

SMLOUVA

číslo: GORDP001K8XJ
o dodávce a komplexní podpoře aplikačních programových produktů
a rozvoji systému

ČL. 1 SMLUVNÍ STRANY:

1.1 **Město Telč** IČ: 00286745
nám. Zachariáše z Hradce 10 DIČ: 317-00286745

(dále též "Objednatel")

Zastoupený:

Mgr. Václavem Jehličkou,
starostou města

tel.: [REDACTED]

Bankovní spojení:
číslo účtu:

K jednání oprávněný :

ve věcech plnění předmětu smlouvy:

Ing. Dušan Novotný
technický zástupce **Objednatele**

tel. [REDACTED]

na straně jedné

a

1.2 **GORDIC spol. s r. o.** IČ: 47903783
Erbenova 4 DIČ: 314-47903783
P. O. Box 40
586 04 Jihlava 4

(dále též "Zhotovitel")

Zastoupený:

Ing. Jaromírem Řezáčem,
jednatelem – ředitelem společnosti

Bankovní spojení:
číslo účtu:

K jednání oprávněný :

ve věcech plnění předmětu smlouvy

RNDr. Ivan Kugler
technický zástupce **Zhotovitele**

na straně druhé

(Objednatel a Zhotovitel společně dále označování též jako „Smluvní strany“)

Smluvní strany se dohodly, že jejich závazkový vztah se ve smyslu § 262, odst. 1 zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, v platném znění (dále též "OOZ") řídí **OOZ** a zákonem č. 121/2000 Sb., autorským zákonem, v platném znění (dále též "AutZ"), a v souladu s ustanoveními § 269, odst. 2 **OOZ** uzavírají tuto smlouvu (dále též „Smlouva“) o dodávce a komplexní podpoře aplikačních programových produktů **Zhotovitele** a dalších produktů dodaných **Zhotovitelem** na základě této **Smlouvy** (dále též „Produkty“) **Objednateli** a rozvoji informačního systému **Objednatele**.

ČL. 2 PREAMBULE:

Účelem této **Smlouvy** je sjednání podmínek, za nichž **Zhotovitel** poskytne **Objednateli**:

- dodávku **Produktů** dle Specifikace produktů, které se **Zhotovitel** zavazuje dodat **Objednateli** (dále též „Specifikace“)
- komplex služeb pro správné a efektivní provozování a užití **Produktů**
- komplex služeb pro rozvoj informačního systému **Objednatele**.

ČL. 3 PŘEDMĚT SMLOUVY:

- 3.1** Předmětem této **Smlouvy** je komplex závazků **Zhotovitele** vůči **Objednateli** vztahující se k:
- dodávce **Produktů** dle **Specifikace**, která tvoří přílohu č. 1 Smlouvy a je její nedílnou součástí
 - následnému poskytnutí komplexní podpory **Objednateli** pro užití **Produktů**
 - rozvoji informačního systému **Objednatele**.
- 3.2** Předmětem **Smlouvy** je rovněž závazek **Zhotovitele** průběžně po dobu platnosti **Smlouvy** provádět inovaci **Produktů**. Ke splnění této povinnosti zavazuje se **Zhotovitel** ve prospěch **Objednatele** uskutečňovat následující aktivity:
- 1) na základě legislativních změn, které vyvolávají potřebu změny funkčnosti již dodaných **Produktů**, vytvářet a dodávat nové verze **Produktů**, které svým rozsahem jsou:
 - a) buď "legislativním updatem",
 - b) nebo "legislativním upgradem",
 - 2) na základě legislativních změn, které vyvolávají potřebu doplnění funkčnosti již dodaných **Produktů**, vytvářet a dodávat nové **Produkty**
 - 3) na základě požadavků a specifikací **Objednatele** vytvářet a dodávat nové verze již dodaných **Produktů**
 - 4) na základě požadavků a specifikací **Objednatele** rozšiřovat počty licencí k užití již dodaných aplikačních **Produktů**

Smluvní strany se dohodly, že výsledkem procesu inovace **Produktů** budou nové verze **Produktů**, a to buď jako update nebo jako upgrade:

