

SMLOUVA O VYUŽÍVÁNÍ APLIKACE „QTRONIK CLOUD“ Č. QTC_0349_20_001

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli/y TETRONIK - výrobní družstvo Terezín, družstvo, se sídlem Terezín, ul. Prokopa Holého 183, PSČ 411 55, IČ: 004 83 389, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem oddíl Dr, vložka 73

bankovní spojení:	169364790/0300
zastoupena:	Bc. Vladimírem Sakařem, předsedou družstva

(dále jen „**poskytovatel**“)

a

obchodní firma/název	Město Uherské Hradiště
sídlo:	Masarykovo náměstí 19, 686 01 Uherské Hradiště
IČO:	00291471
DIC:	CZ00291471
adresa elektronické pošty:	epodatelna@mesto-uh.cz
zastoupen(a):	Ing. Stanislavem Blahou, starostou města

(dále jen „**nabyvatel**“)

tuto **SMLOUVU O VYUŽÍVÁNÍ APLIKACE „QTRONIK CLOUD“** dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

Touto smlouvou poskytuje poskytovatel nabyvateli licenci k počítačovému programu „QTRONIK Cloud“, včetně jeho rozšiřujících modulů a souvisejících mobilních aplikací, jenž je blíže specifikován v příloze č. 1 této smlouvy (dále společně jen jako „**software**“) a je poskytován nabyvateli formou SaaS (Software as a Service), přičemž nabyvatel se touto smlouvou zavazuje hradit poskytovateli za poskytnutí licence k software měsíční licenční odměnu stanovenou v čl. A. této smlouvy. Práva a povinnosti smluvních stran z této smlouvy, včetně vymezení jednotlivých pojmů v této smlouvě použitých, jsou blíže specifikována v obchodních podmínkách poskytovatele (dále jen „**obchodní podmínky**“) a ceníku poskytovatele (dále jen „**ceník**“).

Software je určen pro využití při komunikaci s počítačovými programy a hardware poskytnutými nabyvateli poskytovatelem na základě zvláštních smluvních ujednání stran.

čl. A. Rozšiřující moduly software a odměna za licenci k software

Výčet rozšiřujících modulů zahrnutých v software	Celková výše měsíční odměny poskytovatele v Kč bez DPH	Splatnost odměny poskytovatele
QTCloud_Server	950,- Kč	1x za čtvrtletí a to vždy k 20. dni čtvrtletí , za které je odměna poskytovatele hrazena. Ohledně této odměny poskytovatel vždy zašle nabyvateli fakturu – daňový doklad.
QTCloud_Backup	100,- Kč	
QTCloud_Firewall	100,- Kč	
QTCloud_Rezervace	850,- Kč	
QTCloud_SLA	850,- Kč	
Cena celkem / 1 měsíc	2 850,- Kč	
Cena celkem / ročně	34 200,- Kč	

Výše odměny poskytovatele za zajišťování zakázkových servisních služeb souvisejících se software (školení ohledně práce se software a zakázkový vývoj software) je stanovena v aktuálním ceníku.

čl. B. Trvání smlouvy

Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou. Práva a povinnosti stran ohledně ukončení této smlouvy se řídí obchodními podmínkami.

čl. C. Další ujednání

Daňové doklady – faktury budou nabyvateli zasílány do jeho datové schránky.
Smluvní strany sjednávají rozdílně od obchodních podmínek následující odstavce v uvedeném znění: a) odst. 3.10. V případě provedení úprav (patches), aktualizací (updates), vylepšení (upgrade) či jiných změn software ze strany poskytovatele je licence poskytnuta i k takto změněnému software. Poskytovatel je povinen tyto změny provádět v takovém rozsahu, aby byl zajištěn provoz software v podobě ke dni

uzavření Smlouvy.

b) 4.4. Nabyvatel bere na vědomí, že k řádnému užití software může být nezbytná součinnost s dalšími počítačovými programy. Nabyvatel bere na vědomí, že užití těchto dalších počítačových programů se řídí zvláštními smluvními ujednáními s nositeli práv k těmto počítačovým programům. Na tuto skutečnost musí být ale nabyvatel poskytovatelem prokazatelně upozorněn. Nabyvatel bere na vědomí, že pro provoz klientské části software je nutný webový prohlížeč v aktuální verzi a internetové připojení.

