# **Smlouva o zajištění provozu, servisu a rozvoje CC KCPIC**

# Číslo 2022/072 NAKIT

|  |
| --- |
| **Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.**  |
| se sídlem: | Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10  |
| IČO: | 04767543 |
| DIČ: | CZ04767543 |
| zastoupen:  | xxx |
| zapsán v obchodním rejstříku  | vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 77322 |
| bankovní spojení: | xxx |
| (dále jen „**Objednatel**“) |  |

Smluvní strany

a

**Annex NET, s.r.o.**

se sídlem Topasová 898/9, 153 00 Praha 5 - Radotín

IČO: 64575756

DIČ: CZ64575756

zastoupen: xxx

zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 41325

bankovní spojení xxx

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel budou označováni jednotlivě jako „**Smluvní strana**“ a společně jako „**Smluvní strany**“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“) a v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“), tuto Smlouvu o zajištění provozu, servisu a rozvoje CC KCPIC (dále jen „**Smlouva**“).

Preambule

Objednatel provedl zadávací řízení k veřejné zakázce „**Provozní smlouva CC KCPIC**“ (dále jen „**Zadávací řízení**“) na uzavření této Smlouvy. Tato Smlouva je uzavřena s Poskytovatelem na základě výsledku Zadávacího řízení. Objednatel tímto ve smyslu ustanovení § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku předem vylučuje přijetí nabídky na uzavření této Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou.

## Předmět a účel Smlouvy

* 1. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli za podmínek stanovených v této Smlouvě:
1. služby technické podpory na technologiích Call Centra Klientského centra pro poskytování informací cizincům, specifikovaných v Příloze č. 1 Smlouvy (dále jen „**CC KCPIC**“), v rozsahu a dle specifikace uvedené v článku 2 této Smlouvy (dále jen „**paušální služby**“); a
2. ad hoc služby v rozsahu a dle specifikace uvedené v článku 3 této Smlouvy (dále jen „**ad hoc služby**“).

Paušální služby a ad hoc služby budou v této Smlouvě dále společně označovány jako „**služby**“.

* 1. Objednatel se zavazuje zaplatit za služby poskytnuté v souladu s touto Smlouvou cenu dle článku 5 této Smlouvy.
	2. Po uzavření Smlouvy sdělí Objednatel Poskytovateli tzv. číslo evidenční objednávky (dále jen „**EOBJ**“), která má pouze evidenční charakter pro Objednatele a nemá žádný vliv na plnění Smlouvy. Číslo EOBJ je Poskytovatel povinen uvádět v daňových dokladech (viz čl. 6 odst. 6.4 Smlouvy). Neuvedení čísla evidenční objednávky na faktuře je důvodem k neproplacení faktury a jejímu oprávněnému vrácení Poskytovateli ve smyslu ustanovení čl. 6 odst. 6.6 Smlouvy.
	3. Poskytovatel podpisem této Smlouvy akceptuje, že CC KCPIC je využíván a propojen s dalšími informačními systémy Ministerstva vnitra České republiky (dále jen „**MV**“), z nichž některé informační systémy jsou určeny jako významný informační systém (VIS) nebo kritická informační infrastruktura (KII) dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZoKB**“).
	4. Účelem této Smlouvy je zajištění provozu technologií a aplikací CC KCPIC, odstraňování poruch na těchto technologiích a aplikacích a řešení požadavků uživatele CC KCPIC, kterým je odbor azylové a migrační politiky v rozsahu nevyžadujícím pořízení nových komponent.

## Rozsah a specifikace paušálních služeb

Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli paušální služby v následujícím rozsahu:

1. zajištění pohotovosti technických specialistů Poskytovatele s cílem garantovat provoz CC KCPIC, s nepřetržitou provozní dobou 24x7 s následujícími parametry:
2. závady jsou rozděleny do následujících tří (3) kategorií, přičemž o zařazení závady do příslušné kategorie rozhoduje vždy Objednatel:

|  |  |
| --- | --- |
| **Kategorie závady** | **Definice** |
| Závada kategorie A | kritická závada – CC KCPIC je mimo provoz |
| Závada kategorie B | funkce CC KCPIC jsou omezeně dostupné, je snížena kapacita odbavování hovorů |
| Závada kategorie C | závada CC KCPIC pouze omezuje komfort operátorů, pro uživatele jsou přístupné veškeré funkcionality |

1. Závady budou Poskytovateli hlášeny oprávněnou osobou Objednatele uvedenou v čl. 15 odst. 15.4 Smlouvy, na následující kontakty:

Service Desk: xxx

telefonní číslo: xxx

e-mail: xxx

1. Nahlášení závady ze strany Objednatele musí obsahovat alespoň tyto údaje:
* jméno oprávněné osoby, která závadu nahlásila,
* kategorii závady,
* popis závady.
1. Poskytovatel je povinen zabezpečit Objednateli komunikaci s technickými specialisty pro řešení závad výhradně v českém jazyce.
2. Lhůty pro odstranění závad jsou následující:

|  |  |
| --- | --- |
| **Kategorie závady** | **Odstranění závady do** |
| A | **4 hodin** ať zásahem na místě či dálkovým přístupem |
| B | **48 hodin** s ohledem na minimalizaci dopadů do fungování call centra v rámci provozní doby v pracovní dny od 7:30 do 18:00 |
| C | **5 pracovních dnů** nedohodnou-li se Smluvní strany prostřednictvím oprávněných osob uvedených v čl. 15 odst. 15.4 Smlouvy písemně na jiné lhůtě |

přičemž okamžikem oznámení závady, od kterého je stanovena a počítána lhůta pro odstranění závady, se rozumí čas nahlášení závady oprávněnou osobou Objednatele uvedenou v čl. 15 odst. 15.4 Smlouvy prostřednictvím Service Desku nebo elektronické pošty; v naléhavých případech lze závadu nahlásit telefonicky s následným potvrzením e-mailem (viz písm. ii) výše).

1. Po odstranění závady je Poskytovatel povinen vyhotovit písemný protokol, kde bude uvedena kategorie a popis závady, popis řešení, doba uplatnění požadavku na jeho řešení a doba odstranění závady. Protokol bude podepsán a předán oprávněnou osobou Poskytovatele oprávněné osobě Objednatele a stvrzen podpisem oprávněné osoby Objednatele.
2. zajištění update / upgrade software s výjimkou nových funkcionalit nepokrytých zaplacenou licencí;
3. zajištění provozu Help Desk pro nahlašování závad a požadavků na poskytnutí ad hoc služeb – nepřetržitá provozní doba v režimu 24×7.
4. **Rozsah ad hoc služeb**
	1. Ad hoc služby spočívají v zajištění uživatelských požadavků na:
* úpravy funkcionalit aplikace Frontstage nebo hlasové technologie Innovaphone,
* úpravy prostředí Frontstage či Innovaphone při upgradu Windows pro dosažení správné funkce CC KCPIC,

v rozsahu maximálně **240 hodin / rok**.

