

Smlouva o poskytování služeb podpory

Číslo smlouvy 2022/0103

Smluvní strany:

Principal engineering s.r.o.

sídlo: Praha 4 - Nusle, Na hřebenech II 1718/8 , PSČ 140 00
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném rejstříkovým soudem u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 92968
IČ: 26775794
DIČ: CZ26775794
bankovní spojení: Raiffeisenbank, a.s.
číslo účtu (CZK): 8845765001/5500
zastoupená: Milošem Tkáčikem

(dále jen „Poskytovatel“)

a

Sociologický ústav AV ČR, v.v.i.

sídlo: Jilská 361/1, 110 00, Praha 1
IČ: 68378025
DIČ: CZ68378025
bankovní spojení: ČNB Praha 1, Na Příkopě 28
číslo účtu (CZK): 68823011/0710
zastoupená: Mgr. Jindřich Krejčí, Ph.D., ředitel

(dále jen „Objednatel“)

uzavírají tuto smlouvu o poskytování služeb podpory informačního systému archiv.soc.cas.cz ve smyslu § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „Smlouva“).

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Objednatel je veřejnou výzkumnou institucí, řádně registrovanou v rejstříku v.v.i., a působící v souladu s právními předpisy v České republice. Objednatel prohlašuje, že je schopen a oprávněn uzavřít tuto Smlouvu a řádně plnit závazky z ní vyplývající.

- 1.2. Poskytovatel je obchodní společností, řádně registrovanou a působící v souladu s právními předpisy v České republice. Poskytovatel prohlašuje, že je schopen a oprávněn uzavřít tuto Smlouvu a řádně plni závazky z ní vyplývající.
- 1.3. Smlouva je uzavřena v rámci projektu LM2018135 Český sociálněvědní datový archiv, na který byla poskytnuta dotace MŠMT z prostředků účelové podpory velkých výzkumných infrastruktur.

PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli za cenu a podmínky stanovených touto Smlouvou služby, jejichž seznam je uveden v příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Služby**“).
- 2.2. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za poskytování Služeb cenu, a to v souladu s dalšími ujednáními této Smlouvy.
- 2.3. Objednatel se dále zavazuje poskytnout Poskytovateli součinnost potřebnou pro řádné a včasné plnění závazků Poskytovatele a řádně plnit další závazky stanovené touto Smlouvou.

MÍSTO A DOBA PLNĚNÍ

- 3.1. Místem poskytování Služeb je sídlo Objednatele, není-li v této Smlouvě výslovně stanoveno jinak, nebo nedohodnou-li se strany v konkrétním případě jinak. Poskytovatel je oprávněn Služby poskytovat též vzdáleným přístupem.
- 3.2. Smluvní strany konstatují, že tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, tj. do 31. 12. 2022.
- 3.3. Služby jsou poskytovány průběžně, po celou dobu účinnosti této Smlouvy, není-li pro některou ze Služeb doba plnění výslovně upravena v příloze č. 1 této Smlouvy.
- 3.4. Poskytovatel je oprávněn přerušit svá plnění dle této Smlouvy, jestliže je Objednatel v prodlení s plněním svých závazků dle této Smlouvy, a to do doby, než dojde ze strany Objednatele k úplné nápravě s tím, že Poskytovatel na tuto možnost Objednatele písemně upozorní nejméně 10 dnů předtím, než plnění přeruší. V případě přerušování plnění se cena Služeb zvyšuje o náklady a výdaje (kalkulované na základě standardního ceníku Poskytovatele, platného ke dni vzniku nákladů) vynaložené Poskytovatelem v souvislosti s přerušování a následným obnovením plnění a termíny plnění této Smlouvy se prodlužují o dobu přerušování plnění a o další přiměřenou dobu potřebnou k znovuoobnovení prací. V případě přerušování plnění dle tohoto ustanovení není Poskytovatel v prodlení s plněním svých závazků.

CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Cena za poskytnuté Služby je stanovena na základě ceníku uvedeného v příloze č. 2. Není-li uvedeno výslovně jinak, ceny jsou uvedeny bez DPH.
- 4.2. V případě prodlení Objednatele se zaplacením jakékoliv částky dle této Smlouvy má Poskytovatel nárok na úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení.

PŘEVZETÍ SLUŽEB

- 5.1. Služby budou považovány za řádně předané, byly-li poskytnuty v souladu se Smlouvou.

- 5.2. Objednatel se přitom zavazuje elektronicky potvrdit řádné poskytnutí Služeb Poskytovatelem dle zaslaného výkazu služeb nejméně 1 krát za měřicí interval, vždy do pěti (5) pracovních dnů ode dne doručení návrhu výkazu služeb ze strany Poskytovatele.
- 5.3. Nesouhlasí-li Objednatel s návrhem výkazu služeb předloženým Poskytovatelem, je povinen ve lhůtě dle předchozího odstavce písemně Poskytovateli oznámit odůvodněné výhrady k návrhu. Výkaz služeb se považuje za podepsaný vždy v tom rozsahu, v němž k němu Objednatel nepředložil výhrady dle tohoto ustanovení ve lhůtě dle předchozího ustanovení.
- 5.4. Faktury jsou splatné do patnácti (15) dnů ode dne doručení příslušného daňového dokladu Objednateli na adresu určenou touto Smlouvou.
- 5.5. Poskytovatel je oprávněn takový daňový doklad vystavit vždy první den měsíce, v němž mají být Služby poskytovány.

OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 6.1. Objednatel v této Smlouvě uvede jím zmocněné osoby, které jsou oprávněné k předávání a přebírání Služeb a osoby oprávněné k řešení sporů mezi stranami, jakož i další osoby, oprávněné za něj jednat v určených věcech.
- 6.2. Seznam oprávněných osob a rozsah jejich oprávnění jsou uvedeny v příloze č. 3 této Smlouvy.
- 6.3. Není-li v příloze č. 3 uvedeno jinak, jedná každá oprávněná osoba samostatně.
- 6.4. Měnit tuto Smlouvu smí statutární orgán nebo jiný zástupce smluvní strany, a to v souladu s oprávněním jednat za smluvní stranu dle příslušných právních předpisů. Smluvní strana, za kterou jednala osoba, která v té době již nebyla oprávněna za smluvní stranu jednat, je tímto jednáním vázána výhradně v případě, že jednající osoba byla při provedení právního jednání zapsána ve veřejném rejstříku a ze zápisu vyplývá, že k tomuto jednání je oprávněna, ledaže o změně této osoby druhou stranu předem informovala.
- 6.5. Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně měnit své oprávněné osoby uvedené v příloze č. 3, a to doručením dokumentu se zaručeným elektronickým podpisem nebo písemným oznámením změny druhé straně, aniž by bylo třeba uzavřít dodatek k této Smlouvě.

NÁHRADA ŠKODY

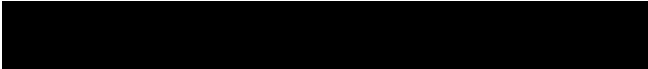
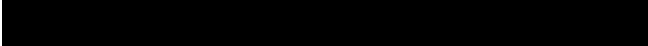
- 7.1. Každá ze stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci právních předpisů a této Smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škod a k minimalizaci vzniklých škod.
- 7.2. Poskytovatel neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržel od Objednatele. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu a není ani v prodlení, pokud k nim došlo v důsledku prodlení s plněním závazků druhé smluvní strany nebo v důsledku mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky ve smyslu ustanovení § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
- 7.3. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky dle předchozího ustanovení bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí, které po nich lze spravedlivě žádat, k odvrácení a překonání těchto překážek.

- 7.4. Smluvní strany výslovně omezují odpovědnost za škody způsobené Poskytovatelem částkou odpovídající ceně Služeb dosud zaplacené Objednatelem, nejméně však ceně Služeb dle přílohy č. 2 této Smlouvy za období tří (3) měsíců.

SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 8.1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si všechny informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o všech skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
- 8.2. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých finančních závazků.
- 8.3. Objednatel se v rámci své součinnosti zavazuje vytvořit Poskytovateli takové organizační a technické podmínky, aby určení pracovníci Poskytovatele mohli provádět zásahy do Systému Objednatele, nutné pro naplňování podmínek této Smlouvy, z vlastního pracoviště.
- 8.4. Objednatel se zavazuje zajistit dostatečné kapacity pro řízení projektu a včas reagovat na připomínky a návrhy Poskytovatele. Objednatel se dále zavazuje v případě vzniku vad Systému takovou vadu, postup, při němž se projeví, a její projevy popsat tak, aby umožnil Poskytovateli ověření existence vady, její zopakování a odstranění.
- 8.5. Nereaguje-li Objednatel na připomínku či návrh Poskytovatele ani do pěti (5) dnů ode dne jejich písemného doručení, má se za to, že připomínku či návrh přijal.

DORUČOVÁNÍ

- 9.1. Veškeré písemnosti, oznámení či další sdělení (dále jen „**sdělení**“) doručují strany na následující korespondenční adresy:
- 9.1.1. korespondenční adresa Objednatele: Jilská 361/1, 110 00, Praha 1
- 9.1.2. korespondenční adresa Poskytovatel: Na hřebenech II 1718/8 , 140 00 Praha 4 - Nusle
- 9.2. Sdělení mohou být doručována též prostřednictvím e-mailu na následující e-mailové adresy stran:
- 9.2.1. e-mailová adresa Objednatele: 
- 9.2.2. e-mailová adresa Poskytovatel: 
- 9.3. Každá smluvní strana je oprávněna jednostranně změnit svou korespondenční a/nebo e-mailovou adresu, a to doručením sdělení obsahujícím novou adresu. Taková změna je účinná jeden (1) den po doručení sdělení druhé straně.
- 9.4. Sdělení se považuje za doručené okamžikem potvrzení doručení ze strany adresáta. Bez takového potvrzení se považuje sdělení za doručené též:
- 9.4.1. v případě odeslání sdělení prostřednictvím provozovatele poštovní služby na korespondenční adresu strany dle této Smlouvy třetím (3.) dnem ode dne jeho prokazatelného odeslání, přičemž sdělení se v případě nezastižení adresáta uloží na poště;

9.4.2. v případě odeslání na e-mailovou adresu strany dle této Smlouvy prvním (1.) dnem po jeho prokazatelném odeslání,

příčemž doručení se považuje za účinné, i když se o něm adresát nedozvěděl. Je-li sdělení odesláno z e-mailové adresy dle této Smlouvy se zaručeným elektronickým podpisem nebo ve formě PDF s podpisem smluvní strany, je takové sdělení považováno za písemné, nestanoví-li v konkrétním případě jinak donucující ustanovení právního předpisu.

OCHRANA ZAMĚSTNAVATELSKÝCH PRÁV

- 10.1. Každá strana se zavazuje po dobu trvání této Smlouvy a po dobu jednoho (1) roku po jejím ukončení nezaměstnávat pracovníky (bez ohledu na jejich právní vztah k smluvní straně), podílející se na poskytování Služeb, přidělené druhou smluvní stranou, na zajištění předmětu činnosti vyplývající ze smlouvy.
- 10.2. V případě, že kterákoli strana poruší ustanovení předcházejícího bodu, potom tato strana zaplatí druhé straně smluvní pokutu ve výši dvanáctinásobku průměrné měsíční mzdy či jiné odměny, která byla zaplacená poškozenou stranou účastníkovi projektu za posledních dvanáct (12) měsíců před porušením povinnosti druhou smluvní stranou dle tohoto článku.

