

## **SMLOUVA NA SLUŽBU PROVOZU PORTÁLOVÉHO ŘEŠENÍ CPOTAL**

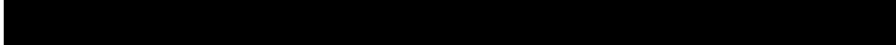
evidovaná u Objednatele pod č. 21/600/00606

evidovaná u Poskytovatele pod č. SML2021067, č. j. SPCSS-03987/2021

(dále jen „**Smlouva**“)

### **Česká republika – Generální ředitelství cel**

se sídlem: Budějovická 7/1387, 140 96 Praha 4

za niž jedná: 

IČO: 71214011

DIČ: CZ71214011

ID datové schránky: 7puaa4c

Bankovní spojení: Česká národní banka

Číslo účtu: 1020011/0710


(dále jen „**Objednatel**“ nebo „**GŘC**“)

a

### **Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.**

se sídlem: Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. A 76922

zastoupený: 

IČO: 03630919

DIČ: CZ03630919

ID datové schránky: ag5uunk

Bankovní spojení: Česká národní banka

Číslo účtu: 206201/0710

(dále jen „**Poskytovatel**“ nebo „**SPCSS**“)

(Objednatel a Poskytovatel dále jednotlivě též jen „**Smluvní strana**“ nebo společně „**Smluvní strany**“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a násl. a s přihlédnutím k § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OZ**“), a příslušnými ustanoveními zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“) tuto

Smlouvu



## **1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

- 1.1 Objednatel prohlašuje, že:
- 1.1.1 je orgánem Celní správy České republiky, jakožto soustavy správních orgánů, jehož působnost a činnosti jsou stanoveny zákonem č. 17/2012 Sb., o Celní správě České republiky, ve znění pozdějších předpisů; a
  - 1.1.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky ve Smlouvě stanovené a je oprávněn Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.2 Poskytovatel prohlašuje, že:
- 1.2.1 je státním podnikem existujícím podle českého právního řádu; a
  - 1.2.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky ve Smlouvě stanovené a je oprávněn Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a to i jako významný dodavatel ve smyslu vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti) (dále jen „**VoKB**“).
- 1.3 Smlouva se uzavírá na základě výjimky z působnosti ZZVZ stanovené v § 11 ZZVZ.
- 1.4 Pojmy s velkými počátečními písmeny definované ve Smlouvě budou mít význam, jenž je jim ve Smlouvě, včetně jejich příloh a dodatků, přiřkládán.

## **2 ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY**

- 2.1 Účelem této Smlouvy je poskytovat Objednateli službu zajištění provozu portálového řešení cPortal na cloudové platformě MS Azure v rozsahu Přílohy č. 1 Smlouvy (to vše dále jen „**Služba**“).
- 2.2 Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele zajistit pro Objednatele poskytování Služby zahrnující následující činnosti:
- 2.2.1 provoz portálového řešení cPortal, který zahrnuje zejména:
    - 2.2.1.1 poskytování správy portálového řešení cPortal;
    - 2.2.1.2 provozní monitoring portálového řešení cPortal;
    - 2.2.1.3 řízení provozu a dohled nad kvalitou poskytovaných služeb;(vše v pododst. 2.2.1 dále také jen „**Provoz cPortal**“);
  - 2.2.2 bezpečnost portálového řešení cPortal (dále také jen „**Bezpečnost cPortal**“);
  - 2.2.3 poskytování služby MS Azure pro produkční a testovací prostředí, které zahrnuje zejména:
    - 2.2.3.1 poskytování výpočetního výkonu v rámci MS Azure pro provoz produkčního a testovacího prostředí portálového řešení cPortal;
    - 2.2.3.2 zajištění provozu bezpečného komunikačního rozhraní portálového řešení cPortal;(vše v pododst. 2.2.3 dále také jen „**MS Azure**“);
- příčemž specifikace Služby vč. parametrů Služby, ve výše uvedeném členění, je uvedena v Příloze č. 1 Smlouvy. Předmětem Smlouvy je dále závazek Objednatele zaplatit Poskytovateli za řádné poskytnutí Služby cenu dle čl. 6 této Smlouvy.
- 2.3 Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou nezbytnou součinnost potřebnou pro řádné poskytnutí Služby.
- 2.4 Poskytovatel prohlašuje, že disponuje veškerými potřebnými odbornými, technickými a právními předpoklady nutnými k realizaci Služby dle této Smlouvy.
- 2.5 Smluvní strany berou na vědomí, že v rámci plnění Smlouvy může docházet ke sběru dat ve smyslu VoKB, přičemž se jedná o data, která jsou ve vlastnictví Objednatele, a se kterými bude Poskytovatel nakládat pouze dle pokynů Objednatele.

### **3 MÍSTO A DOBA PLNĚNÍ**

- 3.1 Místem plnění je sídlo Poskytovatele uvedené v záhlaví této Smlouvy a datové centrum Poskytovatele na adrese Čsl. armády 1060, 250 91 Zeleneč (dále jen „**Místo plnění**“), nebude-li Smluvními stranami písemně sjednáno jinak.
- 3.2 Služba může být poskytnuta i vzdáleným přístupem, pokud to povaha plnění dle Smlouvy umožňuje, není-li nezbytné nebo vhodné výkon takového plnění zajistit v Místě plnění (on-site).
- 3.3 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Službu po celou dobu účinnosti Smlouvy, a to ve sjednané kvalitě, rozsahu a dle podmínek touto Smlouvou stanovených.

### **4 ZPŮSOB PLNĚNÍ**

- 4.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Službu podle kvalitativních parametrů Služby, které jsou specifikovány v Příloze č. 1 Smlouvy.
- 4.2 Poskytnutí Služby bude Objednatelem přebíráno na základě potvrzení o poskytnutí Služby vždy za dané kalendářní čtvrtletí poskytování Služby a bude realizováno formou podpisu záznamu o poskytnutí Služby (dále jen „**Záznam o poskytnutí Služby**“), jehož vzor je součástí Přílohy č. 2 Smlouvy, přičemž Poskytovatel vystaví Záznam o poskytnutí Služby vždy do 5 pracovních dnů následujících po skončení kalendářního čtvrtletí, ve kterém byla předmětná Služba poskytována a ve stejné lhůtě jej předloží Oprávněné osobě Objednatele. Objednatel se zavazuje Záznam o poskytnutí Služby potvrdit a podepsat ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne doručení Záznamu o poskytnutí Služby a ve stejné lhůtě jej doručit Oprávněné osobě Poskytovatele, přičemž v případě, že tak ve stanovené lhůtě neučiní, bude Záznam o poskytnutí Služby Poskytovatelem považován za akceptovaný. Sporné případy poskytnutí Služby budou řešeny v rámci Zprávy o poskytování Služby postupem dle odst. 4.3 tohoto článku.
- 4.3 Hodnocení a kontrola poskytování Služby poskytnuté v daném kalendářním čtvrtletí bude probíhat vždy za dané kalendářní čtvrtletí na základě Zprávy o úrovni a rozsahu poskytované Služby v příslušném kalendářním čtvrtletí, kterou vyhotoví Poskytovatel a předloží ji Oprávněné osobě Objednatele ve lhůtě 10 pracovních dnů ode dne skončení příslušného kalendářního čtvrtletí, ve kterém byla předmětná Služba poskytována (dále jen „**Zpráva o poskytování Služby**“). Vzor Zprávy o poskytování Služby je součástí Přílohy č. 2 Smlouvy. Objednatel se zavazuje ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne doručení Zprávy o poskytování Služby tuto Zprávu posoudit, schválit ji a následně doručit Oprávněné osobě Poskytovatele, příp. k neschválené Zprávě o poskytování Služby ve stejné lhůtě vypracovat písemné stanovisko a předložit ho Oprávněné osobě Poskytovatele. Sporné případy akceptace Služby budou řešeny do 5 pracovních dnů ode dne doručení stanoviska dle předchozí věty Poskytovateli na jednání Oprávněných osob Smluvních stran, přičemž při naplnění podmínek stanovených touto Smlouvou, tj. při nedodržení stanovených podmínek pro poskytování Služby Poskytovatelem, je Objednatel oprávněn uplatnit příslušné sankce dle čl. 13 Smlouvy.
- 4.4 Na základě vyhodnocení Zprávy o poskytování Služby v příslušném období mohou Oprávněné osoby Smluvních stran navrhnout přijetí případných změn v poskytování Služby, vč. cenových dopadů, a to formou změnového řízení dle čl. 5 Smlouvy.

