



INO/01/01/002114/2022

SMLOUVA NA UPGRADE TELEFONNÍHO SYSTÉMU MITEL

Číslo smlouvy Objednatele: [BUDE DOPLNĚNO]

Číslo smlouvy Zhotovitele: Z22/015

Smluvní strany:

Hlavní město Praha

se sídlem: Mariánské nám. 2, Praha 1, PSČ: 110 01

IČO: 00064581

DIČ: CZ00064581

ID datové schránky: 48ia97h

bankovní spojení: PPF banka, a.s.

číslo účtu.: 27-5157998/6000

zastoupené: Ing. Lukášem Stránským, pověřeným řízením odboru služeb MHMP

(dále jen „**objednatel**“) na straně jedné

a

OMNILINK Services a.s.

se sídlem: V Korytech 3155 / 23, 106 00 Praha 10

IČO: 24298557

DIČ: CZ24298557

ID datové schránky: g43cs3f

bankovní spojení: Komerční Banka

číslo účtu: 107-4380190237/0100

zastoupený: [REDACTED]

(dále jen „**dodavatel**“) na straně druhé

(objednatel a dodavatel, společně dále také jen „**smluvní strany**“ nebo jednotlivě „**smluvní strana**“)

uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ust. § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OZ**“) a s příslušnými ustanoveními zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“) tuto

smlouvu na upgrade telefonního systému MITEL (dále jen „smlouva“):

Preambule

Smluvní strany uzavírají smlouvu na základě výsledku výběrového řízení na veřejnou zakázku s názvem „**Upgrade telefonního systému MITEL**“, zadávanou objednatelem jako podlimitní veřejná zakázka ve smyslu § 53 ZZVZ (dále jen „**veřejná zakázka**“), v němž byla nabídka dodavatele vybrána jako ekonomicky nejvýhodnější.

Článek I Účel smlouvy, úvodní ustanovení

1. Účelem smlouvy je upgrade telefonního systému se zachováním stávajících účastnických karet, systémových kabelů ukončených na MDF, stávajících GSM bran a koncových telefonních aparátů (dále také jen „TÚ“) objednatele. Smlouvou jsou vymezena vzájemná práva a povinnosti smluvních stran při plnění předmětu smlouvy.
2. Pro plnění předmětu smlouvy jsou závazné rovněž všechny dokumenty vztahující se k veřejné zakázce, a to zadávací dokumentace, včetně všech jejích příloh, příloh vztahujících se k předmětu smlouvy a nabídka dodavatele. Příloha č. 3 Specifikace předmětu plnění – a) technické a funkční požadavky, b) položkový rozpočet zadávací dokumentace je taktéž přílohou smlouvy, jako její Příloha č. 1 a nedílná součást.
3. Dodavatel výslovně prohlašuje, že se seznámil se zadávacími podmínkami veřejné zakázky, přičemž mu nejsou známy žádné nejasnosti či pochybnosti, které by znemožňovaly řádné plnění jeho závazků podle smlouvy. Dodavatel se zavazuje, že plnění na základě smlouvy bude poskytovat v souladu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky a v souladu se svou nabídkou.
4. Dodavatel prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění smlouvy, že jsou mu známy podmínky nezbytné pro její realizaci, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, včetně technického a personálního zázemí, které jsou nezbytné pro realizaci smlouvy za dohodnutou maximální smluvní cenu uvedenou v čl. IV odst. 1. a 2. smlouvy, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění veřejné zakázky.
5. Dodavatel prohlašuje, že jím dodávané plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění vztahují. Dodavatel prohlašuje, že jím poskytované plnění je prosto práv třetích osob a zejména neporušuje autorská nebo průmyslová práva třetích osob. Pokud by kterékoli z těchto prohlášení dodavatele neodpovídalo skutečnosti, je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli náhradu škody, která mu vznikne porušením práv třetích osob a uplatňováním jejich nároků s tím spojených, v plné výši.

Článek II Předmět smlouvy

1. Dodavatel se touto smlouvou zavazuje provést:
 - a) upgrade systému se zachováním stávajících účastnických karet, systémových kabelů ukončených na MDF, stávajících GSM bran a koncových telefonních aparátů (dále jen „**upgrade TÚ**“);
 - b) poskytovat servisní služby na hlavním telefonním systému (činnosti specifikované v bodě 9, 9.1 – 9.6. Přílohy č. 3 Specifikace předmětu plnění – a) technické a funkční požadavky) po dobu 12 ti měsíců ode dne dokončení upgrade TÚ a jeho předání na základě protokolu o předání a převzetí podepsaného oprávněnými osobami smluvních stran (dále jen „**poskytování servisních služeb**“),to vše za podmínek a v rozsahu stanoveném v Příloze č. 1 smlouvy.

Upgrade TÚ a poskytování servisních služeb jsou ve smlouvě souhrnně označeny také jen jako „**předmět plnění**“.

2. Objednatel se smlouvou zavazuje zaplatit dodavateli za předmět plnění ceny ve výši a za podmínek uvedených v člancích IV a V smlouvy.

Článek III Místo a termín plnění

1. Místo plnění podle této smlouvy je Hlavní město Praha, administrativní budovy zadavatele.
2. Dodavatel se zavazuje započít s realizací upgrade TÚ dle smlouvy nejpozději do 30 ti dnů od podpisu smlouvy oběma smluvními stranami, a to podle harmonogramu prací (dále jen „**harmonogram prací**“), který se dodavatel zavazuje předložit objednateli ke schválení nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne nabytí účinnosti smlouvy. Dodavatel se zavazuje upgrade TÚ řádně dokončit nejpozději do 12 ti týdnů měsíců od zahájení realizace upgrade TÚ.
3. Dodavatel se dále zavazuje ode dne dokončení upgrade TÚ a jeho předání na základě provedeného akceptačního řízení dle čl. VI odst. 5 písm. a) poskytovat po dobu 12 ti měsíců měsíční servisní služby na hlavním telefonním systému.

Článek IV Cena předmětu plnění

1. **Cena za realizaci upgrade TÚ činí 2 606 289,60 Kč** (slovy: dvěmilionyšestsetšesttisítdvěstěosmdesátdevět korun českých šedesát haléřů) **bez DPH**. Sazba DPH v 21% a výše DPH v Kč činí **547 320,82**. **Celková cena za realizaci upgrade TÚ vč. DPH tak činí 3 153 610,42 Kč** (slovy: třímilionystopadesáttřítisícšestsetdeset korun českých a čtyřicetdva haléřů)
2. **Cena za servisní služby** specifikované v bodě 9, 9.1 – 9.5. Přílohy č. 3 Specifikace předmětu plnění – a) technické a funkční požadavky činí **170 000,00 Kč** (slovy: stosedmdesáttisíc korun českých) **bez DPH měsíčně**. Sazba DPH v 21% a výše DPH v Kč činí **35 700,00**. **Celková cena za servisní služby TÚ vč. DPH tak činí 205 700 Kč** (slovy: dvěstěpěttisícšestdeset korun českých) **měsíčně**.

Hodinová sazba technika za činnosti specifikované v bodě 9., 9.6 Přílohy č. 3 Specifikace předmětu plnění – a) technické a funkční požadavky činí 1 550,00 Kč (slovy: tisícpětsetpadesát korun českých) **bez DPH**. Sazba DPH v 21% a výše DPH v Kč činí **325,50**. **Celková hodinová sazba technika za činnosti specifikované v bodě 9., 9.6 Přílohy č. 3 Specifikace předmětu plnění – a) technické a funkční požadavky vč. DPH tak činí 1 875,50 Kč** (slovy: tisícosmdesátpět korun českých a padesát haléřů).

3. Cena za předmět plnění je sjednána jako cena nejvýše přípustná a nepřekročitelná a zahrnuje veškeré náklady na předmět plnění podle smlouvy, včetně licenčních poplatků, cestovného, správních poplatků a nákladů na daně a pojištění, jakož i ceny za služby a dodávky, které nejsou výslovně uvedeny ve výzvě a zadávacích podmínkách k veřejné zakázce nebo ve smlouvě, ale dodavatel jako odborník o nich ví nebo má vědět, že jsou nezbytné pro řádné poskytnutí předmětu plnění podle smlouvy.
4. Dodavatel ve smyslu ust. § 1765 odst. 2 OZ přebírá nebezpečí změny okolností po uzavření smlouvy.

