

**SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SERVISNÍCH SLUŽEB**  
**číslo KYJ001/2011**

uzavřená mezi

**Nemocnice Kyjov příspěvková organizace**

Strážovská 1274, Kyjov

IČ: 00226912, DIČ: CZ310-00226912

Zapsaná v O.R. vedeném Krajským soudem v Brně oddíl Pr, vložka 1230

jejímž jménem jedná Ing. Josef Pejchl – dočasně pověřen řízením nemocnice  
(Dále jen odběratel)

a

**PROSOFT KROMĚŘÍŽ s.r.o.**

Masarykovo náměstí 490, 767 01 Kroměříž

IČ: 63492041, DIČ: CZ63492041

Zapsaná v O.R. vedeném Krajským soudem v Brně oddíl C, vložka č. 21893

jejímž jménem jedná Ing. Lubomír Šibor a Ing. Josef Zvoníček

(Dále jen dodavatel)

uzavírají mezi sebou podle § 536 a následujících obchodního zákoníku tuto servisní smlouvu

**1. Prohlášení smluvních stran**

- 1.1. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v záhlaví této smlouvy odpovídají aktuálnímu stavu zápisu do obchodního rejstříku (pokud jsou zapsány do uvedeného registru) a též aktuálnímu stavu každé smluvní strany. Smluvní strany prohlašují, že osoby jednající za smluvní strany jsou osoby skutečně oprávněné k jednání bez jakéhokoliv omezení, daného např. i vnitřním předpisem jednající strany.
- 1.2. Dodavatel prohlašuje, že není předlužen a není mu známo, že by bylo vůči němu zahájeno řízení o prohlášení konkurzu. Dále prohlašuje, že vůči němu není v právní moci žádné soudní rozhodnutí, či rozhodnutí správního, daňového či jiného státního orgánu na plnění, které by mohlo být důvodem soudní exekuce a že takové řízení nebylo vůči němu zahájeno.
- 1.3. Odběratel prohlašuje, že má dostatečné finanční prostředky nebo příslib či finanční plán dostatečných finančních prostředků na úhradu ceny za dílo, služby a licenční práva sjednaná touto smlouvou.

**2. Předmět smlouvy**

Dodavatel bude po dobu trvání této smlouvy odběrateli zajišťovat a poskytovat:

- 2.1 servisní služby
- 2.2 služby maintenance
- 2.3 úpravy software

Podpis - za dodavatele:



za odběratele: \_\_\_\_\_

Smlouva o poskytnutí servisních služeb č. KYJ001/2011 uzavřená mezi Nemocnicí Kyjov příspěvková organizace a.s. a PROSOFT Kroměříž s.r.o. strana 1/15

## 2.4 pronájem PACS

K poskytnutým licencím programového vybavení nemocničního informačního systému TREE (dále jen NIS) provozovaného odběratelem na základě licence, kterou odběrateli poskytnul dodavatel (dále jen software).

2.5 Dodavatel se zavazuje poskytovat služby specifikované v čl. 2.1 až 2.4 v následujících provozovnách odběratele: Nemocnice Kyjov příspěvková organizace, Strážovská 1274, Kyjov

### 2.1. Servisní služby mají níže popsany rozsah:

- 2.1.1. poradenství
- 2.1.2. řešení problémů při provozu software, které nejsou schopni odstranit proškolení zástupci, resp. zaměstnanci odběratele
- 2.1.3. servisní pohotovost v rozsahu dle čl. 6 této smlouvy
- 2.1.4. konzultace k užívání systému
- 2.1.5. vzdálený dohled dodavatele při provozu systému
- 2.1.6. konzultace k administraci systému
- 2.1.7. konzultace k zálohování a archivaci systému

### 2.2. Služby maintenance - mají níže popsany rozsah:

- 2.2.1. Dodávka nových verzí software NIS tak, aby informační systém byl v souladu s platnou legislativou do ukončení platnosti této smlouvy dle čl. 10.
- 2.2.2. Dodávka aktuální vývojové verze software obsahující všechna dostupná zlepšení NIS pro programové moduly, které byly dodavatelem odběrateli dodány, odběratelem převzaty a řádně zaplacený.
- 2.2.3. Nové verze klienta dané technologické řady.
- 2.2.4. Nové verze PACS serveru i klienta po dobu platnosti smlouvy o pronájmu systému grafické dokumentace.
- 2.2.5. Nově implementované šablony tiskových sestav vyvinuté dodavatelem.
- 2.2.6. Ve službě maintenance nejsou zahrnuty úpravy software, které vyžádá odběratel, nejsou-li tyto úpravami, plynoucími ze změn legislativy.

### 2.3. Úpravy software vyžádané odběratelem

- 2.3.1. provede dodavatel na základě písemné objednávky vystavené odběratelem to vše za podmínek uvedených v čl. 9 této smlouvy.

### 2.4. Služba pronájem licence PACS má níže popsany rozsah:

- 2.4.1. Dodavatel je vlastníkem software pro vedení grafické dokumentace pacientů, je oprávněn tímto software samostatně a bez omezení nakládat bez následných právních vad takového jednání a hodlá postoupit právo k využívání výše uvedeného software odběrateli, který má zájem získat oprávnění k využívání tohoto software ve své činnosti za podmínek stanovených touto smlouvou.
- 2.4.2. Předmětem čl. 2.4 této smlouvy je poskytnutí práv dodavatele formou časově neomezené nevýhradní licence k užívání software pro vedení grafické dokumentace pacientů. Výpověď této smlouvy dle čl. 10 bude ukončeno právo odběratele využívat této licence.

