

10 1588

ZUSO. 6.50.9.02

ZUSO. 6.50.9.03

SMLOUVA O PODPOŘE

č. 12/2007

uzavřená podle §536 a násl. zákona č. 513/1991 Sb. ve znění pozdějších předpisů

Zdravotní ústav se sídlem

Doruceno: 04.03.2022

ZÚ/05583/2022

listy: 1 přílohy:



zusoes861c69ba

mezi

ICZ a.s.

Praha 4,

Hvězdova 1689/2a, PSČ: 140 00

IČ: 25145444

DIČ: CZ25145444

zapsaná: v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spis.zn. B. 4840

bankovní spojení: Komerční banka, Praha 1, č.ú.: 198741620297/0100

jejím jménem: [redacted] obchodní ředitel, na základě plné moci ICZ a.s.

(dále též Zhotovitel)

a

Zdravotní ústav se sídlem v Ostravě

Partyzánské nám. 7

702 00 Ostrava

IČO: 71009396

zastoupený: RNDr. Petr Hapala – ředitel

(dále i OBJEDNATEL)

1. Předmět smlouvy

- 1.1. Předmětem smlouvy je podpora Aplikací uvedených v příloze č. 1, instalovaných u OBJEDNATELE a všech dalších vývojových úprav těchto systémů dodaných ZHOTOVITELEM a provozovaných ZHOTOVITEM.
- 1.2. Podpora Aplikací se týká podpory při instalaci, reinstalaci, obsluze, provozu a údržbě. ZHOTOVITEL se zavazuje, že bude odstraňovat zjištěné a nahlášené problémy u těchto systémů a samostatně nebo v součinnosti s OBJEDNATELEM bude přijímat veškerá nezbytná opatření k zajištění bezproblémového provozu systému.
- 1.3. Základní podpora Aplikací bude poskytována ZHOTOVITELEM za podmínek uvedených v příloze č. 2.
- 1.4. Podpora Aplikací ve formě maintenance aplikací bude poskytována ZHOTOVITELEM za podmínek uvedených v příloze č. 3.

2. Povinnosti ZHOTOVITELE

- 2.1. Povinnosti ZHOTOVITELE se týkají podpory aplikací produktů uvedených v bodě 1.1. této smlouvy.
- 2.2. Pracovníci ZHOTOVITELE realizují podporu dle bodu 1.3. v pracovních dnech tak, že pro problém nahlášený a kategorizovaný pracovníky OBJEDNATELE určí termín řešení v souladu s ustanoveními uvedenými v příloze č. 4.
- 2.3. Pokud nastane souběh požadavku s vysokou prioritou s požadavky se střední prioritou (resp. s nízkou prioritou), má řešení požadavku s vysokou prioritou přednost před ostatními požadavky. Doba řešení požadavků se střední a nízkou prioritou je automaticky prodloužena o dobu řešení požadavku s vysokou prioritou.
- 2.4. Toto ustanovení se neužije, pokud ZHOTOVITEL nemůže nepřetržitě pracovat na odstranění problému z důvodu, že pro úspěšné provedení opravy je potřeba součinnost třetí strany a tato třetí strana potřebnou součinnost neposkytlá. ZHOTOVITEL je povinen vyvinout maximální úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, potřebné k tomu, aby zajistil potřebnou součinnost třetí strany. V případě porušení povinnosti ZHOTOVITELE dle předchozí věty nastávají na straně ZHOTOVITELE účinky prodlení.
- 2.5. Pokud třetí strana dle předchozího odstavce poskytne potřebnou součinnost, je ZHOTOVITEL povinen postupovat takovým způsobem, aby odstranil co nejdříve všechny dříve nahlášené problémy bez dalšího neodůvodněného prodlení. V případě porušení této povinnosti nastávají na straně ZHOTOVITELE účinky prodlení.
- 2.6. Všechny požadavky na novou funkcionalitu systémů nebo nové úpravy dosavadní funkcionality budou zadávány do systému s prioritou kategorie „Nízká“ a provedeny za úplaty dle platného ceníku služeb ZHOTOVITELE.
- 2.7. V případě nedodržení termínů, stanovených touto smlouvou nebo stanovených ZHOTOVITEM pro řešení nahlášeného problému, ze strany OBJEDNATELE, které nebylo prokazatelně způsobeno nebo ovlivněno OBJEDNATELEM, je OBJEDNATEL oprávněn měsíčně fakturovat ZHOTOVITELI smluvní pokutu ve výši 0,5% z ceny roční podpory stanovené dle čl. 4 této smlouvy za každý den prodlení. Maximální výše smluvní pokuty, kterou je OBJEDNATEL oprávněn po ZHOTOVITELI požadovat, je stanovena na 20 % z částky za roční podporu dle této Smlouvy.

3. Povinnosti OBJEDNATELE

- 3.1. OBJEDNATEL se zavazuje, že vyvine veškerou potřebnou součinnost pro realizaci podpory a bude spolupracovat s ZHOTOVITEM na detailním a podrobném popisu problému tak, aby bylo možné určit jeho příčinu.
- 3.2. Při řešení problémů podle této smlouvy jmenuje OBJEDNATEL pracovníky uvedené v příloze č. 5. Případné změny pracovníků, kteří mohou požadovat řešení technických a softwarových problémů, jsou účinné od okamžiku doručení písemného oznámení OBJEDNATELE ZHOTOVITELI.
- 3.3. OBJEDNATEL se zavazuje poskytnout ZHOTOVITELI ke splnění předmětu této smlouvy tuto součinnost:
 - a) zajistit zpřístupnění počítačového programu formou vzdáleného připojení Zhotoviteli,
 - b) v požadavcích poskytovat ZHOTOVITELI všechny informace potřebné pro správné a včasné provedení požadavku (zejména přesný popis problému) v rámci možností pracovníků objednatelů,
 - c) poskytovat ZHOTOVITELI potřebný přístup k místu užívání počítačového programu, který ZHOTOVITEL bude potřebovat ke splnění svých závazků,
 - d) na potřebnou dobu zajistit ZHOTOVITELI spolupráci správců a dalších případných pracovníků objednatelů podle povahy požadavku,
 - e) na potřebnou dobu zajistit ZHOTOVITELI přístup k licenčním počítačovým programům, které jsou nezbytné pro plnění požadavku na podporu,
 - f) při provádění podpory na místě odpovědní pracovníci objednatelů zajistí přítomnost oprávněné osoby v místě podpory, a to minimálně při započetí a ukončení činnosti,
 - g) pravidelně zálohovat data a konfiguraci počítačového programu; pokud ZHOTOVITEL doporučí při řešení složitějšího problému zálohu dat, je OBJEDNATEL povinen zabezpečit si předem odpovídající zálohu nezbytných dat a zabránit tak jejich poškození (resp. zničení).