Článek V Platební podmínky

1. Dodavatel je oprávněn vyúčtovat objednateli cenu dle čl. IV odst. 1 smlouvy za realizaci upgrade TÚ po akceptaci plnění upgrade TÚ bez výhrad podle článku VI odst. 1. smlouvy ve spojení s článkem VI odst. 5. písm. a) smlouvy.
2. Cena za servisní služby dle čl. IV odst. 2 smlouvy bude objednatelem hrazena na základě faktur vystavených dodavatelem. Právo na vystavení faktury vzniká dodavateli poté, co objednatel písemně potvrdí výkaz poskytnutých služeb za příslušný kalendářní měsíc. O servisních službách poskytnutých v průběhu každého kalendářního měsíce po dobu trvání smlouvy vyhotoví dodavatel výkaz poskytnutých služeb. Každý výkaz poskytnutých služeb musí obsahovat:
 - soupis veškerých vad nahlášených a řešených při poskytování služeb s uvedením času nahlášení;
 - soupis všech dalších služeb poskytnutých v příslušném kalendářním měsíci.
3. Vyúčtování ceny provede dodavatel daňovým dokladem (dále jen „**faktura**“), která musí obsahovat veškeré podstatné náležitosti podle zvláštních právních předpisů, zejména podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Kromě těchto podstatných náležitostí musí faktura dodavatele obsahovat číslo smlouvy objednatele, název veřejné zakázky, popis plnění dodavatele, číslo účtu dodavatele a všechny údaje uvedené v ust. § 435 odst. 1 OZ.
4. Smluvní strany se dohodly na lhůtě splatnosti faktur v délce dvacet jedna (21) kalendářních dnů ode dne doručení faktury objednateli na adresu objednatele nebo do DS objednatele, vše uvedené v záhlaví smlouvy. Cena se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované ceny z bankovního účtu objednatele.
5. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit dodavateli fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti, která obsahuje cenu vyúčtovanou v rozporu se smlouvou nebo chybně vyúčtovanou DPH. Lhůta splatnosti začíná v takovém případě znovu běžet ode dne doručení opravené faktury objednateli způsobem uvedeným v předchozím odstavci.

Článek VI Akceptace

1. Upgrade TÚ se považuje za řádně splněné jeho akceptací bez výhrad (podle odst. 5. písm. a) tohoto článku smlouvy) objednatelem ve všech dílčích akceptačních protokolech vystavených samostatně pro jednotlivá místa plnění – pracoviště (dále jen „**dílčí akceptační protokoly**“), a to za předpokladu, že upgrade TÚ byl dodavatelem řádně a včas dokončen, tj. v termínu stanoveném v článku III odst. 2. této smlouvy.
2. Dodavatel je povinen předložit objednateli dílčí akceptační protokol vždy neprodleně po ukončení realizace upgrade TÚ v konkrétním místě plnění v souladu s harmonogramem prací; předložením dílčího akceptačního protokolu dodavatelem objednateli je započato dílčí akceptační řízení.

3. Smluvní strany sjednávají, že v rámci dílčích akceptačních řízení bude vždy provedeno testování funkčnosti TÚ v místě plnění, kde byl realizován upgrade TÚ, za účelem zjištění, zda TÚ bezproblémově fungují a zda provedení upgrade TÚ odpovídá požadavkům uvedeným ve smlouvě a v její Příloze č. 1. Testování funkčnosti TÚ bude zahájeno okamžikem započetí akceptačního řízení a potrvá 5 (slovy: pět) pracovních dnů (dále také jen „**testování funkčnosti TÚ**“).
4. Objednatel je povinen v průběhu testování funkčnosti TÚ prověřit fungování příslušných TÚ, akceptační protokol a dokumentaci k předmětu plnění a informovat dodavatele s nejméně dvoudenním předstihem o termínu případného jednání k projednání akceptace, přičemž jednání k projednání akceptace se musí konat nejpozději 5 pracovních dní po skončení testování funkčnosti TÚ, a to v případě, že upgrade TÚ neakceptuje objednatel bez výhrad podle odst. 5. písm. a) tohoto článku smlouvy ihned po skončení testování funkčnosti TÚ.
5. Výsledkem akceptačního řízení může být:
 - a) Akceptace bez výhrad: Neshledá-li objednatel v provedení upgrade TÚ žádné vady, uvede do akceptačního protokolu, že upgrade TÚ akceptuje bez výhrad a akceptační protokol potvrdí oprávnění zástupci obou smluvních stran svými podpisy;
 - b) Neakceptace: Shledá-li objednatel v provedení upgrade TÚ vady, stanoví po konzultaci s dodavatelem závazný termín pro jejich odstranění. Objednatel do akceptačního protokolu uvede, že provedení upgrade TÚ neakceptuje, uvede seznam vad a termín pro odstranění vad a oprávnění zástupci obou smluvních stran potvrdí akceptační protokol svými podpisy. Po odstranění všech vytčených vad provedou smluvní strany nové akceptační řízení za stejných podmínek. Pro vyloučení pochybností smluvní strany sjednávají, že v případě neakceptace provedení upgrade TÚ objednatel je dodavatel v prodlení ode dne sjednaného termínu pro řádné poskytnutí upgrade TÚ do odstranění všech vad, tj. do okamžiku poskytnutí upgrade TÚ v takovém stavu, že byl akceptován objednatel bez výhrad podle písm. a) tohoto odstavce.
6. Nezáčastní-li se dodavatel jednání s objednatel k projednání akceptace anebo odmítne-li podepsat akceptační protokol, má se za to, že se skutečnostmi v něm uvedenými souhlasí.
7. Akceptace provedení upgrade TÚ bez výhrad, resp. akceptace dílčích provedení upgrade TÚ bez výhrad za všechna pracoviště, je podmínkou oprávněnosti fakturace ceny za realizaci upgrade TÚ.

Článek VII

Další práva a povinnosti smluvních stran

1. Dodavatel se zavazuje:
 - a) poskytnout objednateli upgrade TÚ a požadované měsíční servisní služby řádně a včas, v souladu s podmínkami smlouvy a s platnými právními předpisy, podle svých nejlepších znalostí a schopností a s potřebnou odbornou péčí;
 - b) udržovat v platnosti, po celou dobu trvání smlouvy, pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou dodavatelem třetí osobě s limitem pojistného plnění ve výši minimálně 5.000.000,00 Kč (slovy: pět milionů korun českých);
 - c) dodržovat pokyny a interní předpisy objednatel ve vztahu k bezpečnosti a provozu informačního systému objednatel;
 - d) na žádost objednatel spolupracovat a poskytnout potřebnou součinnost třetím osobám určeným objednatel;

- e) předávat objednateli provozní, technickou, uživatelskou, administrátorskou a programátorskou dokumentaci vytvořenou anebo aktualizovanou při poskytování upgrade TÚ a servisních služeb podle smlouvy;
- f) poskytnout upgrade TÚ a servisní služby podle smlouvy tak, aby nebyl v nadbytečném rozsahu omezen provoz v místech plnění u objednatele;
- g) i bez pokynů objednatele provést neodkladné úkony související s předmětem této smlouvy, které jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody ve smyslu ust. § 2908 OZ;
- h) zajistit, aby všechny osoby, které se na jeho straně podílely na předmětu plnění smlouvy, a které budou přítomny v prostorách místa plnění, dodržovaly všechny bezpečnostní a provozní předpisy pro jednotlivá pracoviště, s nimiž jej objednatel seznámí před zahájením prací;
- i) zachovávat mlčenlivost ohledně skutečností, které jsou obsahem smlouvy, které se v souvislosti s plněním předmětu smlouvy dozvěděl anebo které objednatel označil za důvěrné a dále zajistit, aby jeho zaměstnanci a další osoby podílející se na jeho straně na plnění předmětu smlouvy byli v souladu s platnými právními předpisy poučeni o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích pro případ porušení této povinnosti. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informace, které se staly obecně známými za předpokladu, že se tak nestalo porušením některé z povinností vyplývajících ze smlouvy anebo o kterých tak stanoví zákon, zpřístupnění je však možné vždy jen v nezbytném rozsahu;
- j) pro případ, že se v průběhu plnění předmětu smlouvy dostane do kontaktu s osobními údaji, že je bude ochraňovat a nakládat s nimi plně v souladu se smlouvou a s příslušnými právními předpisy, zejména s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**Nařízení**“ nebo „**GDPR**“);
- k) po celou dobu trvání smlouvy zachovat kvalifikaci, specializaci a počet členů svého realizačního týmu dle své nabídky k veřejné zakázce a změnit personální složení realizačního týmu anebo specializaci jednotlivých členů týmu pouze na základě předchozího písemného souhlasu objednatele. Objednatel je povinen se k navržené změně vyjádřit nejpozději do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů od doručení návrhu s tím, že nevyjádří-li se v uvedené lhůtě, má se za to, že se změnou souhlasí.

