

**Masarykův onkologický ústav**

sídlem: Žlutý kopec 7, 656 53 Brno

zastoupený: prof. MUDr. Markem Svobodou, Ph.D., ředitelem

IČO: 00209805, DIČ: CZ00209805

číslo účtu: Česká národní banka, 87535621/0710

(dále jen „objednatel“)

a

**RNDr. Tomáš Raiter - výzkum ve zdravotnictví**

fyzická osoba podnikající dle živnostenského zákona nezapsaná v obchodním rejstříku

bytem: Opletalova 9/917, 110 00 Praha 1

IČO: 47146206, DIČ: CZ6205062270

číslo účtu: XXXXXXXXXX

(dále jen „zhotovitel“)

(Zhotovitel a objednatel dále společně také jako „smluvní strany“.)

uzavírají dále uvedeného dne, měsíce a roku podle příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, tuto

**smlouvu o dílo**

*(dále jen „smlouva“).*

**Preambule a definice pojmů**

**(1)** Objednatel je příspěvkovou organizací, jejímž zřizovatelem je Ministerstvo zdravotnictví ČR (dále jen „**MZČR**“).

**(2)** Zhotovitel je autorem metodiky „Kvalita Očima Pacientů – Měření kvality zdravotní péče prostřednictvím spokojenosti pacientů“ popsané ve Věstníku MZČR (květen 2008, částka 3, dále jen „**metodika KOP**“). Zhotovitel je řešitelem a garantem projektů Kvalita očima pacientů. Objednatel a zhotovitel se dohodli na pokračování spolupráce při výzkumu spokojenosti pacientů podle metodiky, která byla použita při výzkumech spokojenosti pacientů objednatele v letech 2006 až 2020, které realizoval zhotovitel.

**(3)** Dimenze kvality stanovené touto metodikou jsou následující:

1. přijetí do nemocnice,
2. respekt, ohled, úcta,
3. koordinace a integrace péče,
4. informace, komunikace, edukace,
5. tělesné pohodlí,
6. citová opora,
7. zapojení rodiny,
8. propuštění a následná péče

(dále jen „dimenze kvality zdravotní péče“).

#### **Čl. 1**

##### **Předmět smlouvy**

**(1)** Předmětem smlouvy je závazek zhotovitele zpracovat dotazníky z výzkumu spokojenosti pacientů (dále jen „výzkum“) v souladu s metodikou KOP, dále vyhodnocení výsledků podle kritérií dimenzí kvality zdravotní péče a zpracování závěrečné zprávy v elektronické formě a její předání objednateli.

**(2)** Předmětem smlouvy je zároveň závazek objednatele předmět smlouvy uvedený v odst. (1) tohoto článku odebrat a v souladu s čl. 4 smlouvy za něj zaplatit smluvenou cenu.

#### **Čl. 2**

##### **Specifikace díla**

**(1)** Smluvní strany se dohodly na zpracování dotazníků z výzkumu a specifikaci rozsahu prací, které budou provedeny zhotovitelem v tomto rozsahu:

- a)** Tisk a dodání dotazníků, kódování a pořízení sebraných dat dle standardů světové asociace profesionálů ve výzkumu ESOMAR.
  - Dodání dotazníkových formulářů v potřebném množství pro 4týdenní sběr (cca 650 ks formulářů).
  - Kódování dotazníků – příprava pro jednoznačné pořízení dat do elektronické formy.
  - Verifikace pořízení dotazníků do elektronické podoby.
- b)** Zpracování dat:
  - Zpracování a čištění primárních dat, kontrola logických vazeb, labelování a tabelace dat.
- c)** Analýza a závěrečná zpráva:
  - Analýza výsledků podle osmi dimenzí kvality v souladu s metodikou.

- Výsledky zpracované přehledně za výzkumnou vlnu (za cca 550 respondentů) dle dimenzí a srovnání jednotlivých pracovišť objednatele (oddělení, stanice).
- Zpracování závěrečné zprávy a předání objednateli v elektronické podobě.

