

Smlouva č. CBS-2202

o používání systému Advanced Rapid Library a jeho servisním zajištění

I. SMLUVNÍ STRANY

1. Poskytovatel:

Cosmotron Bohemia, s.r.o.

Pančava 415/11, 695 01 Hodonín

zapsaná v obchodním rejstříku vedeného Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 28794



IČ: 25518453

DIČ: CZ25518453

ID datové schránky: xsmwrah

(dále jen „Poskytovatel“)

a

2. Objednatel:

Česká republika – Zemský archiv v Opavě

Sněmovní 2/1, 746 01 Opava



IČ: 70979057

DIČ: není plátcem DPH

ID datové schránky: yzmaix7

Číslo jednacích objednatelů: ZA/495/2022

(dále jen „Objednatel“)

Smluvní strany se dohodly na následujícím obsahu smlouvy:



II. ÚVODNÍ UJEDNÁNÍ

1. Objednatel a Poskytovatel uzavřeli dne 31. 8. 2021 Smlouvu o vytvoření a implemenci software a poskytnutí licence k software, (dále jen „**Smlouva**“) jejímž předmětem bylo vytvoření a implementace specifického software Advanced Rapid Library (dále jen „**ARL**“) pro Objednatele. Rozsah ARL je uveden v příloze č.1, bod I.
2. Poskytovatel prohlašuje, že je tvůrcem a vlastníkem ARL a na základě Smlouvy poskytnul licenci ARL Objednateli k užívání dle přílohy č. 3.
3. Tato smlouva se uzavírá za účelem specifikace služeb poskytovaných Poskytovatelem Objednateli a souvisejících s provozem ARL.

III. PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli záruční služby po dobu 24 měsíců a následně pozáruční služby po dobu 24 měsíců, které souvisejí s provozem ARL a s provozem v ARL zapouzdřeného databázového systému za podmínek stanovených v níže uvedených ustanoveních. Databázový systém je dále uveden jako „**Databáze**“, poskytovatelem Databáze je společnost InterSystems B.V. Služby uvedené v tomto bodě jsou souhrnně označovány jako „**Služby**“.
2. Obsah Služeb poskytovaných Poskytovatelem Objednateli je uveden v příloze č.1 této smlouvy, bod II.
3. Služby se vztahují i na provoz testovacího prostředí.
4. Objednatel je povinen komunikovat s Poskytovatelem o Službách prostřednictvím kontaktní osoby, kterou je [REDACTED] (dále „kontaktní osoba“). Případně následné změny dohodnuté kontaktní osoby oznámí Objednatel Poskytovateli formou e-mailové komunikace.

IV. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Platba za Služby je složena ze dvou částí, částka je uvedena za 12 kalendářních měsíců:
 - a. Služby týkající se **aplikační části ARL ve výši 46 500,00 Kč bez DPH.**
 - b. Služby týkající se **Databáze ve výši 17 000,00 Kč bez DPH.**K těmto cenám bude připočtena DPH podle aktuálně platných předpisů.
2. Výši platby za Služby podle odst. 1. tohoto čl. je možné upravit podle roční míry inflace za předchozí rok, jejíž výška je uvedena na stránkách Českého statistického úřadu. Tato informace bude uvedena na faktuře.
3. Poskytovatel je oprávněn vystavovat faktury za Služby uvedené v odst. 1. tohoto čl. pololetně za období 6 měsíců na konci tohoto období, nejpozději v poslední den tohoto období.
4. Každá faktura musí mít náležitosti daňového dokladu dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a náležitosti stanovené v ust. § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů.

- Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti faktury vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje náležitosti stanovené touto smlouvou nebo budou-li tyto údaje uvedeny chybně. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. V takovém případě není Objednatel v prodlení se zaplacením ceny díla. Okamžikem doručení náležitě doplněné či opravené faktury začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v délce 30 pracovních dnů.
- Splatnost faktur je 30 dnů od vystavení. Faktury budou zaslány v elektronické formě na e-mailovou adresu Objednatele [REDACTED] pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Každý takto vystavený doklad bude s přílohou/přílohami tvořit jeden dokument, který bude opatřen kvalifikovaným elektronickým podpisem nebo elektronickou pečetí, založenými v době přijetí faktury na platném certifikátu kvalifikovaného poskytovatele služeb vytvářejících důvěru.
- Pokud dojde k rozšíření ARL nad rámec rozsahu uvedeného v příloze č.1, bod I. této smlouvy, bude změněna výše poplatku za Služby, která bude řešená dodatkem k této smlouvě nebo novou smlouvou nahrazující tuto smlouvu.
- Práce nad rámec smlouvy, např. customizace systému, budou realizovány na základě samostatné objednávky.

V. POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- Poskytovatel zajišťuje plynulý provoz ARL včetně odstranění zjevných chyb ARL.
- Poskytovatel je povinen snížit dobu, během níž je ARL z důvodů servisních prací nebo prací souvisejících s údržbou vyřazen z činnosti, na nezbytné minimum.
- Poskytovatel bude při provádění předmětu této smlouvy postupovat v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Všechna data používaná při plnění předmětu této smlouvy zůstávají majetkem Objednatele a Poskytovatel se zavazuje nevyužívat je a neuchovávat pro jiná plnění.
- Poskytovatel neodpovídá za nepřijetí požadavku objednatele z důvodu „vyšší moci“ a za nemožnost poskytování Služeb z důvodů nezávislých na vůli Poskytovatele. Za okolnosti vylučující odpovědnost smluvních stran za prodlení s plněním smluvních závazků (vyšší moc) jsou považovány takové překážky, které nastanou nezávisle na vůli povinné smluvní strany a brání jí ve splnění její povinnosti z této smlouvy, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná smluvní strana takovou překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala, a dále, že by v době vzniku smluvních závazků z této smlouvy vznik nebo existenci těchto překážek předpokládala. Za tyto překážky se výslovně považují živelní pohromy, jakákoliv embargo, občanské války, povstání, válečné konflikty, teroristické útoky, nepokoje nebo epidemie (mimo Covid-19), nepříznivé klimatické podmínky, nezaviněné havárie. Za živelní pohromy se zejména považují požár, úder blesku.
- Pro správnou a rychlou analýzu problémů je Poskytovatel povinen zaznamenávat všechny změny a úpravy vykonané na ARL do elektronické formy provozního deníku ARL, který je uložen na serveru ARL u Objednatele a který vede Objednatel, včetně dalších okolností, jež mohou mít vliv na správný chod ARL
- Poskytovatel je povinen řešit nahlášené chyby v záruční době takto:

- a. V případě podstatné vady ARL je Poskytovatel povinen zahájit práce na odstranění bez zbytečného prodlení, pokud byla chyba nahlášena také telefonicky. Poskytovatel je povinen dodat opravu ARL do 4 pracovních dnů elektronicky nebo do 5 pracovních dní osobně, a to ode dne oznámení chyby Objednatelem.
 - b. V případě, že se jedná o chybu ohrožující provoz objednatele, je Poskytovatel povinen odstranit chybu do 24 hodin od jejího nahlášení Objednatelem.
 - c. Pokud Poskytovatel nahlášenou chybu neuzná, je povinen o tom písemně uvědomit Objednatele do 2 kalendářních dnů od dne nahlášení této chyby s uvedením důvodů, které ho k takovému závěru vedly.
6. Poskytovatel je povinen řešit nahlášené chyby v pozáruční době takto:
- d. v případě vyřazení systému ARL z provozu tak, že není možné jeho běžné užívání, je Poskytovatel povinen zahájit práce na odstranění do 24 hodin, pokud byla chyba nahlášena také telefonicky;
 - e. v případě omezení provozu systému ARL tak, že není k dispozici pouze určitá funkčnost systému ARL, se Poskytovatel zavazuje zahájit práce na odstranění chyby do 36 hodin nebo se zavazuje vypracovat společně s Objednatelem oboustrannou přijatelnou alternativu řešení tohoto stavu.
7. Poskytovatel se zavazuje poskytovat metodickou podporu a školení uživatelů a správců systému za úplatu dle aktuálního ceníku Poskytovatele.

VI. POVINNOSTI OBJEDNATELE

1. Objednatel je povinen používat ARL v souladu s provozními pracovními postupy uvedenými v uživatelských příručkách předaných společně s ARL, které jsou v aktualizované formě umístěny v zákaznické wiki ARL.
2. Objednatel je povinen zajistit seznámení svých zaměstnanců s pracovními postupy potřebnými pro práci s ARL a jeho novými verzemi.
3. Objednatel je povinen zajistit, aby úpravy ARL vykonávala pouze ta osoba, která byla za tímto účelem vyškolená na školení zaměřeném na správu ARL, na kterém byla seznámena s postupy možných úprav ARL a s podmínkami, za kterých lze tyto úpravy provádět.
4. Objednatel je povinen informovat Poskytovatele o všech skutečnostech majících vliv na správnou funkci ARL a o těch, které jej mohou vyřadit z provozu.
5. Pro správnou a rychlou analýzu problémů je Objednatel povinen vést elektronickou formu provozního deníku ARL uloženou na serveru ARL u Objednatele. Do této dokumentace musí Objednatel zaznamenávat
 - všechny změny a úpravy vykonané na ARL,
 - všechny zásahy vykonané Objednatelem na softwarovém a hardwarovém vybavení,
 - jakékoliv změny v nastavení síťové komunikace, zejména změny nastavení brány/firewall a jejich pravidel v souvislosti se serverem ARL,
 - další okolnosti, které mohou mít vliv na správný chod ARL.
6. Objednatel je povinen o skutečnostech uvedených v odstavci VI. 5 informovat Poskytovatele nejpozději do 36 hodin od jejich vzniku.
7. Pro zaměstnance Poskytovatele zajistí Objednatel přístup k instalovanému ARL a poskytne jim potřebnou součinnost při poskytování Služeb. Přístup k ARL je zabezpečen přístupem do adresáře

- s instalovanými soubory a zálohami ARL se všemi právy potřebnými k práci s nimi.
8. Objednatel je povinen hradit faktury řádně a včas.
 9. Objednatel je povinen komunikovat s Poskytovatelem:
 - v případě hlášení nefunkčních stavů telefonicky a písemně,
 - v případě hotline telefonickya dále je povinen řídit se při komunikaci s Poskytovatelem pravidly uvedenými na www.cosmotron.cz.
 10. Hlášení chyb, závad a nefunkčních stavů, které jsou dále uváděny jako „chyby“:
Pokud se Objednatel domnívá, že je systém ARL nebo jeho část vyřazena z provozu, je povinen chybu nahlásit ihned po jeho zjištění telefonicky na kontaktní telefonní čísla uvedená na www.cosmotron.cz. Dále je Objednatel povinen zaslat popis chyby včetně obsahu systémové zprávy také prostřednictvím služby pro zaslání požadavků na www.cosmotron.cz. Tato služba obsahuje zaslání hlášení Poskytovateli e-mailem a zároveň zajišťuje automatické potvrzení o odeslání požadavku Objednatelům a jeho přijetí Poskytovatelem.
 11. Rozdělení kompetencí mezi Objednatelům a Poskytovatelem, týkajících se správy serveru se systémem ARL a Databáze, bude upřesněno před podpisem této smlouvy a přiloženo jako příloha č. 2 této smlouvy.
 12. Za generování certifikátu pro hostname, na kterém bude veřejně dostupné ARL, bude zodpovědný Poskytovatel, který zajistí jeho aktualizaci na serveru ARL. Povinností Objednatel je informovat Poskytovatele o případné skutečnosti zařazení zařízení reverzní proxy nebo jiného zařízení v síťové architektuře Objednatel zajišťujícího šifrování síťové komunikace, a to nejpozději do 36 hodin.

VII. POKUTY, SANKCE

1. V případě, že Poskytovatel nedodrží termíny oprav a odstranění chyb a vad uvedených v čl. V. odst. 4. nebo 5. podle toho, zda se jedná o Služby v záruční nebo pozáruční době, zaplatí Objednatel smluvní pokutu ve výši 0,05 % z pololetní platby za Služby za každý i započatý den prodlení.
2. Objednatel zaplatí Poskytovateli smluvní pokutu v případě prodlení s úhradou faktury ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý, i započatý den prodlení.
3. V případě, že Objednatel prokazatelně neposkytne Poskytovateli při realizaci služeb potřebnou součinnost, má Poskytovatel právo na ukončení poskytování této konkrétní Služby bez sankcí Poskytovatele.
4. Pokud se při poskytování Služeb
 - týkajících se řešení chyby prokáže, že příčina chyby ARL nebyla na straně Poskytovatele, nebo
 - v případě, že Objednatel nedodrží povinnost uvedenou v čl. VI. odst. 3. a z tohoto důvodu bude Poskytovatel nucen uvést ARL do stavu před úpravami provedenými Objednatel, je Objednatel povinen uhradit prokazatelné náklady vzniklé v souvislosti s analýzou, přípravou a řešením situace, jako součin odpracovaných, včetně započatých, hodin a aktuální hodinové sazby, na základě faktury vystavené Poskytovatelem.

VIII. MLČENLIVOST A OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ

1. O veškerých předaných podkladech a technické dokumentaci, které se smluvní strany dozvěděly v souvislosti s plněním této smlouvy, jsou smluvní strany povinny zachovávat mlčenlivost i po ukončení platnosti a účinnosti této smlouvy kromě případů, kdy je toto vyžadováno zákonem.

