

## Příloha č. 1

### Podmínky rozúčtování nákladů na tepelnou energii na vytápění v zúčtovací jednotce.

#### ( elektronické IRTN )

## 1. Úvod

### 1.1. Metodika

Tyto podmínky řeší pravidla pro rozúčtování nákladů v zúčtovací jednotce, včetně definování doby odečtů, pravidla pro servis elektronických indikátorů – rozdělovačů topných nákladů (dále jen IRTN) a služby s tímto spojené.

## 2. Elektronické indikátory k rozdělování topných nákladů

### 2.1. Princip funkce indikátoru

Indikátory podle normy ČSN EN 834 jsou zařízení s napájením elektrickou energií pro registraci integrované teploty v čase. Teplota je základnou pro určování dodávky tepla otopnými tělesy, na nichž jsou indikátory instalovány. Indikátory vyhovující této normě integrují a sledují jednu nebo více charakteristických teplot, které určují dodávku tepla otopnými tělesy jako výstup. Získaný údaj je přibližná hodnota časového integrálu registrované charakteristické teploty otopného tělesa nebo časového integrálu teplotního rozdílu mezi teplotou otopného tělesa a teplotou místnosti.

### 2.2. Charakteristiky indikátorů

Elektronický indikátor se skládá z pouzdra, základní desky, snímače, displeje, matematického členu, baterie a plomby. Základní deska je vyrobena ze slitiny hliníku a zajišťuje tepelný kontakt s otopným tělesem. Pouzdro je odlisováno z plastické hmoty a musí mít tak vysokou mechanickou pevnost a tepelnou odolnost, aby při jeho instalaci a při provozu nenastaly žádné deformace, které by mohly ovlivnit určenou funkci.

Indikátor musí být opatřen plombou, aby přístup k čidlu nemohl být proveden bez porušení plomby nebo poškození IRTN viditelného z vnějšku.

Upevnění indikátoru na povrchu otopného tělesa se využívá k indikování průchodu tepla složenou stěnou. Samotná indikace tepla je pak závislá na následujících faktorech:

- základní povrch otopného tělesa (dále OT),
- styk povrchu OT se základní deskou IRTN,
- vedení tepla v základní desce indikátoru od stěny k čidlu,
- styk základní desky s indikačním čidlem.

Při upevnění indikátoru na povrch otopného tělesa je experimentálně (v určeném bodě na otopném tělese) ověřován vztah mezi teplotou teplosměnné látky a čidlem. Toto vyjadřuje konstanta  $K_e$ , která zahrnuje následující závislosti na:

- kvalitě styku (rovnoměrnosti) s povrchem otopného tělesa,
- výrobní toleranci,
- fyzikálních vlastnostech snímače čidla,
- hodnoty nezjistitelné vzhledem k místu připevnění na otopném tělese při lokální regulaci provozu a chladnutí.

Indikátory je třeba (podobně jako v zahraničí) ověřovat a případně schvalovat – (udělení značky jakosti). Tento proces provádějí specializované autorizované zkušebny, které splňují ustanovení ČSN 061105 – „Otopná tělesa“ a „Měření tepelných výkonů“. Tyto zkušebny současně vyhovují i mezinárodní normě ISO. Výsledkem ověření jsou také právě výše popisované konstanty  $K_e$ .

### 2.3. Základní postupy při použití indikátorů

Za základní vstupní podklady pro poměrné rozdělení slouží údaje o otopných tělesech v jednotlivých místnostech, na něž se váží další vyhodnocovací podmínky (korekční součinitele), a proto je nutno tato tělesa zpasportovat (popsat druh, typ a velikost otopného tělesa atd.). Dalšími výchozími hodnotami jsou tepelné výkony. Při používání indikátorů pro poměrové rozúčtování nákladů za vytápění se vychází ze skutečného tepelného výkonu otopného tělesa, který je dodáván do vytápěného prostoru, neboť provoz otopných těles v praxi se liší od podmínek v laboratoři, kde je stanoven měřením základní tepelný výkon (ČSN 061105) uváděný v prospektových materiálech.

Odlišnosti za provozu způsobené:

- jinou střední teplotou vody,
- jinou teplotou místnosti,
- jiným připojením na potrubní rozvod,
- případným použitím zákrytu,
- počtem článků,
- společným provozem různých konstrukcí otopných těles,

jsou respektovány v ČSN 061102.

## 3. Plnění smluvních stran

### 3.1. Plnění odběratele

3.1.1. Odběratel je povinen udržovat otopnou soustavu uvnitř objektu v náležitém technickém stavu.

3.1.2. Odběratel je povinen zajistit v termínech odečtů (viz. část 3.2., body 3.2.2.-3.2.4.) dodavateli přístup do jednotlivých bytů a nebytových prostor (dále jen n.p.). Dále je povinen zajistit přítomnost jednotlivých uživatelů a pověřené osoby (viz. Objektový list) při těchto odečtech. K provádění odečtů IRTN stanoví uživatelům povinnost umožnit dodavateli přístup k instalovaným IRTN. Přitom zdůrazní jejich povinnost zpřístupnění IRTN včetně odstranění případných zábran, krytů apod..

Nedostatky bránící správnému rozúčtování topných nákladů neprodleně odstraní odběratel na vlastní náklady (např. na otopném tělese není nainstalován indikátor RTN nebo není pro provedení odečtu přístupný apod.).

**3.1.3.** Odběratel poskytuje dodavateli potřebnou součinnost ke splnění jeho povinností. Součinnost spočívá zejména v tom, že:

- na základě výzvy (viz odst. 3.2.4.) dodavatele umožní přístup jeho pracovníkům při opravách a odečtu stavu IRTN, zejména pak při pravidelných odečtech,
- prostřednictvím uživatelů bude kontrolovat správnou funkci IRTN,
- bez zbytečného odkladu bude hlásit dodavateli všechny zjištěné poruchy instalovaných IRTN a otopných těles osazených IRTN, stejně jako stavební zásahy, které mění plochu bytu nebo místnosti a jiné změny, které mohou ovlivnit kvalitu indikace,
- vyplněné tiskopisy "Objektový list" a "Změna uživatele" předá odběratel dodavateli vždy při změnách zde uvedených údajů. Poslední tiskopisy předá nejpozději 30 dnů před datem odečtů. Všechny tyto tiskopisy budou autorizovány razítkem nebo jiným dohodnutým způsobem. Zbývající změny údajů a fakturované náklady na otop objektu předá odběratel na samostatném tiskopisu "Přehled nákladů na otop za otopnou sezónu" a to nejpozději do 45-ti dnů po datu odečtů. Náklady za otop by měly být členěny po jednotlivých zúčtovacích jednotkách (viz. vyhl. 372/2001 § 2 - Vymezení pojmů).

**3.1.4.** Předloží na požádání dodavateli platnou kupní smlouvu na dodávku tepla, kterou uzavřel na odběr těchto médií včetně všech následných změn a dodatků.

**3.1.5.** Odběratel seznámí uživatele bytů a nebytových prostor s podmínkami a rozsahem dodavatelem poskytovaných služeb včetně jejich práv a povinností.

**3.1.6.** Odběratel vybaví nebytové prostory sloužící k podnikání v těchto prostorách podružným kalorimetrickým měřením. V případech, kdy montáž nebo servis měřidel nebude provádět dodavatel, oznámí toto bez zbytečného odkladu dodavateli.

**3.1.7.** Při výměně otopných těles v objektech, které jsou předmětem smlouvy, je odběratel povinen při použití jiných otopných těles než bylo původní osazení, tuto změnu konzultovat s dodavatelem v tom smyslu, že budou použita otopná tělesa shodného tepelného výkonu a takového typu, na která lze nainstalovat indikátor a jsou uvedena v seznamu těles dodavatele.

### 3.2. Plnění dodavatele

**3.2.1.** Dodavatel zaplombuje IRTN proti neoprávněnému zásahu třetí osoby. Zaplombování a převzetí plombovaných IRTN potvrdí konečný spotřebitel svým podpisem v protokolu o pasportizaci IRTN. V protokolu bude zároveň uveden typ IRTN a jeho výrobní číslo.

**3.2.2.** Odečty IRTN zajišťuje dodavatel jedenkrát za rok a to k výchozímu datu odečtu<sup>1</sup> (je zahrnuto v ceně služby). Dále vždy, pokud si to odběratel objedná (jedná se o mimořádný odečet). Tento odečet je základem pro poměrové rozdělení tepla dle IRTN uplynulého odečtového období ve vztahu k celkové spotřebě tepla v zúčtovací jednotce.

**3.2.3.** Meziodečty IRTN během zúčtovacího období jsou provedeny na základě objednávky (podmínkou provedení meziodečtu je provedení odečtu objektového měřiče tepla ke stejnému datu a provedení odečtu všech IRTN v základní zúčtovací jednotce).

**3.2.4.** Odečty v jednotlivých objektech si organizuje dodavatel sám a to takovou formou a s takovou časovou rezervou, aby jednotliví uživatelé měli možnost být těmito odečty přítomni, případně si dohodne náhradní termín na provedení odečtů s uživatelem bytu. Tento náhradní odečet uhradí objednatel přímo dodavateli.

<sup>1</sup> Výchozí datum odečtu dohodne odběratel s dodavatelem s tím, že další řádný odečet se koná rok po tomto datu.

Výzvu, oznámení termínu a časového úseku odečtů zašle poštou

pověřené osobě (viz. „Objektový list“) a vyvěsí na místě k tomu určeném (informační tabule či nástěnka). Toto vše zajistí dodavatel nejméně do 10-ti dnů před provedením odečtu.

**3.2.5.** Pracovník dodavatele zanechá vzkaz ve formě listku v poštovní schránce těm uživatelům, kteří neumožnili dodavateli přístup a odečet s uvedením kontaktu pro sjednání náhradního termínu odečtu. Vícenáklady spojené s těmito odečty hradí objednavatel.

**3.2.6.** Pokud nebudou vzneseny námitky uživatelem bytu nebo odběratelem k odečteným hodnotám IRTN do 10 dnů po provedeném odečtu, jsou tyto považovány za odsouhlasené.

**3.2.7.** Záruční vady na IRTN odstraňuje dodavatel na základě oznámení závady uživatelem, případně odběratelem, bezplatně do 10 dnů od jejich průkazného oznámení dodavateli. Do těchto 10 dnů nespadá doba, kdy odběrné místo není přístupné. Pokud oprava připadne na den, který není dnem pracovním, provede opravu v prvním následujícím pracovním dnu. Pokud se zjistí, že závada vznikla zásahem uživatele, náklady na opravu hradí uživatel tak, že se částka za opravu fakturuje majiteli objektu. Doporučuje se, aby veškeré závady hlásil uživatel prostřednictvím majitele objektu.

Dodavatel si vyhrazuje právo prodloužit tuto dobu v období 15 dnů od data odečtu o nezbytně nutnou dobu a to na základě dohody s uživatelem. Na toto se nevztahují případné sankce z prodlení.

**3.2.8.** Dodavatel odečtené údaje archivuje po dobu nejméně 5 let od skončení příslušného odečtového období.

**3.2.9.** Dodavatel zajistí označení pracovníků provádějících odečty jasným a zřetelným způsobem (jmenovkou, firemním nápisem apod.) a vybaví je pověřeními, které tyto pracovníky opravňuje ke vstupu do bytů za účelem provedení odečtů.

**3.2.10.** Při odečtech odpovídá dodavatel za dodržení předpisů BOZ a PO.

**3.2.11.** Dodavatel sdělí odběrateli do jednoho měsíce od podpisu smlouvy jména a telefonní spojení na pracovníky, kteří zajišťují servisní služby dle předmětu této smlouvy pro nahlášení závad a k zajištění jejich odstranění. Případné změny těchto údajů sdělí odběrateli vždy bez zbytečného odkladu.

**3.2.12.** Odečet automaticky uložených hodnot z IRTN v bytech a převzatých objektech zajistí dodavatel v termínu na základě dohody.

**3.2.13.** Při pravidelném odečtu pracovník dodavatele zkontroluje neporušenost plomby. Odečtené údaje запиše do odečtového listu, jejich správnost si nechá potvrdit uživatelem bytu (nebo jím zmocněnou osobou starší 18 let) či uživatelem nebytového prostoru. Odečet kalorimetrů v objektu podepíše pověřená osoba (viz. „Objektový list“) nebo pověřený zástupce.

**3.2.14.** Rozúčtování bude provedeno podle indikátorů v souladu s platnou normou ČSN EN 834. Odečtené údaje budou korigovány v souladu s příslušnou normou a způsobem konkrétně popsáním dále v těchto podmínkách.

**3.2.15.** Odečtový protokol dodavatele bude obsahovat takové údaje, které umožní uživatelům bytů jednoznačně identifikovat IRTN, ze kterých byly tyto odečteny (viz. ČSN EN 834). Uživatelé bytů potvrdí svým podpisem správnost skutečností na tomto protokolu uvedených.

3.2.16. Pokud vznikne chyba ve vyúčtování vinou dodavatele, vyhotoví tento opravné vyúčtování na své náklady (viz znění čl. 5. odst. 5.2. smlouvy).