**d)** předání zdrojových dat objednateli.

### Čl. 3

#### Závazky smluvních stran

**(1)** Smluvní strany se dohodly, že za terénní práce odpovídá objednatel a za zpracování dotazníků a vyhodnocení výsledků odpovídá zhotovitel.

**(2)** Zhotovitel se zavazuje zajistit následující služby pro objednatele:

1. dodání tištěných formulářů dotazníků v počtu min. 650 ks, minimálně 5 pracovních dní před zahájením výzkumu. Výzkum bude zahájen v pondělí 2. května 2022,
2. kódování dotazníků v papírové formě,
3. pořízení a verifikace vyplněných dotazníků dodaných objednatelům do elektronické podoby,
4. zpracování a čištění primárních dat,
5. analýza výsledků a zpracování výstupů podle metodiky dimenzí kvality zdravotní péče,
6. zpracování závěrečné zprávy a předání objednateli v elektronické podobě,
7. předání zdrojových dat objednateli.

**(3)** Zhotovitel se zavazuje převzít vyplněné dotazníky od objednatele za účelem zpracování dat a po ukončení prací je vrátit zpět objednateli nebo skartovat. Převzetím se rozumí jejich převzetí od objednatele, držitele poštovní licence či smluvního přepravce. Převzetí zboží stvrzuje Poskytovatel podpisem dodejky či jiného příslušného dokumentu.

**(4)** Zhotovitel se zavazuje zajistit práce dle ustanovení čl. 2 odst. (1) písm. a), b) a c) této smlouvy v termínu nejpozději do 40 pracovních dní od předání všech vyplněných dotazníků a podkladů objednatelům.

**(5)** Objednatel se zavazuje provést distribuci dotazníků a sběr vyplněných dotazníků v souladu s metodikou do pěti týdnů od zahájení výzkumu, nejpozději však do 30. června 2022 a tyto předat zhotoviteli.

**(6)** Objednatel se zavazuje postupovat při distribuci a sběru dat (dotazníků) dle metodiky uvedené ve Věstníku MZ (květen 2008, částka 3 a aktualizované přílohy na [www.hodnoceni-nemocnic.cz](http://www.hodnoceni-nemocnic.cz)) a řádně vyplněné dotazníky dodat objednateli. Objednatel se zavazuje dbát na to, aby byly dodrženy etické zásady výzkumu, zvláště anonymita pacientů. Dotazník nesmí obsahovat osobní identifikace pacientů. Aby bylo možné vyhodnotit kvalitu péče za jednotlivá oddělení či stanice, musí být na každém dotazníku jednoznačně a neoddělitelně uvedeno, na jakém oddělení či stanici byl hospitalizován pacient, který dotazník vyplnil (kód stanice).

**(7)** Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli součinnost a všechny informace nezbytné pro zpracování dat a interpretaci výsledků. Zejména předá anonymizované údaje z nemocničního informačního systému o hospitalizacích pacientů na jednotlivých odděleních či stanicích zařazených do šetření v době sběru dat. Údaj za každého pacienta, který byl v době šetření hospitalizován na oddělení či stanici zařazených do šetření, obsahuje pouze tyto údaje: oddělení či stanice hospitalizace, datum přijetí, datum propuštění z nemocnice, příp. věk (neobsahuje jméno, adresu ani jiné osobní identifikační údaje). Tyto údaje zhotovitel potřebuje pro vyhodnocení návratnosti dotazníků a validity dat šetření. Objednatel zajistí, aby jeho zaměstnanci v době distribuce dotazníků evidovali na jednotlivých odděleních či stanicích počty pacientů, kterým dotazník nebyl předložen k vyplnění z důvodu jejich nezpůsobilosti nebo z organizačních důvodů (viz „Hlášení o nezařazených pacientech“ v příloze č. 2 metodiky KOP).