2. Objednatel se zavazuje:

- a) poskytovat po celou dobu trvání smlouvy dodavateli veškerou nezbytnou součinnost potřebnou k naplnění účelu smlouvy;
- b) převzít od dodavatele bez zbytečného odkladu řádně poskytnutý předmět plnění ve smyslu smlouvy (tj. převzít řádně provedený upgrade TÚ a řádně provedené servisní služby).

Článek VIII

Záruka

Dodavatel tímto poskytuje objednateli záruku na všechny dodávané komponenty a provedené práce v délce minimálně 24 měsíců (slovy: dvacet čtyři měsíců) od jeho akceptace bez výhrad ve smyslu ujednání článku VI odst. 5 písm. a) smlouvy.

Článek IX

Smluvní pokuty, úroky z prodlení

1. V případě prodlení dodavatele s dokončením upgrade TÚ v termínu uvedeném v článku III odst. 2 smlouvy je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli zaplacení a dodavatel je povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 5.000,00 Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení.
2. V případě prodlení dodavatele s dokončením upgrade TÚ v konkrétním místě plnění v termínu uvedeném v harmonogramu prací je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli zaplacení a dodavatel je povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 5.000,00 Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení.
3. V případě porušení kterékoli z povinností dodavatele stanovených v článku VII odst. 1. písm. b), i), j) nebo k) této smlouvy nebo v případě porušení povinností dodavatele stanovené v článku XIII odst. 3. této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat a dodavatel je povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 10.000,00 Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení smluvní povinnosti, resp. za každý započatý měsíc, v němž nemá dodavatel sjednanou platnou a účinnou pojistnou smlouvu s požadovanými parametry.
4. Za porušení kterékoli jiné smluvní povinnosti, pokud takovou povinnost dodavatel nesplní ani v dodatečně přiměřené lhůtě poskytnuté objednatelem (nevylučuje-li to charakter porušené povinnosti s tím, že v pochybnostech se má za to, že dodatečná lhůta pro splnění povinnosti je přiměřená, pokud činí alespoň pět kalendářních dnů), je objednatel oprávněn požadovat a dodavatel povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 5.000,00 Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ a každý započatý den prodlení se splněním smluvní povinnosti.
5. Smluvní pokuty jsou splatné dnem porušení příslušné smluvní povinnosti a dodavatel je povinen je objednateli zaplatit ve lhůtě uvedené ve výzvě objednatele k zaplacení smluvní pokuty. Objednatel je oprávněn jednostranně započíst svou pohledávku za dodavatelem z titulu smluvní pokuty proti jakékoli splatné pohledávce dodavatele za objednatelem.
6. Vedle smluvní pokuty má objednatel vůči dodavateli nárok na náhradu škody případně vzniklé porušením smluvní povinnosti, a to v plné výši.
7. V případě prodlení objednatele s uhrazením ceny je dodavatel oprávněn požadovat a objednatel je povinen dodavateli zaplatit úroky z prodlení v sazbě podle platných právních předpisů k prvému dni prodlení.

Článek X

Ukončení smlouvy

1. Smlouva může být kdykoli ukončena na základě písemné dohody obou smluvních stran.
2. Smluvní strany jsou oprávněny od smlouvy jednostranně odstoupit s účinky do budoucna v případě jejího podstatného porušení druhou smluvní stranou s tím, že za podstatné porušení smlouvy se pro účely tohoto ujednání pokládá zejména:
 - prodlení dodavatele s dokončením upgrade TÚ delší než 10 (slovy: deset) pracovních dní;
 - opakovaného (tj. nejméně dvakrát se opakujícího) prodlení dodavatele s dokončením upgrade TÚ v konkrétním místě plnění v termínu stanoveném v harmonogramu prací delším než 5 (slovy: pět) pracovních dní;

- porušení povinnosti dodavatele mít po celou dobu trvání této smlouvy sjednanu platnou a účinnou pojistnou smlouvu s parametry podle článku VII odst. 1. písm. b) této smlouvy;
 - porušení povinnosti mlčenlivosti dodavatelem podle článku VII odst. 1. písm. i) této smlouvy;
 - porušení povinnosti dodavatele stanovené v článku VII odst. 1. písm. j), k) této smlouvy nebo v článku XIII odst. 3. této smlouvy;
 - prodlení dodavatele se splněním kterékoli jiné smluvní povinnosti, nesplní-li dodavatel takovou povinnost ani v přiměřené dodatečné lhůtě poskytnuté mu objednatel (pro vyloučení pochybností smluvní strany sjednávají, že za přiměřenou se pro účely tohoto ujednání pokládá lhůta pěti dnů);
 - prodlení objednatele s úhradou ceny za předmět plnění delší než 30 (slovy: třicet) dnů.
3. Objednatel je dále oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že nedojde ke schválení financování této veřejné zakázky.
 4. Odstoupení od smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvních pokut, úroků z prodlení, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat smluvní strany i po odstoupení od smlouvy.
 5. V případě předčasného ukončení smlouvy se smluvní strany zavazují poskytnout si vzájemně veškerou potřebnou součinnost k zamezení vzniku škody.

Článek XI Vyšší moc

1. Jestliže některá ze smluvních stran není schopna dostát svým závazkům podle smlouvy anebo je v prodlení v důsledku okolností, které nemůže ovlivnit ani předvídat v okamžiku jejich uzavření, nebude tato smluvní strana považována za smluvní stranu, která je v prodlení anebo která jiným způsobem porušila své smluvní závazky a nebude po dobu trvání působení vyšší moci povinna k plnění těchto závazků ani nebude povinna hradit smluvní sankce za porušení smluvní povinnosti.
2. Působení vyšší moci je dotčená smluvní strana povinna bez zbytečného odkladu po vzniku překážky vyšší moci písemně oznámit druhé smluvní straně.
3. V případě, že působení vyšší moci trvá déle než 30 (slovy: třicet) kalendářních dní, je smluvní strana, u které není dáno působení vyšší moci, oprávněna ukončit smlouvu písemným odstoupením od smlouvy.

Článek XII Poddodavatelé

1. Dodavatel je oprávněn zajistit poskytování služeb podle smlouvy, nebo jejich dílčích částí, prostřednictvím poddodavatelů.
2. Dodavatel se zavazuje zajistit, že poddodavatelé budou jimi prováděné služby, nebo jejich dílčí části, provádět v souladu se všemi podmínkami smlouvy. Tím není dotčena výlučná odpovědnost dodavatele za řádné plnění, které svěřil poddodavateli, ve stejném rozsahu, jako by jej plnil sám.
3. Dodavatel je oprávněn změnit poddodavatele, pomocí něhož prokázal splnění kvalifikace k veřejné zakázce, nebo jeho části, jen z vážných objektivních důvodů a s předchozím písemným souhlasem objednatele, přičemž nový poddodavatel musí splňovat kvalifikaci

minimálně ve stejném rozsahu jako původní poddodavatel. Objednatel se zavazuje souhlas se změnou poddodavatele bezdůvodně neodpírat.

Článek XIII Závěrečná ustanovení

1. Neplatnost nebo neúčinnost některého ustanovení smlouvy nezpůsobuje neplatnost celé smlouvy. V případě, že některé ustanovení smlouvy bude neplatné nebo neúčinné, zavazují se smluvní strany nahradit takové neplatné nebo neúčinné ustanovení platným a účinným ustanovením, které bude co do obsahu a významu neplatnému nebo neúčinnému ustanovení co nejbližší.
2. Veškerá oznámení podle smlouvy musí být učiněna písemně a zaslána všem kontaktním osobám druhé smluvní strany prostřednictvím datové schránky, elektronické pošty nebo doporučenou listovní zásilkou, případně předána osobně do podatelny v sídle ČSÚ, není-li ve smlouvě výslovně uvedeno jinak.
3. Smluvní strany se dohodly, že veškeré sporné záležitosti, které se vyskytnou a budou se týkat závazků vyplývajících ze smlouvy, budou přednostně řešeny dohodou. Případnému soudnímu sporu ze smlouvy bude vždy předcházet snaha smluvních stran o řešení sporu smírem.
4. Jakékoli změny či doplnění smlouvy je možné činit výhradně formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
5. Dodavatel je povinen bez zbytečného odkladu písemně oznámit objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky plnění smlouvy, zejména je povinen oznámit objednateli změny svého majetkoprávního postavení jako je např. přeměna společnosti, vstup do likvidace, úpadek, prohlášení konkursu apod.
6. Jednací jazykem mezi objednatelem a dodavatelem bude pro veškerá plnění vyplývající ze smlouvy výhradně jazyk český, a to včetně veškeré dokumentace vztahující se k předmětu smlouvy a veřejné zakázky.
7. Dodavatel není oprávněn postoupit ani převést jakákoli práva či povinnosti vyplývající ze smlouvy na třetí osobu či osoby bez předchozího výslovného písemného souhlasu objednatele.
8. Dodavatel uděluje bezvýhradný souhlas s uveřejněním plného znění smlouvy podle ZZVZ, zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“), zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů a dalších právních předpisů.
9. Dodavatel souhlasí s tím, aby subjekty oprávněné podle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, provedly finanční kontrolu závazkového vztahu vyplývajícího z této smlouvy s tím, že se dodavatel podrobí této kontrole a bude působit jako osoba povinná ve smyslu ust. § 2 písm. e) uvedeného zákona.

10. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění smlouvy v registru smluv podle zákona o registru smluv zajistí objednatel.
11. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv podle zákona o registru smluv.
12. Smlouva je vyhotovena v pěti stejnopisech s platností originálu, z nichž čtyři obdrží objednatel a jeden zhotovitel. Předchozí věta neplatí, pro případ, že bude smlouva opatřena platnými elektronickými podpisy oprávněných zástupců smluvních stran.
13. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly, jejímu obsahu porozuměly, že byla uzavřena po vzájemném projednání, že jim nejsou známy žádné důvody, pro které by tato nemohla být řádně plněna, nebo které by způsobovaly její neplatnost a že se nepříčí dobrým mravům a neodporuje zákonu. Na důkaz toho připojují vlastnoruční podpisy.
14. Nedílnou součástí této smlouvy je:
 - Příloha č. 1- Specifikace předmětu plnění – a) technické a funkční požadavky, b) oceněný položkový rozpočet
 - Příloha č. 2 - Pojistná smlouva
 - Příloha č. 3 - Čestné prohlášení o poddodavatelích veřejné zakázky s uvedením objemu jejich podílu na veřejné zakázce

V Praze dne **30 -03- 2022**

V Praze dne **29.3. 2022**

Za objednatele
Hlavní město Praha



.....
Ing. Lukáš Stránský
pověřený řízením odboru služeb MHMP

Za dodavatele
OMNILINK Services a.s.



předseda představenstva



a) Technické a funkční požadavky

Upgrade komunikačního systému MITEL

Technické požadavky na upgrade komunikačního systému

1. Stávající stav

V současné době zadavatel/objednatel využívá telefonní ústřednu Mitel MX-ONE TSW (dříve Ericsson TSW) v celkové kapacitě 4683 uživatelů (kombinace digitálních, analogových a IP poboček), 16 přípojek E1/ISDN30, kontaktní centrum Mitel MiCCE verze 7.0.

Stávající systém MX-ONE TSW již není podporován výrobcem.

Základní moduly systému zadavatele/objednatel jsou umístěny v následujících lokalitách:

- Nová úřední budova (NÚB) na nám. Fr. Kafky - pro NÚB a hlavní budovu MHMP na Mariánském nám. (5 LIMů typu MX-ONE TSW);
- Škodův palác (2 LIMy typu MX-ONE TSW);
- Charvátova (1 LIM typu MX-ONE TSW);
- Vyšehradská 51 – Emauzy (2 LIMy typu MX-ONE TSW), (Mitel MiVoice MX-ONE 7 SIP, Server ústředny HP DL20 G10, 8G RAM, HDD 500G, Karta IPLU – 32 IP HW kodeků pro MX-ONE TSW)
- Rytířská 10 (1 LIM typu MX-ONE TSW);
- Chodovec - archiv HMP (1 LIM typu MX-ONE TSW);
- Kongresové centrum (1 LIM typu MX-ONE TSW).

1.1. Počet Přípojných bodů a licencí Systému Zadavatele

• Využitý HW pro digitální (systémové) účastnické přípojné body pokryté licencemi	566
• Využitý HW pro analogové účastnické přípojné body pokryté licencemi	1193
• Počet licencí pro IP pobočky	1311
• Počet licencí pro mobilní pobočky	10
• Využitý HW pro analogové státní linky pokrytý licencemi	0
• HW pro připojení do veřejné sítě pomocí PCM signalizace CAS (30 kanálů)	4
• Počet licencí pro signalizaci CAS – kanálů	120
• HW pro připojení do veřejné sítě pomocí ISDN PRI (30 kanálů)	5
• Počet licencí pro signalizaci PCM CAS – kanálů	120
• HW pro příčkové připojení jiných zařízení pomocí signalizace DPNSS (30 kanálů)	1
• Počet licencí pro signalizaci DPNSS – kanálů	30
• Využitý HW pro příčkové připojení jiných zařízení pomocí signalizace QSIG (30 kanálů)	1
• Počet licencí pro signalizaci QSIG – kanálů	120
• Počet licencí pro DECT Base Station	112
• Počet licencí pro přenosné přístroje DECT	190

1.2. Ostatní aplikace a nadstavby

• Tarifikační SW	1
• Centrální záznamník Voice Wave NT	1
• Počet licencí pro agenty kontaktního centra Solidus eCare	8

1.3. Seznam zařízení v kontaktním centru PKC

Severy

HP DL320G6 E5620 2x500GB (Server pro aplikaci DNA, umístěný na Kafkově náměstí)	1 ks
HP DL360G7 E5620 2x300GB (Server pro Call Centrum, umístěný na Kafkově náměstí)	1 ks
HP 460W CS HE Gold Backup Power Supply (Redundantní napájecí zdroj)	1 ks

Klientské PC + monitory + UPS

6200 Pro MT

HP Compaq 6200 Pro - Mikro věž - 1 x P G620 / 2.6 GHz - RAM 2 GB - HD 1 x 500 GB HD Graphics - Gigabit Ethernet - Windows 7 (PC pro klienty PKC v lokalitě Emauzy)	10 ks
--	-------

6300 Pro

HP Compaq 6300 Pro (PC pro klienty PKC v lokalitě Emauzy) s/n CZC340KNO	1 ks
--	------

HP Compaq LE2202x - LED monitor - 21.5" - 1920 x 1080 FullHD - TN - 250 cd/m2 - 1000:1 - 3000000:1 (dynamický) - 5 ms - DVI-D, VGA - černá (Monitory pro klientské PC)	10 ks
--	-------

HP Elite Display E201 (Monitor pro klientské PC) s/n 531565-101	1 ks
--	------

APC Back-UPS ES 550 (Záložní zdroje napájení pro klientské PC v lokalitě Emauzy)	4 ks
--	------

SW pro Call Centrum a aplikaci DNA (PC spojovatelky)

Software Solidus eCare Multimedia Package (SW pro podporu multimediálního Call Centra)	1 ks
--	------

Licence pro operátory Call Centra	8 ks
-----------------------------------	------

SW DNA pro PC spojovatelky

(systémová část - server na Kafkově náměstí, klientská - Emauzy)	1 ks
--	------

Dovybavení telefonní ústředny v souvislosti s PKC

Dialog 4223 Professional LG (Digitální telefonní přístroje v lokalitě Emauzy)	16 ks
---	-------

Dialog 4422 IP Office V2 LG (IP telefonní přístroje v lokalitě Dělnická)	2 ks
--	------

Náhlavní souprava (pro operátory Call Centra)	8 ks
---	------

Speciální "Y kabel" pro příposlech s mentorem	1 ks
---	------

2. Požadavky na upgrade systému

Základem výsledného řešení musí být komunikační systém aktuálně podporovaný výrobcem s nastavenými aktuálními bezpečnostními standardy.

2.1. Obecné požadavky

- Veškeré stávající zakoupené licence zadavatelem/objednatelem se v poměru 1:1 musí migrovat do nového systému.
- Minimalizace typů potřebného hardware – náhrada jen jedním typem HW – MGU2.

2.2. Požadavky na upgrade HW

- Výměna karet LSU a DSU za MGU2
- Zrušení karet LPU5
- Zrušení karet TLU76, IPLU, GJUL, NIU, TMU, SIU
- Zrušení PCM Group Switche
- Dodání 2 nových serverů pro řízení systému a redundanci
- Dodání 16 nových karet MGU2

Stávající HW určený k vyřazení:

TYP	KS
IPLU	13
TLU-76	14
NIU	6
SIU	1
TMU	57
GJUL	27
LPU5	12
LSU	12
DSU	44

2.3. Systémové a koncepční požadavky na upgradovaný systém

- Systém musí pracovat pouze se schválenými standardy a doporučeními dle RFC nebo ITU-T.
- Připojení na veřejnou telefonní síť musí být možné pomocí rozhraní a protokolů TDM pro ISDN BRI, PRI; a H.323 trunk; a analogových rozhraní.
- Je požadována rozšiřitelnost do 10.000 uživatelů.
- Je požadováno zajištění připojení vzdálených lokalit zadavatele/objednatele. Navržené řešení musí poskytovat služby uživatelům ve vzdálené lokalitě, včetně jejich připojení do JTS. Zadavatel/objednatel předpokládá, že ve vzdálené lokalitě bude instalována vzdálená jednotka systému, která bude poskytovat klasická TDM rozhraní (ISDN a digitální pobočkové linky).
- Zachování podpory posílání a příjmu faxů.
- Zachování podpory plné integrace stávajícího bezdrátového systému DECT.
- Zachování funkce centrálního telefonního seznamu bez nutnosti změny stávající databáze.

