**Požadavek na změnu (RfC) Z33899**

**a – věcné zadání**

# Základní informace

|  |  |
| --- | --- |
| **ID PK MZe**[[1]](#endnote-1)**:** | 010 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Název změny**[[2]](#endnote-2)**:** | **Vybudovaní a migrace TEST a PROD prostředí LDAP Oracle UD – část 2** | | | |
| **Datum předložení požadavku:** | | 29.3.2022 | **Požadované datum nasazení:** | Klikněte sem a zadejte datum. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kategorie změny**[[3]](#endnote-3)**:** | Normální  Urgentní | **Priorita**[[4]](#endnote-4)**:** | Vysoká  Střední  Nízká |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Oblas**t**:** | Aplikace | **Zkratka**[[5]](#endnote-5)**:** |  |
| **Typ požadavku:** | Legislativní  Zlepšení  Bezpečnost |
| Infrastruktura | **Typ požadavku:** | Nová komponenta  Upgrade  Bezpečnost  Zlepšení  Obnova |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Role** | **Jméno** | **Organizace /útvar** | **Telefon** | **E-mail** |
|  |  |  |  |  |
| Žadatel: | Ivo Jančík | **12122** | 2060 | ivo.jancik@mze.cz |
| Metodický / věcný garant: | Ivo Jančík | **12122** | 2060 | ivo.jancik@mze.cz |
| Change koordinátor: | Petra Honsová | **12122** | 1019 | Petra.honsova@mze.cz |
| Poskytovatel / dodavatel: | xxx | **O2 ITS** | xxx | xxx |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Smlouva č.**[[6]](#endnote-6)**:** | 242-2021-11150 | **KL:** | HR-001 |

# Stručný popis a odůvodnění požadavku

## Popis požadavku

Toto RFC je druhou částí realizace nového LDAPu MZe, který je realizován prostřednictvím produktu Oracle Unified Directory dále jen (Oracle UD nebo OUD). RFC navazuje na aktuálně realizované RFC s názvem „RFC\_INFRA\_II\_2021\_NO004 - Vybudovani\_develop\_prostredi\_ LDAP\_OUD\_cast\_1 (Z32879). V rámci tohoto RFC bude vybudováno nové testovací a produkční prostředí LDAP na produktu OUD a bude proveden ve spolupráci s dodavateli aplikací přechod na tento nový LDAP. Vlastní přechod bude na testu proveden souběžným provozem, kdy dodavatelé budou mít možnost aplikace postupně odladit a přepojit na nový LDAP. V rámci produkčního prostředí bude migrace na nový LDAP provedena v rámci víkendového okna, tedy není plánován souběžný provoz z důvodu integrity dat.

## Odůvodnění požadované změny (legislativní změny, přínosy)

## xxx

## Aktualizace systémové dokumentace

V rámci realizace dojde k aktualizaci následující dokumentace MZe:

* Adresní plán
* iTOP (CMDB)
* Dokumentace UNIX
* Dokumentace backup systému MZe
* Dokumentace LDAPu MZe
* Dokumentace LDAP Toolbox, LDAP Sync, SUR

# Dopady na IS MZe

(V případě předpokládaných či možných dopadů změny na infrastrukturu nebo na bezpečnost je třeba si vyžádat stanovisko relevantních specialistů, tj. provozního, bezpečnostního garanta, příp. architekta.).

Nutná změna / zásah do všech aplikací a systémů napojených na LDAP MZe.

## Na provoz a infrastrukturu

Ano, jedná se o infrastrukturní RFC

## Na bezpečnost

Nejsou

## Na součinnost s dalšími systémy

Nejsou

## Požadavky na součinnost AgriBus

(Pokud existují požadavky na součinnost Agribus, uveďte specifikaci služby ve formě strukturovaného požadavku (request) a odpovědi (response) s vyznačenou změnou.)

Nutná úprava prostupů z důvodu volání ESB služeb z jiných IP

## Požadavek na podporu provozu naimplementované změny

(Uveďte, zda zařadit změnu do stávající provozní smlouvy, konkrétní požadavky na požadované služby, SLA.)

Nejsou

## Požadavek na úpravu dohledového nástroje

(Uveďte, zda a jakým způsobem je požadována úprava dohledových nástrojů.)

Přidání nových serverů do dohledových nástrojů MZe a začlenění pod SLA provozovatele infrastruktury.

Odebrání původních serverů z dohledových nástrojů MZe a SLA reportů.

# Požadavek na dokumentaci[[7]](#endnote-7)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Dokument** | **Formát výstupu** (ano/ne) | | | **Garant[[8]](#endnote-8)** |
| el. úložiště | papír | CD |
|  | Quick analýza navrhnutého řešení | NE | NE | NE |  |
|  | Dokumentace dle specifikace Závazná metodika návrhu a dokumentace architektury MZe[[9]](#endnote-9) | NE | NE | NE |  |
|  | Testovací scénář, protokol o otestování | ANO | NE | NE |  |
|  | Uživatelská příručka | NE | NE | NE | Věcný garant |
|  | Provozně technická dokumentace (systémová a bezpečnostní dokumentace) | ANO | NE | NE | OKB, OPPT[[10]](#endnote-10) |
|  | Zdrojový kód a měněné konfigurační soubory | ANO | NE | NE |  |
|  | Webové služby + konzumentské testy | NE | NE | NE |  |
|  | Dohledové scénáře (úprava stávajících/nové scénáře)[[11]](#endnote-11) | ANO | NE | NE |  |

## V připojeném souboru je uveden rozsah vybrané technické dokumentace – otevřete dvojklikem: xxx

Dohledové scénáře jsou požadovány, pokud Dodavatel potvrdí dopad na dohledové scénáře/nástroj.

U dokumentů, které již existují, se má za to, že je požadována jejich aktualizace. Pokud se požaduje zpracování nového dokumentu namísto aktualizace stávajícího, uveďte toto explicitně za názvem daného dokumentu, např. „Uživatelská příručka – nový“.

Provozně-technická dokumentace bude zpracována dle vzorového dokumentu, který je připojen – otevřete dvojklikem: xxx

# Akceptační kritéria

Plnění v rámci požadavku na změnu bude akceptováno, jestliže budou akceptovány dokumenty uvedené v tabulce výše v bodu 5, budou předloženy podepsané protokoly o uživatelském testování a splněna případná další kritéria uvedená v tomto bodu.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Akceptační kritérium** | **Způsob verifikace** | **Akceptuje** |
|  | Nové TEST a PROD prostředí LDAP je vybudováno | Kontrola v OneView a iTOP | Ivo Jančík |
|  | Nové prostředí se pravidelně zálohuje | Dokumentace backup systému MZe | Ivo Jančík |
|  | Provoz je z migrován na nové LDAP servery TEST a PROD, staré LDAP servery jsou odstaveny | Ukázka přístupu z VTS serverů | Ivo Jančík |
|  | Aktualizace dokumentace | Kontrola dokumentace na dokumentačním úložišti MZe | Ivo Jančík |

# Základní milníky

|  |  |
| --- | --- |
| **Milník** | **Termín** |
| Dokončení migrace testovacího prostředí LDAP | 30.9.2022\* |
| Dokončení migrace produkčního prostředí LDAP | 31.10.2022\* |

\*) termíny realizace jsou platné pokud bude migrace na Oracle 19c realizováno v prvním plánovaném okně.

# Přílohy

1.

# Podpisová doložka

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Za resort MZe:** | **Jméno:** | **Datum:** | **Podpis:** |
| Metodický/Věcný garant | Ivo Jančík | Viz schválení | |
| Change koordinátor: | Petra Honsová |  |  |

**B – nabídkA řešení k požadavku Z33899**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID PK MZe**[[12]](#endnote-12)**:** | 010 |

# Návrh konceptu technického řešení

Viz část A tohoto RfC, body 2 a 3.

