

Smlouva na vybudování a údržbu Identity managementu v resortu ČÚZK

Smluvní strany:

Česká republika - Český úřad zeměměřický a katastrální

sídlo: Pod sídlištěm 1800/9, Kobylisy, 182 11 Praha 8
jejímž jménem jedná: Ing. Karel Štencel, místopředseda
IČ: 00025712
DIČ: není plátce
bankovní spojení: Česká národní banka
číslo účtu: [REDACTED]

(dále jen „Objednatel“)

a

BCV solutions s. r. o.

sídlo: 7. května 1168/70, 149 00 Praha 4 - Chodov
zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu Praha, oddíl C, vložka 136075
IČO: 28360851
DIČ: CZ28360851
bankovní spojení: Fio banka, a.s.
číslo účtu (CZK): [REDACTED]
IBAN:
zastoupena: Zdeňkem Burdou, jednatelem

(dále jen „Zhotovitel“)

uzavírají

tuto smlouvu o dílo na vybudování a údržbu Identity managementu v resortu ČÚZK (dále jen „dohoda“), v souladu s ustanoveními zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), a v souladu s ustanovením § 1724 násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“).

ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY – PŘEDMĚT PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

Objednatel uzavírá se Zhotovitelem dohodu na vybudování a údržbu Identity managementu v resortu Českého úřadu zeměměřického a katastrálního tak, aby jej mohl Objednatel bezproblémově a v souladu s vývojem právních a dalších předpisů využívat pro řízení přístupů v IS/projektech resortu v souladu s požadavky VoKB.

Předmětem dohody je:

- Vybudování Identity managementu pro resort Českého úřadu zeměměřického a katastrálního, který bude zahrnovat analýzy stávajícího stavu systémů, dodávku a vlastní implementaci IDM včetně integrace do produkčního prostředí.
- Poskytnutí služeb podpory provozu IDM Zhotovitelem v délce 36 měsíců.
- Rozvoj systému v rozsahu 150 člověkodní.

Vybudování Identity managementu je rozděleno do 4 fází:

- Analýza stávajícího stavu a návrh úprav základních IS z pohledu realizace napojení IS na IDM v rozsahu systémů popsanych v kapitole 3 zadávací dokumentace. Vytvoření implementační dokumentace a harmonogram nasazení IDM na lokality a IS (fáze 1).
- Definice rolí a oprávnění, a napojení na Active Directory a Personální informační systémy. Součástí této fáze implementace je správa uživatelů typu zaměstnanec propojením z personálního systému, správa typu nezaměstnanec (brigádník, zaměstnanec na DPP apod.) přes rozhraní IDM, a plná notifikace procesních úkonů (fáze 2).
- Správa oprávnění pro systémy, k nimž se řídí přístup prostřednictvím skupin v Active Directory (přístup k adresářové struktuře, DMS, apod.), a správa oprávnění evidenčním přístupem pro systémy ostatní, tj. řešení řízení přístupů k IS, kde řízení přístupů bude řešeno evidencí v IDM (fáze 3).
- Rozvoj a údržba IDM. Součástí rozvoje se předpokládá zejména přímé napojování systémů, kde řízení přístupů je řešeno evidencí (fáze 4).

DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

Dohoda je uzavřena na dobu určitou v délce trvání 45 měsíců od začátku účinnosti Dohody.

Místem plnění této Dohody je především sídlo Objednatele a sídla úřadů resortu.

Zhotovitel zajistí, že jeho pracovníci podílející se na plnění této Dohody budou při pobytu na místech plnění uvedených výše dodržovat vnitřní předpisy Objednatele, pokyny a směrnice, upravující pohyb na pracovištích Objednatele, požární bezpečnost, ochranu zdraví při práci, bezpečnostní politiky a další předpisy, se kterými budou Objednatelem seznámeni, přičemž o takovém seznámení musí být pořízen písemný zápis.

PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ DOHODY

Pro realizaci předmětu plnění této Dohody má Zhotovitel připraven realizační tým specialistů, jehož klíčové osoby jsou uvedeny v Příloze č. 2, kde jsou uvedeny i hlavní osoby Objednatele podílející se na součinnosti Objednatele při plnění této Dohody. Personální změny osob každé ze smluvních stran podléhají písemnému oznámení druhé smluvní straně, aniž by smluvní strany byly povinny uzavírat dodatek této Dohody.

Zhotovitel deklaruje, že osoby, jejichž odborná kvalifikace byla prokázána v nabídce a splnila kvalifikační předpoklady, budou skutečně zapojeny v dostatečném rozsahu dle povahy aktuálně poskytovaného plnění v uvedených rolích do plnění předmětu Dohody. Zhotovitel je na vyžádání povinen kdykoliv skutečné zapojení těchto osob prokazatelně doložit.

V případě potřeby personální změny na předmětných pozicích musí Zhotovitel doložit pro navrhované osoby na dané pozice splnění požadovaných kvalifikačních předpokladů. Personální změny musí být prováděny tak, aby byla v každém okamžiku pozice obsazena, tzn. nová osoba musí být Objednatelům schválena před uvolněním osoby původní.

Objednatel si vyhrazuje právo na odůvoděné odmítnutí změn ve složení týmu Zhotovitele v době plnění této Dohody.

Pro realizaci předmětu plnění má Zhotovitel právo použít smluvní poddodavatele. Seznam poddodavatelů předložil Zhotovitel před podpisem této Dohody. Zhotovitel má právo použít k plnění i další poddodavatele po předchozím odsouhlasení Objednatelům. Objednatel odsouhlasení nového poddodavatele bezdůvodně neodmítne. Za plnění poddodavatelů odpovídá Zhotovitel, jako by plnil sám.

SOUČINNOST OBJEDNATELE A ZHOTOVITELE

Smluvní strany se zavazují úzce spolupracovat, zejména si poskytovat úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému plnění svých závazků, přičemž v případě změny podstatných okolností, které mají nebo mohou mít vliv na plnění této Dohody, jsou povinny o takové změně informovat druhou smluvní stranu nejpozději do tří (3) pracovních dnů po vzniku takové změny.

Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli nezbytnou součinnost způsobem stanoveným touto Dohodou. Součinnost, kterou je dle této Dohody povinen Objednatel poskytnout Zhotoviteli, se Objednatel zavazuje poskytnout i poddodavatelům Zhotovitele, které Zhotovitel v souladu s touto Dohodou použije při plnění dle této Dohody. Objednatel je povinen poskytnout součinnost definovanou v této Dohodě a dále součinnost, kterou písemně dohodnou oprávněné osoby.

Smluvní strany se dále zavazují vytvořit druhé smluvní straně dohodnuté podmínky umožňující řádné plnění této Dohody.

V zájmu optimálního plnění této Dohody jsou smluvní strany povinny plnit řádně a včas své závazky tak, aby nedocházelo k prodloužení s jejich plněním. Pokud se některá ze smluvních stran dostane do prodloužení s plněním svých závazků, je povinna oznámit bez zbytečného odkladu druhé smluvní straně důvod prodloužení a předpokládaný termín a způsob jeho odstranění.

Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodloužení způsobené prodloužením s plněním závazků druhé smluvní strany.

Smluvní strany se zavazují plnit své závazky v souladu se všemi příslušnými právními předpisy.

Zhotovitel se zavazuje poskytovat Objednatelům potřebnou součinnost při přebírání a akceptaci výstupů v rozsahu stanoveném touto Dohodou.

TECHNOLOGICKÁ INFRASTRUKTURA A VÝVOJOVÉ PROSTŘEDÍ ZHOTOVITELE

Pro realizaci předmětu této Dohody se Zhotovitel zavazuje mít k dispozici technologickou infrastrukturu (dále jen „TI“) skládající se minimálně ze dvou samostatných prostředí, které využívají stejnou aplikační technologii a verze jako technologická infrastruktura Objednatelům.

