

**ČEZNET**

SMLOUVA

**O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB
ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ****POSKYTOVATEL****ČEZNET s.r.o.**

sídlo: Vilémovská 1602, Tachov, 347 01 | IČO: 26378191 | DIČ: CZ26378191 | Sp.zn.: C 17495 vedená u Krajského soudu v Plzni | bankovní spojení: Československá obchodní banka, a. s., č. účtu/kód banky: 256827378/0300 | www.ceznet.cz | zákaznická linka 211 046 688, 211 046 699 | info@ceznet.cz

ČÍSLO SMLOUVY, VARIABILNÍ SYMBOL

4204632573

ZÁKAZNÍK

OBCHODNÍ FIRMA

Město Týnec nad Sázavou

OSOBA OPRÁVNĚNÁ JEDNAT

Mgr. Martin Kadrnožka

IČO / DIČ

00232904

TELEFON

317 701 921

E-MAIL



ADRESA MÍSTA PODNIKÁNÍ / SÍDLA

Městský úřad Týnec nad Sázavou, K Náklí 404, 257 41 Týnec nad Sázavou

ADRESA KORESPONDENČNÍ (pokud je jiná než adresa místa podnikání / sídla)

PŘEDMĚT SMLOUVY

Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Zákazníkovi služby elektronických komunikací, popřípadě další služby. Dále upravuje rozsah, podmínky a závazek Zákazníka za poskytnuté Služby zaplatit sjednanou cenu.

DATUM ZAHÁJENÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

1.3.2022

ADRESA UMÍSTĚNÍ SLUŽEB

K Náklí 404, 257 41 Týnec nad Sázavou

PŘIHLAŠOVACÍ JMÉNO

PŘIHLAŠOVACÍ HESLO

SLUŽBA¹

CENA ZA MĚSÍC (BEZ DPH)

POPIS

AKTIVAČNÍ POPLATEK (BEZ DPH)

Internet 300Mbps + 5 x IP
adresa zdarma

7.900 Kč

Internetová konektivita

0,- Kč

11 x IP adresa

275 Kč

Pevné IP adresy nad rámec služby

0,- Kč

ČÍSLO BANKOVNÍHO ÚČTU / KÓD BANKY

27-320082359/0800

ZASÍLÁNÍ FAKTUR²

E-MAIL PRO ZASÍLÁNÍ FAKTUR V ELEKTRONICKÉ PODOBĚ

podatelna@mestotyrec.cz**PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY**☒ SMLOUVA SE UZAVÍRÁ NA DOBU NEURČITOU.☐ SMLOUVA SE UZAVÍRÁ NA DOBU URČITOU V DÉLCE TRVÁNÍ: 48 MĚSÍCŮ.

Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu druhou smluvní stranou.

Smlouva je uzavřena se závazkem minimální doby trvání 48 měsíců ode dne účinnosti Smlouvy.

Smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran, výpovědí, odstoupením nebo zánikem smluvní strany bez právního nástupce. Poskytovatel i Zákazník jsou oprávněni ukončit Smlouvu také písemnou výpovědí bez uvedení důvodu s výpovědní dobou tři (3) měsíce, která počíná běžet první den měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

**ČEZNET**

SMLOUVA

**O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB
ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ****ZÁKAZNÍK PROHLAŠUJE A ZAVAZUJE SE, ŽE**