* 1. Poskytovatel je povinen zabezpečit Objednateli komunikaci s technickou podporou pro poskytnutí ad hoc služeb výhradně v českém jazyce.
	2. Požadavky na poskytnutí ad hoc služeb budou oprávněné osoby Objednatele zasílat Poskytovateli v českém jazyce na kontakty uvedené v čl. 2 písm. ii) Smlouvy. Požadavek musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
1. číslo této Smlouvy;
2. požadovaný termín poskytnutí ad hoc služeb;
3. označení požadovaných ad hoc služeb (množství a popis);
4. údaj o tom, zda se jedná o požadavek týkající se provozních změn či o rozvojový požadavek.
	1. Poskytovatel je povinen prostřednictvím elektronické pošty potvrdit převzetí požadavku na poskytnutí ad hoc služeb nejpozději následující pracovní den od jeho převzetí.
	2. Náplň požadavků musí být před zahájením jejich realizace písemně (prostřednictvím e-mailu) odsouhlasena jednou z oprávněných osob každé ze Smluvních stran uvedených v čl. 15 odst. 15.4 Smlouvy. Požadavky na poskytnutí ad hoc služeb budou Poskytovatelem po vzájemném odsouhlasení náplně požadavku realizovány:
* v případě požadavků týkajících se provozních změn – nejpozději do jednoho (1) pracovního dne,
* v případě rozvojových požadavků - nejpozději do dvaceti (20) pracovních dnů,

nebude-li Objednatelem v příslušném požadavku stanoveno jinak nebo nedohodnou-li se Smluvní strany prostřednictvím oprávněných osob uvedených v čl. 15 odst. 15.4 Smlouvy na jiné lhůtě.

* 1. Nejmenší možnou odpracovatelnou a účtovatelnou jednotkou je jedna (1) hodina. Odpracované celé hodiny práce se za účelem dodržení maximálního rozsahu ad hoc služeb uvedeného v odst. 3.1 Smlouvy, sčítají.
	2. Veškeré činnosti spojené s poskytováním ad hoc služeb budou ze strany Poskytovatele vykazovány měsíčně zpětně v rámci protokolu o předání a převzetí ad hoc služby (dále jen „**Akceptační protokol**“), a to v rozsahu skutečně poskytnutých hodin práce. Akceptační protokol za ad hoc služby poskytnuté bez vad, a to jak právních, tak faktických, bude písemně potvrzen oprávněnou osobou Objednatele měsíčně zpětně, a to vždy do desátého (10.) dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byly ad hoc služby poskytovány.
	3. Vzor Akceptačního protokolu tvoří Přílohu č. 2 Smlouvy.
1. **Doba a místo plnění**
	1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat paušální služby dle čl. 1 odst. 1.1 písm. a) Smlouvy po dobu dvaceti čtyř (24) měsíců ode dne nabytí účinnosti Smlouvy.
	2. Ad hoc služby podle čl. 1 odst. 1.1 písm. b) Smlouvy budou Poskytovatelem poskytovány na základě požadavku Objednatele, přičemž Objednatel je oprávněn zasílat Poskytovateli požadavky na poskytnutí ad hoc služeb ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy po celou dobu jejího trvání.

Objednatel při uzavírání této Smlouvy negarantuje žádný minimální objem odběru ad hoc služeb v průběhu její platnosti. Objednatel uzpůsobuje rozsah plnění svým aktuálním potřebám, které jsou v čase proměnlivé. Poskytovatel se přes výše uvedené zavazuje být připraven poskytnout plnění v rozsahu poptávaném Objednatelem dle podmínek této Smlouvy.

* 1. Místem plnění je Praha, především Kolbenova, Praha 9 a Praha 3 – Žižkov, Mahlerovy sady 1. Poskytovatel je oprávněn poskytovat služby prostřednictvím vzdáleného přístupu v případě, že (i) Objednatel, ve spolupráci s MV, vzdálený přístup schválí a zajistí a (ii) charakter služeb jejich plnění prostřednictvím vzdáleného přístupu umožňuje.

## Cena

* 1. Cena za paušální služby podle čl. 1 odst. 1.1 písm. a) Smlouvy činí 27 000,- Kč (slovy: Dvacet sedm tisíc korun českých) bez DPH / jeden (1) kalendářní měsíc.

Jestliže budou paušální služby poskytovány jen po dílčí část měsíce, bude uhrazena příslušná adekvátní část ceny za paušální služby za příslušný kalendářní měsíc odpovídající počtu dnů, po které byla paušální služba poskytována. Pro výpočet adekvátní části ceny za jeden (1) kalendářní měsíc paušální služby se jedním (1) kalendářním měsícem poskytování paušální služby rozumí třicet (30) dnů poskytování paušální služby.

Celková cena za poskytování paušálních služeb uhrazená dle této Smlouvy je tvořena součinem ceny za jeden (1) měsíc poskytování paušální služby a počtu měsíců, po které bude paušální služba poskytována.

* 1. Cena za jednu (1) hodinu práce Poskytovatele v rámci poskytování ad hoc služeb podle čl. 1 odst. 1.1 písm. b) Smlouvy činí 1 875,- Kč (slovy: Jeden tisíc osm set sedmdesát pět korun českých) bez DPH.

Cena za ad hoc služby poskytnuté v příslušném kalendářním měsíci bude pro jednotlivé případy vždy stanovena na základě jednotkové ceny za hodinu práce a počtu skutečně čerpaných hodin.

Poskytovatel je oprávněn zahrnout do daňového dokladu (faktury) dle článku 6 Smlouvy pouze takový rozsah poskytnutého plnění, který byl Objednatelem na základě Akceptačního protokolu (dle čl. 3 odst. 3.7 Smlouvy) skutečně odebrán, přičemž výsledná cena plnění bude stanovena na základě jednotkové ceny (tj. ceny za hodinu práce) uvedené v tomto odstavci 5.2 Smlouvy.

* 1. Ke všem cenám podle této Smlouvy bude připočtena daň z přidané hodnoty v zákonné výši platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
	2. Ceny za paušální služby dle odst. 5.1 tohoto článku Smlouvy a ad hoc služby dle odst. 5.2 tohoto článku Smlouvy jsou cenami konečnými a nejvýše přípustnými.
	3. Poskytovatel výslovně prohlašuje a ujišťuje Objednatele, že ceny za paušální služby dle odst. 5.1 tohoto článku Smlouvy a ad hoc služby dle odst. 5.2 tohoto článku Smlouvy již v sobě zahrnují veškeré náklady Poskytovatele spojené s plněním dle této Smlouvy. Součástí těchto cen jsou i činnosti, které ve Smlouvě sice nejsou výslovně uvedeny, ale Poskytovatel, jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, neboť jsou nezbytné pro poskytování služeb dle této Smlouvy.

