

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB KOMUNIKAČNÍHO EKOSYSTÉMU MOBILNÍ ROZHLAS

	Uživatel	Poskytovatel
Název:	město Cheb	MUNIPOLIS s.r.o.
		Spisová značka: C 64961 vedená u Krajského soudu v Brně
IČO:	253979	29198950
DIČ:	CZ253979	CZ29198950
Sídlo:	náměstí Krále Jiřího Z Poděbrad 1/14, 350 20 Cheb	Londýnské náměstí 886/4, 639 00 Brno
<i>dále jen</i>	<i>„uživatel“</i>	<i>„poskytovatel“</i>

I. Předmět smlouvy

Poskytovatel poskytuje uživateli nevýhradní licenci k užití **komunikačního ekosystému Mobilní Rozhlas** na dobu trvání smluvního vztahu, a to v rozsahu a způsobem potřebnými pro užívání služeb v souladu s jejich určením. Komunikační ekosystém Mobilní Rozhlas umožňuje uživatelům užívat systémy:

1. Systém pro SMART komunikaci s občany (SMS až 4 800 ks/min, **hlasové zprávy pro nevidomé a slabozraké**, e-maily, zprávy do aplikace).
2. Mobilní aplikace pro chytré telefony (**Android i iOS** s více než 100 000 staženími).
3. Systém na správu podnětů od občanů (**s dispečinkem** kontrolujícím relevantnost hlášení).
4. Systém pro tvorbu anket a participativních rozpočtů (**s ověřením unikátnosti hlasu**).
5. **Dynamický webový profil** samosprávy na www.mobilnirozhlas.cz.
6. Systém automatického propojení s facebookovými stránkami samosprávy.
7. Automatické propojení na **Systém doplňkové výstrahy občanů** (www.sdvo.cz).
8. **Systém propojení** s webovými stránkami (automatické zprávy e-mailem, do aplikace 1.2 a na webový profil 1.5).

Systém pro SMART komunikaci pro školy, školky a další instituce je možné objednat samostatně.

II. Licence a cena

Mobilní Rozhlas "OPTIMAL"
Zvýhodněná cena 7 495 Kč / měsíc
Licence obsahuje celý ekosystém (I.1-I.8) pro všechny typy komunikace . Zvýhodněná měsíční cena licence je platná po dobu, kdy samospráva nedosáhne MPK ¹ , který byl stanoven na 2 500 kontaktů . Po dosažení MPK bude cena licence navýšena na standardní cenu 14 990 Kč / měsíc. Navýšená cena je platná od měsíce, který následuje po měsíci, ve které nastalo dosažení MPK. Cena licence je uvedena při roční platbě.
Online / telefonické školení ZDARMA. Balíček propagačních materiálů (aktuální FB posty, texty, manuál FB komunikace, bannery na web, články do zpravodaje) je k dispozici ZDARMA .

¹MPK – minimální počet registrovaných kontaktů pro efektivní SMART komunikaci. Je definován jako 25 % počtu voličů účastnících se posledních komunálních voleb v dané samosprávě.

III. Platby, trvání smluvního vztahu, jednoduché ukončení

Začátek doby plnění	Trvání plnění do	Počet obyvatel uživatele	Interval platby (počet let)	Cena služeb celkem
1.4.2022	doba neurčitá	31988	1	89 940 Kč

Uživatel se zavazuje poskytovateli řádně a včas **hradit cenu** stanovenou v této smlouvě. Smlouva se uzavírá na **dobu neurčitou**. Smlouvu může kterákoli ze smluvních stran vypovědět i bez udání důvodu, a to v tříměsíční výpovědní době, která začíná běžet od prvního dne dalšího měsíce po jejím doručení.