- A) se seznámil s obsahem Všeobecných podmínek (dále jen „VP“), které jsou součástí této Smlouvy, tyto obdržel a zavazuje se platně VP dodržovat. VP i tato Smlouva mohou být Poskytovatelem měněny v souladu s právními předpisy postupem dle článku IV., odstavec 5) VP;
- B) bude hradit poskytovateli měsíční cenu za službu a uhradí aktivací poplatek uvedený ve Smlouvě, v době splatnosti uvedené ve Vyúčtování;
- C) uhradí poskytovateli paušální úhradu pro případ ukončení Smlouvy uzavřené na dobu určitou i na dobu neurčitou před uplynutím minimální doby trvání Smlouvy, a to ve výši 1/5 (slovy: jedné pětiny) součtu všech měsíčních cen zbývajících do konce sjednané minimální doby trvání Smlouvy, včetně DPH;
- D) oznámí Poskytovateli písemně a bez zbytečného odkladu po celou dobu trvání Smlouvy veškeré změny identifikačních údajů, a to zejména adresy sídla nebo místa podnikání, názvu či jména, právní formy, telefonního nebo bankovního spojení, DIČ, a dále skutečnosti významné pro stanovení režimu daně z přidané hodnoty (dále jen DPH) dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále také jen „zákon o DPH“), zejména skutečnost, že Zákazník se v průběhu využívání služby stane či již stal či přestal být osobou registrovanou k dani dle zákona o DPH, v platném znění, resp. skutečnost, že Zákazník začne či již začal či přestal využívat služby poskytované Poskytovatelem dle této Smlouvy při poskytování svých služeb jiným osobám, zejména konečným spotřebitelům;
- E) je plně oprávněn k platnému uzavření této Smlouvy za uvedených podmínek a zároveň je ke dni uzavření Smlouvy plně oprávněn ke zřízení Služby na adrese umístění služeb;
- F) je srozuměn pro případ, že je v prodlení se zaplacením ceny za službu, je Poskytovatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 250,- Kč a s případnými dalšími sankčními ujednáními dle čl. XV VP.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ SMLOUVY

Ujednání uvedená v této Smlouvě a její příloze č. 1 mají v případě rozporu přednost před ustanovením VP. Není-li uvedeno jinak, mají pojmy význam uvedený ve VP.

Tato Smlouva v plném rozsahu nahrazuje a ruší veškeré případné předcházející Smlouvy a ujednání týkající se stejného předmětu. Zákazník je oprávněn umožnit užití Služeb na základě uzavřené Smlouvy, byť jen zčásti, třetí osobě jako Uživateli za úplatu. O této skutečnosti je Zákazník povinen Poskytovatele informovat písemně nejpozději do 7 kalendářních dnů po uzavření této Smlouvy a dále v případě změny kdykoli v průběhu trvání této Smlouvy v souladu s ujednáním uvedeným v části Prohlášení a závazků Zákazníka této Smlouvy v písm. D).

Smluvní strany berou na vědomí, že na tuto Smlouvu nedopadá povinnost uveřejnění v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.

SOUHLAS SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO OBCHODNÍ A MARKETINGOVÉ ÚČELY

- ☐ ZÁKAZNÍK SOUHLASÍ SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ (JMÉNO A PŘÍJMENÍ, BYDLIŠTĚ ČI ADRESA UMÍSTĚNÍ SLUŽEB, TELEFONNÍ ČÍSLO A E-MAILOVÁ ADRESA) PRO OBCHODNÍ A MARKETINGOVÉ ÚČELY, PŘEDEVŠÍM ZA ÚCELEM PŘÍMÉHO MARKETINGU (INFORMAČNÍ A PRODUKTOVÉ KAMPANĚ) ČEZNET S.R.O. VČETNĚ PROFILOVÁNÍ.
- ☐ ZÁKAZNÍK NESOUHLASÍ SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO OBCHODNÍ A MARKETINGOVÉ ÚČELY.

ZA POSKYTOVATELE**ZA ZÁKAZNÍKA****ČEZNET S.R.O.****Město Týnec nad Sázavou****OSOBA OPRÁVNĚNÁ JEDNAT***Mgr. Martin Kadrnoška***DATUM** *23.3.2022**- 7 - 03 - 2022***MÍSTO** *Tachov**v Týnci nad Sázavou*

STO TÝNEC NAD SÁZAV
K Náklí 404
7 41 Týnec nad Sázav
-1-

- 1) Údaje o přenosové rychlosti, SLA, postupu nahlášení poruchy a jejího odstranění a kontaktních osobách smluvních stran jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy
- 2) Poštou na adresu místa podnikání / sídla (zpoplatněno dle Ceníku) / Poštou na adresu korespondenční (zpoplatněno dle Ceníku) / e-mailem

**ČEZNET**

PŘÍLOHA Č. 1 SMLOUVY

**O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB
ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ****Číslo smlouvy 4204632573****I. Přenosová rychlost: 300 Mbps**

Údaj o přenosové rychlosti je současně údajem o maximální, minimální, inzerované a běžně dostupné rychlosti stahování a ukládání dat. Přenosová rychlost je symetrická, tj. rychlost přijímání i odesílání dat je totožná.