c) 5.1. Na základě Smlouvy zajistí poskytovatel pro nabyvatele hostingové služby nezbytné pro provoz software v rámci počítačové sítě internet. Hostingovými službami se tak rozumí zajištění přístupů koncových uživatelů k serveru poskytovatele (či třetí osoby), na kterém bude umístěn software, po síti internet pod protokolem https (dále jen „hostingové služby“).

d) 5.2. neuplatňuje se (zrušen)

e) 5.3. Hostingové služby nemusí poskytovatel poskytovat v případě, že jejich poskytování brání potíže na straně nabyvatele nebo jiných osob. Hostingové služby tak nemusí poskytovatel poskytovat zejména v případě, kdy dojde k výpadkům v dodávce elektrické energie, výpadkům datové sítě, jiným poruchám způsobeným třetími osobami nebo zásahům vyšší moci. O výpadku hostingové služby, který negativně ovlivňuje provoz software, musí neprodleně informovat nabyvatele.

f) 5.4. Poskytovatel se zavazuje provádět opatření směřující k zamezení výpadků, omezení, přerušení nebo snížení kvality hostingových služeb. V souvislosti s touto povinností může poskytovatel provádět plánované i neplánované odstávky v poskytování hostingových služeb za účelem kontroly, údržby či výměny hardware, popř. nastavení či změny software nebo jiných počítačových programů. O všech těchto výpadech a odstávkách, které negativně ovlivní provoz software, musí neprodleně informovat nabyvatele.

g) 5.7. Poskytování hostingových služeb zajišťuje poskytovatel také prostřednictvím třetích osob. Tato skutečnost jej nezavazuje odpovědnosti za neprodlené informování nabyvatele o výpadku v souladu s ujednáními obchodních podmínek.

h) 6.1.1. průběžné úpravy (patches), aktualizace (updates) či vylepšení (upgrades) software (dále jen „**změny software**“) s tím, že změny software budou poskytovatelem zajišťovány v rozsahu, intenzitě a termínech stanovených uvážením poskytovatele, a to podle potřeb rozvoje software, přičemž poskytovatel **je** povinen tyto změny software provádět v takovém rozsahu, aby byl zajištěn provoz software v podobě ke dni uzavření Smlouvy;

i) 6.5.1. v případě, že se jedná o nedostatek kategorie A, nejpozději do **24 hod.** od obdržení požadavku nabyvatele poskytovatelem;

6.5.2. v případě, že se jedná o nedostatek kategorie B, nejpozději do **24 hod.** od obdržení požadavku nabyvatele poskytovatelem;

6.5.3. v případě, že se jedná o nedostatek kategorie C, nejpozději **48 hod** od obdržení požadavku nabyvatele poskytovatelem;

6.6. Klasifikaci nedostatků software do jednotlivých kategorií provádí poskytovatel po dohodě s nabyvatelem.

6.7.1. v případě, že se jedná o nedostatek kategorie A, nejpozději do **48 hod** od obdržení požadavku nabyvatele poskytovatelem;

6.7.2. v případě, že se jedná o nedostatek kategorie B, nejpozději do **48 hod** od obdržení požadavku nabyvatele poskytovatelem;

6.7.3. v případě, že se jedná o nedostatek kategorie C, nejpozději do **96 hod** od obdržení požadavku nabyvatele poskytovatelem;

j) 6.9. Komunikace při zadávání požadavků nabyvatele na poskytnutí podpory bude probíhat výhradně zadáním na webovém portálu poskytovatele **<https://tetronik.cz/servisni-zasah-se-smlouvou>**, nebo náhradním způsobem elektronickou poštou na adresu poskytovatele **servis@tetronik.cz**. Doručení požadavku na poskytnutí podpory poskytovatel nabyvateli vždy potvrdí.

k) 6.11. V případě nedodržení lhůt vyřešení požadavku uvedených v článku 6.7. je sjednána smluvní pokuta ve výši 500,- Kč za každý den prodlení vyřešení požadavku, maximálně však může nabyvateli vzniknout právo celkem na smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč za jeden rok trvání Smlouvy. Výše pokuty

bude odečtena ze smluvní odměny za poskytování licence.