### **5 ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ**

- 5.1 Kterákoliv ze Smluvních stran je oprávněna na základě Zprávy o poskytování Služby písemně navrhnout změny v rozsahu a úrovni poskytované Služby, a to prostřednictvím požadavku zaslaného prostřednictvím e-mailu Oprávněné osobě příslušné Smluvní strany (dále jen „**Změnový požadavek**“). Vzor Změnového požadavku je součástí Přílohy č. 2 Smlouvy. Žádná ze Smluvních stran není povinna navrhované změny akceptovat.

- 5.2 Poskytovatel se zavazuje provést hodnocení dopadů navrhovaných změn Služby z hlediska vhodnosti, termínů plnění, součinnosti Smluvních stran a ceny. Poskytovatel se zavazuje provést hodnocení bez zbytečného odkladu ode dne doručení Změnového požadavku druhé Smluvní straně, není-li Smluvními stranami dohodnuto jinak.
- 5.3 Smluvní strany se zavazují za účelem potvrzení změn dle tohoto článku uzavřít dodatek ke Smlouvě, kterým budou provedené změny do Smlouvy promítnuty. V závislosti na takovém dodatku může být upraven požadovaný rozsah plnění Služby, termíny plnění Služby, cena Služby, platební podmínky, součinnost Objednatele atd.
- 5.4 Změnový požadavek mohou Smluvní strany realizovat výhradně při splnění podmínek stanovených ZZVZ a při dodržení povinností vyplývajících z usnesení vlády ČR č. 208 ze dne 22. 3. 2017.

## **6 CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

- 6.1 Smluvní strany se dále dohodly, že za poskytování Služby bude cena hrazena zpětně, je paušální a činí **1 177 218,-** Kč bez DPH za každé celé kalendářní čtvrtletí poskytování Služby (dále jen „**Paušální cena**“). Smluvní strany berou na vědomí a souhlasí s tím, že Paušální cena se skládá z cen za jednotlivé dílčí části Služby, tj.:
  - 6.1.1 cena za Provoz cPortal, která činí 279 144 Kč bez DPH (dále jen „**Cena za Provoz cPortal**“);
  - 6.1.2 cena za Bezpečnost cPortal, která činí 264 369 Kč bez DPH (dále jen „**Cena za Bezpečnost cPortal**“);
  - 6.1.3 cena za MS Azure, která činí 633 705 Kč bez DPH a zahrnuje paušální objem 24 900 Azure jednotek za kalendářní čtvrtletí (1 Azure jednotka=1 EURO) (dále jen „**Cena za MS Azure**“).
- 6.2 Smluvní strany se dohodly, že v případě, že Služba nebude poskytována po celé kalendářní čtvrtletí, (tj. výhradně v případě, když bude s poskytováním Služby započato v průběhu kalendářního čtvrtletí, případně bude poskytování Služby ukončeno v průběhu kalendářního čtvrtletí), se Paušální cena poměrně krátí, a to s přesností na celé dny poskytování Služby a Poskytovateli náleží alikvotní část čtvrtletní ceny Služby.
- 6.3 K Paušální ceně dle odst. 6.1 tohoto článku bude připočítána DPH dle sazby daně ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 6.4 Poskytovatel prohlašuje, že je plátcem DPH.
- 6.5 Výše uvedená Paušální cena je sjednána dohodou Smluvních stran podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, která zahrnuje veškeré náklady spojené s realizací Služby, zejm. dokumentaci, dopravu do Míst plnění, cestovné, zajištění povinností dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů apod.
- 6.6 Paušální cena bude hrazena zpětně vždy za každé uplynulé kalendářní čtvrtletí poskytování Služby, a to na základě Objednatelem akceptovaného Záznamu o poskytnutí Služby za předemné období na základě vystavené faktury. Aniž by byla dotčena předcházející věta Smluvní strany výslovně uvádějí a souhlasí tím, že Cena za MS Azure bude hrazena za dané kalendářní čtvrtletí jako zálohová platba. Celková roční spotřeba za MS Azure bude vyhodnocena vždy po skončení daného kalendářního roku dle skutečně spotřebovaných Azure jednotek, které budou prokazatelně konzumované Objednatelem vždy za daný kalendářní rok. Případný rozdíl dle předchozí věty bude řešen v rámci změnového řízení postupem dle čl. 5 Smlouvy.
- 6.7 Přílohu faktury na Paušální cenu musí tvořit kopie akceptovaného Záznamu o poskytnutí Služby za příslušné období, přičemž dnem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den kalendářního čtvrtletí, v němž byla Služba poskytnuta.
- 6.8 Poskytovatel doručí příslušnou fakturu prostřednictvím datové schránky Objednatele.
- 6.9 Faktura musí obsahovat náležitosti obchodní listiny dle § 435 OZ a v případě, že jde o daňový doklad, také náležitosti dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Faktura musí dále obsahovat:
  - 6.9.1 přesnou specifikaci Služby, za kterou se fakturuje;
  - 6.9.2 specifikaci období, za které se fakturuje;

- 6.9.3 číslo Smlouvy;
- 6.9.4 částku, která se fakturuje;
- 6.9.5 úplné bankovní spojení Poskytovatele, přičemž číslo účtu musí odpovídat číslu účtu uvedenému v záhlaví této Smlouvy nebo číslu účtu v registru plátců DPH, popř. řádně oznámenému číslu účtu postupem dle této Smlouvy.
- 6.10 Splatnost řádně vystavené faktury činí 30 (třicet) kalendářních dnů ode dne řádného doručení faktury Objednateli.
- 6.11 Pokud nebude faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedené požadované údaje či bude chybět některá z příloh, je Objednatel oprávněn vrátit ji Poskytovateli ve lhůtě 10 (deseti) dnů ode dne doručení faktury s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů, aniž by došlo k prodlení s její úhradou. Ode dne doručení opravené faktury běží Objednateli nová lhůta splatnosti v délce 30 (třiceti) kalendářních dnů.
- 6.12 Platby dle této Smlouvy budou probíhat výhradně v korunách českých a rovněž veškeré cenové údaje budou uvedeny v této měně.
- 6.13 V případě uvedení odlišných bankovních údajů na faktuře mají přednost údaje uvedené v záhlaví této Smlouvy nebo číslo účtu v registru plátců DPH, a to až do doby řádného oznámení změny bankovních údajů postupem dle této Smlouvy.
- 6.14 Aniž by byly dotčeny předcházející odstavce, Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel neposkytuje zálohy na poskytnutí dílčích částí Služby – Provoz cPortal a Bezpečnost cPortal.
- 6.15 Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením Smlouvy nerozhodl o tom, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „**Nespolehlivý plátcem**“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je Nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatele, a to do 2 pracovních dnů od vydání takového rozhodnutí. Stane-li se Poskytovatel Nespolehlivým plátcem, může uhradit Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatelem uhrazena Poskytovateli až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.
- 6.16 Poskytovatel je oprávněn zvýšit Paušální cenu dle této Smlouvy s účinností od 1. dubna každého kalendářního roku následujícího po roce 2022 o přírůstek průměrného ročního indexu spotřebitelských cen (dále jen „**Míra inflace**“) vyhlášeného Českým statistickým úřadem za předcházející kalendářní rok.
- 6.17 Poskytovatel je oprávněn zvýšit Paušální cenu podle předcházejícího odstavce pouze v případě, že Míra inflace přesáhne 2 % (slovy: dvě procenta). Pro vyloučení pochybností se sjednává, že v případě záporné Míry inflace se Paušální cena nesnižuje. Poskytovatel je v každém roce oprávněn zvýšit Paušální cenu nejvýše o 5 % (slovy: pět procent); to platí i v případě, že Míra inflace za předcházející kalendářní rok bude vyšší.
- 6.18 Nebude-li oznámení o zvýšení Paušální ceny doručeno Objednateli do 31. března daného kalendářního roku, právo na uplatnění zvýšení Paušální ceny v daném kalendářním roce zanikne. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany sjednávají, že za účelem zvýšení Paušální ceny dle odst. 6.16 až odst. 6.18 tohoto článku není nutné uzavírat dodatek ke Smlouvě.

## **7 PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN**

- 7.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Službu řádně a včas bez faktických a právních vad a v kvalitě definované v jednotlivých kvalitativních parametrech Služby dle Přílohy č. 1 Smlouvy.
- 7.2 Poskytovatel se zavazuje postupovat při realizaci Služby s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností a sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny a interními předpisy souvisejícími se Službou, které Objednatel Poskytovateli poskytne, nebo s pokyny jím pověřených osob.
- 7.3 Poskytovatel se zavazuje bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky poskytování Služby dle Smlouvy.
- 7.4 Poskytovatel se zavazuje informovat bezodkladně Objednatele o všech okolnostech důležitých pro řádné a včasné plnění Smlouvy.