- 1) pod pojmem update aplikačního programového produktu se ve Smlouvě rozumí taková verze aplikačního programového produktu, u které se opro-



ti předcházející verzi tohoto produktu mění jeho funkčnost, a to na základě změny jakékoliv skutečnosti, podle které byla celá funkčnost tohoto aplikačního programového produktu vytvořena, ale nemění se struktura dat datového fondu, se kterým tato verze aplikačního programového produktu pracuje. V případě, že změna funkčnosti tohoto produktu byla provedena pouze na základě legislativních změn, je nová verze tohoto produktu jeho "legislativním updatem",

- 2) pod pojmem upgrade aplikačního programového produktu se ve Smlouvě rozumí taková verze aplikačního programového produktu, u které se oproti předcházející verzi tohoto produktu mění jeho funkčnost, a to na základě změny jakékoliv skutečnosti, podle které byla celá funkčnost tohoto aplikačního programového produktu vytvořena, a zároveň se mění struktura vět datového fondu, se kterým tato verze aplikačního programového produktu pracuje. V případě, že změna funkčnosti tohoto produktu a změna struktury dat datového fondu, s kterým tento produkt pracuje, byla provedena pouze na základě legislativních změn, je nová verze tohoto produktu jeho "legislativním upgradem".

3.3 Předmětem plnění Smlouvy je dále závazek Zhotovitele zajistit komplexní podporu **Objednateli** pro užití **Produktů**. Ke splnění této povinnosti zavazuje se Zhotovitel ve prospěch **Objednatele** uskutečňovat následující aktivity:

- 1) administrovat provozované **Produkty** dle specifikace, která tvoří přílohu č.1 Smlouvy a je její nedílnou součástí,
- 2) provést základní instalace modulů a základní zaškolení zaměstnanců **Objednatele**,
- 3) řešit provozní problémy vzniklé při užití **Produktů** na pracovištích **Objednatele**,
- 4) poskytovat asistenci zaměstnanci **Zhotovitele** na pracovištích **Objednatele** v době, kdy zaměstnanci **Objednatele** budou s využitím **Produktů** uskutečňovat zpracování dat,
- 5) provádět školení zaměstnanců **Objednatele** k samostatnému, správnému a efektivnímu užití metodických a programových produktů dodaných **Zhotovitelem**,
- 6) provádět školení vedoucích zaměstnanců **Objednatele** k seznámení s celkovou strukturou, užitými technologiemi a rozhraními informačního systému **Objednatele**,
- 7) poskytovat rady ke správnému a efektivnímu provozování a užití všech již dodaných **Produktů** formou poradenství s využitím všech dostupných komunikačních prostředků (prostřednictvím telefonu, faxu, elektronické pošty, internetu) v rámci hotlinové pohotovosti každý pracovní den v době od 09,00 hod. do 14,00 hod.,
- 8) poskytovat rady k řešení provozních problémů při provozování a užití všech již dodaných **Produktů** formou poradenství po telefonu (HOT - LINE).

3.4 Všechny požadavky **Objednatele** na poskytování služeb v rozsahu specifikovaném v článku 3.3 Smlouvy nad rámec implementace dle bodu 1, 2 a 5 předchozí-

ho odstavce se **Zhotovitel** zavazuje realizovat na základě oboustranně potvrzených objednávek.

3.5 Plněním **Smlouvy** ze strany **Zhotovitele** je dodání následujících předmětů díla a výsledků poskytnutých služeb **Objednateli**:

- 1) produkt typu dokument, kterým se rozumí na záznamových nosičích umístěná kopie zdokumentovaného výsledku činnosti **Zhotovitele** (tím může být např. uživatelská dokumentace **Produktu**, která je příručkou pro uživatele **Produktu**),
- 2) aplikační programový produkt, kterým se rozumí na záznamových nosičích umístěná kopie zákaznického a legislativně závislého aplikačního programového modulu nebo aplikačního programového systému,
- 3) výsledek poskytnuté služby na podporu užití **Produktů** (uvedených v bodě 1 a 2 tohoto odstavce), kterým může být:
 - vyškolený uživatel k samostatnému, správnému a efektivnímu užití dodané kopie **Produktu**,
 - vyškolený administrátor k provádění správy dodané kopie **Produktu**,
 - uživateli poskytnutá konzultace pro užití dodaného **Produktu**,
 - nainstalovaná a požadavkům uživatele provozně přizpůsobená kopie **Produktu**,
 - vyřešený provozní problém, který na pracovišti uživatele vznikl při užití dodané kopie **Produktu**,
 - uživateli poskytnutá asistence na jeho pracovišti v době, kdy provozuje dodanou kopii **Produktu**.