Podpis - za dodavatele: \_\_\_\_\_

za odběratele: \_\_\_\_\_

Smlouva o poskytnutí služeb uzavřená mezi Nemocnicí Kyjov příspěvková organizace a.s. a PROSOFT Kroměříž s.r.o. strana 2/15

2.4.3. **DICOM ROUTER** - slouží k zachytávání obrazových informací ve formátu DICOM z jednotlivých modalit v rámci teritoria odběratele viz. **čl. 2.5**

2.4.3.1. Je instalován na počítači s pevnou IP adresou a lze na něm definovat port, na kterém je schopen zachytávat DICOM soubory odesílané modalitami a ukládat je do datového úložiště které je musí být připojeno k databázi CACHE serveru.

2.4.3.2. Router zajišťuje uložení obrazových informací do databáze NIS. Pro vytvoření informační vazby mezi konkrétní žádankou o vyšetření a konkrétní studií potřebuje pro správné vytvoření vazby, aby odesílané DICOM soubory obsahovaly v DICOM attributech dle "DICOM DICTIONARY" následující tagy:

2.4.3.2.1. \$10,\$20 ("PATIENTID") - číslo pojištěnce dle pravidel pro účtování se ZP bez lomítka.

2.4.3.2.2. \$8,\$20 - Datum vyšetření

2.4.3.3. Případy, kdy nebudou obrazové informace spojeny s žádnou žádankou:

2.4.3.3.1. Pokud v okamžiku zpracování DICOM souboru DICOM ROUTEREM neexistuje v NIS odpovídající žádanka na vyšetření pro danou modalitu.

2.4.3.3.2. Pokud DICOM soubor neobsahuje korektní identifikátor pacienta, či datum vyšetření.

2.4.4. **DICOM SERVER** - Umožňuje komunikaci externích aplikací či modalit s databází serveru NIS TREE, ve které jsou uloženy soubory ve formátu DICOM. V aplikaci DICOM server jsou implementovány následující příkazy:

2.4.4.1. C-FIND - Umožňuje prohledávání databáze DICOM souborů uložených v NIS externími aplikacemi a vrácení výsledků dotazu podle kombinace následujících kritérií:

2.4.4.1.1. modalita

2.4.4.1.2. příjmení a jméno pacienta

2.4.4.1.3. číslo pojištěnce

2.4.4.1.4. id studie

2.4.4.1.5. datum studie v rozmezí od: do:

2.4.4.1.6. id série

V rámci příkazu "C-FIND" NIS TREE umožňuje získávání WORKLISTU pro modalitu na RDG odděleních. Pro předávání worklistů je v systému instalován DICOM SERVER, který zajistí na základě dotazů z modalit předání odpovídajících worklistů. Podmínkou pro správnou funkčnost worklistů je nezbytné zavedení systému front do provozu pracovišť, která by chtěla funkcionalitu WORKLIST využívat.

Přehled údajů odesílaných ve worklistu dle "DICOM DICTIONARY":

\$10,\$10	Příjmení a jméno pacienta
\$10,\$20	Číslo pojištěnce
\$10,\$30	Datum narození
\$10,\$40	Pohlaví
\$32, \$1032	Lékař objedávající vyšetření
\$32, \$1060	Požadované vyšetření
\$38, \$300,	Požadující oddělení

Podpis - za dodavatele: \_\_\_\_\_

za odběratele: \_\_\_\_\_

\$8, \$60	Modalita
\$40, \$9	Číslo požadavku ve frontě NIS
\$40, \$10,	Identifikátor odesílajícího systému - NIS TREE

2.4.4.2. C-GET: Umožňuje získání DICOM souborů na základě dotazu dle kritérií uvedených v odstavci viz. **čl.2.4.4.1 "C-FIND"** , které jsou uloženy v NIS.

2.4.4.3. C-MOVE: Umožňuje provést DICOM send souborů na základě dotazu dle kritérií uvedených v odstavci viz. **čl.2.4.4.1 "C-FIND"** , které jsou uloženy v NIS.

2.4.5. **DICOM prohlížeč** - je standardně implementován v klientovi NIS PROTERM nebo WINTERM. Prohlížeč umožňuje práci se soubory ve formátu DICOM, které jsou uloženy na CACHE serveru, ke kterému je připojen i NIS TREE. Prohlížení obrázků se zpravidla spouští z příslušné žádanky NIS TREE nebo z odpovídající části ambulantního či lůžkového modulu. Je zobrazen seznam snímků, které jsou pro danou průvodku či vyšetření dostupné.

2.4.5.1. U originálních souborů ve formátu DICOM prohlížeč umožňuje měření délek, úhlů, psaní komentářů, kreslení polygonů, měření ploch. Pro správné fungování těchto nástrojů musí DICOM soubor obsahovat informace, které jsou pro tuto činnost nezbytné.

2.4.5.2. Uložení DICOM souborů na lokální disk klientského počítače.

2.4.5.3. Umožňuje vypálení DICOM souborů na CD/DVD včetně jednoduchého DICOM prohlížeče. Po založení takto vypáleného CD do mechaniky je automaticky spuštěn přiložený prohlížeč.

2.4.5.4. Přenos přes FTP: odeslání souborů na FTP server. Pokud je v systému definováno více FTP serverů, je zobrazeno menu se seznamem definovaných FTP serverů.

