

OBJEDNÁVKA ODBORNÝCH A KONZULTAČNÍCH SLUŽEB AD-HOC - CHYTRÁ KARANTÉNA 2.0

Objednatel

Česká republika - Ministerstvo zdravotnictví

se sídlem: Palackého náměstí 4,

128 01, Praha 2

IČO: 24341

zastoupena: MUDr. Pavlou Svrčinovou, Ph.D., hlavní
hygienik ČR s postavením náměstka pro ochranu a
podporu veřejného zdraví

Poskytovatel

Národní agentura pro komunikační a informační
technologie, s.p.

se sídlem: Kodaňská 46, Vršovice, 101 00, Praha
10

IČO: 4767543

zastoupena: Mgr. Jaromírem Baďurou,
ředitelem sekce Obchod a rozvoj ICT

Číslo Objednávky: S1005-2020/003-2022

Vystavována na základě: Smlouvy o poskytování softwarových, odborných a mobilních služeb -
chytrá karanténa 2.0, č. 1005/20.

Objednávané plnění: Realizace Zadání Odborných a konzultačních služeb ad-hoc č. 003-2022
viz příloha.

Požadovaný termín dodání: 31. 3. 2022

Předpokládaný rozsah plnění max. počet MD: max. počet MD: 782
(v člověkodnech / v Kč bez
DPH): max. částka v Kč bez DPH: 7 642 917,-

Objednatel

V Praze dne ____.

.....
Česká republika – Ministerstvo zdravotnictví

MUDr. Pavla Svrčinová, Ph.D.

hlavní hygienik ČR s postavením náměstka pro
ochranu a podporu veřejného zdraví

ZADÁNÍ
ODBORNÝCH A KONZULTAČNÍCH SLUŽEB AD-HOC
Č. 003-2022

Objednatel	Poskytovatel
Česká republika - Ministerstvo zdravotnictví	Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s.p.
se sídlem: Palackého náměstí 4, 128 01, Praha 2	se sídlem: Kodaňská 46, Vršovice, 101 00, Praha 10
IČO: 24341	IČO: 4767543
zastoupena: MUDr. Pavlou Svrčinovou, Ph.D., hlavní hygienik ČR s postavením náměstka pro ochranu a podporu veřejného zdraví	zastoupena: Mgr. Jaromírem Baďurou, ředitelem sekce Obchod a rozvoj ICT
Číslo Objednávky:	S1005-2020/003-2022
Vystavována na základě:	Smlouvy o poskytování softwarových, odborných a mobilních služeb - chytrá karanténa 2.0, č. 1005/20.
Objednáváné plnění:	Realizace Změnového požadavku POS_ChK2.0-147 na Rozvoj a úpravy komunikačních nástrojů kontaktního centra a datových integrací v březnu 2022 Realizace Změnového požadavku POS_ChK2.0-148 na Dokumentace enterprise architektury a procesní analýza Chytré karantény 2.0 v březnu 2022 Realizace Změnového požadavku POS_ChK2.0-149 na Provedení projektových a administrativních činností v březnu 2022 Realizace Změnového požadavku POS_ChK2.0-150 na Provedení odborných činností v rámci rozvoje Centrálního rezervačního systému v březnu 2022 Realizace Změnového požadavku POS_ChK2.0-151 na Provedení odborných činností v rámci prací pro Informační web covid.gov.cz v březnu 2022

Realizace Změnového požadavku POS_ChK2.0-152 na Provedení odborných činností v rámci prací pro Green Pass (Tečka/čTečka) v březnu 2022

Realizace Změnového požadavku POS_ChK2.0-153 na Zajištění podpory pro uživatele aplikací a nástrojů CHK2 v březnu 2022

Realizace Změnového požadavku POS_ChK2.0-154 na Provedení odborných činností v rámci bezpečnostního testování v březnu 2022

Požadovaný termín dodání: 31. 3. 2022

**Předpokládaný rozsah plnění
(v člověkodnech / v Kč bez
DPH):**

POS_ChK2.0-147: max. počet MD: 214 / max. částka v Kč bez DPH: 2 604 656,-

POS_ChK2.0-148: max. počet MD: 26 / max. částka v Kč bez DPH: 300 217,-

POS_ChK2.0-149: max. počet MD: 79 / max. částka v Kč bez DPH: 715 555,-

POS_ChK2.0-150: max. počet MD: 158 / max. částka v Kč bez DPH: 1 573 703,-

POS_ChK2.0-151: max. počet MD: 40 / max. částka v Kč bez DPH: 396 125,-

POS_ChK2.0-152: max. počet MD: 103 / max. částka v Kč bez DPH: 1 085 079,-

POS_ChK2.0-153: max. počet MD: 150 / max. částka v Kč bez DPH: 887 310,-

POS_ChK2.0-154: max. počet MD: 12 / max. částka v Kč bez DPH: 80 272,-

**Celkem: max. počet MD: 782 / max. částka v Kč bez DPH:
7 642 917,-**

**Požadováno vytvoření
Specifikace:**

NE, