

DATUM: 1.4.2022  
TELEFONNÍ ČÍSLO: XXXXXXXXXX  
ČÍSLO ÚČASTNICKÉ SMLOUVY: XXXXXXXXXX  
SLUŽBA: Tarify 3 Pro Firmu  
ZÁJEMCE: Česká kancelář pojistitelů



T-Mobile Czech Republic a.s.  
Tomíčková 2144/1, 148 00 Praha 4  
IČ 649 49 681, DIČ CZ64949681  
Zapsaný do OR u MS v Praze, oddíl B, vložka 3787

## SHRNUTÍ SMLOUVY

Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU. Pomáhá porovnat různé nabídky služeb. Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

**Zákaznické centrum - Business**  
800 73 73 33, XXXXXXXXXX  
[www.t-mobile.cz/firmy](http://www.t-mobile.cz/firmy)

## SLUŽBA

Tarify 3 Pro Firmu - mobilní hlasová služba

- Volné minuty do všech sítí 30

Ostatní parametry Vaší Účastnické smlouvy jsou součástí Rámcové smlouvy, ve které jste si konkrétní nastavení Účastnických smluv s Operátorem sjednal.

## RYCHLOST SLUŽBY PŘÍSTUPU K INTERNETU A PROSTŘEDKY NÁPRAVY

| Tarify 3 Pro Firmu | Technologie | Maximální dostupná rychlost |           | Běžně dostupná rychlost |           | Minimální dostupná rychlost |           |
|--------------------|-------------|-----------------------------|-----------|-------------------------|-----------|-----------------------------|-----------|
|                    |             | Stahování                   | Odesílání | Stahování               | Odesílání | Stahování                   | Odesílání |
|                    | 2G          | 0,2 Mb/s                    | 0,1 Mb/s  | N/A                     | N/A       | 64 kb/s                     | 64 kb/s   |
|                    | LTE         | 300 Mb/s                    | 50 Mb/s   | N/A                     | N/A       | 64 kb/s                     | 64 kb/s   |

Dosažitelné rychlosti závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora, ani z Vaší strany, ale i na faktorech, které můžete přímo ovlivnit. Faktory ovlivňující kvalitu poskytování služby jsou uvedeny v Příloze č. 1 Ceníku.

V případě, že bylo možné službu využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně operátora, službu reklamujte. Operátor je povinen závadu odstranit a přiměřeně vám sníží cenu. Operátor není povinen nahradit škodu, která vznikne účastníkovi v důsledku přerušení služby nebo vadného poskytnutí služby. V případě, že se bude jednat o významnou trvající nebo často se opakující odchylku od plnění uvedeného ve smlouvě, máte právo účastnickou smlouvu vypovědět.

## CENA

| Plnění             | Cena | Způsob úhrady |
|--------------------|------|---------------|
| Tarify 3 Pro Firmu |      | Měsíčně       |

## DOBA TRVÁNÍ, OBNOVENÍ A UKONČENÍ

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

Smlouva zaniká dohodou, výpovědí, odstoupením, smrtí nebo zánikem některé ze stran smlouvy bez právního nástupce nebo dnem přenesení služby.

Smlouvu má Zájemce právo ukončit kdykoliv s 30 denní výpovědní dobou.

V případě předčasného ukončení Účastnické smlouvy je Zájemce povinen zaplatit Operátorovi finanční vypořádání - úhradu ve výši úhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo Zájemci poskytnuto za zvýhodněných podmínek a současně finanční vypořádání - úhradu ve výši součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby jejího trvání.

## FUNKCE PRO KONCOVÉ UŽIVATELE SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Pro neslyšící Operátor provozuje speciální infolinku, volání s operátorem se spojí do textového hovoru. Vše, co se řekne, je převedeno rovnou do psané podoby. Pro sluchově postižené je na T-Mobile prodejnách služba T-Mobile e-Přepis. Jde o simultánní přepis řeči na dálku (nevidomým), díky němuž může neslyšící či nedoslýchavý pohodlně sledovat odpovědi prodejce na displeji tabletu.