8.3. Poskytovatel se zavazuje nepravidelně a dle svého uvážení provádět opatření směřující k zamezení výpadků, omezení, přerušení nebo snížení kvality provozu software. V souvislosti s plněním této své povinnosti může poskytovatel provádět plánované odstávky software za účelem kontroly, údržby či výměny hardware, popř. nastavení či upgrade software či jiných počítačových programů (dále jen „**odstávka software**“). Odstávka software bude ve většině případů prováděna průměrně v rozsahu 6 hodin měsíčně s tím, že v případě, kdy poskytovatel nevyužije svého práva na odstávku software v tomto rozsahu v konkrétním měsíci (v konkrétních měsících), může o tuto nevyčerpanou dobu prodloužit odstávku software v následujících měsících (pro případ potřeby časově náročnějších opatření). **Nevyužité hodiny se nesčítají, nejvýše lze vždy převést 6 hodin.**

l) 9.11. V případě prodlení, o více jak 30 kalendářních dnů, nabyvatele s placením jakékoliv platby nebo její části podle Smlouvy je poskytovatel oprávněn přerušit plnění jakýchkoliv svých závazků vůči nabyvateli (včetně umožnění užití software), a to až do okamžiku uhrazení všech závazků nabyvatelem.

m) 11.3. Poskytovatel je oprávněn používat obchodní firmu, název či jméno nabyvatele pro marketingové účely jako tzv. reference, a to ve všech druzích propagačních materiálů (bez ohledu na formu těchto propagačních materiálů či formu, kterou jsou sdělovány). Pouze na základě souhlasu nabyvatele.

11.4. Poskytovatel je oprávněn v rámci mobilních aplikací umístit obvyklým způsobem informaci o tom, že software (včetně mobilních aplikací) byl vytvořen poskytovatelem, a to společně s hypertextovým odkazem směřujícím na internetovou stránku poskytovatele. Touto informací nesmí být uživatel, který aplikací používá obtěžován a nesmí narušit jeho práci.

11.5. Nabyvatel souhlasí se zasíláním informací souvisejících s využívanými službami na kontaktní elektronickou adresu nabyvatele.

11.6. Ruší se v celém znění, nabyvatel nepřebírá na sebe nebezpečí změny okolností.

n) 12.1. Nabyvatel bere na vědomí, že software bude využíván pro účel, ke kterému byl pořízen a za chyby v software v průběhu jeho užívání nese plnou odpovědnost Poskytovatel.

12.4. Nabyvatel bere na vědomí, že poskytovatel nenese odpovědnost za vady software vzniklé v důsledku neoprávněných zásahů do software či užití software v rozporu se specifikací software ze strany nabyvatele.

12.5. Nabyvatel bere na vědomí, že Poskytovatel nenese odpovědnost za funkčnost datové sítě nabyvatele, funkčnost veřejné datové sítě, funkčnost hardwarového vybavení nabyvatele, na kterém není implementován software Poskytovatele.

12.6. V případě vzniku újmy na straně nabyvatele v souvislosti s odpovědností poskytovatele za vady plnění podle Smlouvy si smluvní strany dohodly s ohledem na podmínky Smlouvy, nejedná-li se o újmu způsobenou poskytovatelem úmyslně či z hrubé nedbalosti, omezení náhrady této případné újmy vzniklé nabyvateli tak, že celková náhrada újmy včetně ušlého zisku je omezena výší licenční odměny za tři (3) měsíce užívání software. Smluvní strany konstatují s ohledem na všechny okolnosti související s uzavřením Smlouvy, že úhrnná předvídatelná újma včetně ušlého zisku, jež by mohla nabyvateli v důsledku vad plnění podle Smlouvy vzniknout, může činit maximálně částku odpovídající licenční odměně za tři (3) měsíce užívání software. Hrubou nedbalostí Poskytovatele je i nedodržení sjednaných lhůt dle článku 6, pokud vedlo k vadě plnění podle Smlouvy.

o) 13.1. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace o obsahu Smlouvy a o principech, metodách a postupech, na kterých je založen software (včetně zdrojového kódu software) ale mimo celkové ceny. Nabyvatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně těchto důvěrných informací.