Ceny dle čl. II a III této smlouvy za průběžně poskytovaná a placená plnění mohou být dle uvážení poskytovatele každoročně **zvyšovány o procento odpovídající kladnému procentu meziroční inflace** vyhlášené Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok, a to vždy s účinností nejdříve od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž bude takové vyhlášení oficiálně učiněno. Při výpočtu nové výše ceny v důsledku inflace se bude vždy vycházet z aktuální výše ceny, tj. z ceny případně již zvýšené o inflaci. K prvnímu zvýšení může dojít nejdříve po uplynutí 12 měsíců od začátku doby plnění. Případná záporná procentní hodnota meziroční inflace nemá na tyto ceny vliv.

Ceny SMS a hlasových zpráv se při automatickém prodloužení řídí ceníkem poskytovatele platným ke dni prodloužení smluvního vztahu, není-li uvedeno jinak.

IV. Ceny komunikačních kanálů

SMS zpráva do ČR ⁴	Hlasová zpráva do ČR ⁵	Zpráva do mobilní aplikace	E-mailová zpráva	Podnět od občana
0,89 Kč / ks	0,99 Kč / 30 s	ZDARMA	ZDARMA	ZDARMA

⁴Cena za SMS je účtována při registraci a změně údajů občana, při přihlášení uživatele do systému a při rozesílce zpráv

⁵Přenos telefonního čísla 500 Kč – každému uživateli je přiřazeno tel. číslo k hlasovým zprávám, které má právo si přenést.

V. Ochrana osobních údajů

Smluvní strany prohlašují, že jsou si vědomy nezbytnosti správy a zpracování osobních údajů adresátů sdělení pro fungování ekosystému Mobilní Rozhlas. Zavazují se dodržovat platné právní předpisy, zejména obecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) a zákon o zpracování osobních údajů. Uživatel se zavazuje poskytnout **přístupy do ekosystému jen oprávněným osobám**. Uživatel je plně **odpovědný za obsah a formu jím komunikovaných sdělení**, včetně odpovědnosti autorskoprávní. V případě marketingových sdělení se uživatel zavazuje zajistit **dodržování všech norem** o regulaci reklamy a o zasílání obchodních sdělení podle platného zákona. Má-li být podle všech okolností příjemcem informace (adresátem notifikačního sdělení) **nezletilá osoba**, zejména pak osoba mladší 15 let (např. v rámci školních kroužků apod.), uživatel se výslovně zavazuje zajistit souhlas jeho zákonného zástupce se zasíláním takových sdělení. Uživatel bere na vědomí, že jeho odpovědnost dle tohoto článku smlouvy nezaniká žádnou činností poskytovatele, jelikož stále zůstává odesílatelem sdělení.

Smluvní strany tímto uzavírají smlouvu o zpracování osobních údajů, kdy uživatel je správcem a poskytovatel je zpracovatelem osobních údajů. Zpracovatel prohlašuje, že:

- bude zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů správce,
- zajistil, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti a **provedl vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku**,
- bude správcem nápomocen při vyřizování záležitostí vůči subjektům údajů i dozorovému úřadu.

Uživatel tímto uděluje poskytovateli obecné povolení k zajištění plnění s využitím subdodavatelů, u nichž poskytovatel smlouvou stejného obsahu zajistí ochranu osobních údajů.

Práva a povinnosti uživatele a poskytovatele jsou dále konkrétně upravena v Podmínkách komunikačního ekosystému Mobilní Rozhlas.

VI. Závěrečné ujednání

Nedílnou součástí smlouvy je **Technická specifikace** systémů a doplňkových služeb ekosystému Mobilní Rozhlas a Podmínky komunikačního ekosystému Mobilní Rozhlas („**Podmínky**“: www.mobilnirozhlas.cz/obchodni-podminky). S těmito dokumenty se uživatel před podpisem této smlouvy seznámil a souhlasí s nimi. Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit Podmínky nebo jejich část při změně technických, provozních, obchodních či organizačních podmínek na své straně nebo při změnách na trhu, a to v celém rozsahu. O všech změnách bude uživatel informován písemně nebo elektronickými prostředky s využitím údajů poskytnutých uživatelem, a to nejméně měsíc před nabytím účinnosti těchto změn. V případě, že uživatel s novými Podmínkami nebude souhlasit, je oprávněn tuto smlouvu vypovědět s měsíční výpovědní dobou. V případě, že uživatel smlouvu nevypoví, má se za to, že se změnou souhlasí. Pokud uživatel s novými Podmínkami nebude souhlasit a ani smlouvu nevypoví, je oprávněn od smlouvy odstoupit poskytovatel s měsíční výpovědní dobou.