- 7.5 Poskytovatel se zavazuje nakládat se všemi věcmi, dokumenty a dalšími písemnostmi, které mu byly Objednatelem svěřeny za účelem plnění této Smlouvy, s péčí řádného hospodáře a chránit je před poškozením a zneužitím. Objednatel zůstává vlastníkem takových podkladů poskytnutých Poskytovateli za účelem plnění této Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn s podklady nakládat pouze v souladu s podmínkami této Smlouvy. Poskytovatel není oprávněn k jinému nakládání a užití podkladů bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Všechny písemnosti a jiné nosiče informací, včetně případných kopií, je povinen chránit před nepovolanými osobami. Poskytovatel plně odpovídá za škodu způsobenou ztrátou a zneužitím hodnot dle tohoto odstavce. Poskytovatel se zavazuje vrátit Objednateli veškeré věci, dokumenty a jiné písemnosti, které mu byly Objednatelem svěřeny pro účely plnění Smlouvy, a to nejpozději do 5 dnů od ukončení Smlouvy, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
- 7.6 Objednatel se zavazuje poskytovat Poskytovateli úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému a včasnému poskytování Služby.
- 7.7 Objednatel se zavazuje zaplatit za řádně poskytnutou Službu nebo její část cenu dle této Smlouvy.
- 7.8 Poskytovatel je na vyžádání Objednatele povinen umožnit Objednateli auditovat a provádět analýzu rizik vnitřních procesů Poskytovatele souvisejících s plněním této Smlouvy. Poskytovatel je povinen při těchto auditech a analýzách spolupracovat a poskytovat součinnost v míře umožňující provedení řádného auditu a analýzy rizik.

## **8 PODDODAVATELÉ**

- 8.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat plnění dle Smlouvy sám nebo prostřednictvím poddodavatelů. Poskytovatel se zavazuje písemně informovat Objednatele o všech svých poddodavatelích (včetně jejich identifikačních a kontaktních údajů a o tom, kterou část Služby pro něj v rámci plnění Smlouvy každý z poddodavatelů poskytuje) a o jejich změně, a to nejpozději do 10 (deseti) pracovních dnů ode dne, kdy nastala taková změna nebo kdy Poskytovatel s poddodavatelem vstoupil ve smluvní vztah. Poskytovatel se zavazuje zajistit, že případným využitím poddodavatelů nedojde k porušení ZZVZ, zejména ustanovení § 11.
- 8.2 Zadání provedení části Služby poddodavateli Poskytovatelem nezbujuje Poskytovatele jeho výlučné odpovědnosti za řádné provedení Služby vůči Objednateli. Poskytovatel odpovídá Objednateli za poskytnutí Služby, které svěří poddodavateli, ve stejném rozsahu, jako by je poskytl sám. Poskytovatel se zavazuje zavázat své poddodavatele k dodržování veškerých relevantních ujednání mezi Objednatelem a Poskytovatelem tak, aby byla v souladu s požadavky Objednatele na Poskytovatele.

## **9 SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE**

- 9.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace, jakož i jakoukoliv jinou součinnost nezbytnou pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat bezodkladně druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou, nebo mohou být důležité pro řádné plnění Smlouvy.
- 9.2 Smluvní strany se zavazují vytvořit pro poskytování součinnosti v rámci svých organizačních struktur optimální komunikační, řídicí a odborné podmínky.
- 9.3 Smluvní strany jsou povinny dodržovat veškeré platné obecně závazné právní předpisy a závazné normy týkající se předmětu plnění, bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, ochrany životního prostředí, likvidace odpadů a norem systému řízení bezpečnosti informací.
- 9.4 Komunikace mezi Smluvními stranami, související s řízením provozu Služby, bude probíhat prostřednictvím Oprávněných osob Smluvních stran.
- 9.5 Je-li Objednatel v prodlení s poskytnutím součinnosti Poskytovateli a má-li toto prodlení Objednatele za následek nesplnění určité povinnosti Poskytovatele včas, není toto nesplnění povinnosti Poskytovatele včas považováno za prodlení.

## 10 MLČENLIVOST, OCHRANA A BEZPEČNOST INFORMACÍ

- 10.1 Obě Smluvní strany se zavazují, že zachovají minimálně jako neveřejné, tj. udrží v tajnosti, podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení a nezpřístupní třetím osobám informace a zprávy týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí Smluvních stran, pokud by jejich zveřejnění mohlo poškodit druhou Smluvní stranu (dále jen „**Neveřejné informace**“). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, tím není dotčena. Za Neveřejné informace se považují veškeré následující informace:
- 10.1.1 veškeré informace poskytnuté si Smluvními stranami v souvislosti s plněním této Smlouvy (pokud nejsou výslovně obsaženy ve znění Smlouvy zveřejňovaném dle čl. 17 odst. 17.6);
  - 10.1.2 informace, na které se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti;
  - 10.1.3 veškeré další informace, které budou Smluvními stranami označeny minimálně jako neveřejné.
- 10.2 Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedená v odst. 10.1 tohoto článku se nevztahuje na informace:
- 10.2.1 které jsou Smluvní strany povinny poskytnout třetím osobám podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů;
  - 10.2.2 jejichž sdělení vyžaduje jiný právní předpis;
  - 10.2.3 které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak než porušením právních povinností ze strany některé ze Smluvních stran;
  - 10.2.4 u nichž jsou Smluvní strany schopny prokázat, že jim byly známy ještě před přijetím těchto informací od druhé Smluvní strany, avšak pouze za podmínky, že se na tyto informace nevztahuje povinnost mlčenlivosti z jiných důvodů;
  - 10.2.5 které budou Smluvní straně po uzavření této Smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k těmto informacím nijak vázána.
- 10.3 Jako s Neveřejnými informacemi musí být nakládáno také s informacemi, které splňují podmínky uvedené v odst. 10.1. tohoto článku, i když byly získány náhodně nebo bez vědomí druhé Smluvní strany a dále s veškerými informacemi získanými od jakékoliv třetí strany, pokud se týkají Smluvní strany nebo plnění této Smlouvy.
- 10.4 Smluvní strany se zavazují, že Neveřejné informace užijí pouze za účelem plnění této Smlouvy. K jinému užití je zapotřebí písemného souhlasu druhé Smluvní strany.
- 10.5 Poskytovatel je povinen svého případného poddodavatele zavázat povinnostmi mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je zavázán sám touto Smlouvou.
- 10.6 Povinnost mlčenlivosti dle této Smlouvy trvá i po naplnění této Smlouvy bez ohledu na zánik ostatních závazků ze Smlouvy, a to v případě Neveřejných informací po dobu 5 (pět) let ode dne ukončení Smlouvy, pokud nebude povinnosti mlčenlivosti dříve daná Smluvní strana druhou Smluvní stranou písemně zproštěna.
- 10.7 Závazky vyplývající z tohoto článku není žádná ze Smluvních stran oprávněna vypovědět ani jiným způsobem jednostranně ukončit.
- 10.8 Poskytovatel se zavazuje zajistit při plnění Smlouvy ochranu osobních údajů, ke kterým má přístup. Smluvní strany se zavazují postupovat v souvislosti s plněním Smlouvy v souladu s platnými a účinnými právními předpisy na ochranu osobních údajů, tj. zejména podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů. Pokud bude Smluvní strana v souvislosti s plněním Smlouvy zpracovávat osobní údaje zaměstnanců/kontaktních osob/jiných dotčených osob druhé Smluvní strany, zavazuje se zpracovávat tyto osobní údaje pouze v rozsahu nezbytném pro plnění Smlouvy a po dobu nezbytnou k plnění Smlouvy. Jestliže Smluvní strany budou zpracovávat osobní údaje zaměstnanců nebo dalších dotčených osob druhé Smluvní strany nad rámec specifikovaný v této Smlouvě nebo po dobu delší, než je uvedeno v této Smlouvě, jsou povinny uzavřít samostatnou smlouvu o zpracování osobních údajů.