2.4.5.5. Odeslání E-mailem: je-li na počítači nainstalován poštovní klient, který je ve WINDOWS definován jako výchozí poštovní klient, je vytvořen e-mail, ve kterém jsou přiloženy označené DICOM soubory.

2.4.5.6. Odeslat DICOM soubory na jiný DICOM server: funguje jako klasický DICOM SEND. Lze definovat více DICOM serverů pro odeslání dat.

2.4.5.7. Tisk: Na základě dialogu o parametrech tisku jsou označené soubory vytisknuty na tiskárně instalované v rámci operačního systému WINDOWS.

2.4.5.8. Obecné podmínky pro provedení instalace DICOM prohlížeče na konkrétním počítači:

2.4.5.8.1. Na počítači, kde má být provedena instalace DICOM prohlížeče bude nainstalován operační systém WINDOWS verze 2000 a vyšší.

2.4.5.8.2. Odběratel bere na vědomí, že rychlost zobrazování a zpracování obrazových informací je závislá na technických parametrech příslušného počítače.

2.4.5.8.3. Počítač bude připojen do sítě nemocničního informačního systému.

Podpis - za dodavatele:



za odběratele:

Smlouva o poskytnutí servisních služeb č. KYJ001/2011 uzavřená mezi Nemocnicí Kyjov příspěvková organizace a.s. a PROSOFT Kroměříž s.r.o. strana 4/15

2.4.5.8.4. Odběratel bude vlastnit licenční klíč k databázi CACHE, umožňující připojení požadovaného počtu uživatelů DICOM prohlížeče k databázovému systému CACHE.

2.4.5.8.5. Odběratel bude mít nainstalovanou aktuální vývojovou verzi databáze CACHE.

#### **2.4.6. Další vlastnosti software PACS, který je předmětem této smlouvy:**

2.4.6.1. Možnost snímání a ukládání obrazových informací předávaných z externích zařízení jako např. SONO, video kamera, digitální fotoaparát a jiných, jejichž výstup pro předávání obrazové informace lze předat do počítače pomocí hardwarového zařízení, jehož specifikaci určí vždy dodavatel.

2.4.6.2. Obrazové informace a nálezy vyšetření jsou ukládány v kontextu existujícího NIS dodaného dodavatelem.

2.4.6.3. Software komunikuje s CACHE serverem pomocí TCP síťového protokolu.

2.4.6.4. Tisk obrázků s identifikací pacienta a s nálezem vyšetření.

2.4.6.5. Software je koncipován tak, aby vyhovoval provozu centrálního zobrazovacího pracoviště nebo pro provoz zobrazovacího zařízení v rámci ambulance.

2.4.6.6. Pokud nebude připojené zobrazovací zařízení umožňovat vydání příkazu obsluhy k uložení obrázku, bude dodaný systém umožňovat dávat příkaz k uložení obrázku pomocí pedálu připojeného přes rozhraní RS-232 počítače. Tento pedál a součásti související s připojením pedálu nejsou součástí této smlouvy.

2.4.6.7. Software umožňuje import obrazových informací ze souborů ve formátu „JPG“ nebo "DICOM".

2.4.7. Dodavatel se zavazuje, že bude po dobu trvání této smlouvy odběrateli poskytovat nové verze předmětu smlouvy.

#### **2.4.8. Rozsah užití a sublicence PACS**

2.4.8.1. Odběratel a dodavatel se dohodli, že odběratel je oprávněn využívat předmět této licence pro ukládání obrazových informací z pracovišť dislokovaných viz. čl. 2.5

2.4.8.2. Odběratel je podle této smlouvy oprávněn používat samostatně předmět smlouvy ve své činnosti včetně reklamy k označování svých výrobků a poskytovaných služeb.

2.4.8.3. Odběratel není podle této smlouvy bez souhlasu dodavatele oprávněn poskytovat komukoliv třetímu předmět licence (sublicence), který podle ní získává, ani jej jako takový do podnikání jakkoliv vkládat, a to kdekoliv.

2.4.8.4. Odběratel není oprávněn používat předmět smlouvy v samostatně daňově existujících útvarech, ani ve firmách, v nichž má odběratel podstatný nebo rozhodující popř. i jakýkoliv další podíl.

#### **2.4.9. Stav po ukončení smluvního poměru**

Podpis - za dodavatele:



za odběratele:

Smlouva o poskytnutí servisních služeb č. KYJ001/2011 uzavřená mezi Nemocnicí Kyjov příspěvková organizace a.s. a PROSOFT Kroměříž s.r.o. strana 5/15

- 2.4.9.1. Nabyvatel licence PACS je po skončení platnosti této smlouvy vlastníkem dat uložených v databázi, která byla získána v době trvání této licenční smlouvy.
- 2.4.9.2. Nabyvatel licence není oprávněn využívat pro zpracování a zobrazování těchto dat software, který je předmětem této licence.


#### 2.4.10. Postup vůči třetím osobám

- 2.4.10.1. Dodavatel se zavazuje vynakládat obvyklé a přiměřené úsilí k ochraně předmětu licence podle této smlouvy tak, aby byl tento chráněn proti zneužívání a poškozování ze strany třetích osob. Nabyvatel se zavazuje v této souvislosti poskytnout veškerou spolupráci při takovéto ochraně, zejména při vedení sporů, přičemž však není povinen přispívat na úhradu vyvolaných nákladů.
- 2.4.10.2. Nabyvatel se zavazuje nepoškozovat jakkoliv přímo i nepřímo dobrou pověst licenčního výrobku užívaného ve smyslu této smlouvy a oznamovat dodavateli veškeré informace, jichž by mohl využít pro případné odvrácení škody hrozící předmětu licence, jakož i podnikat případná neodkladná předběžná opatření směřující k ochraně předmětu licence.