ZÁNİK SMLOUVY

- 11.1. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že je Poskytovatel v prodlení s odstraněním Kritické vady o více než 10 pracovních dnů a nezjedná nápravu ani v dodatečné lhůtě poskytnuté mu Objednatelem v písemném oznámení o prodlení.
- 11.2. Poskytovatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě, že je Objednatel v prodlení s úhradou jakékoliv částky o více než 15 kalendářních dnů a nezjedná nápravu ani v dodatečné lhůtě poskytnuté mu Objednatelem v písemném oznámení o prodlení.
- 11.3. V ostatních případech může smluvní strana odstoupit od této Smlouvy, pokud je druhá smluvní strana v prodlení s plněním svých závazků a nezjedná nápravu ani v dodatečné lhůtě poskytnuté druhou smluvní stranou v písemném oznámení o prodlení, která nebude kratší než patnáct (15) dnů.
- 11.4. Odstoupením od Smlouvy nejsou dotčena plnění poskytnutá před účinností odstoupení ani nároky a práva z nich vyplývající (zejména právo na zaplacení ceny za tato plnění).

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 12.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnost dnem zveřejnění v Registru smluv.
- 12.2. Smluvní strany souhlasí s tím, že Sociologický ústav AV ČR, v. v. i., zajistí uveřejnění smlouvy v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a registru smluv, v platném znění (zákon o registru smluv).
- 12.3. Ukáže-li se kterékoliv ujednání v této Smlouvě jako neplatné nebo nevymahatelné nebo se jím stane, nemá tato skutečnost vliv na ostatní ujednání v této Smlouvě, nevyplyvá-li jinak z donucujících ustanovení právních předpisů, a smluvní strany se zavazují nahradit takové



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY

ujednání ujednáním platným a vymahatelným, které bude nejbližší obchodnímu účelu neplatného či nevymahatelného ujednání, a to do třiceti (30) dnů ode dne, kdy k tomu jedna strana vyzve druhou.

- 12.4. Návrh této Smlouvy nelze přijmout s jakýmkoliv dodatky či odchylkami, byť nepodstatnými. Smluvní strany tak vylučují použití ustanovení § 1740 odst. 3 občanského zákoníku.
- 12.5. Nestanoví-li tato Smlouva pro konkrétní případ výslovně jinak, lze ji měnit jen písemným dodatkem, uzavřeným mezi smluvními stranami.
- 12.6. Tato Smlouva obsahuje následující přílohy:
 - 12.6.1. Příloha č. 1 – Seznam poskytovaných služeb
 - 12.6.2. Příloha č. 2 – Cena Služeb
 - 12.6.3. Příloha č. 3 – Seznam oprávněných osob
- 12.7. Smluvní strany sjednávají, že právní vztah založený touto Smlouvou se řídí právem České republiky. Všechny spory vznikající z této Smlouvy a v souvislosti s ní budou řešeny u místně příslušného soudu v České Republice.
- 12.8. Tato Smlouva je sepsána ve dvou (2) stejnopisech. Každá smluvní strana obdrží jeden (1).

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu řádně přečetly, měly možnost ji prodiskutovat se svými právními zástupci, porozuměly obsahu Smlouvy i jejím právním důsledkům a souhlasí s nimi.

Objednatel

Poskytovatel

Praha dne 31.03.2022

Praha dne 31.03.2022

Mgr. Jindřich Krejčí, Ph.D.
Digitálně podepsal Mgr.
Jindřich Krejčí, Ph.D.
Datum: 2022.04.01
08:42:24 +02'00'

Sociologický ústav AV ČR, v.v.i.
Mgr. Jindřich Krejčí, Ph. D., ředitel

Ing. Miloš Tkáčik
Podepsal Ing. Miloš Tkáčik
DN: cn=Ing. Miloš Tkáčik, c=CZ,
ou=P291389,
email=milos.tkacik@post.cz
Datum: 2022.03.31 16:09:15
+02'00'

Principal engineering s.r.o.
Miloš Tkáčik, jednatel

Příloha č. 1

Smlouva je uzavřena v rámci projektu LM2018135, na který byla poskytnuta dotace MŠMT z prostředků účelové podpory velkých výzkumných infrastruktur.

