



MMOPP00LRARX

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

(dále jen „Smlouva“)

SMLUVNÍ STRANY:

Klient: **Statutární město Opava**
Se sídlem: **Horní náměstí 382/69, Město, 746 01 Opava**
IČ: **00300535**
DIČ: **CZ00300535**
Číslo účtu: **[REDACTED]**
Bankovní spojení: **Česká spořitelna, a.s., pobočka Opava**
Zastoupen: **[REDACTED] primátorem**
ID datové schránky: **5eabx4t**

(dále jen „Klient“)

Provozovatel: **FaceUp Technology s.r.o**
Se sídlem: **Údolní 567/33, Brno-město, 602 00 Brno**
Zapsán: **v obchodním rejstříku u Krajského soudu v v Brně, sp. zn. C 100325**
IČ: **061 42 630**
DIČ: **CZ06142630**
Číslo účtu: **[REDACTED]**
Bankovní spojení: **Fio banka, a.s.**
Zastoupen: **[REDACTED]**
E-mail: **[REDACTED]**
ID datové schránky: **6sejm9d**

(dále jen „Provozovatel“)

a

(Provozovatel a Klient společně dále jen „Smluvní strany“ a každý z nich samostatně též jen „Smluvní strana“)

UZAVÍRAJÍ TUTO SMLOUVU:

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Provozovatel je autorem, vlastníkem a provozovatelem mobilní a webové aplikace „Nenech to být“, poskytované prostřednictvím on-line platformy umístěné na internetové adrese www.nntb.cz a www.faceup.com (dále jen „Internetové stránky“) a/nebo mobilní aplikace NNTB nebo FaceUp dostupné v obchodech Google Play a App Store (dále jen „Aplikace“), služby, pomocí nichž Provozovatel zejména přijímá zprávy (oznámení) od třetích osob a následně je ukládá do Aplikace a tyto údaje zpřístupňuje Klientovi prostřednictvím profilu či zasláním v podobě zašifrovaného dokumentu, čímž Klient využívá Internetové stránky a/nebo Aplikaci Provozovatele k vyřizování a administraci zpráv (oznámení) a komunikaci s oznamovatelem. (dále jen „Služby“).

1.2. Právní vztahy mezi Provozovatelem a Klientem se řídí touto Smlouvou a všeobecnými obchodními podmínkami Provozovatele, které jsou k dispozici na internetové adrese www.nntb.cz/obchodni-podminky (dále jen „VOP“), jejichž nedílnou součástí je i zpracovatelská smlouva (smlouva o zpracování osobních údajů), která je dostupná na internetových stránkách www.nntb.cz/zpracovatelska-smlouva (dále jen „Zpracovatelská smlouva“), a zásady ochrany osobních údajů, které jsou dostupné na internetových stránkách www.nntb.cz/zasady-ochrany-osobnich-udaju (dále jen „Zásady“). Klient prohlašuje, že se před uzavřením této Smlouvy s VOP, Zpracovatelskou smlouvou a Zásadami řádně seznámil, souhlasí s nimi a nemá k nim žádné výhrady.

1.3. Právní vztahy založené touto Smlouvou se řídí ujednáními v této Smlouvě obsaženými. V případě rozporu některého ujednání v této Smlouvě s ujednáním VOP, užije se ujednání obsažené v této Smlouvě. Ustanovení VOP se použijí na právní vztahy touto Smlouvou neupravené. Obchodní zvyklosti se nepoužijí.

2. Předmět Smlouvy

2.1. Provozovatel za podmínek v této Smlouvě uvedených poskytne Klientovi prostřednictvím Internetových stránek a Aplikace Služby, tj. zřídí zejména uživatelský účet Klienta do Aplikace a bude poskytovat Aplikaci jako službu Klientovi, a Klient se za tyto Služby zavazuje zaplatit Odměnu dle čl. 3 této Smlouvy.

2.2. Předmětem smluvního vztahu mezi Provozovatelem a Klientem je závazek Provozovatele umožnit, aby osoby, které provádí úkon prostřednictvím formuláře na Internetových stránkách a/nebo v Aplikaci (dále jen „Oznamovatel“), kterým informují Klienta o určitých skutečnostech – zpravidla nežádoucí povahy (dále jen „Oznámení“) s použitím přístupového kódu Klienta prostřednictvím formuláře na Internetových stránkách a/nebo Aplikace.

