HW infrastruktury pro integraci KIS s přístrojovým vybavením,



- d) 12 měsíců na spotřební materiál, případně drobné vybavení podléhající rychlému opotřebení. Případný spotřební materiál musí být explicitně označen v nabídce a smlouvě a musí být prokázáno, že splňuje tento charakter.

Záruka začíná běžet od okamžiku předání do ostrého (produkčního) provozu a potvrzení akceptačního protokolu. Veškeré opravy po dobu záruky budou bez dalších nákladů pro provozovatele (zadavatele). Veškeré komponenty, náhradní díly a práce budou poskytnuty bezplatně v rámci záruky. Zhotovitel ve své nabídce výslovně uvede všechny podmínky záruk.

- a) Po dobu záruky na části dodávky musí zhotovitel nebo výrobce všech zařízení garantovat běžnou dostupnost náhradních komponentů a dostupnost servisu.
- b) Součástí záruky je i shoda dodávaných systémů s platnou legislativou.
- c) Součástí standardní záruky je také podpora a servis dodaného řešení po dobu 24 měsíců.
- d) Zhotovitel uvede provozní služby požadovaného předmětu plnění veřejné zakázky včetně parametrů, které budou předmětem dodávek v rámci záruky systému a v rámci poskytování servisních služeb.

Poskytovatel zajistí HelpDesk 24x7 pro hlášení závad.

V případě, že jsou u konkrétní dodávky uvedeny odlišné podmínky záruky, mají tyto specifické podmínky přednost před společnými podmínkami uvedenými v této kapitole.

Ano, součástí dodávky.

6. HARMONOGRAM

Návrh harmonogramu plnění veřejné zakázky přináší dodavatel. Kompletní dodávka musí být provedena nejpozději do 9 měsíců od nabytí účinnosti smlouvy.

7. MÍSTA PLNĚNÍ

Realizace předmětu plnění bude probíhat v následujících místech plnění:

Místo	Adresa	Předmět realizace
Sídlo zadavatele	U Nemocnice 380/III., 377 38 Jindřichův Hradec	Celý předmět plnění bude realizován v sídle zadavatele.
Sídlo zadavatele – datová centra NJH	U Nemocnice 380/III., 377 38 Jindřichův Hradec	[REDACTED]
Sídlo zadavatele – pracoviště ARO,	U Nemocnice 380/III., 377 38	Instalace a konfigurace koncových stanic.



Místo	Adresa	Předmět realizace
operační sály	Jindřichův Hradec	Integrace KIS s přístrojovým vybavením, realizace propojení přístrojového vybavení s KIS. Implementace KIS.

Tabulka 28: Místa plnění

8. VÝCHOZÍ STAV, PODMÍNKY PRO INTEGRACI

V této kapitole je uveden výchozí stav a výchozí podmínky pro dodávku a pro integraci předmětu plnění v prostředí NJH.

8.1. Zadavatel: Nemocnice Jindřichův Hradec a.s.

Zadavatelem výběrového řízení pro projekt **Klinický informační systém pro intenzivní a anesteziologickou péči** je Nemocnice Jindřichův Hradec, a.s. Jedná se o obchodní společnost ve stoprocentním vlastnictví Jihočeským krajem, nemocnice je personálně a finančně stabilní zdravotnické zařízení, které v posledních letech skončilo s pozitivním hospodářským výsledkem.

Jindřichohradecká nemocnice, která byla vystavěna již v roce 1893, je jediným lůžkovým zdravotnickým zařízením akutní péče v okrese Jindřichův Hradec. Nemocnice je umístěna v centru města Jindřichův Hradec a je dobře dosažitelná osobně i veřejnou dopravou. Ambulantní část představuje poliklinika, která se nachází v areálu nemocnice. V současné době má nemocnice 344 lůžek na 10 lůžkových odděleních:

Oddělení a komplement Nemocnice Jindřichův Hradec, a.s.:

Akutní péče:

- Vnitřní lékařství
- Anesteziologie a intenzivní medicína
- Neurologie
- Chirurgie
- Gynekologie a porodnictví
- Dětské lékařství
- Ortopedie a traumatologie
- Urologie
- ORL
- Oční lékařství
- Urgentní medicína

Následná péče:

- Následná a rehabilitační péče
- Následná intenzivní péče
- Dlouhodobá intenzivní ošetrovatelská péče
- Hemodialýza
- Sociální a paliativní lůžka
- Rehabilitace
- Onkologie

Komplement:

- RDG
- Lékařská mikrobiologie
- Klinická biochemie
- Hematologie a krevní transfúze
- Lékárna
- Patologicko-anatomické odd.



- Operační sály a centrální sterilizace

Hlavním spádovým územím nemocnice je okres Jindřichův Hradec, který je svou rozlohou 1 944 km² největším okresem v České republice. K 1. 1. 2017 zde žilo 91 125 obyvatel (zdroj: ČSÚ).

8.2. Legislativa

Na požadované řešení a provoz zadavatele se vztahuje legislativa uvedená v této kapitole. Řešení musí být v souladu s platnou legislativou ke dni uvedení KIS do provozu.

