

# Smlouva o poskytnutí práv k užívání software a poskytování hostingových služeb

Číslo smlouvy: 210038


## 1. Smluvní strany

- a. Galileo Corporation s.r.o. se sídlem: Březenecká 4808, 430 04 Chomutov IČO: 25448714, DIČ: CZ25448714  
zastoupená jednatelem, Dušanem Procházkou, MBA  
zapsaná v v obchodním rejstříku vedeném při Krajském soudu v Ústí nad Labem oddíl C, vložka 18789 dále  **Dodavatel**
- b. Název organizace: 2. základní škola Dobříš, Školní 1035, okres Příbram  
se sídlem: Školní 1035, 263 01 Dobříš  
IČO: 47067519, DIČ: CZ  
zastoupená: Mgr. Bohumilou Pallagyovou, ředitelkou školy  
dále  **odběratel**

## 2. Předmět smlouvy a práva

Předmětem smlouvy je úplatné poskytnutí:

- a. **nevýhradních uživatelských práv k software** dle uvedené specifikace. Dodavatel prohlašuje, že předmětný software poskytuje v souladu s právem a že k danému má příslušná oprávnění a tedy že odběratel užíváním daného software neporušuje práva (zejména autorská) třetích osob. Softwarové produkty jsou autorskými díly, na něž se vztahují ustanovení autorského zákona. Uživatel získává právo užívat software v souladu se zněním této smlouvy a v uvedeném rozsahu, aniž by předmět smlouvy přešel do jeho vlastnictví. Nesmí jej bezplatně poskytovat, prodávat, pronajímat ani zapůjčovat jiným subjektům ani jim umožnit jakékoliv zásahy, úpravy a manipulace s tímto softwarem, které by nedovoloval autorský zákon.
- b. **Hostingových služeb**, spočívajících v poskytnutí výpočetního výkonu, datového prostoru a v zálohování na serveru Zajištěném Dodavatelem (dále jen Hostingové služby) při respektování opatření požadovaných zněním Nařízení Evropského parlamentu Č 2016/679 (GDPR). Tyto služby se poskytují výlučně k programovým modulům, ke kterým Získal Odběratel od Dodavatelé smluvní uživatelská práva.
- ## 3. Detailní specifikace předmětu smlouvy a ceny
- a. Specifikace **nevýhradního užívání práv k software** v níže uvedené uvedeném rozsahu a dohodnutých cenách:

Název software	Cena (bez DPH)	Množství	Cena celkem (bez DPH)	Update*
Elektronická spisová služba Galileo	43400,-	1	43400,-	
Ověřování EIDAS	0,-	1	0,-	
Konverze z moci úřední	0,-	1	0,-	
CENA CELKEM:			43400,-	

(3.a.1) Odběratel svým podpisem stvrzuje, že uhradí stanovenou celkovou cenu, navýšenou o DPH dle právě platných sazeb pro software. Datem zdanitelného plnění

se rozumí datum podpisu smlouvy dodavatelem. K tomuto datu bude vystaven daňový doklad se lhůtou splatnosti 14 dní.

(3.a.2) Cena ve sloupci Update (\*roční update) slouží k pokrytí nákladů na další vývoj, programátorskou údržbu, jakož i průběžné procesy automatizovaných aktualizací software v důsledku legislativních změn. Dodavatel je povinen zajistit, že nejpozději s účinností legislativní změny bude i software danou legislativní změnu řádně obsahovat (tzn. bude odběrateli závčas poskytnuta aktualizace software) a ta bude funkční. Podmínkou je, že legislativní změna bude vyhlášena ve sbírce zákonů minimálně 2 měsíce před nabytím účinnosti. Legislativní změnou se rozumí pouze novelizace zákonů, vyhlášek a nařízení platných k datu podpisu smlouvy, nebo jejich nahrazení novým předpisem. UpDate je první rok v ceně pořízení software. Update se fakturuje 1x za rok, na nadcházející období.