2.3. Klient si zvolil verzi Aplikace **Standard**, která je podrobně specifikována co do rozsahu nabízených funkcí na www.nntb.cz/funkce.

2.4. Klient bere na vědomí, že Provozovatel nenese odpovědnost za nastavení (charakteristiky) Služeb provedené Klientem v uživatelském účtu Aplikace.

2.5. Klient bere na vědomí, že jeho uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Provozovatele, popř. jeho dodavatelů, a dále v případě, že poskytování Služeb brání omezení na straně Klienta nebo na straně jiných osob (např. výpadek v dodávce elektrické energie, výpadek datové sítě, zásah vyšší moci).

2.6. V případě poruchy, výpadku nebo jiného nedostatku v poskytování Služeb, poskytne Provozovatel Klientovi technickou podporu za podmínek, v reakční době a způsobem blíže uvedeným v příslušných ustanoveních VOP.

2.7. Klient je povinen zachovávat v tajnosti přístupové údaje do jeho uživatelského účtu. Klient bere na vědomí, že Provozovatel nenese odpovědnost za porušení této povinnosti ze strany Klienta, zejména za zneužití uživatelského účtu Klienta třetími osobami.

3. Odměna a platební podmínky

3.1. Za užívání Aplikace se Klient zavazuje platit Provozovateli odměnu, jejíž výše se odvíjí od typu zvolené verze Aplikace.

3.2. Odměna je sjednána periodicky vždy pro období dvanácti (12) po sobě jdoucích kalendářních měsíců (dále jen „Období“). První období se sjednává **od 01. 03. 2022 do 28. 02. 2023** včetně. Druhé období se sjednává **od 01. 03. 2023 do 28. 02. 2024** včetně

- 3.3. Odměna za každé Období činí **33 480,00 Kč bez DPH** (dále jen „Odměna“). Klient se zavazuje zároveň s Odměnou uhradit DPH v zákonné výši.
- 3.4. Fakturu za první období vystaví Provozovatel bezodkladně po uzavření této Smlouvy a její úhrada je předpokladem zprovoznění a poskytování Služeb Klientovi.
- 3.5. Fakturu na další období je Provozovatel oprávněn vystavit nejdříve jeden (1) měsíc před začátkem dalšího období.
- 3.6. Elektronická faktura bude zasílána na email: [REDAKCE]. O případné změně emailové adresy je Klient povinen Provozovatele bezodkladně písemnou formou informovat.
- 3.7. Faktura je splatná do čtrnácti (14) dnů od jejího doručení Klientovi. Při prodlení s úhradou faktury je Provozovateli oprávněn přístup k Aplikaci přerušit až do vyrovnání pohledávky. Pozastavením přístupu do Aplikace však nezaniká právo Provozovatele na úhrady Odměny i za dobu, během které nebyla tato služba poskytována.
- 3.8. Provozovatel prohlašuje, že ke dni podpisu této smlouvy správce daně nevydal podle § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů rozhodnutí o tom, že Provozovatel je nespolehlivým plátcem. Pokud takové rozhodnutí správce daně vydá je Provozovatel povinen tuto skutečnost neprodleně písemně oznámit Klientovi. Smluvní strany se v této souvislosti výslovně dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění nebo poskytnutí úplaty správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že Provozovatel je nespolehlivým plátcem, Klient je oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na účet správce daně ve smyslu § 109a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Taková úhrada bude považována za řádné splnění dluhu Klienta vůči Provozovateli.
- 3.9. Smluvní strany se dále výslovně dohodly, že pokud číslo účtu Provozovatele, na který bude Klient povinen uhradit cenu díla, nebude zveřejněno způsobem umožňující dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, je Klient oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na účet správce daně ve smyslu § 109a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Taková úhrada bude považována za řádné splnění dluhu Klienta vůči Provozovateli.

4. Doba trvání smlouvy

- 4.1. Smlouva se uzavírá na **dobu určitou**.
- 4.2. Každá Smluvní strana je oprávněna vypovědět tuto Smlouvu i bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta činí (3) měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé Smluvní straně.
- 4.3. Smluvní strany se výslovně dohodly, že nárok Provozovatele na Odměnu uhrazenou Klientem v průběhu ročního období, v němž došlo k ukončení této Smlouvy výpovědí, nezaniká, a Provozovatel není povinen vracet Klientovi již uhrazenou Odměnu či jakoukoli její část za toto roční období. Je právem Klienta zvolit, zda jeho uživatelský účet v Aplikaci bude zrušen k poslednímu dni daného ročního období či ihned ke dni uplynutí výpovědní doby; v případě, že ve výpovědi nebude termín zrušení uživatelského účtu Klienta určen, má se za to, že uživatelský účet Klienta bude zrušen ke dni uplynutí výpovědní doby.

