

## SMLOUVA O DÍLO

na dodávku a implementaci komunikačního systému  
(dále jen „smlouva“)

č. smlouvy OP-6853301HA

uzavřená mezi smluvními stranami:

### Smluvní strany:

#### **O2 Czech Republic a.s.**

sídlo: Praha 4, Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ: 140 22

IČ: 60 19 33 36

DIČ: CZ60193336

Zaps.: v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, odd. B, vložka 2322

bankovní spojení: KB a. s., pobočka Praha – centrála, č. ú.: [REDACTED]

zastoupená: Marek Huňáček, Account Manager

(dále jen „zhotovitel“)

na straně jedné

a

#### **Domov Hvězda, příspěvková organizace**

sídlo: Nové Hvězdlice 200, PSČ: 683 41

IČ: 00226564

DIČ: CZ 00226564

Zapsaná: v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně odd. Pr, vložka 1238

bankovní spojení: Komerční banka

č. ú.: [REDACTED]

zastoupení: Mgr. Pavel Ševela, ředitel

(dále jen „objednatel“)

na straně druhé

I

**OBSAH:**

Článek I.	Předmět smlouvy .....	3
Článek II.	Práva a povinnosti smluvních stran .....	3
Článek III.	Místo dodání a termín uvedení předmětného KS do provozu .....	4
Článek IV.	Cena.....	4
Článek V.	Platební podmínky .....	5
Článek VI.	Programy.....	5
Článek VII.	SLA (sjednaná úroveň servisu KS) a hlášení chybových stavů .....	6
Článek VIII.	Vady a vzniklá škoda .....	6
Článek IX.	Sankce .....	7
Článek X.	Obecná ustanovení smlouvy.....	7
Článek XI.	Zkoušky osvědčující dokončení díla .....	8
Článek XII.	Vyšší moc.....	8
Článek XIII.	Kontaktní osoby .....	8
Článek XIV.	Rozhodné právo a řešení případných sporů.....	8
Článek XV.	Záruka .....	9
Článek XVI.	Povinnost mlčenlivosti.....	9
Článek XVII.	Závěrečná ustanovení .....	10

Příloha číslo 1 - Specifikace technologie a služeb

Příloha číslo 2 - Protokol o předání a převzetí najaté věci

## Článek I. Předmět smlouvy

---

1.1 Zhotovitel se zavazuje provést pro objednatele v rozsahu a za podmínek stanovených touto smlouvou dílo, které bude spočívat v dodávce a následné implementaci, instalaci a konfiguraci komunikačního systému (dále jen "dílo"). Podrobná specifikace prováděného díla je uvedena v Příloze č. 1 této smlouvy. Předmětem smlouvy je dále závazek objednatele zaplatit zhotoviteli za provedení díla dohodnutou cenu. Předmětem této smlouvy není poskytování služeb elektronických komunikací, realizace veřejných telefonních a datových linek. V případě, že by se v souvislosti s prováděním díla objevila nutnost dalších prací touto smlouvou nepředvídaných, bude jejich provedení řešeno dohodou ve formě dodatku k této smlouvě nebo samostatnou smlouvou. Zhotovitel je oprávněn k provedení díla nebo jeho části pověřit poddodavatelskou firmu za předpokladu, že svého poddodavatele s uvedením kontaktní osoby a vymezení části díla, kterou mu svěřil, objednateli předem písemně oznámí. Zaměstnanci poddodavatelské firmy mohou vykonávat pracovní činnosti za přítomnosti zástupce (ů) zhotovitele nebo samostatně. Při výkonu předmětu této smlouvy poddodavatelem nese zhotovitel odpovědnost, jako by dílo prováděl sám. Předání díla provádí zhotovitel s tím, že součástí díla je zaškolení provozní obsluhy objednatele.