IX. ZVEŘEJNĚNÍ SMLOUVY

1. Smluvní strany berou na vědomí, že v souvislosti s právní úpravou týkající se tzv. registru smluv, bude samotná smlouva i případné změny této smlouvy kromě informací tvořících obchodní tajemství i v registru smluv zveřejněny.
2. Poskytovatel prohlašuje, že příloha č. 1 této smlouvy obsahuje obchodní tajemství a Poskytovatel tak má zájem na jeho utajení, kdy na základě této skutečnosti se smluvní strany výslovně dohodly, že samostatná příloha č. 1 této smlouvy nebude žádným způsobem zveřejněna zejména v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění.
3. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv zajistí bez zbytečného odkladu po jejím uzavření Objednatel.

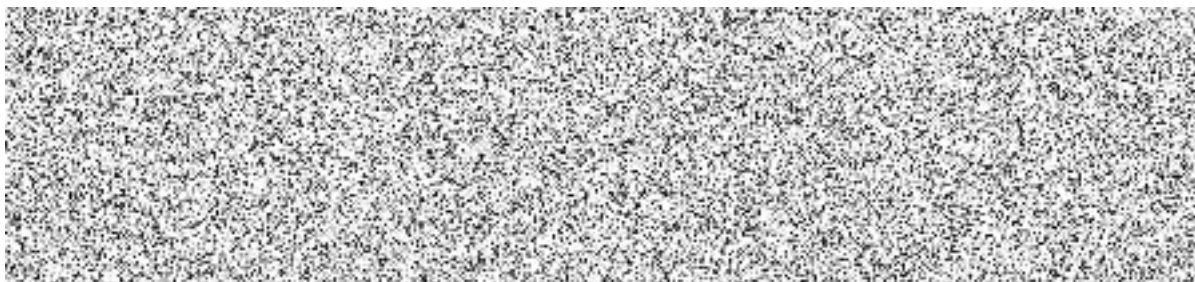
X. OSTATNÍ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Pokud nebylo v této smlouvě dohodnuto jinak, řídí se právní vztahy smluvních stran českým právem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
2. Smluvní strany prohlašují, že § 577 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, se nepoužije. Určení množství, časového, územního nebo jiného rozsahu v této smlouvě je pevně určeno autonomní dohodou smluvních stran a soud není oprávněn do smlouvy jakkoliv zasahovat.
3. V případě, že se některé ustanovení této smlouvy, ať už vzhledem k platnému právnímu řádu nebo vzhledem k jeho změnám, ukáže neplatným, neúčinným nebo sporným anebo některé ustanovení chybí, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy touto skutečností nedotčena. Namísto dotyčného ustanovení nastupuje buď ustanovení příslušného obecně závazného právního předpisu, které je svou povahou a účelem nejbližší zamýšlenému účelu této smlouvy, nebo není-li takového ustanovení právního předpisu, způsob řešení, jenž je v obchodním styku obvyklý.
4. Smluvní strany jsou povinny se vzájemně a bezodkladně informovat o změně údajů týkajících se jejich identifikace, jakož i o změně ostatních údajů rozhodných pro řádné plnění této smlouvy.
5. Jakékoliv změny a doplňky této smlouvy je možné provádět dle dohody smluvních stran pouze písemně formou dodatků, pořadově očíslovaných a potvrzených oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Pro účely této smlouvy nebude za písemnou formu považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
6. Smluvní strany se ohledně doručování dohody na fikci doručení, a to tak, že následující pracovní den po odeslání e-mailu se má tento za doručení druhé smluvní straně. Doručením se má rovněž za to, že smluvní strana byla s obsahem doručované listiny seznámena.