#### **Čl. 4**

##### **Cena a její splatnost**

**(1)** Konečná cena díla byla stanovena s přihlédnutím k rozsahu prací a dohodnuté slevě (za dlouhodobou spolupráci) a činí 69 500 Kč. Zhotovitel není plátcem DPH.

**a)** Cena výzkumu je splatná na účet zhotovitele ve 2 etapách:

- 50 % ceny po pořízení dotazníků do elektronické podoby a zpracování a vyčištění primárních dat,
- 50 % ceny po předání výsledků výzkumu.

**(2)** Platby budou probíhat na základě faktur vystavených zhotovitelem a zaslaných na adresu objednatele.

**(3)** Splátlost ceny, resp. její části je 30 dnů ode dne doručení faktury objednateli.

**(4)** Objednatel je oprávněn fakturu – daňový doklad – zhotoviteli vrátit bez zbytečného odkladu po zjištění, že obsahuje údaje nesprávné nebo chybí-li některá z náležitostí stanovených právními předpisy, a to před uplynutím doby splatnosti, aniž došlo k prodlení s jeho úhradou. Nová doba splatnosti počíná běžet ode dne vystavení bezvadného dokladu.

#### **Čl. 5**

##### **Sankce**

**(1)** Smluvní strany ujednaly, že prodlení zhotovitele s dodáním výsledků podle čl. 2 odst. (1) písm. a), b) a c) smlouvy a prodlení objednatele s platbami podle čl. 4 odst. (3) smlouvy po dobu delší než 30 dní je považováno za podstatné porušení smluvní povinnosti.

**(2)** Nedodrží-li zhotovitel termíny dodání stanovené v čl. 3 odst. (4) smlouvy a neodevzdá-li výsledky výzkumu na písemnou výzvu ani v dodatečné lhůtě 15 pracovních dnů, je objednatel oprávněn požadovat po něm jednorázovou smluvní pokutu ve výši 15 % z ceny etapy výzkumu dle čl. 4 odst. 1 písm. a) smlouvy, se kterou je zhotovitel v prodlení, a dále smluvní pokutu ve výši 0,3 % z ceny té etapy výzkumu, se kterou je zhotovitel v prodlení, za každý započatý den prodlení až do jejího dokončení. Tímto ujednáním není dotčeno právo objednatele na náhradu škody.

**(3)** Nedodrží-li objednatel termíny pro sběr a dodání dotazníků a metodických podkladů a nepředá je zhotoviteli nejpozději do 30. června 2022, je zhotovitel oprávněn požadovat

po objednateli smluvní pokutu ve výši 20 % z dohodnuté ceny výzkumu. Tímto ujednáním není dotčeno právo zhotovitele na náhradu škody.

**(4)** Při prodlení s platbou podle čl. 4 je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli úrok z prodlení ve výši dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku, veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěřenských fondů a evidence údajů o skutečných majitelích, ve znění pozdějších předpisů.

**(5)** Smluvní strana je povinna uhradit smluvní pokutu druhé smluvní straně do 10 dnů počítaných ode dne doručení jejího vyúčtování.

## Čl. 6

### Zvláštní ustanovení

**(1)** Objednatel bere na vědomí, že smyslem projektu Kvalita očima pacientů je poskytovat výsledky výzkumu odborné i laické veřejnosti, mj. prostřednictvím portálu kvality [www.hodnoceni-nemocnic.cz](http://www.hodnoceni-nemocnic.cz), podobně jako v předešlých ročnících tohoto šetření.

**(2)** Know-how, výzkumné techniky a data zůstávají majetkem zhotovitele.

**(3)** Smluvní strany souhlasí se zveřejněním smlouvy v úplném znění, stejně jako s uveřejněním úplného znění případných dohod (dodatků), kterými se smlouva doplňuje, mění, nahrazuje nebo ruší, a to zejména prostřednictvím Registru smluv ([smlouvy.gov.cz](http://smlouvy.gov.cz)) v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění smlouvy zajistí objednatel.

