

Číslo zákazníka: **411563****A. Poskytovatel:**Sprintel s.r.o., Svatoplukova 3725/60a, 796 01 Prostějov, IČO:26974487, DIČ:CZ26974487, tel. [redacted],
bankovní spojení: UniCredit Bank, a.s., č.ú.:2106333072/2700, jehož jménem jedná: Ing. Jiří Svozil**B. Účastník:****Správa silnic Olomouckého kraje**

Název/obchodní firma

Olomouc, Hodolany, 77900

Město

Lipenská 753/120

Ulice a č.p.

70960399

IČ

CZ70960399

DIČ

Telefon: [redacted]

Mobil: [redacted]

E-mail: [redacted]

Ing. Petr Foltýnek, [redacted]

Jednající osoba

Technický kontakt

Telefon: [redacted]

Mobil: [redacted]

E-mail: [redacted]

uzavírají dodatek ke smlouvě

o zajištění přístupu na síť Internet, poskytování služby WSCnet ze dne 1. června 2003 v Olomouci.

Součástí tohoto dodatku jsou níže uvedené přílohy specifikace služeb:

Příloha č. 1 - Specifikace služby Tovačovská 974, Přerov**Příloha č. 2** - Specifikace služby Chořelice 1070, Litovel**Příloha č. 3** - Specifikace služby Kostelecká 912/55, Prostějov**Příloha č. 4** - Specifikace služby Lipenská 753/120, Olomouc**29-03-2022**

Olomouc, Hodolany dne

Prostějov dne 16. 3.

Ing. Petr Foltýnek
Oprávněný zástupce ÚčastníkaIng. Jiří Svozil
Oprávněný zástupce Poskytovatele

Číslo zákazníka: **411563****1. Parametry služby:**

Název služby:	Pevné připojení
Jmenovitá kapacita:	Download 20 Mbps, upload 10 Mbps
Koncový bod:	Tovačovská 974, 75002 Přerov, Přerov I-Město
Předávací rozhraní:	100/1000 Base - Ethernet
Typ konektoru 1:	RJ45

Nabízená rychlost služby je 20 Mbps, běžně dostupná rychlost služby je 14 Mbps – 20 Mbps, minimální rychlost je 8 Mbps výše uvedené rychlosti připojení.

2. Časové údaje:

Datum zřízení/změny:	1.4.2022
Den fakturace:	1.
Minimální doba užívání služby:	Doba neurčitá

3. Cena služby:

Měsíční poplatek [Kč]:	750,00 bez DPH	Zúčtovací období:	Kalendářní měsíc
Aktivační poplatek [Kč]:	0,00 bez DPH	Forma vyúčtování:	Elektronické, e-mail, kl.portál
Náklady na koncové zařízení [Kč]:	3 500,00 bez DPH	Poskytnutá sleva [%]:	100 %
Klientský portál:	is.sprintel.cz	Login:411563	Heslo:

4. Ostatní ujednání:

Aktivace nezahrnuje kabeláž po budově, popř. kabeláž v kancelářských prostorách a osazení dalších aktivních prvků (wifi, switche).

Tento dodatek nahrazuje původní ujednání ke Smlouvě o zajištění přístupu na síť Internet, poskytování služby WSCnet ze dne 1. června 2003 v Olomouci.

Účastník se zavazuje využívat službu minimálně po dobu 24 měsíců. V případě nedodržení této lhůty bude Poskytovatelem účtována původní sleva na koncové zařízení poskytnutá v době uzavření tohoto dodatku.

29-03-2022

Olom

Prostějov dne

Ing. Petr Foltýnek
Oprávněný zástupce Účastníka

Ing. Jiří Svozil
Oprávněný zástupce Poskytovatele

Číslo zákazníka: **411563****1. Parametry služby:**

Název služby:	Pevné připojení
Jmenovitá kapacita:	Download 50 Mbps, upload 20 Mbps
Koncový bod:	Chořelice 1070, 78401 Litovel
Předávací rozhraní:	100/1000 Base - Ethernet
Typ konektoru 1:	RJ45

2. Časové údaje:

Datum zřízení/změny:	1.4.2022
Den fakturace:	1.
Minimální doba užívání služby:	Doba neurčitá

Nabízená rychlost služby je 50 Mbps, běžně dostupná rychlost služby je 30 Mbps – 50 Mbps, minimální rychlost je 15 Mbps výše uvedené rychlosti připojení.