## **11 KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST**

- 11.1 Poskytovatel se zavazuje při plnění této Smlouvy postupovat v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), v platném znění (dále též „**ZoKB**“), jakož i v souladu se souvisejícími prováděcími předpisy a vnitřními předpisy Objednatele, jejichž předání proběhne na základě oboustranně podepsaného předávacího protokolu, který obsahuje seznam předávané dokumentace.
- 11.2 Poskytovatel bere na vědomí, že Služby dle této Smlouvy souvisí s provozem, užitím, správou, či rozvojem informační infrastruktury ve smyslu ustanovení § 2 písm. b) ZoKB.
- 11.3 Poskytovatel bere na vědomí, že v souvislosti se Službami dle této Smlouvy se stává Významným dodavatelem ve smyslu ustanovení § 2 písm. n) VoKB a provozovatelem ve smyslu ustanovení § 2 písm. g) ZoKB.
- 11.4 Poskytovatel se zavazuje v průběhu plnění této Smlouvy písemně upozornit Objednatele na případný zjištěný nesoulad poskytování Služeb s povinnostmi definovanými ZoKB a s případnými nedostatky zjištěnými auditem kybernetické bezpečnosti.
- 11.5 V případě kybernetického bezpečnostního incidentu (dále též „**KBI**“) vzniklého v rámci poskytování Služeb, se Poskytovatel zavazuje tento KBI neprodleně oznámit v souladu s definovanými povinnostmi povinné osoby dle ZoKB a o tomto oznámení neprodleně informovat Objednavatele (v postavení správce) a následně přijmout opatření pro odvrácení a zmírnění dopadu KBI, a to vše na vlastní náklady. Poskytovatel informuje Objednavatele o odstranění nahlášeného KBI a po uzavření KBI sepíše akceptační protokol o odstranění KBI, který bude obsahovat mimo jiné popis závady, případně důvod jejího vzniku, způsob odstranění závady, a po tom, co Objednatel akceptuje, že je závada kompletně odstraněna, podpisy Poskytovatele a Objednatele, přičemž Objednatele bude ve věcech kybernetické bezpečnosti zastupovat Manažer kybernetické bezpečnosti Objednatele. Poskytovatel se zavazuje umožnit Objednateli provést kontrolu procesu odstraňování KBI a vypořádat se s případnými připomínkami Objednatele k procesu odstraňování KBI.
- 11.6 Kontrola zavedení a užití bezpečnostních opatření a procesů:
- 11.6.1 Poskytovatel se na výzvu zavazuje umožnit Objednateli provedení kontroly v rozsahu zavedení a realizace bezpečnostních opatření, jejichž zavedení a užití je vyžadováno ZoKB, prováděcími předpisy k tomuto zákonu nebo vnitřními předpisy Objednatele předanými podle odst. 11.1 tohoto článku. Výzva na Poskytovatele bude zaslána minimálně 1 (jeden) měsíc před první takovou kontrolou. Poskytovatel v této věci poskytne Objednateli, nebo jím určené třetí straně, nutnou součinnost. Z kontroly vyhotoví Objednavatel dokument s názvem „Zápis z kontroly Zhotovitele/Poskytovatele služby“ (dále též „**Zápis**“).
- 11.6.2 Při každé kontrole bude vždy přihlédnuto k rozsahu plnění dle rozsahu pověření podle ustanovení § 8 Řízení dodavatelů, odst. 1 písm. a) VoKB.
- 11.6.3 Pokud bude během kontroly zjištěno, že Poskytovatel, v některé předepsané oblasti, nesplňuje povinné náležitosti, tj. bezpečnostní organizační a technická opatření nejsou zavedena nebo užita, nebo jsou zavedena či užita v nedostatečném rozsahu, je tato skutečnost zapsána do Zápisu. Poskytovatel vyhotoví písemné stanovisko k tomuto Zápisu do deseti pracovních dnů od doručení Zápisu a ve stejné lhůtě předloží toto stanovisko k projednání Oprávněné osobě Objednatele.
- 11.7 Poskytovatel akceptuje, že veškeré náklady, které mu v průběhu plnění dle této Smlouvy vzniknou v souvislosti s výše uvedenými kontrolami, se zavedením a plněním požadavků dle ZoKB, s provedeným auditem kybernetické bezpečnosti či užitím definovaných bezpečnostních opatření, jsou plně k jeho tíži.
- 11.8 Seznam vyžadovaných bezpečnostních opatření se může měnit v návaznosti na povinnosti Objednatele vyplývající z § 11 ZoKB. Pokud Národní úřad pro kybernetickou a informační bezpečnost (NÚKIB) Objednateli uloží povinnost zavést či užívat určité bezpečnostní opatření, dotýká – li se toto jakkoliv povahy či rozsahu plnění dle této Smlouvy, má Poskytovatel povinnost toto bezpečnostní opatření zavést či užívat, nebo Objednateli poskytnout nutnou součinnost k zajištění uložených povinností.



11.9 Nedodržení povinností uvedených v odst. 11.4, 11.5 a 11.6.3 bude posuzováno podle čl. 13.

## **12 VLASTNICKÉ PRÁVO, NEBEZPEČÍ ŠKODY A PRÁVA TŘETÍCH OSOB**

- 12.1 Poskytovatel prohlašuje, že vlastnické právo a nebezpečí škody na věci ke všem hmotným výstupům, tj. technickým nosičům dokumentů (např. CD, flashdisk apod.) či dokumentům v listinné podobě vytvořeným a předaným Poskytovatelem Objednateli v souvislosti s poskytováním Služby v rámci Smlouvy přechází na Objednatele dnem jejich protokolárního předání Objednateli.
- 12.2 Poskytovatel prohlašuje, že Služba a její případné výstupy budou bez právních vad, zejména, že nebudou zatíženy žádnými právy třetích osob, z nichž by pro Objednatele vyplynul finanční nebo jiný závazek ve prospěch třetí strany nebo která by jakkoliv omezovala užívání výstupů Služby.
- 12.3 Poskytovatel se zavazuje, že při plnění Smlouvy bude postupovat tak, aby nedošlo k neoprávněnému zásahu do práv třetích osob.
- 12.4 Udělení veškerých práv uvedených v tomto článku Smlouvy nelze ze strany Poskytovatele vypovědět a na jejich udělení nemá vliv ukončení účinnosti Smlouvy, pokud nastalo po okamžiku rozhodném pro udělení předmětného práva.
- 12.5 Dojde-li při poskytování Služby dle této Smlouvy k vytvoření či poskytnutí autorského díla či databáze dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů poskytuje Poskytovatel Objednateli k takovému autorskému dílu, resp. databázi, výhradní oprávnění ke všem způsobům užití (včetně zdrojových kódů ve spustitelné formě) zejména k jeho rozmnožování, rozšiřování, pronájmu, půjčování, vystavování, sdělování veřejnosti, resp. databázi vytěžovat a zužítkovat, dle účelu této Smlouvy, a to v územně a množstevně neomezeném rozsahu, po celou dobu trvání autorských práv autora a dále též právo postoupení nebo poskytnutí oprávnění tvořící součást této licence (podlicenci) jakékoliv třetí osobě, a to včetně svolení autorské dílo a/nebo databázi měnit, spojovat s jinými díly a zařazovat je do děl souborných.

## **13 SANKČNÍ UJEDNÁNÍ**

- 13.1 Smluvní pokuta za nesplnění kvalitativních parametrů poskytování Služby Poskytovatelem je uvedena v Příloze č. 1 Smlouvy.
- 13.2 V případě, že Poskytovatel poruší některou z povinností dle čl. 8 a/nebo čl. 11 odst. 11.4. a/nebo 11.5 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 20 000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.
- 13.3 V případě, že Poskytovatel poruší povinnost udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy pojistnou smlouvu dle čl. 14 odst. 14.6 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každý i započatý měsíc, v němž nebude mít účinnou pojistnou smlouvu se stanovenými parametry.
- 13.4 V případě, že Poskytovatel bude v prodlení se lhůtou stanovenou v čl. 11 odst. 11.6 pododst. odst. 11.6.3 Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 20 000 Kč, a to za každý i započatý den prodlení.
- 13.5 V případě, že některá ze Smluvních stran poruší některou z povinností dle čl. 10 a/nebo čl. 17 odst. 17.10 této Smlouvy, je druhá Smluvní strana oprávněna požadovat smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.
- 13.6 V případě, že Poskytovatel poruší povinnost dle čl. 16 stanovenou v odst. 16.11 je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč, a to za každý i započatý den prodlení s vyhotovením EXIT plánu.
- 13.7 Smluvní pokuta a zákonný úrok z prodlení jsou splatné ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení písemné výzvy formou vystavené faktury na sankci oprávněné Smluvní strany Smluvní straně povinné ze smluvní pokuty nebo ze zákonného úroku z prodlení.