**(4)** Zhotovitel si je vědom toho, že v souladu s § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, ve znění pozdějších předpisů, je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly. Zhotovitel se zavazuje poskytnout kontrolním orgánům při provádění kontroly maximální součinnost.

**(5)** Bude-li k datu uskutečnění zdanitelného plnění zhotovitel nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZoDPH**“) nebo bude-li na faktuře uveden bankovní účet nezveřejněný v souladu s § 109 odst. 2 písm. c) ZoDPH, je objednatel oprávněn postupovat dle § 109a ZoDPH, tj. uhradit část ceny díla odpovídající výši vypočtené daně z přidané hodnoty přímo na bankovní účet příslušného správce daně (jako úhradu daně za poskytovatele zdanitelného plnění z takového zdanitelného plnění), přičemž se tímto považuje daná část ceny díla za uhrazenou.

**(6)** Smluvní strany se dohodly, že plnění předmětu smlouvy před účinností smlouvy se považuje za plnění podle smlouvy a že práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí smlouvou.

**(7)** Pokud jakékoliv ustanovení této smlouvy netvoří její podstatnou náležitost je nebo se stane neplatným nebo nevymahatelným jako celek nebo jeho část, je plně oddělitelným od ostatních ustanovení této smlouvy a taková neplatnost nebo nevymahatelnost nebude mít žádný vliv na platnost a vymahatelnost jakýchkoliv ostatních ustanovení z této smlouvy, smluvní strany se zavazují v rámci této smlouvy nahradit prostřednictvím dodatku k této Smlouvě toto neplatné nebo nevymahatelné oddělené ustanovení takovým novým platným a vymahatelným ustanovením, jehož předmět bude

v nejvyšší možné míře odpovídat předmětu původního odděleného ustanovení. Pokud však jakékoliv ustanovení této smlouvy tvořící její podstatnou náležitost je nebo se stane neplatným nebo nevymahatelným jako celek nebo jeho část, smluvní strany nahradí neplatné nebo nevymahatelné ustanovení v rámci nové smlouvy takovým novým platným a vymahatelným ustanovením, jehož předmět bude v nejvyšší možné míře odpovídat předmětu původního ustanovení obsaženému v této smlouvě.

## Čl. 7

### Závěrečná ustanovení

**(1)** Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v Registru smluv (smlouvy.gov.cz) a platí až do vypořádání závazků vyplývajících z této smlouvy.

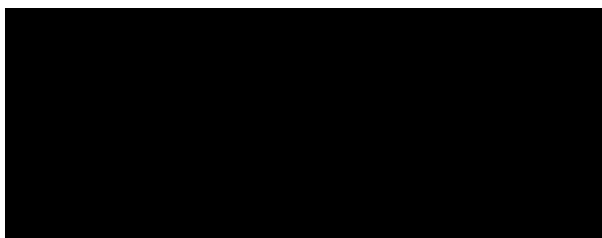
**(2)** Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích, z nichž objednatel obdrží jeden a zhotovitel jeden.

**(3)** Tato smlouva se řídí českým právním řádem.

**(4)** Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva vyjadřuje jejich vůli a byla přijata bez jakéhokoliv nátlaku.

Za objednatele

v Brně dne 05-04-2022

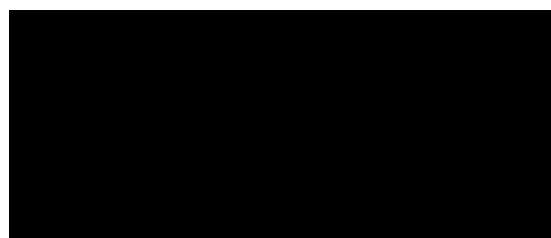


prof. MUDr. Marek Svoboda, Ph.D.

ředitel Masarykova onkologického ústavu

Za zhotovitele

v Praze dne 19.3.2022



RNDr. Tomáš Raiter

řešitel projektu Kvalita Očima Pacientů