- Systém musí obsahovat všechny stávající systémové funkce, které zajistí plynulou implementaci systému, jeho bezproblémový provoz.
- Zachování funkce kontaktního centra MiCCE.
- Zachování funkce stávajícího tarifikačního SW.

3. Požadavky na telefonní přístroje

- Zachovat již zakoupené digitálních telefony Ericsson, Aastra, Mitel řady Dialog 3000 a 4000.
- Zachovat již zakoupené IP telefony H.323 Ericsson, Aastra, Mitel řady Dialog 4000 a 5000.
- Zachovat již zakoupené analogové telefony.

4. Požadavky na bezpečnost

- Zadavatel/objednatel požaduje maximální důraz na bezpečnost a snížení pravděpodobnosti neoprávněného přístupu do sítě.
- Implementace šifrované systémové databáze a šifrovaných záznamů hovorů a logů.
- Zachování stávajících administrátorských přístupů a hesel.

5. Školení

Dodavatel zajistí seznámení vybraných pracovníků zadavatele/objednatele s upgradovaným systémem.

6. Záruka

Zadavatel požaduje záruku na všechny dodávané komponenty a provedené práce v délce minimálně 24 měsíců od podpisu akceptačního protokolu.

7. Požadovaná výsledná základní konfigurace systému po provedení upgrade

Položka	Popis	Mn.
Hardware	MX HW MGU2 with 4x E1/T1 ISDN	16
Hardware	CPU Redundantní server	2
Licence	MX TS port migr TSW->TS V7	4 683
Licence	MX TS Telephony Server	2
Licence	MX TS Gateway	16
Licence	MX TS Redundancy Server	1
Podpora výrobce	MX TS Tel Sys SWA Standard 1 rok	1
Podpora výrobce	MX TS Tel User SWA Standard 1 rok	4 413
Podpora výrobce	MX TS Tel Gateway SWA Standard 1 rok	16

8. Požadavky na implementaci

Dodavatel zajistí následující činnosti:

Popis	Mn.
Záloha stávající konfigurace	1
Fyzická výměna HW	1
Implementace a konfigurace nové SW verze	1
Součinnost při nastavení a konfiguraci datové komunikace s pobočkami prostřednictvím rozhraní Ethernet	1
Testování funkčnosti nadstavbových funkcí a aplikací	1
Projektové řízení	1
Technická dokumentace	1

9. Rozsah pravidelných měsíčních služeb

9.1. Poskytování servisních služeb na hlavním telefonním systému (dále jen „Systém“)

- Poskytovatel se zavazuje zajišťovat nepřetržitou (7x24) podporu provozu Systému objednatel specifikovaného v Technické specifikaci této přílohy, a to poskytováním servisních služeb s lhůtami odstranění poruchy uvedenými v příslušném odstavci.
- Dodavatel se zavazuje trvale (alespoň jednou denně) sledovat a vyhodnocovat provoz Systému objednatel tak, aby doba trvání případných poruch Systému objednatel byla pokud možno co nejkratší. Písemnou zprávu o vyhodnocení provozu Systému objednatel za předchozí kalendářní měsíc předá dodavatel objednateli do 4. pracovního dne následujícího kalendářního měsíce.
- Dodavatel se zavazuje provádět i softwarové a jiné požadované změny Systému objednatel nahlášené objednatel dodavatel a související se změnami u účastnických přípojek Systému objednatel. Jedná se o změny účastnických kategorií a změny čísel telefonních linek, včetně naprogramování nových poboček. Součástí plnění nejsou náklady na hardwarové práce a náklady na rozšíření HW nebo licencí Systému objednatel.
- Dodavatel bude provádět za úplaty upgrade Systému objednatel v návaznosti na SW verze dodávané výrobcem ústředěn. Dodavatel předloží objednateli na jeho žádost nabídku na upgrade, nejdříve však 2 měsíce po uvolnění nové SW verze pro český trh, avšak v takovém termínu, aby mohl být v případě zájmu objednatel upgrade Systému proveden do 6 měsíců od uvedení nové SW verze na český trh. Součástí služby není dodávka či výměna HW, ani rozšíření licencí. Povýšení (upgrade) SW verze i dodávky HW, rozšíření licencí apod. budou prováděny po předchozí dohodě mezi objednatel a dodavatel a nejsou součástí paušální ceny této nabídky ani smlouvy.
- Součástí plnění není likvidace škod a opravy poruch vzniklých na Systému objednatel, nikoli z důvodů na straně dodavatel a nezávisle na jeho vůli řádně poskytovat plnění smlouvy, při:

- ztrátě, odcizení nebo úmyslném poškození;
- připojení dodavatelem předem písemně neschválených zařízení;
- působení vyšší moci nebo události, při kterém dojde k poškození (zničení) nebo porušení provozních podmínek stanovených výrobcem.

9.2. Poskytování servisních služeb pro zařízení v kontaktním centru PKC

- Dodavatel se zavazuje udržovat v době poskytování servisu pohotovost aplikačních specialistů pro aplikace kontaktního centra.
- V případě výskytu chybové situace dodavatel nejdříve provede prvotní diagnostiku s určením, kterou částí systému (telefonní ústředna, komunikační infrastruktura, aplikace kontaktního centra) je chybový stav způsoben, a to v takovém čase, aby doba trvání případných poruch systému zákazníka nepřekročila lhůty stanovené smlouvou.
- V případě komplikovaných chybových stavů (např. způsobených vadami SW nebo spolupracujícím ICT prostředím) dodavatel navrhne před uplynutím lhůt stanovených smlouvou akční plán k vyřešení chybových stavů, případně návrh opatření na omezení dopadu na provoz nebo zajištění náhradního provozu a projedná tento plán a jeho realizaci se zákazníkem.
- Dodavatel se zavazuje realizovat akční plán, který bude mezi stranami dohodnut vždy pro konkrétní akci, včetně instalace dostupných SW oprav a provedení trvalých i dočasných opatření k obnovení provozu nebo snížení dopadu na provoz.
- V případě, že je zapotřebí eskalace na technickou podporu výrobce zavazuje se dodavatel tuto eskalaci provést a vést následné technické konzultace s výrobcem.
- Dodavatel se zavazuje provádět implementace nově vyvinutých SW oprav.
- Dodavatel se zavazuje v rámci smlouvy poskytnout 5 hodin práce aplikačního specialisty měsíčně, a to bezúplatně v rámci měsíčního paušálu dle požadavků zadavatele/objednatele na programovacích nebo konfiguračních pracích, případně na konzultacích či na jiných pracích nespádajících do řešení chybových stavů.
- Dodavatel se zavazuje provádět ve čtvrtletních intervalech vyhodnocování provozu a zatížení PKC.
- Dodavatel se bude na výzvu zadavatele/objednatele zúčastňovat čtvrtletních setkání se zástupci uživatele PKC jejichž předmětem bude:
 - a. vyhodnocování chybovosti,
 - b. výsledky vyhodnocení provozu a zatížení kontaktního centra,
 - c. doporučení pro další období,
 - d. seznámení s technologickými novinkami výrobce Aastra.

9.3. Poskytování servisních služeb On-Site technik (OST)

Dodavatel zajistí činnost OST pro vysoké požadavky zákazníka v odpovídajících časech. Vyžaduje dedikovaného technika zajišťujícího různé služby na komunikačním systému. Přesahování výkonnosti a kvality práce je zajišťováno na pravidelných schůzkách mezi OST a kontaktní osobou zadavatele/objednatele.

Hlavní povinnosti služby OST

- Provozní funkčnost telekomunikačních systémů
- Úpravy a nastavení telekomunikačních služeb podle požadavků uživatele
- Diagnostika systému
- Zpracování tarifikačních dat
- Implementace uživatelů do hlasových a faxových serverů
- Preventivní údržba
- Opravy koncových zařízení
- Provádí změny nastavení parametrů
- Pravidelná kontrola Helpdeskového systému zadavatele pro nahlašování poruch
- Řešení poruch zadaných telefonickou formou
- Zaznamenání poruch a požadavků do databáze
- Kabelování na MDF – hlavním rozvodu
- Poradenství koncovým uživatelům
- Reporting
- Analýza systému
- Měření výkonnosti systému

Podrobná specifikace služby OST

- Zajišťuje provoz telefonní sítě ústředěn MITEL MX- one MHMP. Je administrátorem systému.
- Zajišťuje opravy a servis účastnických přípojek, terminálů, externích přípojek, aplikací a služeb.
- Monitoruje provozní stavy systému a záznamy v portálu poruch a požadavků, tak aby doba trvání případných poruch nepřekročila lhůty stanovené smlouvou.
- Vypracovává zprávy o vyhodnocení provozu systému PBX za předcházející kalendářní měsíc a předává je odběrateli do 10. dne následujícího kalendářního měsíce.
- Technik jednou měsíčně zpracuje tarifikační data MHMP podle odborů a oddělení a provede porovnání se stanovenými limity. Výsledky zašle elektronicky na odbory a ředitele. Na požádání poskytne detailní výpis tarifikačních dat vybraných osob.
- Technik vyhodnocuje výkon telekomunikačního systému. Na základě získaných poznatků navrhuje zlepšení nebo případnou modernizaci.
- Spolupracuje aktivně s odborem informatiky MHMP při řešení společné technické problematiky.
- Poskytuje technickou podporu uživatelům telefonní sítě. Na požádání zaškoluje nové zaměstnance MHMP.
- Změny v telefonním seznamu MHMP aktualizuje v telefonním seznamu ústředěn MHMP a v PC pro tarifikaci.
- Vede evidenci telefonních přístrojů (analogových, digitálních, DECT, IP), které jsou majetkem MHMP a byly protokolárně předány ke dni účinnosti smlouvy.
- Průběžně sleduje technický stav telefonních přístrojů a upozorňuje odběratele na potřebu doplnění. V případě potřeby zajistí za úplaty dodání nových telefonních přístrojů, případně jejich opravu výměnným způsobem.
- Požadavky na službu nebo opravu přijatou telefonicky zadá do portálu poruch.
- Pečuje odpovědně o svěřené pracovní předměty a prostředky na pracovišti (stoly, židle skříně, světla, vaříče, PC, telefon, operátorskou konzoli). V případě jejich poškození nebo nefunkčnosti

informuje příslušného pracovníka nebo majitele.

- Pracovníci dodavatele jsou povinni dodržovat pravidla pro užívání prostorů MHMP a seznámit se s pravidly bezpečnosti práce a požárních předpisů.

9.4.Poskytování služeb evidence a správy koncových zařízení

Dodavatel zajistí:

- Zpracování a měsíční aktualizaci podkladů pro evidenci majetku.
- Zpracování a měsíční aktualizaci podkladů držení a správy koncových zařízení.

9.5.Servisní lhůty

1. Dodavatel se zavazuje odstranit havarijní poruchu Systému objednatel nejpozději do 4,5 hodiny od nahlášení požadavku na odstranění poruchy, bude-li odstranění poruchy v uvedené lhůtě objektivně možné. Havarijní poruchou se pro účely Smlouvy rozumí porucha centrálního řízení jednotlivých LIMů Systému objednatel nebo modulu systému MX-ONE, která zásadně omezí provoz daného LIMu nebo modulu systému MX-ONE nebo porucha, při které je jeden či více LIMů ústředěn nebo modulu systému MX-ONE, zcela mimo provoz (není žádným způsobem dostupné odchozí nebo příchozí volání pro koncové účastníky předmětných LIMů). V případě prodloužení objednatel se zajištěním (umožněním) přístupu k vadným částem Systému objednatel se uvedená lhůta 4,5 hodiny prodlužuje o dobu prodloužení.
2. Dodavatel se zavazuje odstranit ostatní poruchy Systému objednatel, které nejsou specifikovány v odst. 1 jako havarijní do 46 hodin od nahlášení požadavku, bude-li odstranění poruchy v uvedené lhůtě objektivně možné. V případě prodloužení Objednatel se zajištěním (umožněním) přístupu k vadným částem Systému objednatel se uvedená lhůta 46 hodin prodlužuje o dobu prodloužení.
3. Dodavatel se zavazuje realizovat softwarové změny do 3 dnů od nahlášení požadavku na jejich provedení.

9.6.Jednorázové požadavky zadavatele

1. Dodavatel se zavazuje pro objednatel zajišťovat ad-hoc činnosti související s opravami nebo rozšířeními vnitřního telefonního metalického vedení, montáž/demontáž koncových zařízení (telefonní přístroje, fax, dveřník, modem, apod.).

Opravená Příloha č. 3 Zadávací dokumentace a Příloha č. 1 smlouvy
b) Specifikace předmětu plnění - položkový rozpočet

Položka	Popis	Mn.	Jednotková cena v Kč bez DPH	Cena celkem v Kč bez DPH	výše DPH v Kč	Jednotková cena v Kč vč. DPH	Cena celkem v Kč vč. DPH
Hardware	MX HW MGU2 with 4x E1/T1 ISDN	16	23 270,00	372 320,00	4 886,70	28 156,70	450 507,20
Hardware	CPU Redundantní server	2	48 000,00	96 000,00	10 080,00	58 080,00	116 160,00
Licence	MX TS port migr TSW->TS V7	4 683	395,20	1 850 721,60	82,99	478,19	2 239 373,14
Licence	MX TS Telephony Server	2	6 776,00	13 552,00	1 422,96	8 198,96	16 397,92
Licence	MX TS Gateway	16	226,00	3 616,00	47,46	273,46	4 375,36
Licence	MX TS Redundancy Server	1	45 080,00	45 080,00	9 466,80	54 546,80	54 546,80
Záloha stávající konfigurace		1	12 000,00	12 000,00	2 520,00	14 520,00	14 520,00
Fyzická výměna HW		1	45 000,00	45 000,00	9 450,00	54 450,00	54 450,00
Implementace a konfigurace nové SW verze		1	80 000,00	80 000,00	16 800,00	96 800,00	96 800,00
Součinnost při nastavení a konfiguraci datové komunikace s pobočkami prostřednictvím rozhraní Ethernet		1	10 000,00	10 000,00	2 100,00	12 100,00	12 100,00
Testování funkčnosti nadstavbových funkcí a aplikací		1	18 000,00	18 000,00	3 780,00	21 780,00	21 780,00
Projektové řízení		1	45 000,00	45 000,00	9 450,00	54 450,00	54 450,00
Technická dokumentace		1	15 000,00	15 000,00	3 150,00	18 150,00	18 150,00
Celková cena upgrade TÚ				2 606 289,60			3 153 610,42
Podpora výrobce	MX TS Tel Sys SWA Standard 1 rok	1	2 211,84	2 211,84	464,49	2 676,33	2 676,33
Podpora výrobce	MX TS Tel User SWA Standard 1 rok	4 413	139,52	615 701,76	29,30	168,82	744 999,13
Podpora výrobce	MX TS Tel Gateway SWA Standard 1 rok	16	549,12	8 785,92	115,32	664,44	10 630,96
Cena podpory dodavatele - servisních služeb dle bodu 9, 9.1 až 9.5. Přílohy č. 3 specifikace předmětu plnění - a) technické a funkční požadavky, na 1 rok		1	2 040 000,00	2 040 000,00	428 400,00	2 468 400,00	2 468 400,00
Celkový součet cen (pro účely hodnocení nabídek)				5 272 989,12			6 380 316,84

Hodinová sazba technika za činnosti specifikované v bodě 9, 9.6. Přílohy č. 3 specifikace předmětu plnění - a) technické a funkční požadavky (cena není předmětem hodnocení, je závazná pro plnění na základě uzavřené smlouvy)	1 hodina práce technika	1 550,00					1 875,50
---	-------------------------	----------	--	--	--	--	----------



Pojistná smlouva číslo: 0021747784

Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group

Sídlo: Praha 8, Pobřežní 665/23, PSČ 186 00

Zastoupena: na základě zmocnění níže podepsanými osobami

IČ: 63998530

Zápis v obchodním rejstříku: Městský soud v Praze, oddíl B, vložka 3433

Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s., č.ú. 700135002/0800

Tel: [REDACTED]

dále jen pojistitel

a

OMNILINK Services a.s.

Sídlo: V Korytech 3155/23, 106 00 Praha - Záběhlice

Zastoupena: [REDACTED] předsedou představenstva

IČ: 24298557

Zápis v obchodním rejstříku: Městský soud v Praze, oddíl B, vložka 18198

dále jen pojistník

uzavírají

podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění tuto pojistnou smlouvu, která spolu s pojistnými podmínkami pojistitele a přílohami tvoří nedílný celek.

	Hlavní pojišťovací zprostředkovatel	Podřízený pojišťovací zprostředkovatel
Název:	Fincentrum a.s.	
Sjednatelské číslo:	8880594000	
Jméno a příjmení jednající osoby:		[REDACTED]
Registrační číslo ČNB:		[REDACTED]
Vypracoval (pečovatel):	[REDACTED]	
Správa pojistné smlouvy:	[REDACTED]	

Článek I.

