



00356/2017

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

(dále jen „Smlouva“)

kterou mezi sebou podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavírají tyto smluvní strany:

### Demokracie 2.1 s.r.o.,

IČO 036 80 941,

se sídlem Zapova 1559/18, Smíchov, 150 00 Praha 5

obchodní společnost zapsaná v OR vedeném u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 236242,

za níž jedná Tomáš Rákos, jednatel / Petr Lebeda, projektový manažer

(dále též jen „D21“)

a

### Město Kolín,

IČO 002 35 440,

se sídlem Kolín I, Karlovo náměstí 78

za které jedná Mgr. Bc. Vít Rakušan, starosta

(dále též jen „Klient“)

(D21 a Klient dále v této Smlouvě také jednotlivě jako „Smluvní strana“ a společně jako „Smluvní strany“)

Smluvní strany se dohodly takto:

### ČLÁNEK I.

#### PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Předmětem této Smlouvy je úplatné poskytování poradenských služeb D21 Klientovi v oblasti participace veřejnosti a komunikace mezi Klientem a veřejností. D21 se zavazuje poskytnout Klientovi níže specifikované služby a Klient se zavazuje za tyto služby D21 zaplatit.
2. D21 se zavazuje poskytnout Klientovi tyto služby a související plnění:
  - konzultace s Klientem, nastavení registrace/verifikace hlasujících, doporučení týkající se nastavení dlouhodobě úspěšného participativního projektu, to vše v rozsahu 3 hodin;
  - zevrubné zaškolení pracovníka Klienta, který bude zodpovědný za participativní projekt a bude obsluhovat hlasovací aplikaci;
  - vytvoření samostatné microsite/webové sekce na stránkách Klienta, přes kterou budou občané získávat informace o projektu/jednotlivých hlasováních;
  - roční licence k užívání aplikace D21.(to vše dále též jen „Základní služby“).
3. D21 se dále zavazuje na základě objednávky Klienta poskytnout Klientovi zejména tyto služby a související plnění:
  - SMS verifikace hlasujících;
  - konzultace ohledně nastavení otázek pro jednotlivá hlasování a/nebo mediální služby a/nebo asistenci při přípravě a moderaci veřejných deliberčních setkání;
  - detailní analýza výsledků hlasování, tj. analýza zhodnocující, které sociální a věkové skupiny podporovaly vítězné projekty, které projekty byly kontroverzní, které projekty byly podporovány pouze lokálně a které naopak získaly podporu ve všech částech města atd.
  - další služby, jejichž poskytnutí si Klient po dobu platnosti této Smlouvy u D21 objedná a D21 s jejich poskytnutím vysloví souhlas;

(to vše dále též jen „Doplňkové služby“).

4. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou všeobecné obchodní podmínky D21. Klient prohlašuje, že se s těmito všeobecnými obchodními podmínkami seznámil a že s nimi souhlasí. V případě, že si Klient u D21 objedná Doplňkové služby, vztahuje se na poskytnutí takových Doplňkových tato Smlouva i všeobecné obchodní podmínky D21. V případě rozporu mezi všeobecnými obchodními podmínkami a touto Smlouvou mají přednost ustanovení této Smlouvy.

## ČLÁNEK II.

### PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

1. D21 prohlašuje, že má platné oprávnění k poskytování výše uvedených služeb, a že k této činnosti má i dostatečné znalosti, zkušenosti a zázemí, nezbytné k jejich poskytování. D21 se zavazuje poskytovat Klientovi služby s odbornou péčí, s využitím veškerých svých znalostí a zkušeností a v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
2. D21 se zavazuje poskytnout Klientovi Základní služby v těchto termínech:
  - přístup do hlasovací aplikace: do 7 dnů ode dne uzavření této Smlouvy;
  - zaškolení pracovníka: do 14 dnů ode dne uzavření této Smlouvy (dle domluvy s Klientem je možné prodloužení tento termín);
  - vytvoření samostatné microsite/webové sekce na stránkách Klienta: do 21 pracovních dnů ode dne uzavření této Smlouvy.
3. Klient prohlašuje, že ve věci realizace této Smlouvy včetně objednání Doplňkových služeb jsou oprávněny za něj s D21 jednat zejména tyto osoby:
  - Petr Musílek, tel.: +420 602 214 535, e-mail: petr.musilek@mukolin.cz
4. Klient se zavazuje předávat D21 potřebné informace, podklady a doklady k požadované činnosti, přičemž odpovídá za jejich správnost a úplnost. Klient se zavazuje poskytovat D21 tzv. zpětnou vazbu, tj. upozorňovat ho na nedostatky softwaru, dávat mu náměty na zlepšení, tlumočit připomínky hlasujících atd. a i jinak se v přiměřeném rozsahu podílet na jeho dalším vývoji.
5. Klient prohlašuje, že mu jsou fyzickými osobami poskytovány jejich osobní údaje a že je pro tyto účely řádně registrován u Úřadu pro ochranu osobních údajů. Město tímto pověřuje D21, aby tyto osobní údaje zpracovával. D21 se zavazuje osobní údaje zpracovávat v rozsahu všech osobních údajů, které jsou Klientovi fyzickými osobami poskytovány, výlučně za účelem naplnění spolupráce mezi Smluvními stranami a jen po dobu platnosti této Smlouvy dle jejího článku IV. D21 výslovně není oprávněna osobní údaje předávat třetím osobám. D21 se zavazuje zajistit, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti. D21 se zavazuje v souladu s rozhodnutím Klienta všechny osobní údaje buď vymazat, nebo je vrátit Klientovi po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním, a vymazat existující kopie. D21 se zavazuje technicky a organizačně zajistit ochranu osobních údajů, a to nejméně v rozsahu mechanického zabezpečení prostoru, v němž by se mohly nacházet osobní údaje v tištěné formě, a softwarového zajištění, a to zabezpečením databáze unikátními přístupovými údaji a heslem.

## ČLÁNEK III.

### ODMĚNA, NÁHRADA HOTOVÝCH VÝDAJŮ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. D21 náleží za poskytnutí služeb Klientovi odměna.
2. Odměna za Základní služby se skládá z paušální odměny a z měsíční odměny.

3. Paušální odměna činí 70.000,- Kč bez DPH a je splatná do 21 dnů od podepsání smlouvy.
4. Měsíční odměna činí 1.599,- Kč bez DPH za každý, byť i jen započatý měsíc, po který bude Klient využívat microsite/webovou sekci na svých stránkách. Měsíční odměna je splatná do 15. dne měsíce. Pokud Klient zaplatí tento poplatek jednorázově za celý rok, bude celková cena odměny snížena o 12 %, v takovém případě je odměna (tj. 16.877,44,- Kč bez DPH) splatná do 21 dnů od podepsání smlouvy.
5. Odměna za poskytnutí Doplnkových služeb bez DPH je tato:
  - SMS verifikace: 1 Kč/1 SMS;
  - Export surových dat: 2.000 Kč / jedno hlasování;
  - Detailní analýza výsledků hlasování: Od 12.000,- Kč za jednu analýzu, dle rozsahu analýzy  
- cena bude Smluvními strana vzájemně odsouhlasena po odeslání objednávky Klienta;
  - Konzultace/asistence v době trvání licence a jiné služby: 1.500 Kč/1 hod.
 Odměna za poskytnutí Doplnkových služeb je splatná vždy do 10 dnů ode dne jejich poskytnutí, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
6. Klient bere na vědomí, že D21 je plátcem daně z přidané hodnoty a že se tudíž částky uvedené v předchozích odstavcích tohoto článku zvyšují o příslušnou daň z přidané hodnoty.

**ČLÁNEK IV.**  
**TRVÁNÍ SMLOUVY**

Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu jednoho roku ode dne uzavření této Smlouvy.

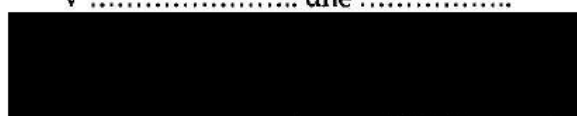
**ČLÁNEK V.**  
**SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

1. Tato Smlouva se řídí českým právem. Smluvní strany se podle § 89a o.s.ř. dohodly, že místně příslušným soudem k řešení všech případných sporů z této Smlouvy vyplývajících je Obvodní soud pro Prahu 5, v případě věcné příslušnosti krajských soudů jako soudů prvního stupně potom Městský soud v Praze.
2. Jakékoliv doplňky či změny této smlouvy musí být učiněny písemně formou číslovaných dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami. Ve smyslu § 1758 obč. zák. Smluvní strany sjednávají, že nechtějí být vázány bez dodržení písemné formy.
3. Tato Smlouva je sepsána ve dvou stejně platných vyhotoveních, z nichž Klient obdrží jedno vyhotovení a D21 jedno vyhotovení.

v Praze ..... dne 7.4.2017

.....  


v Kolíně ..... dne 19.4.2017

.....  


nažer Město Kolín  
 Mgr. Bc. Vít Rakušan, starosta





# D21 - Všeobecné smluvní podmínky

1. **Preambule**
  - 1.1. Vítejte u všeobecných smluvních podmínek obchodní společnosti Demokracie 2.1 s.r.o. Naším základním cílem je přinést do společnosti spravedlivější a častější rozhodování, jehož výsledkem bude zapojení většího počtu osob do věcí dějících se kolem nich, a to počínaje věcmi relativně banálními (např. kam s přáteli večer vyrazíte), až po věci mnohem zásadnější, např. na co budou využity prostředky z rozpočtu Vaší obce. Za tímto cílem byl zakladatelem Společnosti Demokracie 2.1 Karlem Janečkem vyvinut systém hlasování, v němž hlasující mají možnost uplatnění více než jednoho hlasu a mohou mít i jeden či více minusových hlasů, kterých však vždy je méně než polovina hlasů plusových. V praxi při tomto způsobu hlasování dochází k většímu konsenzu na zvolené variantě a díky většímu počtu osob hlasujících pro vítěznou možnost i k větší spokojenosti voličů s výsledkem. Abyste i Vy mohli jednoduše a lehce využívat tento systém hlasování, vyvíjíme a provozujeme platformu a v jejím rámci aplikace, které takové hlasování umožňují, a poskytujeme související služby. Stejně jako v jiných případech, i poskytování našich služeb se řídí obecně závaznými právními předpisy a v jejich rámci i určitými smluvními podmínkami. Tím, že naše služby užíváte, vyjadřujete svůj souhlas s těmito smluvními podmínkami. Budeme rádi, pokud si je přečtete.
  - 1.2. Tyto Všeobecné smluvní podmínky jsou našimi základními smluvními podmínkami, které jsou platné pro uživatele využívající aplikaci hlasování Demokracie 2.1, používající a/nebo navštěvující webové stránky D21 a/nebo mobilní aplikace D21 a/nebo využívající jakékoli jiné služby poskytované D21, a to od okamžiku, kdy těchto služeb uživatel začne využívat. Začne-li uživatel využívat i některých našich dalších služeb, s nimiž případně budou spojeny ještě další zvláštní podmínky, souhlasí tím i s takovými zvláštními smluvními podmínkami, které se tím pro něj stanou součástí těchto podmínek.
  - 1.3. Před tím, než začnete využívat služeb D21, prosím přečtěte si pozorně tyto Všeobecné smluvní podmínky, jakož i další související dokumenty, k nimž je níže uvedený odkaz. Tyto Všeobecné smluvní podmínky vytyčují podmínky, za nichž můžete služeb D21 využívat.
  - 1.4. Vaše akceptace těchto Všeobecných smluvních podmínek je podmínkou pro využívání našich služeb. Zakliknutím souhlasu s podmínkami D21, odesláním objednávkového formuláře nebo jiným obdobným způsobem vyjadřujete svůj bezvýhradný souhlas s těmito všeobecnými smluvními podmínkami a zavazujete se je dodržovat. Bez vyjádření souhlasu s těmito všeobecnými smluvními podmínkami nemůžete služby D21 využívat. Totéž platí obdobně i v případě, že začnete využívat některých dalších služeb D21, k nimž se budou vztahovat další smluvní podmínky.
2. **Definice**
  - 2.1. "Aplikací" se v těchto Všeobecných smluvních podmínkách (VSP) rozumí mobilní, webová nebo jiná digitální aplikace, kterou Uživatel za použití Softwaru používá pro vyjádření svých preferencí formou kladných a záporných hlasů v hlasování a anketách nebo ji Uživatel využívá pro uspořádání takového hlasování či ankety. Za využití Aplikace se pro účely těchto VSP považuje i využití Služeb jinými prostředky, např. hlasováním pomocí papírových hlasovacích lístků.
  - 2.2. "D21" nebo "Demokracií 2.1" se v těchto VSP rozumí obchodní společnost Demokracie 2.1 s.r.o., IČ 036 80 941, a se sídlem Zapova 1559/18, Smíchov, 150 00 Praha 5, zřízená a existující podle práva České republiky a zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 236242, nebo podle okolností jiná právnická osoba, s níž je D21 majetkově propojena. Pokud je v těchto VSP Uživatel oslovován, je tím oslovován Demokracií 2.1.
  - 2.3. "Důvěrnými informacemi" se v těchto VSP rozumí veškeré informace, které jsou jako takové přímo či nepřímo Demokracií 2.1 označeny, jakož i informace, které nejsou jako důvěrné označeny, avšak jsou či dle rozumného uvážení mohou být takového charakteru, že by jejich uveřejnění mohlo Demokracií 2.1 nebo třetí osobě, s níž demokracie 2.1 spolupracuje, přivodit jakoukoli újmu. V pochybnostech se má za to, že poskytnutá informace je důvěrná. Za důvěrné informace se považují všechny informace obchodní, právní a organizační povahy, zejména know-how, kontaktní údaje a jiné informace o klientech, obchodních partnerech, sponzorech či zaměstnancích Demokracie 2.1, databáze obsahující tyto kontakty nebo jiný obdobný druh informací, technické předlohy, návody, výkresy, reklamní a marketingové strategie, software, informace o vedení sporů, informace o společnicích Demokracie 2.1, výše odměny dle konkrétní uzavřené smlouvy atd. Za důvěrné informace se výslovně považují veškeré technické i obchodní informace týkající se aplikace Demokracie 2.1, tj. zejména informace o softwaru a o jiných souvisejících komponentech této aplikace, informace týkající se vývoje této aplikace, jakož i strategie jejího šíření a myšlenky hlasování dle této aplikace obecně, seznam a kontakty osob, s nimiž je či má být při aplikaci spolupracováno, informace o tom, kdo a v jaké míře se na vývoji aplikace podílí, marketingové strategie apod.
  - 2.4. "Hlasujícím" se v těchto VSP rozumí osoba hlasující prostřednictvím Aplikace.
  - 2.5. "Nabídkou" se v těchto VSP rozumí nabídka na poskytnutí Služeb dle článku 7 těchto VSP.
  - 2.6. "Občanským zákoníkem" se v těchto VSP rozumí zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
  - 2.7. "Objednatelem" se v těchto VSP rozumí osoba, která s Demokracií 2.1 uzavřela smlouvu, na základě níž využívá poradenské služby Demokracie 2.1 dle článku 8 těchto VSP.
  - 2.8. "Objednávkou" se v těchto VSP rozumí objednávka Služeb dle článku 8 těchto VSP.
  - 2.9. "Organizátorem" se v těchto VSP rozumí osoba, která při využití Služeb organizuje volbu či jiné hlasování dalšími osobami.
  - 2.10. "Službami" se v těchto VSP rozumí všechny služby poskytované Demokracií 2.1, zejména systém hlasování dle Aplikace.
  - 2.11. "Smluvními stranami" se v těchto VSP rozumí Demokracie 2.1 s.r.o. na straně jedné a Uživatel nebo více Uživatelů, příp. Objednatel nebo více Objednatelů na straně druhé.
  - 2.12. "Softwarem" se v těchto VSP rozumí počítačový program nebo digitální platforma umožňující poskytování Služeb, zejména fungování Aplikace.
  - 2.13. "Spotřebitelem" se v těchto VSP rozumí každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá s D21 smlouvu nebo s D21 jinak jedná. V pochybnostech při výkladu pojmu "Spotřebitel" se přiměřeně použije výklad tohoto pojmu podle ustanovení § 419 Občanského zákoníku.
  - 2.14. "Uživatelem" se v těchto VSP rozumí každý, kdo



- využívá Služeb.
- 2.15. **"Veřejnoprávním subjektem"** se v těchto VSP rozumí stát a jeho organizační složky, kraje, obce, jakož i právnické osoby, které byly založeny nebo zřízeny právním předpisem nebo na základě zvláštního právního předpisu, pokud vykonávají působnost v oblasti veřejné správy.
- 2.16. **"Všeobecnými smluvními podmínkami"** nebo **"VSP"** se rozumí tyto všeobecné smluvní podmínky.
- 2.17. **"Webovými stránkami"** se v těchto VSP rozumí webové stránky Aplikace nebo jiné webové stránky, prostřednictvím nichž jsou poskytovány Služby.
- 2.18. **"Zájemcem"** se v těchto VSP rozumí osoba, která má zájem využívat Služby.
3. **Předmět Všeobecných smluvních podmínek**
- 3.1. Předmětem těchto Všeobecných smluvních podmínek je stanovení práv a povinností Smluvních stran při poskytování Služeb a jejich využívání Uživatelí.
- 3.2. Zvláštní části těchto Všeobecných smluvních podmínek uvedené v článcích 8 a 9 těchto Všeobecných smluvních podmínek mají přednost před ostatními (obecnými) částmi těchto Všeobecných smluvních podmínek.
- 3.3. Bude-li uživatel užívat i dalších Služeb, na které se vztahují zvláštní smluvní podmínky, mají takové zvláštní smluvní podmínky přednost před těmito Všeobecnými smluvními podmínkami.
4. **Zpracování osobních údajů**
- 4.1. Při užívání Služeb jsou Uživatelé - fyzickými osobami Demokracii 2.1 poskytovány osobní údaje, např. jméno a příjmení, e-mailové adresy, přesné datum či rok narození, místo bydliště apod.
- 4.2. Použitím Služeb Uživatelé souhlasí se zpracováním svých osobních údajů, které Demokracii 2.1 poskytují.
- 4.3. Výsledky hlasování budou interpretovány vždy tak, aby nebylo možné je jednoznačně spojit s identitou hlasujícího. Hlasování je tak vždy tajné.
- 4.4. Demokracie 2.1 se zavazuje tyto osobní údaje používat pouze za účelem pořizování analýz, prezentací, propagací, přehledů a posudků, tj. zejména pro vytvoření analýz voleb pro Organizátory a hlasující osoby. Osobní údaje budou rovněž využívány za účelem zlepšení a rozšíření služeb pro Uživatele (zejména celkové zlepšení fungování aplikace, přidání funkcionalit, rozšíření možností hlasování, vytvoření nového produktu, příp. zaslání informací od Organizátora apod.). Osobní údaje rozhodně nebudou využity ke komerčnímu využití.
- 4.5. Bližší podmínky týkající se ochrany osobních údajů naleznete v dokumentu Ochrana osobních údajů, který je nedílnou součástí těchto Všeobecných smluvních podmínek.
5. **Práva a povinnosti D21 (obecná)**
- 5.1. Demokracie 2.1 má právo i bez předchozího upozornění kdykoliv deaktivovat jakýkoli uživatelský účet nebo přístupové údaje k uživatelskému účtu, zejména v případě, že Uživatel bude porušovat tyto Všeobecné smluvní podmínky;
- 5.1.1. kdykoli omezit, upravit či ukončit poskytování Služeb;
- 5.1.2. kdykoli přidávat, měnit nebo odebrat funkce Aplikace;
- 5.1.3. v případě opakovaného porušení těchto Všeobecných smluvních podmínek znemožnit Uživatelí další využívání Služeb, zejména zablokovat mu přístup k využití Služeb z přístroje, který při předchozím využívání Služeb, při němž došlo k porušení Všeobecných smluvních podmínek, používal;
- 5.1.4. smazat účet Uživatele, který je fiktivní, duplicitní, neoprávněně vytvořený za jinou osobu, účet Uživatele, který o sobě uvádí nepravdivé údaje, nebo účet vytvořený někým, komu byl účet smazán z důvodu porušení těchto Všeobecných smluvních podmínek.
- 5.2. Demokracie 2.1 výslovně není povinna zajišťovat nepřetržitou a neustálou dostupnost Služeb.
- 5.3. Využitím kteréhokoli práva dle těchto Všeobecných smluvních podmínek se Demokracie 2.1 jakkoli nezbavuje ani nezřídá jakéhokoli jiného práva, ani takové právo samo o sobě nezanká. Demokracie 2.1 má zejména i nadále právo uplatňovat další nároky vůči Uživatelí, který porušil tyto Všeobecné smluvní podmínky, zejména požadovat po něm náhradu újmy, která Demokracii 2.1 vznikla v důsledku porušení povinností dle těchto Všeobecných smluvních podmínek Uživatelem.
- 5.4. Demokracie 2.1 výslovně není povinna ověřovat správnost a pravdivost údajů, které o sobě uvedl Uživatel, ani informací, které jsou součástí hlasování, a nenesou v tomto ohledu žádnou odpovědnost.
6. **Práva a povinnosti uživatele (obecná)**
- 6.1. Každý Uživatel se při používání Služeb zavazuje:
- 6.1.1. nezasahovat do práv jiných a Služby jakkoli nezneužívat;
- 6.1.2. Služby nevyužívat pro šíření myšlenek, které jsou v rozporu s dobrými mravy, dobrou vírou, narušují veřejný pořádek nebo které jsou samy o sobě protiprávní jednáním či k takovému jednání podněcují;
- 6.1.3. nevyužívat Služby v případě, že ještě nedosáhl právními předpisy stanoveného věku pro uzavření platné smlouvy s Demokracií 2.1, že mu právní předpisy nepovolují využívat Služby či platně přijmout tyto Všeobecné smluvní podmínky a/nebo v jejich rozsahu se zavazovat, nebo že jeho svéprávnost byla omezena v rozsahu neumožňujícím tyto Všeobecné smluvní podmínky přijmout a/nebo v jejich rozsahu se zavazovat;
- 6.1.4. zřídit si uživatelský účet pouze v případě, že je mu nejméně 15 let a že je způsobilý tyto Všeobecné smluvní podmínky platně a bez souhlasu dalších osob či orgánů přijmout a být jimi vázán; Uživatelé mladší 15 let si mohou uživatelský účet zřídit v případě, že jejich zákonní zástupci udělí souhlas se zpracováním jejich osobních údajů a že daný Uživatel je schopen vzhledem ke své rozumové a volní vyspělosti v rozsahu nezbytném pro zřízení uživatelského účtu způsobilý být těmito Všeobecnými smluvními podmínkami vázán;
- 6.1.5. využívat Služby jako Organizátor pouze v případě, že je mu nejméně 15 let a že je způsobilý tyto Všeobecné smluvní podmínky platně a bez souhlasu dalších osob či orgánů přijmout a být jimi vázán;
- 6.1.6. poskytovat o sobě Demokracii 2.1 pravdivé, aktuální a přesné údaje, oznamovat Demokracii 2.1 jakékoli změny těchto údajů;
- 6.1.7. nevyužívat Služeb jakýmkoli způsobem, který by omezoval, ztěžoval či znemožňoval poskytování Služeb, zejména nepřetěžovat Webové stránky ani jinak nesnižovat jejich výkon;
- 6.1.8. respektovat a dodržovat bezpečnostní opatření nastavená Demokracií 2.1 pro používání Služeb, zejména nesnažit se jakkoli tato bezpečnostní opatření prolomit, narušit nebo je obejít, nevstupovat na účty jiných uživatelů ani se o takový vstup nepokoušet;
- 6.1.9. udržovat v tajnosti přístupové údaje ke svému uživatelskému účtu, zejména tyto nesdělovat třetím osobám, a činit jiná opatření, která znemožňují snadné získání jeho přístupových údajů třetími osobami;
- 6.1.10. v případě, že zjistí, nebo má-li podezření, že někdo zneužil jeho účet nebo zná jeho heslo, okamžitě si ho změnit a uzná-li to za potřebné, kontaktovat Demokracii 2.1;
- 6.1.11. nevydávat se za jinou osobu;
- 6.1.12. v případě, že bude Aplikaci (či jiné Služby) využívat prostřednictvím mobilního telefonu, použít ji tak, aby neporušoval obecně závazné právní předpisy a aby tím nemohl způsobit jakoukoli škodu; Uživatel se zejména zavazuje Aplikaci nepoužívat během řízení dopravních prostředků ani při jiných činnostech, při nichž je vyžadována jejich zvýšená pozornost;

- 6.1.13. bez souhlasu Demokracie 2.1 při využívání Služeb nepropagovat výrobky či služby;
- 6.1.14. zdržet se jakéhokoli jednání, které by poškozovalo nebo by mohlo ohrozit pověst Demokracie 2.1;
- 6.1.15. v případě porušení těchto Všeobecných smluvních podmínek plně ochránit a odškodnit Demokracii 2.1 nebo jiné Uživatele proti jakýmkoli nárokům (včetně nároků na související náklady) vzneseným proti Demokracii 2.1 v důsledku takového porušení těchto Všeobecných smluvních podmínek;
- 6.1.16. nevyužívat Služby k vytvoření svých vlastních Služeb bez předchozího souhlasu Demokracie 2.1;
- 6.1.17. zachovávat mlčenlivost o Důvěrných Informacích, které se dozví v rámci spolupráce s Demokracií 2.1, a to i po skončení využívání Služeb;
- 6.1.18. nevytvářet na základě informací získaných během spolupráce s Demokracií 2.1 konkurenční projekty ani se na takových projektech jinak účastnit;
- 6.1.19. neoslovovat osoby podléající se na poskytování Služeb či jinak spolupracující s Demokracií 2.1 za účelem poskytování služeb, které by ke Službám D21 měli nebo mohli mít konkurenční povahu.
- 6.2. Uživatelé při využití Služeb berou na vědomí, že
- 6.2.1. hlasování a jiná využití Služeb jinými Uživateli nepodléhá automatické kontrole ze strany Demokracie 2.1 a že využití Služeb jinými Uživateli jakkoli neznámá, že by Demokracie 2.1 takové využití Služeb schvalovala. Demokracie 2.1 v každém případě uvítá jakékoli upozornění ze strany Uživatelů o tom, že dochází k porušování těchto VSP ze strany jiných Uživatelů;
- 6.2.2. Demokracie 2.1 jakkoli neodpovídá za připojení Uživatelů k internetu, že součástí Služeb není poskytování připojení k internetu, a že je tudíž věcí Uživatelů, aby si takové připojení zajistili, a aby si zajistili i takové technické vybavení, které bude pro využití Služeb dostačující;
- 6.2.3. nemají nárok na jakoukoli odměnu v souvislosti s používáním Služeb ani za jejich propagaci, ledaže se s nimi Demokracie 2.1 písemně dohodne jinak.
- 6.3. Každý Uživatel odpovídá za to, že veškeré osoby, které využívají Služeb prostřednictvím jeho uživatelského účtu, splňují podmínky pro využití Služeb dle těchto Všeobecných smluvních podmínek, že jsou seznámeny se zněním těchto Všeobecných smluvních podmínek a že je dodržují.
- 6.4. Demokracie 2.1 neodpovídá Uživatelům za činnost či nečinnost kteréhokoli z Organizátorů.
- 6.5. Demokracie 2.1 neodpovídá Uživatelům za nezajištění Služeb, ani jakkoli jinak neodpovídá za škodu či jinou újmu, která Uživatelům vznikne či která by jim mohla vzniknout v důsledku omezení, změny či ukončení poskytování Služeb, znemožnění přístupu Uživatele k jeho uživatelskému účtu, smazání uživatelského účtu či v případě využití jakéhokoli jiného práva Demokracie 2.1 dle těchto VSP či dle právních předpisů. Demokracie 2.1 dále nenese odpovědnost za újmu, která Uživatelům či třetím osobám vznikne v důsledku porušení povinností Demokracií 2.1 nebo v důsledku vyšší moci.
- 6.6. Demokracie 2.1 nenese odpovědnost za následky způsobené výsledky hlasování.
- 6.7. Demokracie 2.1 nenese odpovědnost za formulaci otázek hlasování, dané možnosti v hlasování, ani za jiné podmínky hlasování zvolené Organizátorem.
- 6.8. Uživatel není oprávněn bez písemného souhlasu Demokracie 2.1 postupovat ani jinak převádět svá práva vyplývající z těchto Všeobecných smluvních podmínek na třetí osobu.
- 6.9. Uživatelé se užíváním Služeb vzdávají práva domáhat se po Demokracii 2.1 náhrady újmy, která jim bude způsobena při používání Služeb. Demokracie 2.1 bere na vědomí, že se Uživatel takto nemůže vzdát práva k náhradě újmy způsobené mu na jeho přirozených právech, anebo způsobené úmyslně či z hrubé nedbalosti.
- 6.10. Uživatelé tímto výslovně prohlašují, že jim byla dána možnost odchýlit se po dohodě s Demokracií 2.1 od těchto Všeobecných smluvních podmínek a že s vědomím těchto skutečností Služby využívají.
- 6.11. Každý Uživatel je oprávněn kdykoliv ukončit používání Služeb nebo kterékoli jejich části; závazky vyplývající z již uzavřených smluv tímto nejsou dotčeny.
- 6.12. Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že v případě, že uzavře smlouvu, na základě níž mu má být poskytnuto určité plnění za určitou cenu, pak tato cena zahrnuje cenu pouze za takto smlouvené plnění; bude-li Uživatel požadovat další (dodatečná) plnění, je Demokracie 2.1 účtovat si za taková další plnění další (dodatečnou) cenu, kterou si s Uživatelem odsouhlasí, jinak cenu obvyklou.
7. **Zvláštní smluvní podmínky pro Aplikaci**
- 7.1. **Uzavření smlouvy**  
Demokracie 2.1 může na Webových stránkách uveřejňovat cenu a další podmínky, za jakých může Zájemce Služby využívat (dále jen "Nabídka"). Zájemce si může vybrat z předem definovaných Nabídek.
- 7.1.1. Po kliknutí na Nabídku je Zájemce přesměrován na příslušný objednávkový formulář Služby.
- 7.1.2. Zájemce se zavazuje pravdivě a úplně vyplnit objednávkový formulář Služby, kde zaklikne souhlas s těmito Všeobecnými smluvními podmínkami a se zpracováním svých osobních údajů. Potvrzení a odeslání Objednávky Služby Demokracii 2.1 Zájemce provede kliknutím na tlačítko SOUHLAS.
- 7.1.3. Zvolí-li Zájemce typ Aplikace, která je zdarma ("Free"), dochází k uzavření smlouvy mezi Zájemcem a Demokracií 2.1, jejíž součástí jsou tyto Všeobecné smluvní podmínky, kliknutím na tlačítko SOUHLAS. Zájemce se tím stává Uživatelem.
- 7.1.4. Zvolí-li Zájemce typ Aplikace, která je zpoplatněna ("Standard", "Professional" apod.), je Zájemci e-mail, který uvedl v objednávkovém formuláři Služby, odeslána zálohová faktura. Zájemce se zavazuje tuto částku uhradit do 30 pracovních dnů na účet Demokracie 2.1. Po připsání částky na účet Demokracie 2.1 uvedený na zálohové faktuře dojde k aktivaci služby a Zájemce se stává Uživatelem. Pokud do 30-ti pracovních dnů k úhradě zálohové faktury nedojde, bude Zájemci odeslán e-mail vyzývající Zájemce k zaplacení v dodatečné 10-ti denní lhůtě. Nedojde-li k úhradě ani během této dodatečné lhůty, jejím marným uplynutím dojde bez dalšího ke zrušení Objednávky. Demokracie 2.1 nadále nebude jakkoli vázána svou Nabídkou a k uzavření smlouvy nedojde. Bude-li platba na základě zálohové faktury připsána na účet Demokracie 2.1 po uplynutí dodatečné lhůty k zaplacení, vrátí Demokracie 2.1 platbu zpět na účet, z něhož byly prostředky poukázány.
- 7.1.5. Vyžadují-li to obecně závazné právní předpisy, nebo požádá-li o to Uživatel, zavazuje se Demokracie 2.1 vystavit Uživateli řádný daňový doklad. Uživatel tímto souhlasí s tím, aby mu byl daňový doklad vystaven elektronicky, a to buď tak, že si jej bude moci stáhnout z Webových stránek, nebo mu bude zaslán na e-mail, který uvedl v objednávkovém formuláři Služby.
- 7.2. **Práva a povinnosti Demokracie 2.1**
- 7.2.1. Demokracie 2.1 má právo
- 7.2.1.1. pozastavit nebo zrušit hlasování, při němž Organizátor porušuje tyto Všeobecné smluvní podmínky, obecně závazné právní předpisy, nebo jedná v rozporu s dobrými mravy, dobrou vírou, nebo Demokracie 2.1 dospěje k závěru, že by k takovému porušení mohlo dojít, zejména je-li jím organizované hlasování v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, dobrými mravy, dobrou vírou, či těmito Všeobecnými smluvními podmínkami. Demokracie 2.1 je v tomto případě zároveň oprávněna od smlouvy uzavřené s Organizátorem odstoupit a požadovat po něm uhrazení smluvní pokuty až do výše plnění, které od Organizátora obdržela;



- 7.2.1.2. oznámit hlasujícím, že hlasování bylo Organizátorem ukončeno před termínem stanoveným jako termín ukončení hlasování;
- 7.2.1.3. oslovit hlasující s nabídkou dalších hlasování;
- 7.2.1.4. v případě, že Organizátor ukončí využívání Služeb nebo smaže svůj uživatelský účet, přestože již bylo započato hlasování v jím organizované anketě, dokončit místo Organizátora hlasování a zveřejnit jeho výsledky;
- 7.2.1.5. oznámit hlasujícímu, že změnou údaje v profilu ztratil možnost hlasovat v anketách, které byly vázány na jeho původní údaj (např. při změně trvalého pobytu);
- 7.2.1.6. zasílat e-maily hlasujícím na základě e-mailových seznamů vložených Organizátorem spolu s možností vyjádření nesouhlasu se zasílám takových e-mailů; vyjádří-li oslovený nesouhlas se zasíláním takových e-mailů, je Demokracie 2.1 povinna tento nesouhlas respektovat;
- 7.2.1.7. pozastavit službu odeslání e-mailů na základě e-mailových seznamů vložených Organizátorem, pokud se bude Demokracie 2.1 důvodně domnívat, že Organizátor používá e-mailové seznamy či jednotlivé e-mailové adresy, ohledně nichž hlasující nedali tomuto Organizátorovi souhlas k zaslání e-mailů, nebo jestliže jsou e-mailové seznamy či adresy jinak zneužívány či používány v rozporu s právními předpisy;
- 7.2.1.8. interpretovat výsledky hlasování s využitím všech údajů, které Uživatelé uvedli ve svých uživatelských účtech;
- 7.2.1.9. ponechat si data o hlasování i v případě, že Uživatel zruší svůj účet nebo smaže-li některá jím organizovaná hlasování;
- 7.2.1.10. na základě žádosti Uživatele vkládat do jeho účtu informace;
- 7.2.1.11. využít číslo mobilního telefonu Uživatele (pokud ho zná), zejména zapomeně-li Uživatel heslo a požádá-li o nové heslo. D21 je rovněž oprávněna využít číslo mobilního telefonu pro zaslání notifikací a jiných zpráv vztahujících se ke Službám. Zaslání těchto zpráv nebo jejich části může Uživatel kdykoli zrušit a znovu aktivovat.
- 7.2.2. Demokracie 2.1 se zavazuje
- 7.2.2.1. na žádost Uživatele smazat jeho uživatelský účet a veškeré jeho osobní údaje; Demokracie 2.1 však není povinna smazat logy Uživatele, jeho preference v hlasování a v případě Organizátora jím organizovaná hlasování;
- 7.2.2.2. není-li před zahájením hlasování stanoveno jinak, nezveřejňovat během hlasování průběžné výsledky hlasování; pokud možnost zveřejňovat průběžné výsledky byla stanovena, zavazuje se Demokracie 2.1 zveřejňovat takové průběžné výsledky všem hlasujícím, nikoli jen Organizátorovi;
- 7.2.2.3. v případě, že o to Organizátor požádá, oznámit před zahájením hlasování hlasujícím skutečnost, že výsledky hlasování nebudou oznámeny; hlasující v takovém případě nebudou mít nárok na seznámení se s výsledky hlasování;
- 7.2.3. Demokracie 2.1 nenese žádnou odpovědnost za výsledky hlasování ani za interpretaci výsledků hlasování.
- 7.3. **Práva a povinnosti Uživatele**
- 7.3.1. Uživatel má právo
- 7.3.1.1. založit si svůj uživatelský účet a na tomto účtu měnit nebo odstraňovat zadané údaje;
- 7.3.1.2. kdykoliv svůj uživatelský účet smazat;
- 7.3.1.3. účastnit se hlasování, pokud na to má dle podmínek (zadání) Organizátora právo a pokud technologie, které se rozhodne pro hlasování v Aplikaci použít, splňují Technologické požadavky D21;
- 7.3.1.4. vyjádřit své preference formou kladných a záporných hlasů, ledaže Organizátor možnost dát záporné hlasy neumožní;
- 7.3.1.5. být seznámen s výsledky hlasování, ledaže Organizátor předem oznámí, že výsledky hlasování budou neveřejné (zejména pokud by výsledky mohly být považovány za citlivé údaje nebo předmětem obchodního tajemství); tím není dotčeno právo Organizátora, aby přesto výsledky zveřejnil; mít možnost si ověřit, že jeho hlas byl zahrnut do výsledků hlasování a že jeho volba byla započtena v nezměněné podobě, pokud je taková funkce dostupná;
- 7.3.1.6. organizovat hlasování a zvat do něj voliče;
- 7.3.1.7. poskytovat v přiměřeném rozsahu Demokracii 2.1 součinnost, zejména při naplňování jejích práv.
- 7.4. **Práva a povinnosti Organizátora**
- 7.4.1. Organizátor má právo:
- 7.4.1.1. založit si svůj účet Organizátora a na tomto účtu měnit nebo odstraňovat zadané údaje;
- 7.4.1.2. kdykoliv svůj účet Organizátora smazat s vědomím, že Demokracie 2.1 má právo dokončit hlasování a zveřejnit výsledky anket, které právě probíhají a které se již zúčastnili hlasující, a zároveň s vědomím, že hlasující má právo i nadále vidět a využívat výsledky všech anket, které Organizátor pořádal (s výjimkou těch anket, jejichž výsledky organizátor nezobrazoval);
- 7.4.1.3. kdykoliv ukončit používání Služeb s vědomím, že Demokracie 2.1 má právo dokončit hlasování a zveřejnit výsledky anket, které právě probíhají a které se již zúčastnili hlasující, a zároveň s vědomím, že hlasující má právo i nadále vidět a využívat výsledky všech anket, které Organizátor pořádal (s výjimkou těch anket, jejichž výsledky Organizátor nezobrazoval), a s vědomím, že nemá nárok na vrácení již poskytnutého plnění Demokracii 2.1;
- 7.4.1.4. uspořádat hlasování na jakémkoliv téma, které není v rozporu s dobrými mravy, dobrou vírou, obecně závaznými právními předpisy nebo těmito Všeobecnými smluvními podmínkami;
- 7.4.1.5. pozvat kohokoliv k hlasování e-mailem prostřednictvím platformy D21, pokud má k tomuto kroku souhlas od vlastníka e-mailu, nebo zveřejněním odkazu na hlasování;
- 7.4.1.6. získat prosté výsledky hlasování, kterými se rozumí součet plusových a minusových hlasů a součet všech hlasů, které získala jednotlivá možnost;
- 7.4.1.7. zakázat před započátkem hlasování zveřejnění výsledků nebo zvolit okruh osob, které mají právo se s výsledky seznámit (zejména pokud by výsledky mohly být považovány za citlivé údaje nebo předmětem obchodního tajemství), pokud je taková funkce dostupná.
- 7.4.1.8. vědět v průběhu hlasování, kolik hlasujících již hlasovalo a kolik ještě nehlasovalo.
- 7.5. Tato zvláštní část těchto Všeobecných smluvních podmínek (článek 7) má přednost před ostatními částmi těchto Všeobecných smluvních podmínek.
8. **Zvláštní smluvní podmínky pro poradenství**
- 8.1. **Uzavření smlouvy**
- 8.1.1. Demokracie 2.1 předkládá Zájemci nabídku, kde je uveden předmět plnění poradenské činnosti a ceny, za které bude toto plnění provedeno.
- 8.1.2. Zájemce se zavazuje pravdivě a úplně vyplnit objednávkový formulář Služby (dále jen "Objedávka"), který mu Demokracie 2.1 pro tento účel zašle. Na Objedávce potvrdí Zájemce souhlas s těmito Všeobecnými smluvními podmínkami a se zpracováním svých osobních údajů.
- 8.1.3. Odesláním Objedávky Demokracii 2.1 Zájemce vyjadřuje souhlas s předmětem a podmínkami plnění uvedených v Objedávce, s těmito Všeobecnými smluvními podmínkami a se zpracováním svých osobních údajů. Doručením Objedávky Demokracii 2.1 dochází k uzavření smlouvy. Zájemce se tímto stává Objednatelem.
- 8.2. **Předmět smlouvy**
- 8.2.1. Předmětem smlouvy o poradenské činnosti Demokracie 2.1 jsou činnosti a dodávky v rozsahu, ceně a v termínech specifikovaných v objednávce.
- 8.2.2. Smluvní strany se zavazují, že budou při poskytování

poradenských služeb vzájemně spolupracovat a poskytovat si součinnost.

- 8.3. **Práva a povinnosti Demokracie 2.1**
- 8.3.1. Demokracie 2.1 má právo poskytovat při nabídce poradenských služeb třetím osobám reference o službách poskytnutých Objednateli s uvedením názvu projektu, specifikací Objednatele a se stručným popisem poskytnutých Služeb.
- 8.3.2. Demokracie 2.1 se zavazuje
- 8.3.2.1. vykonávat poradenskou činnost dle Objednávky s veškerou odbornou péčí, chránit jí známé zájmy Objednatele a informovat Objednatele průběžně o plnění předmětu této Objednávky;
- 8.3.2.2. předávat výsledky své poradenské činnosti ve formě dle požadavků Objednatele;
- 8.3.2.3. vykonávat poradenskou činnost v termínech dohodnutých v Objednávce;
- 8.3.2.4. vyžadují-li to obecně závazné právní předpisy nebo požádá-li o to Uživatel, zavazuje se Demokracie 2.1 vystavit Uživateli řádný daňový doklad. Uživatel tímto souhlasí s tím, aby mu byl daňový doklad vystaven elektronicky, a to buď tak, že si jej bude moci stáhnout z Webových stránek, nebo mu bude zaslán na e-mail, který uvedl v objednávkovém formuláři Služby.
- 8.4. **Práva a povinnosti objednatel**
- 8.4.1. Objednatel se zavazuje
- 8.4.1.1. poskytovat Demokracii 2.1 veškerou potřebnou součinnost a veškeré informace a podklady potřebné k plnění poradenské činnosti;
- 8.4.1.2. zaplatit Demokracii 2.1 odměnu v dohodnuté výši a termínech v souladu s Objednávkou.
- 8.5. **Náklady**
- 8.5.1. Nebude-li mezi Smluvními stranami stanoveno jinak, odměna stanovená v Objednávce zahrnuje náklady Demokracie 2.1 na poradenskou činnost vykonávanou dle této Smlouvy, a to včetně cestovních náhrad a běžných nákladů spojených s poskytnutím služeb (tj. tel. hovorné, faxovné, poštovné včetně kurýrních poplatků, jazykové překlady, notářské a jiné úřední poplatky a náklady na fotokopírování, technické nosiče a kancelářské potřeby).
- 8.6. **Práva z vadného plnění a reklamace**
- 8.6.1. Demokracie 2.1 se zavazuje poskytovat Služby bez vad, ve střední jakosti, s vlastnostmi vyminěnými nebo obvyklými tak, aby bylo možno Služby využívat dle smlouvy, popř. dle jejího účelu.
- 8.6.2. Práva a povinnosti Smluvních stran ohledně odpovědnosti Demokracie 2.1 za vady Služeb, tj. ohledně práv z vadného plnění, se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy, zejm. ust. § 1914 a násl. Občanského zákoníku.
- 8.7. Veškeré informace sdělené kteroukoliv ze Smluvních stran při plnění povinností dle uzavřené smlouvy budou považovány za přísně důvěrné a nesmí být zpřístupněny či jakýmkoliv jiným způsobem sděleny třetí osobě, s výjimkou informací, které byly v okamžiku sdělení veřejně známé nebo informací, které Smluvní strany získaly od třetích osob.
- 8.8. Tato zvláštní část těchto Všeobecných smluvních podmínek (článek 8) má přednost před ostatními částmi těchto Všeobecných smluvních podmínek.
9. **Licenční podmínky, práva duševního vlastnictví**
- 9.1. S výjimkou nepřenosného osobního práva na využití Služeb v souladu s těmito Všeobecnými smluvními podmínkami nenabývají Uživatelé využitím Služeb žádná práva duševního vlastnictví k právům Demokracie 2.1 na duševní vlastnictví, ani práva k duševnímu vlastnictví jiných osob. Uživatelé zejména nejsou oprávněni jakkoli využívat ochranné známky, loga a grafiky Demokracie 2.1, název "Demokracie 2.1"

či "D2.1" či "D21", ledaže jde o využití, které slouží k propagaci Demokracie 2.1 a je v souladu s účelem, uvedeným v preambuli těchto VSP.

- 9.2. Demokracie 2.1 vytváří různý software, přičemž aby ho Uživatelé Služby mohli používat, může být v některých případech (Android, iOS apod.) vyžadováno stažení takového softwaru. Uživatel bere na vědomí, že v takovém případě se software může po zavedení nové verze automaticky aktualizovat.
- 9.3. Demokracie 2.1 tímto Uživatelům uděluje osobní, celosvětovou, bezplatnou, nepřevoditelnou a nevýhradní licenci k používání Softwaru. Tato licence je poskytována výlučně za účelem používání Služeb pro vlastní (osobní) potřebu Uživatelů. Software ani žádnou jeho část není Uživatel oprávněn kopírovat, pozměňovat, distribuovat, prodávat ani pronajímat ani nesmí provádět zpětnou analýzu zdrojového kódu (reverzní inženýring) Softwaru ani se pokoušet jej extrahovat. Výjimkou jsou případy, kdy k tomu Uživatel má od Demokracie 2.1 výslovné písemné povolení nebo pokud Software či jeho část Demokracie 2.1 označí za open source, a to v rozsahu, v němž je Software za open source označen.
- 9.4. Pokud Software či jeho část Demokracie 2.1 označí za open source, je oprávněna s užíváním takové open source licence spojit určité podmínky a i jinak licenci k open source definovat, a to i nad rámec těchto Všeobecných smluvních podmínek.
- 9.5. Uživatelé nejsou oprávněni vytvářet odvozená díla na základě Aplikace, Softwaru nebo Webových stránek.
10. **Zvláštní ustanovení pro spotřebitele a pro uzavírání smluv distančním způsobem**
- 10.1. Pokud není dále v tomto článku VSP stanoveno jinak, použijí se pro závazky mezi Demokracií 2.1 a Spotřebiteli obdobně ustanovení vztahující se na závazky mezi Demokracií 2.1 na straně jedné a Objednateli, Organizátory nebo jinými Uživateli na straně druhé. To platí zejména pro způsoby platby a způsoby dodání nebo plnění, náklady na dodání, práva vznikající z vadného plnění a podmínky pro uplatňování těchto práv, údaje o funkčnosti digitálního obsahu, včetně technických ochranných opatření, údaje o součinnosti digitálního obsahu s hardwarem a softwarem atd.
- 10.2. Demokracie 2.1 si v souvislosti s komunikací na dálku neúčtuje žádné náklady.
- 10.3. Nestanoví-li tyto Všeobecné obchodní podmínky jinak (např. dle článku 7.1.4. VSP), nebo nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, není Spotřebitel povinen platit zálohu a/nebo jinou obdobnou platbu. Tím není dotčena povinnost Spotřebitele hradit konečnou cenu Služby, je-li Demokracií 2.1 účtována.
- 10.4. Pokud není dále uvedeno jinak, má Spotřebitel právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni uzavření smlouvy.
- 10.5. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musí Spotřebitel o svém odstoupení od smlouvy informovat Demokracii 2.1 formou jednostranného právního jednání (například dopisem zasláným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, nebo e-mailem). Spotřebitel může použít přiložený vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, není to však jeho povinností.
- 10.6. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.
- 10.7. Spotřebitel souhlasí s tím, aby s poskytováním Služby bylo započato a Služba mu byla poskytnuta před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy.
- 10.8. Odstoupí-li Spotřebitel od smlouvy, ohledně níž již Demokracie 2.1 započala s plněním, uhradí Demokracii 2.1 poměrnou část sjednané ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od smlouvy. Pokud Spotřebitel byl organizátorem hlasování, má Demokracie 2.1 právo dokončit místo Spotřebitele hlasování a zveřejnit jeho





Demokracie 2.1 s.r.o.

Zapova 18, Praha 5

VAT ID: CZ03680941

obchodní společnost zapsaná v OR

vedeném u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 236242

- výsledky.
- 10.9. Splní-li Demokracie 2.1 závazek poskytnout Službu před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, nemá Spotřebitel právo od smlouvy od poskytování Služeb odstoupit.
- 10.10. Spotřebitel nemá právo odstoupit od smlouvy o dodání digitálního obsahu, pokud nebyl dodán na hmotném nosiči a byl dodán s předchozím výslovným souhlasem Spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy.
- 10.11. Spotřebitel výslovně prohlašuje, že bere na vědomí, že v každém případě, kdy si Spotřebitel objedná Službu na termín dříve než za 14 dnů ode dne uzavření smlouvy, nemá Spotřebitel právo na odstoupení od smlouvy, pokud již Demokracie 2.1 s poskytováním služby započala, a dále v každém případě, kdy si Spotřebitel objedná službu dodání digitálního obsahu, který není dodán na hmotném nosiči, na termín dříve než za 14 dnů ode dne uzavření smlouvy, nemá Spotřebitel právo na odstoupení od takové smlouvy, pokud již Demokracie 2.1 digitální obsah dodala.
- 10.12. Veškeré smlouvy uzavřené mezi Demokracií 2.1 a Spotřebitelem, včetně příslušných daňových dokladů, budou uloženy v elektronickém archivu Demokracie 2.1, přičemž registrovaní Uživatelé mají k těmto údajům také přístup ve svém profilu.
- 10.13. Spotřebitel je oprávněn před podáním objednávky zjistit a opravit chyby vzniklé při zadávání dat., jakož i zkontrolovat a měnit vstupní údaje, které do objednávky vložil.
- 10.14. Spotřebitel je oprávněn se se svými případnými stížnostmi obrátit přímo na Demokracii 2.1.
- 10.15. Demokracie 2.1 není ve vztahu ke Spotřebiteli vázána žádnými etickými kodexy chování ve smyslu ust. § 1826 odst. 1 písm. e) Občanského zákoníku.
- 10.16. Veškeré další informace a skutečnosti, k jejichž sdělení Spotřebiteli je Demokracie 2.1 povinna dle ust. § 1811 odst. 2 a § 1820 odst. 1 Občanského zákoníku a které nejsou zřejmé z příslušných ustanovení těchto VSP, vyplývají z konkrétní Objednávky učiněné Spotřebitelem.
- 10.17. Demokracie 2.1 je povinna poskytovat Spotřebiteli Služby řádně, tj. bez vad, ve střední kvalitě, s vlastnostmi výměnnými nebo obvyklými, a to tak, aby ze strany spotřebitele bylo možné služby využít dle smlouvy uzavřené mezi Demokracií 2.1, případně k účelu v takové smlouvě uvedeném. Pokud mají služby, které jsou Demokracií 2.1 poskytovány Spotřebiteli, vady, náleží Spotřebiteli práva z vadného plnění.
- 10.18. Vzájemná práva a povinnosti Demokracie 2.1 a Spotřebitele ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku, zejména ustanoveními § 1914 a násl. Občanského zákoníku.
- 10.19. Demokracie 2.1 výslovně prohlašuje, že nepřebírá záruku za jakost ve smyslu ust. § 1919 Občanského zákoníku.
- 10.20. V souladu s ust. § 1922 Občanského zákoníku ve vztahu ke Spotřebiteli platí, že Spotřebitel je povinen oznámit Demokracii 2.1 vadu ve Spotřebiteli poskytovaných službách bez zbytečného odkladu poté, co takovou vadu zjistí, a to písemně na adresu uvedenou v čl. 10.23. těchto VSP nebo prostřednictvím e-mailu zaslání na e-mailovou adresu Demokracie 2.1 uvedenou tamtéž.
- 10.21. Pokud Spotřebitel zjistí vadu poskytovaných služeb a tuto vadu vytkne v souladu s předchozím odstavcem, má v případě, že se jedná o vadu odstranitelnou, právo na opravu této vady anebo přiměřenou slevu z ceny. V případě, že se jedná o vadu, kterou nelze odstranit a pro níž není možné služby užívat, je Spotřebitel oprávněn požadovat přiměřenou slevu z ceny anebo odstoupit od smlouvy. V souvislosti s oprávněným uplatněním práva z vadného plnění má Spotřebitel rovněž právo na náhradu nákladů účelně vynaložených při uplatnění práva z vadného plnění. Práva z vadného plnění nevylučují právo na náhradu případné škody.
- Čeho však lze dosáhnout uplatněním práva z vadného plnění, toho se nelze domáhat z jiného právního důvodu.
- 10.22. Kontaktní údaje pro uplatnění práv Spotřebitele: Demokracie 2.1 s.r.o., Zapova 1559/18, 150 00 Praha 5, tel 777 939 034, e-mail info@d21.me
- 11. Změny Všeobecných smluvních podmínek**
- 11.1. Těmito Všeobecnými smluvními podmínkami se řídí smluvní vztah mezi Uživatelem a Demokracií 2.1.
- 11.2. Tyto Všeobecné smluvní podmínky nejsou neměnné. Nesouhlasí-li Uživatel s kteroukoli jejich částí, má právo Demokracii 2.1 kontaktovat a sdělit jí svůj protinávrh, resp. připomínky k těmto Všeobecným smluvním podmínkám. Uzavřou-li Smluvní strany samostatnou písemnou smlouvu, bude mít znění takové smlouvy přednost před Všeobecnými smluvními podmínkami. Při výkladu těchto Všeobecných smluvních podmínek se použije i praxe, která bude mezi Smluvními stranami zavedena, avšak ani taková praxe není způsobilá sama o sobě text (podmínky) těchto Všeobecných smluvních podmínek změnit.
- 11.3. Demokracie 2.1 je oprávněna tyto Všeobecné smluvní podmínky nebo jakékoli dodatečné podmínky týkající se určité Služby přiležitostně měnit, například z důvodu změn platných zákonů, vylepšování nebo jiných změn Služeb. Demokracie 2.1 je zejména oprávněna tyto Všeobecné smluvní podmínky změnit, pokud nezbytnost takové změny vyplývá z právních předpisů země, v níž jsou Služby poskytovány.
- 11.4. Svým dalším využitím Služeb poté, kdy došlo ke změně těchto Všeobecných smluvních podmínek a opětovným kliknutím na tlačítko "SOUHLASÍM", vyjadřuje Uživatel svůj souhlas se změněným zněním těchto Všeobecných smluvních podmínek, případně se změněným zněním souhlasu se zpracování osobních údajů.
- 11.5. Demokracie 2.1 se zavazuje zprávu o změnách podmínek zveřejňovat na svých webových stránkách. Změny nebudou uplatňovány zpětně a nebudou nabývat účinnosti dříve než 8 dní po uveřejnění. Změny týkající se nových funkcí určité Služby nebo změny provedené z právních důvodů však nabudou účinnosti okamžitě. Jestliže se změněnými podmínkami určité Služby nebude Uživatel souhlasit, je povinen Službu přestat používat.
- 11.6. Uživatel se zavazuje znění Všeobecných smluvních podmínek pravidelně kontrolovat.
- 12. Ukončení poskytování Služeb**
- 12.1. Kromě jiných případů uvedených v těchto Všeobecných smluvních podmínkách je Demokracie 2.1 oprávněna ukončit poskytování Služeb, jakož i případně odstoupit s účinky ex nunc od uzavřených smluv, v důsledku vyšší moci, nebo v důsledku takových událostí, v důsledku nichž by nebylo spravedlivé po Demokracii 2.1 požadovat, aby Služby řádně a včas poskytla. Demokracie 2.1 v takovém případě nenese odpovědnost za jakoukoli újmu způsobenou ukončením poskytování Služeb. Uživatel je v takovém případě povinen uhradit Demokracii 2.1 jen takovou část Služeb, která mu byla poskytnuta.
- 13. Společná ustanovení**
- 13.1. Všeobecné smluvní podmínky neudělují práva žádným třetím stranám.
- 13.2. Bude-li Uživatel tyto Všeobecné smluvní podmínky porušovat a nebude-li Demokracie 2.1 na toto porušení reagovat, neznamená to, že by se Demokracie 2.1 vzdávala jakýchkoli práv, která jí případně náleží (jako například právo dále v budoucnu činit nezbytná právní jednání vedoucí k uplatnění jejich práv).
- 13.3. Pokud vyjde najevo, že určité ustanovení těchto Všeobecných smluvních podmínek není vynutitelné, nebude mít tato skutečnost vliv na žádné jiné ustanovení.
- 13.4. Pokud jakýkoli závazek vyplývající z těchto Všeobecných smluvních podmínek, který však netvoří



Demokracie 2.1 s.r.o.

Zapova 18, Praha 5

VAT ID: CZ03680941

obchodní společnost zapsaná v OR

vedeném u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 236242

- jejich podstatnou náležitost, je nebo se stane nevymahatelným jako celek nebo jeho část, je plně oddělitelný od ostatních ustanovení těchto Všeobecných smluvních podmínek, a taková neplatnost nebo nevymahatelnost nebude mít žádný vliv na platnost a vymahatelnost jakýchkoli ostatních závazků dle těchto Všeobecných smluvních podmínek. Týká-li se důvod neplatnosti jen takové části právního jednání, kterou lze od jeho ostatního obsahu oddělit, je neplatnou jen tato část, lze-li předpokládat, že by k právnímu jednání došlo i bez neplatné části, rozpoznala-li by strana neplatnost včas.
- 13.5. Vyjádří-li Uživatel svůj nesouhlas s těmito Všeobecnými smluvními podmínkami, není oprávněn Služby dále využívat.
- 13.6. Uživatel bere na vědomí, že vznesení návrh na změnu těchto Všeobecných smluvních podmínek, bude až do okamžiku, kdy taková změna bude ze strany Demokracie 2.1 výslovně písemně akceptována, nebo než dojde k jiné dohodě mezi Uživatelem a Demokracií 2.1., oprávněn Služby využívat dle těchto nezměněných Všeobecných smluvních podmínek. Pokračování v poskytování Služeb nemůže být vykládáno jako souhlas Demokracie 2.1 s návrhem na změnu Všeobecných smluvních podmínek, která byla Uživatelem vznesena, ledaže takový souhlas bude Demokracií 2.1 výslovně písemně udělen.
- 13.7. Práva a povinnosti dle těchto Všeobecných smluvních podmínek zůstávají v platnosti i po té, kdy Uživatel přestane služby využívat, jakož i po té, kdy Služby přestanou být poskytovány.
- 13.8. K uzavření smlouvy dle těchto Všeobecných smluvních podmínek může dojít ve všech jazykových verzích uveřejněných na Webových stránkách. V případě rozporu mezi více jazykovými verzemi těchto Všeobecných smluvních podmínek je rozhodující jejich anglický text.
- 13.9. Nároky na smluvní pokuty dle těchto Všeobecných smluvních podmínek nejsou dotčeny nároky na náhradu škody v plné výši.
14. **Doručování**
- 14.1. Doručovací adresou Demokracie 2.1 je adresa jejího sídla, zapsaná ke dni odeslání zásilky v obchodním rejstříku.
- 14.2. Jakákoli zásilka zasílaná Demokracii se považuje za doručenou okamžikem jejího převzetí Demokracií 2.1.
- Nepřevzme-li Demokracie 2.1 zásilku na své doručovací adrese, považuje se zásilka za doručenou desátým dnem po jejím uložení u poskytovatele poštovních služeb, a to bez ohledu na to, z jakého důvodu k nedoručení zásilky došlo (tj. zásilka se považuje za doručenou i v případě, že se adresát odstěhoval apod.).
- 14.3. Doručovací adresou Uživatele je adresa, kterou daný Uživatel uvedl při své registraci, resp. při zřízení svého uživatelského účtu, popřípadě jiná adresa, kterou Uživatel Demokracii 2.1 následně sdělí nebo uvede v nastaveních svého uživatelského účtu.
- 14.4. Jakákoli zásilka zasílaná Uživateli se považuje za doručenou okamžikem jejího převzetí Uživatelem. Nepřevzme-li Uživatel zásilku na své doručovací adrese, považuje se zásilka za doručenou desátým dnem po jejím uložení u poskytovatele poštovních služeb, a to bez ohledu na to, z jakého důvodu k nedoručení zásilky došlo (tj. zásilka se považuje za doručenou i v případě, že se adresát odstěhoval apod.).
- 14.5. Výše uvedené způsoby nevylučují doručování zásilek jinými způsoby, které umožňuje právní řád, tj. např. prostřednictvím datové schránky.
15. **Rozhodné právo a soudní příslušnost**
- 15.1. Tyto podmínky a užívání Služeb se řídí právním řádem České republiky. Količní normy se nepoužijí, pokud je však jejich použití nezbytné, použijí se ve smyslu umožňujícím aplikaci (užití) českého právního řádu v co nejširším rozsahu.
- 15.2. V nejširším možném rozsahu, v němž volbu soudní příslušnosti umožňují obecně závazné právní předpisy (zejména mezinárodní smlouvy a právní předpisy států, jejichž příslušníky jsou Uživatelé), Smluvní strany sjednávají, že soudy příslušnými k řešení sporů vyplývajících z těchto Všeobecných smluvních podmínek, jakož i z užívání Služeb, jsou soudy České republiky, a to v závislosti na věcné příslušnosti Obvodní soud pro Prahu 5 nebo Městský soud v Praze.
- 15.3. Užíváním Služeb Uživatelé vyjadřují svůj souhlas s výše uvedenou volbou právního řádu a soudní příslušnosti, pokud takový souhlas mohou platně dát. Demokracie 2.1 pak s takovou volbou rovněž souhlasí.

Děkujeme za pozornost, kterou jste těmto Všeobecným smluvním podmínkám věnoval(a).