Zhotovitel se dále zavazuje, že bude po celou dobu trvání Dohody umožňovat současný paralelní provoz minimálně jedné instance každého z následujících prostředí:

- vývojového prostředí,
- testovacího prostředí,

Testovací prostředí by mělo zajišťovat i testování napojení externích systémů. Pokud nebude technologicky či organizačně možné takové prostředí připravit, je možné tento požadavek výjimečně, po předchozím výslovném písemném souhlasu Objednatele, nahradit simulovaným prostředím, např. s využitím FAKE komponent.

TI Zhotovitele musí být plně zprovozněna a připravena k použití nejpozději do 4 měsíců od účinnosti Dohody.

METODIKA VÝVOJE, SOULAD SE STANDARDY

Při realizaci předmětu plnění této Dohody použije Zhotovitel vlastní metodiku řízení projektu a vývoje IS. Dodavatel garantuje stálý soulad se všemi relevantními standardy, a to zejména se standardy otevřeného programování, s veřejnými standardy vydávanými organizacemi ISO, IEEE, IETF, se standardy vztahujícími se ke zvoleným technickým prostředkům, s prováděcí vyhláškou k ZoISVS, a to ve všech fázích a jednotlivých dílčích krocích při rozvoji DMS.

Podrobný popis metodiky vývoje je uveden v Příloze č. 4 Dohody.

Zhotovitel při akceptaci IS a s každou novou verzí (dokončenou objednávkou) předá Objednateli v elektronické podobě odpovídající dokumentaci (uživatelské příručky / technologické postupy / popisy WS pro uživatele atd.).

AKCEPTACE

Akceptační řízení musí vést k některému z níže uvedených závěrů. Výsledky akceptačního řízení budou uvedeny do akceptačního protokolu. Akceptační řízení bude součástí předaného díla i v rámci rozvoje samostatně objednaných změn. Akceptace výstupů Objednatelům bude konkretizována v rámci analýzy díla i dílčích objednávek v rámci Rozvoje systému.

Akceptační řízení může být prováděno po částech v návaznosti na propojování personálních systémů různých úřadů. Akceptace výstupů Objednatelům bude zahájena nejpozději 10 pracovních dní od nasazení do provozu a bude probíhat maximálně 15 pracovních dní.

Možné výsledky akceptačního řízení

- Akceptováno bez výhrad
V případě, že Objednatel v průběhu akceptačního řízení nenalezne v předaném plnění žádné vady ani nedodělky, uvede Objednatel do akceptačního protokolu, že předané plnění bylo akceptováno bez výhrad a akceptační protokol potvrdí svým podpisem.
- Akceptováno s výhradami
V případě, že budou v průběhu akceptačního řízení zjištěny v předaném plnění vady nebo nedodělky, nebránící dalšímu užití díla, dohodnou se Objednatel a Zhotovitel na termínu, do kterého Zhotovitel zjištěné vady a nedodělky odstraní. Objednatel do akceptačního protokolu uvede seznam vad nebo nedodělků s dohodnutými termíny jejich odstranění s tím, že u nedodělků a vad, které v závislosti na věcném obsahu nebo časovém vztahu k danému plnění není účelné odstranit, bude dohodou stanovena výše slevy z ceny daného plnění, a to jednotlivě pro každý takový nedodělek a vadu. V akceptačním protokolu se uvede, že předané plnění bylo

akceptováno s uvedenými výhradami a obě strany akceptační protokol potvrdí svým podpisem.

- Neakceptováno

V případě, že budou v průběhu akceptačního řízení v předaném plnění zjištěny takové vady a nedodělky, které by bránily v užití díla či jeho části, není předané plnění akceptováno. Obě strany se dohodnou na termínech nového předání a nového akceptačního řízení. Do akceptačního protokolu Objednatel uvede, že předané plnění nebylo akceptováno, dohodnuté termíny nového předání a akceptačního řízení a obě strany akceptační protokol potvrdí svým podpisem; výše sankce za prodlení s plněním se přitom počítá od smluvního termínu plnění (případná nesoučinnost Objednatele se do doby prodlení Zhotovitele nezapočítává).

Doplatek na výhrady z akceptačního řízení, bude stanoven, pokud je akceptační řízení ukončeno s výsledkem „Akceptováno s výhradami“. Pro každou jednotlivou výhradu bude stanoveno zádržné jako část z ceny daného dílčího plnění (výstup, činnost), které bude vázáno na vyřešení dané výhrady z akceptace dle odsouhlasených postupů a termínů (dále jen „Dílčí Doplatek“); přitom platí, že:

- všechny výhrady z akceptace nemusí být odstraněny v jednom společném termínu;
- při stanovené Dílčího Doplatku se vychází zejména z ceny/pracnosti daného dílčího výstupu nebo činnosti Zhotovitele a vlivu na další užití dané části plnění, případně na celé plnění;
- součet všech Dílčích Doplatků tvoří Celkový Doplatek.

KONTAKTNÍ OSOBY OBJEDNATELE A ZHOTOVITELE

Kontaktní osoby smluvních stran jsou oprávněnými osobami podle této Dohody a jsou oprávněny zastupovat smluvní stranu při plnění této Dohody a při jednáních souvisejících s přípravou objednávek nebo dodatků Dohody. V případě změny oprávněné osoby je dotyčná strana povinna písemně informovat druhou smluvní stranu nejpozději pět dnů před provedením změny.

Všechny dokumenty mající vztah k plnění této Dohody musí být podepsány oprávněnými osobami obou smluvních stran viz příloha 1. Komunikace smluvních stran probíhá na úrovni oprávněných osob. Konkrétní okruh působnosti jednotlivých oprávněných osob bude stanoven dohodou smluvních stran.

Do působnosti oprávněných osob obecně náleží:

- kontrolovat postup plnění této Dohody a objednávek;
- připravovat návrhy potřebných změn a dodatků této Dohody a objednávek, připravovat návrhy dalších objednávek a předkládat takové návrhy smluvním stranám k uzavření;
- organizačně zabezpečovat veškeré činnosti související s plněním této Dohody a objednávek;
- koordinovat součinnost smluvních stran;
- informovat na vyžádání smluvní strany o postupu plnění této Dohody a objednávek.

CENA PLNĚNÍ S UVEDENÍM POSTUPU JEJÍHO VYČERPÁVÁNÍ CENAMI ZA JEDNOTLIVÉ OBJEDNÁVKY

Celková cena plnění podle této Dohody činí 3.792.000 Kč bez DPH. Celková cena bude hrazena v průběhu plnění této Dohody za jednotlivá plnění podle této Dohody a objednávek.

Jednotkové ceny resp. jednotlivé položky činí:

Tabulka č. 1

Položka	Plnění	Jednotka	Cena v Kč bez DPH	Cena v Kč s DPH
1	Dodání IDM	Celé plnění	2.090.000,-	2.528.900,-
2	Podpora	Celé plnění	352.000,-	425.920,-
3	Rozvoj	1 ČLD	9.000,-	10.890,-

Tabulka č. 2

Rozpad položky 1	Rozpad položky 1	Cena v Kč bez DPH	Cena v Kč s DPH
1.1	Analýza implementace (fáze 1)	140.000,-	169.400,-
1.2	Implementace IDM (fáze 2)	1.290.000,-	1.560.900,-
1.3	Implementace IDM (fáze 3)	360.000,-	435.600,-
1.4	Kompletní požadovaná požadovaná dokumentace včetně bezpečnostní dokumentace	160.000,-	193.600,-
1.5	Školení	140.000,-	169.400,-

Celková cena plnění je stanovena jako nejvýše přípustná a nepřekročitelná a zahrnující veškeré náklady Zhotovitele včetně nákladů spojených s dopravou do míst plnění této Dohody, pojištěním, nákladů spojených s telefonickými hovory, nocležným atd. Zhotovitel deklaruje, že je schopen za tuto cenu splnit požadavky uvedené v předmětu této Dohody.