### 3. Cena za poskytnutá plnění

- 3.1. Všechny ceny uvedené v této smlouvě jsou bez DPH.
- 3.2. Dodavatel je v době podpisu této smlouvy plátcem DPH.
- 3.3. Cena služeb specifikovaných v **čl. 2.1 a 2.3** této smlouvy je stanovena dohodou dle následujícího ceníku:

Položka	Ceník služeb za plnění dodaná dle čl. 2.1, a 2.3		
	Pracovní den 8:00-17:00	Pracovní den 17:00-8:00	Mimo pracovní dny
Práce v hodinové sazbě za jednu hodinu	900,-	1200,-	1800,-
Dálková správa za každou započatou 1/2 hod.	450,-	600,-	900,-
1 pracovní den pracovníka dodavatele v délce 8 hodin	8000	12000	12000
1 Km jízdy osobním automobilem	10,-	10,-	10,-

Podpis - za dodavatele: 

za odběratele: \_\_\_\_\_

3.3.1. Výsledná cena se stanoví jako součin počtu jednotek a jednotkové ceny uvedené v ceníku.

3.4. Ceny za služby specifikované v **čl. 2.2** této smlouvy jsou stanoveny dohodou dle následujícího ceníku:

<b>Ceník služeb za jeden kalendářní měsíc. Plnění dodaná dle čl. 2.2</b>	
Popis	Cena [Kč] za instalovanou jednotku
Lůžkový modul pro jedno oddělení	1 000,00
Gynekologicko-porodní modul	2 000,00
Ambulantní modul pro jednu ambulanci	200,00
Radiodiagnostický modul	3 000,00
Rehabilitace	1 000,00
Biochemie	3 500,00
Hematologie	3 000,00
Mikrobiologie	3 000,00
Patologie	1 000,00
Oddělení pro styk se zdravotními pojišťovkami	5 750,00
Systém regulačních plateb	1 000,00
Operační sály	1 000,00
Poskytnutí všech nelegislativních úprav modulů implementovaných v NIS	27400,0
Poskytnutí vývojových nástrojů pro vývoj aplikací pracovníky nemocnice	3000,0
Připojení a údržba implementace aplikací vyvinutých pracovníky nemocnice k NIS	3000,0
Nová verze jednoho klienta - nadstavba OLAP	50,0
Nová verze jednoho klienta - nadstavba FASTREPORT	50,0

3.4.1. Výsledná cena za služby dle **čl. 2.2** se stanoví jako součin zjištěného počtu instalovaných jednotek a jednotkové ceny uvedené v ceníku.

3.4.2. Ceny jsou stanoveny za jeden kalendářní měsíc poskytování služeb.

3.4.3. V ceně nejsou zahrnuty úpravy software vyžádané odběratelem. Úpravy software vyžádané odběratelem jsou hrazeny zvlášť, dle ceníku viz. **čl. 3.3**

3.5. Ceny za služby specifikované v **čl. 2.4** této smlouvy jsou stanoveny dohodou dle následujícího ceníku:

<b>Ceník služeb za jeden kalendářní měsíc. Plnění dodaná dle čl. 2.4</b>	
Popis	Cena [Kč] za instalovanou jednotku
DICOM server	20000,0
Připojení jedné modality k DICOM serveru	1500,0
DICOM viewer jednoho klienta	20,0

3.5.1. Výsledná cena za služby dle **čl. 2.4** se stanoví jako součin zjištěného počtu instalovaných jednotek a jednotkové ceny uvedené v ceníku.

3.5.2. Ceny jsou stanoveny za jeden kalendářní měsíc poskytování služeb.

Podpis - za dodavatele

za odběratele:

- 3.5.3. V ceně nejsou zahrnuty úpravy software vyžádané odběratelem. Úpravy software vyžádané odběratelem jsou hrazeny zvlášť, dle ceníku viz. **čl. 3.3**
- 3.6. K takto sjednaným cenám bude připočtena DPH ve výši stanovené právním předpisem k datu poskytnutí zdanitelného plnění. K datu podpisu této smlouvy je zákonná DPH ve výši 20 %.
- 3.7. Cena za služby bude fakturována vždy k poslednímu dni v daném kalendářním měsíci. Datem pro uskutečnění zdanitelného plnění bude poslední den v daném měsíci.
- 3.8. Vyúčtování servisního zásahu dle čl. 2.1 bude obsahovat:
- 3.8.1. náklady na dopravu
  - 3.8.2. cenu za jednotlivé provedené služby nebo cenu za jeden pracovní den pracovníka dodavatele
  - 3.8.3. cenu za použitý a dodaný materiál
  - 3.8.4. případné další náklady, např. služby a materiál dodaný třetími stranami, pokud je hradil dodavatel
  - 3.8.5. Fakturaci servisních prací dodavatel doloží soupisem provedených prací.
- 3.9. Dodavatel je oprávněn v závislosti na specifikaci požadovaných prací rozhodnout o počtu pracovníků, nezbytných k provedení vyžádaných prací.
- 3.10. V případě, že dojde k opoždění úhrady, účtuje dodavatel odběrateli smluvní pokutu z prodlení ve výši 0,015% z dlužné částky za každý den prodlení.
- 3.11. Výši sjednaných cen lze upravit dohodou smluvních stran.
- 3.12. Dodavatel je oprávněn upravit výši cen bez dohody smluvních stran z důvodu inflace za podmínek dále uvedených. Inflací se rozumí meziroční inflace měřená vzrůstem úhrnného indexu spotřebitelských cen zboží a služeb, kterou zveřejňuje každým kalendářním rokem Český statistický úřad za rok předcházející v %.
- 3.13. Dodavatel je oprávněn zvýšit ceny z důvodů inflace vždy nejdříve od 1. ledna roku následujícího dále do budoucna, a to o tolik %, kolik % činila inflace v roce předcházejícím a to s účinností nových cen od kalendářního měsíce následujícího po zveřejnění údaje o nárůstu inflačního indexu.
- 3.14. Ceny zvýšené dodavatelem z důvodu inflace se považují za sjednané podle této smlouvy.
- 3.15. Smluvní strany se dohodly, že dodavatel je oprávněn poprvé zvýšit sjednanou cenu z důvodů inflace nejdříve od ledna roku 2012.

#### 4. Komunikace mezi dodavatelem a odběratelem

##### 4.1. Při poskytování servisních služeb (plnění dle čl. 2.1 této smlouvy)

4.1.1. Komunikace mezi pracovníky dodavatele a odběratele při hlášení servisního požadavku odběratelem nebo při poskytování součinnosti dodavateli odběratelem bude probíhat:

4.1.1.1. telefonicky na tel. 573 333 545

4.1.1.2. e-mailem na [prosoft@prosoft.cz](mailto:prosoft@prosoft.cz)

4.1.1.3. obecně v závislosti na možnostech obou stran v daném čase a podle momentálních technických možností či okolností.

Seznam osob které jsou oprávněny jménem odběratele objednávat servisní služby poskytované dodavatelem.

Podpis - za dodavatele: \_\_\_\_\_

za odběratele: \_\_\_\_\_



	Jméno, příjmení a funkce	Telefon	E-mail
1.			
2.			

#### 4.2. Služby maintenance na NIS dodaný dodavatelem (plnění dle čl. 2.2 této smlouvy)

4.2.1. Dodavatel oznámí odběrateli provedení instalace nové verze NIS nejméně 24 hodin před zahájením instalace. Instalace oprav nebo změn menšího rozsahu nepodléhá nahlášení.

4.2.2. Dodavatel oznámí odběrateli provedení instalace nové verze databáze CACHE nejméně 48 hodin před zahájením instalace. Odběratel bere na vědomí, že instalace databáze vyžaduje vždy odpojení databázového serveru NIS od systému a že odběratel je povinen zajistit podmínky pro odstavení serveru včetně upozornění uživatelů NIS na tuto skutečnost.

4.2.3. Nahlášení bude provedeno e-mailem nebo telefonicky.

Seznam osob které jsou oprávněny jménem odběratele přijmout informaci o provedení plánovaných prací na NIS poskytované dodavatelem.

- 1.
- 2.

#### 5. Úpravy software vyžádané odběratelem (plnění dle čl. 2.3 této smlouvy)

5.1. Odběratel předá dodavateli objednávku s přesnou specifikací požadovaných úprav software NIS.

5.2. Dodavatel vyrozumí odběratele o převzetí objednávky písemně nebo e-mailem. Součástí vyrozumění je odhadnutá cena, za objednané úpravy software.

5.3. Odběratel předá dodavateli souhlas s nabídnutou cenou za provedení požadovaných úprav.

5.4. Výsledná cena, která bude fakturována dodavatelem odběrateli za provedené úpravy software se může od odhadnuté ceny dle čl. 5.2 lišit maximálně o 20%.

5.5. Odsouhlasením ceny za požadované úpravy odběratelem a převzetím objednávky dodavatelem vzniká povinnost dodavatele provést požadované úpravy, pokud nejsou splněny důvody pro odmítnutí servisních prací dle čl. 9 této smlouvy.

5.6. Provedením úprav a dodáním úprav vzniká odběrateli povinnost zaplatit dodavateli cenu. Odběratel bere na vědomí, že takto vyžádané úpravy jsou hrazeny zvlášť dle ceníku prací uvedeného v čl. 3.3 této smlouvy. Odběrateli bude dodavatelem fakturován takový rozsah prací, které bylo nutné vykonat v souvislosti se splněním objednávky.

5.7. Seznam osob, které jsou oprávněny jménem odběratele vystavit objednávku na úpravy software vyžádané odběratelem.

	Jméno, příjmení a funkce	Telefon	E-mail
1.	Ing. Josef Pejchl, ředitel		
2.			

Podpis - za dodavatele:

za odběratele:

## 6. Zahájení prací

### 6.1. Při poskytování servisních služeb (plnění dle čl. 2.1 této smlouvy)

- 6.1.1. Dodavatel se zavazuje, že od předání dotazu, či specifikace problému zahájí kroky k uspokojení požadavku odběratele:
  - 6.1.1.1. je-li den doručení požadavku dnem pracovním a požadavek byl doručen v pracovní době tj. od 8.00 do 16.30 – **neprodleně max. do 8 hodin**
  - 6.1.1.2. je-li den doručení požadavku dnem pracovním a požadavek byl doručen mimo pracovní dobu tj. od 16.30 do 8.00 - **následující pracovní den**
  - 6.1.1.3. není-li den doručení požadavku dnem pracovním - **první pracovní den následující po dni volna**
  - 6.1.1.4. v případě nefunkčnosti systému (kritický problém) zahájí činnost v co nejkratší době max. však do 24 hodin.