8.2.1. Ochrana osobních údajů

1. Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů-GDPR)
2. Zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů

8.2.2. Legislativa specifická pro zdravotnická zařízení

1. Zákon č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, ve znění pozdějších předpisů
2. Zákon č. 378/2007 Sb. o léčivech, ve znění pozdějších předpisů
3. Zákon č. 268/2014 Sb. o zdravotnických prostředcích a o změně zákona č. 634/2004 Sb., o správních poplatcích, ve znění pozdějších předpisů
4. Zákon č. 260/2001 Sb. o péči o zdraví lidu, ve znění pozdějších předpisů
5. Vyhláška č. 54/2008 Sb., o způsobu předepisování léčivých přípravků, údajích uváděných na lékařském předpisu a o pravidlech používání lékařských předpisů, ve znění pozdějších předpisů
6. Vyhláška č. 84/2008 Sb., o správné lékařské praxi, bližších podmínkách zacházení s léčivými přípravky v lékárnách, zdravotnických zařízeních a u dalších provozovatelů a zařízení vydávajících léčivé přípravky, ve znění pozdějších předpisů
7. Vyhláška č. 62/2015 Sb., o provedení některých ustanovení zákona o zdravotnických prostředcích, v platném znění
8. Zákon č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění, v platném ve znění pozdějších předpisů
9. Vyhláška č. 98/2012 Sb., o zdravotnické dokumentaci, ve znění pozdějších předpisů
10. Vyhláška č. 373/2016 Sb., o předávání údajů do Národního zdravotnického informačního systému, v platném znění
11. Vyhláška 137/2018 Sb., kterou se mění vyhláška č. 98/2012 Sb., o zdravotnické dokumentaci, ve znění pozdějších předpisů

8.2.3. Bezpečnost informací

1. Zákon č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů
2. Vyhláška č. 82/2018 Sb., o kybernetické bezpečnosti, v platném znění
3. Zákon č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy, ve znění pozdějších předpisů

8.2.4. Ostatní

1. Zákon č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce a související nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu (eIDAS)
2. Zákon č. 499/2004 sb., o archivnictví a spisové službě, ve znění pozdějších předpisů
3. Zákon č. 111/2009 Sb., o základních registrech, ve znění pozdějších předpisů

8.2.5. Připravovaná legislativa

1. Legislativa specifická pro zdravotnická zařízení
 - a. Návrh zákona, kterým se mění zákon č. 378/2007 Sb., o léčivech a o změnách některých souvisejících zákonů (zákon o léčivech), ve znění pozdějších předpisů
 - b. Návrh zákona, kterým se mění zákon č. 592/1992 Sb., o pojistném na veřejné zdravotní pojištění, ve znění pozdějších předpisů

8.2.6. Dokumentace projektu



Dokumentace bude v souladu s požadavky zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy, včetně prováděcích právních předpisů v platném znění.

8.3. Počty a množství zpracovávaných dat

8.3.1. Množství zpracovávaných dat

V této kapitole je uvedeno množství zpracovávaných dat:

Oblast	Množství / kalendářní rok
Hospitalizační zprávy (počet hospitalizací ARO a NIP)	260
Anesteziologické záznamy (počet anestezií)	6 500
Dospávací pokoj (počet pacientů)	4 000
Struktura oddělení	5 lůžek -- intenzivní péče ARO 1 lůžko -- ARO-Emergency 8 lůžek -- Oddělení následné intenzivní péče 6 operačních sálů 4 lůžka -- dospávací pokoj

Tabulka 29: Množství zpracovávaných dat

8.3.2. Uživatelé

Systém musí umožnit využívání následujícími minimální objemy uživatelů:

Kategorie	Celkový počet	Počet současně pracujících
Lékaři	20	10
Zdravotnický personál	82	24
Interní správci a administrátoři	2	2

Tabulka 30: Uživatelé

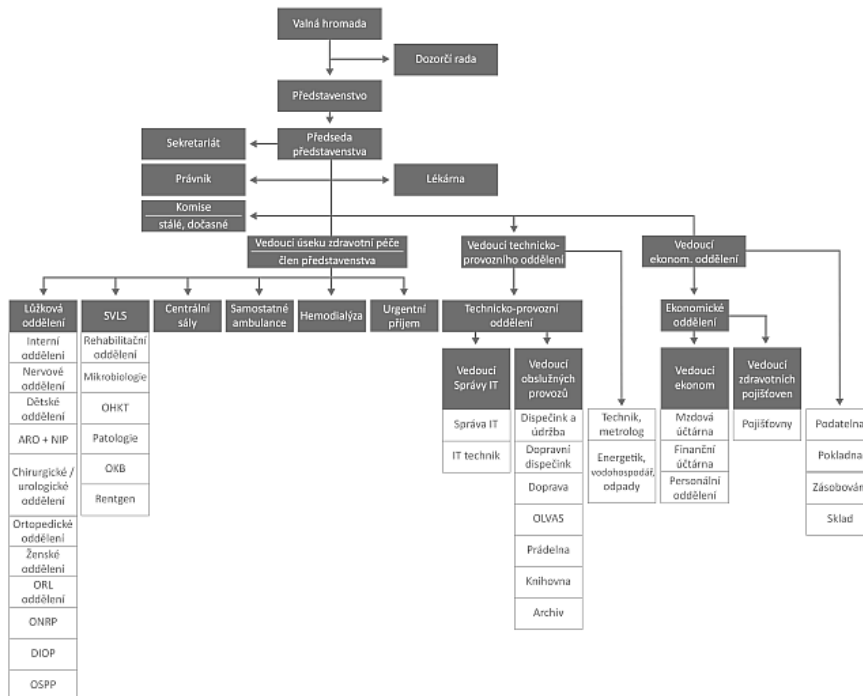
Zadavatel požaduje licenční model umožňující současnou práci 40 uživatelů s možností bezplatného navýšení tohoto počtu o 10 % v období do 5 let od finální akceptace předmětu plnění veřejné zakázky. Případné navýšení počtu licencí vyžádané zadavatelem nebude mít dopad do ceny podpory a servisu zajišťovaného vítězným dodavatelem.