- 13.8 Pro případ prodlení Objednatele se zaplacením řádně vystavené a doručené faktury je Poskytovatel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.
- 13.9 Odstoupení od Smlouvy ze strany Objednatele či Poskytovatele nesmí být spojeno s uložením jakékoliv sankce k tíži Objednatele či Poskytovatele.
- 13.10 Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo poškozené Smluvní strany domáhat se náhrady škody v souladu s čl. 14 Smlouvy.
- 13.11 Aniž by byl dotčen předcházející odstavec, Smluvní strany se výslovně dohodly, že celková výše všech nároků na smluvní pokuty vzniklých na základě nebo v souvislosti s touto Smlouvou jedné Smluvní straně se omezuje částkou odpovídající 6 000 000 Kč.
- 13.12 Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje Smluvní stranu povinnosti splnit závazek utvrzený smluvní pokutou.
- 13.13 Po dobu zásahu vyšší moci a po dobu nezbytnou k odstranění těchto zásahů nebo vlivem skutečností, při nichž nelze spravedlivě po Poskytovateli požadovat plnění provedené řádně a včas, Poskytovatel není v prodlení s plněním své smluvní povinnosti. Termín plnění se posunuje o dobu tomuto odpovídající. O takové skutečnosti je Poskytovatel povinen v přiměřené době Objednatele informovat a sdělit mu předpokládaný náhradní termín plnění. Za vyšší moc se považuje mimořádná nepředvídatelná a neodvratitelná událost, která nastala nezávisle na vůli Poskytovatele, které nelze zabránit ani při vynaložení veškerého možného úsilí, zejména např. přírodní katastrofa, živelná pohroma, teroristický útok, válka, stávková, povstání či vojenská akce.

## **14 NÁHRADA ÚJMY**

- 14.1 Smluvní strany sjednávají, že náhrada újmy se bude řídit právními předpisy, není-li ve Smlouvě sjednáno jinak.
- 14.2 Poskytovatel odpovídá za každé zaviněné porušení smluvní povinnosti.
- 14.3 Smluvní strany se dohodly, že omezují právo na náhradu újmy, která může při plnění Smlouvy jedné Smluvní straně vzniknout, a to na celkovou částku odpovídající částce 10 000 000 Kč. Ustanovení § 2898 OZ není tímto ujednáním dotčeno, tj. uvedené omezení náhrady újmy se neuplatní u újmy způsobené člověku na jeho přirozených právech, anebo způsobené úmyslně či hrubou nedbalostí.
- 14.4 Újmu hradí škůdce v penězích, nepožaduje-li poškozený uvedení do předešlého stavu.
- 14.5 Náhrada újmy je splatná ve lhůtě 30 (třiceti) dnů od doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany Smluvní straně povinné z náhrady újmy.
- 14.6 Poskytovatel se zavazuje mít po celou dobu účinnosti Smlouvy sjednanou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu (újmu) způsobenou jeho činností v souvislosti s poskytováním Služby Objednateli, případně třetím osobám, a to ve výši pojistného plnění minimálně 10 000 000 Kč. Na požádání je Poskytovatel povinen Objednateli takovou aktuálně platnou pojistnou smlouvu nebo pojistný certifikát osvědčující uzavření takové pojistné smlouvy do 3 (tří) pracovních dnů předložit.

## **15 ODPOVĚDNOST ZA VADY**

- 15.1 Poskytovatel se zavazuje, že Službu poskytne v souladu se Smlouvou, a že po dobu účinnosti Smlouvy bude mít dohodnuté vlastnosti, úroveň a charakteristiky. Objednatel je povinen za řádně poskytnutou Službu uhradit Poskytovateli cenu dle čl. 6 Smlouvy. Při nedodržení těchto povinností se jedná o vadné plnění dle této Smlouvy.
- 15.2 Poskytovatel je povinen poskytovat Službu v dohodnuté kvalitě a odpovídá za to, že případné vady Služby řádně odstraní, přičemž se zavazuje vady odstranit v rámci poskytované Služby v souladu s Přílohou č. 1 Smlouvy.
- 15.3 Ustanovením tohoto článku Smlouvy nejsou dotčena ani omezena práva Objednatele z vadného plnění vyplývající z právních předpisů.

## 16 DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY A UKONČENÍ SMLOUVY

- 16.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, tj. na dobu 4 let s účinností ode dne zveřejnění Smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv v platném znění (dále jen „**Zákon o registru smluv**“). Dle dohody Smluvních stran tuto Smlouvu v registru smluv uveřejní Objednatel a o jejím uveřejnění bude prostřednictvím e-mailové zprávy informovat Oprávněnou osobu Poskytovatele.
- 16.2 Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou Smluvních stran podepsanou osobami oprávněnými jednat za Smluvní strany, přičemž účinky ukončení Smlouvy nastanou k okamžiku stanovenému v takové dohodě. Nebude-li takový okamžik stanoven, pak tyto účinky nastanou ke dni účinnosti dohody, tj. ke dni zveřejnění v registru smluv.
- 16.3 Každá ze Smluvních stran je oprávněna Smlouvu vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpovědní doba Smlouvy činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo písemné vyhotovení výpovědi prokazatelně doručeno druhé Smluvní straně.
- 16.4 Smlouva může zaniknout odstoupením příslušné Smluvní strany, nastanou-li okolnosti předvídané § 2002 OZ.
- 16.5 Odstoupením se závazek založený touto Smlouvou zrušuje pouze ohledně nesplněného zbytku plnění (tj. ex nunc). Smluvní strany si jsou povinny vyrovnat dosavadní vzájemné závazky ze Smlouvy, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od doručení oznámení Smluvní strany o odstoupení od Smlouvy druhé Smluvní straně.
- 16.6 Za podstatné porušení Smlouvy Poskytovatelem se považuje zejména prodlení Poskytovatele s plněním jakýchkoliv lhůt ze Smlouvy o více než 30 (třicet) kalendářních dnů.
- 16.7 Za podstatné porušení Smlouvy Objednatelem ve smyslu § 2002 OZ se považuje zejména prodlení Objednatele s úhradou faktury o více než 30 (třicet) kalendářních dnů.
- 16.8 Objednatel je dále oprávněn od Smlouvy odstoupit v případech, že:
- 16.8.1 bude rozhodnuto o likvidaci Poskytovatele;
  - 16.8.2 Poskytovatel podá insolvenční návrh ohledně své osoby, bude rozhodnuto o úpadku Poskytovatele nebo bude ve vztahu k Poskytovateli vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky;
  - 16.8.3 Poskytovatel bude pravomocně odsouzen za úmyslný majetkový nebo hospodářský trestný čin;
  - 16.8.4 Poskytovatel se stane Nespolehlivým plátcem;
  - 16.8.5 dojde k významné změně kontroly nad Poskytovatelem nebo změny kontroly nad zásadními aktivy, využívanými Poskytovatelem k plnění této Smlouvy, přičemž kontrolou se zde rozumí vliv, ovládání či řízení dle ust. § 71 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích) (dále jen „**ZOK**“), či ekvivalentní postavení.
- 16.9 Nastane-li některý z případů uvedených v odst. 16.8. pododst. 16.8.1. až 16.8.5. tohoto článku Smlouvy, je Poskytovatel povinen informovat o této skutečnosti Objednatele písemně do 2 (dvou) dnů od jejího vzniku, společně s informací o tom, o kterou skutečnost jde, s uvedením bližších údajů, které by Objednatel mohl v této souvislosti potřebovat pro své rozhodnutí o odstoupení od Smlouvy. Nedodržení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy.
- 16.10 Odstoupení od Smlouvy musí být písemné, jinak nemá právní účinky. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bylo doručeno druhé Smluvní straně. V pochybnostech se má za to, že odstoupení od Smlouvy bylo doručeno pátým kalendářním dnem od jeho odeslání příslušné Smluvní straně doporučenou poštovní zásilkou nebo jeho doručením do datové schránky příslušné Smluvní straně při odeslání datovou zprávou.
- 16.11 Poskytovatel se zavazuje vyhotovit do 6 měsíců od účinnosti Smlouvy exit plán, který bude obsahovat činnosti provozního a dokumentačního charakteru, včetně předávání znalostí, souvisejících s předmětem a rozsahem Služby dle Smlouvy (dále jen „**Exit plán**“). Pro vyloučení pochybností Smluvní strany sjednávají, že cena za vytvoření Exit plánu je zahrnuta v Paušální ceně a vlastní realizace požadovaných činností bude případně předmětem změnového řízení dle čl. 5 Smlouvy.

16.12 Ukončením Smlouvy nejsou dotčena práva na zaplacení smluvní pokuty nebo zákonného úroku z prodlení, pokud už dospěl, práva na náhradu škody, povinnosti mlčenlivosti dle čl. 10 Smlouvy, práva z odpovědnosti za vady a záruky ani další ujednání, z jejichž povahy vyplývá, že mají zavazovat Smluvní strany i po zániku účinnosti této Smlouvy.