7. Smluvní strany výslovně prohlašují, že případné spory vyplývající z této dohody se budou řešit dohodou. Nedojde-li k dohodě a vznikne-li spor, pak při řešení sporů budou smluvní strany postupovat v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
8. Smluvní strany se dohodly, že pohledávky vzniklé z této smlouvy nebo v souvislosti s ní, mohou být postoupeny jednou smluvní stranou pouze po předchozím písemném souhlasu druhé smluvní strany. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel není oprávněn započíst svou pohledávku vůči objednateli bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
9. Objednatel je podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
10. Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je povinný subjekt k poskytování informací dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel souhlasí se zpřístupněním, či zveřejněním celé této smlouvy včetně nabídky v jejím plném znění, jakož i všech úkonů a okolností s touto smlouvou souvisejících.
11. Smluvní strany sjednávají, že žádný z údajů obsažených v této smlouvě (kromě přílohy č. 1) nejsou považovány za obchodní tajemství dle § 504 občanského zákoníku. V případě, že by Poskytovatel trval na tom, že některý údaj obsažený v této smlouvě a jejích přílohách je obchodním tajemstvím a následně vyšlo najevo, že údaj nenaplňoval podmínky stanovené v § 504 Občanského zákoníku, nese za nesprávné označení údaje za obchodní tajemství odpovědnost Poskytovatel.
12. Tuto smlouvu lze vypovědět i bez uvedení důvodu, výpověď smlouvy je platná pouze v písemné podobě. Výpovědní doba v obou případech činí 2 měsíce a počíná běžet od prvního dne následujícího měsíce po obdržení výpovědi.
13. Tato smlouva obsahuje přílohu č. 1, přílohu č. 2 a přílohu č. 3 které jsou nezbytnou součástí smlouvy.
14. Tato smlouva nabývá platnost dnem podpisu oprávněných zástupců obou smluvních stran, je platná po dobu 48 měsíců a účinnosti nabývá dnem zveřejnění.
15. Smlouva je podepsána kvalifikovanými elektronickými podpisy.