3.2.17. Podmínkou, že odečty byly dodavatelem správně organizačně zabezpečeny je, aby byl v den odečtu proveden odečet stavu u více jak 70 % měřených míst v objektu.

3.2.18. V případech, že v bytě nebo v nebytovém prostoru nebude proveden odečet z důvodu neumožnění přístupu, pověřený pracovník dodavatele kolonky na odečtovém protokolu nechá nevyplněné a do schránky uživatele bytu vhodí tiskopis objednávky na provedení náhradního odečtu.

3.2.19. Odběratel je povinen chránit všechna měřicí zařízení v objektu včetně plomb IRTN, které zabraňují znehodnocení indikace.

#### 4. Rozúčtování nákladů na teplo pro rozúčtovací jednotku

##### 4.1. Všeobecné předpoklady pro rozúčtování

4.1.1. Při rozúčtování vychází dodavatel z předpokladu, že otopná soustava zásobování smluvních objektů teplem byla navržena a vybudována v souladu s platnými právními a technickými předpisy a je odpovídajícím způsobem provozována. Pokud má tato soustava technické zvláštnosti, je povinností odběratele oznámit dodavateli potřebné údaje, aby ten mohl překontrolovat technické podmínky a mohl tak zabezpečit správnou instalaci IRTN.

Za standardní soustavu se považuje teplovodní dvourubkový vytápěcí systém s maximální navrženou teplotou topného média na přívodu 90°C a navrženou teplotou topného média na zpátečním potrubí 70°C.

**Náklady na vytápění v základní zúčtovací jednotce budou rozděleny na složku základní a spotřební. Tento poměr je uveden v objektovém listě.**

4.1.2. Základní složka se rozdělí mezi konečné spotřebitele podle poměru velikosti započitatelné podlahové plochy (viz příloha č.1 k vyhlášce č. 372/2001 Sb.) bytu či nebytového prostoru k celkové započitatelné podlahové ploše bytů a nebytových prostorů v zúčtovací jednotce.

Je-li odebíráno teplo k jinému využití, rozdělí se základní složka na příslušné spotřebiče a na vytápění podle příkonu.

4.1.3. Spotřební složka se rozdělí mezi konečné spotřebitele úměrně výši náměrů indikátorů vytápění s použitím korekcí a výpočtových metod, které zohledňují i rozdílnou náročnost vytápěných místností na dodávku tepelné energie danou jejich polohou.

Je-li odebíráno teplo k jinému využití, rozdělí se spotřební složka podle podílu spotřebičů a jejich příkonů na celkové spotřebě tepla.

Jsou-li v zúčtovací jednotce nebytové prostory, spotřební složka se rozdělí na byty a na n.p. podle jejich zjištěného podílu na celkové spotřebě tepla v zúčtovací jednotce.

Odečtené hodnoty jsou korigovány následujícím způsobem:

$$S_{dk} = S_{do} \cdot K_q \cdot K_c \cdot K_{wt} \cdot K_m \cdot K_a \cdot K_z \cdot K_p \quad [-] \quad (1)$$

kde:

- $S_{dk}$  - odečtené hodnoty korigované na IRTN,
- $S_{do}$  - odečtené hodnoty nekorigované na IRTN,
- $K_q$  - korekční součinitel pro tepelný výkon otopného tělesa,
- $K_c$  - korekční součinitel pro tepelný styk se snímači teploty,
- $K_{wt}$  - vyhodnocovací součinitel pro umístění otopného tělesa,
- $K_m$  - vyhodnocovací součinitel pro umístění místnosti,
- $K_a$  - korekční součinitel připojení otopného tělesa,
- $K_z$  - korekční součinitel stavebního zákrytu tělesa,
- $K_p$  - korekční součinitel projektanta (vztahuje se k místnosti, kde je umístěno ot. těleso),

##### Bližší popis korekčních součinitelů:

- Vyhodnocovací součinitel  $K_q$  je číselná hodnota odpovídající jmenovitému tepelnému výkonu otopného tělesa (v kilowatech - kW). Jmenovitý tepelný výkon otopného tělesa je tepelný výkon zjištěný v kalorimetrické komoře se stabilizovanou teplotou při teplotách vstupu a výstupu teplotnosné látky 90°C / 70°C a teplotě vzduchu 20°C, která je měřena ve výšce 0,75 m nad podlahou ve vzdálenosti 1,5 m od povrchu otopného tělesa. Je-li jmenovitý výkon otopného tělesa určen při jiných zkušebních podmínkách, pak musí být přečten na podmínky dříve uvedené<sup>2</sup>.
- Vyhodnocovací součinitel  $K_c$  zohledňuje změny prostupu tepla mezi teplotnosnou látkou a čidlem v závislosti na druhu povrchu otopných těles. Součinitel reprezentuje podíl rychlosti záznamu při referenční teplotě čidla a při teplotě čidla na hodnoceném otopném tělese při referenčních podmínkách.
- Součinitel  $K_{wt}$  představuje součinitel pro umístění otopného tělesa na stěnu (poloha ve vztahu k oknu) podle ČSN 06 1102 a je volitelný. Má tvar opravného součinitele.
- Součinitel  $K_m$  umožňuje kompenzovat rozdíly v energetické náročnosti jednotlivých místností dispozičně umístěných v objektu (viz. tabulka č.1 – kódová tabulka pro  $K_m$ ). V případě nárožní místnosti je orientace ke světovým stranám určena dle stěny s oknem, případně stěny s největším prosklením. Pokud nebude dohodnuto jinak, platí pro  $K_m$  hodnoty uvedené v publikaci "Teplu v domě"<sup>3</sup>.

<sup>2</sup>Pokud je použito zvláštních způsobů připojení nebo pokud jsou na otopných tělesech pevně s nimi spojené a uživatelem nezaměnitelné kryty otopných těles, musí být součinitele  $K_q$  a  $K_c$  zjištěny za těchto podmínek.

<sup>3</sup>„Teplu v domě“ - autoři: Ing. Černý L., Ing. Staněk V., vydalo: Teplárenské sdružení Pardubice, rok vydání: 1995.

JIH, JV, JZ

Patro:	Nárožní byt	Střední byt	Střední byt	Střední byt	Nárožní byt	Patro:
Podstřešní	D	E	E	E	F	Podstřešní
ostatní patra	C	A	A	A	G	ostatní patra
ostatní patra	C	A	A	A	G	ostatní patra
Přízemí	B	I	I	I	H	Přízemí

SEVER, SV, SZ

**Tabulka č. 1:** - Kódová tabulka pro určení korekčního součinitele  $K_m$  v závislosti na umístění místnosti v objektu.

- Korekční součinitel  $K_a$  dle ČSN 06 1102 je dán smluvně. Otopná tělesa v bytech panelových domů bývají připojena stejným způsobem. Korekce má tvar opravného součinitele.
- Korekční součinitel  $K_z$  dle ČSN 06 1102 je dán smluvně. Otopná tělesa v bytech panelových domů jsou zpravidla bez zákrytu nebo zakryté parapetní deskou. Korekce nesmí zohlednit zákryt nábytkem nebo odstranitelnými kryty, které nejsou součástí stavby. Korekce má tvar opravného součinitele.
- Korekční součinitel  $K_p$  dle ČSN 06 1102 je dán smluvně. V případě, že odborný projektant navíc navrhne z určitých technických důvodů korigovat odečtené dílky IRTN instalovaných na otopných tělesech v příslušné místnosti dalším korekčním koeficientem, pak lze tuto „obecnou“ korekci též do výpočtu zahrnout. Korekce má tvar opravného součinitele. Ve většině případů je nastavena na hodnotu 1, tj. bez nutnosti ve výpočtu používat tuto korekci.

**4.1.4. Rozdíly v nákladech na vytápění** připadající na 1m<sup>2</sup> započitatelné plochy nesmí překročit u konečných spotřebitelů s měřením či indikací v zúčtovací jednotce hodnotu 40 % oproti průměru zúčtovací jednotky v daném zúčtovacím období. Pokud dojde k tomuto překročení, pak bude provedena odpovídající korekce ( $K_{ss}$ ) příslušných celkových plateb nájemníků celé zúčtovací jednotky za vytápění (viz. vyhl. 372/2001 §4, odst. 4) a to dle následujícího vztahu (2):

$$S_{ci} = \left( \frac{P_i}{P_c} \cdot S_z + \frac{KD_i}{KD_c} \cdot S_s \right) \cdot K_{ss} \quad [\text{Kč}] \quad (2)$$

kde je:

- $S_{ci}$  - konečná platba za vytápění připadající na příslušný  $i$  - tý byt či n.p. [Kč],
- $P_i$  - započitatelná plocha příslušného  $i$  - tého bytu či n.p. [m<sup>2</sup>],
- $P_c$  - celková započitatelná plocha za celou zúčtovací jednotku [m<sup>2</sup>],
- $S_z$  - celková základní složka nákladů za vytápění na zúčtovací jednotku [Kč],
- $KD_i$  - součet korigovaných jednotek za příslušný  $i$  - tý byt či n.p. [-],
- $KD_c$  - celkový součet korigovaných jednotek za celou zúčtovací jednotku [-],
- $S_s$  - celková spotřební složka nákladů za vytápění na zúčtovací jednotku [Kč],
- $K_{ss}$  - korekční součinitel dle vyhl. 372/2001 Sb., odst. 4 upravující rozdíly v nákladech na vytápění připadající na 1 m<sup>2</sup> započitatelné plochy (viz. výše) [-].

**4.1.5. Úmyslné zavinění** – představuje znemožnění indikace použitelné pro rozúčtování. Za úmyslné zavinění se považuje např. porušená plomba na IRTN, neodečtený byt či n.p., neodečtená místnost, rozbitý IRTN (úmyslně) atd..

Rozlišují se dva případy s následujícím scénářem řešení:

**a) neodečtený celý byt (či n. p.) spotřebitele:**

V tomto případě činí u tohoto spotřebitele spotřební složka nákladů 1,6 násobek průměrné hodnoty spotřební složky nákladů v Kč připadající na 1 m<sup>2</sup> započitatelné podlahové plochy zúčtovací jednotky. Při výpočtu se postupuje podle přílohy č.2 k vyhl. č. 372/2001 Sb., tj. výpočet spotřební složky nákladů na vytápění v neodečteném bytě (či n.p.) se provede podle následujícího vzorce:

$$S_{ni} = \frac{X \cdot S_c \cdot P_{ni}}{P_c} \quad [\text{Kč}] \quad (3a)$$

kde je:

- $P_c$  - celková započitatelná plocha v zúčtovací jednotce [m<sup>2</sup>],
- $P_{ni}$  - započitatelná plocha konkrétního bytu nebo n.p. u něhož není znám údaj z měření [m<sup>2</sup>],
- $S_c$  - celková spotřební složka nákladů na zúčtovací jednotku [Kč],
- $S_{ni}$  - spotřební složka nákladů připadající na konkrétní byt nebo nebytový prostor, u něhož není znám údaj z měření [Kč],

X- násobek zvýšení, tj. 60 (%)

**b) ostatní případy:**

V těchto případech se provádí vyčíslení korigovaných hodnot pro každý IRTN individuálně, tj. provede se dopočet. Vztah pro toto „vyčíslení“ je následující:

$$S_{kn} = \frac{\sum_{j \in A} S_{kj}}{\sum_{j \in A} P_j} \cdot P_n \cdot \left( 1 + \frac{X}{100} \right) \quad [-] \quad (3b)$$

kde je :

- $S_{kn}$  - celková korigovaná hodnota dopočítávána pro IRTN se závadou [-],
- $S_{kj}$  - korigovaná hodnota příslušného  $j$ -tého IRTN bez závad, kde index  $j$  zastupuje prvek z množiny všech IRTN bez závad za celou zúčtovací jednotku [-],
- $P_j$  - započitatelná podlahová plocha odpovídající příslušnému  $j$ -tému IRTN bez závad, (ve vztahu k celkové započít. ploše příslušného bytu (či n.p.), v němž je IRTN nainstalován), kde index  $j$  zastupuje prvek z množiny všech IRTN bez závad za celou zúčtovací jednotku [m<sup>2</sup>],

- $P_n$  - započítatelná podlahová plocha odpovídající IRTN, pro který se dopočítává korigovaná hodnota, (ve vztahu k celkové započít. ploše příslušného bytu (či n.p.), v němž je IRTN nainstalován) [m<sup>2</sup>],
- X - násobek zvýšení, tj. 1,6.

**4.1.6. Neúmyslné zavinění** – též představuje znemožnění indikace použitelné pro rozúčtování. Za neúmyslné zavinění se považuje např. neúmyslné porušení IRTN, neúmyslné porušení plomb IRTN atd.. V těchto případech bude postupováno shodně dle algoritmu (3b) uvedeném v odstavci 4.1.5.b, tj. bude proveden dopočet pro korigované hodnoty pro příslušné IRTN, kterých se zavinění týká, ale s tím rozdílem, že nebude použito navýšení (násobek navýšení X bude roven 1).