3.6 Plněním **Smlouvy** ze strany **Objednatele** je jeho závazek:

- 1) převzít všechny **Produkty** a výsledky poskytnutých služeb řádně dodané na základě **Smlouvy** a zaplatit za poskytnuté plnění v souladu s platebními a fakturačními podmínkami stanovenými v článku 7 **Smlouvy**,
- 2) poskytnout **Zhotoviteli** veškerou součinnost, kterou lze po něm spravedlivě požadovat a která je potřebná ke splnění závazků **Zhotovitele** vyplývajících pro něj ze **Smlouvy**.

ČL. 4 SPECIFIKACE OBSAHU A ROZSAHU INOVACE:

- 4.1 **Smluvní strany** se dohodly, že tvorbu nových verzí k již dodaným **Produktům**, které jsou ve vztahu k předcházejícím verzím **Produktů** pouze jejich update, bude **Zhotovitel** pro **Objednatele** provádět každý kalendářní rok za paušální poplatek ve výši 15% z pořizovacích cen dodaných **Produktů**.
- 4.2 V případě, že v období kalendářního roku bude proces změn funkčnosti dodaných **Produktů** v rozsahu stanoveném pro upgrade, se **Smluvní strany** dohodly, že **Zhotovitel** bezprostředně po zjištění všech vstupních informací potřebných pro realizaci procesu inovace v rozsahu stanoveném pro upgrade vypracuje a předloží **Objednateli** návrh dodatku ke **Smlouvě**, a **Objednatel** se zavazuje, že 30 kalendářních dní od doručení návrhu dodatku rozhodne o jeho schválení či neschválení.



ČL. 5 CENA:

Smluvní strany se dohodly, že cena:

- za dodávku **Produktů** bude stanovena dle **Specifikace** v **příloze 1** a bude splatná dle platebního kalendáře v **příloze č. 3**
- za implementaci **Produktů Zhotovitele Objednateli** bude **Objednatelem** uhrazena **Zhotoviteli** ve výši 240 000 Kč bez DPH a bude splatná dle platebního kalendáře v **příloze č. 3 Smlouvy**
- servisních služeb **Zhotovitele Objednateli** poskytnutých mu na základě **Smlouvy** nad rámec implementace bude dle předpokladu **Objednatele** v rozsahu 50 hodin ročně v ceně 800 Kč za hodinu bez DPH a bude splatná dle skutečně poskytnutých plnění
- služeb **Zhotovitele** nad rámec implementace a servisních služeb dle požadavků **Objednatele** poskytnutých mu na základě **Smlouvy** bude stanovena dle kategorie pracovníků v **příloze č. 2 Smlouvy**
- za update **Produktů** bude určena ve výši 15% z pořizovacích cen dodaných **Produktů** uvedených v **příloze 1**.

ČL. 6 DODACÍ PODMÍNKY:

- 6.1 Plnění poskytnuté **Zhotovitelem Objednateli** bude předáváno (s výjimkou plnění souvisejícího s udržováním **Produktů**) formou dodacího listu. Vzor dodacího listu (dále též „**Dodací list**“) je uveden v **příloze č. 4 Smlouvy**
- 6.2 **Objednatel** je oprávněn odmítnout převzít plnění od **Zhotovitele**, pokud plnění **Zhotovitele** určené jím k předání a převzetí **Objednatelem** nebude z hlediska obsahu nebo funkčních vlastností odpovídat formalizovanému zadání odsouhlasenému **Zhotovitelem**. Důvody odmítnutí převzetí plnění **Zhotovitele** budou **Objednatelem** specifikovány v **Dodacím listu** a současně bude **Smluvními stranami** dohodnut náhradní termín pro předání plnění **Zhotovitele Objednateli**.