## Článek II. Práva a povinnosti smluvních stran

---

2.1 Zhotovitel se zavazuje, že v rámci provádění díla ve smyslu odst. 1.1 této smlouvy objednateli dodá komunikační systém (dále jen „KS“) do místa určeného v této smlouvě, sestaví, naprogramuje, provede přepojení rozvodů na hlavním rozvaděči a uvede KS do provozuschopného stavu, ve sjednaném termínu předá KS objednateli a bude jej udržovat v provozuschopném stavu podle podmínek dále uvedených. Zhotovitel je povinen po dobu trvání záruky za jakost díla zajistit servisní služby sám nebo prostřednictvím osob, které mají k takovým činnostem příslušné oprávnění, a to v rozsahu odst. 7.4 smlouvy.

2.2 **Objednatel** se zavazuje, že:

a) vytvoří tyto předpoklady pro instalaci KS:

- připraví předem v dostatečném časovém předstihu místo plnění uvedené v odst. 3.1 smlouvy s náležitým technickým vybavením dle platných předpisů (síťová přípojka, rozhraní apod.),
- poskytne v místě plnění dostatečné pracovní prostory,
- poskytne uzamykatelnou místnost nebo skříň se zajištěným přístupem pro uložení věcí servisního technika po dobu instalace,
- zajistí součinnost s osobou znalou současného stavu IP sítě LAN a telefonních rozvodů v objektu a umožní nahlédnutí do plánů souvisejících se slaboproudými i silnoproudými rozvody v objektu,
- zajistí, aby při provádění prací spojených s dodáním a instalací KS nebyl zhotovitel, resp. jeho pracovníci či poddodavatelé rušeni nebo omezováni činnostmi jiných subjektů,
- umožní přístup pracovníků zhotovitele a jeho poddodavatelů na místo plnění po dobu instalace v pracovní dny od 7 do 20 hodin, v souvislosti s poskytováním servisních služeb a řešením záručních vad pak v pracovní dny po dobu od 8 do 16 hodin.

b) KS po jeho sestavení a uvedení do provozuschopného stavu od zhotovitele protokolárně převezme a zaplatí sjednanou cenu dle článku IV. této smlouvy. Předáním a převzetím se rozumí protokolární předání a převzetí dodaného, sestaveného a provozuschopného KS proti podpisům oprávněných zaměstnanců zhotovitele a objednatele na předávacím protokolu. Podmínkou pro převzetí díla objednatelem je předvedení způsobilosti KS sloužit účelu této smlouvy ve smyslu čl. XI. smlouvy. Případné vady, poškození, nedodělky, poruchy, neúspěšné zkoušky KS, nedodržení termínu předání ze strany zhotovitele, neúplnost dokumentace vztahující se k předmětnému KS, nedodání a vady software mohou být důvodem pro odmítnutí převzetí KS objednatelem, jde – li o výhrady bránící užití KS k účelu, k němuž je pořízován. K převzetí díla s výhradami méně závažného charakteru je objednatel povinen pouze v případě, bude-li v rámci předání a převzetí dohodnut termín a způsob jejich odstranění.

- c) zajistí tyto provozní podmínky KS:
- pracovní teplota od 5° do 35°C
  - relativní vlhkost vzduchu od 20 do 85%, nekondenzující
  - teplotní gradient méně než 10°C za hodinu
  - bezprašné prostředí, norma pro kanceláře
  - prostředí bez vibrací
  - napájení: 230V, 50-60 Hz
  - uzemnění vyvedené na kontaktu nejdále 5 m od hlavního rozvodu s  $R_z < 5$  ohm
- d) od okamžiku nahlášení vady, poruchy nebo chybového stavu až do jejich odstranění umožní přístup zaměstnancům zhotovitele nebo jeho poddodavatelů ke KS. Zaměstnanci zhotovitele nebo jeho poddodavatelů se na požádání prokáží identifikačním průkazem.
- 2.3 Případné prodlení zhotovitele s protokolárním předáním a převzetím KS objednateli oproti termínu dohodnutému v odst. 3.1 smlouvy je smluvními stranami považováno za porušení smluvních povinností zhotovitele. Objednatel má v takovém případě právo od smlouvy odstoupit a zároveň nárok požadovat po zhotoviteli zaplacení škody a sankcí dohodnutých dle odst. 9.2 této smlouvy.
- 2.4 Zhotovitel je oprávněn, v rámci servisních služeb, požadovat přístup ke KS za účelem kontroly, zda objednatel užívá KS řádným způsobem a objednatel je povinen mu toto umožnit. Zhotovitel oznámí plánovanou kontrolu nejméně 2 pracovní dny předem.
- 2.5 Tuzemské přemístění KS nebo jeho částí je objednatel povinen oznámit zhotoviteli předem písemnou formou a přemístění uskutečnit výhradně s předchozím písemným souhlasem zhotovitele. Pokud objednatel poruší tuto povinnost, jde o podstatné porušení této smlouvy, objednatel pak odpovídá za škodu vzniklou z tohoto titulu zhotoviteli.

