

## **Smlouva o poskytování neveřejné VoIP služby č. 1403/2022.**

### **Poskytovatel:**

#### **První telefonní společnost s r.o.**

se sídlem: U studně 291/7, Jihlava, PSČ 586 05

IČ: 18198872, DIČ: CZ18198872

Zápis v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně oddíl C., vložka 2449

zastoupen: Lubošem Vítkem, jednatelem

a

### **Uživatel:**

#### **Pedagogicko-psychologická poradna a Speciálně pedagogické centrum Vysočina**

se sídlem: Třída Legionářů 1468/36, 586 01 Jihlava, IČ: 70832510

zastoupena: PhDr. Věrou Trávníkovou, ředitelkou

### **Všeobecné podmínky:**

#### **1. POSKYTOVATEL**

Služby elektronických komunikací jsou poskytovány v souladu se zák.č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích na území České republiky a v rozsahu Osvědčení č. 164 Českého telekomunikačního úřadu čj. 172567/2005-637 ze dne 21. července 2005, uděleného poskytovateli služeb elektronických komunikací:

#### **První telefonní společnost s r.o.**

se sídlem U studně 291/7, Jihlava, PSČ 586 05

IČ: 18198872, DIČ: CZ18198872

Zápis v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně oddíl C., vložka 2449

#### **2. REGISTRAČNÍ PORTÁL (SERVER) WWW.TELEFONNI.CZ**

Veřejně dostupná webová stránka poskytovatele s aktuální prezentací veškerých služeb elektronických komunikací včetně popisu služby, technických parametrů služby a cenových podmínek, určená k zjištění zájmu a objednání (registraci) zvolené služby zájemcem.

#### **3. ZÁJEMCE**

Zájemcem je každý subjekt (právnícká či fyzická osoba), který zašle objednávku na registračním serveru nebo na [prvni@telefonni.cz](mailto:prvni@telefonni.cz), a to včetně kontaktní e-mailové adresy která je jednou ze základních podmínek vzájemné komunikace. Zájemce je povinen zajistit pravidelnou, kontrolu a výběr doručené pošty, v případě změny e-mailové adresy pak tento kontakt aktualizovat na [prvni@telefonni.cz](mailto:prvni@telefonni.cz). V opačném případě se zákazník vystavuje nebezpečí, že nebude informován o podstatných okolnostech, souvisejících s poskytováním objednaných služeb (např. výzva k platbě, aj.). Neinformovanost zákazníka v důsledku nesplnění této podmínky nezakládá vůči poskytovateli žádnou odpovědnost za případné problémy zákazníka s řádným využitím objednaných služeb.

#### **4. UŽIVATEL SLUŽEB-ZÁKAZNÍK**

Zájemce, kterému byly na základě jeho projevené vůle a řádně autorizované registrace vygenerovány autentické parametry pro přístup ke službám VoIP a splnil podmínky, stanovené příslušnými právními předpisy, jakož i těmito Všeobecnými podmínkami, se dnem

realizace zpřístupnění objednané telekomunikační služby stává "Uživatelé služeb" nebo také "Zákazníkem".

## **5. SMLOUVA**

Uzavření vzájemného smluvního vztahu není podmíněno písemným vyhotovením smlouvy, tento vztah je založen v souladu s ujednáním § 1740 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, a to elektronickou autorizací (potvrzením), kterou zájemce projevil vůli akceptovat v celém rozsahu a bez výhrad návrh smluvních podmínek, daných Všeobecnými podmínkami poskytování služeb elektronických komunikací a technickými parametry objednaných služeb.

## **6. ZÁKAZNICKÉ CENTRUM - Centrum péče o zájemce a uživatele telekomunikačních služeb poskytovatele**

KONTAKT: 602418545, e-mail: [prvni@telefonni.cz](mailto:prvni@telefonni.cz).

## **7. DOHLEDOVÉ CENTRUM - Centrum dohledu telekomunikační sítě poskytovatele**

KONTAKT: 602418545, e-mail: [prvni@telefonni.cz](mailto:prvni@telefonni.cz).

## **8. NEVEŘEJNÁ OPTICKÁ KOMUNIKAČNÍ SÍŤ**

Síť dle definice zákona č. 127/2005 Sb., která slouží zcela nebo převážně k poskytování dostupných služeb elektronických komunikací, prostřednictvím této sítě je poskytována služba.

## **9. NEVEŘEJNĚ DOSTUPNÁ SLUŽBA ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ**

Je služba, poskytována jako privátní.

## **10. KREDIT-CENA SLUŽEB**

Kladný zůstatek finančních prostředků příslušného kontraktu (služby) zákazníka. Z kreditu jsou hrazeny služby hovorného dle platného ceníku. **Administrace trunku 5 hovorových kanálů - á 500,- Kč /měsíčně.**

## **11. DRUHY POSKYTOVANÝCH SLUŽEB**

Dle objednaného rozsahu, tj. poskytování 3 ks IP linek. Služby jsou poskytovány formou předplatného. Aktuální informace o druzích, cenách a rozsahu služeb poskytovaných poskytovatelem jsou přístupné především prostřednictvím stránky poskytovatele [www.telefonni.cz](http://www.telefonni.cz), nebo v sídle poskytovatele. Uživatel bere na vědomí, že poskytovatel nenese odpovědnost za obsah a využití objednaných služeb nebo za informace, údaje a data dostupná v síti elektronických komunikací, přestože jsou tyto informace přístupné a používané prostřednictvím objednaných služeb.