Při fakturaci bude k dohodnutým cenám připočtena DPH dle aktuálně platných právních předpisů.

PLATEBNÍ A FAKTURAČNÍ PODMÍNKY

Právo fakturovat vzniká Zhotoviteli vždy v návaznosti na oboustranně odsouhlasené výstupy v rámci plnění, avšak pouze po akceptaci odpovídajících plnění.

Vyúčtování ceny za provedení plnění dle této Dohody nebo objednávky, resp. jeho dílčí části, provede Zhotovitel na základě daňového dokladu – faktury, splňující veškeré podstatné náležitosti dle zvláštních právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Společně s fakturami Zhotovitel poskytne elektronicky podepsané akceptační protokoly plnění, či skeny akceptačních protokolů plnění, již se fakturace týká, podepsaných pověřenými osobami obou smluvních stran, resp. přehled jednotlivých činností Zhotovitele ve fakturačním období.

Pro jednotlivé části plnění ve smyslu kapitoly „Cena plnění s uvedením postupu jejího vyčerpávání cenami za jednotlivé objednávky“ (dále jen „kapitola o cenách“) jsou platné navíc tyto specifické platební podmínky:

-
- Pro fakturaci cen položek č. 1 a 3 dle tabulky č. 1 v kapitole o cenách se za den uskutečnění zdanitelného plnění považuje den akceptace předmětu plnění (výstupu) Objednatelem. Po tomto dni je Zhotovitel oprávněn předložit Objednateli fakturu. Nedílnou součástí faktury bude formou přílohy protokol o akceptaci plnění Objednatelem.
 - Akceptace předmětu plnění (výstupu) Objednatelem položky 1 bude realizovaná po částech 1.1 až 1.5 dle tabulky č. 2 v kapitole o cenách.
 - Cena za podporu (položka č. 2 dle tabulky č. 1 v kapitole o cenách) bude fakturována za každé kalendářní čtvrtletí v měsíci následujícím po uplynutí daného období zpětně. Faktura za plnění za IV. kalendářní čtvrtletí může být na základě požadavku Objednatele vystavena k 10. dni posledního měsíce kalendářního roku.

Faktura je splatná do 21 kalendářních dnů ode dne jejího doručení Objednateli do datové schránky: „uuaatg“, či na emailovou adresu: **cuzk@cuzk.cz** a [REDACTED]. V případě předložení faktury v období od 15. prosince do 31. ledna bude splatnost faktury stanovena na 30 dnů ode dne doručení Objednateli.

Objednatel je oprávněn do data splatnosti vrátit Zhotoviteli fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti, není doložen elektronický originál, či sken potvrzeného akceptačního protokolu/výkazu, obsahuje jiné cenové údaje nebo jiný druh plnění než dohodnuté v této Dohodě nebo objednávce s tím, že doba splatnosti nové (opravené) faktury začíná znovu běžet ode dne jejího doručení Objednateli.

Faktura je považována za proplacenou okamžikem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele ve prospěch Zhotovitele.

Objednatel neposkytuje zálohové platby.

Postup fakturace při výhradách z akceptačního řízení

Zhotovitel je v případě akceptace s výhradami oprávněn po podpisu akceptačního protokolu fakturovat částku ve výši ceny dílčího plnění poníženu o Celkový Doplatek, případně i o slevy z plnění, jsou-li splněny podmínky pro jejich uplatnění (např. chybovost, prodlení Zhotovitele,...).

V případě vyřešení všech výhrad z akceptace v jednom společném termínu je po podpisu protokolu o vyřešení všech výhrad z akceptace Zhotovitel oprávněn fakturovat částku Celkového Doplatku, poníženu o 10 % z celkové výše Celkového Doplatku, a to za každý i započatý měsíc od data, ke kterému mělo být akceptační řízení ukončeno, tedy 15 pracovních dnů po zahájení akceptačního řízení. Měsícem se přitom rozumí 30 kalendářních dní. Minimální snížení Celkového doplatku přitom činí 10 % z výše Celkového Doplatku.

PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

Zhotovitel deklaruje, že předmět plnění podle Dohody není plněním nemožným a že tuto Dohodu uzavírá po pečlivém zvážení všech možných důsledků. Zhotovitel dále prohlašuje, že se seznámil s předmětem této Dohody, a že dílo může být dokončeno způsobem a v termínech stanovených v této Dohodě.

Při plnění předmětu této Dohody se Zhotovitel zavazuje dodržovat všechny relevantní právní předpisy, opatření a pokyny, upravující působnost a činnost Objednatele a jeho podřízených organizací. Aktuální seznam těchto dokumentů je dostupný na webových stránkách Objednatele. Při plnění předmětu této Dohody se Zhotovitel zavazuje dodržovat také všechny relevantní platné právní předpisy, normy obsahující technické specifikace a technická řešení, technické a technologické postupy nebo jiná určující kritéria pro předmět plnění.

Zhotovitel je povinen provést plnění podle této Dohody a navazujících objednávek řádně a odevzdat plnění Objednateli ve stanoveném termínu, na stanoveném místě a v dohodnuté kvalitě.

Zhotovitel se zavazuje informovat Objednatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být významné pro rozhodování Objednatele týkající se předmětu plnění a upozornit ho na případnou nesprávnost rozhodnutí a opatření, učiněných v souvislosti s jeho závazky podle této Dohody.

Objednatel se zavazuje předat Zhotoviteli potřebné podklady dohodnuté oprávněnými osobami, a to v dohodnutých termínech, pokud to nevyloučí okolnosti způsobené třetí stranou mimo jeho působnost.

Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Dohody tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a k prodlení s placením jednotlivých peněžních závazků.

Smluvní strany se zavazují plnit své závazky vyplývající z této Dohody tak, aby byly šetřeny oprávněné zájmy druhé smluvní strany a aby nedocházelo k nadbytečnému zvyšování nákladů druhé smluvní strany.

V případě, že Zhotovitel využívá Subdodavatele k výkonu činností vymezených v této Dohodě, odpovídá za kvalitu, bezpečnost a včasnost služeb stejným způsobem, jako by činnost prováděl sám.

V případě, že Zhotovitel využívá Subdodavatele k výkonu činností definovaných touto Dohodou, je povinen informovat Subdodavatele o požadavcích na bezpečnost informací a bezpečnostních pravidlech, které je povinen dodržovat při výkonu dané činnosti alespoň ve stejném rozsahu, v jakém od Zhotovitele Objednatel požaduje.

Pokud některá ze smluvních stran neplní povinnosti nebo nedodrží své závazky stanovené touto Dohodou, nevzniká tím druhé straně právo, aby rovněž neplnila své povinnosti nebo nedodržela své závazky kromě případů, které jsou výslovně upraveny touto Dohodou.

Smluvní strana je oprávněna požadovat od druhé smluvní strany řádné a včasné plnění včetně náhrady za způsobenou škodu.

Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení se splněním svých závazků, způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost (vyšší mocí).

Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Dohody. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

Všechny dokumenty mající vztah k plnění této Dohody, představující vícestranné či jednostranné úkony smluvních stran, například zápisy z jednání, dodatky k zadání, protokoly, výzvy, výpovědi, upozornění, žádosti a jiná oznámení, musí být podepsány oprávněnými osobami.

Všechny evidované údaje a dokumenty poskytnuté Zhotoviteli musí být po ukončení obchodních vztahů odevzdaný bez vyzvání Objednatele nebo podle jeho rozhodnutí vymazány nebo skartovány. Tato povinnost se vztahuje rovněž na vytvořené kopie. Toto ustanovení se nevztahuje na vzájemné smlouvy a dokumentaci mezi stranami, které však nelze zpřístupnit třetí straně bez souhlasu Objednatele jinak, než povoluje tato Dohoda. Za třetí strany se nepovažují členové orgánů smluvních stran, subdodavatelé, auditori nebo právní poradci smluvních stran, kteří jsou z ohledu zpřístupnění informací vázáni mlčenlivostí na základě obecně závazných právních předpisů.

Zhotovitel bude postupovat při plnění předmětu této Dohody s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny a interními předpisy souvisejícími s předmětem plnění této Dohody (či její dílčí částí), které Objednatel Zhotoviteli poskytne nebo s pokyny jím pověřených osob. Zhotovitel rovněž poskytne Objednateli veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu Dohody.

Zhotovitel souhlasí, aby subjekty oprávněné dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, provedly finanční kontrolu závazkového vztahu vyplývajícího z Dohody s tím, že se Zhotovitel podrobí této kontrole, a bude působit jako osoba povinná ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) uvedeného zákona.

Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně skutečností, které se v souvislosti s plněním této Dohody dozvěděl a které Objednatel označil za důvěrné (dále jen „důvěrné informace“). Za důvěrné informace se bez ohledu na formu jejich zachycení se považují veškeré informace, které žádná ze stran neurčila jako veřejné a které se týkají jedné ze stran (zejména obchodní tajemství, informace o jejich činnosti, struktuře, hospodářských výsledcích, know-how) nebo informací, pro které je pro jejich zacházení stanoven zvláštní režim důvěrnosti. Zhotovitel je povinen přijmout opatření k ochraně důvěrných informací. Důvěrné informace mohou být Zhotovitelem použity výhradně k činnostem, kterými bude zajištěno dosažení účelu této Dohody. Zhotovitel nesdělí či nezpřístupní žádnou z důvěrných informací třetím osobám, nevyužije ji k vlastnímu prospěchu nebo jinak nezneužije. Povinnost mlčenlivosti a zachování důvěrnosti informací se nevztahuje na informace, které se staly obecně známými za předpokladu, že se tak nestalo porušením některé z povinností vyplývajících z této Dohody, nebo o kterých tak stanoví zákon, zpřístupnění je však možné vždy jen v nezbytném rozsahu.

Ujednání o ochraně důvěrných informací není dotčeno ukončením účinnosti této Dohody z jakéhokoliv důvodu a jeho účinnost skončí jeden rok po skončení účinnosti této Dohody, nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak.

Smluvní strany se zavazují oznámit druhé straně porušení povinnosti zachovávat mlčenlivost bez zbytečného odkladu poté, co se o takovém porušení dozvěděly.

Smluvní strany, jejich zaměstnanci stejně jako jejich Subdodavatelé jsou povinni zachovávat v tajnosti všechny důvěrné informace obsažené v této Dohodě a jejich přílohách a/nebo které budou uvedeny v jejich dodatcích a přílohách a/nebo se kterými se seznámili v souvislosti s Dohodou nebo o nichž se dozvěděly v průběhu plnění Dohody, resp. souvisejí s předmětem plnění, s údaji podléhající ochraně podle zákona č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů a o změnách některých zákonů ve znění zákona č. 181/2014 Sb. o kybernetické bezpečnosti (dále jen "zákon"), údaje z informačního systému Objednatele a údaje získané v rámci předšmluvních jednání souvisejících s Dohodou, s výjimkou následujících případů:

- a) jsou-li informace veřejně dostupné z jiných důvodů, než je porušení povinnosti mlčenlivosti dotčenou smluvní stranou, informace, které jsou již veřejně známy ke dni podpisu Dohody nebo které lze získat již ke dni podpisu této Dohody z běžně dostupných informačních prostředků;
- b) pokud se jedná o informace, které se zveřejní po podpisu Dohody nebo které lze již získat z běžně dostupných informačních prostředků ke dni podpisu této Dohody;
- c) pokud je informace poskytnuta odborným poradcem dotyčné smluvní strany (včetně právních, účetních, daňových a jiných poradců), kteří jsou buď vázáni obecnou profesní povinností zachovávat profesní tajemství, nebo se zavázali, že vůči dotyčné smluvní straně mají povinnost mlčenlivosti;

-
- d) pokud je to nezbytné pro účely soudního, rozhodčího, správního nebo jiného řízení, jehož je dotčená strana smluvní účastníkem;
 - e) pokud je informace poskytnuta se souhlasem druhé strany;
 - f) zpřístupnění subdodavatelům zhotovitele, které je nezbytné pro plnění povinností zhotovitele vyplývajících z této Dohody; v takovém případě je Zhotovitel povinen před jejich poskytnutím zavázat příslušného subdodavatele, a to jak povinností zachovávat mlčenlivost, tak povinností mlčenlivosti subdodavatele zavazovat své zaměstnance, kteří se podílejí na plnění povinností Zhotovitele vyplývajících z této Dohody;
 - g) zpřístupnění informací zaměstnancům Zhotovitele, které jsou nezbytné pro plnění povinností Zhotovitele vyplývajících z této Dohody; v takovém případě je Zhotovitel povinen zavázat dotyčného zaměstnance povinností mlčenlivosti.

Objednatel si vyhrazuje právo provádět u Zhotovitele zákaznické audity zaměřené na plnění procesních, bezpečnostních a legislativních povinností při poskytování služeb objednatel nebo zpracování údajů objednatel. Jako poskytovatel služeb, na kterého se vztahuje zákon č. 181/2014 Sb. o kybernetické bezpečnosti, je povinen přijmout případnou žádost Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost o provedení inspekce.

Zhotovitel se zavazuje informovat druhou stranu o vzniku bezpečnostního incidentu souvisejícím s poskytováním služeb podle této Dohody bez zbytečného odkladu poté, co se o takovém porušení dověděl. Zhotovitel je povinen nahlásit bezpečnostní incident hlavní osobě Objednatel.

Zhotovitel se zavazuje řídit rizika spojená s plněním této Dohody. Je povinen neprodleně informovat Objednatel o výsledcích analýzy rizik a možných rizicích spojených s poskytováním služeb Objednatel. Zhotovitel nesmí přijmout rizika spojená s poskytováním služeb Objednatel bez písemného souhlasu Objednatel.

Po akceptaci za zavedení IDM do produkčního prostředí bude Zhotovitel zařazen do procesů kontinuity ČUZK. V případě, že bude zahájen proces kontinuity ČUZK, je Zhotovitel povinen zahájit součinnost.

Před ukončením Dohody jsou obě strany povinny si navzájem vrátit veškerou dokumentaci, vybavení, údaje a informace, které druhá strana ze své podstaty již nemá důvod uchovávat. Likvidace dat Zadavetele v držení Zhotovitele proběhne v souladu s požadavky bezpečnostních politik.

VLASTNICKÁ PRÁVA

Právo využívat předmět plnění získá Objednatel v den předání a přijetí (podpisem akceptačního protokolu resp. dílčího akceptačního protokolu). Objednatel je oprávněn používat předmět plnění neomezeným způsobem pro své vlastní potřeby, bez časového a územního omezení, a to i po ukončení této Dohody.

Vlastnictví předmětu plnění poskytnutého Zhotovitelem získá Objednatel ke dni jeho předání.