**Upozornění:** - O tom, zda se jedná o úmyslné či neúmyslné zavinění rozhodne na základě žádosti dodavatele odběratele!

**4.1.7. Určení nákladů na vytápění při změně uživatele bytu.**

Celková složka nákladů na vytápění daného bytu se rozdělí mezi dřívějšího a nového uživatele.

**Základní složka nákladů na vytápění** (vyčíslena dle započítatelné podlahové plochy bytu za otopné období) se rozdělí procentuálně mezi uživatele (užívající příslušný byt) dle denostupňové tabulky, viz. následující tab. č. 2 (příloha č.3 k vyhlášce č. 372/2001 Sb.).

**Spotřební složka nákladů na vytápění** se rozdělí procentuálně mezi uživatele (užívající příslušný byt) dle denostupňové tabulky, viz. následující tab. č. 2 (příloha č.3 k vyhlášce č. 372/2001 Sb.).

Měsíc:	Leden	Únor	Březen	Duben	Květen	Červen	Červenec	Srpen	Září	Říjen	Listopad	Prosinec
Podíl:	19 %	16 %	14 %	9 %	2 %	0 %	0 %	0 %	1 %	8 %	14 %	17 %

**Tabulka. č. 2:** - denostupňová tabulka pro vyčíslení procentuálního podílu na platbě základní složky.

**5. Servis a služby**

Servis a služby spojené a navazující na provoz IRTN - rozdělovačů topných nákladů, bude prováděn na základě samostatné objednávky.

## Příloha č. 2

### Podmínky rozúčtování nákladů na tepelnou energii na vytápění v zúčtovací jednotce.

#### ( indikátory na principu odparu )

#### 1. Úvod

##### 1.1. Metodika

Tyto podmínky řeší pravidla pro rozúčtování nákladů na zúčtovací jednotce, včetně definování doby odečtů, pravidla pro servis indikátorů – rozdělovačů topných nákladů (dále jen IRTN) a služby s tímto spojené.

#### 2. Indikátory – IRTN (RTN 02 Metra Coop Therm) k rozdělování topných nákladů

##### 2.1. Princip funkce indikátoru

Indikátory pracují na principu odparu, kde integračním prvkem je skleněná ampule naplněná odpařitelnou kapalinou, a podléhají normě ČSN EN 835. Odpar této kapaliny způsobuje změnu výšky hladiny.

##### 2.2. Charakteristiky indikátorů

Indikátor se skládá z pouzdra, ampulky, kapaliny a plomby.

**Pouzdro** musí mít tak vysokou mechanickou pevnost a tepelnou odolnost, aby při jeho instalaci a provozu nenastaly žádné deformace, které by mohly ovlivnit určenou funkci

**Materiál ampulky** musí být odolný proti působení kapaliny a musí být dostatečně průhledný, aby výška hladiny byla odečitelná na stupnici. V provozním stavu musí být ampulka otevřená pro odpařování kapaliny.

Při plnění kapaliny do ampulky jsou přípustné odchylky 0,5 mm, vztahené na teplotu kapaliny 20°C. Bezvodá kapalina musí vykazovat stupeň čistoty nejméně 98 %.

Indikátor musí být opatřen **plombou**, aby přístup k ampulce nebo její odstranění nemohly být provedeny bez zničení plomby nebo poškození IRTN viditelného z vnějšku. Naše firma používá plomby s označením CT.

Upevnění indikátoru na povrchu otopného tělesa se využívá k indikování průchodu tepla složenou stěnou. Samotná indikace tepla je pak závislá na následujících faktorech:

- základní povrch otopného tělesa (dále OT),
- styk povrchu OT se základní deskou IRTN,
- vedení tepla v základní desce indikátoru od stěny k čidlu,
- styk základní desky s indikačním čidlem.

Při upevnění indikátoru na povrch otopného tělesa je experimentálně (v určeném bodě na otopném tělese) ověřován vztah mezi teplotou teplosnosné látky a čidlem. Toto vyjadřuje konstanta  $K_c$ , která zahrnuje následující závislosti na:

- kvalitě styku (rovnoměrnosti) s povrchem otopného tělesa,
- výrobní toleranci,
- fyzikálních vlastnostech snímače čidla,
- hodnoty nezjistitelné vzhledem k místu připevnění na otopném tělese při lokální regulaci provozu a chladnutí.

Indikátory je třeba (podobně jako v zahraničí) ověřovat a případně schvalovat (udělení značky jakosti). Tento proces provádějí specializované autorizované zkušebny, které splňují ustanovení ČSN 061105 – „Otopná tělesa“ a „Měření tepelných výkonů“. Tyto zkušebny současně vyhovují i mezinárodní normě ISO. Výsledkem ověření jsou také právě výše popisované konstanty  $K_c$ .

##### 2.3. Základní postupy při použití indikátorů

Za základní vstupní podklady pro poměrné rozdělení slouží údaje o otopných tělesech v jednotlivých místnostech, na něž se váží další vyhodnocovací podmínky (korekční součinitele), a proto je nutno tato tělesa zpasportovat (popsat druh, typ a velikost otopného tělesa atd.). Dalšími výchozími hodnotami jsou tepelné výkony. Používání indikátorů pro poměrové rozúčtování nákladů za vytápění se vychází ze skutečného tepelného výkonu otopného tělesa, který je dodáván do vytápěného prostoru, neboť provoz otopných těles v praxi se liší od podmínek v laboratoři, kde je stanoven měřením základní tepelný výkon (ČSN 061105) uváděný v prospektových materiálech.

Odlišnosti za provozu způsobené:

- jinou střední teplotou vody,
- jinou teplotou místnosti,
- jiným připojením na potrubní rozvod,
- případným použitím zákrytu,
- počtem článků,
- společným provozem různých konstrukcí otopných těles,

jsou respektovány v ČSN 061102.

#### 3. Plnění smluvních stran

##### 3.1. Plnění odběratele

**3.1.1.** Odběratel je povinen udržovat otopnou soustavu uvnitř objektu v náležitém technickém stavu.

**3.1.2.** Odběratel je povinen zajistit v termínech odečtů (viz. část 3.2., body 3.2.2.-3.2.4.) dodavateli přístup do jednotlivých bytů a nebytových prostor (dále jen n.p.). Dále je povinen zajistit přítomnost jednotlivých uživatelů a pověřené osoby (viz. Objektový list) při těchto odečtech. K provádění odečtů IRTN stanoví uživatelům povinnost umožnit dodavateli přístup k instalovaným IRTN. Přitom zdůrazní jejich povinnost zpřístupnění IRTN včetně odstranění případných zábran, krytů apod..

Nedostatky bránící správnému rozúčtování topných nákladů neprodleně odstraní odběratel na vlastní náklady (např. na otopném tělese není nainstalován indikátor RTN nebo není pro provedení odečtu přístupný apod.).

**3.1.3.** Odběratel poskytuje dodavateli potřebnou součinnost ke splnění jeho povinností. Součinnost spočívá zejména v tom, že:

- na základě výzvy (viz odst. 3.2.4.) dodavatele umožní přístup jeho pracovníkům při opravách a odečtu stavu IRTN, zejména pak při pravidelných odečtech,

- prostřednictvím uživatelů bude kontrolovat správnou funkci IRTN,
- bez zbytečného odkladu bude hlásit dodavateli všechny zjištěné poruchy instalovaných IRTN a otopných těles osazených IRTN, stejně jako stavební zásahy, které mění plochu bytu nebo místnosti a jiné změny, které mohou ovlivnit kvalitu indikace,
- vyplněné tiskopisy "Objektový list" a "Změna uživatele" předá odběratel dodavateli vždy při změnách zde uvedených údajů. Poslední tiskopisy předá nejpozději 30 dnů před datem odečtu. Všechny tyto tiskopisy budou autorizovány razítkem nebo jiným dohodnutým způsobem. Zbývající změny údajů a fakturované náklady na otop objektu předá odběratel na samostatném tiskopisu "Přehled nákladů na otop za otopnou sezónu" a to nejpozději do 45-ti dnů po datu odečtu. Náklady za otop by měly být členěny po jednotlivých zúčtovacích jednotkách (viz. vyhl. 372/2001 § 2 - Vymezení pojmů).

**3.1.4.** Předloží na požádání dodavatelé platnou kupní smlouvu na dodávku tepla, kterou uzavřel na odběr těchto médií včetně všech následných změn a dodatků.

Odběratel seznámí uživatele bytů a nebytových prostor s podmínkami a rozsahem dodavatelem poskytovaných služeb včetně jejich práv a povinností.

**3.1.6.** Odběratel vybaví nebytové prostory sloužící k podnikání v těchto prostorách podružným kalorimetrickým měřením. V případech, kdy montáž nebo servis měřidel nebude provádět dodavatel, oznámí toto bez zbytečného odkladu dodavateli.

**3.1.7.** Při výměně otopných těles v objektech, které jsou předmětem smlouvy, je odběratel povinen při použití jiných otopných těles než bylo původní osazení, tuto změnu konzultovat s dodavatelem v tom smyslu, že budou použita otopná tělesa shodného tepelného výkonu a takového typu, na která lze nainstalovat indikátor a jsou uvedena v seznamu těles dodavatele.

## 3.2. Plnění dodavatele

**3.2.1.** Dodavatel zaplombuje IRTN proti neoprávněnému zásahu třetí osoby. Zaplombování a převzetí plombovaných IRTN potvrdí konečný spotřebitel svým podpisem v protokolu o pasportizaci IRTN. V protokolu bude zároveň uveden typ IRTN a jeho výrobní číslo.

**3.2.2.** Odečty IRTN zajišťuje dodavatel jedenkrát za rok a to 'výchozímu datu odečtu' (je zahrnuto v ceně služby). Dále vždy, pokud si to odběratel objedná (jedná se o mimořádný odečet). Tento odečet je základem pro poměrové rozdělení tepla dle IRTN uplynulého odečtového období ve vztahu k celkové spotřebě tepla v zúčtovací jednotce.

**3.2.3.** Meziodečty IRTN během zúčtovacího období jsou provedeny na základě objednávky (podmínkou provedení meziodečtu je provedení odečtu objektového měřiče tepla ke stejnému datu a provedení odečtu všech IRTN v základní zúčtovací jednotce).

**3.2.4.** Odečty v jednotlivých objektech si organizuje dodavatel sám a to takovou formou a s takovou časovou rezervou, aby jednotliví uživatelé měli možnost být těmto odečtům přítomni, případně si dohodne náhradní termín na provedení odečtů s uživatelem bytu. Tento náhradní odečet uhradí objednatel přímo dodavateli.

Výzvu, oznámení termínu a časového úseku odečtů zašle poštou pověřené osobě (viz. „Objektový list“) a vyvěsí na místě k tomu určeném (informační tabule či nástěnka). Toto vše zajistí dodavatel nejméně do 10-ti dnů před provedením odečtu.

<sup>1</sup> Výchozí datum odečtu dohodne odběratel s dodavatelem s tím, že další řádný odečet se koná rok po tomto datu.

**3.2.5.** Pracovník dodavatele zanechá vzkaz ve formě listu v poštovní schránce těm uživatelům, kteří neumožnili dodavateli přístup a odečet s uvedením kontaktu pro sjednání náhradního termínu odečtu. Vícenáklady spojené s těmito odečty hraje objednavatel.

**3.2.6.** Pokud nebudou vzneseny námitky uživatelem bytu nebo odběratelem k odečteným hodnotám IRTN do 10 dnů před provedením odečtu, jsou tyto považovány za odsouhlasené.

**3.2.7.** Záruční vady na IRTN odstraňuje dodavatel na základě oznámení závady uživatelem, případně odběratelem, bezplatně do 10 dnů od jejich průkazného oznámení dodavateli. Do těchto 10 dnů nespádá doba, kdy odběrné místo není přístupné. Pokud oprava připadne na den, který není dnem pracovním, provede opravu v prvním následujícím pracovním dnu. Pokud se zjistí, že závada vznikla zásahem uživatele, náklady na opravu hradí uživatel tak, že se částka za opravu fakturuje majiteli objektu. Doporučuje se, aby veškeré závady hlásil uživatel prostřednictvím majitele objektu.

Dodavatel si vyhrazuje právo prodloužit tuto dobu v období 15 dnů od data odečtu o nezbytně nutnou dobu a to na základě dohody s uživatelem. Na toto se nevztahují případné sankce z prodloužení.

**3.2.8.** Dodavatel odečtené údaje archivuje po dobu nejméně 5 let od skončení příslušného odečtového období.

**3.2.9.** Dodavatel zajistí označení pracovníků provádějících odečty jasným a zřetelným způsobem (jmenovkou, firemním nápisem apod.) a vybaví je pověřeními, které tyto pracovníky opravňuje ke vstupu do bytů za účelem provedení odečtů.

**3.2.10.** Při odečtech odpovídá dodavatel za dodržení předpisů BOZ a PO.

**3.2.11.** Dodavatel sdělí odběrateli do jednoho měsíce od podpisu smlouvy jména a telefonní spojení na pracovníky, kteří zajišťují servisní služby dle předmětu této smlouvy pro nahlášení závad a k zajištění jejich odstranění. Případné změny těchto údajů sdělí odběrateli vždy bez zbytečného odkladu.

**3.2.12.** Odečet automaticky uložených hodnot z IRTN v bytech a převzatých objektech zajistí dodavatel v termínu na základě dohody.

**3.2.13.** Při pravidelném odečtu pracovník dodavatele zkontroluje neporušenost plomby. Odečtené údaje zapíše do odečtového listu, jejich správnost si nechá potvrdit uživatelem bytu (nebo jím zmocněnou osobou starší 18 let) či uživatelem nebytového prostoru. Odečet kalorimetrů v objektu podepíše pověřená osoba (viz. „Objektový list“) nebo pověřený zástupce.

**3.2.14.** Rozúčtování bude provedeno podle indikátorů v souladu s platnou normou ČSN EN 835. Odečtené údaje budou korigovány v souladu s příslušnou normou a způsobem konkrétně popsaným dále v těchto podmínkách.

**3.2.15.** Odečtový protokol dodavatele bude obsahovat takové údaje, které umožní uživatelům bytů jednoznačně identifikovat IRTN, ze kterých byly tyto odečteny (viz. ČSN EN 835). Uživatelé bytů potvrdí svým podpisem správnost skutečností na tomto protokolu uvedených.

**3.2.16.** Pokud vznikne chyba ve vyúčtování vinou dodavatele, vyhotoví tento opravné vyúčtování na své náklady (viz znění čl. 5. odst. 5.2. smlouvy).

**3.2.17.** Podmínkou, že odečty byly dodavatelem správně organizačně zabezpečeny je, aby byl v den odečtu proveden odečet stavu u více jak 70 % měřených míst v objektu.

3.2.18. V případech, že v bytě nebo v nebytovém prostoru nebude proveden odečet z důvodu neumožnění přístupu, pověřený pracovník dodavatele kolonky na odečtovém protokolu nechá nevyplněné a do schránky uživatele bytu vhodí tiskopis objednávky na provedení náhradního odečtu.

3.2.19. Odběratel je povinen chránit všechna měřicí zařízení v objektu včetně plomb IRTN, které zabraňují znehodnocení indikace.

#### 4. Rozúčtování nákladů na teplo pro rozúčtovací jednotku

##### 4.1. Všeobecné předpoklady pro rozúčtování

4.1.1. Při rozúčtování vychází dodavatel z předpokladu, že otopná soustava zásobování smluvními objekty teplem byla navržena a vybudována v souladu s platnými právními a technickými předpisy a je odpovídajícím způsobem provozována. Pokud má tato soustava technické zvláštnosti, je povinností odběratele oznámit dodavateli potřebné údaje, aby ten mohl přezkontrolovat technické podmínky a mohl tak zabezpečit správnou instalaci IRTN.

Za standardní soustavu se považuje teplovodní dvoutrubkový vytápěcí systém s maximální navrženou teplotou topného média na přívodu 90°C a navrženou teplotou topného média na zpátečním potrubí 70°C.

Náklady na vytápění v základní účtovací jednotce budou rozděleny na složku základní a spotřební. Tento poměr je uveden v objektovém listě.

4.1.2. Základní složka se rozdělí mezi konečné spotřebitele podle poměru velikosti započítatelné podlahové plochy (viz příloha č.1 k vyhlášce č. 372/2001 Sb.) bytu či nebytového prostoru k celkové započítatelné podlahové ploše bytů a nebytových prostorů v účtovací jednotce.

Je-li odebíráno teplo k jinému využití, rozdělí se základní složka na příslušné spotřebiče a na vytápění podle příkonu.

4.1.3. Spotřební složka se rozdělí mezi konečné spotřebitele úměrně výši náměrů indikátorů vytápění použitím korekcí a výpočtových metod, které zohledňují i rozdílnou náročnost vytápěných místností na dodávku tepelné energie danou jejich polohou.

Je-li odebíráno teplo k jinému využití, rozdělí se spotřební složka podle podílu spotřebičů a jejich příkonů na celkové spotřebě tepla.

Jsou-li v účtovací jednotce nebytové prostory, spotřební složka se rozdělí na byty a na n.p. podle jejich zjištěného podílu na celkové spotřebě tepla v účtovací jednotce.

JIH, JV, JZ

Patro:	Náročný byt	Střední byt	Střední byt	Střední byt	Náročný byt	Patro:
Podstřešní	D	E	E	E	F	Podstřešní
ostatní patra	C	A	A	A	G	ostatní patra
ostatní patra	C	A	A	A	G	ostatní patra
Přízemí	B	I	I	I	H	Přízemí

SEVER, SV, SZ

Tabulka č. 1: - Kódová tabulka pro určení korekčního součinitele  $K_m$  v závislosti na umístění místností v objektu.

<sup>2</sup>Pokud je použito zvláštních způsobů připojení nebo pokud jsou na otopných tělesech pevně s nimi spojené a uživatelem nezaměnitelné kryty otopných těles, musí být součinitele  $K_q$  a  $K_c$  zjištěny za těchto podmínek.

<sup>3</sup>„Teplo v domě“ - autoři: Ing. Černý L., Ing. Staněk V., vydalo: Teplárenské sdružení Pardubice, rok vydání: 1995.

Odečtené hodnoty jsou korigovány následujícím způsobem:

$$S_{dk} = S_{do} \cdot K_q \cdot K_c \cdot K_{wt} \cdot K_m \cdot K_a \cdot K_z \cdot K_p \quad [-] \quad (1)$$

kde:

- $S_{dk}$  - odečtené hodnoty korigované na IRTN,
- $S_{do}$  - odečtené hodnoty nekorigované na IRTN,
- $K_q$  - korekční součinitel pro tepelný výkon otopného tělesa,
- $K_c$  - korekční součinitel pro tepelný styk se snímači teploty,
- $K_{wt}$  - vyhodnocovací součinitel pro umístění otopného tělesa,
- $K_m$  - vyhodnocovací součinitel pro umístění místnosti,
- $K_a$  - korekční součinitel připojení otopného tělesa,
- $K_z$  - korekční součinitel stavebního zákrytu tělesa,
- $K_p$  - korekční součinitel projektanta (vztahuje se k místnosti, kde je umístěno ot. těleso),

##### Bližší popis korekčních součinitelů:

- Vyhodnocovací součinitel  $K_q$  je číselná hodnota odpovídající jmenovitému tepelnému výkonu otopného tělesa (v kilowatech - kW). Jmenovitý tepelný výkon otopného tělesa je tepelný výkon zjištěný v kalorimetrické komoře se stabilizovanou teplotou při teplotách vstupu a výstupu teplotnosné látky 90°C / 70°C a teplotě vzduchu 20°C, která je měřena ve výšce 0,75 m nad podlahou ve vzdálenosti 1,5 m od povrchu otopného tělesa. Je-li jmenovitý výkon otopného tělesa určen při jiných zkušebních podmínkách, pak musí být přepočten na podmínky dříve uvedené<sup>2</sup>.
- Vyhodnocovací součinitel  $K_c$  zohledňuje změny prostupu tepla mezi teplotnosnou látkou a čidlem v závislosti na druhu povrchu otopných těles. Součinitel reprezentuje podíl rychlosti záznamu při referenční teplotě čidla a při teplotě čidla na hodnoceném otopném tělese při referenčních podmínkách.
- Součinitel  $K_{wt}$  představuje součinitel pro umístění otopného tělesa na stěnu (poloha ve vztahu k oknu) podle ČSN 06 1102 a je volitelný. Má tvar opravného součinitele.
- Součinitel  $K_m$  umožňuje kompenzovat rozdíly v energetické náročnosti jednotlivých místností dispozičně umístěných v objektu (viz. tabulka č.1 – kódová tabulka pro  $K_m$ ). V případě náročnosti místnosti je orientace ke světovým stranám určena dle stěny s oknem, případně stěny s největším prosklením. Pokud nebude dohodnuto jinak, platí pro  $K_m$  hodnoty uvedené publikací "Teplo v domě"<sup>3</sup>.



- Korekční součinitel  $K_a$  dle ČSN 06 1102 je dán smluvně. Otopná tělesa v bytech panelových domů bývají připojena stejným způsobem. Korekce má tvar opravného součinitele.
- Korekční součinitel  $K_z$  dle ČSN 06 1102 je dán smluvně. Otopná tělesa v bytech panelových domů jsou zpravidla bez zákrytu nebo zakryté parapetní deskou. Korekce nesmí zohlednit zákryt nábytkem nebo odstranitelnými kryty, které nejsou součástí stavby. Korekce má tvar opravného součinitele.
- Korekční součinitel  $K_p$  dle ČSN 06 1102 je dán smluvně. V případě, že odborný projektant navíc navrhne z určitých technických důvodů korigovat odečtené dílky IRTN instalovaných na otopných tělesech v příslušné místnosti dalším korekčním koeficientem, pak lze tuto „obecnou“ korekci též do výpočtu zahrnout. Korekce má tvar opravného součinitele. Ve většině případů je nastavena na hodnotu 1, tj. bez nutnosti ve výpočtu používat tuto korekci.

**4.1.4. Rozdíly v nákladech na vytápění připadající na 1m<sup>2</sup> započitatelné plochy nesmí překročit u konečných spotřebitelů** srovnáním či indikací v zúčtovací jednotce hodnotu 40 % oproti průměru zúčtovací jednotky v daném zúčtovacím období. Pokud dojde k tomuto překročení, pak bude provedena odpovídající korekce ( $K_{ss}$ ) příslušných celkových plateb nájemníků celé zúčtovací jednotky za vytápění (viz. vyhl. 372/2001 §4, odst. 4) a to dle následujícího vztahu (2):

$$S_{ci} = \left( \frac{P_i}{P_c} \cdot S_z + \frac{KD_i}{KD_c} \cdot S_s \right) \cdot K_{ss} \quad [\text{Kč}] \quad (2)$$

kde je:

- $S_{ci}$  - konečná platba za vytápění připadající na příslušný  $i$ -tý byt či n.p. [Kč],
- $P_i$  - započitatelná plocha příslušného  $i$ -tého bytu či n.p. [m<sup>2</sup>],
- $P_c$  - celková započitatelná plocha za celou zúčtovací jednotku [m<sup>2</sup>],
- $S_z$  - celková základní složka nákladů za vytápění na zúčtovací jednotku [Kč],
- $KD_i$  - součet korigovaných jednotek za příslušný  $i$ -tý byt či n.p. [-],
- $KD_c$  - celkový součet korigovaných jednotek za celou zúčtovací jednotku [-],
- $S_s$  - celková spotřební složka nákladů za vytápění na zúčtovací jednotku [Kč],
- $K_{ss}$  - korekční součinitel dle vyhl. 372/2001 Sb., odst. 4 upravující rozdíly v nákladech na vytápění připadající na 1 m<sup>2</sup> započitatelné plochy (viz. výše) [-].

**4.1.5. Úmyslné zavinění** – představuje znemožnění indikace použitelné pro rozúčtování. Za úmyslné zavinění se považuje např. porušená plomba na IRTN, neodečtený byt či n.p., neodečtená místnost, rozbitý IRTN (úmyslně) atd..

Rozlišují se dva případy s následujícím scénářem řešení:

**a) neodečtený celý byt (či n. p.) spotřebitele:**

V tomto případě činí u tohoto spotřebitele spotřební složka nákladů 1,6 násobek průměrné hodnoty spotřební složky nákladů v Kč připadající na 1 m<sup>2</sup> započitatelné podlahové plochy zúčtovací jednotky. Při výpočtu se postupuje podle přílohy č.2 k vyhl. č. 372/2001 Sb., tj. výpočet spotřební složky nákladů na vytápění v neodečteném bytě (či n.p.) se provede podle následujícího vzorce:

$$S_{ni} = \frac{X \cdot S_c \cdot P_{ni}}{P_c} \quad [\text{Kč}] \quad (3a)$$

kde je:

- $P_c$  - celková započitatelná plocha v zúčtovací jednotce [m<sup>2</sup>],
- $P_{ni}$  - započitatelná plocha konkrétního bytu nebo n.p. u něhož není znám údaj z měření [m<sup>2</sup>],
- $S_c$  - celková spotřební složka nákladů na zúčtovací jednotku [Kč],
- $S_{ni}$  - spotřební složka nákladů připadající na konkrétní byt nebo nebytový prostor, u něhož není znám údaj z měření [Kč],

X- násobek zvýšení, tj. 1,6.

**b) ostatní případy:**

V těchto případech se provádí vyčíslení korigovaných hodnot pro každý IRTN individuálně, tj. provede se dopočet. Vztah pro toto „vyčíslení“ je následující:

$$S_{kn} = \frac{\sum_{j \in A} S_{kj}}{\sum_{j \in A} P_j} \cdot P_n \cdot \left( 1 + \frac{X}{100} \right) \quad [-] \quad (3b)$$

kde je:

- $S_{kn}$  - celková korigovaná hodnota dopočítávána pro IRTN se závadou [-],
- $S_{kj}$  - korigovaná hodnota příslušného  $j$ -tého IRTN bez závad, kde index  $j$  zastupuje prvek z množiny všech IRTN bez závad za celou zúčtovací jednotku [-],
- $P_j$  - započitatelná podlahová plocha odpovídající příslušnému  $j$ -tému IRTN bez závad, (ve vztahu k celkové započít. ploše příslušného bytu (či n.p.), v němž je IRTN nainstalován), kde index  $j$  zastupuje prvek z množiny všech IRTN bez závad za celou zúčtovací jednotku [m<sup>2</sup>],
- $P_n$  - započitatelná podlahová plocha odpovídající IRTN, pro který se dopočítává korigovaná hodnota, (ve vztahu k celkové započít. ploše příslušného bytu (či n.p.), v němž je IRTN nainstalován) [m<sup>2</sup>],
- X - násobek zvýšení, tj. 60 (%) .