- h) zajistit správu základní technologické infrastruktury včetně hardware, základního software a databáze.

4. Místo plnění

- 4.1 Místem plnění podpory ve formě reinstalací, obnovy počítačového programu a profylaxe je sídlo OBJEDNATELE. Ostatní služby budou poskytovány v sídle ZHOTOVITELE a jednotlivých pracovištích objednatele - Dobrá 240, Těškovcové 2206, Karviná, Zahradní 5, Bruntál (dále jen pracoviště).

5. Cena za poskytnutou podporu a platební podmínky

- 5.1. Cena za podporu aplikací v rozsahu 2 hodiny měsíčně po dobu 12 kalendářních měsíců činí 54 000,-Kč. Úhrada za maintenance v časovém rozsahu 12 kalendářních měsíců činí 27 000,-Kč. Případné práce nad uvedený rozsah budou hrazeny samostatně dle ceníku ZHOTOVITELE uvedeného v příloze č. 2.
- 5.2. Cena je stanovena dohodou smluvních stran.
- 5.3. K úhradě se připočítává příslušná DPH.
- 5.4. Objednatel se zavazuje zaplatit ZHOTOVITELI dohodnutou cenu ve výši 81 000,-Kč (slovy: osmdesát jedna tisíc korun českých) a příslušnou DPH na základě řádně vystavené a doručené faktury ZHOTOVITELE. Fakturu (daňový doklad) vystaví ZHOTOVITEL vždy 1 x ročně. Faktura ZHOTOVITELE je splatná do dvacetijedna (21) dnů od jejího doručení na adresu OBJEDNATELE uvedenou v záhlaví této smlouvy. Faktura za první rok podpory bude vystavena v kalendářním měsíci, ve kterém nastane účinnost této smlouvy. Faktura za každý následující rok podpory dle této smlouvy bude vystavena vždy ve stejném kalendářním měsíci daného roku. Zhotovitel není povinen cenu ani její část OBJEDNATELI vrátit, pokud tato smlouva ztratí svoji účinnost odstoupením ZHOTOVITELE od smlouvy z důvodů ležících pouze na straně OBJEDNATELE.
- 5.5. Veškeré platby dle této smlouvy bude OBJEDNATEL hradit bezhotovostním převodem na účet ZHOTOVITELE uvedený v úvodní části této smlouvy. Povinnost OBJEDNATELE plnit řádně a včas je splněna připsáním fakturované částky na účet ZHOTOVITELE.
- 5.6. Faktura vystavená na základě této smlouvy musí obsahovat údaje v souladu s platnými právními předpisy České republiky.
- 5.7. Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje, je OBJEDNATEL oprávněn vrátit ji ve lhůtě pěti (5) dnů od jejího obdržení ZHOTOVITELI s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se přerušuje doba splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury OBJEDNATELI.
- 5.8. Objednatel se zavazuje uhradit ZHOTOVITELI úroky z prodlení ve výši 0,02 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení s placením faktury. Tím není dotčen nárok ZHOTOVITELE na náhradu vzniklé škody.
- 5.9. Případné cestovní náklady spojené s realizací podpory v místě sídla OBJEDNATELE a pracovištích budou OBJEDNATELI přeúčtovány na základě skutečných nákladů, které činí 10,- Kč za km a 250,- Kč za hodinu za čas strávený na cestě.

6 . Ochrana informací

6. 1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění této smlouvy:
- a) si mohou vzájemně úmyslně nebo i opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále „důvěrné informace“),
- b) mohou jejich zaměstnanci získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
- 6.2. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou plnění této smlouvy se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli

- splnit tuto smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění této smlouvy.
- 6.3. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou a nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. např. popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovníprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.
- 6.4. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě nebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce.
- 6.5. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
- a) se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opominutím přijímající strana,
 - b) měla přijímající strana legálně k dispozici před uzavřením této smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - c) jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
 - d) po podpisu této smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od strany, jež je jejich vlastníkem.
- 6.6. Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením účinnosti této smlouvy z jakéhokoli důvodu a jeho účinnost trvá i po ukončení účinnosti této smlouvy.
- 6.7. Objednatel prohlašuje, že pokud budou v rámci poskytovaných služeb shromažďovány nebo zpracovávány osobní údaje třetích osob, zajistí před zahájením poskytování služeb potřebný souhlas těchto třetích osob se zpracováním jejich osobních údajů.

7. Závěrečná ustanovení

- 7.1. Podpora nezahrnuje následně uvedené případy.
- 7.2. ZHOTOVITEL nebude během podpory odstraňovat vady, které vzniknou v důsledku následujících příčin:
- a) tím, že OBJEDNATEL nedodržoval odpovídající prostředí pro provoz dodávek v místě užívání v souladu s písemnými a technickými podmínkami uvedenými v dokumentaci poskytnuté OBJEDNATELI na základě předávacích protokolů,
 - b) tím, že OBJEDNATEL nereagoval na hlášení systému nebo neohlásil ZHOTOVITELI chybová hlášení systému, poruchy systému nebo špatnou funkci systému, na němž je provozován předmět smlouvy,
 - c) změnou, modifikací nebo údržbou předmětu smlouvy /viz. bod 1/, jakoukoli jinou stranou než ZHOTOVITELEM nebo bez jejich předchozího písemného souhlasu,
 - d) přenosem nebo přemístěním produktů s výjimkou případů, kdy toto bylo provedeno ZHOTOVITELEM nebo podle jejich instrukcí,
 - e) vady způsobené v důsledku vyšší moci jako je např. požár, výbuch, záplava, vítr, výboj statické energie způsobené bleskem; apod.
- ZHOTOVITEL zajistí bezodkladné odstranění těchto vad za úplatu na základě svého platného ceníku služeb a samostatné objednávky OBJEDNATELE.
- 7.3. Veškeré další požadavky OBJEDNATELE na software, dokumentaci, a dodatečné služby nad rámec této smlouvy budou řešeny samostatnými objednávkami OBJEDNATELE.
- 7.4. Platnost této smlouvy lze ukončit výpovědí jedné ze smluvních stran bez udání důvodu s tří měsíční výpovědní lhůtou, která počne běžet ode dne doručení výpovědi druhé smluvní straně. Výpovědí této smlouvy nezaniká právo oprávněné strany domáhat se náhrady škody.
- 7.5. Smlouvu lze rovněž ukončit jednostranným odstoupením od smlouvy v případě, kdy jedna strana poruší smlouvu podstatným způsobem. Podstatným porušením této smlouvy se rozumí zejména dlouhodobé a opakované neplnění podmínek této smlouvy, přičemž strana, která smlouvu porušila, neprovedla nápravu ani po písemném upozornění ve lhůtě třiceti (30ti) dnů.

- 7.6. Tato smlouva je vyhotovena ve třech vyhotoveních s platností originálu, přičemž OBJEDNATEL obdrží jedno a ZHOTOVITEL dvě vyhotovení.
- 7.7. Tato smlouva může být měněna či doplňována pouze očíslovanými dodatky, opatřenými podpisy zástupců obou stran.
- 7.8. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, je platná ke dni jejího podpisu a účinná k 1. dni následujícího měsíce od data předání díla – implementace spisové služby, dle smlouvy o dílo č. 11/2007 mezi ZHOTOVITELEM a OBJEDNATELEM.
- 7.9. Vzájemné vztahy, neupravené touto smlouvou se řídí obecně závaznými právními předpisy.
- 7.10. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1. Specifikace Aplikací

Příloha č. 2. Specifikace podpory

Příloha č. 3. Specifikace podpory ve formě maintenance

Příloha č. 4. Tabulka priorit

Příloha č. 5. Určení pracovníků OBJEDNATELE

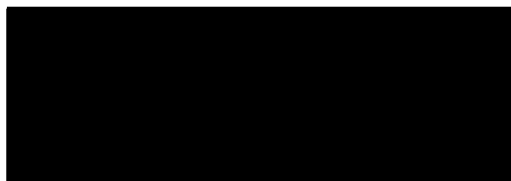
V Ostravě dne:

20. 11. 2007

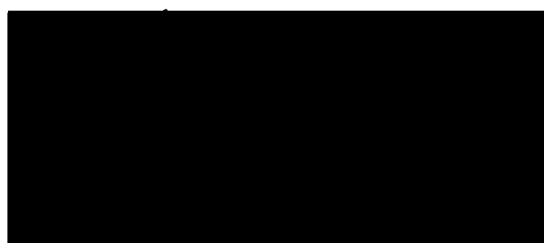
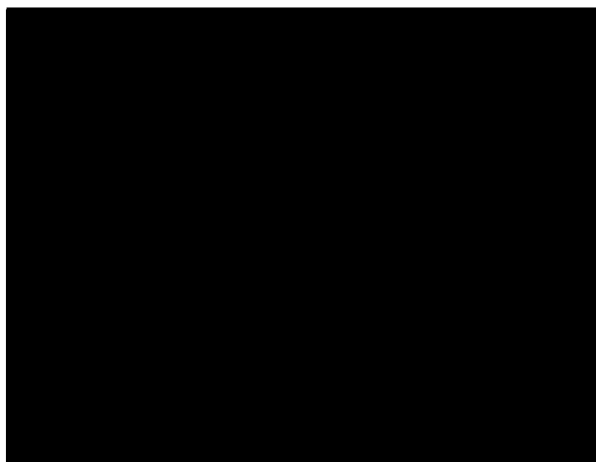
V Praze dne:

22. 11. 2007

Za OBJEDNATELE:



Za ZHOTOVITELE:



Příloha č. 1. Specifikace Aplikací

System e-spis, modul Spisová služba a modul Smlouvy pro Zdravotní ústav v Ostravě dodány na základě smlouvy o dílo č. 11/2007 mezi ZHOTOVITELEM a OBJENATELEM.

Příloha č. 2. Specifikace podpory

Podpora:

Podpora je služba ZHOTOVITELE zahrnující následující činnosti:

- řešení problémů s provozem počítačového programu,
- konzultace k používání počítačového programu,
- reinstalace počítačového programu, instalace nových verzí, meziverzí či hotfix,
- obnova počítačového programu po havárii na základě OBJEDNATELEM předaných záloh,
- profilaxe počítačového programu,
- používání Hotline.

Tato služba zahrnuje podporu v rozsahu 2 hodiny měsíčně po dobu 1 roku a pohotovost 5 pracovních dní v týdnu v době od 9:00 do 17:00.

Služba je OBJEDNATELEM vyžadována prostřednictvím systému HelpDesk OBJEDNATELE (<http://helpdesk.exprit.cz/>).