# Uživatelské a licenční zajištění pro Objednatele

V souladu s podmínkami smlouvy: 242-2021-11150

# Dopady do systémů MZe

# Na provoz a infrastrukturu

Infrastrukturní RFC

# Na bezpečnost

Návrh řešení musí být v souladu se všemi požadavky v aktuální verzi Směrnice systémové bezpečnosti MZe. Upřesnění požadavků směrnice ve vztahu k tomuto RfC:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Č.** | **Oblast požadavku[[13]](#endnote-13)** | **Předpokládaný dopad a navrhované opatření/změny** |
|  | Řízení přístupu 3.1.1. – 3.1.6.[[14]](#footnote-1) | Bez dopadu |
|  | Dohledatelnost provedených změn v datech 3.1.7. | Bez dopadu |
|  | Centrální logování událostí v systému 3.1.7.[[15]](#footnote-2) | Bez dopadu |
|  | Šifrování 3.1.8., Certifikační autority a PKI 3.1.9. | Bez dopadu |
|  | Integrita – constraints, cizí klíče apod. 3.2. | Bez dopadu |
|  | Integrita – platnost dat 3.2. | Bez dopadu |
|  | Integrita - kontrola na vstupní data formulářů 3.2. | Bez dopadu |
|  | Ošetření výjimek běhu, chyby a hlášení 3.4.3. | Bez dopadu |
|  | Práce s pamětí 3.4.4. | Bez dopadu |
|  | Řízení - konfigurace změn 3.4.5.[[16]](#footnote-3) | Bez dopadu |
|  | Ochrana systému 3.4.7. | Bez dopadu |
|  | Testování systému 3.4.9. | Bez dopadu |
|  | Externí komunikace 3.4.11. | Bez dopadu |

# Na součinnost s dalšími systémy

Má vazbu na všechny aplikace a systémy navázané na LDAP MZe

# Na součinnost AgriBus

Úprava jedné LDAP služby, změna endpointu který službu volá.

# Na dohledové nástroje/scénáře[[17]](#endnote-14)

Doplnění / revize nastavení dohledových checků v rámci SiteScope Mze.

# Ostatní dopady

(Pozn.: Pokud má požadavek dopady do dalších požadavků MZe, uveďte je také v tomto bodu.)

Nejsou

# Požadavky na součinnost Objednatele a třetích stran

|  |  |
| --- | --- |
| **MZe / Třetí strana** | **Popis požadavku na součinnost** |
| ICT MZe | Zajištění informovanosti aplikačních dodavatelů MZe |
| ICT MZe | Zajištění součinnosti aplikačních dodavatelů při ladění a úpravách aplikací při přechodu na nový LDAP – TEST |
| ICT MZe | Zajištění součinnosti aplikačních dodavatelů při víkendové migraci produkčního prostředí LDAPu na nový LDAP OUD PROD |
| ICT MZe | Úspěšné dokončení migrace na Oracle 19c, teprve po dokončení migrace bude zahájena migrace produkčního a testovacího prostředí LDAP |
| ICT MZe | Zajištění potřebné součinnosti ze strany SZIFu, UKZUZ, SVS atd). |

(Pozn.: K popisu požadavku uveďte etapu, kdy bude součinnost vyžadována.)

# Harmonogram plnění[[18]](#endnote-15)

|  |  |
| --- | --- |
| **Popis etapy** | **Termín \*/** |
| Přesný harmonogram zahájení prací, testování v prostředí DEV a TEST, specifikace prostupů a koordinace s dodavatele IDM bude doplněno přílohou RFC schválenou jak ze strany MZe tak ze strany dodavatele. |  |
| Dokončení migrace testovacího prostředí LDAP | 30.9.2022\* |
| Dokončení migrace produkčního prostředí LDAP | 31.10.2022\* |

\*/ Upozornění: Uvedený harmonogram je platný v případě, že bude migrace na Oracle 19c realizována v prvním plánovaném okně (viz harmonogram projektu migrace Oracle).

# Pracnost a cenová nabídka navrhovaného řešení

včetně vymezení počtu člověkodnů nebo jejich částí, které na provedení poptávaného plnění budou spotřebovány

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Oblast / role**[[19]](#endnote-16) | **Popis** | **Pracnost v MD/MJ** | **v Kč bez DPH** | **v Kč s DPH** |
|  |  |  |  |  |
|  | Cenová nabídka v příloze č. 01 | 66,5 | 511 717,50 | 619 178,18 |
| **Celkem:** | | 66,5 | 511 717,50 | 619 178,18 |

(Pozn.: MD – člověkoden, MJ – měrná jednotka, např. počet kusů)

# Přílohy

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **Název přílohy** | **Formát** (CD, listinná forma) |
| 01 | Cenová nabídka | Listinná forma |
|  |  |  |

# Podpisová doložka

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Název Dodavatele / Poskytovatele** | **Jméno** **oprávněné osoby**[[20]](#endnote-17) | **Podpis** |
| O2 IT Services s.r.o. | xxx |  |

**C – Schválení realizace požadavku Z33899**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID PK MZe**[[21]](#endnote-18)**:** | 010 |

# Specifikace plnění

Požadované plnění je specifikováno v části A a B tohoto RfC.