V Hodonině

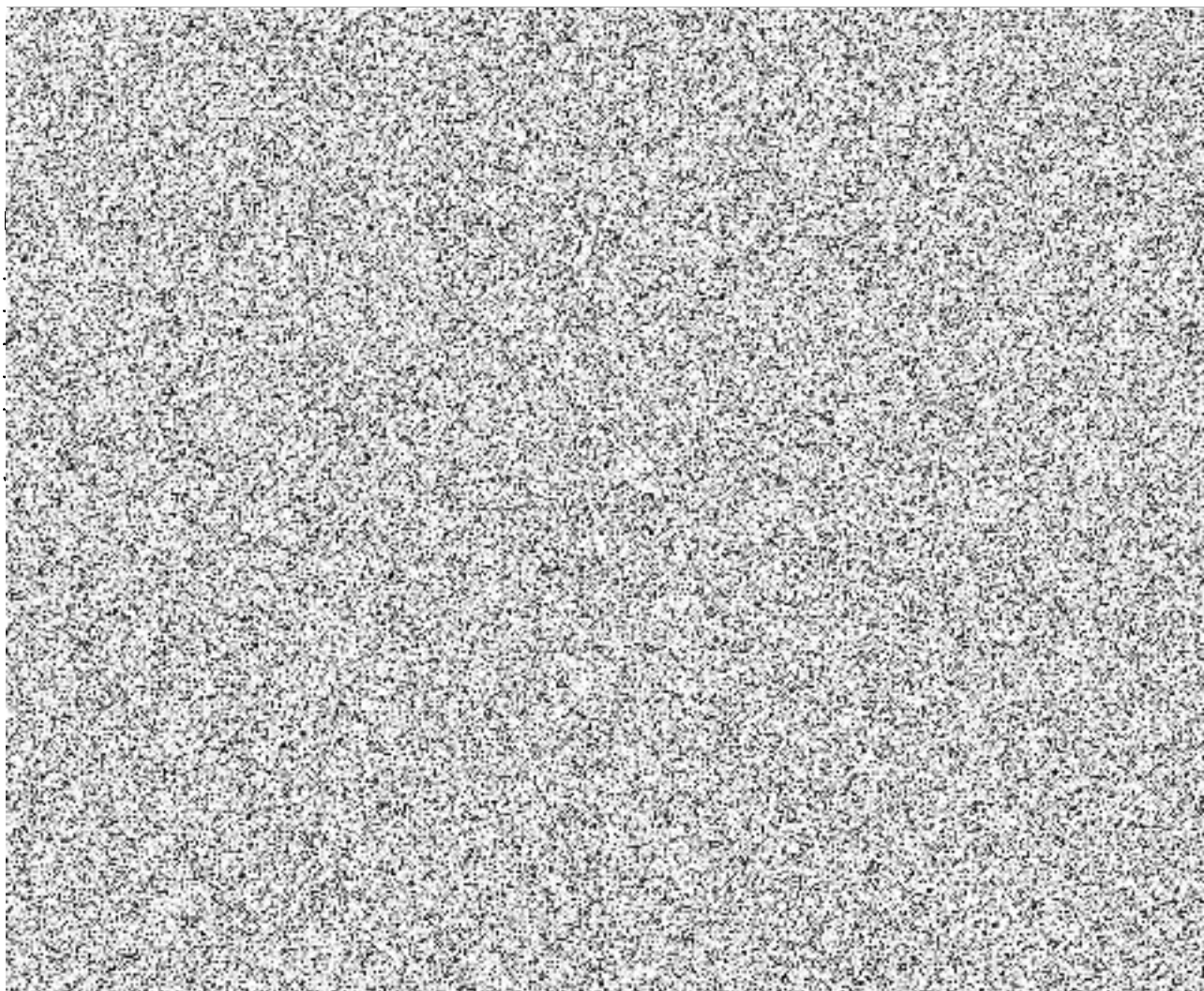
V Opavě



jednatelka Cosmotron Bohemia, s.r.o.

ředitel Zemského archivu v Opavě

Příloha č. 1





V Hodoníně

V Opavě



jednatelka Cosmotron Bohemia, s.r.o.

ředitel Zemského archivu v Opavě

Příloha č. 2: Rozdělení kompetencí týkajících se správy serveru se systémem ARL a Caché

Tento dokument řeší rozdělení kompetencí (zodpovědností) při provozní správě a zálohování serveru s ARL.

Poskytovatel je zde uveden jako „Cosmotron“.

Objednatel je zde uveden jako „zákazník“.

1. HW, SW, síťová infrastruktura

P.č.	Činnost	Zajišťuje Cosmotron	Zajišťuje zákazník
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			
9.			

2. Provozní správa

P.č.	Činnost	Zajišťuje Cosmotron	Zajišťuje zákazník
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			

3. Zálohování

P.č.	Činnost	Zajišťuje Cosmotron	Zajišťuje zákazník
1.			
2.			

P.č.	Činnost	Zajišťuje Cosmotron	Zajišťuje zákazník
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			

4. Obnovení ze zálohy

P.č.	Činnost	Zajišťuje Cosmotron	Zajišťuje zákazník
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			

Další ujednání

- Zákazník zajistí technikům Cosmotronu stabilní vzdálený přístup na ARL server z více než jedné stanice z alespoň (nebo právě) jedné veřejné IP adresy.
- V případě, že celková volná kapacita diskového oddílu serveru se bude blížit kritické hodnotě (~10% celkové kapacity disku), je zákazník povinen informovat servisní techniky Cosmotronu o této skutečnosti.
- V případě rapidního nárůstu využití hw prostředků serveru je zákazník povinen informovat o této skutečnosti servisní techniky Cosmotronu.
- Změny datových úložišť, rozdělení disků a diskových polí, případně plánované přesuny souborů databáze, digitálního repozitáře nebo jiných komponent systému IS ARL, je zákazník povinen předem konzultovat a provádět je v součinnosti s technikem Cosmotronu.
- Instalace dodatečných aplikací na ARL serveru je možná pouze po dohodě s Cosmotronem a musí být zajištěno, že tyto aplikace nebudou ovlivňovat běh ARL systému (např. antivir).
- Veškeré systémové změny na serveru, týkající se nastavení času, národního prostředí, sítě, firewallu, přístupových práv atd. je zákazník povinen předem konzultovat s technikem Cosmotronu.
- Před provedením aktualizace/upgrade OS serveru je zákazník povinen informovat servisní techniky Cosmotronu.
- Před provedením aktualizace/upgrade OS serveru je zákazník povinen zkontrolovat, zda jsou dostupné zálohy systému ARL. Pokud je to možné, udělá i zálohu celého systému a následně provede aktualizaci/upgrade OS serveru.
- Před provedením aktualizace/upgrade Intersystems Caché nebo ARL je Cosmotron povinen informovat zákazníka a dohodnout s ním vhodný termín.

- Pokud je instalovaný shadow server pro stínování databáze, je potřeba na něm udržovat stejné verze a aktualizace OS i Intersystems Caché, jako na primárním serveru ARL.
- Cosmotron je povinen nakonfigurovat ARL tak, aby po standardním/korektním restartu, případně zastavení a opětovném nastartování serveru, ARL automaticky také nastartovalo bez potřeby opakovaného ručního zásahu ze strany administrátora serveru.

V Hodoníně

V Opavě



jednatelka Cosmotron Bohemia, s.r.o.

ředitel Zemského archivu v Opavě



cosmotron
Cosmotron Bohemia, s.r.o.

Smluvní doložka o zpracování osobních údajů

ke Smlouvě o vytvoření a implementaci software a poskytnutí licence k software podepsané dne 31.8.2021 (dále jen „Smlouva“)

I. SMLUVNÍ STRANY

1. Zpracovatel:

Cosmotron Bohemia, s.r.o.

Pančava 415/11, 695 01 Hodonín

zapsaná v obchodním rejstříku vedeného Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 28794



IČ: 25518453

DIČ: CZ25518453

ID datové schránky: xsmwrah

(dále jen „Zpracovatel“)

a

2. Správce:

Česká republika – Zemský archiv v Opavě

Sněmovní 2/1, 746 01 Opava



IČ: 70979057

DIČ: není plátcem DPH

ID datové schránky: yzmaix7

(dále jen „Správce“)

Zpracovatel a Správce se v souladu s čl. 28 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen Nařízení), dohodli takto:

ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

1. Zpracovatel na základě smlouvy zpracovává údaje pro Správce. Účelem tohoto zpracování je poskytování podpory a servisních služeb souvisejících s provozem automatizovaného systému Advanced Rapid Library – archivní knihovna.
2. Předmět a dobu trvání zpracování, způsob zpracování a kategorii subjektů údajů určuje tato smlouva. Na základě této smlouvy nejsou zpracovávány zvláštní kategorie osobních údajů ani osobní údaje, které se týkají rozsudků v trestních věcech a trestných činů.

ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

3. Zpracovatel pro Správce na základě této smlouvy zajišťuje činnosti, při kterých dochází ke zpracování osobních údajů třetích osob spravovaných Správcem.
4. Osobní údaje jsou Zpracovatelem zpracovávány pouze pro účely a v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu této smlouvy.
5. Osobní údaje budou Zpracovatelem uchovávány pouze po dobu účinnosti této smlouvy. Po ukončení účinnosti této smlouvy nebo jakmile pomine účel, pro který byly osobní údaje zpracovávány, Zpracovatel osobní údaje v souladu s rozhodnutím Správce buď vymaže, nebo je vrátí Správci a vymaže existující kopie.

POVINNOSTI ZPRACOVATELE

6. Zpracovatel je při zpracování osobních údajů na základě této smlouvy povinen postupovat s náležitou odbornou péčí tak, aby neporušil žádné ustanovení Nařízení.
7. Zpracovatel je povinen řídit se při zpracování osobních údajů pouze doloženými pokyny Správce. Zpracovatel je povinen upozornit Správce bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu pokynů, jestliže Zpracovatel mohl tuto nevhodnost zjistit. Zpracovatel je v takovém případě povinen pokyny provést pouze na základě písemného sdělení Správce, že Správce trvá na provedení takových pokynů, jinak Zpracovatel odpovídá Správci za případnou škodu způsobenou vznikem povinnosti Správce hradit škodu nebo nemajetkovou újmu v penězích subjektu osobních údajů či pokutu ÚOOÚ.
8. V případě, že se subjekt osobních údajů bude domnívat, že Správce nebo Zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s Nařízením, a požádá Zpracovatele o vysvětlení nebo bude požadovat odstranění vzniklého stavu, zavazuje se Zpracovatel o tom neprodleně informovat Správce.
9. Zpracovatel je povinen Správci neprodleně oznámit provádění kontroly ze strany ÚOOÚ ve věci osobních údajů zpracovávaných pro Správce a poskytnout Správci na jeho žádost podrobné informace o průběhu kontroly a kopii kontrolního protokolu.
10. Zpracovatel je povinen Správci neprodleně oznámit každý případ porušení zabezpečení osobních údajů, který v souvislosti se zpracováním zjistí, a to správci knihovního systému telefonicky na tel. číslo + 420 518 607 270 a na e-mailovou adresu: p.dolezal@zao.archives.cz. V oznámení uvede veškeré informace dle čl. 33, odst. 3 Nařízení, které mu jsou známy.



cosmotron
Cosmotron Bohemia, s.r.o.

11. Zpracovatel je, pokud je to možné, při zohlednění povahy zpracování osobních údajů prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, nápomocen Správci při plnění povinnosti Správce reagovat na žádosti o výkon práv subjektů osobních údajů, zejména na žádost na přístup k osobním údajům, na opravu či výmaz osobních údajů a na přenositelnost osobních údajů.
12. Zpracovatel je povinen dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů; Správce je oprávněn si takovou dokumentaci od Zpracovatele kdykoliv vyžádat k nahlédnutí. Zpracovatel je povinen umožnit audity, včetně inspekci, prováděné Správce nebo jiným auditorem, kterého Správce pověří, a k těmto auditům přispěje.
13. Zpracovatel je Správci nápomocen při posuzování vlivu na ochranu osobních údajů dle čl. 35 Nařízení, ohlašování případů porušení zabezpečení osobních údajů ÚOOÚ či subjektům údajů a při předchozích konzultacích s ÚOOÚ, to vše při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má k dispozici.

ZAPOJENÍ DALŠÍHO ZPRACOVATELE

14. Zpracovatel nezapojí do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení správce. V případě obecného písemného povolení Zpracovatel Správce informuje o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne tak Správci příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky.
15. Pokud Zpracovatel zapojí dalšího zpracovatele, aby jménem Správce provedl určité činnosti zpracování, musí tomuto dalšímu zpracovateli smluvně uložit stejné povinnosti na ochranu údajů jako Zpracovatel.

OPATŘENÍ K ZAJIŠTĚNÍ ZABEZPEČENÍ OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

16. Zpracovatel se zavazuje, že přijme s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody subjekty údajů vhodná technická a organizační opatření, aby vyloučil možnost neoprávněného nebo nahodilého přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, jakož i k jinému zneužití osobních údajů, zejména
 - a) zaváže své zaměstnance a další osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje k mlčenlivosti a poučí je o jejich dalších povinnostech, které jsou povinni dodržovat, aby nedošlo k porušení zabezpečení;
 - b) bude osobní údaje uchovávat v náležitě zabezpečených objektech a místnostech;
 - c) osobní údaje v elektronické podobě bude uchovávat na zabezpečených serverech nebo na nosičích dat, ke kterým budou mít přístup pouze pověřeni zaměstnanci na základě přístupových kódů či hesel;
 - d) zajistí dálkový přenos osobních údajů buď pouze prostřednictvím veřejně nepřístupné sítě, nebo prostřednictvím zabezpečeného přenosu po veřejných sítích.
 - e) bude osobní údaje pravidelně zálohovat: automatickými online zálohami systému.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

17. Zpracovatel odpovídá Správci za škodu způsobenou v důsledku porušení povinností uložených Zpracovateli Nařízením, Smlouvou nebo touto smluvní doložkou, zejména je-li v důsledku porušení



cosmotron
Cosmotron Bohemia, s.r.o.

povinností Zpracovatele Správce povinen hradit náhradu škody nebo nemajetkové újmy subjektu osobních údajů či pokutu ÚOOÚ.

18. Zpracovatel je i po zániku Smlouvy povinen dodržovat veškeré povinnosti plynoucí mu z Nařízení, zejména předejít jakémukoliv neoprávněnému nakládání s osobními údaji.

19. Tato smluvní doložka je podepsána certifikovanými elektronickými podpisy.

Podpisy smluvních stran



za Zpracovatele

za Správce

Čestné prohlášení

Společnost **Cosmotron Bohemia, s. r. o.** se sídlem Pančava 415/11, 695 01 Hodonín
IČ: 25518453, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 28794,

tímto čestně prohlašuje, že

v návaznosti na smlouvu o poskytování provozní podpory produktu Advanced Rapid Library vedené pod číslem CBS-2202 ze dne 24. 3. 2022 jsme se s objednatelem (Zemský archiv v Opavě) dohodli na poskytnutí Zdrojových kódů, které je Objednatel oprávněn použít v definovaných případech.

Objednatel je oprávněn nakládat se Zdrojovými kódy dle své nezbytné potřeby v případě, že

- a) bude vydáno rozhodnutí o zrušení Dodavatele likvidací bez právního nástupce,
- b) bude na majetek Dodavatele zahájeno insolvenční řízení,
- c) bude na majetek Dodavatele bude prohlášen konkurz,
- d) dojde k závažnému porušení smlouvy ze strany zhotovitele,
- e) dojde k ukončení smlouvy ze strany objednatele z důvodu nedohodnutí podmínek pro pokračování spolupráce.

Zdrojové kódy budou předávány na základě žádosti objednatele, následujícím způsobem:

- a) Zhotovitel nainstaluje všechny Zdrojové kódy aplikací v příslušné konfiguraci a případné další potřebné programy a předvede Objednateli kompilaci všech částí aplikací.
- b) Odpovědná osoba Objednatele otestuje jejich funkčnost a následně převezme Zdrojové kódy na elektronickém nosiči.
- c) Předchozí verze Zdrojových kódů budou smazány.
- d) Zhotovitel zajistí jejich řádné uložení na dohodnutém místě a provede jejich zašifrování proti neoprávněné manipulaci.

V Hodoníně dne 24. 3. 2022



Jednatelka společnosti Cosmotron Bohemia, s. r. o.