5. Závěrečná ustanovení

- 5.1. Osobou oprávněnou jednat za Klienta v záležitostech týkajících se využívání Služeb je [REDAKCE] [REDAKCE] přičemž tato osoba má oprávnění v rámci uživatelského účtu přidávat další oprávněné osoby tak, že jim přidělí roli administrátora („**Oprávněná osoba**“). Osobu určenou

jako Oprávněná osoba může Klient změnit jednostranným oznámením doručeným Provozovateli nebo v administraci.

- 5.2. Klient podpisem této Smlouvy uděluje Provozovateli souhlas s užitím obchodního označení, firmy či jména Klienta a dalších osob, jejichž zaměstnanci budou využívat Aplikaci prostřednictvím uživatelského účtu Klienta jako referenci pro marketingové účely v jakékoli formě či podobě.
- 5.3. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti jejím podpisem oběma Smluvními stranami a může být měněna pouze písemnou dohodou Smluvních stran.
- 5.4. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech v českém jazyce, z nichž Provozovatel obdrží jeden (1) stejnopis a Klient jeden (1) stejnopis.
- 5.5. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky. Smluvní strany se dohodly, že jakékoli spory vzniklé z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, které nebudou moci být vyřešeny smírnou cestou, budou s konečnou platností vyřešeny věcně a místně příslušným soudem České republiky, určenými podle adresy sídla Provozovatele.
- 5.6. Pokud některé z ustanovení této Smlouvy je nebo se stane neplatným, zdánlivým či neúčinným, nebude to mít za následek neplatnost, zdánlivost či neúčinnost této Smlouvy jako celku ani jiných jejích ustanovení, pokud je takovéto neplatné, zdánlivé či neúčinné ustanovení oddělitelné od zbytku Smlouvy. Smluvní strany se zavazují neplatné, zdánlivé či neúčinné ustanovení nahradit novým platným či účinným ustanovením, které svým obsahem bude co nejdéle odpovídat podstatě a smyslu původního ustanovení Smlouvy.
- 5.7. Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva je uzavřena dnem, kdy ji podepíše poslední ze smluvních stran, a nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
- 5.8. Je-li příjemcem právnická osoba, pak tato právnická osoba, resp. osoba podepisující za ni tuto smlouvu prohlašuje, že byly splněny veškeré podmínky a náležitosti vyžadované právními předpisy, zakladatelským právním jednáním a případnými dalšími vnitřními předpisy této právnické osoby pro řádné a platné uzavření této smlouvy a že osoba podepisující za právnickou osobu tuto smlouvu je oprávněna tak učinit.
- 5.9. Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva – ať už je povinně uveřejňovanou smlouvou dle zákona o registru smluv, či nikoli – bude natrvalo uveřejněna v registru smluv, a to v celém rozsahu včetně příslušných metadat, s výjimkou údajů o fyzických osobách, které nejsou smluvními stranami, a kontaktních či doplňujících údajů (číslo účtu, telefonní číslo, e-mailová adresa apod.). Uveřejnění této smlouvy v registru smluv zajistí bez zbytečného odkladu po jejím uzavření statutární město Opava. Nezasílí-li však uveřejnění této smlouvy v registru smluv v souladu se zákonem statutární město Opava nejpozději do 15 dnů od jejího uzavření, je uveřejnění povinná nejpozději do 30 dnů od uzavření této smlouvy v souladu se zákonem zajistit druhá smluvní strana. Strana uveřejňující smlouvu se zavazuje splnit podmínky pro to, aby správce registru smluv zaslal potvrzení o uveřejnění smlouvy také druhé smluvní straně.
- 5.10. Tato smlouva byla schválena Radou statutárního města Opavy dne *9.3. 2022* usnesením č. *4232/100/101/22*

V Opavě dne _____

V Praze dne _____

Za klienta:



Digitálně podepsal



Datum: 2022.04.06
10:56:44 +02'00'



primátor
statutární město Opava

Za provozovatele:



Digitally signed by

Date: 2022.03.29 17:11:40 +02'00'



FaceUp Technology s.r.o.