## Platební podmínky

* 1. Cena za poskytování paušálních služeb dle čl. 5 odst. 5.1 Smlouvy bude hrazena měsíčně zpětně, za uplynulý kalendářní měsíc, a to na základě daňových dokladů (faktur) vystavených Poskytovatelem vždy do pátého (5.) kalendářního dne následujícího kalendářního měsíce. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední kalendářní den uplynulého kalendářního měsíce.
	2. Daňové doklady (faktury) za poskytování ad hoc služeb budou vystavovány dle skutečně poskytnutého plnění, a to vždy za kalendářní měsíc, ve kterém byly ad hoc služby poskytnuty. Přílohou každého daňového dokladu bude kopie Akceptačního protokolu ad hoc služeb podepsaného oběma Smluvními stranami. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje den podpisu Akceptačního protokolu Objednatelem.
	3. Poskytovatel vystaví daňové doklady (faktury) vždy zvlášť za paušální služby a za ad hoc služby. Daňový doklad (faktura) bude zasílán Poskytovatelem Objednateli do tří (3) pracovních dnů od vystavení jedním z následujících způsobů:
1. buď elektronicky:

e-mail: xxx

1. nebo doporučeným dopisem na adresu:

 Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.

 Kodaňská 1441/46, 101 00 Praha 10.

* 1. Daňový doklad (faktura) vystavený Poskytovatelem musí splňovat veškeré náležitosti daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména § 29 zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“), zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a zejména níže uvedené údaje:
* číslo Smlouvy;
* číslo EOBJ;
* platební podmínky v souladu se Smlouvou;
* popis fakturovaných služeb,
* cenu za příslušný kalendářní měsíc poskytování služeb,
* přílohou daňového dokladu je v případě daňového dokladu za poskytnutí ad hoc služeb vždy kopie Akceptačního protokolu podepsaného oběma Smluvními stranami.
	1. Splatnost faktur vystavených Poskytovatelem je třicet (30) kalendářních dní ode dne doručení Objednateli.
	2. Objednatel je oprávněn do data splatnosti vrátit fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti, přílohy, či obsahuje jiné cenové údaje než dohodnuté ve Smlouvě. Oprávněným vrácením faktury pozbývá platnosti lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti v délce třiceti (30) kalendářních dní začíná běžet ode dne doručení nové či opravené faktury Objednateli.
	3. Faktura se považuje za uhrazenou dnem odepsání příslušné finanční částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
	4. V případech, kdy Poskytovatel použije služby poddodavatele, bude faktura poddodavatele přílohou faktury Poskytovatele.
	5. Objednatel neposkytuje jakékoli zálohy na cenu služeb.
	6. Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že poskytovatel zdanitelného plnění (Poskytovatel) je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a Zákona o DPH, nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Poskytovatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, je příjemce zdanitelného plnění (Objednatel) oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a Zákona o DPH. Na bankovní účet Poskytovatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatelem v souladu s ustanovením tohoto odstavce Smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle této Smlouvy.
	7. Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Poskytovatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Poskytovatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 Zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Poskytovatele, na který bude ze strany Poskytovatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 Zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) Zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Poskytovateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem doručení opraveného daňového dokladu Objednateli s uvedením správného bankovního účtu Poskytovatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.