Za vyřešení se považuje i takový zásah, který způsobí změnu stupně závažnosti problému na menší. Pro konzultace k používání počítačového programu či řešení naléhavých problémů může být současně využita Hotline s předpokladem, že doba volání nepřesáhne 15 minut. Hotline je poskytována na telefonním čísle [REDAKCE]

Ceník práce pro rok 2007:	Sazba DPH	Hodinová sazba bez DPH/ Kč	Hodinová sazba s DPH/ Kč
Činnost			
Implementace	19%	1 680,-	2 000,-
Konfigurace	19%	1 680,-	2 000,-
Systémová podpora	19%	1 680,-	2 000,-
Skolení	19%	1 418,-	1 687,-
Dokumentování	19%	1 418,-	1 687,-
Aplikační podpora	19%	1 418,-	1 687,-

Příloha č. 3. Specifikace podpory ve formě maintenance

Maintenance:

Maintenance zahrnuje poskytnutí:

- nových verzí počítačového programu včetně aktualizované dokumentace (uživatelské příručky, administrátorské příručky),
- mezipřevzích či hotfix počítačového programu s přehledem úprav.

Maintenance je poskytována prostřednictvím stránek produktové podpory (<http://helpdesk.exprit.cz/support/>), registrovaným pracovníkům OBJEDNATELE.

/dle jednotlivých kategorií/:

Priorita	Charakteristika problému	Reakční doba
Vysoká	- o počítačový program nelze spustit nebo dochází ke ztrátě dat, - o nebo počítačový program lze spustit, ale nefunguje některá z klíčových funkcí a neexistuje dočasné náhradní řešení - o nebo existují zásadní problémy s výkonem klíčových funkcí počítačového programu	8 pracovních hodin

Povinností ZHOTOVITELE je nejpozději v průběhu 8 hodin v rámci pracovních dnů zahájit práce na lokalizaci závady s následným započítáním nepřetržitých prací na zabezpečení oprav a zprovoznění systému.

Střední	- o nefunguje některá z méně důležitých funkcí počítačového programu - o problémy s výkonem u důležitých funkcí počítačového programu	24 pracovních hodin
---------	---	---------------------

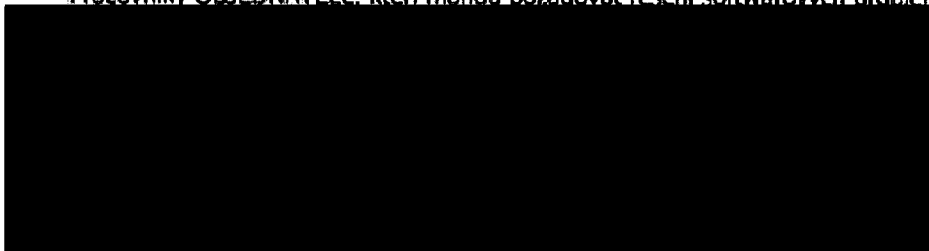
Povinností ZHOTOVITELE je, pokud se v jednotlivém případě smluvní strany nedohodnou jinak, nejpozději v průběhu 24 hodin v rámci pracovních dnů od nahlášení požadavku určit řešitele a oznámit to prostřednictvím systému HelpDESK odpovědnému pracovníku OBJEDNATELE. Nejpozději do tří pracovních dnů zahájit práce na lokalizaci závady s následným započítáním prací na zabezpečení oprav, s určením způsobu a doby řešení a následným zprovoznění systému.

Priorita	Charakteristika problému	Reakční doba
Nízká	o ostatní problémy	40 pracovních hodin

Povinností ZHOTOVITELE je, pokud se v jednotlivém případě smluvní strany nedohodnou jinak, nejpozději v průběhu 40 hodin v rámci pracovních dnů od nahlášení požadavku určit řešitele a oznámit to prostřednictvím systému HelpDESK odpovědnému pracovníku OBJEDNATELE. Nejpozději do tří pracovních dnů od nahlášení požadavku oznámí OBJEDNATELI způsob, dobu řešení a odhad pracovní doby řešení požadavku. Zodpovědný pracovník OBJEDNATELE je pak povinen nejpozději do 5 pracovních dnů potvrdit způsob řešení požadavku. Pokud tak neučiní, nebudou zahájeny práce na řešení problému nebo požadavku a zároveň pozbývá platnosti i určení doby řešení.

Příloha č. 5. Určení pracovníci objednatele

Pracovníky OBJEDNATELE, kteří mohou požadovat řešení softwarových problémů jsou:



SHL 12912008
ZUSO.6.50.S.02
ZUSO.6.50.S.03

Dodatek č. 1. ke smlouvě o podpoře
uzavřený podle § 536 a násl. zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku ve znění
pozdějších předpisů

Smluvní strany

ICZ a.s.

Praha 4, Hvězdova 1689/2a, PSČ: 140 00

IČ: 251 45 444, DIČ: CZ25145444

zapsaná: v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 4840

bankovní spojení: ČSOB, 500050813/0300

zastoupená: [REDAKCE], členem představenstva, na základě pověření
(dále jen „zhotovitel“)

a

Zdravotní ústav se sídlem v Ostravě

Ostrava, Partyzánské nám. 7, PSČ: 702 00

IČ: 710 09 396

zastoupený: RNDr. Petr Hapala – ředitel

(dále jen „objednatel“)

Smluvní strany se dohodly na následujícím dodatku č. 1 ke smlouvě uzavřené 22.1.2007.

I. Změna kontaktního spojení

V Příloze č. 2. Specifikace podpory se odstavec:

„Za vyřešení se považuje i takový zásah, který způsobí změnu stupně závažnosti problému na menší. Pro konzultace k používání počítačového programu či řešení naléhavých problémů může být současně využita Hotline s předpokladem, že doba volání nepřesáhne 15 minut. Hotline je poskytována na telefonním čísle [REDAKCE].“

mění a nahrazuje takto:

„Za vyřešení se považuje i takový zásah, který způsobí změnu stupně závažnosti problému na menší. Pro konzultace k používání počítačového programu či řešení naléhavých problémů může být současně využita Hotline s předpokladem, že doba volání nepřesáhne 15 minut. Hotline je poskytována na telefonním čísle + [REDAKCE].“

II. Změna případných cestovních nákladů

V článku 5. Cena za poskytnutou podporu a platební podmínky se ustanoví: čl. 5 odst. 5.9.
„Případné cestovní náklady spojené s realizací podpory v místě sídla objednatele budou objednateli přeučtovány na základě skutečných nákladů, které činí 10,- Kč za km a 150,- Kč za hodinu za čas strávený na cestě.“

ilem

mění a nahrazuje takto:

„Případné cestovní náklady související se službami podpory v místě sídla objednatele budou objednateli fakturovány na základě samostatné objednávky objednatele podle následujícího ceníku:

Typ zásahu	Cena
půldenní (do 4 hod.)	9.000,-
celodenní (do 8 hod.)	19.000,-

Ceny v tabulce jsou pro tzv. denní zásah (8.00–18.00). Pokud dojde k zásahu nočnímu, popř. zásahu v So, Ne či ve svátek, je zhotovitel oprávněn účtovat ceny navýšené takto: za noc příplatek 50 %, So, Ne a svátky příplatek 100 %.

Ceny uvedené v tabulce jsou bez DPH a platí pro případ, kdy místo zásahu je vzdálené 20 km a více od hranice hl. města Prahy. Čas strávený na cestě se do doby zásahu nezapočítává.“

III. Změna Ceníku činností

V Příloze č. 2 Specifikace podpory se Ceník činností:

Ceník práce	Sazba	Hodinová sazba	Hodinová sazba s DPH
Činnosti			
Implementace	19%	1 680,-	2 000,-
Konfigurace	19%	1 680,-	2 000,-
Systémová podpora	19%	1 680,-	2 000,-
Školení	19%	1 418,-	1 687,-
Dokumentování	19%	1 418,-	1 687,-
Aplikační podpora	19%	1 418,-	1 687,-

mění a nahrazuje takto:

Činnosti	Hodinová sazba bez DPH	Sazba DPH	Hodinová sazba s DPH
Vedení projektu	2 048,00 Kč	19%	2 437,00 Kč
Analýza a návrh řešení	2 048,00 Kč	19%	2 437,00 Kč
Systémová podpora	1 700,00 Kč	19%	2 023,00 Kč
Programové úpravy	1 700,00 Kč	19%	2 023,00 Kč
Školení	1 700,00 Kč	19%	2 023,00 Kč
Dokumentování	1 700,00 Kč	19%	2 023,00 Kč
Aplikační podpora	1 700,00 Kč	19%	2 023,00 Kč
Konfigurace	1 700,00 Kč	19%	2 023,00 Kč

Platnost Ceníku činností je do 30.6.2009

IV. Závěrečná ustanovení

1. Tento dodatek je sepsán ve dvou vyhotoveních, jedno vyhotovení pro zhotovitele a jedno pro objednatele.
2. Právní vztahy tímto dodatkem neupravené nebo z dodatku nevyplývající se řídí příslušnými právními předpisy, zejména obchodním zákoníkem.

V. Platnost a účinnost

1. Tento dodatek nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu všemi účastníky.
2. Účastníci shodně prohlašují, že si tento dodatek předem přečetli, a že byl uzavřen po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek, a že se dohodli o celém jeho obsahu, což stvrzují vlastnoručními podpisy oprávněných osob.

V Praze dne 25. 4. 2008

V Ostravě dne 26. 9. 2008

Ing. Pavel Šubrt

člen představenstva, na základě pověření

RNDr. Petr Hapala

ředitel

the 1990s, the number of people in the world who are undernourished has increased from 600 million to 800 million (FAO 1996).

There are a number of reasons for this increase. First, the world population has increased from 5 billion in 1987 to 6 billion in 1997, and is projected to reach 8 billion by 2025 (FAO 1996). Second, the world population is ageing, and the elderly are more vulnerable to malnutrition.

Third, the world population is becoming more urban, and urban populations are more vulnerable to malnutrition. Fourth, the world population is becoming more mobile, and mobile populations are more vulnerable to malnutrition.

Fifth, the world population is becoming more educated, and educated populations are more vulnerable to malnutrition. Sixth, the world population is becoming more affluent, and affluent populations are more vulnerable to malnutrition.

Seventh, the world population is becoming more diverse, and diverse populations are more vulnerable to malnutrition. Eighth, the world population is becoming more mobile, and mobile populations are more vulnerable to malnutrition.

Ninth, the world population is becoming more educated, and educated populations are more vulnerable to malnutrition. Tenth, the world population is becoming more affluent, and affluent populations are more vulnerable to malnutrition.

Eleventh, the world population is becoming more diverse, and diverse populations are more vulnerable to malnutrition. Twelfth, the world population is becoming more mobile, and mobile populations are more vulnerable to malnutrition.

Thirteenth, the world population is becoming more educated, and educated populations are more vulnerable to malnutrition. Fourteenth, the world population is becoming more affluent, and affluent populations are more vulnerable to malnutrition.

Fifteenth, the world population is becoming more diverse, and diverse populations are more vulnerable to malnutrition. Sixteenth, the world population is becoming more mobile, and mobile populations are more vulnerable to malnutrition.

Seventeenth, the world population is becoming more educated, and educated populations are more vulnerable to malnutrition. Eighteenth, the world population is becoming more affluent, and affluent populations are more vulnerable to malnutrition.

Nineteenth, the world population is becoming more diverse, and diverse populations are more vulnerable to malnutrition. Twentieth, the world population is becoming more mobile, and mobile populations are more vulnerable to malnutrition.

Twenty-first, the world population is becoming more educated, and educated populations are more vulnerable to malnutrition. Twenty-second, the world population is becoming more affluent, and affluent populations are more vulnerable to malnutrition.

Twenty-third, the world population is becoming more diverse, and diverse populations are more vulnerable to malnutrition. Twenty-fourth, the world population is becoming more mobile, and mobile populations are more vulnerable to malnutrition.

Dodatek č. 2 ke Smlouvě o podpoře

I. Smluvní strany

Obchodní firma	Zdravotní ústav se sídlem v Ostravě
Se sídlem	Partyzánské náměstí 2633/7
Zapsaná	Státní příspěvková organizace, nezapsaná ve veřejném rejstříku
IČ	71009396
DIČ	CZ71009396
Zastoupená	Ing. Eduardem Ježem, ředitelem

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Obchodní firma	ICZ a.s.
Se sídlem	Na hřebenech II 1718/10, Nusle, 140 00 Praha 4
Zapsaná	v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 4840
IČ	25145444
DIČ	CZ 699000372
Zastoupená	██████████, na základě plné moci

(dále jen „**Zhotovitel**“)

(Zhotovitel a Objednatel dále společně jen „**Strany**“ nebo každý jednotlivě „**Strana**“)

Vzhledem k tomu, že:

- A. Strany uzavřely dne 22.1.2007 Smlouvu o podpoře a dne 25. 7. 2008 uzavřely Strany dodatek č. 1 ke Smlouvě o podpoře (dále „**Smlouva**“), předmětem které je poskytování servisní podpory systému ICZ e-spis®.
- B. Strany si přejí upravit plnění dle Smlouvy a doplnit ho o práce spojené s migrací systému ICZ e-spis® na nový HW a SW (aplikační server), s provedením upgrade systému ICZ e-spis® a školení (dále vše jako „**Dílo**“).

II. Předmět Dodatku

- (1) Účelem tohoto Dodatku je stanovit podmínky, za nichž bude Zhotovitel provádět pro Objednatele Dílo, které je podrobně specifikované v Příloze č. 1 tohoto Dodatku. Objednatel se dále zavazuje Dílo převzít a za takto provedené Dílo uhradí Zhotoviteli cenu specifikovanou níže v tomto Dodatku.

- (2) Ostatní ustanovení Smlouvy, tímto Dodatkem nedotčená, se nemění.
- (3) Podmínky provádění Díla jsou stanoveny dále v čl. III- VII tohoto Dodatku.

III. Doba plnění Díla

- (1) Zhotovitel se zavazuje provést Dílo do 90 dní od účinnosti tohoto Dodatku.
- (2) Zhotovitel oznámí Objednateli jakékoli prodlení s termínem předání Díla. V případě, že prodlení je způsobeno:
 - a. okolností vylučující odpovědnost, nebo
 - b. jakýmkoli jednáním, opomenutím nebo prodlením Objednatele ve vztahu k jeho závazkům, nebo
 - c. jakoukoli jinou událostí mimo kontrolu Zhotovitele,

termín plnění bude prodloužen o dobu dohodnutou Smluvními stranami, přičemž tato doba nesmí být kratší než doba prodlení, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Pokud je prodlení způsobeno důvody na straně Objednatele, Objednatel je povinen nahradit Zhotoviteli veškeré vícenáklady a výdaje Zhotovitele vzniklé v důsledku takového prodlení. Zhotovitel není nikdy v prodlení se závazkem či s termínem vyplývajícím z realizace, je-li toto prodlení způsobeno z důvodu na straně Objednatele, vyšší mocí nebo na straně třetí osoby, která se přímo nepodílí na plnění na straně Zhotovitele. Stejně tak nejde o prodlení Zhotovitele, je-li nesplnění termínu či závazku Zhotovitele z důvodu realizace víceprací, které vylučují dokončení Díla v původním rozsahu v řádném termínu, z důvodu obdržení zavádějících nebo nesprávných pokynů či informací od Objednatele, z důvodu prodlení Objednatele, z důvodu legislativních změn, které si vyžadají změny v provádění Díla.

IV. Místo plnění Díla

- (1) Místem plnění Díla je sídlo Objednatele (dále jen „**Místo plnění**“). Některé činnosti Zhotovitele (např. vzdálený dohled, testování apod.) může Zhotovitel poskytovat z místa a v prostorách provozoven Zhotovitele.

V. Cena Díla

- (1) Cena Díla činí celkem 177 600, 00 Kč bez DPH (dále „**Cena**“). Cena je stanovena bez daně z přidané hodnoty, která bude Zhotovitelem k Ceně připočtena dle platné právní úpravy ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- (2) Objednatel se zavazuje uhradit Zhotoviteli Cenu na základě faktury vystavené Zhotovitelem ke dni provedení Díla.
- (3) Jestliže bez zavinění Zhotovitele dojde v průběhu provádění Díla k nutnosti provést Dílo odchylně od specifikace stanovené v Příloze č. 1 a tím i ke zvýšení nákladů a zvýšení Ceny, mohou být Zhotovitelem tyto práce provedeny jen s písemným souhlasem Objednatele. Výjimkou jsou pouze práce bezprostředně nutné k tomu, aby nedošlo ke vzniku škody na prováděném Díle. O této skutečnosti je Zhotovitel povinen neprodleně informovat Objednatele.

VI. Platební podmínky Díla

(1) Náležitosti daňového dokladu - faktury (dále jen „**Faktura**“):

- a. Cena je splatná na základě Faktury Zhotovitele.
- b. Faktura jako daňový doklad musí splňovat všechny náležitosti účetních a daňových dokladů v souladu s platnou právní úpravou, zejména § 29 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění a § 435 zák. č. 89/2012, občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“).

(2) Podmínky fakturace:

- a. Právo na vyúčtování a úhradu Ceny vzniká dnem provedení a akceptací celého Díla Objednateli.
- b. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den provedení Díla.

(3) Splatnost peněžitého plnění:

- a. Lhůta splatnosti příslušného peněžitého plnění uvedeného ve Faktuře je 21 (slovy: dvacet jedna) kalendářních dní ode dne vystavení Faktury Zhotovitelem.
- b. Peněžité plnění se považuje za splněné dnem připsání peněžité částky na účet Zhotovitele. Veškeré poplatky spojené s převodem peněz jdou k tíži plátce.

(4) Odmítnutí faktury:

- a. Nesplňuje-li Faktura náležitosti uvedené v bodě (1), je Objednatel oprávněn vrátit do 5 pracovních dní Zhotoviteli fakturu, která nesplňuje předepsané náležitosti, a nová lhůta splatnosti začne běžet ode dne doručení opravené faktury Objednateli.

VII. Povinnosti Smluvních stran ve vztahu k Dílu

(1) Objednatel je povinen zajistit připravenost Místa plnění a poskytovat Zhotoviteli v rámci plnění Díla veškerou součinnost vyžadovanou Zhotovitelem.

(2) Zhotovitel se zavazuje:

- a. provést Dílo samostatně, podle vlastního rozvrhu, s vlastními prostředky, na vlastní riziko, nepodléháje ani soustavnému dozoru ani řízení Objednatele,
- b. provést Dílo řádně a včas za dohodnutou Cenu,
- c. provést Dílo v souladu s platnými právními předpisy, oborovými standardy a dodržovat vnitřní předpisy Objednatele, s nimiž byl prokazatelně seznámen Objednatel,
- d. předložit Objednateli požadavky na potřebnou dokumentaci, materiály a informace nezbytné pro realizaci Díla, stejně jako požadavky na součinnost při organizačním zajištění,
- e. bezodkladně informovat Objednatele o splnění Díla.

(3) Závazek Zhotovitele provést Dílo je splněn okamžikem jeho dokončení a předání Objednateli, přičemž Zhotovitel umožní Objednateli jeho užití. Dílo je dokončeno, je-li předvedena jeho způsobilost sloužit svému účelu. O dokončení, předání a převzetí Díla jsou Smluvní strany povinny sepsat písemný zápis formou předávacího protokolu o převzetí Díla.

(4) Předmět Díla bude předán společně s dokumentací na základě předávacích protokolů podepsaných oběma smluvními stranami po dokončení Díla.

(5) Zhotovitel je povinen vyzvat Objednatele k předání a převzetí Díla alespoň tři pracovní dny před zamýšleným předáním. Objednatel je povinen potvrdit navržený termín do druhého pracovního dne od výzvy Zhotovitele.

- (6) Výskyt nepodstatných vad, které nebrání užívání Díla a nejsou v rozporu se základní specifikací Díla dle Přílohy A a předanou dokumentací nejsou důvodem pro odmítnutí převzetí ze strany Objednatele. Objednatel je povinen takové nepodstatné vady specifikovat v předávacím protokolu a dohodnout se Zhotovitelem přiměřenou lhůtu k jejich odstranění. Vady může Zhotovitel dle svého rozhodnutí odstranit buď jejich odstraněním, opravou nebo dodáním nového plnění.
- (7) V případě výskytu podstatných vad Díla, které brání užití Díla Objednatelem v souladu se specifikací Díla a dokumentací, je Objednatel oprávněn odmítnout Dílo převzít. Zhotovitel je povinen takové vady odstranit v dodatečně přiměřené lhůtě a opětovně vyzvat Objednatele k převzetí Díla.
- (8) V případě, že se Objednatel bez vážného důvodu nedostaví k řádně oznámenému převzetí Díla nebo jeho části, má se za to, že ke stanovenému dni převzal bez výhrad.
- (9) Zhotovitel je oprávněn provádět jakoukoli část Díla prostřednictvím subdodavatele (subdodavatelů) s tím, že bude odpovídat za jeho činnost ve stejném rozsahu, jako by ji prováděl sám.

VIII. Závěrečná ustanovení

- (1) Není-li v tomto Dodatku výslovně stanoveno jinak, pojmy s počátečním velkým písmenem mají stejný význam jako pojmy užívané s velkým počátečním písmenem ve Smlouvě.
- (2) Tento Dodatek je sepsán ve dvou vyhotoveních, z nichž po jednom obdrží každá ze Stran.
- (3) Tento Dodatek nabývá platnosti ke dni podpisu poslední ze Stran a účinnosti okamžikem jeho uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění zajistí Objednatel.
- (4) Zhotovitel je srozuměn se skutečností, že v registru smluv bude s tímto Dodatkem rovněž uveřejněna Smlouva včetně dodatku č. 1.
- (5) Tento Dodatek se řídí platnými právními předpisy České republiky.
- (6) Strany shodně prohlašují, že si tento Dodatek ke dni podpisu přečetly a že byl uzavřen podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek a že se dohodly o celém jeho obsahu. Což stvrzují vlastnoručními podpisy oprávněných osob.
- (7) Součástí tohoto Dodatku je také Příloha č. 1

V Ostravě dne _____

**Ing. Eduard
Ježo**

Digitálně podepsal
Ing. Eduard Ježo
Datum: 2022.03.03
21:19:57 +01'00'

Ing. Eduard Ježo, ředitel

V Praze dne _____

ICZ a.s.

Digitální podpis:
03.03.2022 09:19

Příloha č. 1

Specifikace Díla

Předmětem Díla je realizace prací spojených s migrací systému ICZ e-spis® na nové HW a SW prostředky pořízené zákazníkem (aplikační server), provedení upgrade systému ICZ e-spis® na aktuální verzi 2.37.XX, jehož nezbytnou součástí je i rozdělení databázových schémat

Aktuální verze spisové služby 2.30 bude nejprve povýšena na verzi 2.34 a následně na finální verzi 2.37. V rámci výše uvedeného upgrade doporučujeme povýšit i verzi operačního systému, včetně databází a doporučujeme změnit úložiště dokumentů a připravit HW a SW dle podmínek pro provoz systému ICZ e-spis® zvolené verze upgrade ICZ e-spis®. Informace jsou dostupné na webových stránkách www.iczgroup.com, v sekci produktové podpory <https://www.iczgroup.com/zakaznicka-zona/> kde jsou dále odkazy pro přístup do neveřejné části zákaznické zóny produktové podpory ICZ e-spis® (Dokumentace, Novinky, Nástroje).

Z pohledu dodavatele spisové služby upozorňujeme, že migrace dat bude znamenat i upgrade na novou verzi ICZ e-spis®, při předpokládané migraci na MS SQL 2019 doporučujeme současně upgrade ICZ e-spis® na aktuální verzi ICZ e-spis® 2.37.XX.

Předpokládané kroky v průběhu migrace:

1. Příprava HW a Operačních systémů
 - a. Zajistí odpovědní pracovníci nemocnice zákazníka na základě požadavků z ICZ
 - b. Podmínky/požadavky pro HW a SW pro jednotlivé verze ICZ e-spis® jsou uvedeny na stránkách zákaznické zóny.
2. Migrace aplikačního serveru
 - a. Odpovědní pracovníci zákazníka připraví Server s aktuální verzí operačního systému, pracovníci ICZ zajistí instalaci aplikačního serveru pro spisovou službu.
 - b. Migraci bude předcházet konsolidace prostředí – spolupráce zákazníka a ICZ
 - c. ICZ provede v rámci ICZ e-spis® nejdříve migraci a upgrade SKOL a pak pro PROD.
3. Migrace databází
 - a. Po dohodě pracovníků ICZ a zákazníka, realizují odpovědní pracovníci zákazníka migraci databází na nové databázové servery
 - b. migraci DB provádí pracovníci zákazníka, ICZ poskytuje součinnost (napojení nové DB na APP servery)

I. Rozdělení databázových schémat

K realizaci požadavku zákazníka na nasazení ICZ e-spis® verze 2.37.XX do produkčního prostředí je nezbytné v první fázi provést oddělení databázových schémat jednotlivých komponent, které ICZ e-spis® využívá (resp. databází v případě MS SQL) a následný přesun DB objektů.

Cílem je stav, kdy má každá z komponenta tDMS, epDZ a SecureElements své databázové objekty ve „svém“ DB schématu.

II. Součinnost zákazníka

Pro zdárné naplnění předmětu Díla (nabízeného řešení) je ze strany objednatele nezbytná dále uvedená součinnost a připravenost HW a SW na migraci dat:

Aplikační server (HW a SW) je nakonfigurován a připraven pro provedení migrace školícího i produkčního prostředí e-spis

Vzdálený přístup po celou dobu přípravy a provádění migrací a upgrade

Zajištění neprovádění odstávek infrastruktury ICZ e-spis® po celou dobu přípravy a provádění migrací a upgrade. Provedení zálohy DB před upgrade SKOL, upgrade PROD, před migrací APP serveru a DB.

Zajištění kapacity pro ověřování funkcí ve SKOL a PROD

Zajištění součinnosti dodavatelů ISSD integrovaných na systém ICZ e-spis®

Zajištění distribuce uživatelské dokumentace upgrade ICZ e-spis®

Jmenování kontaktní osoby ve věcech technických

PLNÁ MOC

ICZ a.s., IČ: 25145444, se sídlem Na hřebenech II 1718/10, Nusle, 140 00 Praha 4, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 4840 (dále jen „Zmocnitel“)

tímto uděluje plnou moc

(dále jen „Zmocněnec“),

aby za Zmocnitele činil veškeré právní jednání a jiné úkony v obchodních vztazích (včetně vztahů týkajících se veřejných zakázek ve smyslu ustanovení zákona č. 134/2016 Sb., zákon o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů), v nichž cena předmětu plnění vyjádřená peněžní částkou nepřesáhne částku 13.000.000,- Kč (slovy třináct miliónů korun českých) s tím, že půjde-li o opakující se plnění, je základem pro výpočet tohoto limitu součet ceny všech opakujících se plnění bez DPH.

Tato plná moc nezahrnuje oprávnění Zmocněnce nakupovat a zcizovat cenné papíry, obchodní podíly, uzavírat smlouvy o prodeji části nebo celého podniku, zprostředkovatelské smlouvy, smlouvy o sdružení, smlouvy příkazní či mandátní, smlouvy nájemní, podnájemní či leasingové, přijímat a poskytovat úvěry, sjednávat odstoupné, podepisovat směnky, zcizovat nemovitosti a zatěžovat je právními závazky. Zmocněnec dále není na základě této plné moci oprávněn uzavírat jakékoli narovnávací a zavazovací Zmocnitele jakýmkoli ručitelskými závazky.

Tato plná moc nahrazuje jakoukoli plnou moc dříve udělenou Zmocněnci Zmocnitelem ohledně výše uvedeného předmětu plné moci.

Tato plná moc se uděluje na dobu neurčitou.

V Praze dne 11.3.2021

Ing. Bohuslav Cempírek
předseda představenstva
ICZ a.s.

Zmocnění přijímám v plném rozsahu.

PROHLÁŠENÍ O PRAVOSTI PODPISU - C

Režim této stránky je publikován v seznamu podpisů 4/16/2021/C
Já, níže podepsaný Ing. Bohuslav Cempírek, předseda představenstva ICZ a.s., potvrzuji, že tento podpis je autentický a že jsem jej učinil v souladu s právními předpisy.
Podpisová stránka je publikována v seznamu podpisů 4/16/2021/C

1) Ing. BOHUSLAV CEMPÍREK

Podpis

Podpisová stránka je publikována v seznamu podpisů 4/16/2021/C

Podpisová stránka je publikována v seznamu podpisů 4/16/2021/C

V Praze dne 11.3.2021

Doložka konverze do dokumentu obsaženého v datové zprávě

Tento dokument, který vznikl převedením vstupu v listinné podobě do podoby elektronické pod pořadovým číslem 136375769-104437-210303134054, skládající se z 1 listů, se doslovně shoduje s obsahem vstupu.

Vstup bez viditelného prvku.

Jméno a příjmení osoby, která konverzi provedla: **PETRA KOUTNÁ**

Vystavil: Koutná Petra, Mgr., advokát
Pracoviště: Koutná Petra, Mgr., advokát
Praha 7 dne 03.03.2021