3. Cena služby:

Měsíční poplatek [Kč]:	380,00 bez DPH	Zúčtovací období:	Kalendářní měsíc
Aktivační poplatek [Kč]:	0,00 bez DPH	Forma vyúčtování:	Elektronické, e-mail, kl.portál
Náklady na koncové zařízení [Kč]:	3 500,00 bez DPH	Poskytnutá sleva [%]:	100 %
Klientský portál:	is.sprintel.cz	Login:411563	Heslo:

4. Ostatní ujednání:

Účastník se zavazuje využívat službu minimálně po dobu 24 měsíců. V případě nedodržení této lhůty bude Poskytovatelem účtována původní sleva na koncové zařízení poskytnutá v době uzavření tohoto dodatku.

Aktivace nezahrnuje kabeláž po budově, popř. kabeláž v kancelářských prostorách a osazení dalších aktivních prvků (wifi, switche).

Tento dodatek nahrazuje původní ujednání ke Smlouvě o zajištění přístupu na síť Internet, poskytování služby WSCnet ze dne 1. června 2003 v Olomouci.

Olom
29-03-2022

Prostějov dne 16.3.2022


Ing. Petr Foltýnek
Oprávněný zástupce Účastníka
Ing. Jiří Svozil
Oprávněný zástupce Poskytovatele

Číslo zákazníka: **411563**
1. Parametry služby:

Název služby:	Pevné připojení, vyhrazená linka
Jmenovitá kapacita:	Download 50 Mbps, upload 50 Mbps
Koncový bod:	Kostecká 912/55, 79601 Prostějov
Předávací rozhraní:	100/1000 Base - Ethernet
Typ konektoru 1:	RJ45

Nabízená rychlost služby je 50 Mbps, běžně dostupná rychlost služby je 40 Mbps – 50 Mbps, minimální rychlost je 30 Mbps výše uvedené rychlosti připojení.

2. Časové údaje:

Datum zřízení/změny:	1.4.2022
Den fakturace:	1.
Minimální doba užívání služby:	Doba neurčitá

3. Cena služby:

Měsíční poplatek [Kč]:	2 390,00 bez DPH	Zúčtovací období:	Kalendářní měsíc
Aktivační poplatek [Kč]:	0,00 bez DPH	Forma vyúčtování:	Elektronické, e-mail, kl.portál
Náklady na koncové zařízení [Kč]:	10 000,00 bez DPH	Poskytnutá sleva [%]:	100 %
Klientský portál:	is.sprintel.cz	Login:411563	Heslo:

4. SLA(Service Level Agreement):

4.1. Úroveň poskytovaných Služeb a servisních zásahů je uvedena v následující tabulce:

popis	metrika závazku
garantovaná Dostupnost Služby	99.5% záruka dostupnosti
Doba odezvy	do 4 hodin od oznámení Poruchy
obnovení provozu Služby	do 18 hodin od oznámení Poruchy

Dostupnost Služby se vyjadřuje v % funkčnosti Služby za kalendářní rok podle následujícího předpisu:

$$\frac{((8760 - \text{doba trvání plánovaných prací v období}) - (\text{doba trvání všech Poruch v období})) \times 100}{(8760 - \text{doba trvání plánovaných prací v období})}$$

kde délka kalendářního roku pro výpočet Dostupnosti Služby je standardizována na 8760 hodin.

4.2. Poskytované Služby jsou udržovány a monitorovány 24 hodin denně, každý den v roce. Účastník poskytne údaje o koncovém zařízení pro tyto účely Poskytovateli.

4.3. Poskytovatel bere na vědomí, že spolehlivost Služby je pro Účastníka kriticky důležitý parametr. Poskytovatel v tomto ohledu posiluje své závazky nabídkou kompenzací, pokud dojde ke snížení spolehlivosti provozu nad rámec následujících ujednání.

4.4. Porucha (dále též i Závada) je stav, který znemožňuje používat Službu nebo snižuje stanovenou kvalitu Služby.

4.5. Výpadek Služby je časový interval, který je dán počtem minut od nahlášení Poruchy z kontaktního telefonu uvedeného v informačním systému Poskytovatele po obnovení Služby.

4.6. Následující tabulka odráží záměr celkové spolehlivosti provozu a záruku za spolehlivost provozu, pokud dojde k Poruše:

cíl celkové spolehlivosti provozu	záruka dostupnosti služby
100%	99.5%

4.7. Poskytovatel je povinen zaplatit Účastníkovi za každý jednotlivý Výpadek Služby smluvní pokutu ve výši uvedené v následující tabulce, a to v závislosti na délce Výpadku Služby:

délka výpadku služby v hod.	výše smluvní pokuty
méně než 18 hod.	0 CZK
18 až 42 hod.	170 CZK
více než 42 a méně než 56 hod.	310 CZK
počet dnů	Násobek 310 CZK za každý den

4.8. Nebo, oproti bodu 4.7. je v případě snížené spolehlivosti poskytované Služby, či zhoršení kvalitativních parametrů Služby, možné vyčíslit kompenzaci v procentech z částky měsíčního poplatku beze slev:

měsíční dostupnost služby	výše smluvní pokuty v %
100% - 99,5%	0%
99,5% - 98%	10%
98% - 97%	30%
97% - 96,0%	50%
96% - 95,0%	75%
je menší než 95%	100%

- 4.9. Celková kumulativní výše smluvních pokut vyčíslených podle paragrafu 4.7 respektive 4.8, které může Účastník požadovat, nesmí převýšit částku 20% z ceny poskytovanych Služeb za jeden rok od Zřízení Služby.
- 4.10. Smluvní pokuta dle článku 4.7. je splatná 10 dnů od doručení vyúčtování Účastníkem Poskytovateli. Za doručení se považuje odeslání vyúčtování do datové schránky Poskytovatele. Před odesláním vyúčtování uvědomí zástupce Účastníka o tomto kroku Poskytovatele jakýmkoliv způsobem, kterým dosáhne sféry vlivu Poskytovatele, a to včetně elektronické pošty.
- 4.11. Za obnovení Služby se považuje stav, kdy je Porucha odstraněna, parametry služby jsou ve shodě s původní technickou specifikací Služby. Poté je Účastník informován, na telefonní číslo uvedené v informačním systému Poskytovatele, že porucha byla odstraněna. Pokud je kontaktní osoba Účastníka nedostupná, považuje se za čas informace o obnovení Služby okamžik, kdy byla započata snaha o kontakt.
- 4.12. Účastník potvrdí Poskytovateli, že provoz jeho zařízení je bezporuchový do třiceti (30) minut po obdržení informace o dokončení opravy. Pokud Účastník v této lhůtě nereaguje, předpokládá se, že potvrdil odstranění Poruchy a že je Služba plně obnovena.
- 4.13. Účastník má právo na odstoupení od této smlouvy jestliže výpadek Služby přesáhne 3 kalendářní dny. Toto právo neplatí, pokud je výpadek Služby způsoben vlivem neodvratitelné události, které nešlo zabránit ani při vynaložení veškerého možného úsilí.
- 4.14. V případě poklesu kvalitativních parametrů Služby specifikovaných v příloze Specifikace služby, který byl Účastníkem řádně a včas vyreklamována dle ujednání 10. VOP náleží Účastníkovi právo na přiměřenou slevu z ceny za Službu odpovídající intenzitě snížení spolehlivosti Služby. Výpočet slevy je předmětem odstavce 4.7.
- 4.15. Ustanovení tohoto článku neplatí v těchto případech:
- vznikla-li porucha za okolností vylučujících odpovědnost poskytovatele
 - došlo-li k přerušení provozu na základě předchozí domluvy mezi Poskytovatelem a Účastníkem (např. z důvod upgrade či úpravy systému poskytovatele, periodického servisu)
 - Účastník neumožnil přístup, nebo došlo k časovému prodlužení s umožněním přístupu k instalovanému zařízení Poskytovatele.

5. Ostatní ujednání

Aktivace nezahrnuje kabeláž po budově, popř. kabeláž v kancelářských prostorách a osazení dalších aktivních prvků (wifi, switche).

Tento dodatek nahrazuje původní ujednání ke Smlouvě o zajištění přístupu na síť Internet, poskytování služby WSCnet ze dne 1. června 2003 v Olomouci.

Účastník se zavazuje využívat službu minimálně po dobu 24 měsíců. V případě nedodržení této lhůty bude Poskytovatelem účtována původní sleva na koncové zařízení poskytnutá v době uzavření tohoto dodatku.

29 -03- 2022

Olom

Ing. Petr Foltýnek
Oprávněný zástupce Účastníka

Prostějov dne 16. 3. 2022

Ing. Jiří Svozil
Oprávněný zástupce Poskytovatele

Číslo zákazníka: **411563**
1. Parametry služby:

Název služby:	Pevné připojení, vyhrazená linka
Jmenovitá kapacita:	Download 100 Mbps, upload 100 Mbps
Koncový bod:	Lipenská 753/120, 77900 Olomouc, Hodolany
Předávací rozhraní:	100/1000 Base - Ethernet
Typ konektoru 1:	RJ45

Nabízená rychlost služby je 100 Mbps, běžně dostupná rychlost služby je 80 Mbps – 100 Mbps, minimální rychlost je 60 Mbps výše uvedené rychlosti připojení.

2. Časové údaje:

Datum zřízení/změny:	1.4.2022
Den fakturace:	1.
Minimální doba užívání služby:	Doba neurčitá

3. Cena služby:

Měsíční poplatek [Kč]:	10 330,00 bez DPH	Zúčtovací období:	Kalendářní měsíc
Aktivační poplatek [Kč]:	0,00 bez DPH	Forma vyúčtování:	Elektronické, e-mail, kl.portál
Náklady na koncové zařízení [Kč]:	18 000,00 bez DPH	Poskytnutá sleva [%]:	100 %
Klientský portál:	is.sprintel.cz	Login:411563	Heslo:

4. SLA(Service Level Agreement):

4.1. Úroveň poskytovaných Služeb a servisních zásahů je uvedena v následující tabulce:

popis	metrika závazku
garantovaná Dostupnost Služby	99.5% záruka dostupnosti
Doba odezvy	do 4 hodin od oznámení Poruchy
obnovení provozu Služby	do 18 hodin od oznámení Poruchy

Dostupnost Služby se vyjadřuje v % funkčnosti Služby za kalendářní rok podle následujícího předpisu:

$$\frac{((8760 - \text{doba trvání plánovaných prací v období}) - (\text{doba trvání všech Poruch v období})) \times 100,}{(8760 - \text{doba trvání plánovaných prací v období})}$$

kde délka kalendářního roku pro výpočet Dostupnosti Služby je standardizována na 8760 hodin.

- 4.2. Poskytované Služby jsou udržovány a monitorovány 24 hodin denně, každý den v roce. Účastník poskytne údaje o koncovém zařízení pro tyto účely Poskytovateli.
- 4.3. Poskytovatel bere na vědomí, že spolehlivost Služby je pro Účastníka kriticky důležitý parametr. Poskytovatel v tomto ohledu posiluje své závazky nabídkou kompenzací, pokud dojde ke snížení spolehlivosti provozu nad rámec následujících ujednání.
- 4.4. Porucha (dále též i Závada) je stav, který znemožňuje používat Službu nebo snižuje stanovenou kvalitu Služby.
- 4.5. Výpadek Služby je časový interval, který je dán počtem minut od nahlášení Poruchy z kontaktního telefonu uvedeného v informačním systému Poskytovatele po obnovení Služby.
- 4.6. Následující tabulka odráží záměr celkové spolehlivosti provozu a záruku za spolehlivost provozu, pokud dojde k Poruše:

cíl celkové spolehlivosti provozu	záruka dostupnosti služby
100%	99.5%

4.7. Poskytovatel je povinen zaplatit Účastníkovi za každý jednotlivý Výpadek Služby smluvní pokutu ve výši uvedené v následující tabulce, a to v závislosti na délce Výpadku Služby:

délka výpadku služby v hod.	výše smluvní pokuty
méně než 18 hod.	0 CZK
18 až 42 hod.	700 CZK
více než 42 a méně než 56 hod.	1200 CZK
počet dnů	Násobek 1200 CZK za každý den

4.8. Nebo, oproti bodu 4.7. je v případě snížené spolehlivosti poskytované Služby, či zhoršení kvalitativních parametrů Služby, možné vyčísřit kompenzaci v procentech z částky měsíčního poplatku beze slev:

měsíční dostupnost služby	výše smluvní pokuty v %
100% - 99,5%	0%
99,5% - 98%	10%
98% - 97%	30%
97% - 96,0%	50%
96% - 95,0%	75%
je menší než 95%	100%

- 4.9. Celková kumulativní výše smluvních pokut vyčíslených podle paragrafu 4.7 respektive 4.8, které může Účastník požadovat, nesmí převýšit částku 20% z ceny poskytovaných Služeb za jeden rok od Zřízení Služby.
- 4.10. Smluvní pokuta dle článku 4.7. je splatná 10 dnů od doručení vyúčtování Účastníkem Poskytovateli. Za doručení se považuje odeslání vyúčtování do datové schránky Poskytovatele. Před odesláním vyúčtování uvědomí zástupce Účastníka o tomto kroku Poskytovatele jakýmkoliv způsobem, kterým dosáhne sféry vlivu Poskytovatele, a to včetně elektronické pošty.
- 4.11. Za obnovení Služby se považuje stav, kdy je Porucha odstraněna, parametry služby jsou ve shodě s původní technickou specifikací Služby. Poté je Účastník informován, na telefonní číslo uvedené v informačním systému Poskytovatele, že porucha byla odstraněna. Pokud je kontaktní osoba Účastníka nedostupná, považuje se za čas informace o obnovení Služby okamžik, kdy byla započata snaha o kontakt.
- 4.12. Účastník potvrdí Poskytovateli, že provoz jeho zařízení je bezporuchový do třiceti (30) minut po obdržení informace o dokončení opravy. Pokud Účastník v této lhůtě nereaguje, předpokládá se, že potvrdil odstranění Poruchy a že je Služba plně obnovena.
- 4.13. Účastník má právo na odstoupení od této smlouvy jestliže výpadek Služby přesáhne 3 kalendářní dny. Toto právo neplatí, pokud je výpadek Služby způsoben vlivem neodvratitelné události, které nešlo zabránit ani při vynaložení veškerého možného úsilí.
- 4.14. V případě poklesu kvalitativních parametrů Služby specifikovaných v příloze Specifikace služby, který byl Účastníkem řádně a včas vyreklamován dle ujednání 10. VOP náleží Účastníkovi právo na přiměřenou slevu z ceny za Službu odpovídající intenzitě snížení spolehlivosti Služby. Výpočet slevy je předmětem odstavce 4.7.
- 4.15. Ustanovení tohoto článku neplatí v těchto případech:
- a) vznikla-li porucha za okolností vylučujících odpovědnost poskytovatele
 - b) došlo-li k přerušení provozu na základě předchozí domluvy mezi Poskytovatelem a Účastníkem (např. z důvod upgrade či úpravy systému poskytovatele, periodického servisu)
 - c) Účastník neumožnil přístup, nebo došlo k časovému prodlužení s umožněním přístupu k instalovanému zařízení Poskytovatele.

5. Ostatní ujednání

Aktivace nezahrnuje kabeláž po budově, popř. kabeláž v kancelářských prostorách a osazení dalších aktivních prvků (wifi, switche).

Tento dodatek nahrazuje původní ujednání ke Smlouvě o zajištění přístupu na síť Internet, poskytování služby WSCnet ze dne 1. června 2003 v Olomouci.

Účastník se zavazuje využívat službu mimimálně po dobu 24 měsíců. V případě nedodržení této lhůty bude Poskytovatelem účtována původní sleva na koncové zařízení poskytnutá v době uzavření tohoto dodatku.

Old 29-03-2022
[Redacted Signature]

Ing. Petr Foltýnek
Oprávněný zástupce Účastníka

Prostějov dne 16.3.2022
[Redacted Signature]

Ing. Jiri Svozil
Oprávněný zástupce Poskytovatele