



KUMSP01003PM

MORAVSKOSLEZSKÝ KRAJ - KRAJSKÝ ÚŘAD		
ČÍSLO SMLOUVY (DODATKU) -5-		
00574 poř. číslo	2022 rok	INF zkr. odb.

Veřejná zakázka č. 20/2022

## SMLOUVA O POSKYTNUTÍ LICENCE K SOFTWARE

### I. Smluvní strany

#### 1. Moravskoslezský kraj

se sídlem: 28. října 117, 702 18 Ostrava  
zastoupen:

Ing. Tomáš Kotyza, MBA  
IČO: 70890692  
DIČ: CZ70890692  
bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.  
číslo účtu: 27-1650676349/0800

Osoba oprávněná jednat ve věcech této smlouvy:

[REDACTED]

(dále jen „nabyvatel“)

#### 2. VISITECH, a.s.

se sídlem: Košinoва 655/59, 612 00 Brno, Královo Pole  
zastoupena: Pavlem Kocourem, předsedou představenstva  
IČO: 25543415  
DIČ: CZ25543415  
bankovní spojení: Artesa spořitelní družstvo  
číslo účtu: 1076980003/2220

Zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, sp. zn. B 6323

Osoba oprávněná jednat ve věcech této smlouvy:

[REDACTED]

(dále jen „poskytovatel“)

[REDACTED]

## II. Základní ustanovení

1. Tato smlouva je uzavřena dle § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) a v souladu se a zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů; práva a povinnosti stran touto smlouvou neupravená se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a autorského zákona.
2. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v čl. I této smlouvy jsou v souladu se skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení písemně druhé smluvní straně. V případě změny účtu poskytovatele je poskytovatel povinen rovněž doložit vlastnictví k novému účtu, a to kopií příslušné smlouvy nebo potvrzením peněžního ústavu. Při změně identifikačních údajů smluvních stran včetně změny účtu není nutné uzavírat k této smlouvě dodatek.
3. Je-li poskytovatel plátcem DPH, prohlašuje, že bankovní účet uvedený v čl. I odst. 2 této smlouvy je bankovním účtem zveřejněným ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“). V případě změny účtu poskytovatele je poskytovatel povinen doložit vlastnictví k novému účtu, a to kopií příslušné smlouvy nebo potvrzením peněžního ústavu; je-li poskytovatel plátcem DPH, musí být nový účet zveřejněným účtem ve smyslu předchozí věty.
4. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto jednání oprávněny.
5. Poskytovatel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu plnění podle této smlouvy. Poskytovatel rovněž prohlašuje, že v rámci plnění této smlouvy neporušuje žádná autorská ani jiná práva žádné třetí osoby.
6. Poskytovatel prohlašuje, že není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády), nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25% účast společníka v obchodní společnosti. Poskytovatel bere na vědomí, že pokud je uvedené prohlášení nepravdivé, bude smlouva považována za neplatnou.

## III. Předmět a účel smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je poskytnutí **permanentní licence k software Flowmon Application Performance Monitoring** typu FP-APM-B (dále jen „licence“ či „APM modul“) včetně implementace a služeb **gold supportu** dle podmínek výrobce software (dále jen „gold support“). Výběr z podmínek gold supportu výrobce je popsán v příloze č.1
2. Součástí závazku poskytovatele dle této smlouvy je rovněž implementace software APM modulu včetně nastavení na definované servery v rozsahu 40 člověkohodin včetně předání dokumentace k tomuto nastavení (dále jen „implementace“ anebo „implementační práce“). Implementační práce budou provádět výhradně zaměstnanci výrobce software APM Flowmon.
3. Součástí závazku poskytovatele dle této smlouvy je rovněž povinnost provést zaškolení zaměstnanců nabyvatele, tak aby tito mohli plnohodnotně provozovat a konfigurovat APM modul. Zaškolení je součástí implementace a minimální rozsah zaškolení činí 4 hodiny. Součástí zaškolení je předání dokumentace k nastavení modulu.

