**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB A LICENCE K UŽITÍ SOFTWAROVÉ PLATFORMY**

**WHISPERO SOFTWARE**

**Parhesys s.r.o.**,  
se sídlem: Kozí 853/19, 110 00 Praha 1 – Staré město  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 344346,   
IČO: 09903534  
DIČ: 09903534   
zastoupená xxxxxxxxxxxxxxxxxx, jednatelem  
bankovní účet xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx  
IBAN: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx  
BIC/SWIFT: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx  
e-mailová adresa: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

(dále jen „**Poskytovatel**“)

a

**Vysoká škola chemicko-technologická v Praze**se sídlem: Technická 5, 116 28 Praha 6 – Dejvice   
zastoupená xxxxxxxxxxxxxxxx, rektor  
IČO: 60461373  
DIČ: CZ60461373

e-mailovou adresu pro fakturaci Klient poskytne bezprostředně po uzavření smlouvy a o její případné změně

informuje Poskytovatele.

(dále jen „**Klient**“)

(Poskytovatel a Klient dále společně jako „Smluvní strany“ a jednotlivě jako „Smluvní strana“)

níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2, § 2358 a násl.,   
a § 2371 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku tuto smlouvu o poskytování služeb a dodání licence k užití softwarové platformy (dále jen „**Smlouva**“)

**I.** **ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

1.1 Poskytovatel je vlastníkem, provozovatelem a vykonavatelem autorských práv k softwarové platformě Whispero, poskytované on-line prostřednictvím internetové adresy app.whispero.cz či app.whispero.eu (dále jen „**Platforma**“). Poskytovatel potvrzuje, že Platforma, její nastavení a další technické parametry jsou vhodné k jejímu užití pro naplnění povinnosti Klienta v souvislosti s provedením Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/1937 ze dne 23. října 2019 o ochraně osob, které oznamují porušení práva Unie (dále jen „Směrnice EU“).

1.2 Poskytovatel se za podmínek uvedených v této Smlouvě zavazuje vytvořit ve prospěch Klienta uživatelský účet v Platformě, do kterého může Klient přidávat libovolné množství Pracovních prostředí (dále jen „**Uživatelský účet**“).

1.3 Klient má zájem využívat Platformu pro účely naplnění jeho povinností souvisejících s provedením Směrnice EU a za podmínek uvedených v této Smlouvě se zavazuje řádně a včas hradit Poskytovateli sjednanou odměnu; v rozsahu, který není upraven touto smlouvou, se smluvní vztah řídí všeobecnými obchodními podmínkami Poskytovatele, dostupnými na webových stránkách Poskytovatele (dále jen „VOP“). Klient potvrzuje, že se s všeobecnými obchodními podmínkami Poskytovatele před podpisem Smlouvy seznámil. Poskytovatel může obchodní podmínky v přiměřeném rozsahu změnit, změnu oznámí elektronicky na e-mailovou adresu kontaktní osoby Klienta. Klient může z důvodu změny obchodních podmínek Poskytovatele tuto smlouvu vypovědět s výpovědní dobou 3 měsíce, kterou Smluvní strany považují za dodatečnou k nalezení nového dodavatele.

**II. ROZSAH SJEDNANÝCH SLUŽEB**

2.1 Smlouva se uzavírá v rozsahu služeb tarifu STANDARD, přičemž ke dni podpisu této smlouvy se sjednává využití jednoho Pracovního prostředí.

2.2  Uzavřením této Smlouvy poskytuje Poskytovatel Klientovi oprávnění k výkonu práva užívat Platformu v souladu s ustanovením § 2358 a násl. a § 2371 a násl. občanského zákoníku („**Licence**“), a to jako licenci nevýhradní, územně neomezenou, časově omezenou na dobu trvání této Smlouvy.

**III. ODMĚNA A SPLATNOST**

3.1 Klient se zavazuje hradit Poskytovateli za poskytované Služby měsíční odměnu ve výši 490 Kč bez DPH, a to za každé jednotlivé Pracovní prostředí v Platformě. K odměně je připočteno DPH dle účinné právní úpravy v daném měsíci. (dále jen „**Odměna**“).

3.2 Odměna za pracovní prostředí v daném měsíci náleží Poskytovateli bez ohledu na to, kdy v průběhu měsíce bylo vytvořeno či odstraněno.

3.3 Odměna je splatná ročně předem, a to vždy do 14 dnů od zaslání výzvy k platbě nebo faktury. Nesouhlasí-li Klient s výší odměny stanovené ve faktuře či výzvě k platbě, nejpozději v den splatnosti podá námitky, jinak je na stanovenou výši odměny nahlíží jako na odsouhlasenou Smluvními stranami. V případě podání námitek Klientem Poskytovatel odůvodní stanovenou výši odměny podrobným vyúčtováním, nebo námitkám vyhoví.

3.4 Odměna je splatná bezhotovostně na bankovní účet Poskytovatele uvedený v článku I. této Smlouvy.  Poskytovatel vystaví Klientovi k úhradě Odměny daňový doklad. Podpisem této Smlouvy uděluje Klient Poskytovateli souhlas s vystavením daňového dokladu v elektronické podobě a jeho doručením Klientovi emailem na emailovou adresu kontaktní osoby uvedenou v článku I. této Smlouvy.

**IV. TRVÁNÍ A VÝPOVĚĎ SMLOUVY**

4.1 Tato smlouva nabývá platnosti okamžikem podpisu všech smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle pravidel definovaných zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti a uzavírá se na dobu neurčitou.

4.2 Smlouvu je kterákoli Smluvní strana oprávněna ukonči výpovědí danou i bez uvedení důvodu, přičemž výpovědní doba činí 3 měsíce a její běh počíná prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé Smluvní straně.

4.3 V případě podstatného porušení této smlouvy je kterákoli Smluvní strana oprávněna tuto smlouvu vypovědět bez výpovědní doby, přičemž podstatným porušením se pro účely tohoto odstavce považuje porušení čl. VI, čl. VII, čl. VIII a čl. IX VOP.

4.4 V případě ukončení smlouvy z kteréhokoli důvodu, případně dohodou, vypořádají Smluvní strany své vzájemné závazky a provedou vyúčtování poskytnutých služeb ke dni ukončení smlouvy. Klientovi bude umožněno provést export dat z Platformy, a to ve lhůtě 5 pracovních dní po dni ukončení.

**V. ODCHYLNÁ UJEDNÁNÍ VOP**

5.1 čl. 9.1 VOP bude znít:

„9.1 Poskytovatel se zavazuje vynaložit veškeré možné úsilí, aby zajistil nepřetržitý provoz Platformy. Klient však bere na vědomí, že jeho Uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Poskytovatele, popř. jeho dodavatelů, a dále v případě, že poskytování Služeb brání omezení na straně Klienta nebo na straně jiných osob (např. výpadek v dodávce energií či datových služeb, vis maior). Poskytovatel se však zavazuje průběžně přijímat opatření směřující k zamezení výpadků, omezení, přerušení nebo snížení kvality Služeb, v jejichž rámci může provádět plánované i neplánované odstávky při poskytování Služeb. **Poskytovatel se zavazuje, že jakákoli plánovaná omezení oznámí Klientovi s dostatečným předstihem tak, aby Klient mohl podniknout nezbytné kroky k minimalizaci škod a porušení Směrnice EU.** Poskytovatel nenese odpovědnost za vzorové texty ani nastavení Uživatelského účtu či Pracovního prostředí provedeného Klientem. **Poskytovatel se zavazuje zřídit a provozovat asistenční linku s provozem 24/7 tak, aby Klient mohl kdykoli nahlásit nefunkčnost či omezenou funkčnost Platformy. Poskytovatel se zavazuje obnovit plnou funkčnost Platformy do 24 hod od nahlášení**. Asistenční linka pro účely uvedené v tomto odstavci je: xxxxxxxxxxxxxxx.“

5.2 čl. 9.1 VOP bude znít:

„9.2 Klient bere na vědomí, že Platformu využívá na vlastní riziko a Poskytovatel není odpovědný zejména za případné nesplnění zákonných požadavků na úseku ochrany oznamovatele způsobeným jednáním nebo opomenutím Uživatele. Poskytovatel odpovídá za škodu, která vznikla jeho zaviněním, a to maximálně do výše desetinásobku průměrné měsíční odměny, vypočteného za dobu trvání této Smlouvy. Poskytovatel neodpovídá za žádnou přímou ani nepřímou škodu nebo újmu, včetně ztráty uložených dat, která je důsledkem užití nebo nemožnosti užití Platformy nezpůsobenou jednáním nebo opomenutím Poskytovatele. Pokud by i přes to byla shledána povinnost Poskytovatele k náhradě jakékoliv škody nebo újmy, včetně ušlého zisku, je tato jeho povinnost omezena pouze do výše desetinásobku průměrné měsíční odměny, která již byla Klientem uhrazena. V případě výpadku či provozní poruchy poskytne Poskytovatel Klientovi součinnost k nápravě nastalého stavu. To neplatí v případě porušení povinností Poskytovatele ve vztahu k nařízení GDPR, kdy je za škodu odpovědný v jejím plném rozsahu.“ za čl. 9.2 VOP se vkládá nový čl. 9.3 následujícího znění:

5.3 za čl. 9.2 VOP se vkládá nový čl. 9.3 následujícího znění:

“9.3 Poskytovatel se zavazuje uhradit Klientovi smluvní pokutu v případě, že Platforma nebude funkční z důvodu na jeho straně, a to v případě, že (i) nedojde k odstranění nahlášené nefunkčnosti Platformy dle čl. 9.1 VOP a/nebo (ii) nebude Platforma funkční z jiného důvodu, a to vždy déle než 24 hodin. V takovém případě se sjednává smluvní pokuta ve výši 500 Kč za každou hodinu prodlení, kdy nebude Platformu možné v plném rozsahu dle smlouvy používat.“

**VI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

6.1 Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatným, nevymahatelným, zdánlivým nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost, zdánlivost či neúčinnost ostatních ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit do pěti (5) pracovních dnů po doručení výzvy druhé Smluvní strany neplatné, nevymahatelné, zdánlivé nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným, nikoli zdánlivým a účinným se stejným nebo obdobným obchodním a právním smyslem, případně uzavřít novou smlouvu.

6.2 Tato Smlouva, jakož i veškeré smluvní a mimosmluvní závazky s ní související či z ní vyplývající, se řídí právními předpisy České republiky. Veškeré spory mezi Smluvními stranami vznikající z této Dohody nebo v souvislosti s ní budou řešeny v soudním řízení u příslušného soudu České republiky. V případě odchylek mezi jazykovými zněními má přednost české znění.

6.3 Tato smlouva nahrazuje jakákoli jiná dřívější ujednání mezi Smluvními stranami a lze ji měnit pouze číslovanými písemnými dodatky, podepsanými oběma Smluvními stranami.

6.4 Smluvní strany se dohodly, že tuto smlouvu lze plnohodnotně podepsat i vzdáleně, a to výhradně použitím kvalifikovaného elektronického podpisu.

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*Poskytovatel Klient*