Seznam poskytovaných služeb pro webové stránky **archiv.soc.cas.cz**

- 1) Helpdesk
 - a. Evidenční nástroj bude Redmine.
 - b. Provozní doba podpory je 5x8 (všední dny 9:00 – 17:00)
 - c. Reakční doba na zahájení prací činí až 3 pracovní dny.
 - i. Paušál 1 000,- Kč / měsíc
- 2) Profylaxe/Údržba systému
 - a. Zahrnuje aktualizace pomocí patchů, základní kontrolu integrity dat, event reporting
 - i. Paušál 1 000,- Kč / měsíc
- 3) Aplikační podpora
 - a. Předplacený kredit 1 hod měsíčně
 - i. Již v ceně položky 1 a 2
- 4) Drobný rozvoj
 - a. Předplacený kredit 1hodin měsíčně na drobný rozvoj a konzultace (nejmenší započítávaná jednotka času je 30min)
 - i. 1hod = 937,50 Kč
 - b. V případě potřeby čerpání více hodin (nad rámec předplaceného kreditu) stojí další hodina 1 250,-Kč

Příloha č. 2

Cena Služeb

Paušální poplatek za provozní podpory činí 2.937,- Kč za kalendářní měsíc bez DPH v zákonné výši. Fakturace bude probíhat na kvartální bázi tj. $3 \times 2.937,- \text{ Kč} = 8.811,- \text{ Kč}$ bez DPH za 1Q.

Služby, které nejsou obsaženy v paušálním poplatku, budou účtovány hodinovou sazbou. Osoba oprávněná požadovat provedení prací nad rámec paušálních plateb je uvedena v Příloze č. 3.

Kategorie - provozní support senior specialista **1 250,- Kč / 1 hod.**

Uvedené ceny nezahrnují DPH v zákonné výši.

V případě práce od 20:00 do 8:00 je cena navýšena o 50% a v případě prací v mimo pracovní dny je cena navýšena o 100%.

Příloha č. 3

Seznam oprávněných osob

1. Kontaktní osoby Poskytovatele

██████████ Sales and Project Manager, ██████████ ██████████, smluvní a obchodní jednání
██████████ Support Manager, Tel. + ██████████, koordinace poskytovaných služeb

2. Kontaktní osoby Zákazníka

Primární kontaktní osoby:

██████████, vedoucí projektové činnosti, Tel. ██████████
██████████, vedoucí ČSDA, Tel. ██████████

Kontaktní osoby oprávněné požadovat poskytování konzultačních služeb nad rámec paušálních plateb:

██████████, vedoucí ČSDA, Tel. ██████████

3. Kanály pro vyžádání servisních služeb dle této smlouvy

Služby mohou výše uvedené oprávněné kontaktní osoby objednat buď u kontaktních osob Poskytovatele, nebo jedním z následujících způsobů:

Webový portál: <https://redmine.principal.cz>
 uživatelské jméno:
 heslo:

Webový portál je primárním kanálem pro zažádání o poskytnutí servisních, konzultačních a inženýrských služeb dle této smlouvy. Umožňuje nejen sledovat stav v jakém se jednotlivé incidenty nacházejí, ale obsahuje i přesnou evidenci poskytnutých služeb. Jednou měsíčně je Zákazníkovi zasílána statistika událostí souvisejících s touto smlouvou.

Telefon: **XXX XXX XXX** - uvést číslo smlouvy / slovní odkaz na smlouvu - popis

Email: helpdesk@principal.cz - uvést číslo smlouvy / slovní odkaz na smlouvu -
popis

V případě zažádání o poskytnutí služeb jinou cestou než je webový portál může Poskytovatel zažádat o zanesení incidentu/žádosti do portálu pro poskytování podpory.