### Článek III. Místo dodání a termín uvedení předmětného KS do provozu

---

- 3.1 Objednatel určuje jako místo dodání sestavení a uvedení předmětného KS do provozuschopného stavu ve smyslu ustanovení odst. 2.1 této smlouvy v lokalitě: **Domov Hvězda, Nové Hvězdlice 200, PSČ: 683 41** (dále jen místo „dodání“). Zhotovitel se zavazuje, že do místa dodání KS dodá, v něm ho sestaví a uvede do provozuschopného stavu ve smyslu ustanovení odst. 2.1 této smlouvy v **termínu do 4 týdnů od data podpisu této smlouvy**.
- 3.2 Dodržení termínu podle ustanovení odst. 3.1 této smlouvy je podmíněno poskytnutím potřebné součinnosti Zhotoviteli a včasným plněním závazků objednatelem dle odst. 2.2 písm. a) této smlouvy. Pokud je objednatel v plnění těchto svých závazků v prodlení a nesjedná-li nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, poskytnuté mu písemnou výzvou zhotovitele, jde o podstatné porušení této smlouvy. V takovém případě má zhotovitel právo od smlouvy odstoupit.

### Článek IV. Cena

---

- 4.1 Celková cena za dílo v rozsahu specifikovaném v Příloze č. 1 této smlouvy činí **77 817,- Kč** (slovy: **sedmdesátsedmtisícosmsetsedmnáct** korun českých) bez DPH měsíčně, která bude účtována v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č.235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty v platném znění.
- 4.2 Cena dle odst. 4.1. zahrnuje cenu za dodání a postoupení HW a software (programu) potřebného k řádnému užívání KS v rozsahu dle Přílohy č. 1 této smlouvy.
- 4.3 Cena dle odst. 4.1. zahrnuje náklady zhotovitele na záruční opravy KS a činnosti zhotovitel dle článku VII této smlouvy, které zhotovitel provádí v obvyklé provozní době s dostupností 5x8. Obvyklou provozní dobou se rozumí doba od 8.00 do 16.00 hodin v pracovní dny mimo sobot, nedělí a státem uznaných svátků.
- 4.4 Celkovou cenu za dílo zaplatí Objednatel Zhotoviteli po protokolárním předání a převzetí předmětného KS na základě faktury vystavené dle čl. V. této smlouvy.

## Článek V. Platební podmínky

---

- 5.1 100% ceny za dílo zaplatí Objednatel nejpozději do 30 dnů od data obdržení originálu faktury od Zhotovitele za předpokladu, že faktura splňuje veškeré náležitosti stanovené smlouvou v odst. 5.2 této smlouvy.
- 5.2 Faktura bude vyhotovena v jednom originále a bude mít náležitosti daňového dokladu v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č.235/2004 Sb. O dani s přidané hodnoty v platném znění a bude obsahovat mj. následující údaje.
- číslo smlouvy
  - číslo faktury
  - datum a vystavení a datum uskutečnění zdanitelného plnění
  - obchodní firma podnájemce, sídlo, DIČ, IČ, bankovní spojení
  - obchodní firma nájemce, sídlo, DIČ, IČ, bankovní spojení
  - údaj o stanovené výši DPH
- 5.3 Objednatel může do data splatnosti faktury vrátit, obsahuje-li:
- nesprávné cenové údaje
  - chybějící náležitosti
- Smluvní strany se dohodly na tom, že oprávněným vrácením daňového dokladu přestává běžet původní lhůta splatnosti a celá lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení opraveného nebo nově vyhotoveného daňového dokladu, tzn., že nezaplacením oprávněně vráceného daňového dokladu není podnájemce v prodlení.
- 5.4 Daňový doklad Zhotovitel odešle na adresu Objednatele:

Domov Hvězda příspěvková organizace  
Nové Hvězdlice 200 683 41 Bohdalice

## Článek VI. Programy

---

- 6.1 Součástí díla jsou veškeré nezbytné licence, opravňující objednatel vyvíjet programy, dodané zhotovitelem jako součást instalace KS. Zhotovitel prohlašuje, že je oprávněn tyto licence objednateli v tomto rozsahu poskytnout.
- 6.2 Objednateli přísluší nevýlučné a nepřevoditelné právo využívání programů, jež jsou mu postoupeny, pouze pro dodané, v systémových listech uvedené předměty o dohodnutých funkčních parametrech. Objednatel bude časově neomezeně dbát na to, aby s programy ani s podklady programů včetně kopií, též ve zpracovaných, rozšířených či pozměněných provedeních, nebyly bez předchozího písemného souhlasu zhotovitele seznamovány třetí osoby. Objednatel bude programy či programové podklady rozmnožovat nebo programy měnit jen po předchozím písemném souhlasu zhotovitele. Nebude programy zpětně vyvolávat (rozkrývat) ani zpětně překládat ani z KS vyjímat. Alfanumerické značkování, značky zboží a poznámky o autorských právech (původcovství) nebude odstraňovat. Při povoleném rozmnožování (kopírování) bude tyto značky a poznámky beze změn spolurozmnožovat (spolukopírovat), všechny kopie opatřovat pořadovými čísly, z nichž se dají odečíst i původní výrobní (sériová) čísla programů, a o odbytu všech kopií povede záznamy, do nichž zhotovitel může nahlížet.
- 6.3 Pokud existuje povinnost zhotovitele chybu programu odstranit, splní zhotovitel tuto povinnost postoupením nové verze programu. Až do postoupení této nové verze programu musí zhotovitel poskytnout prozatímní řešení, pokud toto prozatímní řešení je s přiměřenými náklady možné a pokud objednatel nemůže, z důvodu chyby programu, KS ke sjednanému účelu využívat.

## Článek VII. SLA (sjednaná úroveň servisu KS) a hlášení chybových stavů

---

- 7.1 Níže uvedené podmínky neplatí, bude-li Servis KS poskytován na základě zvláštní servisní smlouvy uzavřené mezi Smluvními stranami; v takovém případě se budou podmínky Servisu KS přednostně řídit ustanoveními uzavřené servisní smlouvy, jejíž ustanovení tak budou mít aplikační přednost před ustanoveními čl. VII. této Smlouvy.
- 7.2 SLA se vztahuje na KS a na koncové telefonní přístroje (koncové zařízení), které jsou součástí dodávky KS.
- 7.3 Servisní služby podle odst. 7.4 smlouvy se nevztahují na úpravy KS vyplývající ze změn v koncepci nebo v provozních parametrech IP a telekomunikačních sítí. O servisní služby se nejedná, jde-li o změny parametrů telekomunikačních sítí, které jsou vyvolány změnou obecně platných podmínek pro provozování telekomunikačních sítí nezávislých na vůli zhotovitele.
- 7.4 Servisními službami, zahrnutými do ceny podle odst. 4.2 smlouvy, se rozumí záruční servis, tj. opravy a bezplatné výměny vadných dílů a opravy SW po dobu záruky uvedené v odst. XV. této smlouvy.
- 7.5 V případě, že zhotovitel zjistí, že k poruše a nebo k chybovému stavu KS došlo neoprávněným nebo neodborným zacházením, bude porucha a nebo chybový stav odstraněna a fakturována podle platného ceníku servisních služeb zhotovitele.
- 7.6 Ohlašovna poruch: objednatel nahlašuje poruchy a chybové stavy do servisního střediska telefonicky, s následným potvrzením e-mailem na adresu [REDAKCE]. Příslušné časové lhůty začínají běžet od telefonického přijetí hlášení chybového stavu. na číslo: 800 111 777. Poruchy nelze hlásit jen e-mailem, vždy musí být nahlášení také telefonicky.
- 7.7 Hlášení chybového stavu musí obsahovat tyto údaje:
- přesnou adresu místa, kde se nalézá poškozené zařízení,
  - v mimopracovní době informaci o zajištění přístupu k zařízení,
  - jméno a příjmení oprávněné osoby a kontaktní spojení na ní,
  - jméno a příjmení nahlašující osoby a kontaktní spojení na ní,
  - co možná nejpřesnější popis chybového stavu.