**4.1.6. Neúmyslné zavinění** – též představuje znemožnění indikace použitelné pro rozúčtování. Za neúmyslné zavinění se považuje např. neúmyslné porušení IRTN, neúmyslné porušení plomby IRTN atd.. V těchto případech bude postupováno shodně dle algoritmu (3b) uvedeném v odstavci 4.1.5.b, tj. bude proveden dopočet pro korigované hodnoty pro příslušné IRTN, kterých se zavinění týká, ale s tím rozdílem, že nebude použito navýšení (násobek navýšení X bude roven 1).

**Upozornění:** - O tom, zda se jedná o úmyslné či neúmyslné zavinění rozhodne na základě žádosti dodavatele odběratelem!

**4.1.7. Určení nákladů na vytápění při změně uživatele bytu.**

Celková složka nákladů na vytápění daného bytu se rozdělí mezi dřívějšího a nového uživatele.

**Základní složka nákladů na vytápění** (vyčíslena dle započitatelné podlahové plochy bytu za otopné období) se rozdělí procentuálně mezi uživatele (užívající příslušný byt) dle denostupňové tabulky, viz. následující tab. Č. 2 (příloha č.3 k vyhlášce č. 372/2001 Sb.).

**Spotřební složka nákladů na vytápění** se rozdělí procentuálně mezi uživatele (užívající příslušný byt) dle denostupňové tabulky, viz. následující tab. č. 2 (příloha č.3 k vyhlášce č. 372/2001 Sb.).

Měsíc:	Leden	Únor	Březen	Duben	Květen	Červen	Červenec	Srpen	Září	Říjen	Listopad	Prosinec
Podíl:	19 %	16 %	14 %	9 %	2 %	0 %	0 %	0 %	1 %	8 %	14 %	17 %

**Tabulka. č. 2:** - denostupňová tabulka pro vyčíslení procentuálního podílu na platbě základní složky.

#### 5. Servis a služby

Servis a služby spojené a navazující na provoz IRTN - rozdělovačů topných nákladů, bude prováděn na základě samostatné objednávky.

## Příloha č. 3

### Podmínky měření a rozúčtování teplé užitkové vody v zúčtovací jednotce

#### 1. Úvod

##### 1.1. Tyto podmínky řeší pravidla pro:

- servis měřidel (vodoměrů) a měření odběru teplé užitkové vody (dále jen TUV).
- rozúčtování nákladů na TUV v zúčtovací jednotce
- organizaci odečtů spotřeby TUV v zúčtovací jednotce

#### 2. Plnění dodavatele:

2.1. Na základě pasportních protokolů fyzicky převezme do správy od odběratele vodoměry instalované dle pokynů výrobce.

2.2. Vede evidenci vodoměrů na protokolech o pasportizaci měřidel v jednotlivých bytech a společných prostorách. (dle zák.č. 505/90 Sb.ve znění zákona 119/2000 Sb.) Garantuje, že jím převzatá měřidla budou mít platná úřední ověření po celou dobu jejich provozu.

2.3. Zaplombuje převzaté vodoměry proti neoprávněnému zásahu třetích osob. Zaplombování a převzetí plomb potvrdí konečný spotřebitel svým podpisem v pasportním protokolu měřidel, kde bude uveden dodavatel, typ měřidla a jeho výrobní číslo, rok ověření a počáteční stav vodoměru TUV.

2.4. Při úvodní pasportizaci vodoměru poučí uživatele a předá jim písemné poučení o provozování vodoměru. Poučení bude zaznamenáno v protokolu o pasportizaci měřidel a podepsáno konečným spotřebitelem. Toto poučení dodavatel již neprovádí při opravách či jiné servisní činnosti.

2.5. Zajišťuje servis převzatých vodoměrů a provádí jejich opravy. Při opravě výměnným způsobem může použít vodoměr shodného principu a provedení.

2.6. Dodavatel zajišťuje správnou funkci měřidel, vady odstraňuje na základě oznámení závady konečným spotřebitelem (uživatel) případně odběratelem bezplatně do 48 hodin od průkazného oznámení dodavatel. Do těchto 48 hodin nespadá doba, kdy odběrné místo není přístupné. Pokud oprava připadne na den, který není dnem pracovním, provede opravu v prvním následujícím pracovním dnu.

Dodavatel si vyhrazuje právo v době od 15.12. do 31.1. kalendářního roku prodloužit těchto 48 hodin o nezbytně nutnou dobu a to na základě dohody s uživatelem. Na tyto případy se nevztahují případně sankce.

Dodavatel si vyhrazuje právo v období měsíců prosince a ledna neprovádět přezkoušení vodoměrů ( to znamená ani výměny těchto měřidel ) a to z důvodů provádění odečtů měřidel. Toto se nevztahuje na měřidla v poruše.

2.7. V případě, že dodavatel zjistí, že měřidlo je násilně poškozeno nebo že poškození vzniklo z důvodu špatné kvality dodávané TUV nebo měřidlo bylo používáno v rozporu s technickými podmínkami uvedenými výrobcem, uhradí odběratel dodavateli skutečné náklady související s odstraněním těchto poškození. Náklady dodavatele budou účtovány odběrateli hodinovou zúčtovací sazbou dle platného ceníku prací.

2.8. Před uplynutím doby platnosti ověření měřidla (dle zák.č. 505/90 Sb.ve znění zákona 119/2000 Sb.) provede dodavatel jeho výměnu. Tento zásah, který je zahrnut v servisním poplatku, oznámí odběrateli současně s vyvěšením výzvy pro konečné spotřebitele v objektu.

Výzvu pro konečné spotřebitele vyvěsí v objektech na místě k tomu určeném. V případě, že koneční spotřebitelé neumožní výměnu měřidla, oznámí dodavatel tuto skutečnost bez zbytečného odkladu odběrateli.

2.9. Dodavatel dává odběrateli na vědomí změny v písemné formě vždy s fakturací paušálního poplatku a zároveň je fakturuje ( ať se již jedná o navýšení počtu servisovaných měřidel či o jejich snížení ) dle platného ceníku.

2.10. V případě žádosti odběratele o metrologické přezkoušení vodoměru provede dodavatel výměnu vodoměru dle odst. 2.6. Vlastní přezkoušení vodoměru pak provede do jednoho měsíce a výsledek přezkoušení oznámí písemně odběrateli a konečnému spotřebiteli. Žádost o přezkoušení vodoměru podá odběratel na formuláři "Žádost o metrologické přezkoušení vodoměru" s finanční zálohou dle platného ceníku dodavatele.

#### 3. Plnění odběratele:

3.1. Odběratel je povinen zajistit při servisních činnostech dodavateli přístup k jednotlivým měřicím místům dle objektových listů a to v termínech požadovaných dodavatelem.

3.2. Odběratel je povinen udržovat rozvod vody uvnitř objektu v náležitém technickém stavu.

3.3. Odběratel je povinen chránit všechna měřicí zařízení v objektu včetně plomb vodoměrů a plomb, které zabraňují neoprávněnému odběru v jím užívaných prostorách, před poškozením.

3.4. Odběratel poskytuje dodavateli potřebnou součinnost ke splnění jeho povinností. Součinnost spočívá zejména v tom, že :

- na základě požadavku dodavatele umožní jeho pracovníkům přístup k místům měření při jakémkoliv servisním zásahu a odečtu stavu vodoměrů (zejména pak při fakturačním odečtu). Nebude-li dodavatelí umožněn přístup k místům měření přesto, že toto nahlásil odběrateli, nenese dodavatel žádnou odpovědnost za jakékoliv následky tímto odběrateli způsobené,
- prostřednictvím uživatelů (konečných spotřebitelů) bude kontrolovat správnou funkci měřidel,
- bez zbytečného odkladu bude hlásit dodavateli všechny zjištěné poruchy instalovaných měřidel a veškeré změny, které mohou ovlivnit přesnost rozúčtování,
- předá dodavateli potřebné podklady pro splnění jeho povinností a tyto bude průběžně aktualizovat. Všechny listy budou autorizovány razítkem, nebo jiným dohodnutým způsobem,
- předá dodavateli vždy do konce měsíce října kalendářního roku soupis domovních důvěrníků nebo pověřených osob, pokud došlo oproti předchozímu odečtovému období k jejich změně.

3.5. Řeší ve spolupráci s dodavatelem všechny reklamace související s odečtem stavu na měřidlech.

3.6. Předloží na požádání dodavateli platnou kupní smlouvu na dobavu TUV, kterou uzavřel s dodavateli těchto médií, včetně všech následných změn a dodatků.

3.7. Na jednání s dodavatelem TUV, při nichž budou projednávány podmínky dobavy TUV, přizve pokud to bude považovat za nutné zástupce dodavatele.

3.8. Odběratel seznámí konečné spotřebitele (uživatele) s podmínkami a rozsahem dodavatelem poskytovaných služeb včetně jejich práv a povinností.

3.9. Zřídí-li odběratel nové odběrné místo, je povinen toto oznámit bez zbytečného odkladu dodavateli.

### 3.10.

#### a) Změna uživatele bytu

V případě změny konečného spotřebitele předává průběžně protokoly "Změna uživatele bytu". Změny doručené po 10. lednu roku následujícího po zúčtovacím období nebudou již zařazeny do konečného rozúčtování tohoto období.

Na vzoru formuláře (je součástí těchto podmínek) bude uvedeno:

- plná adresa objektu, číslo bytu,
- majitel či správce objektu (odběratel),
- datum převzetí bytu ( nutno uvádět datумы shodné s předáním nájemní smlouvy),
- nový uživatel - jméno a příjmení, rodné číslo, počet osob bydlících v den převzetí bytu, telefon nového uživatele,
- původní uživatel - jméno a příjmení, nová adresa,
- záznam o vodoměrech TUV - výrobní číslo, stav vodoměru v m<sup>3</sup> (pozor na umístění desetinné čárky), jsou zde dvě kolonky volné pro možnost zapsání jakéhokoliv vodoměru - TUV nebo SV
- datum a podpis předávajícího uživatele bytu,
- datum a podpis přebírajícího uživatele bytu,
- odběratel bude každou změnu parafovat svým podpisem a razítkem ( tím stvrzuje správnost předaných údajů )

V případě, že odběratel požaduje účast dodavatele při odečtení vodoměrů bude dodavatel fakturovat tuto službu jako více-náklady dle platného ceníku.

#### b) Objektové listy (tvoří přílohu smlouvy)

Změny v objektovém listu hlásí odběratel dodavateli průběžně. Změny nahlášené po 15.11. kalendářního roku nebudou již zahrnuty do rozúčtování tohoto zúčtovacího období (např. povýšení či ponížení servisovaných měřidel, převzetí nových objektů k servisu a pod) a projeví se až v následujícím zúčtovacím období.

#### c) Další formuláře

V případě, že odběratel bude od dodavatele požadovat písemné informace nad rámec této smlouvy, poskytne tyto dodavatel za úplatu.

**3.11.** Dodavatel předá odběrateli seznam neodečtených bytů. Odběratel sdělí do 3 dnů po předání písemného oznámení spotřebu v těchto bytech nebo sdělí, zda se jedná o zaviněné či nezaviněné zneprístupnění.

V případech, kdy toto nesdělí ve stanovené lhůtě, bude dodavatel posuzovat toto zneprístupnění jako neměřený odběr - **úmyslné zavinění** (viz bod 4.6.).

**3.12.** Nedostatků brání odečtům jednotlivých měřících míst neprodleně odstraní vlastním nákladem.

**3.13.** Odběratel předá celkové náklady za dodanou TUV za příslušné zúčtovací období, které budou členěny podle objektových listů (viz bod 4.1.).

**3.14.** Odběratel informuje dodavatele o reklamacích a výsledcích reklamačních řízení týkajících se kvality dodávané TUV.

### 4. Měření a rozúčtování nákladů na TUV v zúčtovací jednotce

**4.1.** Pro potřeby rozúčtování předá odběratel dodavateli náklady na přípravu a dodávku teplé užitkové vody zahrnující platby, které byly vynaloženy v dané zúčtovací jednotce za roční zúčtovací období v místě připojení odběrného tepelného zařízení a to v cenách podle platných cenových předpisů. Cena musí být povýšená o DPH.

S těmito náklady předá i sestavu spotřeb z prádelen členěnou podle jednotlivých spotřebitelů - uživatelů prádelen. Sestava musí obsahovat:

- plnou adresu uživatele prádely včetně čísla jeho bytu a čísla popisného,
- spotřebu uživatele v m<sup>3</sup> za zúčtovací období

- podpisy jednotlivých uživatelů prádelen,
- čísla vodoměrů osazených v prádelnách.

Tyto sestavy budou předány dodavateli nejpozději v den přínákladů na jednotlivé zúčtovací jednotky. Jestliže nebudou pře spotřeba TUV z jednotlivých vodoměrů prádely bude rozděl poměrově dle spotřeb jednotlivých konečných spotřebitelů .

**4.2.** Náklady na ohřev TUV se rozdělí na složku základní a spotřební složky :

Základní složka je 30% a spotřební složka je 70 %

Náklady na spotřebovanou studenou vodu použitou k poskytnutí TUV se rozdělí mezi konečné spotřebitele poměrně podle nákladů instalovaných vodoměrů u konečných spotřebitelů.

**4.3.** Základní složku rozdělí dodavatel mezi konečné spotřebitele podle poměru velikosti podlahové plochy bytu a nebytového prostoru k celkové podlahové ploše bytů a nebytových prostorů v zúčtovací jednotce.

**4.4.** Spotřební složku rozdělí dodavatel mezi konečné spotřebitele poměrně podle náměrů vodoměrů instalovaných u konečných spotřebitelů.

**4.5.** V zúčtovací jednotce, kde u spotřebitelů nejsou instalovány vodoměry, se náklady na dodávku TUV rozdělí podle podlahové plochy.

**4.6. Úmyslné zavinění** - je znemožnění měření spotřeby TUV pro rozúčtování. Za úmyslné zavinění se považuje porušená plomba na vodoměru, úmyslně rozbítý vodoměr. V těchto případech se postupuje tak, že spotřební složka neměřených objektů v tomto bytu nebo nebytového prostoru trojnásobek průměrné hodnoty spotřební složky připadající na 1m<sup>2</sup> podlahové plochy v zúčtovací jednotce.

**Neúmyslné zavinění** - je znemožnění měření použitelného pro rozúčtování, ale bude řešeno bez procentuálního navýšení. Za neúmyslné zavinění se považuje např. neúmyslné porušení vodoměru jeho plomby, porucha vodoměru... V těchto případech bude posuzováno takto:

- a) V případě, že k uvedeným bytům či nebytovým prostorům není k dispozici historie měření bytu, bude tato použita k rozúčtování
- b) V případě, že na měřeném místě dojde u bytů ke stěhu konečných spotřebitelů a u nebytových prostorů změně odběru, bude použit průměr z podlahových ploch

#### 4.7. Odchytky přesnosti měřidla při přezkoušení.

Pro účely posuzování základních metrologických vlastností měřičů protékajícího množství TUV v době platnosti jejich ověření, které je prováděno jako kontrolní zkouška těchto měřidel, se používá měřidlo za vyhovující pro účely měření, pokud zjištěná nepřesnost nepřesáhne dvojnásobek chyb povolených příslušným metrologickým předpisem platným pro prvotní ověření vodoměrů. Podmínkou pro uplatnění této zásady je neporušenost platných ověřovacích značek a neporušený vodoměr.

Odchytky měření zjištěné při přezkoušení měřidla se řeší takto:

- funkční měřidlo - naměřená spotřeba bude uznána beze změn

Zkouška q<sub>p</sub> Přípustná chyba (%): ± 6,00

Zkouška q<sub>t</sub> Přípustná chyba (%): ± 6,00

Zkouška q<sub>min</sub> Přípustná chyba (%): ±10,00

- nefunkční měřidlo - (viz bod 4.6. ) platí pro spotřební složku

- rozdíl do 20% se ponižuje nebo zvyšuje spotřební složka o zadanou odchylku

**4.8.** Rozúčtovacím i zúčtovacím obdobím je kalendářní rok, který končí 31.12. příslušného roku. V případě neprovedení fakturačního odečtu (fakturační odečet je odečet na konci zúčtovacího období) pro účely zúčtování provede dopočet spotřeby TUV podle pravidel uvedených v odst. 4.6. Po provedení těchto dopočtů je považováno zúčtovací období za uzavřené.

**4.9. Přehled údajů požadovaných ve vyúčtování TUV konečnému spotřebiteli :**

tepelná energie pro přípravu TUV	( Gj )
množství TUV	( m <sup>3</sup> )
cena tepelné energie na ohřev TUV	( Kč/Gj )
cena vody pro přípravu TUV	( Kč/m <sup>3</sup> )
náklady na tepel. energii	( Kč )
náklady na vodu	( Kč )
podíl základní a spotřební složky na teplo	( % )
podíl spotřební složky na teplo	( Kč )
podíl základní složky na teplo	( Kč )
podlahová plocha	( m <sup>2</sup> )
součet náměrů vodoměrů	( m <sup>3</sup> )

**5. Odečty TUV**

**5.1.** Odečty spotřeb zajišťuje dodavatel při zaplombování a na základě objednávky při změnách ceny TUV. Dále vždy od 5.12. příslušného roku, přičemž poslední možný termín odečtu je 23.12. tohoto roku. Odečet v intervalu 5.12. až 23.12. je odečtem fakturačním pro spotřebu TUV uplynulého odečtového období a považuje se současně za počáteční odečet pro odečtové období následující.

**5.2.** Meziodečty spotřeb během zúčtovacího období na základě objednávky (např. při změně ceny vody) předá dodavatel odběrateli nejpozději do 1 měsíce po ukončení odečtů a tyto vyúčtuje dle platného ceníku .

**5.3.** Výzva bude osobně (proti podpisu) nebo písemně (např. doporučeným dopisem ) předána kontaktní osobě z objektového listu nebo osobě, kterou k tomuto pověřil majitel či správce objektu, který zajistí přístupnost nebytových, společných, úklidových prostor a prádelen. Zároveň zajistí informovanost uživatelů bytů a to nejpozději 7 dnů před plánovaným provedením odečtů vyvěšením výzvy, která oznamuje termín odečtu a bude vyvěšena na místě k tomu určeném (informační tabule či nástěnky).

**5.4.** Pověřený pracovník dodavatele osobně provede odečet spotřeby dle měřidel TUV a tyto údaje запиše do odečtové sestavy (odečtového protokolu). Zaznamenané údaje v odečtové sestavě budou potvrzeny uživatelem bytu nebo nebytového prostoru (nebo jím zmocněnou osobou starší 18 let), který svým podpisem potvrdí správnost zápisu a správnost údajů na odečtovém listě. Odečet vodoměrů ve společných prostorách podepíše kontaktní osoba nebo její pověřený zástupce

**5.5.** V případě, že v době odečtů nebude pověřená osoba přítomna a nebude možno společné prostory a patní měřiče odečíst, bude dodavatel odběratele o tomto neprodleně písemně informovat. Odběratel zajistí odečet těchto prostor a předá jej dodavateli do tří dnů.

**5.6.** Odečtové sestavy budou obsahovat název oblasti, adresu a číslo popisné objektu, číslo výměníku, číslo bytu, jméno a příjmení uživatele, údaj zda se jedná o TUV či SV, výrobní číslo měřidla, datum posledního odečtu, poslední stav v m<sup>3</sup> vztahující se k datu posledního odečtu měřidla, stav ke dni provádění odečtu a příslušný údaj o skutečné spotřebě v m<sup>3</sup> stvrzený uživatelem. Dále datum a hodinu provedení odečtu, podpis pracovníka provádějícího odečet a údaj o kontrole správné funkce měřidla.

**5.7.** V případech, že v bytě nebo v nebytovém prostoru nebude proveden odečet z důvodu neumožnění přístupu, pověřený pracovník dodavatele kolonku na odečtové sestavě nevyplní. Na sestavě předané kontaktní osobě nebo jejímu pověřenému zástupci budou tyto kolonky proškrtnuty.

Kopie sestavy odečtu bude předána proti podpisu kontaktní osobě, která ji po ukončení odečtu zveřejní na místě k tomu určeném.

**5.8.** Pokud konečný spotřebitel (uživatel) nesouhlasí s údaji uvedenými na odečtové sestavě, uvede pověřený pracovník toto na odečtové sestavě ( neoddělitelné příloze) a tato skutečnost bude oznámena odběrateli k dalšímu řízení.

**5.9.** Podmínkou, že odečty byly správně organizačně zabezpečeny je, aby v objektu byl proveden odečet stavu měřidel dodavatelem u více jak 70-ti % konečných spotřebitelů.

**5.10.** Při odečtu provede pracovník dodavatele kontrolu správné funkce měřidla, což potvrdí v odečtové sestavě.

**5.11.** Pokud uživatelem bytu nebo odběratelem nebudou vzneseny námitky k odečteným hodnotám do 5. ledna následujícího kalendářního roku, jsou tyto považovány za odsouhlasené.

**5.12.** Pro počáteční stav roku následujícího a pro účely zúčtování je stanoven jako začátek:

- Konečný odečet roku minulého
- Odečet provedený po datu 31.12. bude použit pro dopočet počátečního stavu pro následující zúčtovací období dle §5 odst. 9 vyhlášky č. 372/2001 Sb. Platba za minulé neměřené období je brána jako penalizační a nebude ničím kompenzována.
- V případě, že u konečného spotřebitele nebyl vodoměr v průběhu roku odečten, je byt nebo nebytový prostor považován za neměřený.

## Příloha č. 4

### Podmínky měření a rozúčtování studené vody v zúčtovací jednotce

#### 1. Úvod

##### 1.1. Tyto podmínky řeší pravidla pro:

- servis měřidel (vodoměrů) a měření odběru studené vody (dále jen SV),
- rozúčtování nákladů na dodanou a spotřebovanou SV v zúčtovací jednotce,
- organizaci a provádění odečtů spotřeby SV v zúčtovací jednotce.

#### 2. Plnění dodavatele:

2.1. Na základě pasportních protokolů fyzicky převezme do správy od odběratele vodoměry instalované dle pokynů výrobce.

2.2. Vede evidenci vodoměrů na protokolech o pasportizaci měřidel v jednotlivých bytech a společných prostorách. (dle zák. 505/90 Sb. ve znění v zákona 119/2000 Sb. ). Garantuje, že jím převzatá měřidla budou mít platná úřední ověření po celou dobu jejich provozu.

2.3. Zaplombuje převzaté vodoměry proti neoprávněnému zásahu třetích osob. Zaplombování a převzetí plomb potvrdí konečný spotřebitel svým podpisem v pasportním protokolu měřidel, kde bude uveden dodavatel, typ měřidla a jeho výrobní číslo, rok ověření a počáteční stav vodoměru SV.

2.4. Při úvodní pasportizaci vodoměru poučí uživatele a předá jim písemné poučení o provozování vodoměru. Poučení bude zaznamenáno v protokolu o pasportizaci měřidel a podepsáno konečným spotřebitelem. Toto poučení dodavatel již neprovádí při opravách či jiné servisní činnosti.

2.5. Zajišťuje servis převzatých vodoměrů a provádí jejich opravy. Při opravě výměnným způsobem může použít vodoměr shodného principu a provedení.

2.6. Dodavatel zajišťuje správnou funkci měřidel, vady odstraňuje na základě oznámení závady konečným spotřebitelem (uživatelem) případně odběratelem bezplatně do 48 hodin od průkazného oznámení dodavatel. Do těchto 48 hodin nespádá doba, kdy odběrné místo není přístupné. Pokud oprava připadne na den, který není dnem pracovním, provede opravu v prvním následujícím pracovním dnu.

Dodavatel si vyhrazuje právo v době od 15.12. do 31.1. kalendářního roku prodloužit těchto 48 hodin o nezbytně nutnou dobu a to na základě dohody s uživatelem. Na tyto případy se nevztahují případné sankce.

Dodavatel si vyhrazuje právo v období měsíců prosince a ledna neprovádět přezkoušení vodoměrů ( to znamená ani výměny těchto měřidel ) a to z důvodů provádění odečtů měřidel. Toto se nevztahuje na měřidla v poruše.

2.7. V případě, že dodavatel zjistí, že měřidlo je násilně poškozeno nebo že poškození vzniklo z důvodu špatné kvality dodávané SV nebo bylo měřidlo používáno v rozporu s technickými podmínkami uvedenými výrobcem, uhradí odběratel dodavateli skutečné náklady

související s odstraněním těchto poškození. Náklady dodavatele budou účtovány odběrateli hodinovou zúčtovací sazbou dle platného ceníku prací.

2.8. Před uplynutím doby platnosti ověření měřidla (dle zák. 505/90 Sb. ve znění zákona 119/2000 Sb.) provede dodavatel jeho výměnu. Tento zásah, který je zahrnut v servisním poplatku, oznámí odběrateli současně s vyvěšením výzvy pro konečné spotřebitele v objektu. Výzvu pro konečné spotřebitele vyvěsí v objektech na místě k tomu určeném. V případě, že koneční spotřebitelé neumožní výměnu měřidla, oznámí dodavatel tuto skutečnost bez zbytečného odkladu odběrateli.

2.9. Dodavatel dává odběrateli na vědomí změny v objektovém listě v písemné formě vždy s fakturací paušálního poplatku a zároveň je fakturuje ( ať se již jedná o navýšení počtu servisovaných měřidel o jejich snížení) dle platného ceníku.

2.10. V případě žádosti odběratele o metrologické přezkoušení vodoměru provede dodavatel výměnu vodoměru dle odst. 2.6. Vlastní přezkoušení vodoměru pak provede do jednoho měsíce a výsledek přezkoušení oznámí písemně odběrateli a konečnému spotřebiteli. Žádost o přezkoušení vodoměru podá odběratel na formuláři - " Žádost o metrologické přezkoušení vodoměru" s finanční zálohou dle platného ceníku dodavatele.

#### 3. Plnění odběratele:

3.1. Odběratel je povinen zajistit při servisních činnostech dodavatel přístup k jednotlivým měřicím místům dle objektových listů a to v termínech požadovaných dodavatelem.

3.2. Odběratel je povinen udržovat rozvod vody uvnitř objektu v náležitém technickém stavu.

3.3. Odběratel je povinen chránit všechna měřicí zařízení v objektu včetně plomb vodoměrů a plomb, které zabraňují neoprávněnému odběru v jím užívaných prostorách, před poškozením.

3.4. Odběratel poskytuje dodavateli potřebnou součinnost ke splnění jeho povinností. Součinnost spočívá zejména v tom, že :

- na základě požadavku dodavatele umožní jeho pracovníkům přístup k místům měření při jakémkoliv servisním zásahu a odečtu stavu vodoměrů (zejména pak při fakturačním odečtu). Nebude-li dodavatel umožněn přístup k místům měření přesto, že toto nahlásil odběrateli, nenese dodavatel žádnou odpovědnost za jakékoliv následky tímto odběrateli způsobené,
- prostřednictvím uživatelů (konečných spotřebitelů) bude kontrolovat správnou funkci měřidel,
- bez zbytečného odkladu bude hlásit dodavateli všechny zjištěné poruchy instalovaných měřidel a veškeré změny, které mohou ovlivnit přesnost rozúčtování,
- předá dodavateli potřebné podklady pro splnění jeho povinností a tyto bude průběžně aktualizovat. Všechny listy budou autorizovány razítkem, nebo jiným dohodnutým způsobem,
- předá dodavateli vždy do konce měsíce října kalendářního roku soupis domovních důvěrníků nebo pověřených osob, pokud došlo oproti předchozímu odečtovému období k jejich změně.

3.5. Řeší ve spolupráci s dodavatelem všechny reklamace související s odečtem stavu na měřidlech.

3.6. Předloží na požádání dodavateli platnou kupní smlouvu na dodávku SV, kterou uzavřel s dodavatelem těchto měřidel, včetně všech následných změn a dodatků.

3.7. Na jednání s dodavatelem SV, při nichž budou projednávány podmínky dodávek SV, přizve pokud to bude považovat za nutné zástupce dodavatele.

3.8. Odběratel seznámí konečné spotřebitele (uživatele) s podmínkami a rozsahem dodavatelem poskytovaných služeb včetně jejich práv a povinností.

3.9. Zřídí-li odběratel nové odběrní místo, je povinen toto oznámit bez zbytečného odkladu dodavateli.

3.10.

#### 3.10. Změna uživatele bytu

V případě změny konečného spotřebitele předává průběžně protokoly "Změna uživatele bytu". Změny doručené po 10. lednu roku následujícího po zúčtovacím období nebudou již zařazeny do konečného rozúčtování tohoto období.

Na vzoru formuláře (je součástí těchto podmínek) bude uvedeno:

- plná adresa objektu,
- číslo bytu,
- majitel či správce objektu (odběratel),
- datum převzetí bytu (nutno uvádět datumy shodné s předáním nájemní smlouvy),
- nový uživatel - jméno a příjmení, rodné číslo, počet osob bydlících v den převzetí bytu, telefon nového uživatele,
- původní uživatel - jméno a příjmení, nová adresa,
- záznam o vodoměrech SV - výrobní číslo, stav vodoměru v m<sup>3</sup> (pozor na umístění desetinné čárky), jsou zde dvě kolonky volné pro možnost zapsání jakéhokoliv vodoměru - TUV nebo SV
- datum a podpis předávajícího uživatele bytu,
- datum a podpis přebírajícího uživatele bytu,
- odběratel bude každou změnu parafovat svým podpisem a razítkem ( tím stvrzuje správnost předaných údajů ).

V případě, že odběratel požaduje účast dodavatele při odečtení vodoměrů bude dodavatel fakturovat tuto službu jako vícenáklady dle platného ceníku.

#### b) Objektové listy (tvoří přílohu smlouvy)

Změny v objektovém listu odběratel hlásí dodavateli průběžně. Změny nahlášené po 15.11. kalendářního roku nebudou již zahrnuty do rozúčtování tohoto zúčtovacího období (např.: povýšení či ponížení servisovaných měřidel, převzetí nových objektů k servisu a pod) a projeví se až v následujícím zúčtovacím období.

#### c) Sestavy měsíčních pohybů osob v bytech

Odběratel předá dodavateli vždy nejpozději do 31.12. kalendářního roku sestavy měsíčních pohybů osob na bytech (nutné pro rozúčtování nákladů za dodanou SV) dle vyhlášky 428/2001 Sb.

#### d) Další formuláře

V případě, že odběratel bude od dodavatele požadovat písemné informace nad rámec této smlouvy, poskytne tyto dodavatele za úplatu.

3.11. Dodavatel předá odběrateli seznam neodečtených bytů. Odběratel sdělí do 3 dnů po předání písemného oznámení spotřeby v těchto bytech nebo sdělí, zda se jedná o zaviněné či nezaviněné zneřistupnění.

V případech, kdy toto nesdělí ve stanovené lhůtě, bude dodavatel posuzovat toto zneřistupnění jako neměřený odběr - **neúmyslné zavinění** (viz bod 4.7.).

3.12. Nedostatky bránící odečtům jednotlivých měřicích míst neprodleně odstraní vlastním nákladem.

3.13. Odběratel předá celkové náklady za dodanou SV za příslušné zúčtovací období, které budou členěny podle objektových listů. (viz bod 4.2.)

3.14. Odběratel informuje dodavatele o reklamaci a výsledcích reklamačních řízení týkajících se kvality dodávané SV.

#### 4. Měření a rozúčtování nákladů za dodanou a spotřebovanou SV v zúčtovací jednotce

4.1. Fakturačním (patním) měřidlem je měřidlo na patě objektu napájící jeden nebo více objektů.

4.2. Pro potřeby rozúčtování předá odběratel dodavateli celkové náklady za dodanou studenou vodu zahrnující platbu za naměřený odběr ( v m<sup>3</sup> ) na patním měřidle. Faktura musí obsahovat cenu a spotřebu v m<sup>3</sup> SV zvlášť pro byty, tak i pro nebytové prostory.

S těmito náklady předá i sestavu spotřeb z prádelen členěnou podle jednotlivých spotřebitelů - uživatelů prádelen. Sestava musí obsahovat:

- plnou adresu uživatele prádelny včetně čísla jeho bytu a čísla popisného,
  - spotřebu uživatele v m<sup>3</sup> za zúčtovací období
- podpisy jednotlivých uživatelů prádelen,
- čísla vodoměrů osazených v prádelnách.

Tyto sestavy budou předány dodavateli nejpozději v den předání nákladů na jednotlivé zúčtovací jednotky. Jestliže nebudou předány, spotřeba SV z jednotlivých vodoměrů prádelny bude rozdělena poměrově dle spotřeb jednotlivých konečných spotřebitelů .

4.3. Naměřené hodnoty na měřidlech budou použity pro poměrové rozúčtování naměřené spotřeby na fakturačním měřidle. Měřidla musí splňovat podmínky stanovené zákonem č. 505/90 Sb. ve znění zákona 119/2000 Sb.

4.4. Pro správné rozúčtování, resp. dopočtení spotřeby bytů a nebytových prostor bez měřidel jsou stanovena směrná čísla dle povahy odběru konečného spotřebitele. Tento koeficient (směrné číslo) je stanoven podle charakteru odběru v jednotlivých nebytových i společných prostorách dle vyhlášky 428/2001 Sb.

4.5. Postup výpočtu ( rozdělení nákladů v Kč na jednotlivé uživatele bytů ):

Náklady za dodanou a spotřebovanou SV v bytech a nebytových prostorech za jedním fakturačním měřidlem se rozdělí úměrně spotřebám jednotlivých bytů .

- u měřených bytů a nebytových prostor se spotřeby stanoví z měřidel odpovídajícím zákonu 505/90 Sb. ve znění zákona 119/2000 Sb.
- u neměřených bytů a nebytových prostor se spotřeby stanoví dle vyhlášky 428/2001 Sb. s použitím výsledných směrných čísel v odečtovém období

4.6. V zúčtovací jednotce, kde u spotřebitelů nejsou instalovány vodoměry, se fakturované náklady za dodávku SV rozdělí podle celkových směrných čísel (dle bodu 4.4. a 4.5.) v odečtovém období.

4.7. **Neměřený odběr** - odběrné místo neosazené měřidlem (vodoměrem) postupuje se následovně:

**Úmyslné zavinění** - je znehodnocení měření spotřeby SV použitelné pro rozúčtování. Za úmyslné zavinění se považuje např.: porušená plomba na vodoměru, neodečtené měřené místo ( byt, nebytový prostor, společné prostory .....), rozbitý vodoměr (úmyslně).... V těchto případech se postupuje podle bodu 4.4.

**Neúmyslné zavinění** - je znehodnocení měření spotřeby SV použitelné pro rozúčtování. Za neúmyslné zavinění se považuje např. neúmyslné porušení vodoměru či jeho plomby, porucha vodoměru atp. V těchto případech bude postupováno takto:

- V případě že k uvedeným bytům či nebytovým prostorům bude k dispozici historie měření odběrného místa, bude tato použita k rozúčtování
- Pokud historie měření nebude k dispozici bude použit postup podle bodu 4.4.

4.8 Pro účely posuzování základních metrologických vlastností měřičů protékajícího množství SV v době platnosti jejich ověření, které je prováděno jako kontrolní zkouška těchto měřidel, se považuje měřidlo za vyhovující pro účely měření, pokud zjištěné chyby nepřesáhnou dvojnásobek chyb povolených příslušným metrologickým předpisem platným pro prvotní ověření vodoměrů. Podmínkou pro uplatnění této zásady je neporušenost platných ověřovacích značek a neporušený vodoměr.

Odchytky měření zjištěné při přezkoušení měřidla se řeší takto:

- funkční měřidlo - naměřené jednotky na poměrovém měřidle budou uznány beze změny

Zkouška $q_p$	Přípustná chyba (%) : $\pm 4,00$
Zkouška $q_i$	Přípustná chyba (%) : $\pm 4,00$
Zkouška $q_{min}$	Přípustná chyba (%) : $\pm 10,00$

- nefunkční měřidlo - (viz bod 4.7.)

- rozdíl do 20% se ponižují nebo povyšují naměřené jednotky na poměrovém měřidle o zjištěnou odchytku

4.9. Rozúčtovacím i zúčtovacím obdobím je kalendářní rok, který končí 31.12. příslušného roku. Na konci zúčtovacího období budou provedeny fakturační odečty. I v případě neprovedení fakturačního odečtu (fakturační odečet je odečet na konci zúčtovacího období) je považováno zúčtovací období za uzavřené.

4.10. Sestavy, které předá dodavatel odběrateli, musí obsahovat:

a) " Sestava spotřeb " ( za jednotlivé objekty )

- adresa objektu

- spotřeba SV za objekty (naměřené jednotky na měřidlech)

b) " Sestava spotřeb " ( po jednotlivých konečných spotřebitelích )

- adresa objektu

- číslo bytu

- jméno a příjmení konečných spotřebitelů

- typ vodoměru

- výrobní číslo vodoměru

- datum počátku měření

- spotřeba SV v  $m^3$  (naměřené jednotky na měřidle)

c) " Sestava rozúčtovaných nákladů na jednotlivé konečné spotřebitele "

- V ročním vyúčtování musí být uvedeno :

• **pro byty**

- jméno konečného spotřebitele

- spotřebované jednotky v  $m^3$  SV dle bytových vodoměrů

- cena za  $m^3$  SV

- spotřebované jednotky v  $m^3$  SV dle vodoměrů prádelen

• **pro nebytové prostory**

- jméno konečného spotřebitele

- spotřebované jednotky v  $m^3$  SV dle vodoměrů v nebytových prostorech

- cenu za  $m^3$  SV

## 5. Odečty SV

5.1. Odečty spotřeb zajišťuje dodavatel při zaplombování a na základě objednávky při změnách ceny SV. Dále vždy od 5.12. příslušného roku, přičemž poslední možný termín odečtu je 23.12. tohoto roku. Odečet v intervalu 5.12. až 23.12. je odečet fakturačním pro spotřebu SV uplynulého odečtového období a považuje se současně za počáteční odečet pro odečtové období následující.

5.2. Meziodečty spotřeb během zúčtovacího období na základě objednávky (např.: při změnách ceny vody) předá dodavatel odběrateli nejpozději do 1 měsíce po ukončení odečtů a tyto vyúčtuje dle platného ceníku.