Úvodní ustanovení

1. Členský stát sídla pojistitele: Česká republika
2. Pojistník sjednává tuto pojistnou smlouvu s pojistitelem ve svůj prospěch, tzn. je zároveň pojištěným.
3. **Předmět podnikání nebo činnosti pojištěného** ke dni uzavření této pojistné smlouvy je uveden v příložené kopii výpisu z obchodního rejstříku, která tvoří přílohu č. 1 pojistné smlouvy.
4. Pojištění se řídí Všeobecnými pojistnými podmínkami (dále jen VPP), Doplnkovými pojistnými podmínkami (dále jen DPP), Zvláštními pojistnými podmínkami (dále jen ZPP) uvedenými v čl. II pojistné smlouvy a dále ujednáními sjednanými v pojistné smlouvě. VPP, DPP a ZPP tvoří přílohu č. 2 pojistné smlouvy.
5. Oprávněná osoba: osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění podle příslušných VPP, DPP či ZPP.
6. Územní platnost pro pojištění odpovědnosti je uvedena níže u příslušných bodů.
7. Pojistné částky a limity plnění byly stanoveny pojistníkem.
8. Sjednané pojištění je pojištěním škodovým.
9. Tato pojistná smlouva nahrazuje pojistnou smlouvu č. 0020040172, která zaniká dnem předcházejícím dni nabytí účinnosti této pojistné smlouvy (počátku pojištění). Případné nespotřebované pojistné z nahrazované pojistné smlouvy bude vráceno na výše uvedený účet pojistníka.

Článek II.

Pojistná nebezpečí, předměty pojištění, pojistné částky, limity plnění a spoluúčasti

1. POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI

Z pojištění odpovědnosti má pojištěný právo, aby za něho pojistitel v případě pojistné události nahradil poškozenému majetkovou újmu (škodu), popřípadě i jinou újmu, v rozsahu a ve výši určené zákonem, pojistnou smlouvou a příslušnými pojistnými podmínkami, vznikla-li povinnost k náhradě pojištěnému.

Pojištění se řídí: VPP pro pojištění odpovědnosti VPPOD 1/14 (dále jen VPPOD)

DPP pro pojištění odpovědnosti podnikatele DPPOP P 1/15 (dále jen DPPOP)

ZPP pro pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou vadou výrobku ZPPVV P 1/15 (dále jen ZPPVV)

Pojištění se vztahuje na právním předpisem stanovenou povinnost pojištěného nahradit poškozenému újmy specifikované v této pojistné smlouvě, DPPOP a ZPPVV, vznikla-li pojištěnému povinnost k jejich náhradě v souvislosti s:

- činností uvedenou ve výpisu z obchodního rejstříku nebo v souvislosti se vztahy z této činnosti vyplývajícími;
- vlastnictvím, držbou nebo jiným oprávněným užíváním nemovité věci, pokud slouží k výkonu výše uvedené činnosti;
- vadou výrobku, jež byl uveden na trh nebo vadou poskytnuté práce, jež se projeví po jejím předání.

Pojištění se **vztahuje** na povinnost pojištěného nahradit újmu způsobenou **pouze** při činnosti:

- Výroba, instalace, opravy elektrických strojů a přístrojů, elektronických a telekomunikačních zařízení

Rozsah pojištění: Pojištění se sjednává v rozsahu článku 3 DPPOP (dále jen „**obecná odpovědnost**“) a článku 3 ZPPVV (dále jen „**odpovědnost za újmu způsobenou vadou výrobku**“), není-li dále uvedeno jinak.

V souladu s DPPOP se pojištění vztahuje i na povinnost pojištěného nahradit poškozenému újmu vzniklou na nemovité věci sloužící k výkonu pojištěné činnosti, pokud je tato nemovitost pojištěným oprávněně užívána.

Pojistný princip: Pojištění obecné odpovědnosti se sjednává na pojistném principu uvedeném v článku 5, bodu 3 DPPOP. Ujednává se horní mez pro nahlášení škodných událostí v délce 5 let po skončení trvání pojištění.

Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou vadou výrobku se sjednává na pojistném principu uvedeném v článku 5, bodu 3, písm. a) - c) ZPPVV. V souladu s článkem 11, bodem 5 VPPOD se ujednává horní mez pro nahlášení škodných událostí v délce 3 měsíců po skončení trvání pojištění.

Limit pojistného plnění:

Pojištění obecné odpovědnosti a odpovědnosti za újmu způsobenou vadou výrobku se sjednává s jedním limitem pojistného plnění.

Limit pojistného plnění činí 50.000.000,- Kč.

Pojištění se sjednává se spoluúčastí ve výši 50.000,- Kč.

Územní platnost pojištění: Česká republika

Článek III.

Výklad pojmů, výluky z pojištění

Vedle pojmů, jejichž výklad je uveden ve VPP, DPP a ZPP se pro účely pojistné smlouvy přijímá tento výklad dalších pojmů dotčených pojištěním podle této pojistné smlouvy:

Za **motorová vozidla** se pro účely tohoto pojištění považují osobní a nákladní motorová vozidla s přidělenou SPZ (RZ), jakož i návěsy a přívěsy k těmto vozidlům s přidělenou RZ.

Nepřímým úderem blesku se rozumí **poškození úderem blesku bez viditelných destruktivních účinků na pojištěnou věc, které vzniklo v důsledku zkratu nebo přepětí v elektrorozvodné či komunikační síti.**

Za **stavební součásti budovy nebo stavby** se pro účely tohoto pojištění považují věci, které k ní podle povahy patří a nemohou být odděleny bez toho, aby se tím budova nebo stavba znehodnotila. Zpravidla jde o věci, které jsou k budově nebo stavbě pevně připojeny (např. vestavěný nábytek, obklady stěn a stropů, příčky, instalace, malby stěn, tapety).

Ročním limitem plnění se rozumí horní hranice pojistného plnění pojistitele pro jednu a všechny pojistné události nastalé v průběhu pojistného roku.

Škodný průběh je poměr mezi vyplaceným pojistným plněním (vč. rezervy na škody vzniklé, nahlášené, ale v době poskytnutí bonifikace nevyplacené) sníženým o uhrazené regresy a přijatým pojistným, přičemž vyplacené pojistné plnění i přijaté pojistné jsou vztahovány k roku účinnosti příslušné pojistné smlouvy. U víceletých pojistných smluv se vyplacené pojistné plnění i přijaté pojistné započítává postupně do příslušných pojistných let, přičemž hranicí mezi jednotlivými roky je datum výročí účinnosti pojistné smlouvy. Rozhodující pro přiřazení vyplaceného plnění do jednotlivých pojistných let (upisovacích roků) je datum vzniku pojistné události. U pojistných smluv sjednaných na dobu kratší jednoho roku je vyplacené pojistné plnění i přijaté pojistné vztahováno ke sjednané době pojištění.

Za **věci movité**, není-li v pojistné smlouvě výslovně uvedeno jinak, se pro účely pojištění majetku **nepovažují**:

- o cennosti, ceniny, věci zvláštní hodnoty,
- o písemnosti, dokumenty, prototypy, neprodejné výstavní exponáty, vzorky,
- o výbušniny,
- o motorová a přípojná vozidla s přidělenou RZ,
- o zásoby.

Za **zásoby**, není-li v pojistné smlouvě výslovně uvedeno jinak, se pro účely pojištění majetku **nepovažují**:

- o cennosti, ceniny, věci zvláštní hodnoty,
- o písemnosti, dokumenty, nosiče dat, prototypy, neprodejné výstavní exponáty, vzorky,
- o výbušniny.

Pojistným rokem se rozumí období jednoho kalendářního roku, který počíná běžet dnem počátku pojištění.

Sublimitem plnění se rozumí horní hranice pojistného plnění pojistitele pro případy specifikované v pojistné smlouvě. Je uplatňován v rámci limitu plnění, ke kterému se vztahuje. Není-li v pojistné smlouvě výslovně uvedeno jinak, jsou sublimity plnění sjednány jako roční tzn. jako horní hranice plnění pojistitele v jednom pojistném roce.

Majetkovou újmu vzniklou na jmění, která vznikla jeho poškozením, zničením nebo pohřešováním se rozumí rovněž újma vzniklá na životním prostředí, pokud tato vznikla nenadálou poruchou ochranného zařízení.