ČL. 7 PLATEBNÍ A FAKTURAČNÍ PODMÍNKY:

- 7.1 **Smluvní strany** se dohodly na způsobu placení a splatnosti sjednané ceny takto:
 - **Zhotovitel** je oprávněn fakturovat **Objednateli** update za příslušný kalendářní rok vždy k 31.5 příslušného kalendářního roku
 - **Zhotovitel** je oprávněn fakturovat **Objednateli** ostatní poskytnuté plnění **Smlouvy** vždy po jeho předání **Objednateli**
 - doba splatnosti faktur **Zhotovitele** (zaplacením se pro účely **Smlouvy** rozumí okamžik odepsání příslušné částky z účtu **Objednatele**) je dohodnuta na 14 kalendářních dnů ode dne doručení faktury **Objednateli**.

- 7.2 Příslušná faktura bude předána (zaslána) v 1 vyhotovení. K fakturám **Zhotovitel** přiloží **Dodací list**.

ČL. 8 PODMÍNKY UŽITÍ PRODUKTŮ:

- 8.1 Zaplacením ceny za dodané **Produkty Zhotovitel** převádí na **Objednatele** nevýlučné právo užívat **Produkty** ke zpracování dat v rámci informačního systému **Objednatele** na pracovištích **Objednatele**.
- 8.2 Zaplacením ceny za dodané **Produkty Zhotovitel** převádí na **Objednatele** vlastnické právo pouze k těm záznamovým materiálům, na kterých se **Produkty** nacházejí a jsou **Zhotovitelem** dodávány **Objednateli**.
- 8.3 Žádné jiné právo ve vztahu k **Produktům Zhotovitele** vytvořených v rámci plnění předmětu **Smlouvy** na **Objednatele** převedeno není než ta práva, která jsou výslovně uvedena ve **Smlouvě**.

ČL. 9 ZÁRUČNÍ PODMÍNKY:

- 9.1 Smluvní strany se pro jednotlivé typy dodávaných skutečností dohodly na následujících záručních dobách takto:
- 9.1.1 pro skutečnosti hmotné povahy, kterými v rámci **Smlouvy** jsou záznamové materiály, na kterých jsou uloženy kopie dokumentů a souborů dat, že tyto po dobu 6-ti měsíců od jejich převzetí **Objednatelem** neprokáží materiálové nebo výrobní vady,
- 9.1.2 pro skutečnosti nehmotné povahy, kterými v rámci **Smlouvy** jsou kopie všech dodaných **Produktů**, že tyto budou po dobu 12-ti měsíců od jejich převzetí **Objednatelem** bezchybně, podle jejich uživatelské dokumentace, využitelné k účelu, pro který byly zhotovitelem vytvořeny.
- 9.2 Smluvní strany se dále dohodly na tom, že veškeré náhrady z vad předmětů dodávek **Zhotovitele**, které jsou materiální povahy, jsou omezeny na výměnu prokazatelně vadných záznamových materiálů, na kterých jsou uloženy dodané kopie dokumentů a souborů dat.
- 9.3 **Zhotovitel Objednateli** ručí za to, že dokumenty a soubory dat, které mu jako předměty dodávek **Zhotovitele** vytvořené v rámci plnění předmětu **Smlouvy** předal:
- 9.3.1 jsou autorizovanými kopiemi originálů příslušných dokumentů a souborů dat **Zhotovitele**;
- 9.3.2 neobsahují žádné infiltrační prostředky;
- 9.3.3 že k nim má práva na jejich šíření.

ČL. 10 POSTUP PŘI VYŘIZOVÁNÍ REKLAMACÍ A ODSTRAŇOVÁNÍ VAD U DODANÝCH PRODUKTU:

- 10.1 Objednatel** má právo uplatnit svoje práva z odpovědnosti za vady následujících skutečností:
- záznamových materiálů, na kterých jsou uloženy dokumenty a soubory dat, který tvoří předmět dodávek **Zhotovitele**,
 - obsahu těchto dokumentů a souborů dat formou reklamace.

Reklamaci **Objednatel** uplatňuje na adrese :
GORDIC spol. s r. o.,
Erbenova č. 4,
P. O. BOX 40,
586 04 Jihlava 4.