## **17 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

17.1 Jakékoliv úkony směřující k ukončení této Smlouvy a oznámení o změně bankovních údajů musí být doručeny datovou schránkou nebo formou doporučeného dopisu. Oznámení nebo jiná sdělení podle této Smlouvy se budou považovat za řádně učiněná, pokud budou učiněna písemně v českém jazyce a doručena, osobně, poštou či prostřednictvím datové schránky na adresy uvedené v tomto článku (včetně označení jménem příslušné Oprávněné osoby) nebo na jinou adresu, kterou příslušná Smluvní strana v předstihu písemně oznámí adresátovi, není-li v konkrétním případě ve Smlouvě stanoveno jinak:

17.1.1 Objednatel:

Název: Česká republika – Generální ředitelství cel

K rukám: jméno Oprávněné osoby Objednatele

Datová schránka: 7puaa4c

17.1.2 Poskytovatel:

Název: Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.

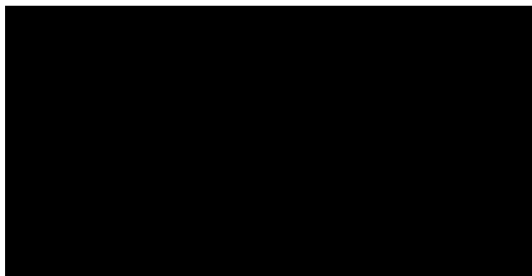
K rukám: jméno Oprávněné osoby Poskytovatele

Datová schránka: ag5uunk

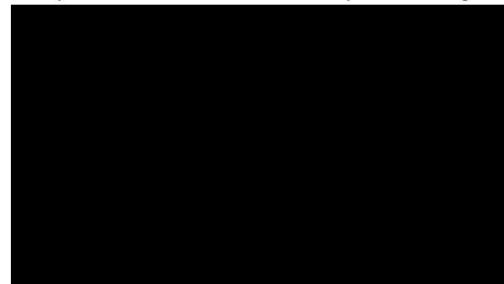
17.2 Účinnost oznámení nastává v pracovní den následující po dni doručení tohoto oznámení druhé Smluvní straně, není-li ve Smlouvě v konkrétním případě stanoveno jinak.

17.3 Smluvní strany se dohodly na určení Oprávněné osoby za každou Smluvní stranu (dále jen „**Oprávněná osoba**“). Oprávněné osoby jsou oprávněné ke všem jednáním týkajícím se této Smlouvy, s výjimkou změn nebo zrušení Smlouvy a oznámení o změně bankovních údajů, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak. V případě, že Smluvní strana má více Oprávněných osob, zasílají se veškeré e-mailové zprávy na adresy všech Oprávněných osob v kopii:

17.3.1 Oprávněnou osobou Objednatele je:



17.3.2 Oprávněnou osobou Poskytovatele je:



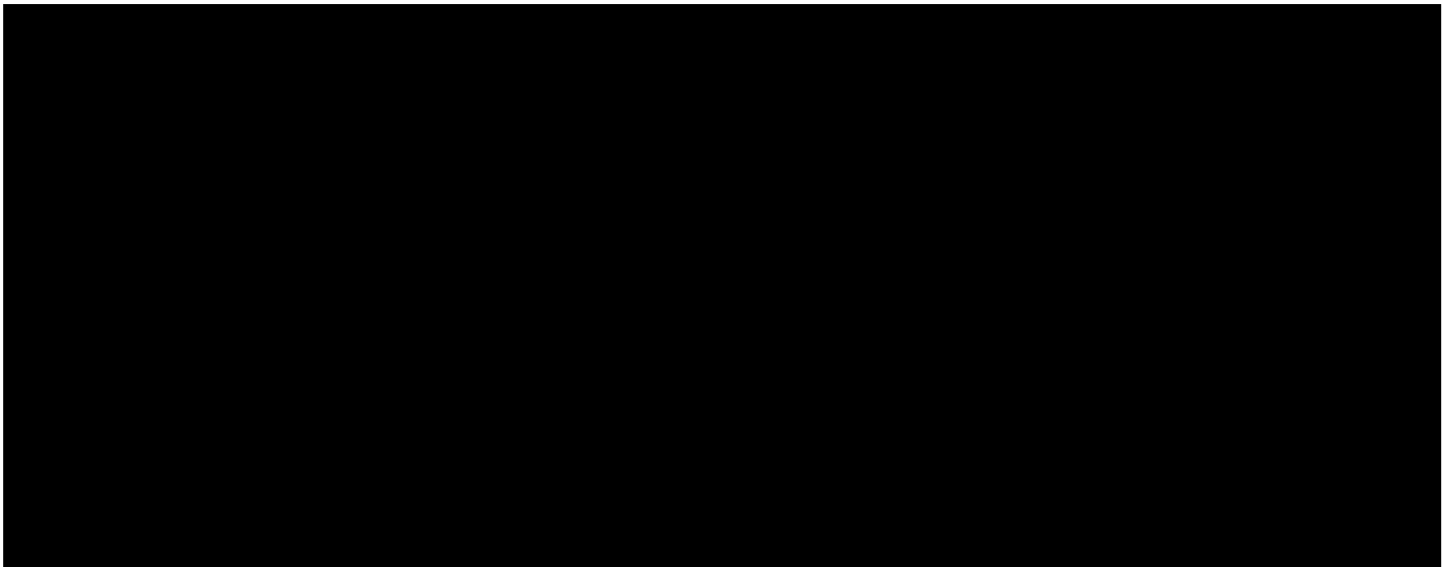
- 17.4 Ke změně nebo ukončení Smlouvy a k oznámení o změně bankovních údajů je za Objednatele oprávněn Ing. Miroslav Nováček, ředitel Sekce 01 Ekonomiky a informatiky GŘC a Ing. Petr Gavlas, ředitel Odboru Informatiky a zástupce ředitele Sekce 01 Ekonomiky a informatiky GŘC. Ke změně nebo ukončení Smlouvy a k oznámení o změně bankovních údajů je za Poskytovatele oprávněn 1. zástupce generálního ředitele, generální ředitel a dále osoby pověřené generálním ředitelem. Jiné osoby mohou tato právní jednání činit pouze s písemným pověřením osoby či orgánu vymezených v předchozích větách (dále jen „**Odpovědné osoby pro věci smluvní**“). Odpovědné osoby pro věci smluvní mají současně všechna oprávnění Oprávněných osob.
- 17.5 Jakékoliv změny kontaktních údajů, bankovních údajů a Oprávněných osob je příslušná Smluvní strana oprávněna provádět jednostranně a je povinna tyto změny neprodleně písemně oznámit druhé Smluvní straně.
- 17.6 Obě Smluvní strany souhlasí s tím, že podepsaná Smlouva (včetně příloh), jakož i její text, může být zveřejněna v souladu s povinnostmi vyplývajícími z právních předpisů, a to bez časového omezení. Objednatel se zavazuje, že Smlouvu v souladu se Zákonem o registru smluv uveřejní v registru smluv.
- 17.7 Tato Smlouva se řídí OZ a dalšími příslušnými právními předpisy České republiky.
- 17.8 Stane-li se kterékoliv ustanovení této Smlouvy neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným, zůstává platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy nedotčena, nevyplývá-li z povahy daného ustanovení, obsahu Smlouvy, nebo okolnosti, za nichž bylo toto ustanovení vytvořeno, že toto ustanovení nelze oddělit od ostatního obsahu Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit po vzájemné dohodě dotčené ustanovení jiným ustanovením, blízcím se svým obsahem nejvíce účelu neplatného či neúčinného ustanovení.
- 17.9 Jestliže kterákoli ze Smluvních stran neuplatní nárok nebo nevykoná právo podle této Smlouvy, nebo je vykoná se zpožděním nebo pouze částečně, nebude to znamenat vzdání se těchto nároků nebo práv. Vzdání se práva z titulu porušení této smlouvy nebo práva na nápravu anebo jakéhokoliv jiného práva podle této Smlouvy, musí být vyhotoveno písemně a podepsáno Smluvní stranou, která takové vzdání činí.
- 17.10 Smluvní strana není oprávněna bez písemného souhlasu druhé Smluvní strany postoupit Smlouvu, jednotlivý závazek ze smlouvy ani pohledávky vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou na třetí osoby, ani učinit jakékoliv právní jednání, v jehož důsledku by došlo k převodu nebo přechodu práv či povinností vyplývajících z této Smlouvy.
- 17.11 Změny nebo doplňky této Smlouvy včetně příloh musejí být vyhotoveny písemně formou dodatku, datovány a podepsány oběma Smluvními stranami s podpisy Smluvních stran na jedné písemnosti, ledaže Smlouva v konkrétním případě stanoví jinak.
- 17.12 Smluvní strany se dohodly, že veškeré spory vyplývající z této Smlouvy nebo spory o existenci této Smlouvy (včetně otázky vzniku a platnosti Smlouvy) budou řešit především dohodou. Nedojde-li k dohodě ani do 60 (šedesáti) dnů ode dne zahájení jednání o dohodě, bude předmětný spor rozhodován s konečnou platností před věcně a místně příslušným soudem České republiky, přičemž rozhodným právem, je právo české.
- 17.13 Smluvní strany se dohodly, že vyloučí aplikaci § 557 a § 558 odst. 2 OZ.
- 17.14 Poskytovatel výslovně prohlašuje, že se podrobně seznámil se všemi dokumenty týkajícími se Služby, a že žádné z ustanovení tam uvedených nepovažuje za takové, které by nemohl rozumně předpokládat.
- 17.15 Tato Smlouva je vyhotovena elektronicky v 1(jednom) vyhotovení v českém jazyce s platností originálu s elektronickými podpisy obou Smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
- 17.16 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem uvedeným v čl. 16 odst. 16.1 Smlouvy.
- 17.17 Smluvní strany po řádném přečtení této Smlouvy prohlašují, že Smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle, při respektování principu poctivosti, spravedlnosti a rovnosti smluvních stran. Na důkaz uvedených skutečností připojují své podpisy.
- 17.18 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha č. 1: Technická specifikace Služby

