

Osnova pro administrátorskou příručku

Příloha standardů a podmínek dodávek
informačního systému VZP ČR

Obsah

| | |
|--|--|
| 1. Úvod | 9 |
| 2. Popis systému | 9 |
| 3. Popis technologie a infrastruktury | 9 |
| 4. Administrativní nástroje | 9 |
| 5. Diagnostika a monitoring | 10 |
| 6. Pravidelná údržba a profylaxe, upgrade a nasazování patchů..... | Chyba! Záložka není definována. |
| 7. Typické chybové stavy a jejich řešení | 10 |
| 8. Zálohování a obnovení | 10 |
| 9. Integrace | 10 |
| 10. Monitoring..... | 10 |

Historie dokumentu

| Verze | Datum | Autor | Popis |
|-------|-----------|-------------|---------------------|
| 1.00 | 1.12.2011 | ÚICT VZP ČR | Vytvoření dokumentu |

1. Úvod

Dokument obsahuje okruh informací, které musí být popsány u nově dodávaných komponent informačního systému v souladu se Standardy ICT VZP ČR. Vytvořené standardy jsou základem pro další rozšiřování systému zaváděním nových komponent a to jak „standardních“, tak i vytvářených dle specifických požadavků VZP ČR. Tento dokument je součástí výše uvedených Standardů ICT.

V případě specifikace rozšíření informačního systému zaváděním nových komponent ve smlouvě s dodavatelem, má specifikace uváděná v této smlouvě přednost před Standardy.

2. Popis systému

- Přehledový popis architektury aplikace, vč. diagramů, schémat a konkrétních označení HW komponent (servery, síťové prvky, disková pole atd), pokud jsou tyto komponenty součástí dodávky..
- Popis aplikační logiky, použité objekty) - k čemu slouží, jak jsou procesně navázány, včetně aplikačních vazeb, databázových linků apod., co se kde loguje - které jsou administrátoři schopni v případě problémů ovlivnit.
- Způsob implementace aplikace do prostředí VZP včetně popisu konkrétního řešení.

3. Popis technologie a infrastruktury

- Přesná specifikace operačního systému včetně požadovaných patchí případně nutné doplňující komponenty (např. Pro podporu virtualizace nebo clusterování. ‚Seznam všech administrátorských a uživatelských účtů jež aplikace vyžaduje.
- V případě clusterového řešení seznam nodů, jejich funkce, umístění, postupy pro start a stop clusteru, přepnutí do druhé lokality, popis nutných skriptů, kompletní postupy krok za krokem.
- Seznam doplňkového SW), jež aplikace vyžaduje (tj. seznam všeho, co bylo instalováno mimo adresáře dedikované aplikaci)
- Pro doplňkový SW způsob administrace, zálohování, monitoringu funkčnosti, pokud není součástí popisu aplikace.
- Popis adresářů dedikovaných pro aplikaci a popis jejich obsahu, přístupová práva.
- Přehled souborových vstupů/výstupů.
- Specifikace nároků na datová úložiště – aktuální a s predikcí v horizontu 5 let.
- Přesná specifikace databázového systému a souvisejícího software (aplikačních serverů...), seznam konfiguračních souborů, jejich proměnných a možných hodnot.
- Popis a schémata DB instancí (tablespace, tabulky, indexy, uživatelé, role...).
- Případné dopady změn hesel servisních účtů na fungování aplikace.
- Požadované LAN, WAN, SAN spojení.
- Pro nastavení loadbalancingu uvést rozhodující sledovanou službu, která je z pohledů zatížení komponenty (např. serveru) stěžejní – tzn. nejvíce čerpá zdroje, zatěžuje procesor nebo síťovou infrastrukturu apod. U této entity je nutné popsat její kvantitativní měření pro správné nastavení loadbalancingu.

4. Administrativní nástroje

- Uvést popis administrativních nástrojů, specifických pro aplikaci. Pokud existuje v aplikaci sekce pro administrátory, podrobný popis funkcionality (je možné nahradit samostatnou kapitolou uživatelské příručky).
- Uvést odkaz na standardní administrativní nástroje určené ke správě aplikace.
- Uvést popis akcí, prováděných administrátorem (start/stop systému, maintenance aplikace...) včetně nutných omezení s ohledem na vazby na okolí.

5. Diagnostika

- Seznam logových souborů - důležité (klíčové) logy aplikačních činností zdůraznit.
- Uvedení služby (procesu, programu), která primárně potvrzuje, že aplikace je funkční.
- Výčet takových kritických objektů, které je potřeba umět zkontrolovat (tj. jak, čím apod.) a umět na nich identifikovat problém (tj. proč).
- Kompletní seznam pracovních oblastí, kde může docházet k nárůstu dat, řetězení front, zaplnění filesystémů, k vytváření neúměrného množství souborů apod. Je nutno definovat ještě provozně únosné meze uvedených veličin. Pokud aplikace neřeší odklad dat, je nutno definovat, jak s těmito soubory naložit.
- Návod, jak ověřit správnou funkci aplikace a její funkčnost např. podle následujícího schématu:
 - Sepsat doporučené postupy, jak řešit problémy Uvést jaké množství logů, front, generovaných souborů v jednotlivých filesystémech, plnění pracovních oblastí je ještě v normálu a kdy už je systém přetížen.
 - Typické procesy aplikačního softwaru se základním popisem – aby se dalo odlišit, jestli je db v klidu nebo na ní někdo pracuje (z pohledu aplikace, ne standardní procesy DB instance – aby bylo jasné, co je běžná aktivita na pozadí a co je spuštěná akce kterou není radno přerušit).
- popis ověření funkčnosti integračních vazeb na ostatní aplikace.

6. Typické chybové stavy a jejich řešení

- Popis nejčastějších nebo nejzávažnějších chybových stavů s výstižným popisem jejich identifikace, doporučený postup řešení.

7. Zálohování a obnovení

- Požadavky na zálohování a archivaci dat:
 - periodičita
 - kapacita aktuální a s predikcí v horizontu 5 let.
- Použité specifické zálohovací nástroje, podrobný popis použití a nastavení.
- Uvést odkaz na použité standardní zálohovací nástroje.
- Recovery plán pro kompletní zálohu a obnovu prostředí a dat.
- U trvalých archivů nutno předepsat v jaké době (stáří dat) a v jakém režimu aplikace a databáze archiv vytvořit a jakou k němu přiložit dokumentaci pro případné použití.

8. Integrace

- Popis komunikačních a datových toků.
- Popis integračních vazeb s ostatními aplikacemi, komunikace s integrační platformou, popis souvisejících BPEL procesů...

9. Monitoring

- Popis monitoringu.
- Doporučení, které procesy mají být monitorovány a jakým způsobem.
- Popis vazeb na dohledové nástroje a seznam monitorovaných událostí a stavů.