- 10.2** Při vyřizování reklamací budou zaměstnanci **Zhotovitele** postupovat takto:
- do 48 hodin po obdržení písemné žádosti technického zástupce **Objednatele** k odstranění vady (dále též „**Reklamace**“ - doručené kurýrem, poštou nebo faxem na fax. číslo 066/7307343) zahájí činnost směřující k odstranění závady jehož první etapou je zjištění příčin, které závadu způsobují,
 - v případě, že je reklamace předmětu dodávek **Zhotovitele** oprávněná, technický zástupce **Zhotovitele** s technickým zástupcem **Objednatele** nejpozději do 2 pracovních dní dohodne způsob, postup a termín ukončení vyřizování této reklamace, který si vzájemně písemně stvrdí. V souladu s touto dohodou pracovníci **Zhotovitele** bezprostředně po jejím podpisu zahájí provádění činnosti vedoucích k vyřízení této reklamace.

ČL. 11 SANKCE:

- 11.1** V případě **Zhotovitelem** zaviněného prodlení s poskytnutím řádného plnění dle **Smlouvy** ve sjednaných termínech se **Zhotovitel** zavazuje **Objednateli** uhradit smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý den prodlení.
- 11.2** V případě nedodržení lhůty splatnosti faktury, kterou od **Zhotovitele** převzal **Objednatel** k úhradě, se **Objednatel** zavazuje **Zhotoviteli** uhradit smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý den prodlení.
- 11.3** Fakturaci za události uvedené v tomto článku budou smluvní strany provádět bezprostředně po ukončení řízení ke každé z těchto událostí.
- 11.4** Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok oprávněné strany na náhradu škody.

ČL. 12 ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY:

- 12.1 Od **Smlouvy** lze odstoupit za podmínek stanovených **OOZ** a **Smlouvou**. Podstatným porušením smluvních povinností **Zhotovitele** je mimo jiné prodlení **Zhotovitele** s plněním kteréhokoliv jeho závazku podle **Smlouvy**, je-li prodlení **Zhotovitele** delší než jeden (1) měsíc. Za podstatné porušení smluvních povinností **Objednatel** se považuje mimo jiné opakované prodlení **Objednatel** s placením kterékoliv faktury (nebo její části) **Zhotovitele** uplatněné za plnění poskytnutá **Objednateli**, které bylo delší než jeden (1) měsíc.
- 12.2 Odstoupení od **Smlouvy** musí být písemně oznámeno druhé smluvní straně a je účinné dnem doručení tohoto oznámení druhé smluvní straně. Dále se postupuje v souladu s ustanovením §§ 347 a 351 **OOZ**.

ČL. 13 UKONČENÍ SMLOUVY:

- 13.1 Smluvní strany se dohodly, že ukončení plnění **Smlouvy** mohou provést formou dohody. Výzvu k jednání o dohodě k ukončení plnění **Smlouvy** může písemně podat každá ze smluvních stran.
- 13.2 **Smlouva** zaniká rovněž uplynutím výpovědní lhůty, která je šestiměsíční a začíná běžet doručením výpovědi druhé straně. **Smlouvu** může vypovědět kterákoliv ze smluvních stran, a to i bez uvedení důvodů.

ČL. 14 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ:

- 14.1 Smluvní strany se budou neprodleně vzájemně písemně informovat o všech změnách v adresách, telefonních číslech, číslech faxů, apod.
- 14.2 **Smlouvu** a její případné dodatky mají právo podepisovat jen oprávnění zástupci smluvních stran. Veškeré změny a doplňky **Smlouvy** budou provedeny pouze formou vzestupně číslovaných písemných dodatků.
- 14.3 **Smlouva** je vyhotovena ve 3 stejnopisech identifikovaných výtiskem číslo 1 až 3, které mají platnost originálu, z toho jeden stejnopis **Smlouvy** obdrží **Zhotovitel** a dva stejnopisy **Smlouvy** **Objednatel**.
- 14.4 Smluvní strany souhlasí s tím, že všechny postupně číslované přílohy **Smlouvy** jsou její nedílnou součástí.
- 14.5 Vztahy vznikající ze **Smlouvy** a v ní výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními **OOZ** a **AutZ**.