5.3. Výzva bude osobně (proti podpisu) nebo písemně (např. doporučeným dopisem) předána kontaktní osobě z objektového listu nebo osobě, kterou k tomuto pověřil majitel či správce objektu, který zajistí přístupnost nebytových, společných, úklidových prostor a prádelen. Zároveň zajistí informovanost uživatelů bytů a to nejpozději 10 dnů (nebo v jiném dohodnutém termínu) před plánovaným provedením odečtů vyvěšením výzvy, která oznamuje termín odečtu a bude vyvěšena na místě k tomu určeném (informační tabule či nástěnky).

5.4. Pověřený pracovník dodavatele osobně provede odečet spotřeby vody dle měřidel SV a tyto údaje zapíše do odečtové sestavy (odečtového protokolu). Zaznamenané údaje v odečtové sestavě budou potvrzeny uživatelem bytu nebo nebytového prostoru (nebo jím zmocněnou osobou starší 18 let), který svým podpisem



potvrdí správnost zápisu a správnost údajů na odečtovém listě. Odečet vodoměrů ve společných prostorách podepíše kontaktní osoba nebo její pověřený zástupce.

**5.5.** V případě, že v době odečtů nebude pověřená osoba přítomna a nebude možno společné prostory a patní měřiče odečíst, bude dodavatel odběratele o tomto neprodleně písemně informovat. Odběratel zajistí odečet těchto prostor a předá jej dodavateli do tří dnů.

**5.6.** Odečtové sestavy budou obsahovat název oblasti, adresu a číslo popisné objektu, číslo výměníku, číslo bytu, jméno a příjmení uživatele, údaj zda se jedná o TUV či SV, výrobní číslo měřidla, datum posledního odečtu, poslední stav v m<sup>3</sup> vztahující se k datu posledního odečtu měřidla, stav ke dni provádění odečtu a příslušný údaj o skutečné spotřebě v m<sup>3</sup> stvrzený uživatelem. Dále datum a hodinu provedení odečtu, podpis pracovníka provádějícího odečet a údaj o kontrole správné funkce měřidla.

**5.7.** V případech, že v bytě nebo v nebytovém prostoru nebude zaveden odečet z důvodu neumožnění přístupu, pověřený pracovník dodavatele kolonku na odečtové sestavě nevyplní. Na sestavě předané kontaktní osobě nebo jejímu pověřenému zástupci budou tyto kolonky proškrtnuty.

Kopie sestavy odečtu bude předána proti podpisu kontaktní osobě, která ji po ukončení odečtu zveřejní na místě k tomu určeném.

**5.8.** Pokud konečný spotřebitel (uživatel) nesouhlasí s údaji uvedenými na odečtové sestavě, uvede pověřený pracovník toto na odečtové sestavě ( neoddělitelné příloze) a tato skutečnost bude oznámena odběrateli k dalšímu řízení.

**5.9.** Podmínkou, že odečty byly správně organizačně zabezpečeny je, aby v objektu byl proveden odečet stavu měřidel dodavatelem u více jak 70-ti % konečných spotřebitelů.

**5.10.** Při odečtu provede pracovník dodavatele kontrolu správné funkce měřidla, což potvrdí v odečtové sestavě.

**5.11.** Pokud uživatelem bytu nebo odběratelem nebudou vzneseny námitky k odečteným hodnotám do 5 dnů po předání odečtové sestavy kontaktní osobě, jsou tyto považovány za odsouhlasené.

**5.12.** Odečty spotřeb za jednotlivé objekty předá firma provádějící servis a rozúčtování majiteli objektu do 31.1. následujícího roku.

**5.13.** Pro počáteční stav roku následujícího a pro účely zúčtování je stanoven jako začátek:

- a) Konečný odečet roku minulého
- b) Odečet provedený po datu 31.12. bude použit k dopočtení počátečního stavu pro následující zúčtovací období. Platba za minulé neměřené období je brána jako penalizační a nebude ničím kompenzována.
- c) V případě, že u konečného spotřebitele nebyl vodoměr v průběhu roku odečten, je byt nebo nebytový prostor považován za neměřený.

**STANDARDNÍ OBJEKTOVÝ LIST**

(systém TEPLA a VODA - fy COOP THERM)

strana: 1

**SEZNAM OBJEKTŮ:****Majitel / Správce:****Odpovědná osoba:****DODAVATEL TEPLA:****OTOPNÉ OBDOBÍ:**

Od:

do:

(z hlediska rozúčtování)

Od:

do:

**KLÍČOVÁNÍ OBJEKTŮ:**

Nastavení použit pro: (zaškrtnutím označte)

 **TEPLA (ÚT)** **TUV** **SV****A] Použití korekcí:** - tzv. "technický klíč" pro rozúčtování nákladů za OTOP (hodnoty příslušných koeficientů - viz. Poznámka)

- **Kq** - používat korekci výkonu otopného tělesa (dle ČSN: 061105):  **POVINNÁ! - (P,S,B)**
- **Kc** - používat korekci tepelného odporu montáže RTN (změřená):  **POVINNÁ! - (P,S,B,N)**
- **Km** - používat korekci polohy místnosti v objektu:  (viz. smlouva)
- **Kwt** - používat korekci umístění otopného tělesa na stěnu (dle ČSN: 061102):  (viz. smlouva)
- **Ka** - používat korekci připojení otopného tělesa (dle ČSN: 061102):  (viz. smlouva)
- **Kz** - používat korekci stavebního zákrytu otopného tělesa (dle ČSN: 061102):  (viz. smlouva)
- **Kp** - používat korekci projektanta (vztahuje se k místnosti):  (viz. smlouva)

**B] Rozdělení platby:** (v souladu s vyhláškou č. 372/2001 Sb. - viz. smlouva)**1] - za spotřebované teplo:**

Rozpočtový klíč:

- základní složka nákladů (dle započitatelné podlahové plochy bytu či nebyt. prostor):  %
- spotřební složka nákladů (dle počtu korig. dílků IRTN nebo dle korig. spotřeb měřičů tepla):  %

 způsob rozúčtování:- **výkonový způsob, dopočet s navýšením - průměrem z korigovaných / [P]**V případě neumožnění provedení odečtu nebo zjištění porušení IRTN nebo měřičů tepla se spotřební složka navýší o  % (dle §4 ods. 7 vyhl. 372/2001 Sb.).**2] - za spotřebovanou TUV:**

Rozpočtový klíč:

- základní složka nákladů za teplo k přípravě TUV (dle podlahové plochy bytu či nebytových prostor):  %
- spotřební složka nákladů za teplo k přípravě TUV (dle naměřených spotřebovaných jednotek - viz. smlouva):  %

 Jak rozdělit rozdíl mezi patou a součtem vodoměrů?- **poměrově dle spotřeb** Jak rozúčtovat spotřeby ve společných prostorech mezi bytové jednotky?- **nerozdělovat**V případě neumožnění provedení odečtu nebo zjištění neměřených odběrů se spotřební složka navýší o  % (dle §5 ods. 7 vyhl. 372/2001 Sb.).**3] - za spotřebovanou SV:**

Rozpočtový klíč:

- Jak rozdělit rozdíl mezi patou a součtem vodoměrů?  
- **poměrově dle spotřeb**
- Jak rozúčtovat spotřeby ve společných prostorech mezi bytové jednotky?  
- **nerozdělovat**

Datum:

Jméno:

Podpis:

**Poznámka:** - hodnoty korekčních koeficientů v případě použití příslušných korekcí (viz. odst. A)

Identifikace technického klíče: **II + KP**

a) Poloha místnosti [Km]:

• poloha A:	1,00
• poloha B:	0,65
• poloha C:	0,75
• poloha D:	0,50
• poloha E:	0,70
• poloha F:	0,47
• poloha G:	0,71
• poloha H:	0,61
• poloha I:	0,85

b) Umístění tělesa [Kwt]:

• umístění A:	1,00
• umístění B:	0,95
• umístění C:	0,90

c) Připojení tělesa [Ka]:

• připojení A:	1,00
• připojení B:	1,00
• připojení C:	0,80
• připojení D:	0,85
• připojení E:	1,00
• připojení F:	0,90

d) Zákryt tělesa [Kz]:

• zákryt A:	1,
• zákryt B:	1,
• zákryt C:	0,
• zákryt D:	0,
• zákryt E:	0,
• zákryt F:	0,
• zákryt G:	0,
• zákryt H:	0,
• zákryt I:	0,
• zákryt J:	0,
• zákryt K:	0,

v  
vedr

**Příloha č. 7**

**ke smlouvě o zajištění komplexních servisních služeb, provádění  
odečtů a rozúčtování nákladů**

**Ceník prací a služeb – platný od roku 2002:**

**I. Roční poplatky paušální dle smlouvy :**

*(uvedené ceny jsou ceny přepočtené na jeden IRTN instalovaný na OT (otopné těleso), či měřící místo v bytech a nebytových prostorech!)*

I.1.	Správa objektu v databázi.....	1,- Kč	
I.2.	Správa údajů o bytě v databázi.....	7,- Kč	
I.3a.	Odečet a rozúčtování odběrného místa (s IRTN na principu odparu).....	43,- Kč	53,50
I.3b.	Odečet a rozúčtování odběrného místa (s elektronickým IRTN).....	38,- Kč	45,50
I.3c.	Odečet a rozúčtování odběrného místa (s měřičem tepelné energie).....	80,- Kč	

**II. Měsíční servisní poplatek dle smlouvy :**

*(uvedené ceny jsou ceny přepočtené na jeden vodoměr!)*

II.1.	Servisní poplatek TUV.....	15,- Kč
II.2.	Servisní poplatek SV.....	13,- Kč

*(V případě, že výše fakturované částky nepřesáhnou 1 000,- Kč bez DPH, bude poplatek fakturován čtvrtletně. Jednotlivcům bude fakturován servisní poplatek vždy v měsíci únoru a to na příslušný rok dopředu.)*

**III. Zvláštní poplatky individuální (za další vyžádané služby) :**

* III.1.	Mimořádné odečítání provedené pracovníkem COOP THERMu.....	185,- Kč/hod
III.2.	Zavedení stěhování (změna uživatele bytu) do databáze (za vodoměr či IRTN).....	10,- Kč/ks
III.3.	Pasportizace měřidel dle zákona o metrologii 505/90 Sb. ....	52,- Kč/ks
III.4.	Přezkoušení měřidla na vlastní žádost.....	350,- Kč/ks
	<i>(V případě, že měřidlo nevyhovuje, platba není fakturována. V případě, že měřidlo vyhovuje, platba je fakturována v plné výši. Peníze budou účtovány zálohově předem v plné výši a po přezkoušení bude platba vyrovnána.)</i>	
III.5.	Náhradní výpočet poměrné spotřeby tepla odběrného místa neměřeného z důvodu neosazených IRTN.....	30,- Kč/OT

- III.6. Rozúčtování spotřeby vody změřené vodoměrem v nebytovém prostoru (prádelny a podobně) na jednoho uživatele bytu..... 42,- Kč  
III.7. Rozúčtování spotřeby vody v bytě nebo v nebytovém prostoru bez vodoměru ..... 50,- Kč

\* **K takto označeným položkám je fakturován ztrátový čas pracovníka (doba jízdy) hodinovou sazbou 130,- Kč + náhrada za použití automobilu sazbou 7,- Kč/km !**

#### **IV. Ostatní služby :**

*(následující ceny jsou ceny skutečné, nejsou přepočteny na kus)*

- IV.1. Opisy a kopie (zákl. poplatek) + 2,50 Kč/stránka..... 39,- Kč  
IV.2. Příplatek: Data pro vyúčtování na datovém nosiči..... 100,- Kč  
*(cena je stanovena včetně diskety)*  
IV.3. Zpracování převodního můstku pro přenos dat do výpočetního systému odběratele..... 215,- Kč/hod

#### **V. Ostatní práce zabezpečované v rámci uzavřené smlouvy :**

- V.1. Veškeré práce prováděné v rámci uzavřené smlouvy na servis regulace tepelných vstupů do objektů **budou účtovány hodinovou sazbou 185,- Kč + náhrada za použití auta ve výši 7,- Kč/km + spotřebovaný materiál (mimo záručních oprav).**
- V.2. Veškeré práce prováděné v rámci uzavřené smlouvy na servis termostatických ventilů, termostatických hlavic a automatických odvzdušňovacích ventilů **budou účtovány hodinovou sazbou 185,- Kč + náhrada za použití auta ve výši 7,- Kč/km + spotřebovaný materiál (mimo záručních oprav).**
- V.3. Veškeré práce prováděné v rámci uzavřené smlouvy za ostatní vícepráce, které nejsou uvedeny v této příloze **budou účtovány hodinovou sazbou 185,- Kč + náhrada za použití auta ve výši 7,- Kč/km + spotřebovaný materiál (mimo záručních oprav).**

***K těmto cenám bude účtována DPH ve výši 5% !***

**Minimální fakturační čas je 0,5 hod.**

**Minimální náhrada za použití auta je ve výši 0,5 km.**