II. SLA: 8

Služba	SLA 8	SLA 24	SLA 48	Bez SLA
Úroveň dohledu	7d/24h	7d/24h	7d/24h	bez dohledu
Nonstop servisní linka	ano	ano	ano	ne
Koeficient dostupnosti služby	99,5%	99,0%	98,5%	95,0%
Reakční doba na opravu poruchy	4 h	12 h	24 h	5 pracovních dnů
Maximální doba opravy poruch	8 h	24 h	48 h	5 pracovních dnů

Služba není považována za nedostupnou, pokud nedostupnost služby byla způsobena v důsledku výpadku energetického napájení pro provoz koncového zařízení poskytovatele nebo poškozením koncového zařízení poskytovatele v důsledku poskytnutého energetické napájení.

V případě, že dostupnost služby bude v kalendářním měsíci menší než sjednaná minimální dostupnost služby, je účastník oprávněn požadovat slevu, která představuje snížení měsíční ceny o 1/720 za každou započatou hodinu trvání výpadku služby. Požadavek na snížení měsíční ceny musí účastník uplatnit písemně nejpozději do konce následujícího kalendářního měsíce, jinak tento nárok zaniká. Dobou trvání výpadku se rozumí doba od nahlášení výpadku služby do ukončení výpadku služby. Závazku poskytnout slevu z měsíční ceny se poskytovatel zbavuje v případě, že byl výpadek způsoben jednáním účastníka či třetí osoby. Částka, o kterou má být snížena měsíční cena, bude odečtena od nejbližší následující fakturované měsíční ceny poskytovatele, nebo dobropisována a vrácena bezhotovostním převodem na bankovní účet účastníka uvedený v záhlaví smlouvy. Smluvní pokuty podle čl. XV odst. 9 Všeobecných podmínek pro poskytování služeb elektronických komunikací společností ČEZNET s.r.o. se neuplatní.

III. Postup nahlášení poruchy a jejího odstranění

- Účastník nahlásí poruchu (požádá o servisní podporu či součinnost) na níže uvedeném telefonním čísle dohledového centra poskytovatele (Zákaznická linka).
- Osoba, která nahláší poruchu (dále jen ohlašovatel) bude vyzvána k udání základních údajů o poruše:
 - obchodní firmu a sídlo
 - jméno ohlašovatele poruchy, jeho telefonní, popř. faxové číslo
 - čas zjištění poruchy
 - charakter poruchy včetně identifikace služby (kód služby), která byla poruchou postížena
 - orientační rozsah a předpokládané místo poruchy
 - jméno a telefon pracovníka (dále jen pověřený pracovník účastníka), který bude za stranu účastníka zajišťovat součinnost s pracovníky poskytovatele nebo jeho smluvního partnera, tento pracovník bude k dosažení po celou dobu popř. sjednanou dobu v průběhu odstraňování poruchy
 - jméno, telefon určeného pracovníka účastníka, který je oprávněn potvrdit odstranění poruchy
 - při ohlášení poruchy vždy účastník nahlásí číslo smlouvy.
- Zákaznická linka oznámí ohlašovatelovi předpokládanou dobu nástupu na odstranění poruchy.
- Po přijetí hlášení o poruše dle bodu 1. výše provede Zákaznická linka záznam do deníku s datem a časem přijetí hlášení o poruše vč. uvedení dalších údajů o poruše předaných ohlašovatelem.
- Zákaznická linka ohlašovatelovi poruchy potvrdí přijetí hlášení o vzniku poruchy telefonicky zpětným voláním.
- V případě veškerých nesrovnalostí týkajících se nahlášení poruchy účastníkem, je rozhodující nahlášení poruchy zaznamenané na Zákaznické lince.
- Zástupce poskytovatele se dostaví na předpokládané místo poruchy dle sjednaného SLA. Zákaznická linka ohlásí telefonicky čas nástupu na místo poruchy pověřenému pracovníkovi účastníka.

8. Zástupce poskytovatele provede lokalizaci a zjištění příčiny poruchy. Zákaznická linka tyto skutečnosti, spolu s časem předpokládaného odstranění poruchy, telefonicky ohlásí pověřenému pracovníkovi účastníka.
9. Poskytovatel zahájí činnosti směřující k odstranění poruchy dle sjednaného SLA formou výměny vadných dílů technologických prostředků poskytovatele, popř. provede rekonfiguraci optické a metalické kabeláže, pokud je možno těmito činnostmi poruchu odstranit a jsou-li technicky možné.
10. Pokud nelze odstranit poruchu výše uvedenými činnostmi (např. v případech závažného narušení kabeláže) je Zákaznická linka povinna bezodkladně oznámit telefonicky tuto skutečnost pověřenému pracovníkovi účastníka. Zákaznická linka neprodleně zajistí odstranění poruchy.
11. Zástupce poskytovatele zahájí po nástupu na místo poruchy práce na odstraňování poruchy, tak, aby porucha mohla být odstraněna v nejkratším možném čase, nejpozději však dle sjednaného SLA, budou-li získána veškerá potřebná povolení a souhlasy třetích stran, kterých je potřeba k tomu, aby mohly být provedeny činnosti a práce na odstranění poruchy vázané na tato povolení či souhlasy. Poskytovatel je povinen při zajišťování těchto povolení či souhlasů vyvinout veškeré potřebné úsilí, aby porucha mohla být odstraněna v co nejkratším čase a bez zbytečného odkladu.
12. Odstranění poruchy, ukončení výpadku služby a obnovení poskytování služby je Zákaznická linka povinna neprodleně telefonicky ohlásit určenému pracovníkovi účastníka.

Ohlašování poruch na zařízení účastníka:

Způsob podání zprávy:

Telefonicky na níže uvedeném čísle. E-mail, případně písemné ohlášení poruchy poštou je možné využít jako doplňkovou informaci.

Kontaktní místo poskytovatele ve věcech technických (nepřetržitě 24 hodin denně).

Kontakt na zákaznickou linku	
Email	poruchy@ceznet.cz
Telefon:	211 046 699

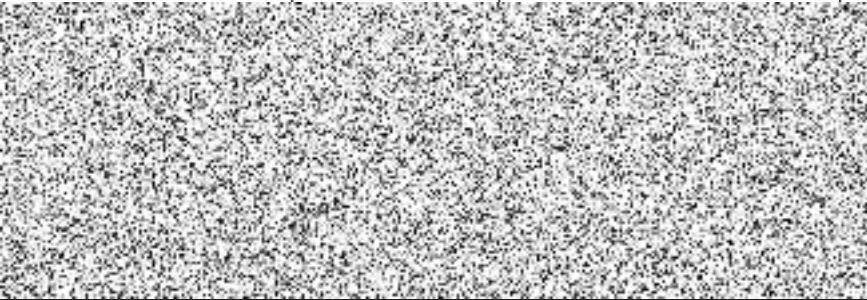
Poskytovatel podá účastníkovi zprávu o průběhu odstraňování poruchy a o odstranění poruchy telefonicky na čísla uvedená pověřeným pracovníkem účastníka při nahlášení poruchy.

IV. Kontaktní osoby

Za poskytovatele:

	Kontaktní osoba	Telefon	E-mail
Obchodní a smluvní záležitosti			
Technické a provozní záležitosti			
Fakturace			

Za účastníka:

	Kontaktní osoba	Telefon	E-mail
Obchodní a smluvní záležitosti			
Technické a provozní záležitosti			
Pohotovost			
Fakturace			

Smluvní strany jsou oprávněny měnit jednostranným rozhodnutím kontaktní osoby uvedené výše s tím, že případnou změnu písemně oznámí druhé smluvní straně nejméně tři (3) pracovní dny předem.