- 14.6 Dnem podpisu **Smlouvy** smluvní strany také potvrzují její autentičnost. Smluvní strany dále potvrzují, že **Smlouva** byla uzavřena svobodně a vážně, že nebyla ujednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.
- 14.7 Seznam příloh **Smlouvy**:
příloha č. 1 – **Specifikace produktů**, které se zhotovitel zavazuje dodat objednateli
příloha č. 2 - **Kategorie pracovníků Zhotovitele a jejich hodinové sazby**
příloha č. 3 – **Harmonogram implementace a platební kalendář**
příloha č. 4 – **Dodací list**

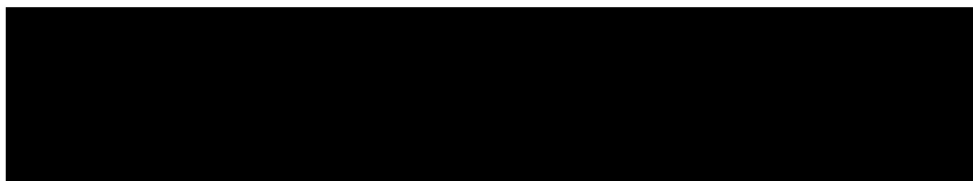
ČL. 15 PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY:

Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou a nabývá platnosti i účinnosti dnem podpisu smluvních stran.

v TELČ dne -1 11 2002

Za Objednatele:

Za Zhotovitele:



Ing. Jaromír Řezáč
generální ředitel

A handwritten signature in blue ink, likely belonging to the general manager mentioned in the stamp above.

Příloha č: 1
Počet listů : 2

Specifikace produktů, které se zhotovitel zavazuje dodat objednateli

<i>Pol</i>	<i>Ppol</i>	<i>Popis</i>	<i>Rozsah</i>	<i>Cena/j</i>	<i>Množství</i>	<i>Sleva</i>	<i>Celkem</i>
------------	-------------	--------------	---------------	---------------	-----------------	--------------	---------------

