

Smlouva o zajištění služby zákaznické podpory diagnostického síťového systému FLOWMon

Číslo smlouvy objednatele E791-S-1078/2022

Číslo smlouvy Poskytovatele P220150

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. (2) a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“)

Objednatel: Správa železnic, státní organizace

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. A 48384
Praha 1 - Nové Město, Dlážděná 1003/7, PSČ 110 00
IČO 70994234, DIČ CZ70994234

zastoupená organizační jednotkou:

Centrum telematiky a diagnostiky

Malletova 2363/10, 190 00 Praha 9
jednající: Ing. Petr Mádle - ředitel Centra telematiky a diagnostiky

Poskytovatel: Clarystone s.r.o.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp.zn. C 206322

Sídlo: Na Větrově 889/13, 142 00 Praha
IČO 27745422, DIČ CZ27745422

Bankovní spojení: ██████████

číslo účtu: ██████████

jednající: Mgr. Petr Koch – jednatel společnosti

Tato smlouva je uzavřena na základě výsledků zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem „Zajištění služby zákaznické podpory diagnostického síťového systému FLOWMon“, č. j. veřejné zakázky: **79122009** (dále jen „veřejná zakázka“). Jednotlivá ustanovení této smlouvy tak budou vykládána v souladu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky.

1 Služby

- 1.1 Poskytovatel se zavazuje provést na svůj náklad a nebezpečí pro Objednatele Služby, jež zahrnují činnosti Předmětu služeb, poskytnutí všech Souvisejících plnění a předání Dokladů.

2 Předmět služeb

- 2.1 Předmětem služeb je dodávka služeb zákaznické podpory systému FLOWMON verze Gold Support.
- 2.2 Předmět služeb je blíže specifikován v bližší specifikaci předmětu plnění, která je přílohou č. 1 této smlouvy.

3 Cena předmětu služeb a fakturační podmínky

- | | | |
|------|---------------------|-----------------|
| 3.1. | Cena celkem bez DPH | 2 758 092,00 Kč |
| | Výše DPH | 579 199,32 Kč |
| | Cena celkem s DPH | 3 337 291,32 Kč |
- 3.2. Fakturace za provedenou službu bude provedena na základě faktury vystavené Poskytovatelem, a to nejpozději do 30 dnů od účinnosti této smlouvy.
- 3.3. Zaplacení smluvní ceny provede objednatel úhradou faktury vystavené na jméno uvedeného Objednatele, tj. Správa železnic, státní organizace, se sídlem Praha 1, Nové Město, Dláždění 1003/7, IČ: 70994234, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 48384 a doručí ji na adresu korespondenční (Správa železnic, s.o., Centrální finanční účtárna, Náměstí Jana Pernera 217, 530 02 Pardubice), anebo elektronicky na adresu: **ePodatelnaCFU@spravazeleznic.cz**. Výzva k úhradě musí vždy obsahovat číslo Smlouvy o dílo dle číselníku Objednatele.
- 3.4. V případě, že faktura nebude mít všechny náležitosti uvedené v této smlouvě nebo dle Obchodních podmínek, je oprávněn objednatel ji vrátit Poskytovateli a nevzniká prodlení s placením. Poskytovatel je povinen v takovém případě vystavit novou fakturu a doručit ji objednateli na jeho kontaktní adresu.
- 3.5. Splatnost daňového dokladu za Dodání plnění činí 30 dnů od data vystavení daňového dokladu.
- 3.6. V případě, že daňový doklad nebude mít náležitosti požadované platnými právními předpisy a dohodnuté smluvními stranami, je Objednatel oprávněn vrátit daňový doklad ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění či vystavení nového daňového dokladu. Lhůta splatnosti začne znovu běžet od doručení opraveného nebo nového daňového dokladu Objednateli.

4 Místo a doba plnění

- 4.1 Služby jsou poskytovány na zařízení v telekomunikační síti Objednatele.
- 4.2 Poskytovatel je povinen provádět Předmět služeb od **01. 04. 2022 do 31. 03. 2023**.

5 Poddodavatelé

Na provedení Díla se nebudou podílet poddodavatelé.

6 Licenční podmínky

- 6.1 V případě, že výsledkem činnosti dle uzavřené Smlouvy bude Dílo podléhající režimu zákona číslo 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“), uděluje Poskytovatel Objednateli licenci k tomuto Dílu dle ustanovení Občanského zákoníku.
- 6.2 Poskytovatel poskytuje Objednateli převoditelnou, nevýhradní, teritoriálně a co do množství neomezenou licenci na celou dobu trvání autorských a majetkových práv. Ve stejném rozsahu poskytuje Poskytovatel Objednateli licenci i k části Díla, lze-li část Díla užít samostatně. Objednatel není povinen licenci využívat.
- 6.3 Poskytovatel poskytuje tuto licenci bezúplatně. Tato licence opravňuje Objednatele k tomu, aby:
- bez omezení využíval Dílo v rámci své podnikatelské činnosti,
 - si pořídil neomezený počet kopií Díla pro vlastní potřebu,
 - aby sám nebo prostřednictvím třetích osob měnil, rozšiřoval a jinak upravoval Dílo v souladu se svými potřebami, to však jen s předchozím písemným souhlasem Poskytovatele.
- 6.4 Objednatel je oprávněn převést licenci na třetí osoby pouze v případě předchozí písemné dohody Objednatele se Poskytovatelem.
- 6.5 Při uplatnění práv třetí osobou na autorská práva nese následky případných sporů Poskytovatel.
- 6.6 Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn poskytnout výše uvedenou licenci, že má s autorem Díla vypořádána autorská práva. V případě porušení tohoto odstavce, se Poskytovatel zavazuje zaplatit smluvní pokutu Objednateli ve výši 2.000.000,-- Kč. Právo na náhradu škody přesahující smluvní pokutu není ujednáním o smluvní pokutě dotčeno.
- 6.7 Není-li Poskytovatel na výzvu Objednatele ochoten uzavřít Smlouvu na další přiměřený rozvoj softwarového Díla dle požadavků Objednatele a na údržbu softwarového Díla za přiměřených podmínek a obvyklých cen ve lhůtě 2 měsíců od doručení výzvy

Objednatel, je povinen předat Objednateli zdrojové kódy aktuální verze softwarového Díla, a to do 90 dnů od marného uplynutí lhůty k uzavření Smlouvy.

6.8 Body 7.1. - 7.7. této Smlouvy plně nahrazují body 160-165 Obchodních podmínek.

7 Další ujednání

7.1 Poskytovatel prohlašuje, že je způsobilý k řádnému a včasnému poskytnutí služeb a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou třeba k řádnému poskytování služeb.

7.2 Kontaktními osobami smluvních stran jsou

7.2.1 za Objednatele p [REDACTED]

7.2.2 za Poskytovatele [REDACTED]

7.3 Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZRS“), a současně souhlasí se zveřejněním údajů o identifikaci smluvních stran, předmětu smlouvy, jeho ceně či hodnotě a datu uzavření této smlouvy.

7.4 Zaslání smlouvy správci registru smluv k uveřejnění v registru smluv zajišťuje obvykle Objednatel. Nebude-li tato smlouva zaslána k uveřejnění a/nebo uveřejněna prostřednictvím registru smluv, není žádná ze smluvních stran oprávněna požadovat po druhé smluvní straně náhradu škody ani jiné újmy, která by jí v této souvislosti vznikla nebo vzniknout mohla.

7.5 Smluvní strany výslovně prohlašují, že údaje a další skutečnosti uvedené v této smlouvě, vyjma částí označených ve smyslu následujícího odstavce této smlouvy, nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku (dále jen „obchodní tajemství“), a že se nejedná ani o informace, které nemohou být v registru smluv uveřejněny na základě ustanovení § 3 odst. 1 ZRS.

7.6 Jestliže smluvní strana označí za své obchodní tajemství část obsahu smlouvy, která v důsledku toho bude pro účely uveřejnění smlouvy v registru smluv znečitelněna, nese tato smluvní strana odpovědnost, pokud by smlouva v důsledku takového označení byla uveřejněna způsobem odporujícím ZRS, a to bez ohledu na to, která ze stran smlouvu v registru smluv uveřejnila. S částmi smlouvy, které druhá smluvní strana neoznačí za své obchodní tajemství před uzavřením této smlouvy, nebude Objednatel jako s obchodním tajemstvím nakládat a ani odpovídat za případnou škodu či jinou újmu takovým postupem vzniklou. Označením obchodního tajemství ve smyslu předchozí věty se rozumí doručení písemného oznámení druhé smluvní strany Objednateli obsahujícího přesnou identifikaci dotčených částí smlouvy včetně odůvodnění, proč jsou za obchodní tajemství považovány. Druhá smluvní strana je povinna výslovně uvést, že informace, které označila jako své obchodní tajemství, naplňují současně všechny definiční znaky obchodního tajemství, tak jak je vymezeno v ustanovení § 504 občanského zákoníku, a zavazuje se neprodleně písemně sdělit Objednateli skutečnost, že takto označené informace přestaly naplňovat znaky obchodního tajemství.

7.7 Osoby uzavírající tuto smlouvu za Smluvní strany souhlasí s uveřejněním svých osobních údajů, které jsou uvedeny v této smlouvě, spolu se smlouvou v registru smluv. Tento souhlas je udělen na dobu neurčitou.

7.8 V případě poskytnutí osobních údajů v rámci plnění smluvního vztahu se Poskytovatel zavazuje přijmout vhodná technická a organizační opatření podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů, které se na něj jako na Poskytovatele vztahují a plnění těchto povinností na vyžádání doložit Objednateli.

8 Závěrečná ujednání

8.1 Tato smlouva se řídí Obchodními podmínkami ke Smlouvě o poskytování služeb (dále jen „Obchodní podmínky“). Odchylná ujednání ve Smlouvě o poskytování služeb mají před zněním Obchodních podmínek přednost.

8.2 Poskytovatel prohlašuje, že

8.2.1 se zněním Obchodních podmínek se před podpisem této smlouvy seznámil,

- 8.2.2 v dostatečném rozsahu se seznámil s veškerými požadavky Objednatele dle této smlouvy, přičemž si není vědom žádným překážek, které by mu bránily v poskytnutí sjednaného plnění v souladu s touto smlouvou.
- 8.3 Tato Smlouva je **vyhotovena v elektronické podobě**, přičemž obě Smluvní strany obdrží její elektronický originál opatřený elektronickými podpisy. V případě, že tato Smlouva z jakéhokoli důvodu nebude vyhotovena v elektronické podobě, bude sepsána ve **třech** vyhotoveních, přičemž jedno vyhotovení obdrží Poskytovatel a dvě vyhotovení Objednatel.
- 8.4 Veškerá práva a povinnosti Smluvních stran vyplývající ze Smlouvy o poskytování služeb a Obchodních podmínek se řídí českým právním řádem.
- 8.5 Smluvní vztahy neupravené Smlouvou o poskytování služeb a Obchodními podmínkami se řídí Občanským zákoníkem a dalšími právními předpisy.
- 8.6 Všechny spory vznikající ze Smlouvy o poskytování služeb a v souvislosti s ní budou dle vůle Smluvních stran rozhodovány soudy České republiky, jakožto soudy výlučně příslušnými.
- 8.7 Smlouvu o poskytování služeb lze měnit pouze písemnými dodatky.
- 8.8 Poté, co Poskytovatel poprvé obdrží spolu se Smlouvou o poskytování služeb i Obchodní podmínky v písemné formě, postačí pro veškeré další případy Smluv o poskytování služeb mezi Smluvními stranami pro to, aby se Smlouva o poskytování služeb řídila Obchodními podmínkami, pokud Smlouva o poskytování služeb na Obchodní podmínky pouze odkáže, aniž by bylo třeba Obchodní podmínky činit fyzickou součástí vyhotovení Smlouvy o poskytování služeb, neboť Poskytovateli již bude obsah Obchodních podmínek známý.
- 8.9 Pokud některá ustanovení Obchodních podmínek nebo jejich část nelze vzhledem k povaze Služeb objektivně a zcela zřejmě použít, pak z takových ustanovení nebo jejich částí práva ani povinnosti Smluvním stranám nevznikají.
- 8.10 Zvláštní podmínky, na které odkazuje Smlouva o poskytování služeb, mají přednost před zněním Obchodních podmínek, Obchodní podmínky se užijí v rozsahu, v jakém nejsou v rozporu s takovými zvláštními podmínkami.
- 8.11 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední ze Smluvních stran a účinnosti od **01.04.2022**. Smlouva však nenabude účinnosti přede dnem uveřejnění v registru smluv podle ZRS.

Přílohy

1. Technická specifikace

Dalšími přílohami této smlouvy, dle dohody smluvních stran přílohami ke každému jednotlivému vyhotovení smlouvy nepřípojenými, jsou tyto dokumenty:

- Výzva vč. zadávací dokumentace a obchodních podmínek;
- Nabídka zhotovitele.

Objednatel:		Poskytovatel:
V Praze dne:		
<p>Digitálně podepsal Ing. Petr Mádle Datum: 2022.03.30 15:26:18 +02'00'</p> <p>..... Správa železnic, státní organizace Ing. Petr Mádle – ředitel OJ CTD</p>		<p>Digitálně podepsal Mgr. Petr Koch Datum: 2022.03.30 14:44:40 +02'00'</p> <p>..... Clarystone s.r.o. Mgr. Petr Koch – jednatel společnosti</p>

Tato Smlouva byla uveřejněna prostřednictvím registru smluv dne ...

Příloha č.1 Technická specifikace

Předmětem plnění je Služba Gold Support – tj. roční podpora zahrnující všechny updaty i upgrady, přístup k webovému zákaznickému centru, podporu telefonem a emailem v českém jazyce v pracovní době (8x5), vzdálenou podporu přes SSH, konzultace síťového a bezpečnostního technika a NBD (Next-Business-Day) on-site hardwarovou záruku na následující prvky:

Popis produktu	Počet kusů
Podpory Gold Support na stávající sondy (do 31.3.2023)	
Podpora Gold Support Sonda IFP-20000-SFP+	5
Podpora Gold Support Sonda IFP-4000-CU+	2
Podpora Gold Support Sonda IFP-2000-CU	1
Licence ADS Master Unit	1
Podpora Gold Support ADS Master Unit na 1 rok	1
Licence ADS Slave/Proxy Unit	2
Podpora Gold Support ADS Slave/Proxy Unit na 1 rok	2