### 6.2. Služby maintenance na NIS dodané dodavatelem (plnění dle čl. 2.2 této smlouvy)

- 6.2.1. Dodavatel bude provádět instalaci dle svých časových a kapacitních možností, avšak vždy tak, aby byl naplněn článek o souladu provozovaného NIS s platnou legislativou.

### 6.3. Úpravy software vyžádané odběratelem (plnění dle čl. 2.3 této smlouvy)

- 6.3.1. Dodavatel zahájí objednané úpravy software NIS dle svých časových a kapacitních možností, nejpozději však ve lhůtě čtrnácti pracovních dnů, ode dne písemného a určitého zadání specifikace požadované úpravy, to vše nejdříve však po předání všech požadovaných specifikací úprav, které byly dodatečně požadovány dodavatelem.
- 6.3.2. Instalace požadovaných úprav bude dodavatelem provedena v rámci regulérní instalace následující verze software.

## 7. Součinnost odběratele při poskytování služeb

### 7.1. Při poskytování služeb (plnění dle čl. 2.1, 2.2, 2.3 a 2.4 a této smlouvy)

- 7.1.1. Odběratel umožní dodavateli vzdálený zabezpečený přístup k systémům, které jsou podporovány a servisovány dodavatelem.
- 7.1.2. Všechny pracovní stanice a servery odběratele jsou součástí jeho počítačové sítě a odběratel zajistí takové nastavení stanic, které zajišťuje bezproblémový provoz v rámci sítě.
- 7.1.3. Odběratel zajistí, aby jakákoliv změna programového vybavení dodaná dodavatelem, byla zpřístupněna pro všechny pracovní stanice odběratele nasazené v provozu, které budou příslušnou funkčnost využívat.
- 7.1.4. Odběratel umožní za účelem provádění servisních služeb pracovníkům dodavatele přístup do svých objektů.
- 7.1.5. Odběratel umožní a zajistí ze své strany veškeré podmínky potřebné k zdárnému provedení servisního zásahu a zajistí součinnost odborného pracovníka

Podpis - za dodavatele: \_\_\_\_\_ za odběratele: \_\_\_\_\_  
Smlouva o poskytnutí servisních služeb č. KYJ001/2011 uzavřená mezi Nemocnicí Kyjov příspěvková organizace a.s. a PROSOFT Kroměříž s.r.o. strana 10/15

znaleho přístupových kódů k systému, na kterém je programové vybavení provozováno a k programovému vybavení.

- 7.1.6. Odběratel se zavazuje poskytnout potřebné informace a podklady nutné pro provedení servisního zásahu.
- 7.1.7. Odběratel je povinen oznámit a konzultovat s dodavatelem veškeré plánované změny v IT a nesmí provést změny zasahující nebo ovlivňující funkcionalitu software dodaného dodavatelem. Změnou v IT se rozumí i nákup jakéhokoli hardware nebo software zasahující do informačních technologií (IT).
- 7.1.8. Odběratel nesmí povolit jakýkoli zásah do software dodaného dodavatelem, tedy zaměstnancům a ostatním zástupcům odběratele, jakož i třetím osobám bez vědomí a spolupráce dodavatele.
- 7.1.9. Odběratel provede v servisním požadavku úplný popis závady, případně také činností, které závadě předcházejí.
- 7.1.10. V případě potřeby odběratel zajistí pro provedení servisního zásahu součinnost třetích stran, které nejsou účastníky této smlouvy.

## 7.2. Služby maintenance na NIS dodaný dodavatelem (plnění dle čl. 2.2 této smlouvy)

- 7.2.1. V případě nutnosti plánovaného odpojení serveru od NIS odběratel zajistí, aby nedošlo k ohrožení zdraví pacientů a podnikne všechna opatření nutná k odvrácení škod, které by mohly vzniknout odpojením serveru.
- 7.2.2. Dodavatel předá odběrateli v předstihu před zahájením instalace nové verze software seznam změn, které byly v systému provedeny. Pověřený pracovník odběratele provede po skončení instalace nové verze pomocí softwarových přepínačů konfiguraci software dle místních požadavků a zvyklostí, avšak v rozsahu a možnostech, které jsou dány provedenými úpravami či rozšířením funkcionality software.

## 7.3. Úpravy software vyžádané odběratelem (plnění dle čl. 2.3 této smlouvy)

- 7.3.1. V případě nejasností ve specifikaci objednaných úprav software předaných odběratelem dodavateli v objednávce prací, provede odběratel na vyžádání dodavatelem písemné upřesnění požadavku, které předá dodavateli.
- 7.3.2. Dodavatel předá odběrateli v předstihu před zahájením instalace nové verze software seznam změn, které byly v systému provedeny. Pověřený pracovník odběratele provede po skončení instalace nové verze pomocí softwarových přepínačů konfiguraci software dle místních požadavků, zvyklostí eventuálně s ohledem na změny legislativy platné od určitého data.

