**Smlouva o poskytování IT služeb**

**č.01/2022**

# Smluvní strany

**Jan HÜBNER**

Sídlo: Sněhov 450, 468 22 Malá Skála

IČO: 66653410 DIČ:CZ7806130178

dále jen **Zhotovitel** na straně jedné

a

**Česká republika - Úřad pro technickou normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví**

Biskupský dvůr 1148/5, 110 00 Praha 1

IČO: 48135267

Zástupce: Ing. Miroslavem Chloupkem, ředitelem sekce

dále jen **Objednatel** na straně druhé

uzavírají ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále též „občanský zákoník“), tuto Smlouvu.

# Předmět Smlouvy

* 1. Předmětem této Smlouvy je poskytování IT služeb projektu **zkusebnictvi.cz,** podrobněspecifikovaných v článku 3**,** pro Objednatele.

# Způsob a termíny Plnění

* 1. Podpora (L1+L2) - Zhotovitele

Zhotovitel se zavazuje:

a) reagovat na požadavky Objednatele týkající se systému zkusebnictvi.cz, vložené přes ticketovací systém Zhotovitele (https://www.compcentrum.cz/evidence) či telefonicky a to

● přijmout požadavek od zákazníka Objednatele, zareagovat na něj (přes evidenci, ujistit pracovníka Objednatele o existenci požadavku),

● identifikovat požadavek (po telefonu se pracovníka Objednatele a zapsat do evidence):

○ pokusit se eliminovat elementární problémy typu nefunkční internet,

○ zjistit, zda je možné řešit v rámci uživatelské příručky, tzn. vysvětlit správný postup,

○ v případě nového požadavku zjistit, co nejvíce informací z uživatelského pohledu,

○ v případě chyby ověřit/zjistit jeho prioritu, printscreen, informace atp.

● zapsat do databáze znalostí pro případné další požadavky,

● předat na správného pracovníka Objednatele.

b) zajistit rozfázování a postupné představení (e-mailové a telefonické) nových změn všem subjektům (cca 2 subjekty denně).

c) Vést uživatelskou příručku určenou pro subjekty

d) vytvořit na konci období report o používání systému subjektů (opětovné kontaktování subjektů za účelem zpětné vazby)

Pracovní doba: pracovní dny 9:00 až 11:00

Max. počet požadavků denně: 2

* 1. Podpora (L3 SW) - programátor Zhotovitele

• Drobné změny a změnové požadavky: zahájení realizace do 10 pracovních dní

• Oprava vady (tj. rozpor oproti smlouvě)

 o vysoká priorita (je ochromen celý systém)

 zahájení řešení nejdéle následující pracovní den od evidence požadavku

 o střední priorita (je ochromena jen část systému)

 zahájení řešení nejdéle do 2 pracovních dní od evidence požadavku

 o nízká priorita (kosmetické vady, už. rozhraní, ovládání atp.)

 zahájení řešení nejdéle do 5 pracovních dní od evidence požadavku

V případě vady není samotná realizace účtována. V případě změny je účtována (po předem zaslané nabídce) realizace. V případě zjištění chyby na straně uživatele či třetí strany je účtována realizace dle skutečně stráveného času.

Pracovní doba: pracovní dny 8:00 až 16:00

* 1. Podpora (L3 HW) - administrátor Zhotovitele

• Provoz v infrastruktuře Compcentrum

• Podpora L3

• Monitoring serverů

• Firewall + VPN pro jednotlivé subjekty

• Zajištění profylaxe - automatizované sledování stavu systému atd.

• Umístění instancí systému.

• Licenční pokrytí komponent SW.

# Cena za poskytované služby, způsob úhrady

* 1. Cena je stanovena s ohledem na poskytnutí služeb dle čl. 2. a 3., Objednatel zavazuje hradit Zhotoviteli měsíční paušální odměnu stanovenou ve výši:

**21 000 Kč, bez DPH**

* 1. Sjednaná paušální odměna bude fakturována měsíčně a to za uplynulý měsíc. Sjednaná paušální odměna bude zahrnovat veškeré náklady Zhotovitele na plnění dle této Smlouvy.
	2. Nevyplývá-li z vystavené faktury jinak, pak každá faktura je splatná ve třicetidenní (30) lhůtě ode dne vystavení. Pro případ prodlení s úhradou je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
	3. Smluvní strany se dohodly, že dojde-li v průběhu plnění předmětu Smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající z této Smlouvy, je Zhotovitel od okamžiku nabytí účinnosti této změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této Smlouvě.
	4. Hodinová odměna nad rámec paušální odměny za servisní práce nad rámec předmětu plnění Smlouvy:
	+ 1400 Kč bez DPH/hod, (čerpání servisních prací bude Objednatel poptávat na základě samostatných požadavků).
	1. Celková výše odměny Zhotovitele (tedy paušální odměna za dobu trvání této Smlouvy a celková výše hodinové odměny nad rámec paušální odměny za servisní práce) nesmí přesáhnout částku ve výši 490.000,- Kč, bez DPH. Tato Smlouva končí vyčerpání celkového limitu ve výši dle předchozí věty.