Dle části B bod 3.2 jsou pro realizaci příslušných bezpečnostních opatření požadovány následující změny:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Č.** | **Oblast požadavku** | **Realizovat**  **(ano  / ne )** | **Upřesnění požadavku** |
|  | Řízení přístupu 3.1.1. – 3.1.6. |  |  |
|  | Dohledatelnost provedených změn v datech 3.1.7. |  |  |
|  | Centrální logování událostí v systému 3.1.7. |  |  |
|  | Šifrování 3.1.8., Certifikační autority a PKI 3.1.9. |  |  |
|  | Integrita – constraints, cizí klíče apod. 3.2. |  |  |
|  | Integrita – platnost dat 3.2. |  |  |
|  | Integrita - kontrola na vstupní data formulářů 3.2. |  |  |
|  | Ošetření výjimek běhu, chyby a hlášení 3.4.3. |  |  |
|  | Práce s pamětí 3.4.4. |  |  |
|  | Řízení - konfigurace změn 3.4.5. |  |  |
|  | Ochrana systému 3.4.7. |  |  |
|  | Testování systému 3.4.9. |  |  |
|  | Externí komunikace 3.4.11. |  |  |

# Uživatelské a licenční zajištění pro Objednatele (je-li relevantní):

# Požadavek na součinnost

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Útvar / Dodavatel** | **Popis požadavku na součinnost** | **Odpovědná osoba** |
| ICT MZe | Zajištění informovanosti aplikačních dodavatelů MZe | ICT MZe |
| ICT MZe | Zajištění součinnosti aplikačních dodavatelů při ladění a úpravách aplikací při přechodu na nový LDAP – TEST | ICT MZe |
| ICT MZe | Zajištění součinnosti aplikačních dodavatelů při víkendové migraci produkčního prostředí LDAPu na nový LDAP OUD PROD | ICT MZe |
| ICT MZe | Úspěšné dokončení migrace na Oracle 19c, teprve po dokončení migrace bude zahájena migrace produkčního a testovacího prostředí LDAP | ICT MZe |

(V případě, že má změnový požadavek dopad na napojení na SIEM, PIM nebo Management zranitelnosti dle bodu 1, uveďte také požadovanou součinnost Oddělení kybernetické bezpečnosti.)

# Harmonogram realizace[[22]](#endnote-19)

|  |  |
| --- | --- |
| **Popis etapy** | **Termín** |
| Přesný harmonogram zahájení prací, testování v prostředí DEV a TEST, specifikace prostupů a koordinace a dodavatele IDM bude doplněno přílohou RFC schválenou jak ze strany MZe tak ze strany dodavatele. |  |
| Dokončení migrace testovacího prostředí LDAP | 30.9.2022\* |
| Dokončení migrace produkčního prostředí LDAP | 31.10.2022\* |
|  |  |

# Termín T: je termín kdy budou nové chassis nainstalovány a připojeny do prostředí MZe

# Pracnost a cenová nabídka navrhovaného řešení

včetně vymezení počtu člověkodnů nebo jejich částí, které na provedení poptávaného plnění budou spotřebovány

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Oblast / role**[[23]](#endnote-20) | **Popis** | **Pracnost v MD/MJ** | **v Kč bez DPH** | **v Kč s DPH** |
|  |  |  |  |  |
|  | Cenová nabídka v příloze č. 01 |  |  |  |
| **Celkem:** | |  |  |  |

(Pozn.: MD – člověkoden, MJ – měrná jednotka, např. počet kusů)

# Posouzení

Bezpečnostní garant, provozní garant a architekt potvrzují svým podpisem za oblast, kterou garantují, správnost specifikace plnění dle bodu 1 a její soulad s předpisy a standardy MZe a doporučují změnu k realizaci.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Role** | **Jméno** | **Datum** | **Podpis/Mail[[24]](#endnote-21)** |
| Bezpečnostní garant | Oldřich Štěpánek |  | |
| Provozní garant | Ivo Jančík | Viz schválení | |
| Architekt |  |  |  |

(Pozn.: RfC se zpravidla předkládá k posouzení Bezpečnostnímu garantovi, Provoznímu garantovi, Architektovi, a to podle předpokládaných dopadů změnového požadavku na bezpečnost, provoz, příp. architekturu. Change koordinátor rozhodne, od koho vyžádat posouzení dle konkrétního případu změnového požadavku.)