## 8. Odpovědnost dodavatele

- 8.1. Dodavatel je povinen zapojovat, nastavovat a spravovat hardware a software odběratele dle platných odborných zásad a dodržovat doporučení výrobce jednotlivých produktů.
- 8.2. Dále je dodavatel povinen informovat odběratele o nových verzích software, sdělit mu obsah problematiky, které řeší a informovat jej o podmínkách provedení instalace.
- 8.3. Odběratel dále bere na vědomí, že dodavatel má odpovědnost za přímé fyzické poškození (pád, nevhodná manipulace apod.) nebo ztrátu výpočetní techniky

Podpis - za dodavatele:



za odběratele:



odběratele, pokud k nim došlo prokazatelným úmyslným či nedbalostním zaviněním pracovníka dodavatele.

- 8.4. Jedná-li se o servisní zásah způsobený vinou dodavatele nebo vztahuje-li se na ohlášenou chybu software záruční lhůta, zajistí dodavatel nápravu či opravu na vlastní náklady.
- 8.5. Dodavatel nenese odpovědnost za celkovou či částečnou ztrátu dat odběratele a to z důvodu nulové právní odpovědnosti výrobců veškerého software, jejichž software řídí chod veškeré výpočetní techniky, na níž se plnění dodavatele realizuje. To se netýká prokazatelného úmyslného poškození, či nedbalosti ze strany pracovníka dodavatele. Dodavatel nenese odpovědnost za ztrátu dat ani v případě, že odběratel nemá, nekontroluje nebo nepoužívá prostředky pro bezpečné zálohování dat navržené dodavatelem a za ztrátu dat zaviněnou počítačovými viry, krádeží, nebo způsobené vyšší mocí.
- 8.6. Dodavatel nenese odpovědnost za instalaci číselníků, které jsou dostupné z veřejných zdrojů (VZP, ÚZIS atd...), jakož i číselníků, jejichž obsah je dán a vyplývá z právních vztahů odběratele s jinými subjekty než dodavatelem. Instalaci, či manuální definici těchto číselníků provádí pověřený pracovník odběratele.
- 8.7. Dodavatel se zavazuje učinit taková opatření, aby nedošlo ke zneužití uložených dat třetí osobou.
- 8.8. Dodavatel zachová mlčenlivost o skutečnostech a informacích získaných při manipulaci s daty odběratele.

## 9. Odmítnutí servisního zásahu

Dodavatel je obecně oprávněn bez jakýchkoli sankcí, následků či náhrad škod (včetně následných škod) odmítnout provedení Servisního zásahu v případě, že:

- 9.1. odběratel požaduje provedení prací, které by způsobily porušení platných zákonných norem, například instalování software v rozporu s licenčními pravidly výrobce nebo dodavatele software.
- 9.2. odběratel je v prodlení s plněním finančních závazků vůči dodavateli zejména s platbami za již poskytnuté služby, s platbou paušální částky nebo s platbou za dodané zboží nebo materiál nebo má vůči dodavateli jiné neuhrazené finanční či jiné závazky po splatnosti.
- 9.3. dodavatel má důvodné pochybnosti o vůli či schopnosti odběratele požadovaný zásah uhradit
- 9.4. nejsou splněny ze strany odběratele podmínky **čl. 7** této smlouvy
- 9.5. Úpravy software vyžádané odběratelem (plnění dle **čl. 2.3** této smlouvy) - Dodavatel je oprávněn odmítnout provedení objednaných úprav software NIS také v následujících případech:
  - 9.5.1. Požadovaná úprava neodpovídá koncepci NIS, o níž má právo rozhodovat výhradně dodavatel (nevztahuje se na legislativní změny dle **čl. 2.2** této smlouvy).
  - 9.5.2. Požadovaná úprava je v rozporu s platnou legislativou.
  - 9.5.3. U odběratele není možné nainstalovat aktuální vývojovou verzi databáze CACHE.

Podpis - za dodavatele: \_\_\_\_\_

za odběratele: \_\_\_\_\_

### 10. Trvání a výpověď smlouvy

- 10.1. Poskytování služeb specifikovaných v čl.2 této smlouvy se sjednává na dobu neurčitou.
- 10.2. Tato smlouva nabývá platnosti ke dni podpisu této smlouvy oprávněnými zástupci obou stran.
- 10.3. Odběratel bere na vědomí skutečnost, že pro bezvadný a řádný provoz NIS je i po skončení platnosti této smlouvy nezbytná podpora dodavatele.
- 10.4. Smluvní strany se dohodly, že výpověď této smlouvy, která je uzavřena na dobu neurčitou může provést kterákoli ze smluvních stran. Výpovědní lhůta této smlouvy činí šest měsíců a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 10.5. Výpovědi této smlouvy není dotčeno ujednání o ukončení platnosti smluv dle čl.11 této smlouvy.

### 11. Ujednání o ukončení platnosti smluv

- 11.1. Odběratel a Dodavatel se dohodli na ukončení platnosti smluv, které byly uzavřeny mezi odběratelem a dodavatelem:
  - 11.1.1. „Smlouva o poskytování legislativních změn software číslo 2009/10“ , uzavřená dne 5.12.2009
  - 11.1.2. „Smlouva o poskytování vývojové verze software číslo 2009/11“, uzavřená dne 5.12.2009
- 11.2. Platnost obou výše uvedených smluv je ukončena dohodou smluvních stran ke dni 31.12.2010.