(3.a.3) Cena Update nezahrnuje náklady na instalaci na straně odběratele a nastavení aplikace, proškolení obsluhy, služby prostřednictvím vzdálené pomoci, cestovné a další služby dodavatele a jeho regionálních obchodních zástupců. V případě, že odběratel tyto služby vyžaduje, uzavře odběratel s dodavatelem samostatnou servisní smlouvu.

(3.a.4) **Odpovědnost za vady.** Uživatel získává aktuální verzi software s příslušnou dokumentací a zavazuje se při provozování software řídit pokyny uvedenými v dokumentaci, popřípadě kontextovými pomocnými texty přímo v prostředí software. V případě zjištění jakýchkoliv prokazatelných funkčních nebo věcných závad (chyb) bude uživatel neprodleně informovat přímo dodavatele tak, aby mohla být co nejdříve zajištěna náprava, v případě havárií software nebo nefunkčnosti podstatné funkcionality je třeba zajistit odstranění vady nejpozději do 48 hodin od jejího nahlášení. Dodavatel odpovídá za případnou prokázanou a dokumentovanou škodu, vzniklou uživateli správným provozováním software podle znění této smlouvy, maximálně do výše odpovídající části základní ceny software (bez ceny ročních Update), zaplacené uživatelem v souladu se zněním smlouvy (dané omezení se neuplatní, byl-li zde na straně dodavatele úmysl nebo hrubá nedbalost). Tato odpovědnost se netýká případů, kdy uživatel provozoval software v rozporu se zásadami pro správnou práci se softwarem.

(3.a.3) Odběratel si je vědom toho, že se stává legálním provozovatelem software až v okamžiku, kdy obdrží potvrzenou smlouvu od dodavatele. Stejně tak platí, že pokud neuhradí daňový doklad za základní dodávku či za udržovací poplatky, může být postižen za porušení autorských práv dodavatele, protože nesplnil znění této smlouvy.

- b. Specifikace **hostingových služeb** v níže uvedené uvedeném rozsahu a dohodnutých cenách:

(3.b.1) Ke dni uzavření smlouvy je cena za poskytování Hostingových Služeb Sjednána podle aktuálního platného ceníku takto:

Produkt	Cena za měsíc (bez DPH)
Hosting 10 GB	
Dalších + 5 GB	



(3.b.2) Fakturace bude probíhat měsíčně, po uplynulém období, kde skutečného objemu uložených dat, v souladu s aktuálně platným ceníkem dle bodu 3.b.1. Případná změna ceníku bude řešena dodatkem k této smlouvě.

(3.b.3) **Dostupnost služeb.** Dostupnost Hostingových služeb bude nejméně 99 %, přičemž vyhodnocovací období je kalendářní měsíc (24 hodin denně). Za nedostupné jsou služby považovány tehdy, pokud je přerušeno jejich poskytování nebo kvalita jejich poskytování je snížena natolik, že v důsledku toho dojde k nemožnosti užívat předmětný software Odběratelem (dále Porucha).

Hostingové služby nejsou považovány za nedostupné tehdy, pokud je příčinou jejich nedostupnosti:

- technický problém na straně odběratele (výpadek internetové konektivity, nefunkční nebo špatně nastavený hardware, špatně nastavený firewall nebo antivir, neaktualizovaný software, nesoulad s Compatibility listem apod.);
- nezbytná kontrola, úprava technologického zařízení nebo Softwarová úprava ze strany Dodavatelé či jeho poddodavatele, pokud došlo k předchozímu nahlášení plánované nedostupnosti Odběrateli prostřednictvím webových stránek Dodavatelé;
- útok DOS či DDOS, popřípadě Zásah vyšší moci (blackout, výpadky operátora Odběratele,...);
- plnění právní povinnosti Dodavatelé či jeho poddodavatelé.

Nedostupnost Hostingových služeb Odběratel ohlásí na e-mailové adrese:

[podpora@igalileo.cz](mailto:podpora@igalileo.cz) pro účely výpočtu dostupnosti Hostingových služeb trvá porucha a s ní spojená relevantní nedostupnost Hostingových služeb od nahlášení Poruchy do jejího odstranění.

