

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY SERVERHOSTINGU

(dále jen "Smlouva") uzavřená dle §§ 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“)

mezi

na straně jedné:

Vzdálená IT pomoc, s.r.o.

se sídlem: K Veltrubům 615, 280 02 Kolín Sendražice

IČ: 09304541

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 334123

zastoupena Janou Nešněrovou, jednatelkou společnosti

(dále jen „**poskytovatel**“, na straně jedné)

a

na straně druhé:

Střední škola obchodní, Kolín IV, Havlíčkova 42

se sídlem: Havlíčkova 42, Kolín IV, 280 02

IČ: 00507474

Zastoupen paní Mgr. Zdeňkou Pavlíkovou, ředitelkou školy

(dále jen „**objednatel**“, na straně druhé)

(společně dále též „**smluvní strany**“)

I. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele zajistit provoz virtuálních serverů objednatel na síti Internet. Provozem virtuálního serveru se rozumí služba přenosu dat po síti Internet s využitím protokolu HTTP (HTTPS) a služeb s tím souvisejících

viz. Příloha č. 1 - Specifikace

2. Objednáním služeb prostřednictvím sítě internet vyslovuje objednatel, stejně jako poskytovatel, svůj závazek řídit se těmito všeobecnými smluvními podmínkami stejně, jako by tyto podmínky byly vytištěné a podepsané ve formě smlouvy. Všeobecné smluvní podmínky jsou závazné v platném aktuálním znění, jež jsou veřejně přístupné na stránkách www.vitp.cz
3. Předmětem smlouvy je závazek poskytovatele zajistit provoz nabízených serverhostingových služeb objednateli a s tím související služby na síti Internet a závazek objednatele za tyto služby platit poplatky podle platného ceníku služeb poskytovatele.

II. Provoz serveru

1. Poskytovatel se zavazuje zajistit provoz datového úložiště objednatele, tj. zajistí přístup účastníků sítě Internet, využívat databází a dalších služeb v závislosti na zvoleném programu služeb.
2. Objednateli, který využívá velký objem systémových zdrojů serveru (jako CPU, diskový prostor...), bude umožněno přejít na adekvátní program, či za příplatek rozšířit poskytované služby.
3. Poskytovatel je oprávněn omezit nebo pozastavit poskytování služeb, pokud je jejich poskytování znemožněno z důvodů majících původ v činnosti třetích osob nebo zásahu vyšší moci (např. požár, povodeň apod.) anebo z důvodu poruchy na zařízení jiných dodavatelů (např. výpadky elektrické energie, telekomunikačního spojení atd.), jestliže těmto událostem nešlo objektivně zabránit.
4. Poskytovatel je oprávněn přerušit poskytování služeb na nezbytně dlouhou dobu, pokud je toto přerušení nutné z důvodu údržby nebo oprav zařízení.
5. Poskytovatel se zavazuje předem informovat objednatele o skutečnostech znemožňujících poskytování služeb, pokud mu jsou tyto skutečnosti předem známy tak, aby mohl objednatel přijmout nutná opatření. To se týká plánovaných oprav a údržby, přerušení dodávky elektrické energie, rekonstrukce inženýrských sítí apod. V případě závažnější nebo déle trávající události bude toto upozornění zasláno na e-mailovou adresu iss.obchod@sendme.cz
6. Poskytovatel je oprávněn poskytnout uvedené informace příslušným registračním autoritám a dalším subjektům, pokud je to nezbytné pro plnění podmínek smlouvy a v případě důvodného podezření, že způsob využívání poskytovaných služeb objednatelem by mohl naplnit skutkovou podstatu trestného činu, přestupku nebo jiného správního deliktu též orgánům činným v trestním řízení nebo příslušnému

III. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Všechny služby poskytovatele mohou být využívány pouze k zákonným účelům. Objednatel odpovídá za věcnou a technickou správnost obsahu virtuálního serveru. Přenos, uchovávání nebo prezentace informací, dat nebo materiálů, které jsou v rozporu s legislativou České republiky, veřejným pořádkem nebo dobrými mravy je zakázán. Poskytovatel nenesе žádnou právní odpovědnost za škody způsobené v souladu s tímto ustanovením vůči objednateli, ani třetím osobám.
2. Objednatel se zavazuje využívat veškeré služby poskytované poskytovatelem pouze k zákonným účelům. Uchovávání, přenos nebo prezentace jakýchkoli informací, dat nebo materiálů, jejichž obsah je v rozporu s právním řádem České republiky, s veřejným pořádkem, s dobrými mravy nebo se zásadami poctivého obchodního styku, je zakázán.
3. Pokud se objednatel nezdrží ukládání protiprávních informací anebo se dopustí jiného protiprávního jednání je objednatel povinen na výzvu poskytovatele odstranit tyto protiprávní informace, znepřístupnit tyto protiprávní informace a zdržet se protiprávního jednání. Pokud tak neučiní objednatel neprodleně a neodstraní protiprávní informace a nezdrží se protiprávního jednání, je poskytovatel oprávněn odstranit, znepřístupnit ukládané, uložené protiprávní informace a zamezit protiprávnímu jednání objednatele.
4. V případě, že objednatel poškozujе práva třetích osob, jako například phishing, malware. atd., je poskytovatel oprávněn poskytování služeb přerušit do doby, než objednatel tento stav neodstraní, pokud však objednatel tento stav neodstraní ve lhůtě 10 dnů ode dne přerušení, je poskytovatel oprávněn od smlouvy odstoupit.
5. Pro případ, že objednatel neprodleně neodstraní protiprávní informace a nezdrží se protiprávního jednání, zavazuje se objednatel zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500 000 Kč.
6. V případě, že bude uplatněn nárok na náhradu škody vůči poskytovateli třetí osobou v důsledku toho, že se objednatel dopustil ukládání protiprávních informací nebo protiprávního jednání, zavazuje se objednatel zaplatit poskytovateli paušalizovanou náhradu škody, v podobě smluvní pokutu ve výši tak, jak bude uplatněna třetí osobou.
7. Poskytovatel si vyhrazuje právo krátkodobého přerušení provozu serverů, např. z důvodů havárie, údržby, oprav nebo výměny těch částí systémů, které přímo ovlivňují poskytování služeb viz. bod 2.
8. Poskytovatel neodpovídá za případné škody či ušlý zisk objednatele v souvislosti s

používáním virtuálních serverů nebo e-mailových služeb. Poskytovatel nenesе žádnou právní odpovědnost za možné škody způsobené výpadkem/přerušením provozu služby.

9. Poskytovatel není oprávněn jakýmkoliv způsobem zasahovat do obsahu uložených dat, poskytovat údaje z registru domén, ani monitorovat elektronickou poštu, vyjma zásahů přímo vyžádaných zmocněnými orgány (např. orgány činnými v trestním řízení). Podle platného zákona č. 110/2019 Sb. o ochraně osobních dat, ve znění pozdějších předpisů, v informačních systémech se poskytovatel zavazuje chránit osobní údaje objednatele.
10. Jakýkoliv pokus o poškození provozu služby či klientských virtuálních serverů je přísně zakázán a je důvodem k okamžitému zrušení účtu objednatele bez možnosti vrácení peněz za předplacené služby.
11. Objednatel se zavazuje, že nebude server úmyslně zatěžovat nefunkčními skripty a podnikat kroky směřující proti funkci serverů, že nebude provozovat skripty, které by jakkoli (i na pověsti) mohly poškodit poskytovatele nebo třetí osoby.
12. Poskytovatel si vyhrazuje právo zamítnout zprovoznění skriptu/komponent bez dalšího vysvětlení. Skripty/komponenty, které jsou na server nainstalovány jako veřejné, musí být schváleny poskytovatelem, v opačném případě budou zamítnuty.
13. Objednatel a poskytovatel se zavazují, že v zájmu bezpečnosti a ochrany know-how budou dodržovat mlčenlivost o veškerých informacích, které se týkají provozu jejich systémů před třetími osobami. Výjimku tvoří informace oficiálně zveřejněné.
14. Objednatel není oprávněn rozesílat prostřednictvím svého SMTP účtu provozovaném v rámci provozu serveru žádnou hromadnou nevyžádanou poštu - tzv. spam. Pokud tak učiní, může to být důvodem okamžitého zastavení přístupu k jeho účtu. V případě, že tímto svým počínáním způsobí prokazatelnou škodu, vystavuje se riziku postihu.

IV. Platební podmínky

1. Objednatel se zavazuje zaplatit poplatky za poskytnuté služby ve stanoveném termínu. Fakturačním obdobím je jeden měsíc. Poplatky budou splatné na základě faktury, kterou poskytovatel zašle objednali vždy na konci daného měsíce.
2. Ceny služeb jsou uvedeny v příloze č. 1, dle technické specifikace a rozsahu.
3. Objednatel je povinen udržovat přesné a aktuální údaje o své osobě, společnosti. Obzvláště důležité je mít správně uveden fakturační kontakt, tj. e-mail, na který je odesílána fakturace. Jakékoli změny svých identifikačních, fakturačních a kontaktních

údajů musí neprodleně aktualizovat.

