

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB č. 17000102

uzavřena níže uvedeného dne, měsíce a roku podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů

Smluvní strany

Brněnské komunikace a. s.

se sídlem: Renneská třída 787/1a, 639 00, Brno - Štýřice
Zapsaná v OR vedeném KS v Brně v oddíle B, vložce číslo 1479

Zastoupená: [REDACTED]

IČ: 607 330 98, DIČ: CZ 607 330 98

Ve věcech smluvních je oprávněn jednat:

[REDACTED]

Email: [REDACTED]

[REDACTED]

Email: [REDACTED]

Společnost je plátcem DPH.

(dále jen „objednatel“)

a

Tectronik s.r.o.

se sídlem Zeyerova 7, 616 00 Brno

Zapsané v obchodním rejstříku u KS v Brně, oddíl C, vložka č. 64557

Zastoupená: Ing. Andrzejem Bartošem, jednatelem

IČ: 289 71 167 DIČ: CZ 289 71 167

Ve věcech smluvních je oprávněn jednat: Ing. Andrzej Bartoš

Bankovní spojení Fio banka, a.s., b. účet č. [REDACTED]

Telefon: [REDACTED]

Společnost je plátcem DPH.

(dále jen „poskytovatel“)

Čl. 1. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje v rozsahu, kvalitě a za podmínek stanovených touto smlouvou provádět pro objednatele technickou a servisní podporu související s produktivním provozem webové aplikace BrnaciProBrno (dále jen „BrnaciProBrno“) (dále jen „služby“ nebo „předmět smlouvy“). Konkrétní obsah a rozsah poskytovaných služeb je specifikován v příloze č. 1 této smlouvy.
2. Objednatel se touto smlouvou zavazuje poskytnout součinnost poskytovateli dle této smlouvy, a dále se zavazuje zaplatit poskytovateli cenu za služby dohodnutou v této smlouvě.

Čl. 2. Doba trvání smlouvy, termín zahájení

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Smluvní strany se dohodly, že předmět smlouvy bude poskytován poskytovatelem ode dne uzavření smlouvy.

Čl. 3. Místo plnění

Místem poskytování služby je sídlo objednatele..

Čl. 4. Cena a platební podmínky

1. Cena za předmět smlouvy je dohodnuta paušálně ve výši 1.800,- Kč bez DPH měsíčně.
2. Sjednaná cena je stanovena jako cena konečná a úplná a zahrnuje veškeré náklady potřebné k řádné realizaci služeb v místě plnění.
3. Poskytovatel na sebe bere odpovědnost za to, že sazba a výše daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
4. Cena za služby bude hrazena **měsíčně** na základě faktur vystavených poskytovatelem. Faktury na zaplacení sjednaných cen je poskytovatel oprávněn vystavit nejdříve následující den po dni uskutečnění zdanitelného plnění. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění se rozumí poslední den v příslušném měsíci. Splatnost faktur činí 30 dnů ode dne jejich zaslání elektronicky na emailovou adresu: uctarna@bkom.cz
5. Faktura bude mít náležitosti daňového dokladu dle platných právních předpisů (zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění.
6. V případě, že faktura – daňový doklad nebude obsahovat stanovené náležitosti nebo v něm nebudou správně uvedené údaje, je objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti zpět poskytovateli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury – daňového dokladu. Poskytovatel je povinen fakturu řádně opravit a doručit ji objednateli s novou lhůtou splatnosti.
7. Cena bude poskytovateli zaplacena bezhotovostní formou převodem na jeho bankovní účet. Faktura je považována za proplacenou okamžikem odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele. Dojde-li ke dni uskutečnění zdanitelného plnění ke změně sazby DPH, bude poskytovatel fakturovat objednateli cenu s DPH ve výši odpovídající platné právní úpravě ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

8. Poskytovatel se zavazuje na daňovém dokladu pro platbu ceny služeb uvádět pouze bankovní účet, který určil správci daně ke zveřejnění v registru plátců a identifikovaných osob. Poskytovatel a objednatel se dohodli, že pokud bude na daňovém dokladu uveden jiný bankovní účet než ten, který je zveřejněn správcem daně v registru plátců a identifikovaných osob, objednatel je oprávněn provést úhradu daňového dokladu na tento účet zveřejněný podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a nebude tak v prodlení s úhradou ceny služeb. Pokud by objednateli vzniklo ručení v souvislosti s neplněním povinnosti poskytovatele vyplývajících ze zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, má objednatel nárok na náhradu všeho, co za poskytovatele v souvislosti s tímto ručením plnil.
9. Poskytovatel je povinen uvádět na všech daňových dokladech (fakturách) číslo smlouvy objednatele.

Čl. 6 Rozšíření služeb

1. Poskytnutí dalších služeb či prací nestanovených v předmětu smlouvy bude dohodnuto a zpoplatněno dohodou smluvních stran.
2. V návaznosti na výše uvedené bude objednatel vytvářena objednávka, která bude zaslána poskytovateli.
3. Ceník služeb poskytovaných nad rámec předmětu smlouvy tvoří přílohu č. 2 této smlouvy.

Čl. 7 Přerušování provozu, povinnosti objednatele a záloha dat

1. Poskytovatel nese odpovědnost za to, že předmět smlouvy bude poskytován v nejvyšší dostupné kvalitě tak, aby vyhovoval potřebám objednatele.
2. Objednatel odpovídá za to, že řádný průběh prací poskytovatele nebude rušen zásahy třetích osob s výjimkou poskytovatele aplikace *HelpDesk BKOM*.
3. Objednatel je povinen informovat poskytovatele o všech opatřeních a zásazích, které na webové aplikaci brnaci.probrno.cz nebo v MSSQL databázi provedl sám.

Čl. 8 Ukončení smlouvy

Ukončení smlouvy je možné písemně:

- a) dohodou smluvních stran
- b) výpovědí s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně

odstoupením v případě: - úpadek objednatele nebo poskytovatele ve smyslu § 3 zák. č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, ve znění pozdějších předpisů.

- prodlení na straně objednatele s platbou ceny za předmět smlouvy o více než 30 dnů
- v případě závažného porušení povinnosti vyplývajících z této smlouvy druhou smluvní stranou
- jestliže poskytovatel i přes písemnou výzvu objednatele k nápravě neplní povinnosti sjednané v této smlouvě řádně, a nebo včas

Odstoupení je účinné dnem jeho doručením druhé smluvní straně.

Čl. 9 Mlčenlivost a obchodní tajemství

1. Smluvní strany považují obchodní a technické informace, které si vzájemně poskytly nebo k nim získaly přístup v souvislosti s touto smlouvou, za důvěrné a nesmí je prozradit nebo zpřístupnit třetí osobě nebo použít pro jiné účely než pro plnění svých závazků podle této smlouvy. Smluvní strana, která tyto informace prozradí, zpřístupní nebo zneužije, je povinna zaplatit poškozené straně smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc) za každý jednotlivý případ. Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na povinnost nahradit poškozené smluvní straně vzniklou škodu.
2. Smluvní strany zajistí, aby osoby, které použijí ke spolupráci v rámci této smlouvy, zachovávaly mlčenlivost ve stejném rozsahu, který stanoví tato smlouva, o všech informacích, s nimiž přijdou do styku v souvislosti s touto smlouvou.
3. Smluvní strany učiní veškerá potřebná opatření, která zamezí vyzrazení informací získaných v souvislosti s plněním podle této smlouvy.
4. Za důvěrné nejsou považovány informace, které jsou:
 - a) obecně známé,
 - b) prokazatelně známé smluvní straně před jejich předáním či zpřístupněním druhou smluvní stranou,
 - c) poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany,
 - d) získané vlastní činností smluvní strany nezávisle na uzavření této či jiné smlouvy a postupy takovými smlouvami založenými,
 - e) povinně zveřejňované v souladu s ustanoveními příslušných zákonů,
 - f) jsou vyžádány soudem, orgány činnými v trestním řízení nebo věcně příslušným správním orgánem na základě zákona a jsou použity pouze k tomuto účelu a v nezbytném rozsahu.
5. Všechna ustanovení tohoto článku jsou účinná na dobu neurčitou, bez ohledu na trvání této smlouvy.

Čl. 10 Oprávněné osoby

1. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami v záležitostech této smlouvy bude probíhat prostřednictvím kontaktních osob. Každá smluvní strana jmenuje kontaktní osobu. Každá ze smluvních stran má právo změnit jí jmenovanou kontaktní osobu, je však povinna vyrozumět o každé změně druhou smluvní stranu. Změna kontaktní osoby je vůči druhé straně účinná teprve okamžikem prokazatelného doručení takového vyrozumění.

Kontaktní osoby za objednatele jsou:

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Kontaktní osoby za poskytovatele jsou:

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Ing. Andrzej Bartoś

jednatel

[REDACTED]

2. Komunikace mezi kontaktními osobami bude uskutečňována v elektronické podobě (email) nebo telefonicky.

3. Veškerá korespondence mezi smluvními stranami bude činěna v písemné formě a doručena druhé smluvní straně, přičemž písemná forma je zachována i v případě e-mailové zprávy. Odmítne-li některá ze smluvních stran převzít písemnost nebo její převzetí znemožní, má se za to, že písemnost doručena byla.

Čl. 11. Smluvní pokuty

1. Pro případ prodlení se zaplacením smluvní ceny se objednatel zavazuje poskytovateli uhradit úrok z prodlení ve výši 0,05 % z fakturované ceny za každý den prodlení.
2. Objednatel je oprávněn požadovat v rámci poskytování služeb po poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100 Kč denně za každý i jen započatý pracovní den (8hod.) prodlení oproti garantovaným reakčním dobám uvedených v příloze č. 1.
3. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo poškozené strany na náhradu škody.
4. Výši smluvních pokut shodně považují obě smluvní strany za přiměřené. Smluvní pokuta je splatná do 30-ti dnů od doručení jejího vyúčtování.

Čl. 12. Závěrečná ustanovení

1. Jakékoli změny či doplňky této smlouvy je možné platně učinit pouze formou písemných a vzestupně číslovaných dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
2. Poskytovatel ani objednatel na sebe nepřebírají podle ustanovení § 1765 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, riziko změny okolností.
3. Smlouva se pořizuje ve čtyřech vyhotoveních s platností originálu, z nichž objednatel i poskytovatel obdrží po podpisu každý dvě vyhotovení.
4. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího uzavření.
5. Smluvní strany prohlašují, že smlouva byla sepsána dle jejich pravé a svobodné vůle, že si ji před jejím podpisem přečetly a s celým jejím obsahem souhlasí.
6. Pokud není v této smlouvě stanoveno jinak, platí pro právní vztahy z ní vyplývající příslušná ustanovení obecně závazných právních předpisů, zejména pak ustanovení zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.
7. Vztahuje-li se důvod neplatnosti jen na některé ustanovení této smlouvy, je neplatným pouze toto ustanovení, pokud z jeho povahy nebo obsahu anebo z okolností, za nichž bylo sjednáno, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu této smlouvy.
8. Smluvní strany berou na vědomí, že společnost Brněnské komunikace a.s. je povinným subjektem podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím.

Příloha č. 1 smlouvy

Popis předmětu smlouvy

Technická a servisní podpora související s produktivním provozem webové aplikace „BrnaciProBrno“ zahrnuje následující služby:

Služba „Help-line“

Poskytovatel zajistí technickou podporu objednateli (ne třetím osobám) a bude ji udržovat dostupnou v pracovní dny v době mezi 8:00 a 16:00. V rámci poskytování služby získává objednatel nárok na garantovanou pomoc při řešení technických problémů objednatele souvisejících s webovou aplikací „BrnaciProBrno“. Jedná se o vzdálené konzultace a řešení po telefonu, emailu. Poskytovatel zajistí pravidelné sledování funkčnosti aplikace s upozorněním v případě nefunkčnosti. Toto upozornění obdrží objednatel e-mailem na adresy uvedené v čl. 10 odst.1 a adresu bkom@bkom.cz.

Služba „Upgrade a update“

V rámci poskytování této služby provádí poskytovatel potřebné úpravy aplikace související s novými verzemi internetových prohlížečů a aktualizacemi na serveru objednatele.

Služba „Odstraňování závad a úpravy aplikace“

V rámci poskytování této služby jsou odstraňovány závady zjištěné při provozu aplikace a implementovány úpravy aplikace na žádost objednatele. Výskyt závady bude objednatel oznamovat poskytovateli prostřednictvím emailu, telefonu.

V případě výskytu závady v provozu aplikace získává objednatel garantovanou dobu jejich odstranění. Služba je poskytována v pracovní dny v době mezi 8:00 a 16:00 hod.

Kategorie závad a lhůty, které poskytovatel garantuje k jejich odstranění, jsou uvedeny níže v článku Práva a povinnosti poskytovatele.

Práva a povinnosti objednatele

Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli veškerou součinnost potřebnou k provádění technické podpory podle této smlouvy. Objednatel se zejména zavazuje předávat poskytovateli potřebné nebo důvodně poskytovatelem vyžádané informace a podklady pro provádění těchto služeb, pokud je schopen takové informace v rámci svých možností a smluvních vztahů s třetími osobami zajistit.

Objednatel zajistí nahlášení vady či jiného požadavku, a to:

- telefonicky na č.: +420 702 088 936
- nebo elektronicky na emailovou adresu: podpora@tlectronik.cz

Jestliže objednatel nahlásí závadu telefonicky, zajistí dodatečně také písemné nahlášení závady, ve kterém bude datum a čas nahlášení závady, popis, stanovena její kategorie dle podmínek této

technické podpory, uvedena osoba objednatele, která o závadě podá podrobnější informaci, a její telefonní číslo, uvede jméno a telefonní číslo ohlašovatele závady – pokud je tato informace k dispozici. Za písemné nahlášení závady se považuje i e-mail.

Po odstranění závady poskytovatel její odstranění nahlásí e-mailem, což potvrdí telefonicky objednateli.

Objednatel zkontroluje funkčnost aplikace a potvrdí zpětně poskytovateli, že je závada odstraněna.

Objednatel odpovídá za to, že řádný průběh prací poskytovatele nebude rušen zásahy třetích osob.

Objednatel je povinen informovat poskytovatele o všech opatřeních a zásazích, které na programové aplikaci provedl sám.

Práva a povinnosti poskytovatele

Poskytovatel se zavazuje poskytovat technickou podporu v pracovní dny v době mezi 8:00 a 16:00 hod. Každá zjištěná či nahlášená závada bude objednatelem vyhodnocena a zařazena do jedné z následujících kategorií:

- Kritická závada – závada, která má takový vliv na funkčnost „BrnaciProBrno“, že není možné s „BrnaciProBrno“ pracovat, a to ani žádným náhradním způsobem.
- Hlavní závada – závada, která neumožňuje používání „BrnaciProBrno“, následky je možné odstranit přijetím náhradního řešení situace a/nebo je v „BrnaciProBrno“ možné provádět hlavní úkony alespoň náhradním postupem bez rizika ztráty nebo poškození dat.
- Drobná závada – závada, která neovlivňuje způsob používání „BrnaciProBrno“ z pohledu plynulého provozu a spolehlivosti.

Poskytovatel se zavazuje po doručení oznámení objednatele o závadě díla zahájit práci na odstranění závady a odstranit nahlášenou závadu ve lhůtách podle následující tabulky. Do lhůt se započítávají pouze hodiny v pracovních dnech od 8.00 do 16.00 hodin (dále jen pracovní hodiny), tj. 1 pracovní den = 8 hodin. V jednotlivých buňkách jsou vždy uvedené hodiny SLA (garance služby) započítávané v pracovních dnech od 8:00 do 16:00 hodin a jejich projekce do počtu pracovních dnů.

Časová lhůta způsobu řešení závad			
Kategorie závady	Oznámení o způsobu řešení a odhad	Alespoň částečné zprovoznění (tj. dočasné náhradní	Úplné odstranění

	termínu odstranění závady	řešení) umožňující využívání „BrnaciProBrno“	
Kritická závada	do 2 hodin od nahlášení	do 8 hodin od nahlášení (1 pracovní den)	do 16 hodin od nahlášení (2 pracovní dny)
Hlavní závada	do 8 hodin od nahlášení	do 16 hodin od nahlášení (2 pracovní dny)	do 24 hodin od nahlášení (3 pracovní y)
Drobná závada	Do 8 hodin od nahlášení	Do 40 hodin od nahlášení (5 pracovních dnů) nebo v rámci dohodnutého termínu	

Časová lhůta způsobu řešení požadavků na úpravy		
Časové nacenění úpravy	Započetí prací na implementaci úpravy	Dokončení implementace úpravy
do 16 hodin od zaslání popisu úpravy (2 pracovní dny)	do 24 hodin od zaslání souhlasu s naceněním (3 pracovní dny)	do 40 hodin (v případě využití času v rámci měsíčního paušálu 2 hodiny) dle domluvy pokud se bude jednat o náročnější úpravu nebo úpravu nad rámec měsíčního paušálu

Časové lhůty způsobu řešení závad se netýkají chyb, které vzniknout zásahem třetích stran. Za zásahy třetích stran je považováno především:

- Změna konfigurace webhostingu (přesun webhostinu na jiný server, změna verze PHP, změna knihoven využívaných prostřednictvím PHP) Aplikace vyžaduje:
 - hosting na GNU/Linux OS, freetds, unixodbc, php5-sybase (server nastaven tak, aby při použití PDO v PHP fungovat DSN řetězec ve formátu "odbc:Driver=FreeTDS;Server=82.99.163.131;Port=1533;TDS_Version=7.2;ClientCharset=UTF-8;Database=bkomnew" pro připojení k databázi
 - web server nastaven tak, aby <https://www.brnacioprobrno.cz> odkazovalo na <ADRESAR_PROJEKTU>/www
 - PHP verze 5.6 – 7
 - podpora HTTPS a nastavení certifikátu pro brnacioprobrno.cz
 - podpora .htaccess souborů
 - podpora sendmail
 - následující nastavení v PHP:
 - § file_uploads = On

- § upload_max_filesize = 20M
- § max_file_uploads = 5
- § post_max_size = 20M
- § nastaven email (info@brnaciprobrno.cz)
- v PHP povoleny následující knihovny:
 - § GD
 - § openssl

- Výpadek dostupnosti webhostingu
- Změna na straně databáze (změna kódování, přesun databáze, změna databázového uživatele, změna struktury databáze související s BrnaciProBrno atd.)
- Výpadek služeb Google map
- Chyby způsobené novými verzemi internetových prohlížečů

Poskytovatel je povinen informovat objednatele prokazatelným způsobem o zahájení prací na odstranění závady. Oznámením poskytovatele o způsobu řešení se rozumí konkrétní informace kontaktní osobě objednatele.

Poskytovatel je povinen respektovat pokyny a připomínky objednatele ke způsobu provádění technické podpory.

Poskytovatel je povinen při poskytování služeb objednateli dodržovat platné bezpečnostní, protipožární a hygienické předpisy.

Povinnosti objednatele v případě umístění „BrnaciProBrno“ na serverech objednatele.

V případě umístění webové aplikace na serverech objednatele zajistí objednatel programové prostředí dle doporučení poskytovatele, a současně dle doporučení poskytovatele zabezpečí hardwarovou a softwarovou konfiguraci počítačového vybavení a serverů.

Objednatel je dále povinen zajistit poskytovateli vzdálený přístup k umístění webové aplikace (FTP) a testovací aplikace (FTP) a databázi (MS SQL) z důvodu řádného poskytování služby. V opačném případě bude objednateli účtován jednorázový poplatek za výjezd k objednateli ve výši 700 Kč bez DPH za každý výjezd.

Pokud je nutný zásah třetích stran (poskytovatele webového serveru a databáze, dodavatele aplikace HelpDesk atd.), prodlužují se reakční doby specifikované v této smlouvě o reakční dobu třetích stran.

Předmět smlouvy je poskytován do výše 2 hodin / měsíc, přičemž se započítává každá započatá půl hodina. Nevyčerpané hodiny v rámci jednoho měsíce se převádí do dalších měsíců do konce kalendářního roku. Do následujícího kalendářního roku se nevyčerpané hodiny služeb nepřevádí. Přehled čerpání a převádění hodin bude součástí faktury.

Příloha č. 2 smlouvy

Ceník služeb poskytovaných nad rámec předmětu smlouvy.

Činnost	Vzdáleně
Programátorské práce	900,- Kč/hod.
Grafické práce	700,- Kč/hod.
Konzultantské práce	700,- Kč/hod.

Ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH.