

Smlouva o dílo

uzavřená dle § 2586 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění

1) Objednatel: **Domov Sluníčko Ostrava-Vítkovice, p.o.**
Syllabova 2886/19, 703 00 Ostrava – Vítkovice
Zastoupen ředitelem Mgr. Markem Tejzrem

Bankovní spojení:

IČO: 70631832
DIČ:

a

2) Zhotovitelem: **SEON**
Jaroslav Ondračka
Jugoslávská 2988/18 b, 700 30, Ostrava-Zábřeh

Bankovní spojení:

IČO: 64985202
DIČ: CZ7908275529 , neplátce DPH

I.

Předmět smlouvy

1. Zhotovitel se na základě této smlouvy o dílo (dále též jen „SOD“ nebo „Smlouva“) zavazuje provést na svůj náklad a nebezpečí pro objednatele dílo a objednatel se zavazuje dílo převzít a zaplatit za něj dohodnutou cenu.
2. Předmětem Smlouvy je:
 - **Údržba IT vybavení** Objednatele jakožto soustavná a pravidelná činnost Zhotovitele spočívající zejména v servisních a kontrolních činnostech, v odstraňování drobnějších provozních závad a poruch, provádění drobných oprav apod., prováděná za účelem prevence poruch, zajištění funkčnosti a prodloužení životnosti IT vybavení Objednatele; za Údržbu budou pro účely této Smlouvy považovány i činnosti spočívající v instalaci a / nebo zprovoznění IT vybavení,
 - **Oprava IT vybavení** Objednatele jakožto činnost Zhotovitele spočívající v odstraňování vad a poškození s cílem uvést opravovanou věc do původního stavu,
 - **Dodávka IT vybavení** včetně jeho prvotní instalace a zprovoznění, pokud jsou předmětem objednávky.

3. **IT vybavením Objednatele** se rozumí veškerá výpočetní, kancelářská a jiná obdobná technika Objednatele, zejména PC sestavy, notebooky, kopírky, tiskárny, servery, routery, switche, telekomunikační a zabezpečovací technika, TV přijímače apod., včetně veškerých komunikačních a spojovacích prvků, součástí a příslušenství apod., a to včetně softwarového vybavení.
4. **Servis a údržba kamerového systému** – spolupráce s pracovníky fa Ovanet na kamerovém systému umístěném v Domově Sluníčko.

II. Provádění díla

Údržba IT vybavení

1. Zhotovitel bude provádět Údržbu IT vybavení Objednatele pravidelně v sídle Objednatele každý kalendářní týden v pondělí a čtvrtek s ohledem na režim domova seniorů v době od 8:00 hod. do 13:00 hod. Zhotovitel bude provádět příslušné činnosti samostatně dle požadavků Objednatele.
2. Případně-li na některý z uvedených dnů den pracovního klidu, bude Zhotovitel provádět Údržbu IT vybavení Objednatele následující kalendářní den. Pokud by byl takový následující den rovněž dnem pracovního klidu, pak Objednatel určí náhradní den, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
3. S ohledem na zvláštní režim Objednatele, kdy jde o domov seniorů, je Zhotovitel povinen používat v prostorách domova seniorů schválené ochranné prostředky, resp. se řídit pokyny Objednatele.

Opravy IT vybavení

4. Opravy IT vybavení Objednatele bude Zhotovitel provádět v prostorách Objednatele mimo dobu vyhrazenou pro činnosti prováděné v rámci Údržby IT vybavení.
5. V případě, že bude nezbytné provést opravu mimo prostory Objednatele (zejména u případů, kdy jde o technicky a odborně náročnější opravy, např. v autorizovaných servisních místech u třetích osob), je Zhotovitel povinen dbát zvýšené ochrany osobních údajů, které budou umístěny v opravovaném vybavení. Každá oprava IT vybavení mimo prostory Objednatele vyžaduje předchozí písemný souhlas Objednatele a zvláštní upozornění, resp. opatření, stran ochrany osobních údajů, pokud se osobní údaje nachází v opravované věci.
6. Opravenou věc Zhotovitel vždy dodá zpět Objednateli na původní místo v domově seniorů, resp. na místo určené Objednatelem, kde ji Zhotovitel instaluje a zprovozní.
7. Opravy IT vybavení Objednatele (i ty, které je možno provést v prostorách Objednatele) vyžadují předchozí písemnou objednávku Objednatele a její potvrzení ze strany Zhotovitele, když obsahem objednávky musí být mj. specifikace opravy, cena opravy, platební podmínky, doba provedení opravy a místo provedení opravy.

Společná ustanovení pro Údržbu a Opravy

8. Věci, které jsou potřebné k provedení díla, je povinen opatřit Zhotovitel. Stane-li se taková věc součástí díla (např. spotřební materiál, vyměněné součástky, kabeláž apod.), platí, že cena takové věci je zahrnuta v ceně díla.
9. Pokud náklad na jednu opravu stran věcí, které jsou potřebné pro provedení díla, nepřesáhne částku ve výši **200,-Kč**, považuje se oprava za opravu prováděnou v rámci Údržby IT vybavení. Provádí-li se ohledně téže věci několik oprav, které spolu souvisejí a časově na sebe navazují, je rozhodující součet nákladů na související opravy.
10. Pravidlo uvedené v předchozím odstavci neplatí, pokud je nezbytně nutné provést opravu mimo prostory Objednatele.
11. Objednatel je povinen zajistit zpřístupnění IT vybavení Zhotoviteli včetně prostor, ve kterých je umístěno, resp. prostor souvisejících.

Dodávka IT vybavení (koupě)

12. Dodávka IT vybavení bude probíhat na základě předchozí písemné objednávky Objednatele, když obsahem objednávky musí být mj. specifikace dodávaného IT vybavení a způsob jeho dodání, jeho cena, platební podmínky a doba dodání a délka záruční doby.

III.

Trvání smlouvy

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou od 1.4.2022 do 31.3.2027.
2. Smluvní strany se sjednávají možnost ukončit smluvní vztah výpovědí kteroukoliv ze stran bez uvedení důvodů, a to s dvouměsíční výpovědní lhůtou, která počne běžet prvního dne následujícího kalendářního měsíce poté, co smluvní strana obdrží od druhé smluvní strany písemnou výpověď.

IV.

Cena za dílo a platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly na ceně za dílo následovně.
2. Cena za provádění Údržby IT vybavení je dohodnuta v paušální výši **15.000,-Kč měsíčně**. Stane-li se Zhotovitel za trvání SOD plátcem DPH, bude se od data účinnosti registrace Zhotovitele jako plátce DPH přičítat k dohodnuté ceně DPH v příslušné výši. Pokud nebude datum účinnosti registrace DPH prvním dnem kalendářního měsíce, provede se příslušná fakturace poměrným způsobem za část kalendářního měsíce bez DPH a za zbývající část s DPH.
3. Cena za provádění Oprav IT vybavení bude vždy stanovena dohodou mezi smluvními stranami na základě předchozí objednávky Objednatele. Stejně tak bude postupováno v případech Dodávky IT vybavení.
4. Cena za dílo je splatná na základě řádně vystavené a doručené faktury Zhotovitele. Splatnost faktury činí 15 dnů ode dne doručení faktury. Přílohou a nedílnou součástí faktury, vyjma

paušální fakturace podle odst. č. 2 tohoto článku, bude seznam položek prací a použitého materiálu, podle kterých byla faktura vystavena.

5. Faktury za provádění Údržby IT vybavení budou Zhotovitelem vystavovány po skončení příslušného kalendářního měsíce. Ostatní faktury budou Zhotovitelem vystavovány po řádném provedení díla, resp. dodání (včetně instalace a zprovoznění) objednaného IT vybavení.
6. Objednatel je oprávněn vrátit Zhotoviteli fakturu, pokud tato nebude splňovat náležitosti podle příslušných právních předpisů, bude obsahovat nesprávné údaje, resp. fakturovaná částka nebude, byť částečně, odpovídat objednanému plnění. Do doby doručení řádné (opravené) faktury a uplynutí nové lhůty její splatnosti (15 dnů) není Objednatel v prodlení s úhradou.

V.

Komunikace mezi stranami

1. Za Objednatele je oprávněn v právních věcech SOD jednat přímo ředitel Objednatele (domova seniorů) a ve věcech technických též vedoucí provozně technického útvaru.
2. Za Objednatele je oprávněn činit objednávky podle této Smlouvy vedoucí provozně technického útvaru.
3. Objednatel zřídí a zpřístupní Zhotoviteli e-mailovou schránku s názvem servispc@domovslunicko.cz, prostřednictvím které bude Objednatelem oznamována potřeba činností stran údržby a oprav IT vybavení a vedena příslušná komunikace, a to včetně činění a potvrzování příslušných objednávek. Zhotovitel je povinen stran komunikace u uvedených činností používat výlučně tuto e-mailovou adresu.
4. Pro objednávky a jejich potvrzování u dodávek IT vybavení budou používány e-mailové adresy tauchen@domovslunicko.cz (Objednatel) a servispc@domovslunicko.cz (Zhotovitel).

VI.

Záruka za jakost

1. Zhotovitel poskytuje Objednateli smluvní záruku na provedené práce (údržba a oprava IT vybavení) v délce 6 měsíců a na věci, které byly použity pro provedení opravy, v délce 12 měsíců.
2. Zhotovitel poskytuje Objednateli smluvní záruku na dodané IT vybavení zpravidla v délce odpovídající délce záruky výrobce (sjednaná délka viz příslušná akceptovaná objednávka) a stran instalace a uvedení do provozu podle předchozího odstavce tohoto článku.
3. Záruční doba počíná běžet prvním dnem po předání příslušné věci (IT vybavení) či výsledku činnosti Zhotovitele Objednateli. Pokud je součástí dodávky IT vybavení rovněž jeho instalace a uvedení do provozu, pak záruční doba počíná běžet prvním dnem po instalaci a uvedení do provozu.
4. Objednatel je oprávněn uplatnit práva z vady /reklamaci/, která se vyskytnou v době trvání záruky, a to písemně alespoň elektronicky na e-mailové adrese Zhotovitele uvedené v čl.č.

5.4 SOD. V ostatním se použijí příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník.

VII.

Mlčenlivost a ochrana osobních údajů

1. Zhotovitel se zavazuje, že pokud v souvislosti s realizací této Smlouvy přijde do styku s osobními údaji podle příslušných právních předpisů (*zejména Nařízení EP a Rady (EU) 2016/679 a zákon č. 110/2019 Sb., o ochraně osobních údajů*), učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo i jen nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, resp. jakémukoliv porušení příslušných právních předpisů.
2. V tomto ohledu se smluvní strany zavazují společně zejména **posoudit rizika konkrétních činností Zhotovitele** podle této SOD, při nichž může být, jakkoliv dotčena ochrana osobních údajů umístěných v IT vybavení Objednatele, a zavést taková technická a organizační opatření, která odpovídají danému riziku.
3. Pokud bude nezbytně nutné, aby Zhotovitel při své činnosti přišel do přímého styku s osobními údaji v IT vybavení Objednatele, zavazuje se zachovávat mlčenlivost o osobních údajích. V takovém případě je Zhotovitel o tomto povinen informovat předem Objednatele. Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost rovněž o jakýchkoliv bezpečnostních opatřeních, chránících osobní údaje uložené na IT vybavení Objednatele.
4. Zhotovitel se rovněž zavazuje, že plnění jeho povinností podle této Smlouvy stran IT vybavení Objednatele, ve kterém se budou nacházet osobní údaje, bude provádět pouze buď sám osobně nebo omezeným okruhem zaměstnanců či spolupracujících osob, aby bylo co nejvíce omezeno riziko porušení zabezpečení osobních údajů. Zhotovitel je povinen informovat Objednatele o takových osobách.
5. Zhotovitel se zavazuje bezodkladně poskytnout Objednateli informace o porušení zabezpečení osobních údajů, o nichž se při své činnosti dozví, a to bez ohledu na to, kde k porušení zabezpečení došlo.
6. Zhotovitel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti ve vztahu k ustanovení odst. č. 3 ve spojení s ustanovením odst. č. 4 tohoto článku příslušné zaměstnance a spolupracující osoby, není-li jim povinnost mlčenlivosti již uložena zákonem.
7. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení předmětného smluvního vztahu.

VIII.

Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva je sepsána ve třech vyhotoveních, z nichž Zhotovitel obdrží jedno a Objednatel dvě vyhotovení.
2. Smluvní vztah a práva a povinnosti z něj vyplývající se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

3. Smluvní strany vylučují použití ustanovení §1395 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník (vyloučení zadržovacího práva), a dále ustanovení §1879 zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník (vyloučení postoupení pohledávky bez souhlasu dlužníka).
4. Smluvní strany níže svým podpisem stvrzují, že si Smlouvu před jejím podpisem řádně přečetly, že je její obsah určitý a srozumitelný a že ji uzavírají nikoli v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek. Smluvní strany s obsahem Smlouvy souhlasí, když jejím podpisem vyjadřují svou pravou a skutečnou vůli.
5. Případné změny této Smlouvy mohou být provedeny pouze písemně formou dodatků.

V Ostravě dne 1.4.2022.

.....
Mgr. Marek Tejzr
za objednatele

.....
Jaroslav Ondračka
zhotovitel