Zhotovitel má právo na přístup k údajům Objednatel a na správu údajů Objednatel pouze v rámci poskytovaných plnění definovaných touto Dohodou.

Vzhledem k tomu, že součástí plnění dle této Dohody je i plnění, které může naplňovat znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů

(dále jen „autorský zákon“), je k těmto součástem Díla poskytována licence za podmínek sjednaných dále v tomto článku Dohody.

Objednatel je oprávněn veškeré součásti Díla a veškeré výsledky Služeb Zhotovitele považované za autorské dílo ve smyslu autorského zákona (dále jen „autorská díla“) užívat dle níže uvedených podmínek.

Objednatel je oprávněn od okamžiku účinnosti poskytnutí licence k autorskému dílu užívat toto autorské dílo k jakémukoliv účelu a v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené. Pro vyloučení pochybností to znamená, že Objednatel je oprávněn užívat autorské dílo v neomezeném množství a územním rozsahu, a to všemi v úvahu přicházejícími způsoby a s časovým rozsahem omezeným pouze dobou trvání majetkových autorských práv k takovému autorskému dílu. Součástí licence je neomezené oprávnění Objednatele provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny autorského díla tvořícího součást Díla nebo výsledku Služeb rozvoje a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob. Objednatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Zhotovitele oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k užití autorského díla nebo svoje oprávnění k užití autorského díla třetí osobě postoupit. Licence k autorskému dílu je poskytována jako neomezená nevýhradní. Objednatel není povinen licenci využít.

V případě počítačových programů se licence vztahuje ve stejném rozsahu na autorské dílo ve strojovém i zdrojovém kódu, jakož i koncepční přípravné materiály, a to i na případné další verze počítačových programů obsažených v systému upravené na základě této Dohody.

Zhotovitel touto Dohodou poskytuje Objednateli licenci k autorským dílům, přičemž účinnost této licence nastává okamžikem akceptace součásti plnění či výsledku Služeb, která příslušné autorské dílo obsahuje; do té doby je Objednatel oprávněn autorské dílo užívat v rozsahu a způsobem nezbytným k provedení akceptace příslušné součásti autorského díla či výsledku Služeb.

Udělení licence nelze ze strany Zhotovitele vypovědět a její účinnost trvá i po skončení účinnosti této Dohody, nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak.

Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování plnění dle této Dohody vznikne činností Zhotovitele a Objednatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, bude se mít za to, že je Objednatel oprávněn vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů tak, jako by byl jejich výlučným vykonavatelem a že Zhotovitel udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Cena Díla a výsledky Služeb jsou stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Zhotoviteli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.

Zhotovitel je povinen postupovat tak, aby udělení licence k autorskému dílu dle této Dohody včetně oprávnění udělit podlicenci a souvisejících oprávnění zabezpečil, a to bez újmy na právech třetích osob.

Součástí Díla nebo výsledku Služeb může být tzv. proprietární software, anebo tzv. open source software, u kterého Zhotovitel nemůže udělit Objednateli oprávnění dle předchozích ustanovení nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat, pouze při splnění některé z následujících podmínek:

- a) Jedná se o software renomovaných výrobců, jenž je na trhu běžně dostupný, tj. nabízený na území České republiky alespoň třemi na sobě nezávislými a

vzájemně nepropojenými subjekty oprávněnými takovýto software upravovat, a který je v době uzavření Dohody prokazatelně užíván v produkčním prostředí nejméně u deseti na sobě nezávislých a vzájemně nepropojených subjektů. Zhotovitel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.

- b) Jedná se o open source software, který je veřejnosti poskytován zdarma, včetně detailně komentovaných zdrojových kódů, úplné uživatelské, provozní a administrátorské dokumentace a práva software měnit. Zhotovitel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.
- c) Jedná se o software, u kterého Zhotovitel poskytne s ohledem na jeho (i) marginální význam, (ii) nekomplikovanou propojitelnost či (iii) oddělitelnost a nahraditelnost v Systému bez nutnosti vynakládání výraznějších prostředků, písemnou garanci, že další rozvoj Systému jinou osobou než Zhotovitelem je možné provádět bez toho, aby tím byla dotčena práva autorů takového softwaru, neboť nebude nutné zasahovat do zdrojových kódů takového softwaru anebo proto, že případné nahrazení takového softwaru nebude představovat výraznější komplikaci a náklad na straně Objednatele.
- d) Zhotovitel Objednateli k software poskytne nebo zprostředkuje poskytnutí úplných komentovaných zdrojových kódů software a bezpodmínečného práva provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny takového software a dle svého uvážení do něj zasahovat, zpracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob.
- e) Jedná se o software, jehož API (*Application Programming Interface*) pokrývá všechny moduly a funkcionality software, je dobře dokumentované, umožňuje zapouzdření software a jeho adaptaci v rámci měnících se podmínek IT prostředí Objednatele bez nutnosti zásahu do zdrojových kódů softwaru, a Zhotovitel poskytne Objednateli právo užít toto rozhraní pro programování aplikací ve stejném rozsahu jako software.
- f) Zhotovitel se zaváže Objednateli po ukončení implementace na písemnou výzvu Objednatele nejpozději do 30 dnů poskytnout (i) úplné komentované zdrojové kódy softwaru a bezpodmínečné právo software měnit nebo (ii) API (*Application Programming Interface*), které pokrývá všechny moduly a funkcionality softwaru, je dobře dokumentované, umožňuje zapouzdření softwaru a jeho adaptaci v rámci měnících se podmínek IT prostředí Objednatele bez nutnosti zásahu do zdrojových kódů softwaru, a právo užít toto rozhraní pro programování aplikací ve stejném rozsahu jako software.

Pokud se bude jednat o proprietární software Zhotovitele nebo třetích stran, tak na rozdíl od licence ke zbývajícím částem Díla nebo výsledku Služeb udělované postačí, aby udělená licence k takovému software zahrnovala nevýhradní oprávnění užít jej jakýmkoli způsobem nejméně po dobu trvání této Dohody a po jejím skončení až do uplynutí 1 kalendářního roku po roku, ve kterém skončila účinnost této Dohody na území České republiky a v množstevním rozsahu, který je alespoň 3-násobkem množstevního rozsahu licence, který je nezbytný pro pokrytí potřeb Objednatele ke dni uzavření této Dohody, a to včetně práva Objednatele do proprietárního software zasahovat. V případě výpovědi či odstoupení od Dohody se Zhotovitel zavazuje nabídnout Objednateli právo užívat takovýto standardní

SW v rozsahu, v jakém je to nezbytné pro řádné užívání Díla a poskytování Služeb dle této Dohody. Tím není dotčeno právo Objednatele pořídit standardní software i od třetí osoby bez ohledu na licence pořízené dříve Zhotovitelem. V případě využití tohoto přednostního práva se Zhotovitel zavazuje, že právo užívat standardní SW dle tohoto odstavce Dohody nabídne Objednateli za běžných tržních podmínek a bude vycházet z účetní hodnoty licencí, které pořídil.

Nelze-li to na Zhotovitele spravedlivě požadovat a není-li to v rozporu s ustanoveními o proprietární software nemusí být Objednateli k proprietárnímu softwaru předány zdrojové kódy a stejně tak nemusí být poskytnuto právo objednatel do proprietárního softwaru zasahovat, vždy však musí být předána kompletní uživatelská, administrátorská a provozní dokumentace.

Zhotovitel se zavazuje samostatně zdokumentovat veškeré využití proprietárního software v rámci Díla a výsledků Služeb a předložit Objednateli ucelený přehled využitého proprietárního software, jeho licenčních podmínek a alternativních dodavatelů.