Dodavatel vede záznamy o známé nedostupnosti, přičemž v případě jakéhokoli sporu jsou rozhodne tyto záznamy dodavatele. Výsledná úroveň dostupnosti se vypočítává za předcházející kalendářní měsíc vždy k 5. pracovnímu dni běžného kalendářního měsíce, přičemž jako výsledná úroveň dostupnosti se použije úroveň v procentech Zjištěná jako podíl skutečné dostupnosti v minutách a cílové dostupnosti v minutách.

#### 4. GDPR

- Zpracování osobních údajů.** V rámci nastavení Software a poskytování Hostingových služeb může docházet ke Zpracování osobních údajů, kdy bude Odběratel vystupovat jako správce (případně jako Zpracovatel) a Dodavatel jako zpracovatel osobních údajů, a to za podmínek uvedených níže v tomto článku smlouvy. Odběratel tímto pověřuje Dodavatele zpracováním osobních údajů subjektů údajů poskytovaných Odběratelem v rámci plnění smlouvy. Dodavatel je povinen zpracovávat osobní údaje pro Odběratele na základě jeho pokynů a v rozsahu nezbytném k řádnému plnění povinností Dodavatele vyplývajících ze smlouvy.
- Předmět zpracování, kategorie subjektů údajů a typ osobních údajů.** Předmětem Zpracování jsou osobní údaje subjektů údajů, včetně Uživatelů, které jsou obsaženy v Software, jehož provozování je umožněno prostřednictvím Hostingových služeb (dále jen „osobní údaje“).
- Povaha a účel zpracování.**

(4.b.1) Dodavatel bude zpracovávat osobní údaje automatizované s přispěním výpočetní techniky. Příležitostně může docházet k ručnímu zpracování dat.

(4.b.1) Účel zpracování je definován účelem plnění této smlouvy, přičemž se jedná zejména o zpracování neoddelitelně spojené a nezbytné nutné pro zajištění a správu Hostingových služeb, spočívající zejména v ukládání a zálohování osobních údajů

d. **Doba zpracování.** Zpracování osobních údajů bude probíhat po dobu účinnosti smlouvy. Povinnosti Dodavatele týkající se ochrany osobních údajů se Dodavatel zavazuje plnit po celou dobu účinnosti smlouvy.

e. **Povinnosti dodavatele**

Dodavatel je při zpracovávání osobních údajů povinen:

(4.e.1) zpracovávat osobní údaje výlučně na základě doložených pokynů Odběratele; pro vyloučení pochybnosti zpracovávání osobních údajů V souladu s povinnostmi Dodavatele dohodnutými v rámci smlouvy se považuje za prováděné v souladu s instrukcemi Odběratele;

(4.e.2) řídit se instrukcemi Odběratele v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládá právo Evropské unie nebo členského státu, které se na Dodavatele vztahuje; v takovém případě Dodavatel Odběratele informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly Z důležitých důvodů veřejného zájmu;

(4.e.3) zajišťovat, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti;

(4.e.4) při zohlednění povahy zpracování, být Odběrateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických- a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění Odběratelovy povinnosti reagovat na žádosti O výkon práv subjektů údajů;

(4.e.5) být Odběrateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi Odběratele zajistit úroveň Zabezpečení zpracování, ohlašovat případy porušení zabezpečení osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů (dále UOOU) a případně též subjektům údajům, posuzovat vliv na ochranu osobních údajů a realizovat předchozí konzultace S UOOU, a to při Zohlednění povahy Zpracování a informací, jež má Dodavatel k dispozici;

(4.e.6) v souladu s rozhodnutím Odběratele všechny osobní údaje buď vymazat, nebo vrátit Odběrateli po ukončení poskytování plnění dle smlouvy, a vymazat existující kopie, pokud právo Evropské unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů;

(4.e.7) poskytnout Odběrateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené předpisy o ochraně osobních údajů;

(4.e.8) umožnit audit, popř. inspekce, prováděné Odběratelem nebo jím pověřeným auditorem a K nim v rámci dostupných kapacit přispět, přičemž činnosti Dodavatele dle bodů (4.e.4), (4.e.5), (4.e.6) a (4.e.8) budou hrazeny dle cen pro poskytování těchto činností dle aktuálního ceníku Dodavatele.