V případě nefunkčnosti systému poskytovatel zajistí na vlastní náklady odstranění reklamovaných nedostatků od nahlášení do termínu podle tabulky „Kategorizace chyb“. Pokud tak poskytovatel neučiní, jedná se o podstatné porušení této smlouvy a uživatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit. Pro případ prodloužení s odstraněním nefunkčnosti systému se sjednává ve prospěch uživatele smluvní pokuta ve výši 500 Kč za každý započatý den prodloužení. Případné rozpory budou řešeny přednostně dohodou stran smlouvy.

Garance	Vada kategorie A <i>Jedná se o stav, kdy jsou více než jednomu uživateli nedostupné základní funkce aplikace nebo její částí, nebo hrozí poškození dat.</i>	Vada kategorie B <i>Jedná se o vadu, jejíž povaha neodpovídá podmínkám kategorie A nebo C.</i>	Vada kategorie C <i>Aplikace vykazuje drobnější vady nebo je podezření na vadu, ale základní funkčnost aplikace nebo její dílčí části je zachována.</i>
<i>Zahájení řešení vady a reakce vč. poskytnutí informace Objednateli, jakým způsobem bude Poskytovatel vadu řešit.</i>	<i>Do 4 pracovních hodin od okamžiku nahlášení vady.</i>	<i>Do 8 pracovních hodin od okamžiku nahlášení vady.</i>	<i>Do konce 5. pracovního dne od okamžiku nahlášení vady.</i>
<i>Zprovoznění aplikace alespoň náhradním způsobem pro zajištění jeho základních funkcí (tj. prozatímní, ne úplné odstranění vady).</i>	<i>Do 8 pracovních hodin od okamžiku nahlášení vady.</i>	<i>Do 16 pracovních hodin od okamžiku nahlášení vady.</i>	<i>Do konce 10 pracovního dne od okamžiku nahlášení vady.</i>
<i>Úplné odstranění vady.</i>	<i>Do 16 pracovních hodin od okamžiku nahlášení vady.</i>	<i>Do konce 5. pracovního dne od okamžiku nahlášení vady.</i>	<i>Do konce 15. pracovního dne od okamžiku nahlášení vady.</i>

Tabulka 1: Kategorizace chyb

Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Smlouva nabývá účinnosti nejdříve dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv. Uživatel se zavazuje realizovat zveřejnění této smlouvy v předmětném registru v souladu s uvedeným zákonem.

Tato smlouva je uzavřena v souladu s ustanovením článku IV. odst. 1 písm. d) směrnice č. 07/2021 pro zadávání veřejných zakázek městem Cheb a právníky osobami zřízenými nebo založenými městem Cheb, schválené usnesením Rady města Chebu č. RM 233/8/2021 a její uzavření bylo schváleno vedením města dne 23.03.2022 č. j. MUCH 26761/2022 bod č. 1.

Účastníci smlouvy ujednali v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, že v případě jejich sporu, který by byl řešen soudní cestou, je místně příslušným soudem místně příslušný soud uživatele.

Zodpovědný obchodník (Jméno, Tel., E-mail)	Poznámka
Mgr. Petr Steklý, tel.: 608 12 30 13, e-mail: petr.stekly@municipolis.com	

Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH.

V Brně dne 31.03.2022

V Chebu dne 01.04.2022

za poskytovatele

Mgr. Ondřej Švrček, jednatelem

za uživatele

Mgr. Antonín Jalovec, starostou