Ano, součástí dodávky.

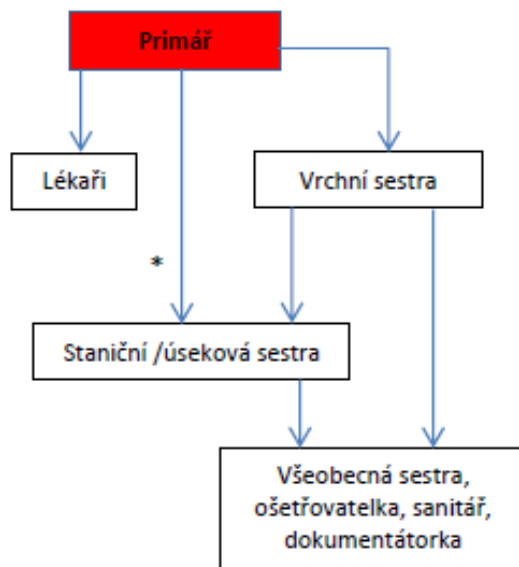
8.3.3. Organizační struktura



Organizační struktura je uvedena na následujících schématech:



Obrázek 7 : Organizační schéma Nemocnice Jindřichův Hradec a.s.



Obrázek 8 : Organizační schéma – Anesteziologicko-resuscitačního oddělení

8.4. Zdravotní přístroje pro připojení ke KIS, integrace



V rámci implementace KIS dojde k napojení vybraného přístrojového vybavení dotčených pracovišť ke KIS, umožňující zaznamenávání naměřených hodnot a výstupů přístrojového vybavení v KIS a další zpracování a vedení takto vzniklé dokumentace v elektronické podobě.

Přístrojové vybavení, které zadavatel požaduje napojit na klinický informační systém:

Pracoviště	Přístroj	Značka	Počet ks	Rozhraní	Kontakt na dodavatele a servis
Lůžka intenzivní péče ARO	Přístroj pro umělou plicní ventilaci	Hamilton C3 Hamilton G5	1 4	RS-232	
	Monitory vitálních funkcí	MX700	5	Centrální stanice HL7	
	Infuzní pumpy Lineární dávkovače	A707 A717 A606		Dokovací stanice LAN	
	Ultrazvukový přístroj	HD5	1	DICOM, z PACSu	
ARO Emergency	- Přístroj pro umělou plicní ventilaci (UPV)	Hamilton C1	8	RS-232	
	Monitory vitálních funkcí	MP5		Centrální stanice HL7	
	Infuzní pumpy Lineární dávkovače	A707 A717 A606		Dokovací stanice LAN	
	EKG	SE 601C		RS-232	



Pracoviště	Přístroj	Značka	Počet ks	Rozhraní	Kontakt na dodavatele a servis
NIP	Přístroj pro umělou plicní ventilaci (UPV)	Hamilton C1	8	RS-232	
	Monitory vitálních funkcí	MP30 MX700	7 1	Centrální stanice HL7	
	Infuzní pumpy Lineární dávkovače	A707 A717 A606		Dokovací stanice LAN Dokovací stanice LAN	
Operační sály	Anesteziologický přístroj	PRIMUS	6	RS-232	
	Monitor vitálních funkcí	Infinity Delta VF9	6	Gateway HL7	
	Infuzní pumpy Lineární dávkovače	A707 A717 A606		Dokovací stanice LAN Dokovací stanice LAN	
Dospávací pokoj	Infuzní pumpy	A707 A717		Dokovací stanice LAN	
	Lineární dávkovače	A606		Dokovací stanice LAN	
Dospávací pokoj	Monitory vitálních funkcí	MP5	4	Centrální stanice HL7	

Tabulka 31: Zdravotní přístroje pro připojení ke KIS (revize 01)

V rámci dodávky bude dodáno veškeré potřebné HW a SW vybavení včetně potřebných licencí pro integraci výše specifikovaného přístrojového vybavení s KIS. Součástí dodávky budou veškeré instalační, konfigurační práce spojené s integrací přístrojového vybavení s KIS.



Součástí splnění podmínek je i dodávka mj. dokovacích stanic, a centrální stanice Gateway pro umožnění integrace zdravotnických přístrojů s KIS.

Zařízení	Typ	Kompatibilita	Výstup	Počet
Dokovací stanice	6-pozic (pro 6 přístrojů)	Infuzní dávkovače a pumpy ARGUS	LAN	20
Dokovací stanice	3-pozice (pro 3 přístroje)	Infuzní dávkovače a pumpy ARGUS	LAN	2
Centrální stanice	Gateway	Monitory Vitálních funkcí Draeger	HL7	1

Tabulka 32: Dodávka – dokovací stanice, centrální stanice Gateway

8.5. Stávající informační systémy

V následující tabulce je uveden seznam informačních systémů, které v současnosti NJH využívá. U informačních systémů je uvedeno, zda je požadována integrace KIS s těmito systémy.