## Další práva a povinnosti Smluvních stran

* 1. Objednatel se zavazuje:
1. poskytnout Poskytovateli přiměřenou součinnost, kterou lze po Objednateli spravedlivě požadovat k řádnému splnění této Smlouvy;
2. bezodkladně a s vyvinutím nejlepšího úsilí řešit ve spolupráci s Poskytovatelem překážky v poskytování služeb dle této Smlouvy.
	1. Poskytovatel se zavazuje zejména:
3. plnit řádně a ve stanoveném termínu své povinnosti vyplývající z této Smlouvy;
4. postupovat při poskytování služeb dle této Smlouvy profesionálně a s odbornou péčí, podle nejlepších odborných znalostí a schopností a sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky poskytování služeb;
5. požádat včas Objednatele o součinnost ve smyslu odst. 7.1 písm. a) Smlouvy za účelem řádného plnění této Smlouvy;
6. na vyžádání Objednatele se zúčastnit osobní schůzky, pokud Objednatel požádá o schůzku nejpozději pět (5) pracovních dnů předem. V mimořádně naléhavých případech je možno tento termín po dohodě obou Smluvních stran zkrátit. Smluvní strany sjednávají, že veškeré náklady Poskytovatele spojené s účastí oprávněných osob Poskytovatele na osobních schůzkách dle tohoto odstavce Smlouvy, jsou plně zahrnuty v ceně dle článku 5 Smlouvy;
7. zajistit poskytování služeb prostřednictvím fyzických osob, které jsou k tomu dostatečně odborně způsobilé a kvalifikované; Poskytovatel zaručuje, že služby budou poskytovány odborným způsobem, který je všeobecně akceptován v rámci průmyslových standardů a praxe;
8. bezodkladně a s vyvinutím nejlepšího úsilí optimálně řešit ve spolupráci s Objednatelem překážky v plnění dle této Smlouvy;
9. bezodkladně informovat Objednatele o jakékoliv skutečnosti, která by mohla způsobit prodlení s poskytnutím služeb nebo jejich části. Splnění této povinnosti neomezuje odpovědnost Poskytovatele za prodlení s poskytnutím služeb.
	1. Poskytovatel zajistí, aby všechny osoby, které se na jeho straně podílí na poskytování služeb a které budou přítomny v prostorách souvisejících s poskytováním služeb, dodržovaly všechny bezpečnostní a provozní předpisy (např. požární ochrana, bezpečnost a ochrana zdraví při práci, apod.) tak, jak s nimi byly prokazatelně seznámeny Objednatelem nejpozději ke dni nabytí účinnosti Smlouvy anebo v dostatečném předstihu před okamžikem jejich závaznosti pro Poskytovatele.
	2. Poskytovatel se zavazuje nepoužít ve svých dokumentech jakýkoliv odkaz na název Objednatele nebo jakýkoliv jiný odkaz, který by mohl, byť i nepřímo, vést k identifikaci Objednatele, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
	3. Poskytovatel není oprávněn postoupit ani převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající ze Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele na třetí osoby.
	4. Brání-li některé ze Smluvních stran v plnění povinností ze Smlouvy mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli ve smyslu ustanovení § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku, prodlužují se o dobu, po kterou trvá překážka, lhůty pro plnění povinností stanovených Smluvním stranám touto Smlouvou. Poskytovatel je povinen o vzniku a zániku takové překážky Objednatele neprodleně informovat a tuto překážku Objednateli doložit. Jakmile překážka přestane působit, zavazuje se Poskytovatel vyvinout maximální úsilí vedoucí k naplnění účelu Smlouvy a zavazuje se zajistit splnění povinností z této Smlouvy bez zbytečného odkladu.
10. **Povinnosti Poskytovatele související s kybernetickou bezpečnosti**
	1. Poskytovatel je povinen dodržovat při poskytování služeb dle této Smlouvy příslušná ustanovení bezpečnostních politik, metodik a postupů předaných Poskytovateli Objednatelem, resp. platné řídící dokumentace Objednatele nebo MV, či její části anebo platné řídící dokumentace, k jejímuž dodržování se zavázal, pokud byl Poskytovatel s takovými dokumenty nebo jejich částmi seznámen, a to bez ohledu na způsob, jakým byl s takovou dokumentací Objednatelem seznámen (např. školením, protokolárním předáním příslušné dokumentace Poskytovatel, elektronickým předáním prostřednictvím e-mailu, zřízením přístupu Poskytovatele na sdílené úložiště aj.).
	2. Osoby, které se přímo a/nebo nepřímo podílejí na poskytování služeb dle této Smlouvy musí splňovat požadavky na personální bezpečnost dané platnou a účinnou legislativou v oblasti kybernetické bezpečnosti, zejména musí být řádně a prokazatelně proškoleni v oblasti bezpečnosti dat a informací, kvalifikovány k výkonu příslušných činností.
	3. Poskytovatel se po celou dobu plnění této Smlouvy zavazuje dodržovat z hlediska kybernetické bezpečnosti následující podmínky, jež jsou relevantní pro plnění Smlouvy:
		1. Poskytovatel je povinen informovat neprodleně Objednatele o kybernetických bezpečnostních incidentech na straně Objednatele souvisejících s plněním Smlouvy, které by mohly mít dopad na kybernetickou bezpečnost u Objednatele. Kybernetický bezpečnostní incident je definován ustanovením § 7 odst. 2 ZoKB.
		2. Poskytovatel je povinen informovat bezodkladně po podpisu této Smlouvy Objednatele o způsobu řízení rizik na straně Poskytovatele a o zbytkových rizicích souvisejících s poskytováním služeb dle této Smlouvy.
		3. Poskytovatel je povinen informovat neprodleně Objednatele o změně ovládání Poskytovatele podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů, nebo změně vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změně oprávnění nakládat s aktivy určených k poskytování služeb dle této Smlouvy.
		4. Poskytovatel je při poskytování služeb oprávněn užívat data předaná Poskytovateli Objednatelem za účelem plnění Smlouvy, avšak vždy pouze v rozsahu nezbytném ke splnění Smlouvy.
		5. Poskytovatel se při poskytování služeb zavazuje nakládat s daty pouze v souladu se Smlouvou a příslušnými právními předpisy, zejména ZoKB, vyhláškou č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**VyKB**“), a dalšími souvisejícími právními předpisy.
		6. Poskytovatel bere na vědomí, že přístup k datům, informacím či zařízením souvisejícím s předmětem Smlouvy je možné povolit pouze fyzické identitě zaměstnance Poskytovatele / poddodavatele Poskytovatele zaevidované, a to na základě požadavku Poskytovatele na přístup.
		7. Poskytovatel bere na vědomí, že přidělení oprávnění zaměstnanci Poskytovatele musí být řízeno zásadou tzv. „potřeba vědět“ (need to know) a není nárokové.
		8. Poskytovatel se zavazuje, že udělený přístup nebude sdílen více zaměstnanci Poskytovatele nebo poddodavatele Poskytovatele.
		9. Poskytovatel se zavazuje, že nebude instalovat a používat žádné nástroje, které nebyly předem písemně odsouhlaseny Objednatelem a jejichž užívání by mohlo ohrozit kybernetickou bezpečnost.
		10. Poskytovatel se zavazuje, že nebude vyvíjet, kompilovat a šířit v jakékoliv části technologického nebo komunikačního systému programový kód, který má za cíl nelegální ovládnutí, narušení, nebo diskreditaci technologického nebo komunikačního systému nebo nelegální získání dat a informací.
		11. Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby osoby podílející se na poskytování služeb, kteří přistupují do interní sítě a/nebo technologického nebo komunikačního systému chránili autentizační prostředky a údaje k systémům Objednatele a MV. Poskytovatel bere na vědomí, že v případě neúspěšných pokusů o autentizaci uživatele může být příslušný účet zablokován a řešen jako bezpečnostní incident ve smyslu příslušné řídící dokumentace a mohou být uplatněny příslušné postupy zvládání bezpečnostního incidentu (např. okamžité zrušení přístupu k informačním aktivům fyzických osob externího subjektu platí pro Poskytovatel, pokud byl s takovou řídící dokumentací Objednatelem seznámen).
		12. Poskytovatel bere na vědomí, že postup zvládání bezpečnostního incidentu či skutečnost vzniklá v důsledku porušení bezpečnostních požadavků nebude posuzována jako okolnost vylučující odpovědnost Poskytovatele za prodlení s řádným a včasným poskytováním služeb a nebude důvodem k jakékoli náhradě případné újmy Poskytovateli či jiné osobě ze strany Objednatele. Ostatní ustanovení ohledně odpovědnosti Poskytovatele za prodlení obsažená ve Smlouvě nejsou tímto ustanovením dotčena.
		13. Poskytovatel je povinen zajistit, že i jeho poddodavatelé, kteří se budou podílet na poskytování Služeb dle této Smlouvy se zaváží dodržovat v plném rozsahu ujednání mezi Poskytovatelem a Objednatelem a nebudou jednat v rozporu s požadavky Objednatele uvedenými v této Smlouvě.
		14. Pokud Poskytovatel využívá při poskytování služeb poddodavatele, zavazuje se, že budou dodržovat bezpečnostní požadavky včetně požadavků na ochranu osobních údajů vyplývající z této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje bezodkladně doložit Objednateli na základě jeho výzvy smluvní dokumenty se svými poddodavateli, ze kterých bude vyplývat závazek poddodavatele poskytovat plnění v souladu s bezpečnostními požadavky vyplývajícími z této Smlouvy.
		15. Poskytovatel odpovídá za to, že jeho poddodavatelé nebudou jednat v rozporu s bezpečnostními požadavky vyplývajícími z této Smlouvy; v případě, že dojde k nedodržení těchto požadavků ze strany poddodavatele Poskytovatele, považuje se každé takové nedodržení požadavků za porušení povinnosti Poskytovatele dle této Smlouvy.
		16. Poskytovatel se během poskytování služeb dle této Smlouvy zavazuje dostatečně zabezpečit veškerý přenos dat a informací z pohledu bezpečnostních požadavků na jejich důvěrnost, integritu a dostupnost.
		17. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost ke splnění povinností Objednatele zejména při analýze souvisejících rizik, přijímání opatření za účelem snížení všech nepříznivých dopadů spojených se změnami, aktualizaci bezpečnostní dokumentace, souvisejícím testováním a zajištění možnosti navrácení do původního stavu.
		18. Poskytovatel se zavazuje plnit požadavky Objednatele v oblasti likvidace dat (ať už dat na papírových médiích, dat zpracovávaných elektronicky nebo prostřednictvím jakýchkoli dalších nosičů dat) dle přílohy č. 4 VyKB.
	4. Poskytovatel je oprávněn pověřit plněním závazků plynoucích ze Smlouvy jiné třetí osoby (poddodavatele), nebo takové třetí osoby (poddodavatele) změnit, uvedl-li je již ve své nabídce v Zadávacím řízení, pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Pokud se jedná o takové třetí osoby (poddodavatele), kterými Poskytovatel prokazoval kvalifikaci, musí tato nová třetí osoba (poddodavatel) splňovat kvalifikační předpoklady minimálně v rozsahu stanoveném v Zadávacím řízení. Pokud byla tato třetí osoba (poddodavatel) taktéž součástí hodnocení nabídek v Zadávacím řízení, musí taktéž splňovat kvalifikační předpoklady minimálně v takovém rozsahu, v jakém byly započteny do tohoto hodnocení nabídek v Zadávacím řízení u původní třetí osoby (poddodavatele). Poskytovatel je povinen splnění náležitostí dle předchozí věty doložit před odsouhlasením této změny Objednatelem, a to stejnou formou, jaká byla vyžadována v Zadávacím řízení. Udělí-li Objednatel s využitím nebo změnou třetí osoby (poddodavatele) souhlas, je Poskytovatel povinen zavázat poddodavatele k zachování důvěrných informací a k ochraně osobních údajů ve smyslu článku 11 této Smlouvy ve stejném rozsahu, v jakém je k této povinnosti zavázán sám. Poskytovatel odpovídá za své poddodavatele jako za plnění vlastní, včetně odpovědnosti za způsobenou újmu.
	5. Smluvní strany se zavazují vzájemně se písemně informovat o případných změnách právní formy, změně bankovního spojení, zrušení registrace k DPH, jakož i o změnách dalších významných skutečností rozhodných pro plnění z této Smlouvy, a to bezodkladně po uskutečnění takovéto změny.