- Účelem této smlouvy je zvýšení kvality monitoringu síťového provozu a bezpečnosti síťového provozu na KÚ MSK.
- Licence je poskytována jako nevýhradní na dobu uvedenou v čl. V odst. 3 této smlouvy. Nabyvatel bere na vědomí, že poskytovatel není tvůrcem (autorem) software, ke kterému je licence poskytována. Tvůrce software může vyžadovat odsouhlasení všeobecných licenčních podmínek, jakožto podmínku pro poskytnutí licence; nabyvatel bere tuto skutečnost na vědomí a prohlašuje, že zmíněně všeobecné licenční podmínky odsouhlasí.

#### IV. Odměna

- Odměna za poskytnutí licence APM modulu a souvisejících služeb je stanovena dohodou smluvních stran a činí:

	Odměna bez DPH (Kč)	Odměna s 21% DPH (Kč)
Permanentní licence modulu Application Performance Monitoring – APM modul	499.990,00	604 987,90
Implementace APM modulu včetně zaškolení a nastavení na vybrané servery v rozsahu 40 člověkohodin	88.000,00	106.480,00
gold support – 12 měsíců na 1. rok	74.999,00	90.748,79
gold support – 12 měsíců na 2. rok	74.999,00	90.748,79
gold support – 12 měsíců na 3. rok	74.999,00	90.748,79
gold support – 12 měsíců na 4. rok	74.999,00	90.748,79
gold support – 12 měsíců na 5. rok	74.999,00	90.748,79
<b>Celková odměna licence za APM modul + Implementace + gold support 5 let</b>	<b>962.985,00</b>	<b>1.165.211,85</b>

- Odměna podle odst. 1 tohoto článku smlouvy zahrnuje veškeré náklady poskytovatele spojené se splněním jeho závazku z této smlouvy. Odměna je stanovena jako nejvýše přípustná a není ji možno překročit.
- Je-li poskytovatel plátcem DPH, odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy; v případě, že dojde ke změně zákonné sazby DPH, bude poskytovatel k odměně za poskytnutí licence bez DPH povinen účtovat DPH v platné výši. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny odměny za poskytnutí licence v důsledku změny sazby DPH není nutno ke smlouvě uzavírat dodatek. V případě, že poskytovatel stanoví sazbu DPH či DPH v rozporu s platnými právními předpisy, je povinen uhradit nabyvateli veškerou škodu, která mu v souvislosti s tím vznikla.

#### V. Místo a doba plnění

- Poskytovatel je povinen dodat licenci a software APM modulu do místa plnění, kterým je budova Krajského úřadu Moravskoslezského kraje, ul. 28. října 117, 702 18 Ostrava, odbor informatiky. Smluvní strany se dohodly, že služby gold support související s licencí je poskytovatel oprávněn poskytovat i z jiných (vlastních) prostor, než je budova krajského úřadu uvedená v první větě tohoto odstavce.
- Poskytovatel se zavazuje odevzdat nabyvateli licenci nejpozději **do 60 dnů** ode dne nabytí účinnosti této smlouvy včetně implementace a předání dokumentace dle čl. III odst. 2 této

smlouvy. Poskytovatel je povinen nabyvateli poskytnout licenci na období od odevzdání licence dle předchozí věty na dobu 5 let, včetně poskytování služeb gold supportu.

3. Zaškolení zaměstnanců nabyvatele dle čl. III odst. 3 této smlouvy je poskytovatel povinen provést v místě plnění dle věty první odst. 1 tohoto článku do 15 dnů od předání licence dle předchozího odstavce.

## **VI.**

### **Povinnosti poskytovatele a nabyvatele**

1. Poskytovatel je povinen:
  - a) Poskytnout licenci, implementační práce a zaškolení řádně a včas.
  - b) Dbát při poskytování plnění dle této smlouvy na ochranu životního prostředí. Dodávaná licence musí splňovat požadavky na bezpečný výrobek ve smyslu zákona č. 102/2001 Sb., o obecné bezpečnosti výrobků a o změně některých zákonů (zákon o obecné bezpečnosti výrobků), ve znění pozdějších předpisů, platné technické, bezpečnostní, zdravotní, hygienické a jiné předpisy, včetně předpisů týkajících se ochrany životního prostředí.
2. Nabyvatel je povinen:
  - a) Poskytnout poskytovateli potřebnou součinnost při plnění jeho závazku.
  - b) Pokud APM modul splňuje požadavky stanovené touto smlouvou, licenci převzít.