4. Výzva k platbě je zaslána prostřednictvím e-mailu uvedeného objednatelem a obsahuje veškeré údaje potřebné pro provedení úhrady za objednané služby. Objednatel uznává takto zaslanou výzvu k platbě za podklad pro úhradu a obě smluvní strany považují tento způsob zaslání za zcela průkazný a zavazují se jej respektovat stejně, jako by tato výzva k platbě byla zaslána v tištěné podobě.
5. Vady v nesprávně vyúčtovaných platbách za služby může objednatel uplatnit do 10 dnů po obdržení výzvy k platbě. V opačném případě uznává objednatel zcela vyšší předepsané částky jako svůj závazek vůči poskytovateli, a to zejména proto, že poskytovatel započal poskytovat službu serverhostingu okamžikem obdržением objednávky, u které potvrdil souhlas s touto smlouvou.
6. V případě neuhrazení poplatků ve stanovené lhůtě má poskytovatel právo přerušit poskytování služeb. Poskytovatel obnoví poskytování služeb až po plné úhradě dlužné částky a zaplacení poplatku za znovuobnovení služeb podle aktuálního ceníku poskytovatele.
7. Poskytovatel má právo navrhopvat změny smlouvy a obchodních podmínek v souladu s § 1752 občanského zákoníku. Poskytovatel si vyhrazuje právo změnit sazby a rozsah poskytovaných služeb. Takové změny sazeb nebo rozsahu poskytovaných služeb budou objednateli předem oznámeny, nejméně 10 dnů před takovou změnou. Pokud objednatel neodmítne navrhovanou změnu nejpozději v den, ke kterému je změna navrhována, platí, že změnu přijal ke dni účinnosti. Pokud objednatel písemně odmítne návrh na změnu, je oprávněn vypovědět smlouvu ve lhůtě 30 dnů, kterou obě smluvní strany považují za dostatečnou k obstarání obdobných plnění od jiného dodavatele. Výpovědní doba počíná běžet dnem doručení výpovědi druhé straně. Objednatel je povinen se s navrhovaným zněním a změnou seznámit. Toto ustanovení neplatí v případě, že za stejných cenových podmínek dojde k rozšíření nabídky poskytovaných služeb.
8. Service Level Agreement (SLA) se řídí všeobecnými smluvními podmínkami v platném aktuálním znění, jež jsou veřejně přístupné na stránkách www.vitp.cz

V. Závěrečná ustanovení

1. Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu budou objednané služby zprovozněny až po uhrazení platby za službu. Pokud platba za objednané služby nebude na účet poskytovatele připsána do 10 dnů ode dne doručení objednávky poskytovateli bude celá objednávka stornována a smlouva zaniká.
2. Provoz služby serverhostingu se sjednává na dobu neurčitou.

3. Smlouva je uzavřena okamžikem vyslovení souhlasu objednatelem. Účinky smlouvy o poskytování serverhostingových služeb nastávají dnem vyslovení souhlasu objednatele.
4. Poskytovatel si vyhrazuje právo okamžitého ukončení provozu serverhostingu a odstoupení od smlouvy bez náhrady v případě porušení smluvních podmínek nebo pokud objednatel trvale neplní své povinnosti vyplývající z této smlouvy zejména úhrada poplatku za poskytnuté služby nebo v případě podezření na protiprávní jednání nebo se dopustí protiprávního jednání. Tímto není objednatel zbaven právní odpovědnosti za škody způsobené poskytovateli v souvislosti se zrušením poskytování služeb. Poskytovatel písemné odstoupení od uzavřené smlouvy doručí druhé smluvní straně. Smlouva zaniká následujícím dnem po doručení písemného odstoupení.
5. Obě smluvní strany jsou oprávněny uzavřenou smlouvu vypovědět bez uvedení výpovědního důvodu. Písemná výpověď musí být doručena druhé smluvní straně a tříměsíční výpovědní doba začíná běžet prvního dne následujícího kalendářního měsíce po doručení písemné výpovědi. Smlouva zaniká uplynutím výpovědní doby.

V Kolíně dne^{29.3.2022}

V Kolíně dne^{29.3.2022}

poskytovatel
Vzdálená IT pomoc, s.r.o.

objednatel
SŠO Kolín

Specifikace služeb:

LICENCOVANÉ SLUŽBY Microsoft a služby datového centra

- 4x MS Windows server 2019 (DC, FILE, BAKALARI, TERMINAL); 32GB RAM/800GB HDD/4 vCPUs
- 2x RDP SAL (6WC-00002)
- Záloha 800 GB (14 dnů)

Cena celkem **12.000,- Kč + DPH**

Celkový měsíční poplatek za veškeré služby dle výše uvedené konfigurace činí **14.520,- Kč včetně DPH**