## Článek VIII. Vady a vzniklá škoda

---

- 8.1 Zhotovitel odpovídá za vady předmětného KS, které tento KS má při předání. Jde-li o vadu, kterou nelze odstranit a která brání řádnému užívání předmětného KS, má Objednatel právo od smlouvy odstoupit. Zhotovitel neodpovídá za vady vzniklé neoprávněným nebo neodborným zásahem Objednatele.
- 8.2 V případě, že Zhotovitel způsobí vznik škody jím zaviněné na straně Objednatele, je povinen uhradit Objednateli škodu v plné výši. Zhotovitel neodpovídá za škodu, pokud byla způsobena vyšší mocí, nedbalostí Objednatele nebo nedodržením podmínek smlouvy Objednatelem, způsobené zaviněním na straně Objednatele, nebo třetími osobami, které nejsou ve smluvním vztahu se Zhotovitelem pro plnění vyplývající z této smlouvy.
- 8.3 Jestliže Objednateli hrozí nebo vzniká škoda, je povinen bez prodlení učinit, s přihlédnutím k okolnostem případu veškerá opatření potřebná k odvrácení škody nebo k jejímu zmírnění. Pokud by měl vůči Zhotoviteli uplatnit nárok na náhradu škody, je Objednatel kromě toho povinen:
- a) Zhotovitele neprodleně informovat o vzniku škody,
  - b) pověřeným zaměstnancům Zhotovitele, event. zaměstnancům jeho pojišťovny na jejich vyžádání neprodleně umožnit šetření okolností předmětné škodní události,
  - c) výši skutečné škody prokázat.

## Článek IX. Sankce

---

- 9.1 Pokud objednatel nevytvoří předpoklady pro instalaci KS v souladu s odst. 2.2 písm.a) této smlouvy nebo bezdůvodně protokolárně nepřevzme KS po jeho sestavení a uvedení do provozuschopného stavu v souladu s odst. 2.2 písm. b) této smlouvy, nebo pokud objednatel poskytne KS bez písemného souhlasu zhotovitele třetí osobě, anebo nebude dodržovat provozní a instalační podmínky uvedené v odstavci 2.2. písm. b), c) a d) této smlouvy, zavazuje se zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu. Smluvní pokuta činí 1000,- Kč za každých započatých 24 hodin prodlení nebo, nejedná-li se o prodlení, za každý jednotlivý incident.
- 9.2 Pokud se zhotovitel dostane do prodlení s plněním svého závazku uvedeného v odst. 3.1 této smlouvy, zavazuje se zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč za každých započatých 24 hodin prodlení.
- 9.3 Při prodlení objednatele s placením ceny za dílo má zhotovitel nárok na úrok z prodlení ve výši, stanovené platným občanským zákoníkem.
- 9.4 Příslušná smluvní strana je povinna druhé smluvní straně zaplatit sjednanou smluvní pokutu nebo úrok z prodlení v příslušné výši do 60 kalendářních dnů ode dne vystavení příslušné faktury oprávněnou smluvní stranou.
- 9.5 Vlastnické právo k věcem, tvořícím předmět díla, nabývá objednatel okamžikem jejich trvalého zabudování do infrastruktury objednatele, tedy okamžikem, kdy se tyto věci stanou ze stavebně – montážního hlediska nedílnou součástí infrastruktury objednatele. Nebezpečí škody na díle přechází na objednatele okamžikem jeho převzetí. Vlastnické právo a nebezpečí škody na jakékoliv dokumentaci, tvořící součást díla, přechází na objednatele jejím převzetím.