##  Práva duševního vlastnictví

* 1. Poskytovatel poskytne Objednateli k úpravám software provedeným v rámci update / upgrade software podle čl. 2 písm. b) Smlouvy, k úpravám uživatelských funkcionalit CC KCPIC provedeným v rámci ad hoc služeb, jakož i k jakýmkoli dalším případným předmětům ochrany podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), minimálně takové formy licencí, které budou:
1. udělené na dobu trvání majetkových práv autorských;
2. nevýhradní a přenositelné (tj. s právem udělení podlicence či postoupení licence) na třetí osobu bez dalších nákladů, které by musel Objednatel nebo třetí osoba vynaložit nad rámec ceny uvedené ve Smlouvě, a to i v případě, že Objednatel nebo třetí strany mají již smluvně či jakkoli jinak zajištěná práva užívání licencí shodného výrobce či autora;
3. uděleny v územním rozsahu zahrnujícím celé území České republiky;
4. uděleny bez povinnosti licenci využít;
5. uděleny s možností měnit, dokončit Předmět ochrany, či jej zařadit do díla souborného nebo hromadného,

a to s účinností ode dne provedení příslušného update / upgrade software podle čl. 2 písm. b) Smlouvy / ode dne podpisu příslušného Akceptačního protokolu ad hoc služeb (dle relevance).

* 1. Poskytovatel se zavazuje, že při poskytování služeb neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví. Poskytovatel se zavazuje, že Objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které Objednateli vzniknou v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči Objednateli v souvislosti s porušením povinnosti Poskytovatele dle předchozí věty.
	2. Smluvní strany sjednávají, že odměna za poskytnutí licencí dle tohoto článku 9 Smlouvy je zahrnuta v ceně za poskytování služeb dle článku 5 Smlouvy.