13.2. Nabyvatel nesmí bez písemného souhlasu poskytovatele důvěrné informace využít pro sebe nebo třetí osoby, pokud by to bylo v rozporu se zájmy poskytovatele. Nabyvatel se zavazuje zajistit povinnosti dle tohoto článku také ze strany svých zaměstnanců nebo dalších osob, které budou mít k software přístup.

p) 14.4. V případě, že nabyvatel poruší některou svou povinnost vyplývající ze Smlouvy (včetně obchodních podmínek) nebo z obecně závazných právních předpisů, může poskytovatel Smlouvu bez výpovědní doby vypovědět nejdříve po měsíci od prokazatelného doručení upozornění na tuto

skutečnost. Výpověď Smlouvy podle předchozí věty je účinná okamžikem doručení nabyvateli.
14.6. Nabyvateli je doručováno elektronickou poštou na kontaktní elektronickou adresu nabyvatele.
q) 15.3. V souladu s ustanovením §1752 občanského zákoníku smluvní strany ujednávají, že poskytovatel může obchodní podmínky v přiměřeném rozsahu jednostranně změnit. Vyjma ustanovení, jejichž znění je upraveno touto smlouvou. Změna obchodních podmínek bude nabyvateli oznámena elektronickou poštou na jeho adresu uvedenou ve Smlouvě. Změnu obchodních podmínek může nabyvatel odmítnout a Smlouvu písemně vypovědět ve výpovědní době, která činí jeden (1) měsíc. Pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
15.4. Po vyslovení souhlasu s novou verzí obchodních podmínek nabyvatelem pozbývají předchozí obchodní podmínky účinnosti a nová verze obchodních podmínek se stává nedílnou součástí Smlouvy.

Tato smlouva je sepsána ve dvou (2) stejnopisech. Každá smluvní strana obdrží jeden (1) stejnopis. Účastníci této smlouvy si její obsah přečetli, prohlásují, že jsou s ním srozuměni a na důkaz toho připojují své podpisy.

Nabyvatel tímto potvrzuje, že mu byly předány obchodní podmínky, které jsou nedílnou součástí této smlouvy. Přílohu č. 2 této smlouvy tvoří kontaktní informace pro nabyvatele při žádosti o servisní zásah.

Doložka podle ust. § 41 zákona o obcích: O uzavření této smlouvy bylo rozhodnuto v souladu s vnitřním předpisem schváleným usnesením Rady města Uherské Hradiště č. 1190/79/RM/2021 ze dne 13.12.2021.

Poskytovatel se zavazuje, že v případě nabytí statutu „nespolehlivý plátce“, ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, bude o této skutečnosti neprodleně nabyvatele informovat. Nabyvatel je poté oprávněn zaslat hodnotu plnění odpovídající dani z přidané hodnoty přímo na účet správce daně v režimu podle § 109a výše uvedeného zákona.

Poskytovatel bere na vědomí, že tato smlouva a případně i její budoucí dodatky mohou být nabyvatelem uveřejněny ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění (dále jen „zákon o registru smluv“), neboť nabyvatel je mj. povinným subjektem dle citovaného zákona. Pro tyto případy je poskytovatel povinen nabyvatele písemně upozornit na případné obchodní tajemství a jiné chráněné údaje vyplývající z této smlouvy, případně i jejich budoucích dodatků, které budou následně nabyvatelem v uveřejňovaném textu anonymizovány.

Podpisy stran:

V Terezíně dne _____

V Uherském Hradišti dne _____

poskytovatel
TETRONIK - výrobní družstvo Terezín, družstvo
zastoupen Bc. Vladimírem Sakařem,
předsedou družstva

nabyvatel
Město Uherské Hradiště
zastoupen Ing. Stanislavem Blahou,
starostou města

PŘÍLOHA Č. 1 – Specifikace QTRONIK Cloud a popis jednotlivých modulů služby QTCloud

Webové řešení QTCloud je cloudová nadstavba pro vyvolávací systém QTronik. Celý systém se skládá z několika modulů, které je možné provozovat samostatně.