## Článek X. Obecná ustanovení smlouvy

---

- 10.1 V případě podstatného porušení smlouvy ze strany jedné smluvní strany, jakož i z důvodů uvedených na jiných místech smlouvy, má druhá smluvní strana právo od této smlouvy odstoupit, a to ve lhůtě do deseti (10) pracovních dnů následujících po dni, v němž nastala skutečnost zakládající důvod pro odstoupení. Odstoupení od smlouvy nabývá účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

Podstatným porušením smlouvy ze strany objednatele je zejména:

- a) Nezaplatil-li platbu dle čl. IV této smlouvy či jinou dlužnou částku (viz smluvní pokuty) řádně a včas v termínu dohodnutém v této smlouvě, a to ani v dodatečné lhůtě, poskytnuté mu k tomu písemnou výzvou zhotovitele,
- b) poskytl-li KS k užití třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu zhotovitele,
- c) neužívá-li opakovaně KS řádným způsobem v souladu s uživatelským manuálem (viz neoprávněný zásah objednatele či třetích osob do KS),
- d) neposkytne-li řádnou součinnost pro plnění předmětu této smlouvy dle bodu č.2.2.a), nebo dle bodu 2.2.b) této smlouvy, a to ani v dodatečné lhůtě, poskytnuté mu k tomu písemnou výzvou zhotovitele,
- e) odmítne-li převzít dílo v rozporu s touto smlouvou.

Podstatným porušením smlouvy ze strany zhotovitele je opakované neodstranění poruchy, chybového stavu nebo záruční vady díla, bránící objednateli v řádném užívání KS k účelu, k němuž je objednatelem pořizován.

- 10.2 Práva a povinnosti z této smlouvy nemůže žádná smluvní strana bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany převést na třetí osobu. To neplatí pro případ postoupení vzájemných splatných pohledávek, ke kterému se souhlas druhé smluvní strany (dlužníka pohledávky) nevyžaduje.

- 10.3 Smluvní strany se tímto zavazují důsledně dodržovat všechna ustanovení zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění, pokud bude v rámci plnění předmětu této smlouvy s těmito potřeba pracovat.

#### Článek XI. Zkoušky osvědčující dokončení díla

---

KS je definován jako provozuschopný, budou-li úspěšně splněny všechny testovací podmínky, obsažené v protokolu o předání a převzetí díla.

#### Článek XII. Vyšší moc

---

Pro účely této smlouvy „vyšší moc“ znamená mimořádnou nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážku vzniklou po uzavření smlouvy nezávisle na vůli smluvních stran, která dotčené smluvní straně dočasně nebo trvale brání v plnění závazků, přijatých touto smlouvou. Překážka vzniklá z hospodářských poměrů dotčené smluvní strany nebo vzniklá až v době, kdy byla dotčená smluvní strana s plněním smluvní povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou je dotčená smluvní strana povinna překonat, nemají charakter „vyšší moci“ pro účely této smlouvy.

Smluvní strana postižena zásahem vyšší moci je povinna bezodkladně informovat druhou smluvní stranu o rozsahu a předpokládaném trvání nemožnosti plnit své smluvní závazky.

#### Článek XIII. Kontaktní osoby

---

Kontaktními osobami pro záležitosti vyplývající z realizace této smlouvy jsou:

Za zhotovitele:

- a) ve věcech smluvních: **Marek Huňáček**, Account Manager, [REDACTED]  
e-mail: [REDACTED]
- b) ve věcech technických: **Karel Kulovaný**, tel. [REDACTED]  
e-mail: [REDACTED]

Za Objednavatele:

- a) ve věcech smluvních: ..... **Mgr. Pavel Ševela**, tel. [REDACTED]  
e-mail: [REDACTED]
- b) ve věcech realizačních: ... **Bc. Petr Dulanský**, tel. [REDACTED]  
e-mail: [REDACTED]

#### Článek XIV. Rozhodné právo a řešení případných sporů

---

14.1 Tato smlouva se řídí a bude interpretována podle platného právního řádu České republiky. Smlouva je uzavírána v souladu s ustanovením § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

14.2 Smluvní strany se zavazují všechny případné spory vzniklé na základě této smlouvy nebo související s touto smlouvou řešit přednostně smírnou cestou. Pokud se nepodaří vyřešit spor smírnou cestou, budou rozhodnuty místně a věcně příslušným soudem v ČR.