Příloha č. 2: Vzory protokolů a dalších dokumentů

Za Objednatele:

Za Poskytovatele:



# TECHNICKÁ SPECIFIKACE SLUŽBY

## katalogový list 001

### 1. Služba Zajištění provozu portálového řešení cPortal

Obsahem katalogového listu je popis parametrů a podmínek poskytování služby zajištění provozu portálového řešení cPortal na cloudové platformě MS Azure, tj. Služby.

### 2. Provoz služby portálového řešení cPortal

#### 2.1 Režim poskytování služby

Služba podle čl. 1 této Přílohy bude poskytována v režimu 7x24 hodin.

Režim poskytování Služby	Doba poskytování
Provozní doba	7x24

#### 2.2 Popis rozsahu Služby

Obsahem Služby dle čl. 1 této Přílohy je zajištění spolehlivého provozu portálového řešení cPortal, pomocí cloudových služeb SPCSS (MS Azure).

Prostředí pro Službu provoz portálového řešení cPortal – Platforma MS Azure	
Prostředí	Zdroje
Produkce	Poskytovatel bude vykazovat v pravidelných čtvrtletních Zprávkách o poskytování Služby rozsah a úroveň poskytovaných zdrojů v rámci Služby, jako např. výpočetní výkon zdrojů, síťové infrastruktury, kontejnerizaci, kapacity datových úložišť, kapacity databází a bezpečnostní incidenty, atd.
Test	Parametry nastavení Služby, resp. její změny, budou realizovány na jednotlivých prostředích podle vzájemně schválených požadavků a v dostatečném předstihu. Soupis požadavků a alokace zdrojů bude průběžně aktualizován Poskytovatelem. Výkaz alokace zdrojů bude Poskytovatel předkládat Objednateli na vyžádání.

### 3. Popis jednotlivých oblastí Služby:

#### 3.1.1 Provoz cPortal

Oblast Služby zahrnuje následující činnosti:

##### 3.1.1.1 Poskytování správy portálového řešení cPortal

Služba je poskytována v cloudovém prostředí SPCSS (MS AZURE):

- profylaxe systému dle harmonogramu v měsíčních intervalech;

## Příloha č. 1: Technická specifikace Služby

- součinnosti s případnou instalací a konfigurací nového software;
- orchestrační nástroj pro kontejnery – Kubernetes.

### 3.1.1.2 Provozní monitoring portálového řešení cPortal

Provozní monitoring provádí vyhodnocování výstupů z provozního monitoringu (Azure Monitor) a reportování výkonů a zatížení (expertní konzultační práce nad výstupy, které jsou součástí běžného provozu).

### 3.1.1.3 Řízení provozu a dohled nad kvalitou poskytovaných služeb

Činnosti zahrnují zejména:

- řízení v oblasti rizik a kvality;
- řízení komunikace stran, které se účastní poskytování služby;
- koordinaci změnových řízení v rámci poskytování služby;

## 3.1.2 Bezpečnost cPortal

Předmětem oblasti Služby je nepřetržitý bezpečnostní monitoring v režimu 24x7 (dále jen „**Bezpečnostní monitoring**“) portálového řešení Objednatele. Bezpečnostní monitoring je prováděn dohledovým pracovištěm a expertním týmem OCKB – SOC SPCSS. Součástí bezpečnostního monitoringu je detekce kybernetických bezpečnostních událostí (dále jen „**KBU**“) pomocí nástroje SIEM, jejich vyhodnocování a zvládnutí, dokumentování kybernetických bezpečnostních incidentů (dále jen „**KBI**“), jejich analýza a návrhy na opatření. V rámci služby je poskytován incident management včetně přípravy podkladů pro příslušné orgány v souladu se zákonem č.181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti v platném znění a podle vyhlášky č. 82/2018 Sb., o kybernetické bezpečnosti, případně na základě dohody smluvních stran. Součástí Bezpečnostního monitoringu je:

- proces zvládnutí KBU, KBI (incident management);
- detekce, sběr, uchovávání a vyhodnocování kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů, monitoring databází a aplikací;
- zpracování Zprávy o stavu bezpečnosti Služby určené objednateli, která je součástí Zprávy o úrovni a rozsahu poskytované poskytování Služby;
- ukládání security logů minimálně po dobu definovanou ZoKB – 18 měsíců.

Pravidelným čtvrtletním výstupem Bezpečnostního monitoringu je zpracování dokumentu Zpráva o stavu bezpečnosti Služby, která je součástí Zprávy o poskytování Služby. Zpráva o stavu bezpečnosti obsahuje řešení a stav BH, KBU, KBI za uplynulé období a návrhy na nápravná opatření.

## 3.1.3 MS Azure

Oblast Služby zahrnuje následující činnosti:

### 3.1.3.1 Poskytování výpočetního výkonu v rámci MS Azure pro provoz produkčního a testovacího prostředí portálového řešení cPortal

Služba je realizována prostřednictvím cloudových služeb SPCSS (MS Azure). Architektura prostředí je designována, co se výkonu týká, jako dynamicky škálovatelná a maximálně využívá cloudových služeb Kubernetes (MS AZURE).

Poskytování správy cloudového prostředí:

- úpravy a konfigurace výkonnostních parametrů jednotlivých zdrojů;
- úpravy a konfigurace síťové vrstvy
- konfigurace kontejnerů Kubernetes
- úpravy a konfigurace parametrů databázové vrstvy
- komunikace a řešení problémů s externí L3 podporou.



### 3.1.3.2 Zajišťování provozu bezpečného komunikačního rozhraní portálového řešení cPortal

V rámci zajišťování provozu bezpečného komunikačního rozhraní jsou typicky čerpány následující podslužby:

- připojení řešení z datových center SPCSS včetně cloud operátorů do internetu;
- aplikační firewall a loadbalancer;
- CDN – služba určena pro publikaci statických souborů, jejíž funkcionalita zvyšuje rychlost a dostupnost portálu;
- VPN – vzdálené připojení do sítě SPCSS pomocí VPN, jako site-to-site VPN;
- KeyVault – nástroj v MS Azure pro bezpečné uchování a přístup k citlivým datům jako například hesla, klíče, certifikáty;
- instalace a údržba certifikátů doporučených Poskytovatelem aplikace pro zabezpečení přístupů na servery.

Součástí výše uvedených položek je následná podpůrná infrastruktura a související služby, které jsou nezbytné pro provoz portálového řešení cPortal:

- plně redundantní síťová infrastruktura Poskytovatele;
- ochrana proti DoS a DDoS útokům.

### 3.2 Kvalitativní parametry poskytované Služby

Kvalitativní parametry dostupnost a lhůty pro obnovení jsou pro Provoz cPortal, dle 3.1.1 a MS Azure, dle 3.1.3. Nevztahuje se na Bezpečnost cPortal, dle 3.1.2.

#### 3.2.1 Požadovaná čtvrtletní dostupnost Služby

Prostředí	Dostupnost oblastí Služby		
	Provoz cPortal	Bezpečnost cPortal	MS Azure
Produkce	99,5 %	99,5 %	99,5 %
Test	95,0 %	95,0 %	95,0 %

Dostupnost jednotlivých oblastí Služby se vypočítá podle následujícího vzorce:

$$D = 100 * \frac{T-N}{T}$$

kde

- D je dostupnost [%] v daném období
- T vyjadřuje fond provozní doby oblasti Služby v daném období
- N vyjadřuje dobu v daném období, kdy byla oblast Služby nedostupná. Do doby nedostupnosti se nezapočítávají pravidelné odstávky a schválené mimořádné odstávky.

