

**SMLOUVA ČÍSLO 101903076**  
**O POSKYTOVÁNÍ PŘÍSTUPU K SÍTI INTERNET**

**Poskytovatel:****Zákazník:**

RAAB Computer s.r.o.	Muzeum Kroměřížska, p.o.
Čs. brigády 421	Velké náměstí 38/21
768 61 Bystřice pod Hostýnem	76701 Kroměříž
IČ: 05558069	Telefon:
DIČ: CZ05558069	IČ: 00091138
Mobil:	DIČ:
E-mail:	E-mail:
Číslo účtu:	<b>ucet.raab.cz heslo:</b>
Datum vystavení: 18.3.2022	<b>Variabilní symbol: 101903076</b>
Technik: Dostál Radim	Měsíční poplatek bez DPH: 488 Kč
<b>Servis Internetu:</b>	DPH: dle aktuální sazby
<b>Úhrady poplatků Internetu:</b>	<b>Celkem s DPH: 590 Kč</b>

**Parametry Služby:**

Typ připojení: Bezdrátové ve veřejném pásmu	Tarif: <b>Wifi 50 + TV - Firma</b>
Maximální přenosová rychlost připojení: <b>50 Mbit</b>	Zákazník používá <b>komunikační zařízení Poskytovatele</b>
Garantovaná rychlost linky (Up + Down): <b>15 Mbit</b>	Server pro odchozí poštu (SMTP): smtp.raabnet.net
Datum uvedení do provozu: 18.3.2022	

**1. Předmět Smlouvy**

Poskytovatel se tímto zavazuje poskytnout Zákazníkovi služby připojení k síti INTERNET a Zákazník se zavazuje za tyto služby zaplatit v této Smlouvě stanovené poplatky ve stanoveném termínu.

**2. Placení za Službu**

- Poskytování Služeb bude zahájeno ode dne zprovoznění služby.
- Poplatky začíná Zákazník hradit od 1. dne následujícího měsíce po zprovoznění.
- Zákazník se zavazuje platit Poskytovateli poplatky za plnění předmětu Smlouvy a to vždy **za příslušné čtvrtletí k 1. dni na základě obdržené faktury elektronicky na e-mail: xxxxx nebo poštou (pouze na vyžádání)** dle v této Smlouvě uvedené částky.

**3. Platnost a odstoupení od Smlouvy**

**Platnost Smlouvy:** Smlouva bude platná a nabude účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami. Každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení. Užívání služby je sjednáno **na dobu neurčitou**.

**Odstoupení od Smlouvy:** Zákazník může odstoupit od Smlouvy na základě písemné žádosti a to od prvního dne následujícího kalendářního měsíce.

Poskytovatel může odstoupit od Smlouvy zejména při nedodržení platebních podmínek ze strany Zákazníka, na základě narušování chodu sítě a při zjištění poskytování internetu třetím osobám (spolu s pokutou 20 000 Kč za každé prokázané připojení).

**4. Závěrečné ustanovení**

Veškeré změny této Smlouvy lze provádět pouze písemně dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.

*Zákazník prohlašuje, že se seznámil se zněním této Smlouvy včetně **Podmínek poskytování služby internet a Všeobecných podmínek RAAB Computer s.r.o.** o poskytování služeb elektronických komunikací a zavazuje se je dodržovat. Platné znění těchto podmínek je dostupné na <https://www.raab.cz/smlouvy>.*

**Poskytovatel:****Zákazník:**

### **Způsob úhrady měsíčního poplatku za připojení k síti internet**

- hotově na prodejnách RAAB Computer
- příkazem k úhradě
- trvalým příkazem k úhradě
- poštovní poukázkou A

naše číslo účtu:

KS: 0308 VS: 101903076

Částka: **590 Kč**

### **Rychlé rady**

### **Co dělat když nefunguje internet?**

1. Odpojte od elektrické energie WiFi router popřípadě ethernetového klienta (*malá krabička, která převádí signál z antény na počítačovou síť*). Po uběhnutí cca 2 minut můžete zařízení opět zapojit. Vyzkoušejte připojení k internetu.
2. Otestujte jinou webovou stránku, problém může být na daném serveru.
3. Spusťte antivirový program a zjistěte, jestli není zavirovaný počítač. Spusťte také program na detekci spyware.
4. Restartujte počítač.
5. V případě, že jste zkusili všechny předchozí kroky a internet stále nefunguje, kontaktujte našeho servisního technika na čísle xxx, případně xxxxxxxx.

### **Faktory ovlivňující rychlost připojení**

1. Běžnou či maximální rychlost připojení lze dosáhnout pouze v případě, že je elektronické zařízení kvalitní a připojeno k síti přímo a nikoliv prostřednictvím technologie Wi-Fi.
2. Připojená elektronická zařízení (jejich poloha umístění, počet připojených zařízení současně, kvalita zařízení, konfigurace zařízení, aplikace běžící na zařízení).
3. Sdílení kapacity sítě více účastníky.
4. Kvalita a délka vedení vnitřních (datových) rozvodů na adrese připojení Účastníka.
5. Obsah cílového požadavku v síti Internet a další faktory sítě Internet stojící mimo vliv Poskytovatele.

### **Potřebujete informace o platbách nebo tarifu?**

- Do internetového prohlížeče zadejte **ucet.raab.cz**, zadejte variabilní symbol a přidělené heslo
- Přes zákaznický účet máte přehled o provedených platbách, aktivních službách, dokumentech (smlouvách)
- Možnost zažádat on-line o změnu či rozšíření služeb