Modul Administrace – slouží administrátorovi pro konfiguraci jednotlivých modulů služby QTCloud.

Modul Rezervací – je webová aplikace, která umožňuje Vaším klientům objednat se na vybranou pobočku, službu a čas. Po dokončené rezervaci klient obdrží svůj PIN, kterým se následně na kiosku vyvolávacího systému QTronik identifikuje a to mu zajistí přednostní odbavení. Aplikace je plně responzivní a v rámci nasazení je zahrnuta úprava barevného schématu a výměna log.

Modul Centrální aplikace – umožňuje administrátorovi online úpravu všech částí systému, se kterými klient přijde do styku. Jedná se zejména o možnost editovat informace na:

- obslužném kiosku (editace dotykové obrazovky, úprava tlačítek, změna grafiky, zaslání aktuálních informačních zpráv aj.)
- halových displejích (vytváření playlistů reklamních spotů, nastavení časování, četnosti přehrávání, termínování od kdy do kdy a na jaké pobočce má být spuštěno).

Modul Statistik – je důkladně zabezpečená webová aplikace, která přináší přístup k veškerým statistickým datům ze všech Vašich poboček na jednom místě. Umožňuje vybrat přehledy, jaké Vás zajímají, nastavit podrobné filtry a během okamžiku získat potřebná data.

Veškerá data získáváte napříč vybranými pobočkami, což Vám umožňuje mezi nimi porovnávat jednotlivé hodnoty například počet odbavených klientů, čekací doby a mnoho dalšího.

Data jsou prezentována tabulkovými výpisy a grafy, vždy máte možnost výsledek exportovat do csv nebo pdf a nastavené filtry si můžete ukládat do šablon pro další použití. Dále máte možnost také využít automatický reportovací nástroj, který Vám zasílá připravená data rovnou do e-mailu.

Modul Virtuální lístek – je webová aplikace optimalizovaná pro mobilní zařízení, která poskytuje klientům možnost si na svém mobilním telefonu vybrat požadovanou službu a „vytisknout“ si tak virtuální pořadový lístek bez nutnosti přístupu ke kiosku. Klientům s již vytištěným pořadovým lístkem dále umožňuje jeho načtení do mobilního zařízení a tím dostávat aktuální informace o pořadí ve frontě a vyvolání.

Dále aplikace umožňuje klientům zvolit tzv. zpoždění před vyvoláním, kdy klient jednoduše vybere, že nechce být například následujících 20 minut vyvolán, protože si někam odskočí, nepřijde tak o své pořadí ve frontě, zároveň systém zajistí, aby se tento klient nenabízel pracovníkům k vyvolání.

PŘÍLOHA Č. 2 ke smlouvě „QTRONIK CLOUD“ – Kontaktní informace při žádosti o servisní zásah

1. Kontaktní informace poskytovatele

Číslo zákazníka:	0349
Telefonní linka:	+420 416 747 858
Adresa www stránek:	<u>https://tetronik.cz/podpora/</u>

2. Kontaktní informace nabyvatele

Firma:	Město Uherské Hradiště
Oddělení:	Odbor organizační správy a informatiky
Jméno pracovníka:	Ing. Radomíra Šípková
Ulice:	Masarykovo náměstí 19
Město:	Uherské Hradiště
PSC:	686 01

Pracovníci zákazníka pro zpětný kontakt z telefonické podpory a podpory prostřednictvím el. pošty:

	Jméno a příjmení	Telefon	E-mail	Poznámka
1.	Mgr. Jitka Ujčíková	572 525 149	jitka.ujcikova@mesto-uh.cz	
2.	Vít Straka	572 525 145	vit.straka@mesto-uh.cz	
3.				
4.				

Vzdálené připojení ke správě systému:

Umožnění vzdáleného připojení při řešení technických požadavků:	ANO / NE
Umožnění vzdáleného připojení:	TRVALÉ / POUZE NA VYŽÁDÁNÍ
Specifikace vzdáleného připojení (VPN, RDP, TeamViewer...):	TeamViewer/RDP