

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB KOMUNIKAČNÍHO EKOSYSTÉMU MOBILNÍ ROZHLAS

	Uživatel	Poskytovatel
Název:	Město Veselí nad Moravou	MUNIPOLIS s.r.o.
IČ:	00285455	29198950
DIČ:	CZ 00285455	CZ29198950
Sídlo:	tř. Masarykova 119, 698 01 Veselí nad Moravou	Londýnské náměstí 886/4, 639 00 Brno
dále jen	„uživatel“	„poskytovatel“



I. Předmět smlouvy

Poskytovatel poskytuje uživateli nevýhradní licenci k užití **komunikačního ekosystému Mobilní Rozhlas** na dobu trvání smluvního vztahu, a to v rozsahu a způsobem potřebnými pro užívání služeb v souladu s jejich určením. Komunikační ekosystém Mobilní Rozhlas umožňuje uživateli užívat systémy:

1. Systém pro SMART komunikaci s občany (SMS až 4 800 ks/min, hlasové zprávy pro nevidomé a slabozraké, e-mail, zprávy do aplikace)
2. Mobilní aplikace pro chytré telefony (Android i iOS s více než 100 000 staženími)
3. Systém na správu podnětů od občanů (s dispečinkem kontrolujícím relevantnost hlášení)
4. Systém pro tvorbu anket a participativních rozpočtů (s ověřením unikátnosti hlasu)
5. **Dynamický webový profil** samosprávy na www.mobilnirozhlas.cz.
6. Systém automatického propojení s facebookovými stránkami samosprávy
7. Automatické propojení na **Systém doplňkové výstrahy občanů** (www.sdvo.cz)
8. **Systém propojení** s webovými stránkami (automatické zprávy e-mailem, do aplikace I.2 a na webový profil I.5)

Systém pro SMART komunikaci pro školy, školky a další instituce je možné objednat samostatně.

II. Licence a cena

Mobilní Rozhlas "OPTIMAL"

Cena 8 939 Kč / měsíc

Licence obsahuje celý ekosystém (I.1-I.8) pro všechny typy komunikace. Cena licence je uvedena při roční platbě.

Online / telefonické školení ZDARMA. Balíček propagačních materiálů (aktuální FB posty, texty, manuál FB komunikace, bannery na web, články do zpravodaje) je k dispozici ZDARMA.

III. Doplňkové služby (zvolte zaškrtnutím)

- Osobní školení (max. 10 osob). Cena školení 4 900 Kč – v ceně je dojezd a 3 hodiny práce odborného školitele.
- Chytrý zpravodaj (digitalizace obecního zpravodaje). Měsíční cena služby _____ Kč (při roční platbě).
- Profesionální propagační kampaň. Cena kampaně _____ Kč.

IV. Platby, trvání smluvního vztahu, jednoduché ukončení

Začátek doby plnění	Trvání plnění do	Počet obyv. uživatelé	Interval platby (počet let)	Cena služeb celkem
1.4. 2022	31.3. 2023	11 059	1	107 268

Uživatel se zavazuje poskytovateli řádně a včas hradit cenu stanovenou v této smlouvě. Smlouva se uzavírá na dobu určitou. Pokud kterákoliv smluvní strana písemně formou dopisu neoznámí druhé smluvní straně, že trvá na ukončení smluvního vztahu, a to nejpozději 2 měsíce před sjednaným datem ukončení poskytování služeb dle smlouvy, tak po uplynutí doby trvání smluvního vztahu se smlouva automaticky prodlužuje o jeden rok, a to opakovaně.

Ceny dle čl. II a III této smlouvy za průběžně poskytovaná a placená plnění mohou být dle uvážení poskytovatele každoročně zvyšovány o procento odpovídající kladnému procentu meziroční inflace vyhlášené Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok, a to vždy s účinností nejdříve od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž bude takové vyhlášení oficiálně učiněno. Při výpočtu nové výše ceny v důsledku inflace se bude vždy vycházet z aktuální výše ceny, tj. z ceny případně již zvýšené o inflaci. K prvnímu zvýšení může dojít nejdříve po uplynutí 12 měsíců od začátku doby plnění. Případná záporná procentní hodnota meziroční inflace nemá na tyto ceny vliv.

Ceny SMS a hlasových zpráv se při automatickém prodloužení řídí ceníkem poskytovatele platným ke dni prodloužení smluvního vztahu, není-li uvedeno jinak.

V. Ceny komunikačních kanálů

SMS zpráva do ČR ⁴	Hlasová zpráva do ČR ⁵	Zpráva do mobilní aplikace	E-mailová zpráva	Podnět od občana
0,89 Kč / ks	0,99 Kč / 30 s	ZDARMA	ZDARMA	ZDARMA

⁴Cena za SMS je účtována při registraci a změně údajů občana, při přihlášení uživatele do systému a při rozesílce zpráv
⁵Přenos telefonního čísla 500 Kč – každému uživateli je přiřazeno tel. číslo k hlasovým zprávám, které má právo si přenést.

VI. Ochrana osobních údajů

Smluvní strany prohlašují, že jsou si vědomy nezbytnosti správy a zpracování osobních údajů adresátů sdělení pro fungování ekosystému Mobilní Rozhlas. Zavazují se dodržovat platné právní předpisy, zejména obecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) a zákon o zpracování osobních údajů. Uživatel se zavazuje poskytnout **přístupy do ekosystému** jen oprávněným osobám. Uživatel je plně **odpovědný za obsah a formu jím komunikovaných sdělení**, včetně odpovědnosti autorskoprávní. V případě marketingových sdělení se uživatel zavazuje zajistit **dodržování všech norem** o regulaci reklamy a o zasílání obchodních sdělení podle platného zákona. Má-li být podle všech okolností příjemcem informace (adresátem notifikačního sdělení) **nezletilá osoba**, zejména pak osoba mladší 15 let (např. v rámci školních kroužků apod.), uživatel se výslovně zavazuje zajistit souhlas jeho zákonného zástupce se zasíláním takových sdělení. Uživatel bere na vědomí, že jeho odpovědnost dle tohoto článku smlouvy nezaniká žádnou činností poskytovatele, jelikož stále zůstává odesílatelem sdělení.

Smluvní strany tímto uzavírají smlouvu o zpracování osobních údajů, kdy uživatel je správcem a poskytovatel je zpracovatelem osobních údajů. Zpracovatel prohlašuje, že

- bude zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů správce,
- zajistil, aby se osoby oprávněně zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti a **provedl vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku,**
- bude správcem nápomocen při vyřizování záležitostí vůči subjektům údajů i dozorovému úřadu.

Uživatel tímto uděluje poskytovateli **obecné povolení k zajištění plnění s využitím subdodavatelů**, u nichž poskytovatel smlouvou stejného obsahu zajistí ochranu osobních údajů.

Práva a povinnosti uživatele a poskytovatele jsou dále konkrétně upravena v Podmínkách komunikačního ekosystému Mobilní Rozhlas.

VII. Závěrečné ujednání

Nedílnou součástí smlouvy je **Technická specifikace** systémů a doplňkových služeb ekosystému Mobilní Rozhlas a Podmínky komunikačního ekosystému Mobilní Rozhlas („Podmínky“; www.mobilnirozhlas.cz/obchodni-podminky). S těmito dokumenty se uživatel před podpisem této smlouvy seznámil a souhlasí s nimi. Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit Podmínky nebo jejich část při změně technických, provozních, obchodních či organizačních podmínek na své straně nebo při změnách na trhu, a to v celém rozsahu. O všech změnách bude uživatel informován písemně nebo elektronickými prostředky s využitím údajů poskytnutých uživatelem, a to nejméně měsíc před nabytím účinnosti těchto změn. V případě, že uživatel s novými Podmínkami nebude souhlasit, je oprávněn tuto smlouvu vypovědět s měsíční výpovědní dobou. V případě, že uživatel smlouvu nevypoví, má se za to, že se změnou souhlasí. Pokud uživatel s novými Podmínkami nebude souhlasit a ani smlouvu nevypoví, je oprávněn od smlouvy odstoupit poskytovatel s měsíční výpovědní dobou.

Zodpovědný obchodník (Jméno, Tel., E-mail)

Poznámka

Martin Roučka, 775 222 293, martin.roucka@municipolis.cz	
--	--

Tato smlouva byla schválena na 90. zasedání Rady města Veselí nad Moravou dne 28.03.2022 pod číslem usnesení 26/90/RMV/2022.

Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH.

30.03.2022

V Brně dne.....

.....
za poskytovatele
Městský úřad Veselí nad Moravou
IČO: 29198950 DIČ: CZ29198950

Mgr. Ondřej Švrček, jednatel

30. 03. 2022

Ve Veselí nad Moravou
Město Veselí nad Moravou
.....
za uživatele

JUDr. PhDr. Petr Kolář, Ph.D., starosta