## Pojištění

* 1. Poskytovatel prohlašuje, že má ke dni uzavření této Smlouvy uzavřenou pojistnou smlouvu pro případ odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem při poskytování služeb dle této Smlouvy s minimálním limitem pojistného plnění 1.000.000,- Kč (slovy: jeden milion korun českých). Poskytovatel se zavazuje po celou dobu trvání této Smlouvy udržovat sjednané pojištění v platnosti.
	2. Doklady o pojištění je Poskytovatel povinen předložit Objednateli do sedmi (7) kalendářních dnů od podpisu této Smlouvy oběma Smluvními stranami.
	3. Při vzniku pojistné události zabezpečuje ihned po jejím vzniku veškeré úkony vůči pojistiteli Poskytovatel.
1. **Ochrana důvěrných informací**
	1. Smluvní strany sjednávají, že veškeré skutečnosti jakkoli se týkající nebo související se Smluvními stranami a veškeré další skutečnosti, o nichž se dozví v souvislosti s touto Smlouvou, jsou Smluvními stranami považovány za důvěrné, aniž by bylo nutné tyto informace jednotlivě jako důvěrné výslovně označovat (dále jen „**Důvěrné informace**“). Důvěrnými informacemi jsou zejména obsah veškerých dokumentů, dokladů a podkladů, které za účelem splnění závazků dle této Smlouvy, zpřístupní Objednatel Poskytovateli, a dále veškeré další informace, které za tímto účelem poskytne Objednatel Poskytovateli v jakékoli podobě a jakoukoli formou.
	2. Smluvní strany se zavazují, že veškeré Důvěrné informace, které od sebe navzájem získají, budou použity výhradně pro účely řádného splnění závazků dle této Smlouvy a bude s nimi nakládáno jako s obchodním tajemstvím.
	3. Přijímající Smluvní strana se zavazuje používat k ochraně Důvěrné informace před jejím neoprávněným užíváním, poskytnutím, zveřejněním nebo šířením přiměřené péče, avšak v žádném případě ne v menší míře, než je míra péče, kterou využívá k ochraně svých důvěrných informací, které jsou podobného významu.
	4. Smluvní strany se zavazují, že Důvěrné informace jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu. Přijímající Smluvní strana může poskytnout či zpřístupnit jakoukoli Důvěrnou informaci třetí straně, která nebyla adresátem Důvěrné informace, pouze po obdržení písemného souhlasu sdělující Smluvní strany.
	5. Každá ze Smluvních stran se zavazuje vynaložit maximální úsilí, aby tajnost Důvěrných informací druhé Smluvní strany byla důsledně dodržována jejími zaměstnanci i osobami, které v souladu s touto Smlouvou k plnění účelu spolupráce použije. Použije-li některá ze Smluvních stran k plnění třetí osoby, je oprávněna zpřístupnit jí Důvěrné informace získané od druhé Smluvní strany pouze v rozsahu nezbytně nutném pro jí poskytované plnění a je rovněž povinna zavázat třetí osobu povinností zachování Důvěrných informací v rozsahu dle této Smlouvy. Za porušení povinností třetí osobou odpovídá Smluvní strana, která jí Důvěrné informace zpřístupnila.
	6. Povinnost mlčenlivosti podle tohoto článku Smlouvy se nevztahuje na informace, které:
		1. je Smluvní strana povinna sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti;
		2. byly písemným souhlasem poskytující Smluvní strany zproštěny těchto omezení;
		3. jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání povinnosti jedné ze Smluvních stran;
		4. příjemce je zná dříve, než je sdělí Smluvní strana;
		5. jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona;
		6. je Objednatel povinen poskytnout svému zakladateli;
		7. je Objednatel povinen poskytnout jakékoli třetí osobě.
	7. Povinnost ochrany Důvěrných informací trvá bez ohledu na ukončení platnosti a účinnosti Smlouvy, a to až do doby, kdy se Důvěrné informace stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti Smluvní strany.
	8. Poskytovatel je povinen nejpozději do čtrnácti (14) kalendářních dnů po ukončení účinnosti této Smlouvy jemu písemně předané Důvěrné informace, dle formy zachycení těchto písemných informací a dle dohody s Objednatelem Objednateli vrátit nebo je prokazatelně zničit. O vrácení či zničení dle tohoto odstavce Smlouvy musí být sepsán protokol, který musí být podepsán oprávněnými osobami obou Smluvních stran. Smluvní strany pro vyloučení případných pochybností sjednávají, že Poskytovatel není oprávněn ponechat si po ukončení účinnosti této Smlouvy jakékoli kopie předaných Důvěrných informací.
2. **Zpracování osobních údajů**
	1. Pokud řádné poskytování služeb vyžaduje zpracování osobních údajů zaměstnanců Objednatele, budou osobní údaje zaměstnanců Objednatele Poskytovatelem zpracovány v rozsahu:
3. jméno, příjmení a titul,
4. e-mailová adresa,
5. telefonní číslo.
	1. Zpracováním osobních údajů ve smyslu tohoto odstavce se rozumí zejména jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, používání, třídění nebo kombinování, blokování a likvidace s využitím manuálních a automatizovaných prostředků v rozsahu nezbytném pro zajištění řádného poskytování služeb.
	2. Osobní údaje budou zpracovány po dobu poskytování služeb. Ukončením této Smlouvy nezanikají povinnosti Poskytovatele týkající se bezpečnosti a ochrany osobních údajů až do okamžiku jejich úplné likvidace či předání jinému zpracovateli.
	3. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel nemá nárok na náhradu nákladů spojených se zpracováním osobních údajů či s plněním povinností vyplývajících z příslušné právní úpravy.
	4. Objednatel prohlašuje, že tyto údaje budou aktuální, přesné a pravdivé, jakož i to, že tyto údaje budou odpovídat stanovenému účelu zpracování.
	5. Objednatel je povinen přijmout vhodná opatření na to, aby poskytl subjektům údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace a učinil veškerá sdělení požadovaná Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „**Nařízení**“) ve spojení s právními předpisy upravujícími zpracování osobních údajů.
	6. Poskytovatel je při plnění této povinnosti povinen:
		1. zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Objednatele;
		2. zohledňovat povahu zpracování osobních údajů a být Objednateli nápomocen pro splnění Objednatelovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů, jakož i pro splnění dalších povinností ve smyslu Nařízení;
		3. zajistit, že jeho zaměstnanci budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Objednatelem stanoveném.
	7. Poskytovatel je při plnění této povinnosti oprávněn v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu Smlouvy zapojit do zpracování i další případné zpracovatele, avšak pouze s výslovným písemným souhlasem Objednatele.
	8. Smluvní strany jsou při zpracování povinny:
		1. zavést technická, organizační, personální a jiná vhodná opatření ve smyslu Nařízení, aby zajistily a byly schopny kdykoliv doložit, že zpracování osobních údajů je prováděno v souladu s Nařízením a zákonem o zpracování osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům a k datovým nosičům, které tyto údaje obsahují, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, a tato opatření podle potřeby průběžné revidovat a aktualizovat;
		2. vést a průběžné revidovat a aktualizovat záznamy o zpracování osobních údajů ve smyslu Nařízení;
		3. řádně a včas ohlašovat případná porušení zabezpečení osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů a spolupracovat s tímto úřadem v nezbytném rozsahu;
		4. navzájem se informovat o všech okolnostech významných pro plnění dle tohoto článku;
		5. zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i po skončení této Smlouvy;
		6. postupovat v souladu s dalšími požadavky Nařízení a zákona o zpracování osobních údajů, zejména dodržovat obecné zásady zpracování osobních údajů, plnit své informační povinnosti, nepředávat osobní údaje třetím osobám bez potřebného oprávnění, respektovat práva subjektů údajů a poskytovat v této souvislosti nezbytnou součinnost.
6. **Compliance ujednání**
	1. Smluvní strany se zavazují dodržovat právní předpisy a chovat se tak, aby jejich jednání nemohlo vzbudit důvodné podezření ze spáchání nebo páchání trestného činu přičitatelného jedné nebo oběma Smluvním stranám podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů.
	2. Smluvní strany se zavazují, že učiní všechna opatření k tomu, aby se nedopustily ony a ani nikdo z jejich zaměstnanců či zástupců jakékoliv formy korupčního jednání, zejména jednání, které by mohlo být vnímáno jako přijetí úplatku, podplácení nebo nepřímé úplatkářství či jiný trestný čin spojený s korupcí dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
	3. Smluvní strany se zavazují, že:
7. neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu anebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného;
8. úplatek nepřijmou, ani si jej nedají slíbit, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti s obstaráním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného.

