**SMLOUVA O DÍLO**

**realizace webového řešení**

**dle níže uvedené specifikace**

**Článek I.**

**Smluvní strany**

**Klient:** Sdružené zdravotnické zařízení Krnov, příspěvková organizace, se sídlem I. P. Pavlova 552/9, Pod Bezručovým vrchem, 794 01 Krnov, IČ: 00844641, DIČ: CZ00844641

**Zástupce:** ředitel,MUDr. Ladislav Václavec, MBA

(dále jen „**Klient**”)

**Dodavatel:** ESMEDIA Interactive s.r.o., se sídlem Krapkova 1159/3, Olomouc, PSČ: 77900, IČ: 24251828, DIČ: CZ24251828

**Zástupce:**  jednatel, Ing. Pavel Sedláček, ps@esmedia.cz, tel. 736225987

(dále jen „**Dodavatel**“)

**Článek II.**

**Základní ustanovení**

1. Dodavatel se zavazuje provést dílo uvedené v této smlouvě na svůj náklad a na své nebezpečí a nejpozději v době sjednané touto smlouvou a toto Dílo Klientovi předat. Klient se zavazuje uvedené dílo převzít a zaplatit v souladu s dohodami obsaženými v této smlouvě.
2. Smlouva se uzavírá v souladu s § 2586 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

**Článek III.**

**Bližší určení Díla**

1. Dílem se rozumí komplexní služby a dodávky související s realizací webového řešení dle specifikací uvedených v **Příloze A** této smlouvy a podkladů předaných Klientem (dále jen „**Dílo**“).

**Článek IV.**

**Realizace Díla**

1. Dodavatel Dílo řádně provede a dokončí nejpozději v termínu dle **Přílohy A** této smlouvy a po dodání všech potřebných podkladů Klientem, přičemž do této lhůty nejsou započítány prodlevy vzniklé při čekání na vyjádření Klienta, popřípadě připomínky Klienta v rámci dílčích korektur, či prodlení při součinnosti s třetími stranami nezaviněné Dodavatelem.
2. Za dokončené se považuje Dílo odpovídající rozsahu uvedeném v bodě 3.1. a zhotovené dle podkladů předaných Klientem.
3. V případě prodlení Klienta s poskytnutím součinnosti, zejména pak dodání věcí nutných k provedení Díla nebo pokynů k provedení Díla, má Dodavatel právo přerušit provádění Díla až do poskytnutí součinnosti. Lhůta pro dokončení jednotlivé fáze Díla, ve které se provádění Díla nachází v okamžiku přerušení, se v případě přerušení prodlužuje o jeden celý den za každý započatý den trvání důvodu pro přerušení provádění Díla. V případě prodlení Klienta s poskytnutím součinnosti o více než 14 dní, může Dodavatel od této Smlouvy odstoupit. Odstoupením není dotčeno právo Dodavatele na zaplacení poměrné ceny Díla za doposud provedené práce.
4. Dodavatel je povinen bez zbytečného odkladu o dokončení Díla Klienta informovat a umožnit mu jeho převzetí. Před převzetím Díla ze strany Klienta je Dodavatel povinen zajistit implementaci systému a zkušební provoz v délce sedmi pracovních dní. O převzetí a předání díla bude sepsán stranami písemný protokol.

**Článek V.**

**Odměna za Dílo**

1. Klient se zavazuje zaplatit Dodavateli odměnu v celkové výši 160.000,- Kč bez DPH (slovy jednostošedesáttisíc) dle **Přílohy A** této smlouvy, přičemž záloha ve výši 64.000,- Kč bez DPH bude uhrazena na základě zálohové faktury se splatností 5 dní od podpisu této smlouvy a zbývající část celkové ceny bude uhrazena klientem po dokončení díla na základě řádného daňového dokladu.
2. Veškerá e-mailová komunikace je pro účely této smlouvy přípustná a právně závazná, s výjimkami stanovenými touto smlouvou.
3. Budou-li Klientem výslovně vyžádány další práce nad rámec specifikace Díla, budou tyto práce účtovány Dodavatelem hodinovou sazbou dle **Přílohy B** této smlouvy. Fakturaci v takovém případě musí předcházet Klientem odsouhlasený výčet prací realizovaných nad rámec této smlouvy.

**Článek VI.**

**Povinnost mlčenlivosti a ochrana osobních údajů**

1. Dodavatel se zavazuje, že bude zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích, o nichž se dozví v souvislosti s poskytováním odborných činností dle této smlouvy a se kterými přijde do styku během svého působení pro Klienta, dále zejména o všech skutečnostech a informacích týkajících se Klienta, jeho zaměstnanců, klientů, zaměstnanců klientů a spolupracujících či jinak propojených osob a dále o technických a organizačních skutečnostech Klienta či jeho klientů, obchodních vztazích a bilanční situaci Klienta či jeho klientů a zavazuje se tyto skutečnosti a informace nesdělit či nezpřístupnit třetím osobám a/nebo je nevyužít ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetích osob.
2. Dodavatel se zavazuje při provádění díla dle této Smlouvy postupovat v souladu s požadavky zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích v platném znění, zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a to tak, aby ani při následném užívání Díla nebyly tyto právní předpisy porušovány.