# Práva a povinnosti smluvních stran

* 1. Zhotovitel se zavazuje dodávat kvalitní služby.
	2. Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se v souvislosti s poskytováním IT služeb o Objednateli dozví.
	3. Objednatel se zavazuje vytvořit Zhotoviteli vhodné pracovní podmínky, poskytovat mu veškeré informace a podklady nezbytné k účinnému poskytování IT služeb, zejména služby správy sítě a zajistit mu efektivní součinnost svých odborných pracovníků. Objednatel zajistí přístup k zařízením výpočetní techniky, případně připojení datovým přenosem, zaznamenávání provozních událostí dohodnutou formou a jmenování osoby odpovědné za provoz výpočetní techniky.
	4. Objednatel je povinen řádně a včas hradit své závazky vůči Zhotoviteli.

# Odpovědnost za škodu a vady

* 1. Zhotovitel odpovídá Objednateli za škodu způsobenou zaviněným porušením povinností podle této Smlouvy nebo povinnosti stanovené obecně závazným právním předpisem.
	2. Zhotovitel neodpovídá za škodu, která Objednateli vznikne v důsledku ztráty nebo poškození dat s výjimkou ztráty nebo poškození dat, prokazatelně způsobeným plněním této Smlouvy.

# Prodlení a sankce

* 1. Objednatel je v prodlení, jestliže nesplní řádně a včas povinnosti dle článku 5 této Smlouvy. Po dobu prodlení Objednatele je Zhotovitel oprávněn přerušit práce na předmětu plnění. Termíny plnění Zhotovitele se prodlužují o dobu tohoto prodlení.
	2. Nebude-li cena plnění uhrazena ani do deseti dnů po doručení písemné upomínky Zhotovitele, je Zhotovitel oprávněn přerušit plnění až do data připsání dlužné částky na účet Zhotovitele.
	3. Nezahájí-li Zhotovitel realizaci požadavku podle bodu 3.3. odst. 1 ve stanoveném termínu je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý započatý pracovní den prodlení s plněním této povinnosti. Každý takový požadavek musí být dle bodu 3.2. zaevidován v pracovní době Zhotovitele a v případe dodání podkladů k problému je nutné mít dodané od Objednavatele veškeré podklady k dané vadě nebo požadavku.
	4. Nezahájí-li Zhotovitel opravu vady podle bodu 3.3. odst. 2 písm. a) ve stanoveném termínu je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2 000 Kč za každý započatý pracovní den prodlení s plněním této povinnosti. Každý takový požadavek musí být dle bodu 3.2. zaevidován v pracovní době zhotovitele a v případe dodání podkladů k problému je nutné mít dodané od Objednavatele veškeré podklady k dané vadě nebo požadavku.
	5. Nezahájí-li Zhotovitel opravu vady podle bodu 3.3. odst. 2 písm. b) ve stanoveném termínu je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý započatý pracovní den prodlení s plněním této povinnosti. Každý takový požadavek musí být dle bodu 3.2. zaevidován v pracovní době Zhotovitele a v případe dodání podkladů k problému je nutné mít dodané od objednavatele veškeré podklady k dané vadě nebo požadavku.
	6. Nezahájí-li Zhotovitel opravu vady podle bodu 3.3. odst. 2 písm. c) ve stanoveném termínu je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý započatý pracovní den prodlení s plněním této povinnosti. Každý takový požadavek musí být dle bodu 3.2. zaevidován v pracovní době Zhotovitele a v případe dodání podkladů k problému je nutné mít dodané od objednavatele veškeré podklady k dané vadě nebo požadavku.