Územní platností v pojištění odpovědnosti:

- o **Česká republika** se rozumí, že pojištění se vztahuje na újmu vzniklou na území České republiky, v případě soudního sporu musí být nárok uplatněn před českými soudy a podle platného právního řádu České republiky.
- o **Evropa** se rozumí, že pojištění se vztahuje na újmu vzniklou na území Evropy, v případě soudního sporu musí být nárok uplatněn před soudy státu, který je součástí Evropy, a podle platného právního řádu státu, který je součástí Evropy.
- o **Svět vyjma USA a Kanady** se rozumí, že pojištění se vztahuje na újmu vzniklou na území jakéhokoliv státu, vyjma USA a Kanady, v případě soudního sporu musí být nárok uplatněn před soudem země, kde újma vznikla, a podle platného právního řádu této země.

- Svět včetně USA a Kanady se rozumí, že pojištění se vztahuje na újmu vzniklou na území jakéhokoliv státu včetně USA a Kanady, v případě soudního sporu musí být nárok uplatněn před soudem jakéhokoliv státu vyjma USA a Kanady a podle platného právního řádu jakéhokoliv státu vyjma USA a Kanady.

Článek IV.
Hlášení škodných událostí

Vznik škodné události nahlásí pojistník bez zbytečného odkladu na příslušném tiskopisu, dopisem nebo faxem na adresu:

Česká podnikatelská pojišťovna, a.s.,
Vienna Insurance Group
OLPU MO
P.O.BOX 28
664 42 Modřice
tel.: [redacted] email: [redacted]

Článek V.
Plnění pojistitele

1. Vznikne-li právo na plnění z pojistné události, poskytne pojistitel plnění podle VPP, DPP, ZPP a ujednání uvedených v této pojistné smlouvě.
2. V případě plnění v cizí měně se pro přepočítání použije kursu oficiálně vyhlášeného ČNB ke dni vzniku pojistné události.
3. Má-li oprávněná osoba při provádění opravy nebo náhrady související s pojistnou událostí ze zákona nárok na odpočet DPH, poskytne pojistitel plnění bez DPH. V případech, kdy pojistník, resp. poškozený subjekt tento nárok nemá, poskytne pojistitel plnění včetně DPH.

Článek VI.
Výše a způsob placení pojistného

1. Roční pojistné činí:
1. Pojištění odpovědnosti [redacted]
Celkové roční pojistné činí [redacted]
Sleva ve výši [redacted] [redacted]
Celkové roční pojistné po slevách činí [redacted]
2. Pojistné se považuje za zaplacené okamžikem připsání příslušné částky pojistného na účet pojistitele, je-li placena prostřednictvím peněžního ústavu.
3. Pojistné bude placeno prostřednictvím peněžního ústavu na účet pojistitele č. 700135002/0800 pod variabilním symbolem 0021747784 (číslo pojistné smlouvy).

Pojistné je pojistným běžným a bude placeno za čtvrtletní pojistná období k datu a v částkách takto:

datum:	částka:
16. 03. 2015	[redacted]
01. 06. 2015	[redacted]
01. 09. 2015	[redacted]
01. 12. 2015	[redacted]

V následujících pojistných letech bude pojistné placeno za čtvrtletní pojistná období vždy k datu 01. 03., 01. 06., 01. 09., 01. 12.

Článek VII.
Závěrečná ustanovení

1. Pojistná doba

Pojištění se sjednává na dobu jednoho roku.

Pojištění vzniká dne: 01. 03. 2015

Pojištění se sjednává do: 29. 02. 2016

Pojištění se prodlužuje vždy na další rok, pokud pojistník nebo pojistitel nesdělí písemně druhému účastníku smlouvy, nejméně 6 týdnů před uplynutím pojistného roku, že na dalším pojištění nemá zájem.

2. Právní vztahy vzniklé z pojištění dle této pojistné smlouvy se řídí českými právními předpisy a případné spory z těchto právních vztahů vzniklé rozhodují české soudy.

3. Pojistná smlouva byla vypracována ve 4 stejnopisech, pojistník obdrží 1 vyhotovení, pojišťovací agent obdrží 1 vyhotovení a pojistitel si ponechá 2 vyhotovení. Tato pojistná smlouva obsahuje 5 stran a 2 přílohy.

4. Součástí pojistné smlouvy jsou příslušné pojistné podmínky uvedené v pojistné smlouvě a Přehled poplatků. Aktuální podoba Přehledu poplatků je k dispozici na webových stránkách pojistitele.

5. Pojistník potvrzuje, že před uzavřením pojistné smlouvy převzal v listinné nebo, s jeho souhlasem, v jiné textové podobě (na trvalém nosiči dat) veškeré součásti pojistné smlouvy a seznámil se s nimi.

6. Pojistník si je vědom, že tyto dokumenty tvoří nedílnou součást pojistné smlouvy a upravují rozsah pojištění, jeho omezení (včetně výluk), práva a povinnosti účastníků pojištění a následky jejich porušení a další podmínky pojištění a pojistník je jimi vázán stejně jako pojistnou smlouvou.

7. Pojistník prohlašuje, že má pojistný zájem na pojištění pojištěného, pokud je osobou od něj odlišnou a je schopen to kdykoliv prokázat.

8. Pojistník prohlašuje, že rozsah pojištění sjednaný v pojistné smlouvě si zvolil sám. Pokud se tento rozsah liší od zjištěných potřeb pojistníka před uzavřením pojistné smlouvy, pak je tato skutečnost výsledkem optimalizace pojistných nebezpečí a výše pojistného, se kterou pojistník souhlasí a je s ní srozuměn.

9. Pojistník souhlasí, aby pojistitel zpracovával a předával jeho osobní údaje členům pojišťovací skupiny Vienna Insurance Group (dále jen spřízněné osoby), v souladu s ust. §5, odst. 5 a §9, písm. a) zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění. Pojistník dále souhlasí, aby pojistitel i spřízněné osoby používali jeho osobní údaje, včetně kontaktů pro elektronickou komunikaci, za účelem zasílání svých obchodních a reklamních sdělení a nabídky služeb.

10. Přílohy pojistné smlouvy:

1. Kopie listiny dokládající předmět podnikání nebo činnosti pojištěného
2. VPP, DPP a ZPP dle textu pojistné smlouvy

V Praze dne

19. 02. 2015

Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group

Vedoucí referátu
podnikatelských rizik

Vrchní disponent – senior
upisovatel

V Praze dne

19. 02. 2015

OMNILINK Services a.s.

předseda představenstva





Oznámení o provedení příkazu k úhradě (Payment order processing notification)

Komerční banka, a. s.
 Na Příkopě 33
 114 07 Praha 1
 tel: 955547111
 www.kb.cz
 BIC / SWIFT kód: KOMBCZPPXXX

Majitel účtu (account owner)

OMNILINK SERVICES A.S.
 V KORYTECH 3155/23
 106 00, PRAHA

Z účtu (from account)	Na účet (to account)
107-4380190237/0100 Profi účet	700135002/0800 -

Částka (amount)	Typ transakce (transaction type)	Datum zaúčtování (settlement)
-4 738,00 CZK	Odchozí úhrada	25.2.2022
Variabilní symbol (variable)	Konstantní symbol (constant)	Specifický symbol (specific)
21747784	0	0
ID transakce (transaction ID)	Odepsáno (Taken out)	Datum splatnosti (due date)
001-25022022 1602 602017 9 89361	25.2.2022	25.2.2022

Popis pro mě (description for me)	Zpráva pro příjemce (message for payee)
ČPP	-
Doplňující informace (remittance information)	
-	

Datum a čas tisku: 1. 3. 2022, 10:36:39 (date and time of printing)

Příloha č. 3 smlouvy

Čestné prohlášení o využití poddodavatelů v plnění veřejné zakázky s uvedením objemu jejich podílu na veřejné zakázce

OMNILINK Services a.s., V Korytech 3155/23, 106 00 Praha 10, IČO: 24298557,

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 18198

Já, [REDAKCE], předseda představenstva, prohlašuji že jsem uchazečem,

kteřý využije k plnění veřejné zakázky poddodavatele:

Název: **BusinessCom a.s.**
Sídlo: Dobrušská 1797/1, 147 00 Praha 4
IČ: 274 26 653
DIČ: CZ 274 26 653
Zapsaná: u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka č. 10552
Zastoupený: Michalem Parkosem, členem představenstva

Podíl účasti plnění veřejné zakázky s názvem **Upgrade telefonního systému MITEL**.

Název firmy	Podíl účasti na veřejné zakázce	Realizace
OMNILINK Services a.s. (dodavatel)	50%	Dodávka a instalace HW pro IP komunikaci, konfigurace IP komunikace, konfigurace telefonního systému, zajištění služby HelpDesk pro management servisních požadavků
BusinessCom a.s. (poddodavatel)	50%	Dodávka a instalace HW ústředěn, konfigurace telefonního systému, zajištění servisní činnosti

V Praze dne 29.3.2022



předseda představenstva