## **12. DAŇOVÝ DOKLAD – FAKTURA Daňový doklad-faktura**

Poskytovatel vystaví uživateli daňový doklad – fakturu, kterou mu vyúčtuje služby poskytnuté v předcházejícím měsíci jako fakturačním obdobím, a to vždy jednou měsíčně zpětně nejpozději do 10. dne následujícího období. Faktura může být doručena uživateli poštou nebo elektronicky. V případě elektronické formy bude faktura zaslána na adresu: [slavikova@pppaspcvysocina.cz](mailto:slavikova@pppaspcvysocina.cz) a v kopii na adresu [vrablova@pppaspcvysocina.cz](mailto:vrablova@pppaspcvysocina.cz). Splatnost faktury se sjednává 14 dnů od doručení faktury uživateli. Uživatel akceptuje daňový doklad bez podpisu a otisku razítka.

Faktura poskytovatele musí obsahovat náležitosti dle příslušných právních předpisů. Jestliže faktura nebude obsahovat dohodnuté náležitosti nebo bude mít jiné vady, je uživatel oprávněn ji vrátit poskytovateli s uvedením vad. V takovém případě se přeruší lhůta splatnosti a počne běžet znovu ve stejné délce vystavením opravené faktury.

### **13. ZMĚNA SLUŽBY - PŘERUŠENÍ**

Rozsah a druh objednaných služeb nedoporučujeme měnit v průběhu předplaceného období. Poskytovatel je oprávněn provádět v průběhu poskytování služeb upgrade (navýšení) zhodnocení užitečných vlastností objednané služby. Veškeré tyto úpravy budou předem oznámeny uživateli.

Poskytovatel se zavazuje neprodleně informovat uživatele o všech skutečnostech, které by mu mohly způsobit finanční, nebo jinou újmu, o překážkách, které by mohly ohrozit termíny stanovené touto smlouvou.

### **14. UKONČENÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**

Služby jsou poskytovány na základě předplatného a mohou být zákazníkem ukončeny bez jakékoliv výpovědní lhůty pouze oznámením k poslednímu dni v měsíci. V zájmu zákazníka je před rozhodnutím o ukončení vzájemné spolupráce vyčerpat veškeré finanční prostředky, jež byly poukázány ve prospěch jeho klientského účtu. Částka nečerpaného předplatného je nevratná. Každá ze smluvních stran může ukončit účinnost této smlouvy bez udání důvodu s 3 měsíční výpovědní lhůtu, která začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

Uživatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit, pokud poskytovatel poruší závažným způsobem nebo opakovaně méně závažným způsobem jakoukoli svoji povinnost vyplývající z této smlouvy nebo v případě, že poskytovatel vstoupí do likvidace nebo proti němu bude zahájeno insolvenční řízení.

### **15. PŘEVOD SLUŽEB NEBO ČÍSEL NA JINÉHO OPERÁTORA**

Zákazník může požádat o převod služby nebo telefonních čísel na jiného operátora. Tuto operaci je možné provést pouze prostřednictvím nového operátora, a to na základě jím doručené žádosti ČD Telematika, a.s. Tato služba je zpoplatněna dle ceníku nového operátora.

### **16. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ**

Poskytovatel bere na vědomí povinnost zveřejnit smlouvu v registru smluv (dále jen „registr smluv“) v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, a podpisem této smlouvy vyslovuje souhlas se zveřejněním všech údajů uvedených ve smlouvě v registru smluv zřízeném uvedeným zákonem. Smlouvu v registru smluv zveřejní uživatel.

Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv. Tato smlouva je uzavírána s účinností na dobu neurčitou.

Poskytovatel poskytne oprávnění přístupu ke službám a nenese odpovědnost za žádné zneužití těchto služeb. Poskytovatel nenese odpovědnost za bezpečnost zákaznickova systému, za funkčnost telekomunikačních okruhů a zařízení dodaných zákazníkem pro zajištění přístupu ke službě. Zároveň nenese odpovědnost za funkčnost částí sítě elektronických komunikací provozovaných jinými provozovateli, ani nenese jakoukoli odpovědnost za obsah informací, zveřejňovaných jinými subjekty. Poskytovatel je oprávněn změnit číslo účastnické stanice z naléhavých technických důvodů i bez souhlasu účastníka, pokud je to nutné k řádnému poskytování služby, přičemž na tuto změnu bude účastník předem upozorněn. Při poskytování objednaných služeb může docházet k občasnému snížení kvality, dočasnému omezení, popř. přerušení poskytování objednaných služeb. Pokud lze takovéto snížení kvality, dočasné omezení popř. přerušení předvídat, oznámí poskytovatel tuto skutečnost zákazníkovi vhodným způsobem, tj. prostřednictvím elektronické pošty na kontaktní e-mailovou adresu. V souladu s NAŘÍZENÍM EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 (GDPR), ze dne 27. dubna 2016, a se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění, uděluje zákazník po dobu poskytování služeb poskytovateli oprávnění shromažďovat, zpracovávat, uchovávat a užívat

jeho osobní údaje, uvedené v registračním formuláři objednané služby (dále jen "osobní údaje uživatele") pro účely informačních a účtovacích systémů poskytovatele a pro komunikaci s uživatelem o všech nových službách poskytovatele, apod. Poskytovatel se zavazuje neposkytovat osobní údaje zákazníka žádným jiným třetím osobám s výjimkou povinností, vyplývajících z obecně závazných právních předpisů ČR. Správcem osobních údajů uživatele uvedených v registračním formuláři, je poskytovatel. Zákazník je seznámen s tím, že poskytnutí osobních údajů podle tohoto odstavce je dobrovolné a že je oprávněn zmocnění podle tohoto odstavce kdykoliv písemně odvolat.

V Jihlavě dne:

V Jihlavě dne:

odepsal  
íková  
22.03.15  
01'00'

První telef