## **VII.**

### **Předání a převzetí licence**

1. Licence se považuje za odevzdanou nabyvateli jejím převzetím nabyvatelem v místě plnění dle věty první čl. V odst. 1 této smlouvy. K převzetí licence dojde až po provedení implementace a zaškolení dle čl. III odst. 2 a 3 této smlouvy.
2. Nabyvatel při převzetí licence provede kontrolu:
  - a) dodaného druhu licence,
  - b) funkčnosti instalace software APM modul, ke kterému je licence poskytována,
  - c) dokladů dodaných s licencí.
3. V případě zjištění zjevných vad licence může nabyvatel odmítnout její převzetí, což řádně i s důvody potvrdí na předávacím protokolu.
4. O předání a převzetí licence poskytovatel vyhotoví předávací protokol, který za nabyvatele podepíše k tomu pověřený zástupce. Poskytovatel je povinen v předávacím protokolu uvést typ licence, případný počet kusů, sériové (licenční) číslo licence a datum předání. Předávací protokol bude dále obsahovat jméno a podpis předávající osoby za poskytovatele a jméno a podpis přejímající osoby za nabyvatele. Předávací protokol bude označen číslem této smlouvy, uvedeným v jejím záhlaví. Poskytovatel odpovídá za to, že informace uvedené v předávacím protokolu odpovídají skutečnosti. Nebude-li předávací protokol obsahovat údaje uvedené v tomto odstavci, je nabyvatel oprávněn převzetí licence odmítnout, a to až do předání předávacího protokolu s výše uvedenými údaji.

## **VIII.**

### **Platební podmínky**

1. Úhrada odměny za poskytnutí licence modulu APM, implementace vč. zaškolení a nastavení, a služeb gold supportu na 1. rok podpory, bude provedena jednorázově

po odevzdání a převzetí licence dle čl. VII odst. 1 této smlouvy na základě faktury vystavené poskytovatelem. Zálohové platby nebudou poskytovány.

2. Úhrada odměny za poskytnutí služeb gold supportu na 2. až 5. rok podpory bude provedena vždy k výročí dne počátku poskytování služeb gold supportu na základě faktury vystavené poskytovatelem.
3. Kromě náležitostí stanovených platnými právními předpisy pro daňový doklad bude poskytovatel povinen ve faktuře uvést i tyto údaje:
  - a) číslo smlouvy nabyvatele, IČO nabyvatele, číslo veřejné zakázky (tj. 20/2022),
  - b) číslo a datum vystavení faktury,
  - c) předmět plnění a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření (nestačí pouze odkaz na číslo uzavřené smlouvy),
  - d) označení banky a čísla účtu, na který musí být zapláceno (pokud je číslo účtu odlišné od čísla uvedeného v čl. I odst. 2, je poskytovatel povinen o této skutečnosti v souladu s čl. II odst. 2 a 3 této smlouvy informovat nabyvatele),
  - e) lhůtu splatnosti faktury,
  - f) označení odboru, který akci likviduje (odbor informatiky),
  - g) jméno a vlastnoruční podpis osoby, která fakturu vystavila, včetně kontaktního telefonu,
  - h) přílohou první faktury bude kopie předávacího protokolu dle čl. VII odst. 4 této smlouvy.
4. Lhůta splatnosti faktur činí 30 kalendářních dnů ode dne jejich doručení nabyvateli. Doručení faktury se provede osobně oproti podpisu zmocněné osoby nabyvatele nebo doručenkou prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, prostřednictvím datové schránky anebo e-mailem na adresu elektronické podatelny [posta@misk.cz](mailto:posta@misk.cz). Poskytovatel je povinen doručit fakturu nabyvateli nejpozději 16. den následující po dni uskutečnění zdanitelného plnění. Nesplní-li poskytovatel tuto povinnost a nabyvateli v důsledku toho vznikne škoda (např. uhrazením sankcí uložených příslušným správcem daně v důsledku pozdní úhrady DPH nabyvatelem), bude poskytovatel povinen nabyvateli tuto škodu v plném rozsahu uhradit.
5. Povinnost zaplatit dohodnutou odměnu je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu nabyvatele.
6. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude-li chybně vyúčtována odměna nebo DPH, je nabyvatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel provede opravu faktury a znovu ji doručí nabyvateli. Vrácením vadné faktury poskytovateli přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží ode dne doručení opravené faktury nabyvateli.
7. Je-li poskytovatel plátcem DPH, nabyvatel uplatní institut zvláštního způsobu zajištění daně dle § 109a zákona o DPH a hodnotu plnění odpovídající dani z přidané hodnoty uvedené na faktuře uhradí v termínu splatnosti této faktury stanoveném dle smlouvy přímo na osobní depozitní účet poskytovatele vedený u místně příslušného správce daně v případě, že:
  - a) poskytovatel bude ke dni poskytnutí úplaty nebo ke dni uskutečnění zdanitelného plnění zveřejněn v aplikaci „Registr DPH“ jako nespolehlivý plátcem, nebo
  - b) poskytovatel bude ke dni poskytnutí úplaty nebo ke dni uskutečnění zdanitelného plnění v insolvenčním řízení, nebo

- c) bankovní účet poskytovatele určený k úhradě plnění uvedený na faktuře nebude správcem daně zveřejněn v aplikaci „Registr DPH“.

Tato úhrada bude považována za splnění části závazku odpovídající příslušné výši DPH sjednané jako součást smluvní odměny za předmětné plnění. Nabyvatel nenesे odpovědnost za případné penále a jiné postihy vyměřené či stanovené správcem daně poskytovateli v souvislosti s potenciálně pozdní úhradou DPH, tj. po datu splatnosti této daně.

## IX.

### Práva z vadného plnění

1. Veškeré vady APM modulu je nabyvatel povinen uplatnit u poskytovatele bez zbytečného odkladu poté, kdy vadu zjistil, oznámením obsahujícím co nejpodrobnější specifikaci zjištěné vady. Nabyvatel bude vady licence oznamovat na:
  - e-mail: [REDACTED]
  - HotLine: [REDACTED]
  - adresu: Košínova 655/59, 612 00 Brno, Královo Pole nebo
  - do datové schránky: wi6h4by
2. Odstranění vady musí být provedeno v režimu do následujícího pracovního dne od oznámení vady poskytovateli, pokud se smluvní strany v konkrétním případě nedohodnou písemně jinak.
3. Poskytovatel poskytuje nabyvateli na licenci software APM modulu Flowmon a také veškeré nastavení záruku za jakost v délce 60 měsíců od převzetí APM modulu nabyvatelem. Záruka také zahrnuje programovou podporu výrobce zboží s přístupem k posledním verzím dle podmínek gold support výrobce software APM modulu zveřejněných na <https://www.flowmon.com/cs/products/gold-platinum-support>.
4. Poskytovatel je povinen uhradit nabyvateli škodu, která mu vznikla vadným plněním, a to v plné výši. Poskytovatel rovněž nabyvateli uhradí náklady vzniklé při uplatňování práv z vadného plnění.
5. Smluvní strany berou na vědomí, že poskytovatel není odpovědný za vady licence, které prokazatelně nezpůsobil a jsou způsobeny okolnostmi na straně tvůrce software, ke kterému je licence poskytována. Nabyvatel tak nebude práva z vadného plnění ve smyslu předchozí věty po poskytovateli vymáhat.

## X.

### Ochrana důvěrných informací

1. Pro zajištění dostatečné ochrany informačních aktiv, kterými nabyvatel disponuje, klasifikuje nabyvatel data do klasifikačních skupin:
  - veřejné, které jsou označeny písmenem "W",
  - neveřejné, které jsou označeny písmenem "N",
  - chráněné, které jsou označeny písmenem "CH".
2. Veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické a technické povahy související se smluvními stranami, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a se kterými se smluvní strany seznámí při realizaci předmětu smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou, jsou klasifikovány jako neveřejné. V případě, že budou poskytovateli zpřístupněny osobní údaje, jsou pro účely této smlouvy považovány za neveřejné či chráněné informace.
3. Poskytovatel se zavazuje, že neveřejné či chráněné informace jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, nekopíruje a neumožní jejich zkopírování ani nevyužije pro sebe nebo pro

jinou osobu. Zavazuje se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo poddodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním této smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Poskytovatel se zavazuje zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.

4. Povinnost plnit ustanovení tohoto článku smlouvy ohledně neveřejných či chráněných informací se nevztahuje na informace, které:
  - a) mohou být zveřejněny bez porušení této smlouvy,
  - b) byly písemným souhlasem obou smluvních stran zproštěny těchto omezení,
  - c) jsou známé nebo byly zveřejněny jinak než následkem porušení povinnosti jedné ze smluvních stran,
  - d) příjemce je zná dříve, než je sdělí smluvní strana,
  - e) jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona, popřípadě, jejichž uveřejnění je stanoveno zákonem,
  - f) smluvní strana sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv.
5. Poskytovatel je povinen zlikvidovat veškeré neveřejné či chráněné informace, které se dověděl v průběhu plnění této smlouvy poté, co bude plnění z této smlouvy ukončeno, ať už splněním anebo jiným způsobem zániku této smlouvy.
6. Poskytovatel je povinen veškeré neveřejné nebo chráněné informace získané v průběhu plnění této smlouvy přenášet přes veřejné přenosové linky zabezpečené šifrováním, přičemž musí být použitý silný šifrovací algoritmus (šifrování AES-256, heslo min. 17 znaků a kombinace znaků ze všech kategorií – velká písmena, malá písmena, číslice a speciální znaky).
7. Poskytovatel je povinen přijmout veškerá potřebná opatření, která jsou nutná k zajištění plnění předmětu této smlouvy a která vyplývají z této smlouvy anebo z interních předpisů a postupů nabyvatele, se kterými bude poskytovatel seznámen.
8. Povinnost ochrany neveřejných a chráněných informací trvá bez ohledu na ukončení účinnosti této smlouvy. Neveřejné a chráněné informace jsou považovány za důvěrné údaje ve smyslu § 1730 odst. 2 občanského zákoníku

## **XI. Sankce**

1. Neodevzdá-li poskytovatel nabyvateli licenci lhůtě uvedené v čl. V odst. 2 této smlouvy, je povinen zaplatit nabyvateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z celkové odměny za poskytnutí licence bez DPH uvedené v prvním řádku tabulky v čl. IV odst. 1 této smlouvy, a to za každý započatý den prodlení.
2. Pokud poskytovatel neodstraní vadu ve lhůtě uvedené v čl. IX odst. 2 této smlouvy, je povinen zaplatit nabyvateli smluvní pokutu ve výši 300,- Kč, a to za každý započatý den prodlení až do odstranění vady.
3. Pro případ prodlení se zaplacením odměny za poskytnutí licence sjednávají smluvní strany úrok z prodlení ve výši stanovené občanskoprávními předpisy.
4. Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu případně vzniklé škody, kterou lze vymáhat samostatně vedle smluvní pokuty, a to v plné výši.

## **XII. Zánik smlouvy**

1. Tato smlouva zaniká:
  - a) písemnou dohodou smluvních stran,
  - b) jednostranným odstoupením od smlouvy pro její podstatné porušení druhou smluvní stranou, s tím, že podstatným porušením smlouvy se rozumí zejména
    - neodevzdání licence nabyvateli řádně anebo ve stanovené době plnění,
    - neprovedení implementace či zaškolení dle čl. III odst. 2 a 3 této smlouvy,
    - nedodržení smluvních ujednání o záruce za jakost nebo o právech z vadného plnění,
    - neuhrazení odměny za poskytnutí licence nabyvatelem po druhé výzvě poskytovatele k uhrazení dlužné částky, přičemž druhá výzva nesmí následovat dříve než 30 dnů po doručení první výzvy.
2. Nabyvatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit v těchto případech:
  - a) bylo-li příslušným soudem rozhodnuto o tom, že poskytovatel je v úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů (a to bez ohledu na právní moc tohoto rozhodnutí);
  - b) podá-li poskytovatel sám na sebe insolvenční návrh.
3. Nabyvatel je oprávněn vypovědět tuto smlouvu bez udání důvodů písemnou výpovědí doručenou druhé smluvní straně s tříměsíční výpovědní dobou. Výpovědní doba začne běžet prvního dne v měsíci následujícím po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
4. Odstoupením či výpovědí smlouvy není dotčeno právo oprávněné smluvní strany na zaplacení smluvní pokuty ani na náhradu škody vzniklé porušením smlouvy.
5. Pro účely této smlouvy se pod pojmem „bez zbytečného odkladu“ dle § 2002 občanského zákoníku rozumí „nejpozději do 3 týdnů“.

## **XIII. Závěrečná ustanovení**

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem, kdy vyjádření souhlasu s obsahem návrhu smlouvy dojde druhé smluvní straně, nejdříve však dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“).
2. Doplňování nebo změnu této smlouvy lze provádět jen se souhlasem obou smluvních stran, a to pouze formou písemných, postupně číslovaných a takto označených dodatků.
3. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.
4. Poskytovatel nemůže bez souhlasu nabyvatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy třetí straně, ani provést jednostranný zápočet.
5. Smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu, podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran, přičemž nabyvatel obdrží dva a poskytovatel jedno její vyhotovení.



6. Osobní údaje obsažené v této smlouvě budou Moravskoslezským krajem zpracovávány pouze pro účely plnění práv a povinností vyplývajících z této smlouvy; k jiným účelům nebudou tyto osobní údaje Moravskoslezským krajem použity. Moravskoslezský kraj při zpracovávání osobních údajů dodržuje platné právní předpisy. Podrobné informace o ochraně osobních údajů jsou uvedeny na oficiálních webových stránkách Moravskoslezského kraje [www.msk.cz](http://www.msk.cz).
7. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv v souladu se zákonem o registru smluv provede nabyvatel.
8. Nedílnou součástí této smlouvy je následující příloha:  
Příloha č. 1: Výběr z podmínek gold supportu k modulu APM
9. Doložka platnosti právního jednání dle § 23 zákona č. 129/2000 Sb., o krajích (krajské zřízení), ve znění pozdějších předpisů:

K uzavření této smlouvy má nabyvatel souhlas rady kraje udělený usnesením č. 40/2689 ze dne 14. 3. 2022.

V Ostravě dne: 29.03.2022

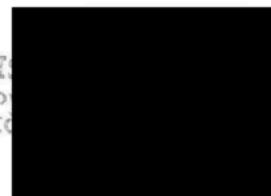
V Brně dne: 17.3.2022



za nabyvatele

Ing. Tomáš Kotyza, MBA  
ředitel krajského úřadu

V  
Košíno  
DIO




za poskytovatele  
Pavel Kocour  
předseda představenstva



Handwritten signature: H. Kotyza

### **Příloha č. 1 Výběr z podmínek gold supportu k modulu APM**

- 1) Podpora v českém jazyce – email, telefon
- 2) Vzdálená podpora přes SSH
- 3) Konzultace síťového/bezpečnostního technika v režimu 8/5
- 4) První kontakt podpory směrem k zákazníkovi od zadání požadavku musí proběhnout nejpozději v režimu následujícího pracovního dne, tedy 8/5 NBD
- 5) K dispozici nejnovější updaty a upgrady produktu
- 6) Zákaznická školení u společnosti Flowmon Networks a.s. bezplatně
- 7) Možnost se obracet přímo na výrobce zařízení

  
Jiří Černý