## Článek XV Záruka

---

- 15.1 Zhotovitel odpovídá za to, že provedené dílo v rozsahu plnění, sjednaného v této smlouvě, bude způsobilé k účelu, pro který bylo provedeno, a to po dobu záruky v délce trvání 24 měsíců ode dne předání a převzetí 2. Etapy realizace díla. Zhotovitel odpovídá za vady, které má KS při jeho předání a převzetí nebo které vzniknou po dobu záruky, nestanoví-li smlouva dále jinak.
- 15.2 Objednatel je povinen uplatňovat práva z vadného plnění u zhotovitele bez zbytečného odkladu, nejpozději do tří (3) pracovních dnů ode dne, kdy vadu zjistil nebo kdy ji mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit, a to formou oznámení vady (reklamace). V reklamaci sdělí objednatel zhotoviteli svou volbu práva z vadného plnění.
- 15.3 Objednatel nahlašuje poruchy a chybové stavy (požadavky na servisní služby SLA podle čl. VII. smlouvy), jakož i záruční vady díla, do servisního střediska zhotovitele telefonicky, s následným potvrzením e-mailem na adresu [REDAKCE]. Příslušné časové lhůty začínají běžet od telefonického přijetí hlášení chybového stavu na číslo: **800 111 777**. Poruchy, chybové stavy nebo vady díla nelze hlásit jen e-mailem, vždy musí být nahlášeny také telefonicky.
- 15.4 Reklamace záruční vady, jakož i hlášení poruchy či chybového stavu podle čl. VII. smlouvy, musí obsahovat tyto údaje:
- přesnou adresu místa, kde se porucha, chyba či vada projevuje,
  - potvrzení o zajištění přístupu ke KS,
  - jméno a příjmení osoby objednatele, pověřené stykem se zhotovitelem ve věci reklamace, a kontaktní spojení na ní,
  - jméno a příjmení nahlašující osoby a kontaktní spojení na ní, co možná nejpřesnější popis projevů vady, poruchy či chybového stavu.
- 15.5 Zhotovitel se zavazuje odstranit jakoukoliv záruční vadu KS dle parametrů uvedených v odst. 4.4 této smlouvy. Jde-li o vadu, kterou nelze odstranit (nebo která nebude v této lhůtě zhotovitelem odstraněna), a která zároveň brání objednateli v řádném užívání KS ke sjednaným účelům, má objednatel právo od smlouvy odstoupit.
- 15.6 Záruka se nevztahuje na vady vzniklé nesprávným nebo nedbalým zacházením, nadměrným zatěžováním, nevhodnými provozními podmínkami dle technických podmínek, špatnými stavebními základy, chemickými či elektrotechnickými vlivy, vyšší mocí, apod. Dále zhotovitel neodpovídá za vady vyvolané nebo způsobené objednatelem nebo ze strany dalších osob.
- 15.7 Záruční doba díla se prodlužuje o dobu od doby oznámení vady do doby jejího odstranění.
- 15.8 Neodůvodněný výjezd servisního specialisty hradí objednatel. V případě výjezdu servisního specialisty zhotovitele (třetí osoby) k případům, na které se nevztahuje záruka, hradí objednatel tuto službu bezodkladně na základě daňového dokladu v souladu s ceníkem zhotovitele.
- 15.9 V případě požadavku objednatele v záruční době na změnu konfigurace díla, nebo na činnosti, které nejsou předmětem záruky, jsou činnosti s tím spojené zhotovitelem objednateli účtovány na základě daňového dokladu v souladu s ceníkem zhotovitele. Na dodatečně instalované součásti díla poskytuje zhotovitel záruku 24 měsíců ode dne instalace.