### 12. Ujednání o platbách za leden a únor 2011

- 12.1. Odběratel podpisem této smlouvy uznává, že dodavatel v období leden a únor 2011 dodával odběrateli služby odpovídající rozsahu definovanému v této smlouvě.
- 12.2. Smluvní strany se dohodly, že dodavatel vystaví odběrateli fakturu-daňový doklad za poskytnuté služby v tomto období s datem zdanitelného plnění:
  - 12.2.1. za leden 2011- 31.1.2011
  - 12.2.2. za únor 2011 - 28.2.2011
- 12.3. Cena za poskytnuté služby bude stanovena dle ujednání o ceně viz. čl. 3.
- 12.4. Odběratel se zavazuje uhradit dodavateli cenu za poskytnuté služby v tomto období.

### 13. Vyšší moc

- 13.1. Žádné ze stran nebude přičítáno k tíži, jestliže nesplní některý ze svých závazků vyplývajících z této smlouvy, stalo-li se tak v důsledku vyšší moci tj. zejména v důsledku války ať již vyhlášené nebo nevyhlášené, požáru, povodně, přerušení dopravy, embarga, vládních opatření, úprav či omezení neštěstí, výbuchu, přerušení dodávky energií atd.

Podpis - za dodavatele:



za odběratele:

Smlouva o poskytnutí servisních služeb č. KYJ001/2011 uzavřená mezi Nemocnicí Kyjov příspěvková organizace a.s. a PROSOFT Kroměříž s.r.o. strana 13/15

- 13.2. Každý odklad v plnění smluvních povinností v důsledku vyšší moci bude omezen na časové období, během něhož taková příčina nebo závada trvá. Vyskytnutí se překážky vyšší moci a její odpadnutí musí být oznámeno druhé smluvní straně do pěti dnů a musí být osvědčeno příslušnými úřady.

#### 14. Řešení vzájemných sporů

- 14.1. Obě smluvní strany se dohodly, že případné vzájemné spory vzniklé z této smlouvy budou přednostně řešeny smírnou cestou vzájemným jednáním a nebude-li dosaženo dohody, bude spor předložen k rozhodnutí místně a věcně příslušnému soudu podle českého práva - občanský soudní řád.

#### 15. Zvláštní ujednání

- 15.1. Softwarový produkt je chráněn autorským zákonem, jakož i dalšími zákony o duševním vlastnictví. Odběratel se zavazuje, že dodané programové vybavení ani jeho části nebude kopírovat pro potřeby jiných osob či firem, modifikovat a jakýmkoli způsobem do něj zasahovat a toto neumožní ani jiným osobám. Modifikovat a zasahovat do programového vybavení smí pouze dodavatel, nebo osoba dodavatelem pověřená.
- 15.2. Odběratel bere na vědomí, že softwarový produkt nebo jeho komponenty nelze pronajímat ani dále poskytovat a to bez souhlasu dodavatele.
- 15.3. V případě porušení ustanovení **čl.15** této smlouvy bere odběratel na vědomí skutečnost, že zanikají veškeré záruky ze strany dodavatele a dodavatel bude postupovat vůči odběrateli v intencích zákona.
- 15.4. Všechny materiály v jakékoliv formě a dále myšlenky, koncepty, know-how nebo techniky, vztahující se k plnění dle této smlouvy, zůstávají majetkem dodavatele. Dodavatel skutečnosti, které nejsou třetím osobám běžně dostupné, považuje za své obchodní tajemství a má zájem na jejich utajení.
- 15.5. Smluvní strany se zavazují dodržovat veškerá ujednání tohoto článku smlouvy i po ukončení účinnosti této smlouvy.

#### 16. Závěrečná ujednání

- 16.1. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky. Všechny spory mezi smluvními stranami, vzniklé z právních vztahů založených touto smlouvou nebo v souvislosti s ní, budou řešeny jednáním při vynaložení veškerého úsilí ke smíru.
- 16.2. Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 16.3. Každá změna smlouvy vstoupí v účinnost následující pracovní den po podpisu dodatku smlouvy, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- 16.4. Jakékoliv informace, oznámení a sdělení, které mají být sděleny jednou ze smluvních stran druhé smluvní straně, budou považovány za řádně předané, pokud budou osobně předány druhé smluvní straně nebo pokud budou zaslány doporučenou poštou na adresy uvedené v této smlouvě nebo na adresy oznámené druhou smluvní

Podpis - za dodavatele: \_\_\_\_\_  
Smlouva o poskytnutí

za odběratele: \_\_\_\_\_

stranou. Účinky doručení veškerých informací, oznámení a sdělení zaslaných na adresy uvedené v této smlouvě nebo na adresy oznámené druhou smluvní stranou nastávají také dnem vrácení těchto informací, oznámení a sdělení jako nedoručitelných zásilek odesílající straně.

- 16.5. Nevynutitelnost nebo neplatnost kteréhokoliv ustanovení této smlouvy neovlivní vynutitelnost nebo platnost ostatních ustanovení. Pokud toto nastane (zejména z důvodu změny vyšších právních norem) dohodnou se obě strany na právně přijatelném způsobu provedení záměrů obsažených v dotčeném ustanovení.
- 16.6. Pokud některá strana neplní povinnosti nebo nedodrží závazky stanovené touto smlouvou, nevzniká tím právo, aby druhá strana rovněž neplnila své povinnosti kromě případů, které jsou výslovně upraveny touto smlouvou.
- 16.7. Tato smlouva je podepsána oběma smluvními stranami a všechna podepsaná vyhotovení mají platnost originálu.
- 16.8. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísně za nápadně nevýhodných podmínek. Autentičnost této smlouvy potvrzují svým podpisem.

v Kroměříži  
za dodavatele dne : 3.1.2011

v Kyjově  
za odběratele dne: 3.1.2011