**Článek VII.**

**Další závazky Dodavatele a Klienta**

1. Dodavatel musí při zpracování Díla respektovat zájmy Klienta a předané instrukce.
2. Dokončené i nedokončené Dílo zůstává ve vlastnictví Dodavatele až do úplného uhrazení Klientem, dle bodu 5.1. této smlouvy.
3. Dodavatel má právo označit dokončené Dílo viditelně vhodně zvolenou signaturou s prolinkem na svůj web.
4. Je-li Dodavatel v prodlení s dodáním Díla, je Klient oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05% z ceny Díla, za každý den prodlení oproti termínu uvedeném v článku 4.1. této smlouvy. V případě prodlení Klienta s úhradou ceny za Dílo na základě vystavené(ných) faktur(y) se sjednávají úroky z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
5. Klient, kterému bylo dodáno vadné Dílo, nebo se vada projeví v rámci dohodnuté dvanáctiměsíční záruční lhůty, má právo na bezplatné a bezodkladné odstranění vad.
6. V případě, že činností Dodavatele vznikne ve smyslu autorského zákona autorské dílo a není v této smlouvě stanoveno jinak, poskytuje tímto Dodavatel Klientovi oprávnění k výkonu práva takové Dílo užít v původní nebo zpracované či jinak změněné podobě a ke všem známým způsobům užití v době uzavření této Smlouvy. Pro případ dodávky programátorských prací se licence uděluje jako nevýhradní. Na dodávky grafických prací se poskytuje licence výhradní. Licence se poskytuje jako časově a místně neomezená. Odměna za poskytnutí licence je zahrnuta v ceně Díla včetně případné dodatečné odměny. Klient smí Dílo jakkoliv upravovat a měnit, spojit autorské dílo s jiným nebo zařadit do díla souborného. Ustanovení § 2378 občanského zákoníku (odstoupení pro nevyužití licence) a § 2382 občanského zákoníku (odstoupení pro změnu přesvědčení autora) se nepoužije. Pokud však upraví či změní Dílo Klient sám, či za pomoci jím zajištěných třetích stran, ruší se záruka Dodavatele s okamžitou platností.
7. Každé ustanovení této smlouvy lze měnit, doplňovat nebo rušit jen písemnými dodatky, které musí být podepsány oběma smluvními stranami.
8. Pokud vyjde najevo, že některé ustanovení této smlouvy je nebo se stalo neplatným, v rozporu s vůlí smluvních stran neúčinným nebo neaplikovatelným nebo že taková neplatnost, neúčinnost nebo neaplikovatelnost neodvratně nastane (zejména v důsledku změny příslušných právních předpisů), nemá to vliv na platnost, účinnost nebo aplikovatelnost ostatních ustanovení této smlouvy. Smluvní strany se v uvedených případech zavazují k poskytnutí si vzájemné součinnosti a k učinění příslušných právních jednání za účelem nahrazení neplatného, neúčinného nebo neaplikovatelného ustanovení ustanovením jiným tak, aby byl zachován a naplněn účel této smlouvy.
9. Smluvní strany se dohodly, že v případě sporů týkajících se závazků z této smlouvy nebo týkajících se právních vztahů, které vznikly v souvislosti s touto smlouvou, vyvinou přiměřené úsilí řešit tyto spory vzájemnou dohodou.Tato Smlouva se vyhotovuje ve 2 stejnopisech. Každá smluvní strana obdrží po 1 vyhotovení.
10. Nedílnou součástí smlouvy jsou i její přílohy: **Příloha A** - specifikace Díla, **Příloha B** - oficiální sazebník.
11. Po podpisu smlouvy oběma stranami zajistí klient v souladu se zákonem 340/2015 Sb její uveřejnění v celostátním registru smluv (též ISRS) provozovaném Ministerstvem vnitra ČR.

V Olomouci, dne ......................

-------------------------------------------------- --------------------------------------------------

Dodavatel Klient

**PŘÍLOHA A**

**specifikace díla, cena a termín realizace**

Předmětem návrhu je **příprava a realizace nového webového řešení a nastavení jeho úspěšného provozu a rozvoje**. Struktura a rozsah řešení by měly vycházet ze současné webové platformy nemocnice s rozšířením či modifikací obsahu a funkcionality dle závěrů z následně uvedené koncepční fáze.