Úplatkem se přitom rozumí neoprávněná výhoda spočívající v přímém majetkovém obohacení nebo jiném zvýhodnění, které se dostává nebo má dostat uplácené osobě nebo s jejím souhlasem jiné osobě, a na kterou není nárok.

* 1. Smluvní strany nebudou ani u svých obchodních partnerů tolerovat jakoukoliv formu korupce či uplácení.
	2. V případě, že je zahájeno trestní stíhání Poskytovatele, zavazuje se Poskytovatel o tomto bez zbytečného odkladu Objednatele písemně informovat.
1. **Náhrada škody a sankční ujednání**
	1. Každá ze Smluvních stran nese odpovědnost za škodu způsobenou při plnění závazků ze Smlouvy v důsledku porušení povinností vyplývajících z obecně závazných právních předpisů či vyplývajících ze Smlouvy. Obě Smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
	2. Poskytovatel odpovídá za škodu, kterou způsobil Objednateli v souvislosti s plněním Smlouvy nedodržením nebo porušením svých povinností vyplývajících ze Smlouvy. Odpovědnost za škodu způsobenou porušením smluvní povinnosti se řídí ustanovením § 2913 a násl. Občanského zákoníku.
	3. V případě nedodržení lhůty pro odstranění závady uvedené v tabulce obsažené v čl. 2 písm. v) Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat a Poskytovatel povinen zaplatit:
2. za každou započatou hodinu prodlení s odstraněním závady kategorie A smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč (slovy: dva tisíce korun českých);
3. za každý započatý kalendářní den prodlení s odstraněním závady kategorie B smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč (slovy: dva tisíce korun českých).

Výše smluvních pokut vztahujících se k prodlení s odstraněním závad oznámených Poskytovateli v jednom kalendářním měsíci, je omezena výší ceny za jeden (1) kalendářní měsíc poskytování paušální služby dle čl. 5 odst. 5.1 Smlouvy.

* 1. V každém jednotlivém případě porušení povinností Poskytovatele uvedených v článku 8 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat a Poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých), a to i opakovaně.
	2. V případě prodlení Poskytovatele se splněním povinnosti dle čl. 10 odst. 10.2 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat a Poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý i započatý kalendářní den prodlení.
	3. Za každé jednotlivé porušení povinnosti týkající se ochrany Důvěrných informací dle článku 11 Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat a Poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 100.000, - Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých).
	4. Za každé jednotlivé porušení povinnosti týkající se zpracování osobních údajů dle článku 12 Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat a Poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 100.000, - Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých).
	5. Bude-li Objednatel v prodlení s úhradou řádně vystavené a Objednateli doručené faktury, má Poskytovatel nárok na zaplacení úroku z prodlení dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěřenských fondů a evidence údajů o skutečných majitelích, ve znění pozdějších předpisů.
	6. Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty není nijak dotčeno právo na náhradu vzniklé škody a ušlý zisk v celém rozsahu způsobené újmy ani povinnost Poskytovatele dále řádně poskytovat služby dle této Smlouvy ve sjednané kvalitě. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za škodu způsobenou prodlením z plnění závazků druhé Smluvní strany.
	7. Vyúčtování smluvní pokuty / úroků z prodlení – penalizační faktura, musí být druhé Smluvní straně zasláno doporučeně s dodejkou nebo datovou zprávou prostřednictvím datové schránky. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné ve lhůtě třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení penalizační faktury povinné Smluvní straně. Úhrada smluvní pokuty / úroků z prodlení se provádí bankovním převodem na účet oprávněné Smluvní strany uvedený v penalizační faktuře. Částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího připsání ve prospěch účtu oprávněné Smluvní strany.
	8. Objednatel je v případě uplatnění smluvní pokuty vůči Poskytovateli dle této Smlouvy v případě neuhrazení smluvní pokuty ze strany Poskytovatele oprávněn využít institut započtení vzájemných pohledávek.

## Vzájemná komunikace Smluvních stran a oprávněné osoby

* 1. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami je činěna písemně, není-li touto Smlouvou stanoveno jinak, a to v listinné nebo elektronické podobě prostřednictvím doporučené pošty, e-mailu či datové schránky. Pro operativní komunikaci je možné využít též telefonického nebo osobního kontaktu, nicméně následně musí dojít k potvrzení ústního ujednání písemnou formou.
	2. Veškerá oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují ke Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě Smlouvy a která mají či mohou mít jakýkoliv účinek na trvání, změnu či ukončení této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé Smluvní straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem na adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy, nebo datovou zprávou prostřednictvím datové schránky, není-li Smlouvou stanoveno nebo mezi Smluvními stranami pro konkrétní případy písemně dohodnuto jinak.
	3. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy budou o této změně druhou Smluvní stranu prokazatelně písemně informovat nejpozději do pěti (5) pracovních dnů.
	4. Oprávněné osoby Objednatele a Poskytovatele pro účely této Smlouvy jsou:

Za Objednatele:

 xxx

 tel.: xxx

 e-mail: xxx

 xxx

 tel.: xxx

 e-mail: xxx

Za Poskytovatele:

 xxx

 tel.: xxx

 e-mail: xxx

 xxx

 tel.: xxx

 e-mail: xxx

* 1. Smluvní strany pro vyloučení případných nejasností sjednávají, že oprávněné osoby Poskytovatele a Objednatele uvedené v odst. 15.4 Smlouvy jsou oprávněny zejména oznamovat závady, podepisovat protokoly podle čl. 2 písm. vi) Smlouvy, podepisovat Akceptační protokoly, a vznášet požadavky a připomínky v rámci poskytování služeb.
	2. Obě Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit oprávněné osoby uvedené v odst. 15.4 Smlouvy bez nutnosti uzavření dodatku ke Smlouvě, přičemž změna je účinná doručením písemného oznámení o takové změně druhé Smluvní straně. Po dobu své nepřítomnosti je každá z oprávněných osob oprávněna pověřit jinou osobu disponující stejnou nebo vyšší kvalifikaci.

## Doba trvání Smlouvy

* 1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění Smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění Smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel.
	2. Tato Smlouva je uzavírána na dobu určitou, a to na dobu dvaceti čtyř (24) měsíců od nabytí účinnosti Smlouvy.
	3. Účinnost této Smlouvy lze předčasně ukončit písemnou dohodou Smluvních stran, výpovědí podle odst. 16.8 Smlouvy, a dále odstoupením z důvodů uvedených v zákoně nebo ve Smlouvě.
	4. Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit zejména pokud:
1. je Poskytovatel opakovaně, tj. nejméně 2 x, v prodlení s odstraněním závad ve lhůtách uvedených v tabulce obsažené v čl. 2 písm. v) Smlouvy;
2. je Poskytovatel opakovaně, tj. nejméně 2 x, v prodlení s poskytnutím ad hoc služeb v termínu uvedeném v čl. 3 odst. 3.5 Smlouvy nebo v termínu, na kterém se Smluvní strany v souladu s ustanovením čl. 3 odst. 3.5 Smlouvy dohodly;
3. Poskytovatel poruší jakoukoli povinnosti vyplývající z článku 8 Smlouvy;
4. Poskytovatel poruší závazek poskytnout Objednateli licence a oprávnění v rozsahu a v souladu s článkem 9 Smlouvy;
5. Poskytovatel poruší povinnosti související s ochranou Důvěrných informací podle článku 11 Smlouvy;
6. Poskytovatel poruší povinnosti při zpracování osobních údajů podle článku 12 Smlouvy.
	1. Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit rovněž v případě, že:
		1. došlo k významné změně vlastnictví zásadních aktiv, změně kontroly nad Poskytovatelem nebo změně oprávnění nakládat s aktivy využívanými Poskytovatelem k plnění dle této Smlouvy;
		2. je Poskytovatel v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů;
		3. byl Poskytovatel pravomocně odsouzen pro trestný čin.
	2. Poskytovatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě, že Objednatel bude přes písemné upozornění Poskytovatele déle než třicet (30) kalendářních dnů od doručení písemného upozornění Poskytovatele v prodlení s plněním své platební povinnosti vůči Poskytovateli.
	3. V případě odstoupení od Smlouvy si Smluvní strany nebudou vracet plnění řádně poskytnutá ke dni účinnosti odstoupení od Smlouvy.
	4. Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět z jakéhokoli důvodu i bez udání důvodů s výpovědní dobou dvou (2) kalendářních měsíců, jež začne plynout prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla písemná výpověď doručena Poskytovateli.
	5. Ukončením účinnosti Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvní pokuty, záruky, náhrady újmy a jiných nároků a jiné přetrvávající závazky.
7. **Závěrečná ustanovení**
	1. Vztahy ze Smlouvy vyplývající i vztahy Smlouvou neupravené se řídí právním řádem České republiky, zejména Občanským zákoníkem a ZZVZ.
	2. Smluvní strany si ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.
	3. Smluvní strany si ve smyslu ustanovení § 1794 odst. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že se Poskytovatel výslovně vzdává jeho práva dle § 1793 Občanského zákoníku a souhlasí s cenou tak, jak byla Smluvními stranami sjednána výše v této Smlouvě.
	4. Poskytovatel tímto prohlašuje, že mu byly ze strany Objednatele sděleny veškeré skutkové a právní okolnosti související s uzavřením této Smlouvy a že Poskytovatel je v tomto ohledu přesvědčen o jeho schopnosti uzavřít tuto Smlouvu, má zájem tuto Smlouvu uzavřít a je schopen plnit veškeré závazky z této Smlouvy plynoucí.
	5. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů, vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání odpovědných pracovníků nebo jiných pověřených subjektů. Nepodaří-li se Smluvním stranám vyřešit případný vzájemný spor smírně, dohodly se Smluvní strany, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
	6. Tuto Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými vzestupně číslovanými dodatky podepsanými oběma Smluvními stranami. Podstatná změna textu této Smlouvy nebo změna, která by nebyla připuštěna ZZVZ, je vyloučena.
	7. Změna oprávněných osob Poskytovatele a oprávněných osob Objednatele je možná bez nutnosti uzavření písemného číslovaného dodatku pouze písemným oznámením této změny druhé Smluvní straně.
	8. Dnem doručení písemností odeslaných na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb, a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedověděl. Smluvní strany tímto výslovně vylučují aplikaci ustanovení § 573 Občanského zákoníku.
	9. Pokud kterékoli ustanovení této Smlouvy nebo jeho část je, nebo se stane neplatným či nevynutitelným, nebude mít tato neplatnost či nevynutitelnost vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy nebo jejích částí, pokud nevyplývá přímo z obsahu této Smlouvy, že toto ustanovení nebo jeho část nelze oddělit od dalšího obsahu. V takovém případě se obě Smluvní strany zavazují neúčinné a neplatné ustanovení nahradit novým ustanovením, které je svým účelem a významem co nejbližší ustanovení této Smlouvy, jež má být nahrazeno.
	10. Tato Smlouva je uzavírána elektronicky.
	11. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou tyto přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace CC KCPIC

Příloha č. 2 – Vzor Akceptačního protokolu

* 1. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a nebyla sjednána v tísni ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují Smluvní strany své podpisy.

|  |  |
| --- | --- |
| V Praze dne: Dle el. podpisu | V Praze dne: Dle el. podpisu |

|  |  |
| --- | --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| xxx | **xxx** |
| xxxNárodní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p. | xxx**Annex NET, s.r.o.** |
| V Praze dne: Dle el. podpisu |  |

|  |
| --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| xxx |
| xxxxNárodní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p. |

**Příloha č. 1 – Specifikace CC KCPIC**

**Hardware:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **prvek** | **typ** | **výrobní číslo** |
| Frontstage server | LENOVO SR530 | S4CBP838 |
| Backup server | LENOVO SR250 | S4CBG831 |
| switch | CISCO 9300 | SFOC2441L95X |
| switch | CISCO 9200 | SFOC24295HB9 |
| switch | CISCO 9200 | SFOC24295H97 |

**Software:**

|  |
| --- |
| FrontStage |
| Innovaphone Virtual Appliance PBX v. 13 |
| Innovaphone Virtual Appliance SBC |
| Innovaphone aplikace my Apps |
| Vmware ESXi |

**Příloha č. 2 Smlouvy** **– Vzor Akceptačního protokolu**

**AKCEPTAČNÍ PROTOKOL Č.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Objednatel** | *Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.* |
| **Poskytovatel** | *Název Poskytovatele, adresa (dle Smlouvy)* |
| **Smlouva** | Smlouva o zajištění provozu, servisu a rozvoje CC KCPIC |
| **Číslo Smlouvy** |  |

Předmětem akceptace jsou ad hoc služby uvedené v následující tabulce:

|  |  |
| --- | --- |
| **Číslo** | **Popis** |
| **01** | Popis předmětu Akceptace |
| **02** | Popis předmětu Akceptace |

Objednatel a Poskytovatel svým podpisem stvrzují akceptaci ad hoc služeb dle čl. 1 odst. 1.1 písm. b) Smlouvy.

V Praze, dne *xx.xx.xxxx*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Jméno a příjmení** | **Datum** | **Podpis** |
| Předal za Poskytovatele |  |  |  |
| Akceptoval za Objednatele |  |  |  |