Jestliže jsou s užitím proprietárního software, Služeb podpory k němu, či jiných souvisejících plnění spojeny jednorázové či pravidelné poplatky, je Zhotovitel povinen v rámci ceny Díla a Služeb řádně uhradit všechny tyto poplatky za celou dobu trvání Dohody a za období po jejím skončení až do uplynutí 1 kalendářního roku po roku, ve kterém skončila účinnost této Dohody.

Práva získaná v rámci plnění této Dohody přechází i na případného právního nástupce Objednatele. Případná změna v osobě Zhotovitele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této Dohody Zhotovitelem Objednateli.

Odměna za poskytnutí, zprostředkování nebo postoupení licence k autorským dílům je zahrnuta v ceně Díla, Rozvoje a Služeb.

Poskytování zdrojových kódů. Nestanoví-li tato Dohoda jinak, je Zhotovitel povinen nejpozději v okamžiku akceptace dílčího plnění tvořícího systému předat Objednateli zdrojový kód každého jednotlivého takového plnění, které je počítačovým programem, a které je Objednateli poskytováno na základě provádění Díla či poskytování Služeb. Zdrojový kód musí být spustitelný v prostředí Objednatele a zaručující možnost ověření, že je kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality, a to včetně podrobné dokumentace zdrojového kódu takovéto části systému, na základě které, bude běžný kvalifikovaný pracovník Objednatele schopen pochopit veškeré funkce a vnitřní vazby software a zasahovat do něj. Zdrojový kód bude Objednateli Zhotovitelem předán s označením části Systému a jeho verze a dne předání zdrojového kódu nejpozději při akceptaci, resp. částečné akceptaci. O předání technického nosiče dat bude oběma Smluvními stranami sepsán a podepsán písemný předávací protokol.

Povinnost Zhotovitele uvedená v předešlém odstavci se přiměřeně použije i pro jakékoliv opravy, změny, doplnění, upgrade nebo update zdrojového kódu jednotlivého dílčího plnění tvořícího Systém, k nimž dojde při plnění této Dohody nebo v rámci záručních oprav. Dokumentace změny zdrojového kódu musí obsahovat podrobný popis a komentář každého zásahu do zdrojového kódu.

Zhotovitel je povinen předat Objednateli dokumentovaný zdrojový kód nebo dokumentovanou změnu zdrojového kódu nejpozději v den předání a převzetí příslušného plnění podle této Dohody. V případě předčasného ukončení této Dohody je Zhotovitel povinen předat Objednateli aktuální dokumentované zdrojové kódy a koncepční přípravné materiály všech součástí Systému

tak, aby byl Objednatel držitelem zdrojového kódu minimálně k v dané chvíli aktuální verzi Systému.

Zhotovitel bere na vědomí, že Objednatel může zdrojový kód či jeho změny neomezeně sdílet s ostatními účastníky Dohody či jejich dodavateli nebo jej uveřejnit.

ODPOVĚDNOST SMLUVNÍCH STRAN ZA NEPLNĚNÍ PODMÍNEK DOHODY, ODPOVĚDNOST ZHOTOVITELE ZA ŠKODU, VADY A SANKCE

Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných a účinných právních předpisů a Dohody. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.

Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany. Zhotovitel je však povinen upozornit bez prodlení Objednatele, jakmile zjistí, že zadání je věcně nesprávné nebo chybné a nepokračovat v řešení do projednání s Objednatelem a upřesnění zadání. V takovém případě není Zhotovitel do upřesnění zadání ze strany Objednatele v prodlení s plněním, s nímž věcně nesprávné nebo chybné zadání Objednatele souvisí. Zhotovitel je rovněž povinen aktivně hledat optimální řešení a upozornit Objednatele, pokud shledá, že zadaného cíle je možno dosáhnout výhodnějším způsobem než podle zadání Objednatele.

Nahrazuje se pouze skutečně vzniklá škoda v souladu s příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

Zhotovitel prohlašuje, že jím poskytované plnění bude odpovídat všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění této Dohody vztahují. V případě, že se toto prohlášení ukáže jako nepravdivé, má Objednatel vedle práva odstoupit od Dohody také právo na smluvní pokutu ve výši 200 000,- Kč za každý jednotlivý případ.

Zhotovitel není v prodlení, pokud je prodlení způsobeno neposkytnutím dohodnuté součinnosti Objednatelem.

V případě porušení závazku mlčenlivosti či ochrany důvěrných informací je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 200 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení závazku.

Zhotovitel se zavazuje v případě výskytu chyb dodaného plnění poskytnout Objednateli slevu z ceny plnění, a to ve výši 5 000,- Kč za každou jednotlivou odsouhlasenou chybu.

Zhotovitel se zavazuje v případě prodlení s plněním poskytnout Objednateli slevu z ceny plnění ve výši 0,2 % z celkové ceny příslušného dílčího plnění nebo plnění fáze za každý započatý den prodlení, není-li dále stanovena speciální sankce, či sleva.

V případě prodlení Objednatele s placením faktur bude úrok z prodlení stanoven dle příslušného nařízení vlády.

Sleva z ceny plnění (resp. součet uplatněných slev daného plnění) bude zahrnuta do fakturace příslušného plnění v plné výši, a to v případě, že nebude vyšší než 50 % ceny příslušného plnění. V opačném případě bude do fakturace příslušného plnění zahrnuta sleva ve výši 50 % ceny příslušného plnění a zbývající část slevy bude zahrnuta do fakturace dalšího nejbližšího plnění, nebude-li smluvními stranami dohodnuto jinak. V případě, že již nebude v rámci plnění Dohody následovat žádná další fakturace, bude ze strany Zhotovitele zaplacena smluvní pokuta ve stejné výši, jako by byly poskytnuté, ale nevypořádané slevy, či zbývající části slev z cen plnění.

Smluvní pokuta je splatná do patnácti (15) kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy k jejímu zaplacení.

Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí ke smírnému odstranění a vyřešení sporů, a to zejména prostřednictvím oprávněných osob nebo statutárních orgánů.

Vznikem nároku na zaplacení smluvní pokuty, poskytnutí slevy z ceny nebo úroků z prodlení, jejich vyúčtováním a/nebo zaplacením/poskytnutím není dotčen nárok smluvní strany na náhradu vzniklé škody přesahující poskytnutou slevu z ceny či zaplacenou smluvní pokutu nebo úrok z prodlení.

PRAVIDLA PRO UPŘESŇOVÁNÍ ROZSAHU PLNĚNÍ OBJEDNÁVEK

Smluvní strany budou v rámci rozvoje systému uzavírat objednávky, ve kterých bude upřesňován předmět plnění.

Objednávky se uzavírají ve formě tzv. elektronických výzev k poskytnutí plnění, jež jsou návrhy smluv a elektronických potvrzení těchto výzev Zhotovitelem. Přijetí návrhu objednávky obsahovat, mimo čísla a názvu objednávky a označení smluvních stran, minimálně předmět objednávky, určení předávaných výstupů, ceny a termíny plnění.

Potvrzení objednávky provede Zhotovitel do 5 pracovních dnů a realizaci plnění zahájí další pracovní den.

Nestanoví-li objednávka výslovně jinak, řídí se práva a povinnosti smluvních stran touto Dohodou. Změny provedené objednávkami oproti ustanovením této Dohody nebo její doplnění se mohou týkat pouze plnění poskytovaného na základě takové objednávky a tyto změny či doplnění musí být v souladu s právními předpisy upravujícími zadávání veřejných zakázek. Smluvní strany nejsou oprávněny uzavřít objednávku způsobem či za podmínek, které jsou v rozporu s příslušnými právními předpisy, zejména s ustanoveními ZZVZ.