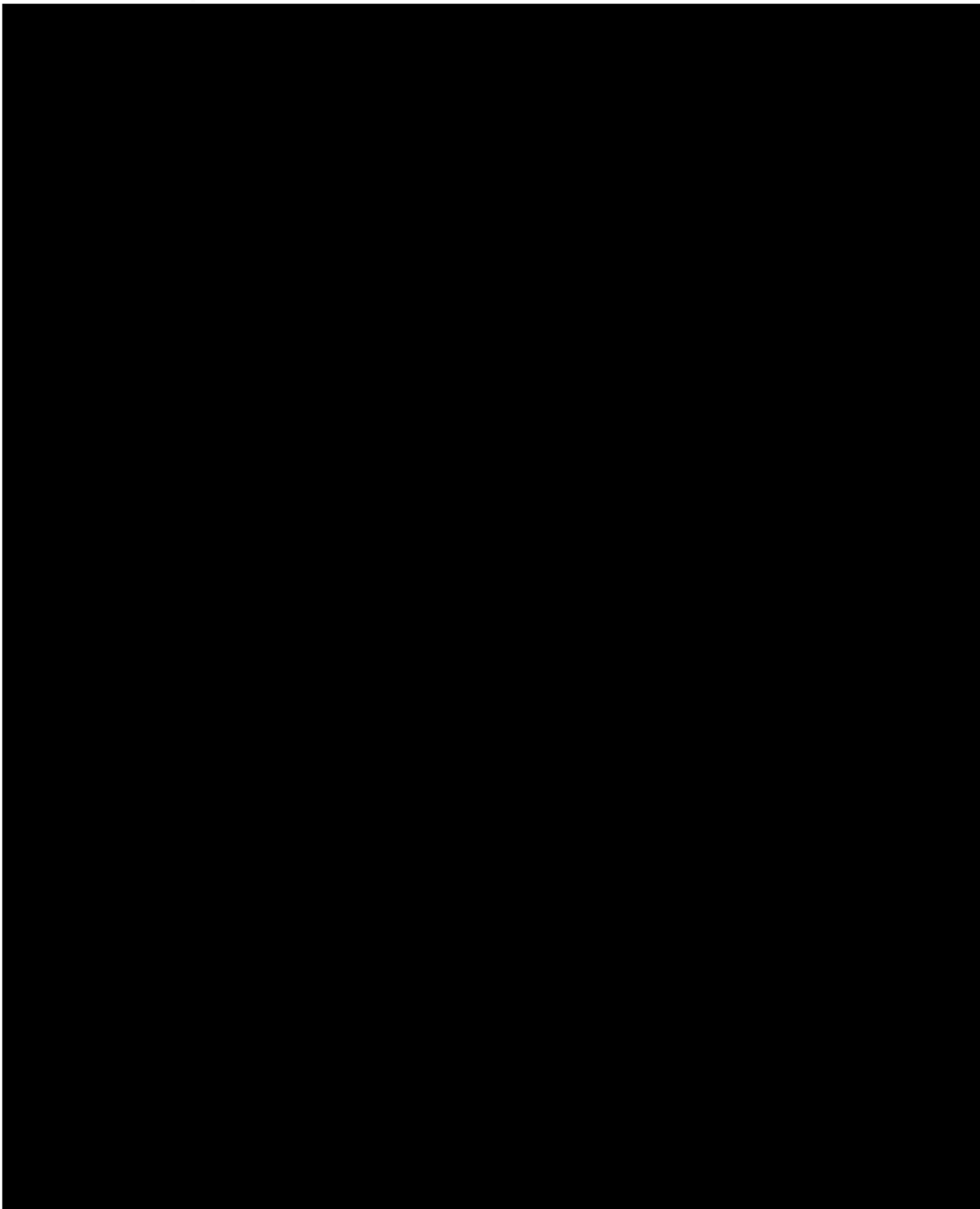
GINIS ADM





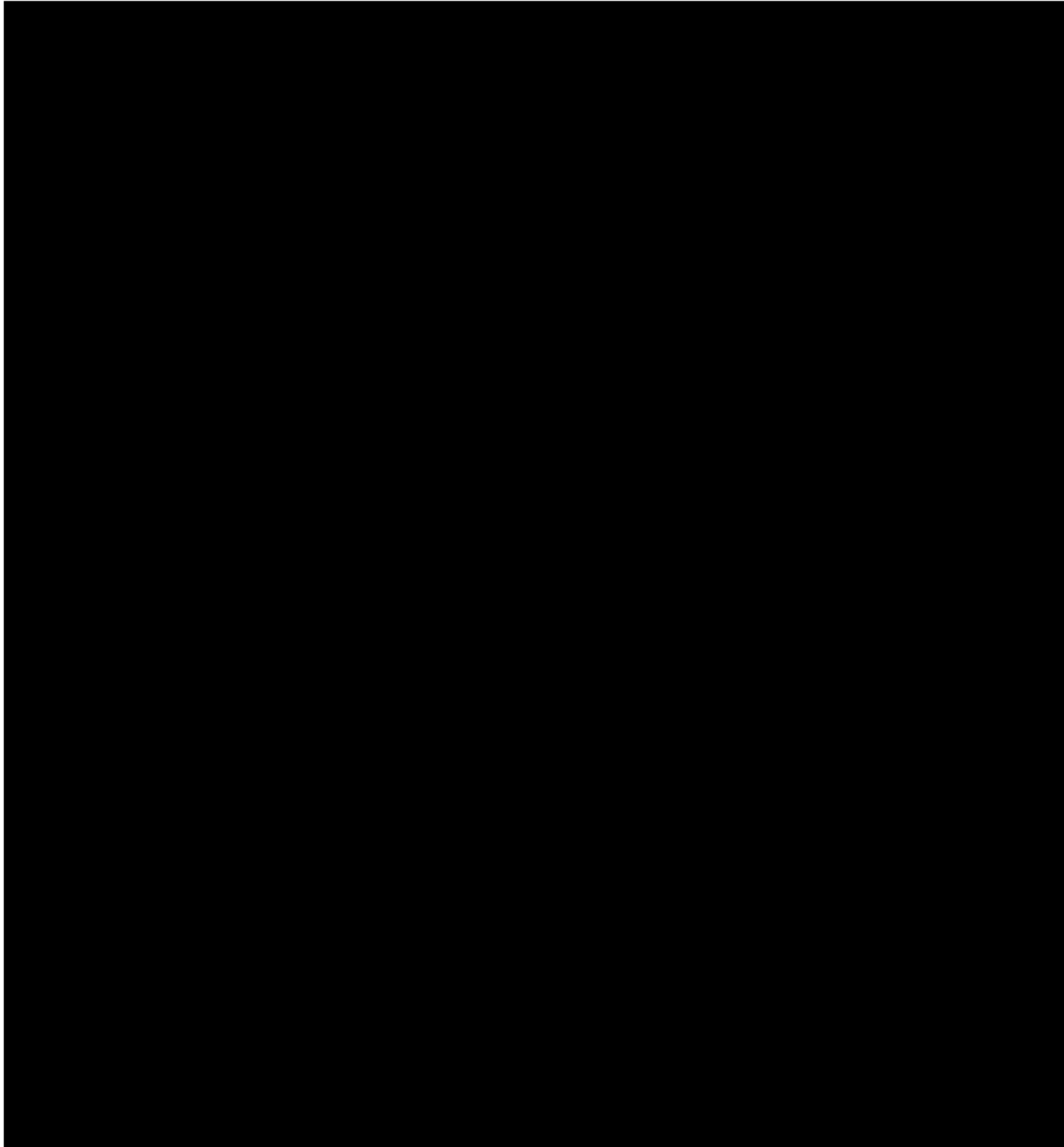
Příloha č: 2
Počet listů: 1

Kategorie pracovníků Zhotovitele-poskytovatele a jejich hodinové sazby za poskytování služeb uvedených v tomto ceníku



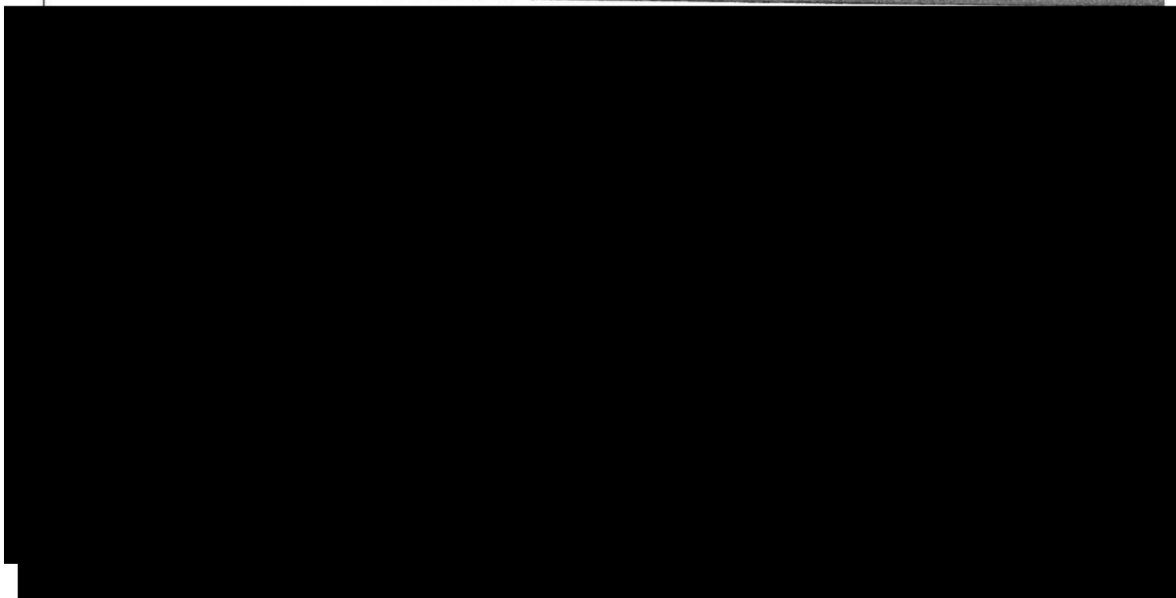
Handwritten signature or mark.

Časový harmonogram implementace systému GINIS®



Způsob financování projektu
Splátkový kalendář ceny programových modulů

Datum zaplacení splátky	Popis splátky	Výška splátky
----------------------------	---------------	---------------



Handwritten signature or initials