**1) KONCEPČNÍ FÁZE**

* + vstupní osobní konzultace u klienta, zhodnocení dosavadního webového řešení a jeho výsledků a diskuze nad vybranými inspirativními weby z oboru
  + společná definice základních cílů projektu, tedy kdo budou jeho budoucí návštěvníci, z jakých zdrojů budou na web přicházet a jaké interakce u nich chceme dosáhnout
  + společná definice nejvhodnější funkcionality a struktury řešení s respektem k cílům a očekáváním klienta
  + návrh layoutu hlavních typových stran ve formě tzv. wireframe pro desktopové zobrazení
  + návrh layoutu hlavních typových stran ve formě wireframe pro mobilní zobrazení
  + příprava základní SEO strategie (klíčová slova, longtaily, nejvýznamnější konkurenti) jako podklad pro budoucí obsah webu a způsob jeho trvalého rozvoje
  + analýza všech potřebných napojení na externí datové zdroje a aplikace třetích stran
  + příprava na bezpečnou migraci obsahu pro zachování SEO autority webu

**Termín:** **15 pracovních dní** od podpisu smlouvy, složení zálohy a dodání nezbytných podkladů

**2) REALIZAČNÍ FÁZE**

* + programátorské práce na databázové aplikaci, která pod webem poběží, tzv. backend
  + kreativa a webdesign s důrazem na UX a plnou responsibilitu i pro mobilní zařízení (smartphony, tablety, notebooky, standardní i velkoplošné monitory apod.)
  + kodérské práce na webovém rozhraní s důrazem na responzivní chování webu
  + bezpečná migrace původního obsahu pro zachování SEO autority webu
  + naplnění nových/rozdílových statických i dynamicky generovaných stránek dodaným obsahem
  + SEO nastavení hlavních parametrů a pravidel, strategie automatické tvorby správných URL (webových adres jednotlivých stránek)

**Další komponenty**

+ soulad s novou normou WCAG 2.1. pro přístupnost webů

+ implementace vlastního Content Management Systému pro správu vybraných částí obsahu webu a jeho funkcí pověřenými administrátory

+ automatizovaná migrace dat z původního webu

**Termín:** **30 pracovních dní** od ukončení a schválení Koncepční fáze a dodání všech podkladů

**3) SPUŠTĚNÍ DO PROVOZU A AKCELERACE PRVOTNÍ NÁŠTĚVNOSTI**

* + uživatelské testování, ladění obsahu a konverzních schopností webového rozhraní
  + odborné nastavení pokročilé webové analytiky Google Analytics, sledování konverzních cílů, nastavení pro budoucí remarketing a práci s publiky
  + ošetření souvisejících domén projektu a případných 301 redirectů, případně i DNS
  + nastavení přístupových práv v Content Management Systému
  + SEO (Search Engine Optimization) checklist a návrh prvotní sady off-page opatření a inicializační sestavy zpětných odkazů pro akceleraci počáteční indexace vyhledávači
  + napojení na sociální sítě (FB a další, pokud jsou k dispozici) pomocí pluginů vložených do vybraných stránek webu
  + zajištění technického spuštění a provozu, bezpečný a trvale monitorovaný hosting, připojení k 24/7 monitoringu „životních funkcí webu“
  + školení obsluhy redakčního systému pro libovolný počet pracovníků

**Termín** **10 pracovních dní** od dokončení fáze 2)

**Celková cena byla po dohodě stanovena na CZK 160.000,- Kč bez DPH (slovy jednostošedesáttisíc Kč). Tato cena je stanovena jako konečná a nepřekročitelná.**

**PŘÍLOHA B**

Základní sazebník služeb platný pro rok 2022

Frontendové programátorské práce a UX/UI xxxx,-/hod

Programátorské práce JavaScript, ASP, PHP, .NET, SQL, XML xxxx,-/hod

Grafické práce, Vizuální identita, Branding, Typografický design xxx,-/hod

Foto/Video produkce, Výroba animací, Digitální audio/video postprodukce xxxx,-/hod

Příprava textových podkladů, Migrace a Zpracování textových dat xxx,-/hod

Odborné konzultace, Webová analytika, Marketingová Strategie, Školení xxxx,-/hod

Search Engine Optimization, Link building, Link prospecting, SEO Analýza xxxx,-/hod

Koncepce, Správa a Optimalizace PPC kampaní, E-mailing xxx,-/hod

Služby a Poradenství v oblasti Media relations a Public relations xxxx,-/hod

Tvorba obsahu, Copywriting xxx,-/hod

Marketing na sociálních sítích (Facebook, Instagram, Linkedin) xxx,-/hod

Account management, Asistenční a Konfigurační služby xxx,-/hod

*Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH 21%. Poskytovatel si vyhrazuje právo základní sazebník jednou meziročně aktualizovat dle aktuálního vývoje cen nákladů na realizovanou službu*