Všechny aktivity vedoucí ke změně schváleného stavu nebo činnosti musí být evidované a řízené procesem řízení změn. Veškerá žádosti o změnu a její schválení musí být zaznamenány v HelpDesku. Součástí přezkoumání dopadů se provádí analýzy rizik a přijímají opatření za účelem snížení všech nepříznivých dopadů. Zadavatel může na základě výsledků analýzy rizik rozhodnout o provedení penetračního testování nebo testování zranitelností.

MOŽNOSTI ODSTOUPENÍ A VÝPOVĚDI DOHODY

Účinnost této Dohody lze předčasně ukončit:

- písemnou dohodou smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek; nedohodnou-li se smluvní strany jinak;
- ze strany Objednatele písemným odstoupením od Dohody/objednávky z důvodu jejího podstatného porušení Zhotovitelem (odstoupení od Dohody ze strany Objednatele nesmí být spojeno s uložením jakékoliv sankce k tíži Objednatele), přičemž za podstatné porušení Dohody/objednávky se bude považovat zejména, nikoliv však výlučně, prodlení Zhotovitele s předáním předmětu plnění (či jeho dílčí části) delší než 30 dnů, a dále porušení jakékoliv podstatné povinnosti Zhotovitele vyplývající z této Dohody a její nesplnění ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou Objednatel Zhotoviteli k tomu poskytne (nevylučuje-li to charakter porušené povinnosti); v pochybnostech se má za to, že dodatečná lhůta je přiměřená, pokud činila alespoň 5 dnů;
- ze strany Zhotovitele písemným odstoupením od Dohody/objednávky dle příslušných ustanovení občanského zákoníku;

-
- vypovědí kterékoliv ze stran bez udání důvodu s výpovědní lhůtou 6 měsíců, která běží počínaje následujícím měsícem od měsíce, v němž byla výpověď druhé straně doručena;
 - ze strany Objednatele písemnou výpovědí z důvodu nedostatku rozpočtových prostředků na financování plnění této Dohody. Pro tento případ se strany rovněž dohodly, že před odesláním výpovědi je Objednatel povinen nejprve písemně vyzvat Zhotovitele k jednání o omezení rozsahu plnění této Dohody způsobem odpovídajícím omezení finančních prostředků. Obě strany vyvinou maximální úsilí nalézt dohodu v přiměřeném čase, který nesmí být kratší než jeden měsíc od doručení výzvy. Pokud strany nebudou schopny v tomto období dosáhnout nové dohody, Objednatel má právo podat výpověď s výpovědní lhůtou minimálně 3 (tři) měsíce od doručení výpovědi Zhotoviteli;
 - Objednatel má právo jednostranně odstoupit od Dohody v případě významné změny kontroly nad Zhotovitelem nebo změny kontroly nad zásadními aktivy využívanými Zhotovitelem k plnění podle Dohody.

Odstoupením od této Dohody/objednávky nebo výpovědí Dohody/objednávky nejsou dotčena ustanovení týkající se náhrady škody, smluvních pokut, slev z ceny, ochrany informací, zajištění pohledávky kterékoliv ze stran, řešení sporů a ustanovení týkající se těch práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po odstoupení nebo výpovědi této Dohody (zejména jde o povinnost poskytnout peněžita plnění za plnění poskytnutá před účinností odstoupení).

JINÁ USTANOVENÍ

Smluvní vztah mezi smluvními stranami se řídí českým právním řádem. Právní vztahy mezi smluvními stranami založené touto Dohodou a zvláště v ní neupravené se řídí občanským zákoníkem, autorským zákonem a zákonem o zadávání veřejných zakázek.

Jakékoliv změny či doplnění Dohody je možné činit výhradně formou písemných, datovaných a číselně označených dodatků k Dohodě podepsaných oběma smluvními stranami.

Smluvní strany se dohodly, že bez předchozího výslovného písemného souhlasu druhé strany nepostoupí ani nepřevědou jakákoliv práva či povinnosti vyplývající z této Dohody na třetí osobu či osoby.

Vztahuje-li se důvod neplatnosti jen na některé ustanovení Dohody, je neplatným pouze toto ustanovení, pokud z jeho povahy nebo obsahu anebo z okolností za nichž bylo sjednáno, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu této Dohody.

Veškeré případné spory z této Dohody budou řešeny věcně a místně příslušným soudem v České republice podle sídla Objednatele .

Objednatel trvá na tom, že jednacím jazykem v rámci plnění Dohody je jazyk český, s tím, že v rámci ústního jednání může být slovenský jazyk použit, nicméně pouze za předpokladu, že zároveň bude přítomna osoba Zhotovitele, která v případě nejasnosti/sporu zajistí překlad do jazyka českého.

Obsahem tohoto závazkového vztahu jsou všechny podmínky, práva a povinnosti stanovené v zadávací dokumentaci a jejích přílohách a nabídce Dodavatele i v případě, že nejsou touto Dohodou výslovně uvedeny. Smluvní strany prohlašují, že tuto Dohodu, jakož i jednotlivá práva a povinnosti z ní vyplývající, budou vykládat v souladu se zadávací dokumentací, všemi podmínkami stanovenými v rámci zadávacího řízení zadání veřejné zakázky a nabídkou Dodavatele předložené v rámci tohoto zadávacího řízení.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Dohoda nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední ze smluvních stran.

Smluvní strany berou na vědomí, že tato Dohoda i objednávky podléhají zveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Dohoda i objednávky nabudou účinnosti nejdříve dnem zveřejnění v registru smluv, nejsou-li pro nabytí účinnosti stanoveny další podmínky. Zveřejnění v registru smluv zajistí Objednatel a bezodkladně o něm informuje Zhotovitele.

Tato Dohoda je vyhotovena v jednom vyhotovení v elektronické podobě.

Přílohy:

Příloha č. 1 – Kontaktní osoby

Příloha č. 2 – Tým specialistů

Příloha č. 3 – Podmínky podpory a rozvoje

Příloha č. 4 – Podrobný popis metodiky vývoje Zhotovitele

Datum: dle elektronického podpisu Objednavatele a Zhotovitele

Za Objednatele:

Za Zhotovitele:

Ing. Karel
Štencel

Podpsal Ing. Karel Štencel
DN: cn=Ing. Karel Štencel, o=CZ,
ou=ČR - Český úřad zeměměřičký a
katastrální, ou=100050,
email=karel.stencel@cuzk.cz
Datum: 2022.04.04 13:10:23 +02'00'

Zdeněk
Burda

Digitally signed by
Zdeněk Burda
Date: 2022.03.31
09:26:20 +02'00'

Podpis

Podpis

Jméno: Ing. Karel Štencel

Jméno: Zdeněk Burda

Funkce: místopředseda

Funkce: jednatel

Příloha č. 1 – Kontaktní osoby

Zhotovitel:


Plnění	jméno a příjmení:	telefon:	e-mail:
Osoby oprávněné jednat ve věcech smluvních (s výjimkou oprávnění podpisu dodatku)			
Za věci technické			

Objednatel:


Plnění	jméno a příjmení:	telefon:	e-mail:
Osoby oprávněné jednat ve věcech smluvních (s výjimkou oprávnění podpisu dodatku)			
Za koordinaci Plnění a schválení předávacích protokolů			

Příloha č. 2 – Tým specialistů

Oprávněné osoby Objednatele

Plnění	jméno a příjmení:	telefon:	e-mail:
Oprávněná osoba			
Projektový manažer			
Hlavní administrátor			
Specialista kybernetické bezpečnosti			
Specialista v oblasti personalistiky			

Zhotovitel

Plnění	jméno a příjmení:	telefon:	e-mail:
Projektový manažer			
Hlavní analytik informačních systémů			
Specialista kybernetické bezpečnosti			
Vývojový pracovníci			