Servisní odstávky poskytované Služby jsou na vyžádání a pokud budou mít činnosti po dobu servisní odstávky dopad do dostupnosti, bude Poskytovatel žádat o jejich písemné schválení Objednatelem.

**3.2.2 Požadované lhůty pro obnovení Služby**

	Lhůta pro obnovení Služby v hodinách v běžné provozní době		
Prostředí	Incident kategorie A	Incident kategorie B	Incident kategorie C
Produkce	4	6	24
Test	24	72	168

**Kategorizace incidentů:**

<b>Incident kategorie A</b>	Služba není použitelná ve svých základních a klíčových funkcích, a přitom tato funkční závada znemožňuje její užívání většině nebo všem jejím uživatelům. Tento stav kritickým způsobem ohrožuje běžný provoz Objednatele v jeho klíčových procesech a aktivitách, případně způsobuje větší finanční nebo jiné kritické škody, a při tom neexistuje náhradní způsob zajištění poskytování služeb tohoto systému.
<b>Incident kategorie B</b>	Služba je ve svých funkcích degradována tak, že tento stav zásadně omezuje běžný provoz Objednatele.
<b>Incident kategorie C</b>	Ostatní incidenty, které nespádají do kategorií A nebo B.

**3.3 Cena Služby**

Čtvrtletní cena za jednotlivé oblasti Služby je uvedena ve Smlouvě v čl. 6 Cena a platební podmínky.

**3.4 Smluvní pokuty:**
**3.4.1 Nesplnění kvalitativních parametrů poskytování oblastí Služby (vyjma Bezpečnostního monitoringu):**

Název parametru	Smluvní pokuta za porušení parametru oblasti Služby (Provoz cPortal nebo MS Azure) v % z čtvrtletní ceny konkrétní oblasti Služby bez DPH	Max. výše smluvní pokuty v % z čtvrtletní ceny konkrétní oblasti Služby (Provoz cPortal nebo MS Azure) bez DPH	Způsob výpočtu
Dostupnost dané oblasti Služby (Provoz cPortal nebo MS Azure)	1	40	za každých započatých 15 minut nad povolený limit nedostupnosti nebo doby vyřešení incidentu
Doba vyřešení incidentu kategorie A (Provoz cPortal nebo MS Azure)	1	40	

**Příloha č. 1: Technická specifikace Služby**

Doba vyřešení incidentu kategorie B (Provoz cPortal nebo MS Azure)	0,5	15	
Doba vyřešení incidentu kategorie C (Provoz cPortal nebo MS Azure)	0,1	2,5	

**3.4.2 Nesplnění kvalitativních parametrů poskytování Bezpečnostního monitoringu:**

Název parametru	Maximální doba zahájení řešení incidentu v pracovní dny 7–19 hod.	Maximální doba zahájení řešení incidentu v mimopracovní dny a v době 19–7 hod.	Doba odstranění incidentu
Bezpečnostní monitoring	15 minut	30 minut	Po písemné dohodě obou Smluvních stran

Maximální výše smluvní pokuty se vztahuje na součet smluvních pokut za nesplnění všech SLA u každého jednotlivého parametru za dané vyhodnocovací období.

## ZÁZNAM O POSKYTNUTÍ SLUŽBY

dle Smlouvy na službu provozu portálového řešení cPortal

(evid. u Poskytovatele pod č. SML2021067 a u Objednatele pod č. \_\_\_\_\_)

Vykazované období:	od	do
--------------------	----	----

Obě Smluvní strany potvrzují, že v uvedeném období byla v souladu s výše uvedenou Smlouvou poskytnuta níže specifikovaná Služba v účtovaném množství:

Oblast Služby	Cena za oblast Služby v období (Kč)		
	bez DPH	DPH	s DPH
Provoz cPortal			
Bezpečnost cPortal			
MS Azure			
<b>Celkem</b>			

Jméno a příjmení oprávněné osoby Objednatele	Jméno a příjmení oprávněné osoby Poskytovatele
Podpis a datum	Podpis a datum

## **Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.**

se sídlem Na Vápence 915/14, Žižkov, 130 00 Praha 3



# **ZPRÁVA**

## ***o úrovni a rozsahu poskytované Služby v období***

**\_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_**

dle Smlouvy na službu provozu portálového řešení cPortál  
(evid. u Poskytovatele pod č. SML2021067 a u Objednatele pod č. \_\_\_\_\_)

**Příloha č. 2: Vzory protokolů a dalších dokumentů**

1. Období a režim poskytování služby

Zahájení poskytování Služby	Ukončení poskytování Služby

2. Rozsah poskytované služby včetně objemu čerpání Azure jednotek
3. Řešení závad
4. Servisní zásahy a provozní změny
5. Dostupnost služby
6. Celkový přehled omezení služby
7. Problémy a rizika
8. Zpráva o stavu bezpečnosti infrastruktury
9. Smluvní pokuty
10. Přílohy
11. Podpisová doložka

Vypracoval		Schválil	
<b>Jméno a příjmení:</b>		<b>Jméno a příjmení:</b>	
<b>Podpis</b>		<b>Podpis</b>	
<b>Datum:</b>		<b>Datum:</b>	
<b>Vyjádření Objednatele k poskytování Služby:</b>			
<b>Za Objednatele</b>			
<b>Jméno a příjmení:</b>			
<b>Podpis</b>			
<b>Datum:</b>			

**Příloha č. 2: Vzory protokolů a dalších dokumentů**

**ZMĚNOVÝ POŽADAVEK**

ZPxxx\_xxxxx

**NÁVRH NA ZMĚNU SLUŽBY (ZP)**

<b>Project ID</b>	
<b>Objednatel</b>	
<b>Krátký název ZP</b>	
<b>Datum podání</b>	dd.mm.rrrr
<b>Datum aktualizace ZP</b>	dd.mm.rrrr
<b>Priorita</b>	Nízká / Střední / Vysoká
<b>Předkladatel</b>	Jméno a příjmení, funkce
<b>Zhotovitel</b>	Jméno a příjmení, funkce

**1. ZADÁNÍ**

- 1.1. Popis požadované změny
- 1.2. Dopady na stávající Službu
- 1.3. Specifikace SW a HW požadavků
- 1.4. Popis zajištění realizace změny
- 1.5. Zdůvodnění změny
- 1.6. Očekávané důsledky

<b>VÝSLEDEK</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Dále zpracovávat <input type="checkbox"/> Nerealizovat <input type="checkbox"/> Přepracovat <input type="checkbox"/> Odložit
-----------------	--

	<b>Schválil (SPCSS)</b>	<b>Schválil (GŘC)</b>
<b>Jméno</b>	manažer služby za SPCSS	manažer služby za GŘC
<b>Datum</b>		
Podpis		

**Příloha č. 2: Vzory protokolů a dalších dokumentů**

**2. ANALÝZA ZP – TECHNICKÉ ŘEŠENÍ**

- 2.1. Detailní popis řešení
- 2.2. Popis současného stavu
- 2.3. Cílový stav
- 2.4. Realizované činnosti

ID	Činnost	Zodpovědnost
1.		

- 2.5. Požadovaná součinnost
- 2.6. Dopady do kvalitativních parametrů poskytované Služby
- 2.7. Harmonogram realizace
- 2.8. Rizika
- 2.9. Cenové ohodnocení pracnosti a nákladů (pokud budou nad rámec Služby)
- 2.10. Dopady do dokumentace

ID	Název	Popis změny
1.		aktualizace dokumentu



**3. SPOLEČNÁ SEKCE****Rozhodnutí**

<b>Datum</b>	
<b>Výsledek rozhodnutí</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Dále zpracovávat <input type="checkbox"/> Nerealizovat <input type="checkbox"/> Přepracovat <input type="checkbox"/> Odložit
<b>Požadavek na dodatek ke Smlouvě</b>	<input checked="" type="checkbox"/> ANO <input type="checkbox"/> Není potřeba

Podpisem oprávněné osoby potvrzujeme, že s návrhem změny výše popsané dle výsledku rozhodnutí souhlasíme. V případě výsledku Realizovat, je možné ihned zahájit práce na implementaci ZP.

V Praze dne:

**Objednatel****Poskytovatel**

Jméno, příjmení:

Jméno, příjmení:

Podpis: \_\_\_\_\_

Podpis: \_\_\_\_\_

Manažer služby Objednatele

Manažer služby Poskytovatele

Jméno, příjmení:

Jméno, příjmení:

Podpis: \_\_\_\_\_

Podpis: \_\_\_\_\_

Oprávněná osoba Objednatele

Oprávněná osoba Poskytovatele