## Článek XVI Povinnost mlčenlivosti

---

- 16.1 Smluvní strany konstatují, že si jsou vědomy, že veškeré informace obsažené v této smlouvě, jakož i informace, které si smluvní strany za podmínek této smlouvy poskytnou, jsou považovány za důvěrné.
- 16.2 Smluvní strany se tímto zavazují o důvěrných informacích a skutečnostech v této smlouvě zachovávat mlčenlivost a neučiní je přístupnými žádné třetí osobě, ledaže to bude nezbytné k plnění povinností dle této smlouvy, k plnění zákonem nebo na základě zákona stanovené povinnosti nebo k soudnímu či jinému obdobnému uplatnění a ochraně práv, vyplývajících z této smlouvy.
- 16.3 Objednatel souhlasí s tím, aby jej zhotovitel uváděl na seznamu referenčních zákazníků bez uvedení dohodnuté ceny díla.

**Článek XVII. Závěrečná ustanovení**

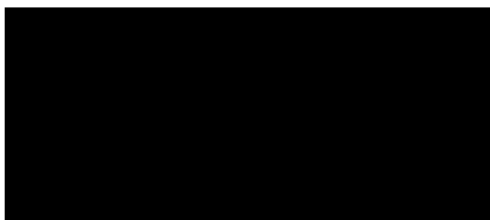
---

- 17.1 Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran
- 17.2 Veškeré změny smlouvy je možné činit výlučně formou datovaných, číslovaných a smluvními stranami podepsanými dodatků ke smlouvě. Jednotlivé dodatky se vyhotovují ve dvou originálních výtiscích, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom výtisku.
- 17.3 Soupis příloh, jež jsou nedílnou součástí této smlouvy:
- Příloha číslo 1 - Specifikace díla  
Příloha číslo 2 - Protokol o předání a převzetí najaté věci
- 17.4 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou originálních výtiscích v české jazykové verzi, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom výtisku.
- 17.5 Obě smluvní strany prohlašují, že tato smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz dohody o všech ustanoveních této smlouvy připojují své podpisy:

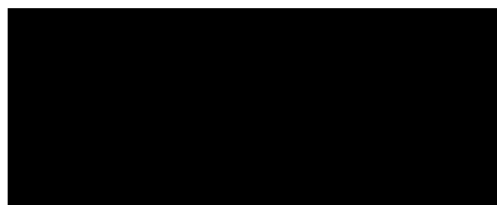
V Nových Hvězdlicích dne

V Praze dne

Za Objednatele:  
**Domov Hvězda, p.o.**  
Mgr. Pavel Ševela



Za Zhotovitele:  
**O2 Czech Republic a.s.**  
Marek Huňáček  
Account Manager



## Příloha číslo 1 - Specifikace technologie a služeb

Položka	Počet	Jednotková cena	Cena celkem
IP komunikační systém CooVox U-80 V2	1	22 890,-	22 890,-
Analogová/SIP brána DAG 32 analogových portů	1	13 800,-	13 800,-
4x BRI – ISDN2 porty	1	4 988,-	4 988,-
SIP telefon UC921P s podsvětleným LCD 192x64 bodů, 4 prog. tlačítka s LED a popisem na LCD, 4 SIP účty, switch 10/100, PoE	3	1 375,-	4 125,-
TEMPORIS 76 - Analogový telefonní přístroj s LCD displejem, CLIP, 7 pamětí	13	813,-	10 569,-
napaječ pro IP telefony	3	65,-	195,-
Instalace a základní konfigurace	1	21 250,-	21 250,-
<b>CELKEM</b>			<b>77 817,-</b>

## Příloha číslo 2 - Protokol o předání a převzetí díla

Dne ..... bylo za účasti odpovědných zástupců obou smluvních stran komisionálně šetřeno odevzdání a převzetí předmětného díla.

### Předávané dílo:

	STAV	POZNÁMKA
Zařízení – typ		
Konfigurace		
Doplňky		
Rozvody		
Dokumentace		
Jiné		

Byly zjištěny závady, pro které nebylo možno dílo převzít: ano - ne \*) nehodící se škrtněte

Jaké:.....  
.....

Nepodstatné závady: .....

Nedodělky: .....

Dílo bylo odzkoušeno a předáno v požadované funkčnosti: ano - ne \*) nehodící se škrtněte

Poznámka: .....

V ....., dne .....

V ....., dne .....

Za .....

Za **O2 Czech Republic a.s.:**

Jméno: .....

Jméno: .....