Příloha č. 3 – Podmínky podpory a rozvoje

Zhotovitel zajistí standardní podporu na základě nahlášení problému pověřenou osobou Objednatele:

- Hlášení problémů budou přijímána elektronicky, a podpora bude vykonávána v režimu 5x8 v čase 8:00 – 16:00. Forma hlášení dle předchozího bodu bude výhradně přes propojené helpdeskové systémy. V případě nedostupnosti (před implementací propojení, vada komunikace) propojení helpdeskových systémů bude Zhotovitelem poskytnuto náhradní řešení (hotline, email, přístup do Helpdeskového systému Zadavatele pro vybrané uživatele Objednavatele).
- Zhotovitel zahájí příslušný zásah spadající do standardní podpory s dobou odezvy 4 pracovních hodin. Dobou odezvy se rozumí maximální čas, který uplyne v době základního časového pokrytí od přijetí oznámení problému do zahájení servisního zásahu.
- Zhotovitel bude po telefonu, elektronicky nebo i vzdáleným připojením usilovat o vyřešení problému. Pokud to Zhotovitel shledá nezbytným, poskytne podporu i na místě u Objednavatele. Činnost Zhotovitele bude zaměřena tak, aby nabízené řešení pracovalo v souladu se svou technickou specifikací, a jeho činnost byla obnovena (zajištěna) v co nejkratším čase.

Zhotovitel je povinen vyřešit hlášený problém označený prioritou:

- Kritický – IDM není použitelný ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující práci s IDM z důvodu, že některá aplikace nebo její část je zcela nefunkční a požadovanou činnost nelze realizovat jinak, nebo stav IDM umožňuje porušení konzistenci dat, nebo systém IDM vykazuje sníženou výkonnost. Za kritickou chybu se považují také případy, kdy závažný problém spočívající ve snížené výkonnosti IDM přetrvává déle než 3 pracovní dny. Za kritickou chybu se považuje, pokud nelze přiřazovat role uživatelům.
 - o Dopad: Bezprostředně ohrožuje činnost Objednavatele jako orgánu státní správy nebo jeho povinnosti vyplývající ze zákona.
 - o Řešení: do 24 hodin poskytnout dočasné řešení v nouzovém režimu a následné systémové řešení do 3 pracovních dnů od přijetí oznámení problému, přičemž za kritický problém se považuje neschopnost plnit běžnou funkčnost produktu. O průběhu řešení kritického problému denně Zhotovitel informuje písemně zástupce Objednavatele.
- Závažný - modul nebo jeho část je nefunkční, požadovanou činnost lze realizovat náhradním způsobem nebo modul povoluje vykonat nepovolenou činnost nebo některé funkce modulu nefungují korektně, ale základní funkčnost je zajištěna, nebo systém IDM vykazuje sníženou výkonnost.
 - o Dopad: V časovém horizontu do 1 týdne může ohrozit činnost Objednavatele jako orgánu státní správy nebo jeho povinnosti vyplývající ze zákona.
 - o Řešení: do 3 pracovních dnů od přijetí oznámení problému. O průběhu řešení závažného problému denně Zhotovitel informuje písemně zástupce Objednavatele.
- Obecný - některé funkce IDM pracují omezeně, případně modul nereaguje správně na chybné akce uživatele, poskytuje nesrozumitelná chybová hlášení, chyby uživatele nejsou indikovány okamžitě. Nemůže dojít k nekonzistencím v datech.
 - o Dopad: Bezprostředně neohrožuje činnost Objednavatele jako orgánu státní správy nebo jeho povinnosti vyplývající ze zákona.

-
- Řešení: do 7 pracovních dní Zhotovitele navrhne způsob řešení včetně konkrétního termínu nasazení opravy do 14 dní.
 - Drobný - nedostatky IDM do určité míry komplikující nebo neumožňující jeho plnohodnotné využití. IDM neposkytuje jasná chybová či informativní hlášení nebo je naopak vypisuje na místě, kde by se vyskytnout neměla. V popisném textu položky (prompt), řádkové nápovědě (hint), místní nápovědě (tooltip), v názvu položky menu nebo v textu nápovědy se vyskytuje překlep, pravopisná chyba apod. Správná funkčnost a konzistence dat je zajištěna.
 - Dopad: Neohrožuje činnost Objednavatel jako orgánu státní správy nebo jeho povinnosti vyplývající ze zákona.
 - Řešení: Zhotovitel navrhne řešení do 14 dní a změnu provede s nejbližší plánovanou úpravou systému na objednávku.

V rámci podpory budou řešeny i záruční vady.

Nedílnou součástí podpory je zajištění bezpečnosti v souladu s VoKB a platnými vnitřními předpisy a aktualizace bezpečnostní dokumentace.

Součástí podpory je i zajištění všech podpůrných a souvisejících činností s plněním VZ se rozumí zejména:

- podpora při instalaci změn (dodávek) IDM do testovacího a produkčního prostředí,
- vedení a administrace projektu,
- zřízení, zdokumentování a vedení projektové kanceláře,
- zajištění a zdokumentování propojení HD systémů,
- komunikaci s Objednatelem, účast na schůzkách, součinnost s třetími stranami.

Rozvoj zahrnuje požadavky na úpravy IDM, které vyžadují minimálně zpracování podrobné analýzy, testování a implementaci. Rozvojové požadavky jsou realizovány na základě písemné/elektronické objednávky.

V podrobnostech Objednatel odkazuje na zadávací dokumentaci a její přílohy.

Příloha č. 4 - Podrobný popis metodiky vývoje Zhotovitele

Vývoj v BCV solutions probíhá pomocí metodiky SCRUM (agilní vývoj). Aplikují se postupně následující fáze vývoje:

- Sběr požadavků – byznys a technické požadavky jsou sbírány do backlogu. Backlog je plněn průběžně na základě prototypů a úzkého zapojení zákazníka
- Sprint – v prostředí dodavatele probíhá vývoj požadavků ve 14 denních sprintech v souladu s metodikou SCRUM. V rámci vývoje se řeší následující oblasti:
 - Design – Vybrané požadavky z backlog jsou analyzovány a vypracovány návrhy řešení, které jsou zoponovány architektem
 - Vývoj – Na základě schváleného designu (nebo v případě napojování systémů dokumentu “interface agreement” popisující návrh integrace) je implementována požadovaná funkčnost
 - Testing – Probíhá dílčí testování funkcionalit sprintu (unit, komponenty)
- Prototyp – je-li to dle charakteru úprav možné, je vybudován prototyp řešení, který slouží pro ověření naplnění potřeb a případný sběr požadavků do backlogu.

Poté, co je dané řešení připraveno k provozu, jsou ještě prováděny další dodatečné testy, zejména integrace komponent, procesů řízení životního cyklu identit a “superintegrační” testy, které zahrnují testování procesů napříč všemy napojenými systémy, například HR – IDM – MS AD.

Agilní přístup k vývoji má následující výhody:

- Lépe odpovídá charakteru dodávky řešení, které vyžaduje průběžné nasazování dílčích částí do produkčního provozu. V případě Zadavatele je ve fázi 2 počítáno s postupnou integrací jednotlivých HR systémů dle postupného zapojování jednotlivých organizací/poboček ČÚZK.
- Klient je součástí týmu a dodavatel je rychleji schopen reagovat na aktuální potřeby a jejich priority
- Klient se průběžně a efektivněji učí používat produkt.
- Průběžné testování a nasazování umožní rozložit kapacity zadavatele rovnoměrněji v čase a předchází tak posunům projektu z důvodu kapacit zadavatele.