Název IS (dodavatel) – stručný popis	Požadována integrace s KIS
<p>██████████ – nemocniční informační systém (NIS) pro vedení zdravotní dokumentace s podporou činností v procesu léčby pacientů, využívaný na všech klinických pracovištích nemocnice lůžkové i ambulantní péče, který umožňuje jejich kooperaci a sdílení informací při péči o pacienty. Nemocniční informační systém je stěžejním informačním systémem podporujícím převážnou většinu procesů v rámci ošetření hospitalizovaných a ambulantních pacientů.</p> <p>V nemocnici byl celoplošně zaveden v roce 2011.</p> <p>Na pracovištích dotčených předmětem dodávky se tento systém využívá v rozsahu</p> <ul style="list-style-type: none"> evidence hospitalizací – příjmy, překlady, propuštění pacientů vedení dokumentace k hospitalizacím – anamnéza, status praesens, diagnostický závěr, epikríza, denní dekursy, příjmová zpráva, překladová zpráva, propouštěcí zpráva vystavování žádank na laboratorní a rentgenová vyšetření, konziliární vyšetření, žádanky na anestezii a operaci příjem laboratorních výsledků, rentgenových nálezů, konziliárních zpráv přístup lékařů ke sdílené patientské dokumentaci uložené v NIS přehled o plánovaných operacích a operačním programu na operačních sálech zápis operačních protokolů objednávání patientské stravy vykazování zdravotní péče ZP – evidence zdravotních výkonů, ZUM, ZUL, vykazování DRG vykazování pro UZIS včetně elektronického vykazování – hospitalizační statistiky, list o prohlídce zemřelého <p>██████████ nemá specializovaný modul pro intenzivní péči, který by uspokojivě řešil potřeby těchto oddělení a umožňoval napojení na přístrojové vybavení s možností zaznamenávání naměřených hodnot s jejich dalším zpracováním a vedením takto vzniklé dokumentace v elektronické podobě. Z tohoto důvodu je tato dokumentace vedena v papírové</p>	ANO



Název IS (dodavatel) – stručný popis	Požadována integrace s KIS
formě bez možnosti jejího dalšího využití pro sdílení a přístup k této dokumentaci. Ve FONS Akord není také uspokojivě řešeno vedení strukturované medikace, které by bylo možné se všemi jeho výhodami využít na oddělení intenzivní péče.	
[redacted] – laboratorní informační systém (LIS) pro komplexní zpracování laboratorních vyšetření na všech laboratorních pracovištích nemocnice, včetně provozu transfuzního oddělení. Informační systém podporuje všechny procesy v rámci zpracování laboratorního vyšetření, od elektronického příjmu žádanky o vyšetření, přes komunikaci s laboratorními analyzátoři, až po elektronické odesílání laboratorních výsledků do jiných informačních systémů ([redacted] a externím žadatelům.	ANO
[redacted] - centrální PACS systém využívaný pro vedení obrazové patientské dokumentace. Systém řeší komplexně ukládání patientské obrazové dokumentace pořizované na RDG oddělení a umožňuje přístup lékařů k obrazové dokumentaci na klinických pracovištích.	NE
[redacted] – webový klient pro prohlížení patientské obrazové dokumentace na klinických pracovištích	ANO
[redacted] – důvěryhodný archiv zdravotnické dokumentace	ANO
[redacted] – komunikační systém pro výměnu patientské obrazové dokumentace mezi zdravotnickými zařízeními	NE
[redacted] – informační systém stravovacího provozu, včetně objednávkového systému zaměstnanecké stravy s napojením na NIS pro objednávání patientské stravy	NEPOVINNÉ – možné
N[redacted] informační systém pro objednávání léčiv a zdravotnického materiálu v rámci holdingu Jihočeské nemocnice	NE
[redacted] manažerský informační systém poskytující souhrnné i detailní manažerské sestavy určené pro řízení a controlling oddělení z hlediska objemu a finanční analýzy poskytované zdravotní péče	NEPOVINNÉ – možné
[redacted] manažerský informační systém poskytující souhrnné i detailní manažerské sestavy určené pro řízení a controlling oddělení z hlediska objemu a finanční analýzy poskytované zdravotní péče	NEPOVINNÉ – možné
[redacted] informační systém poskytující databázi a informace o všech léčivých přípravcích povolených v ČR, včetně názvosloví účinných a pomocných látek, složení přípravků na pomocné látky, preskripčního omezení, indikačního omezení, zvýšené úhrady apod	NEPOVINNÉ - možné
[redacted] - informační systém pro komplexní řešení agendy lékárenských provozů, včetně objednávkového systému léků pro nemocniční pracoviště;	NE
[redacted] informační systém pro plánování a evidenci směn zdravotnického personálu	NE
[redacted] informační systém pro pracoviště nefrologie a hemodialýzy	NE
[redacted] ERP systém, finance, ekonomika	NE
[redacted] informační systém pro evidenci a řešení servisu techniky a přístrojového vybavení	NE
[redacted] mzdový a personální systém.	NE



Tabulka 33: Využívané informační systémy

8.5.1. Stávající informační systémy s požadovanou integrací s KIS, popis integrace

V následující tabulce a v příloze č. 9 zadávací dokumentace jsou uvedeny informační systémy, se kterými zadavatel požaduje integrovat dodávaný KIS pro zajištění jednosměrné nebo obousměrné výměny dat mezi těmito systémy včetně popisu požadované integrace.