# Závěrečná ustanovení

* 1. Doba trvání této Smlouvy je stanovena na dobu určitou, a to 1 roku ode dne nabytí účinnosti Smlouvy, nebo vyčerpáním celkového limitu ve výši 490.000 Kč, bez DPH.
	2. Ukončit Smlouvu lze dohodou smluvních stran nebo písemnou výpovědí Objednatele nebo i Zhotovitele i bez udání důvodu s 30 denní výpovědní lhůtou, která počne běžet prvním dnem měsíce následujícím po doručení písemné výpovědi.
	3. Vzájemná práva a povinnosti z této Smlouvy vyplývající se smluvní strany zavazují vypořádat nejpozději do 15 dnů ode dne skončení její platnosti.
	4. Ujednání této Smlouvy nebrání v konkrétních věcech uzavřít mezi smluvními stranami zvláštní Smlouvy o jiných službách s individuálně stanovenými podmínkami.
	5. Obsah Smlouvy může být měněn jen dohodou obou smluvních stran a to vždy jen písemnými dodatky.
	6. Smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních vlastnoručně podepsaných smluvními stranami, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
	7. Smlouva neobsahuje žádné skutečnosti, které lze označit jako Obchodní tajemství dle § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník nebo jiných zákonů.
	8. Smlouva nabývá platnosti podpisem a účinnosti zveřejněním v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb. o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Zhotovitel je srozuměn a výslovně a bezvýhradně souhlasí s tím, že úplné znění této Smlouvy včetně všech příloh bude objednatelem uveřejněno v registru smluv, postupem a za podmínek podle zákona o registru smluv. Zhotovitel bere rovněž na vědomí, že registr smluv je veřejně přístupný informační systém veřejné správy, jehož správcem je Ministerstvo vnitra, který slouží k uveřejňování smluv podle zákona o registru smluv a umožňuje bezplatný dálkový přístup.
	9. Zhotovitel bere výslovně na vědomí, že Objednatel má podle ustanovení § 2 odst. 1 písm. b) zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“), charakter subjektu, s nímž uzavřené soukromoprávní smlouvy, jakož i smlouvy o poskytnutí dotace nebo návratné finanční pomoci, podléhají povinnému uveřejnění postupem a za podmínek podle zákona o registru smluv.
	10. Zhotovitel je srozuměn a výslovně a bezvýhradně souhlasí s tím, že úplné znění této Smlouvy včetně všech příloh bude uveřejněno v registru smluv, postupem a za podmínek podle zákona o registru smluv. Zhotovitel bere rovněž na vědomí, že registr smluv je veřejně přístupný informační systém veřejné správy, jehož správcem je Ministerstvo vnitra, který slouží k uveřejňování smluv podle zákona o registru smluv a umožňuje bezplatný dálkový přístup.
	11. Smluvní strany výslovně prohlašují, že veškeré informace, údaje a skutečnosti obsažené v této Smlouvě nepovažují samostatně ani v jejich souhrnu za informace, které nelze poskytnout nebo uveřejnit při postupu podle předpisů upravujících svobodný přístup k informacím, tedy zejména obchodní tajemství (ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku), bankovní tajemství (ve smyslu ustanovení § 38 odst. 1 zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů) a utajované informace (ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů) a udělují svůj výslovný souhlas k jejich uveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
	12. Objednatel se zavazuje uveřejnit tuto Smlouvu prostřednictvím registru smluv ve smyslu zákona o registru smluv bez zbytečného odkladu po jejím podpisu oběma smluvními stranami, nejpozději však do 15 dnů od uzavření této Smlouvy.
	13. Zhotovitel se zavazuje ověřit, zda byla povinnost Objednatele dle článku 8.12. této Smlouvy řádně splněna. Není-li povinnost Objednatele dle článku 8.12. této Smlouvy řádně a včas splněna, zavazuje se Zhotovitel uveřejnit tuto Smlouvu prostřednictvím registru smluv ve smyslu zákona o registru smluv sám, a to bez zbytečného odkladu poté, co se o nesplnění povinnosti Objednatele dle článku 8.12. Zhotovitel dozvěděl, nejpozději však do 30 dnů ode dne, kdy byla tato Smlouva uzavřena.
	14. Smluvní strany berou na vědomí, že Objednatel je povinen poskytnout informace v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a souhlasí s tím, aby veškeré informace obsažené v této Smlouvě byly bez výjimky poskytnuty třetím osobám, pokud o ně požádají.
	15. V případě, že by v průběhu plnění této Smlouvy vzniklo plnění Zhotovitele autorské dílo ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, budou strany postupovat následovně. Zhotovitel ve smyslu § 58 odst. 1 autorského zákona ve spojení s § 58 odst. 4 autorského zákona postoupí Objednateli oprávnění k výkonu majetkových práv autorských k takovému autorskému dílu, které je dle autorského zákona zaměstnaneckým dílem dle této Smlouvy (nebo se za něj považuje), a to od okamžiku účinnosti tohoto postoupení, přičemž Poskytovatel postupuje Objednateli toto oprávnění s účinností, která nastává okamžikem předání plnění, které naplňuje znaky autorského díla. Pokud by se ukázalo, že autorské dílo není zaměstnaneckým dílem, uděluje Zhotovitel Objednateli licenci, jejíž obsahem je oprávnění k výkonu majetkových práv ve stejném rozsahu, jaké má zaměstnavatel k zaměstnaneckému dílu ve smyslu § 58 odst. 1 autorského zákona, včetně poskytnutí svolení autora k úpravám a dalším zásahům do autorského díla uvedeným v § 58 odst. 4 autorského zákona.

# Přílohy

9.1. Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy: Příloha č. 1 - Specifikace a rozsah služeb

V Jablonci nad Nisou dne ……………. 2022 V Jablonci nad Nisou dne ……….. 2022

|  |  |
| --- | --- |
| …………………………………………… | …………………………………………… |
| Zhotovitel |  Objednatel |
|  |  |

# Příloha č. 1 – Specifikace a rozsah podporovaných a poskytovaných služeb

**Specifikace podporovaných činností : podpora hardware**:

* servery pro provoz aplikace zkusebnictvi.cz (api, docs, ppu, pps, ppv, cli + ve verzi beta )

# podpora software:

* aplikace zkusebnictvi.cz (api, docs, ppu, pps, ppv, cli + ve verzi beta )