f. **Zabezpečení osobních údajů.** Dodavatel přijal a udržuje taková technická a organizační opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Dodavatel přijal a udržuje opatření požadovaná článkem 32 Nařízení Evropského parlamentu č 2016/679 zejména:

- neustálý monitoring klíčových vlastností systému;
- ověřování integrity prováděných záloh;
- firewall, antivirovou ochranu a kontrolu neoprávněných přístupů;
- šifrovaný přenos dat;
- přístup k osobním údajům mají pouze pověřené osoby Dodavatele;
- servery S osobními údaji jsou uzamčeny v datacentrech Zpracovatelé;
- zálohy dat se provádějí do oddělené geografické lokality, data jsou šifrovaná během přenosu i po uložení a přístup k nim mají pouze pověřené osoby Dodavatele.

V případě, že Dodavatel zjistí porušení zabezpečení osobních údajů, ohlásí je bez zbytečného odkladu Odběrateli.

V případě ukončení smlouvy nejsou Dodavatel, resp. jeho zaměstnanci, popř. pověřené třetí osoby, které přišly do styku S osobními údaji, zbaveni mlčenlivosti. Povinnost mlčenlivosti u nich v takovémto případě trvá i po ukončení účinnosti smlouvy, bez ohledu na trvání poměru uvedených Osob k Dodavateli.

V případě ukončení smlouvy budou osobní údaje Dodavatelem vymazány na pokyn Odběratele, nejpozději však po uplynutí 60 dnů od ukončení účinnosti smlouvy; Do tohoto okamžiku může Odběratel s Dodavatelem dohodnout vydání dat uložených v datovém centru.

- g. **Zabezpečení osobních údajů.** Smluvní strany berou na vědomí, že Dodavatel může jako správce zpracovávat osobní údaje fyzických osob vystupujících na straně Odběratele (identifikační a kontaktní údaje) a Uživatelů (identifikační a kontaktní údaje) jakožto subjektů údajů, a naopak, a to pro následující účely:
- (4.h.1) plnění smlouvy;
  - (4.h.2) vnitřní evidence správce a ochrana jeho práv;
  - (4.h.3) plnění zákonných povinností správce.

Právními základy pro zpracování osobních údajů dle výše uvedených účelů jsou:

- oprávněný zájem Dodavatele na plnění uzavřených smluv;
- oprávněný Zájem Dodavatele na evidenci uzavřených smluv a ochranu jeho práv;
- plnění zákonných povinností správce, zejména Z oblasti daňové a účetní.

Osobní údaje budou zpracovávány pro výše uvedené účely ve lhůtách podle příslušných předpisů.

Subjekty údajů jsou oprávněny:

- požadovat přístup k jeho osobním údajům;
- požadovat opravu, doplnění či výmaz osobních údajů;
- požadovat omezení zpracování osobních údajů;
- požadovat vysvětlení zpracování osobních údajů;
- vznést námitku proti zpracování osobních údajů;
- využít práva na přenositelnost osobních údajů;
- využít práva podat stížnost proti zpracování osobních údajů k Úřadu pro ochranu osobních údajů.

5. **Ostatní ustanovení.** Tato smlouva nabývá platnosti podpisem obou smluvních stran. Její znění lze měnit pouze dodatkem k této smlouvě, a to pouze po předchozí dohodě Dodavatele s Odběratelem.

Účinnost smlouvy plně nebo částečně zaniká:

- výpovědí jednou ze smluvních stran, přičemž výpověď doručená v průběhu kalendářního roku nabývá účinnosti k 1. 1. následujícího roku,
- dohodou smluvních stran, na základě které přestanou být poskytovány Hostingové služby a dojde k migraci Software do prostředí Odběratele za poskytnutí přiměřené součinnosti ze strany Dodavatele.

Vzájemné vztahy neupravené Přímo zněním této Smlouvy se řídí ustanoveními příslušných platných zákonů. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení potvrzené smlouvy oběma stranami.

6. **Podpisy smluvní stran**

Datum: 12.11.2021

Datum: 12. 11. 2021



za Dodavatele



za Odběratele