Součástí dodávky budou veškeré implementační práce spojené s integrací uvedených informačních systémů NJH s KIS včetně případných licencí konektoru v požadovaném rozsahu (náklady na integraci FONS Akord ze strany výhradního dodavatele Stapro s.r.o. nejsou předmětem nabídky účastníka tohoto zadávacího řízení).

Název IS (dodavatel)		Požadována integrace
[REDAKCE]		ANO
ID	Typ komunikace	Popis
1	Prohlížení obrazové dokumentace PACS – provolání klinického prohlížeče z KIS	KIS pomocí volání externího programu s předáním příslušného parametru otevře uvedený webový klinický DICOM prohlížeč a zobrazí obrazovou dokumentaci konkrétního vyšetření nebo zobrazí veškerou obrazovou dokumentaci pacienta v PACS. Pro uvedené provolání klinického prohlížeče je dostupná aplikace typu Win64.

Tabulka 34: Integrace PACS

Název IS (dodavatel)		Požadována integrace
[REDAKCE]		NEPOVINNĚ
ID	Typ komunikace	Popis
1	Synchronizace číselníku diet, objednávání pacientské stravy	Synchronizace číselníku diet vedeném v KIS dle číselníku diet pro objednávání pacientské stravy vedeném ve stravovacím IS FONS DIET (pomocí importu textového souboru pevně definovaného formátu). Objednávání pacientské stravy hospitalizovaných pacientů v KIS(diety včetně přídavků stravy s možností poznámky, až 5x denně) s exportem objednané stravy hospitalizovaných pacientů do textového souboru pevně definovaného formátu pro import do FONS DIET.

Tabulka 35: Integrace Stapro-H

Název IS (dodavatel)		Požadována integrace
[REDAKCE]		[REDAKCE]



Název IS (dodavatel)		Požadována integrace
[REDACTED]		NEPOVINNĚ
ID	Typ komunikace	Popis
1	Export dat z KIS	KIS umožní napojení datových pump manažerského systému FONS Reports na data KIS, příp. KIS umožní export zpracovávaných dat strukturovaných reportů do obecně používaného formátu (xls, csv, ...) pro import do FONS Reports.

Tabulka 36: Integrace FONS Reports

Název IS (dodavatel)		Požadována integrace
[REDACTED]		NEPOVINNĚ
ID	Typ komunikace	Popis
1	Export dat z KIS	KIS umožní napojení datových pump manažerského systému MIS-CFM na data KIS, příp. KIS umožní export zpracovávaných dat strukturovaných reportů do obecně používaného formátu (xls, csv, ...) pro import do MIS-CFM.

Tabulka 37: Integrace MIS-CFM

V této kapitole jsou uvedeny informační systémy, infrastruktura a technologie, které zadavatel využívá a případně je poskytl zhotoviteli v rámci dodávky předmětu plnění.

8.5.2. Ostatní informační technologie, požadavky integrace

Technologie	Stav
Elektronická zdravotní dokumentace	V NJH v současnosti v rámci NIS probíhá proces zavádění elektronické zdravotnické dokumentace na vybraných pracovištích. V rámci implementace KIS je požadováno zavedení elektronické zdravotnické dokumentace na dotčených pracovištích v souladu s platnou legislativou využívající stávající prostředky pro vytváření a vedení EZD (kvalifikované prostředky pro elektronický podpis, Archiv EZD).
Archiv EZD	Požadována integrace KIS s dlouhodobým důvěryhodným elektronickým archivem NJH [REDACTED] pro ukládání vybrané zdravotnické dokumentace do archivu ve formátu PDF/A opatřené kvalifikovaným elektronickým podpisem uživatele a časovým razítkem, včetně nastavení skartační lhůty dané dokumentace. Integrace KIS s Archivem EZD musí splňovat minimálně požadavky uvedené v kap. 5.3.4 – Elektronická zdravotnická dokumentace (EZD).
Integrační	NJH nedisponuje v současnosti žádnou integrační platformou. Integrace



Technologie	Stav
platforma	<p>zdravotnické dokumentace je založena na principu zasílání vybrané elektronické zdravotnické dokumentace z využívaných patientských informačních systémů do NIS, včetně odkazu na uložení příslušné dokumentace v dlouhodobém důvěryhodném archivu EZD.</p> <p>Zadavatel požaduje, aby i z KIS byla automaticky zasílána vybraná dokumentace do NIS min. v rozsahu uvedeném v příloze č. 9 zadávací dokumentace, popis integrace / Přenos dokumentace z KIS do NIS/.</p>

Tabulka 38: Současný stav informačních a komunikačních technologií

8.6. Datová centra, HW a komunikační infrastruktura a technologie, požadavky integrace

V této kapitole je uvedena ICT infrastruktura, do které je požadováno integrovat poptávaný systém. Potřebné HW a SW prostředky pro provoz KIS budou zajištěny zadavatelem.

Technologie	Popis stavu, integrace
Datová centra	
Servery	
Virtualizační technologie	
Zálohování	
Síťová a komunikační	



Technologie	Popis stavu, integrace
infrastruktura	[Redacted content]
SAN infrastruktura	
Internet	



Tabulka 39: Datová centra, HW infrastruktura a technologie, komunikační infrastruktura, požadavky integrace

8.7. Další technologie využívané zadavatelem s požadavky integrace

Prostředí NJH je v drtivé většině postavena na produktech společnosti Microsoft a NJH požaduje respektování tohoto prostředí z důvodu efektivního a hospodárného využití finančních prostředků, znalostí a zkušeností personálu, procesů zajištění provozu ICT a nákladů na obnovu, údržbu a servis technologií. NJH připouští i jinou technologii (viz požadavky na dodávku v příslušných částech).