# Schválení

Svým podpisem potvrzuje požadavek na realizaci změny:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Role** | **Jméno** | **Datum** | **Podpis** |
| Change koordinátor | Petra Honsová |  | |
| Věcný/Metodický garant | Ivo Jančík |  | |
| Žadatel | Ivo Jančík |
| Oprávněná osoba dle smlouvy | Ivo Jančík |

(Pozn.: Oprávněná osoba se uvede v případě, že je uvedena ve smlouvě.)

# Vysvětlivky

1. ID PK MZe – pomocný identifikátor požadavku přidělený v pomocné evidenci projektové kanceláře MZe [↑](#endnote-ref-1)
2. Předmět změny – stručná informace, název požadavku [↑](#endnote-ref-2)
3. Kategorie změny – kategorie urgentní se využije v naléhavých případech, kdy je třeba vyřešit nedostupnost zásadní funkcionality systému vzhledem ke zpracování agendy, pro jejíž podporu systém slouží. [↑](#endnote-ref-3)
4. Priorita – vyjadřuje důležitost zapracování požadavku. Vyplní se v případě volby kategorie „Normální změna“. [↑](#endnote-ref-4)
5. Zkratka – zkratka aplikace (viz „kód služby“ v katalogu služeb) [↑](#endnote-ref-5)
6. Smlouva č. – uvede se, pokud existuje smlouva, v rámci níž se požadavky předkládají, totéž platí pro KL (katalogový list). [↑](#endnote-ref-6)
7. Vyplní Change koordinátor. Uvedený seznam dokumentace je pouze příkladem. [↑](#endnote-ref-7)
8. Garant odpovídá za správnost a úplnost dodané dokumentace a zajišťuje její akceptaci. Např. Provozní dokumentaci posuzuje Oddělení kybernetické bezpečnosti (OKB) a Oddělení provozu a podpory technologíí (OPPT). [↑](#endnote-ref-8)
9. Rozsah požadované dokumentace uveďte do tabulky. [↑](#endnote-ref-9)
10. OKB – Oddělení kybernetické bezpečnosti, OPPT – Oddělení provozu a podpory technologií [↑](#endnote-ref-10)
11. Požadováno, pokud Dodavatel potvrdí dopad na dohledové scénáře/nástroje. [↑](#endnote-ref-11)
12. ID PK MZe – pomocný identifikátor požadavku přidělený v pomocné evidenci projektové kanceláře MZe [↑](#endnote-ref-12)
13. Jednotlivé oblasti – položky v tabulce korespondují s kapitolami Standardu systémové bezpečnosti. [↑](#endnote-ref-13)
14. Uveďte, zda vznikají servisní účty a budou řízené PIMem nebo v něm budou jen evidované. [↑](#footnote-ref-1)
15. Uveďte, zda a jakým způsobem se mění/vytváří napojení na SIEM. [↑](#footnote-ref-2)
16. Uveďte, zda má RfC vliv na napojení na Management zranitelností (Vulnerability scanner). [↑](#footnote-ref-3)
17. Pokud z vyhodnocení dopadů vyplyne potřeba upravit dohledové scénáře nebo zpracování nového scénáře, pak se má za to, že položka seznamu „Požadavek na dokumentaci“ v b. 5 části A RfC „Dohledové scénáře (úprava stávajících/nové scénáře)“ je vyžadována a bude součástí akceptačního řízení, nebude-li v části C RfC v bodu 1 „Specifikace plnění“ stanoveno jinak. [↑](#endnote-ref-14)
18. Uvede se datum zahájení a ukončení realizace, příp. další etapy. [↑](#endnote-ref-15)
19. Role se vyplní pouze v relevantních případech, např. u požadavku na infrastrukturu. [↑](#endnote-ref-16)
20. Oprávněná osoba – smluvně určená osoba oprávněná k předkládání požadavku na předložení nabídky. [↑](#endnote-ref-17)
21. ID PK MZe – pomocný identifikátor požadavku přidělený v pomocné evidenci projektové kanceláře MZe [↑](#endnote-ref-18)
22. Uvede se datum zahájení a ukončení realizace, příp. další etapy. [↑](#endnote-ref-19)
23. Role se vyplní pouze v relevantních případech, např. u požadavku na infrastrukturu. [↑](#endnote-ref-20)
24. Doplní se podpis nebo se uvede odkaz na mailovou zprávu, v které bylo posouzení doručeno. [↑](#endnote-ref-21)