Zadavatel využívá dále následující technologie související s předmětem dodávky. Ve vybraných případech tyto technologie definují prostředí, pro které je dodávka díla požadována.

Oblast	Technologie	Doplňující informace
Pracovní a klientské stanice uživatelů		
Mobilní pracovní stanice		
Operační systémy na servech		
Správa uživatelů		
Dohled HW prostředků		



Oblast	Technologie	Doplňující informace
Vzdálený přístup		
Databáze		
Kvalifikované prostředky pro elektronický podpis EZD		

Tabulka 40: Další technologie využívané zadavatelem s požadavky integrace

Pozn.: V případě neuvedení oblasti zadavatel nespecifikuje technologii, případně podmínky pro její použití.

Přílohy Technické specifikace jsou součástí nabídky Zhotovitele.



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

Příloha č. 2 – Položkový rozpočet

PODROBNÝ POLOŽKOVÝ ROZPOČET: veřejná zakázka "Klinický informační systém"							
Část	Název položky	Počet ks	Cena v Kč bez DPH za 1 ks	Celková cena v Kč bez DPH	DPH (%)	Výše DPH v Kč	Celková cena v Kč vč. DPH



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

	CENA CELKEM	-	-	18 736 817,00 Kč	-	3 934 731,57 Kč	22 671 548,57 Kč
--	--------------------	---	---	------------------	---	-----------------	------------------

¹ Pro porovnatelnost nabídek byl uveden modelový příklad 100 člověkodnů služeb. Tento počet není nárokový a nemusí být zadavatelem využit.



Příloha č. 3 – Závazný harmonogram plnění

Milník	Termín od	Termín do
Podpis Smlouvy		
Podpis Smlouvy		T1
Příprava a návrh detailního řešení		
Analýza a návrh řešení KIS (Implementační analýza)	T1	T1 + 8 týdnů (T2)
Akceptace Implementační analýzy a návrhu řešení KIS	T2	T2 + 2 týdny (T3)
Dodávka IS KIS		
Implementace KIS	T3	T3 + 20 týdnů
Dodávka aplikačního vybavení a technologií (SW licence, HW)	T1 + 6 týdnů	T1 + 16 týdnů
Integrace SW třetích stran	T3	T3 + 20 týdnů
Akceptace řešení KIS	T3 + 20 týdnů	T3 + 22 týdnů
Pilotní provoz a akceptace		
Pilotní provoz KIS, testování, školení, dokumentace	T3 + 22 týdnů	T3 + 26 týdnů
Finální akceptace KIS a předání dokončeného díla		T1 + 9 měsíců



Příloha č. 4 – Smlouva o zpracování osobních údajů

SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Objednatel – správce:

Nemocnice Jindřichův Hradec, a.s.

se sídlem: U Nemocnice 380/III, 377 38 Jindřichův Hradec

IČO: 26095157

DIČ: CZ26095157

ID datové schránky: r3afc63

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl B, vložka 1464

zastoupená: Ing. Miroslav Janovský, předseda představenstva

MUDr. Vít Lorenc, člen představenstva

bankovní spojení: [REDACTED]

číslo účtu: [REDACTED]

Zhotovitel – zpracovatel:

STAPRO s. r. o.

se sídlem: Pernštýnské náměstí 51, 530 02 Pardubice

IČO: 13583531

DIČ: CZ699004728

zastoupená: [REDACTED]

společnost zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové spisová značka C 148

bankovní spojení: ČSOB, a.s., pobočka Pardubice

[REDACTED]: [REDACTED]

(správce a zpracovatel dále společně jako „smluvní strany“)

uzavírají v souladu s čl. 28 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 tuto

smlouvu o zpracování osobních údajů

(dále jen „smlouva“)

Úvodní ustanovení

1. Smluvní strany uzavřely Smlouvu o dílo a o poskytování služeb provozní podpory k dodávce Klinického informačního systému (dále jen „KIS“), na jejímž základě se zpracovatel zavázal



poskytnout správci službu, kterou je provedení díla spočívajícího v dodávce a implementaci Klinického informačního systému a poskytnutí dalších souvisejících plnění (*dále jen „služby“*).

2. Řádné poskytování služeb vyžaduje mimo jiné i zpracování osobních údajů pacientů, zaměstnanců, a smluvních partnerů - kontaktních osob nebo fyzických osob správce (*dále jen „osobní údaje“*), které bude pro správce provádět zpracovatel.
3. S ohledem na výše uvedené smluvní strany uzavírají v režimu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (*dále jen „Nařízení“*) a ve spojení se zákonem o zpracování osobních údajů následující smlouvu o zpracování osobních údajů (*dále jen „smlouva“*).

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je úprava vzájemných práv a povinností smluvních stran při zpracování osobních údajů zpracovávaných správcem, ke kterým zpracovatel získá přístup v souvislosti s poskytováním svých služeb, a u nichž bude zpracovatel provádět jejich dílčí zpracování pro správce.

Vymezení zpracování

1. Účelem zpracování osobních údajů je poskytování služeb zpracovatelem, zejména správa datových struktur KIS v rámci implementace a poskytování následné servisní podpory.
2. Osobní údaje, které bude zpracovatel zpracovávat pro správce, budou zpracovávány v rozsahu:

Osobní údaje:			
Pacient			
Poř.č.	Položka	Poř.č.	Položka
1.	Jméno	2.	Příjmení
3.	Adresa bydliště	4.	Rodné číslo
5.	Datum narození	6.	Pohlaví
7.	Číslo dokladu totožnosti	8.	Zdravotní pojišťovna
9.	Státní příslušnost	10.	Jméno ošetřujícího lékaře
11.	Telefonní číslo		
12.	Informace o zdravotním stavu: Veškerá zdravotní dokumentace pacienta, zejména, avšak nikoliv výlučně se jedná o: lékařské zprávy, anamnézu, historické a současné medikace, průběh léčby, formuláře a záznamy NLZP (nelékařského zdravotnického personálu), výsledky laboratorních a dalších pomocných vyšetření včetně obrazové a digitální dokumentace.		

Osobní údaje:			
Zaměstnanec			
Poř.č.	Položka	Poř.č.	Položka
1.	Jméno	2.	Příjmení
3.	Rodné číslo	4.	Datum narození
5.	Vzdělání		



3. Předmětem zpracování osobních údajů na základě této smlouvy jsou osobní údaje zvláštní kategorie ve smyslu Nařízení.
4. Zpracováním osobních údajů ve smyslu této smlouvy se rozumí zejména jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, používání, třídění nebo kombinování, blokování a likvidace s využitím manuálních a automatizovaných prostředků v rozsahu nezbytném pro zajištění řádného poskytování služeb.
5. Osobní údaje budou zpracovány po dobu poskytování služeb s tím, že ukončením smlouvy o poskytování služeb bude zároveň ukončeno i zpracování osobních údajů zpracovatelem na základě této smlouvy. Po uplynutí doby zpracování není zpracovatel dále oprávněn osobní údaje zpracovávat a je povinen je předat správci a veškeré jejich kopie zničit nejpozději do 14 dnů od uplynutí doby zpracování, s výjimkou případů, kdy má zpracovatel zákonnou povinnost určité osobní údaje zpracovávat, přičemž zpracovatel je povinen takový zákonný důvod správci doložit.
6. Smluvní strany se dohodly, že zpracování osobních údajů na základě této smlouvy bude bezplatné, přičemž zpracovatel nemá nárok na náhradu nákladů spojených s plněním této smlouvy. Tím není dotčen nárok zpracovatele na odměnu za poskytování služeb na základě Smlouvy o dílo a o poskytování služeb provozní podpory k dodávce Klinického informačního systému.

Práva a povinnosti zpracovatele

1. Zpracovatel je povinen zpracovávat osobní údaje podle doložených pokynů správce, v souladu s touto smlouvou a s právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů, zejména Nařízením. Zpracovatel je povinen správce neprodleně upozornit, pokud by jeho pokyny porušovaly Nařízení či jiné právní předpisy týkající se ochrany osobních údajů.
2. Zpracovatel je povinen zpracovávat osobní údaje výhradně ve svých provozovnách na území EU. Osobní údaje nesmějí být bez předchozího písemného souhlasu správce předány do třetích zemí.
3. Zpracovatel není oprávněn zapojit do zpracování dalšího zpracovatele bez předchozího písemného souhlasu správce, přičemž tento souhlas musí být dán pro každého dalšího zpracovatele jmenovitě. Zpracovatel je povinen dodržovat další podmínky pro zapojení dalšího zpracovatele dle čl. 28 odst. 2 a 4 Nařízení.
4. Zpracovatel je povinen zajistit, aby všechny fyzické i právnické osoby, které ke zpracování využívá, byly vázány povinností mlčenlivosti, ať už smluvní či zákonnou, ve vztahu k osobním údajům a ke zpracování. Splnění této povinnosti je zpracovatel povinen na vyžádání správce prokázat.
5. Zpracovatel je srozuměn s tím, že správce je podle právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů povinen plnit povinnosti vůči subjektům osobních údajů a Úřadu pro ochranu osobních údajů. Zpracovatel se zavazuje poskytnout správci veškerou součinnost potřebnou ke splnění jeho povinností vůči subjektům osobních údajů a Úřadu pro ochranu osobních údajů, tedy zejména jeho povinností uvedených v čl. 32 až 36 Nařízení a dále při uplatnění práv subjektů údajů dle kapitoly III Nařízení.
6. Zpracovatel je povinen vést záznamy o všech kategoriích činností zpracování prováděných pro správce, jež obsahují:
 - a. jméno/obchodní firmu a kontaktní údaje zpracovatele a správce, a jejich případné zástupce a/nebo pověřence pro ochranu osobních údajů;
 - b. kategorie zpracování prováděného pro správce;
 - c. informace o případném předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, včetně identifikace této třetí země či mezinárodní organizace a případného doložení vhodných záruk;
 - d. obecný popis technických a organizačních bezpečnostních opatření.



Zabezpečení osobních údajů

1. Zpracovatel je povinen přijmout vhodná technická a organizační opatření přiměřená okolnostem zpracování, která zabrání ztrátě, zničení či pozměnění osobních údajů a neoprávněnému či nahodilému přístupu k nim nebo jejich neoprávněnému či nahodilému zpřístupnění na straně zpracovatele.
2. Zpracovatel je povinen přijmout zejména, nikoliv však výlučně, tato opatření:
 - a. zajistit šifrování datových úložišť všech zařízení, na kterých bude probíhat elektronická komunikace se správcem, případně datová transformace pro účely migrace datové báze.
 - b. mít k dispozici možnost šifrované elektronické komunikace (emailu) v případě výměny informací obsahující některé osobní údaje v datových vzorcích a tu v těchto případech bez výjimky použít.
 - c. další vhodná a nezbytná opatření dle čl. 32 Nařízení.
3. Na žádost správce je zpracovatel povinen vhodným způsobem doložit správci opatření přijatá k zabezpečení osobních údajů a poskytnout veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti dle této smlouvy.
4. Zpracovatel prohlašuje, že při své činnosti postupuje v souladu s technickými standardy ISO 27001 o zajištění bezpečnosti informací. Tyto standardy budou uplatněny i na zabezpečení osobních údajů podle této smlouvy.
5. V případě narušení zabezpečení osobních údajů jakýmkoliv ze způsobů popsaných v odst. 1 tohoto článku je zpracovatel povinen bezodkladně, nejpozději do dvou pracovních dnů, informovat správce a přijmout opatření nezbytná k zamezení či minimalizaci škod. O takto přijatých opatřeních je zpracovatel taktéž povinen bezodkladně informovat správce.

Sankce a odškodnění

1. Zpracovatel odpovídá za zabezpečení osobních údajů. V případě, že dojde k narušení zabezpečení (čl. V odst. 1 této smlouvy) na straně zpracovatele, nahradí zpracovatel správci škodu tímto způsobem.
2. Pro případ, že zpracovatel nesplní řádně a včas své povinnosti při uplynutí doby zpracování (čl. III odst. 5 této smlouvy) se zpracovatel zavazuje zaplatit správci smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč.
3. Pro případ, že zpracovatel nesplní řádně a včas svou povinnost informovat správce o narušení zabezpečení osobních údajů podle čl. V odst. 5 této smlouvy, zavazuje se zaplatit správci smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý neohlášený případ narušení zabezpečení.
4. Pro případ, že zpracovatel poruší závazek mlčenlivosti (čl. VII odst. 1 této smlouvy), zavazuje se zaplatit správci smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý případ porušení.
5. Smluvní pokuty podle této smlouvy nevylučují právo poškozené strany na náhradu újmy v plném rozsahu vedle smluvní pokuty.
6. Pro vyloučení pochybností smluvní strany uvádějí, že pro účely náhrady újmy způsobené porušením povinností podle této smlouvy se újmou rozumí i vznik dluhu smluvní strany z titulu odpovědnosti za delikt, ať už soukromoprávní (zejména za zásah do práv subjektu údajů) či veřejnoprávní (zejména za přestupek na úseku ochrany osobních údajů).

Mlčenlivost

1. Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozvěděly či dozví v souvislosti s uzavíráním či plněním této smlouvy, zejména o skutečnostech týkajících se zabezpečení osobních údajů. Porušením povinnosti mlčenlivosti není poskytnutí či zpřístupnění informací, které (i) jsou veřejně dostupné, (ii) je smluvní strana povinna poskytnout či zpřístupnit na základě právního předpisu či rozhodnutí orgánu veřejné moci, (iii) poskytne smluvní strana v odůvodněných případech v nezbytném rozsahu svým právním či jiným odborným poradcům



vázaným zákonnou povinností mlčenlivosti, (iv) jsou poskytnuty s předchozím písemným souhlasem druhé strany.

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu trvání smlouvy specifikované v čl. I odst. 1 této smlouvy, přičemž povinnost zachovávat mlčenlivost, jakož i závazky sankční povahy a další povinnosti, které dle své povahy mají přetrvat i po ukončení této smlouvy, trvají i po ukončení platnosti této smlouvy.
2. Tato smlouva a právní poměry z ní vzešlé a s ní související se řídí Nařízením a právními předpisy České republiky, zejména pak ustanoveními zákona o zpracování osobních údajů.
3. Podstatné porušení této smlouvy se považuje za podstatné porušení smlouvy mezi správcem a zpracovatelem, na jejímž základě zpracovatel poskytuje správci služby.
4. Pro vyloučení pochybností smluvní strany uvádějí, že z této smlouvy nevzniká žádné smluvní straně právo na odměnu. Tímto ustanovením nejsou dotčena ustanovení této smlouvy upravující sankce a odpovědnost.
5. Smluvní strany se zavazují poskytnout si veškerou potřebnou součinnost k dosažení účelu této smlouvy. Zpracovatel mimo jiné umožní správci nebo jím pověřené osobě, aby v provozovnách zpracovatele prováděly audit plnění jeho povinností, a za tím účelem jim zpřístupní potřebné podklady. Žádost o umožnění auditu musí být doručena zpracovateli alespoň tři pracovní dny předem.
6. Tuto smlouvu lze měnit, doplňovat nebo zrušit pouze písemně, nikoliv ovšem prostřednictvím elektronických zpráv bez kvalifikovaného elektronického podpisu ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 (eIDAS).
7. Tato dohoda je sepsána ve dvou stejnopisech, přičemž každá smluvní strana obdrží po jednom.
8. Svými podpisy smluvní strany potvrzují, že se s obsahem této smlouvy seznámily, porozuměly mu a přejí si jím být vázány.

V Jindřichově Hradci dne _____

V Pardubicích dne _____

Za správce:

Za zpracovatele:

.....
MUDr. Vít Lorenc
předseda představenstva

.....
[Redacted]
[Redacted]

.....
Ing. Alena Kudrlová, MBA
členka představenstva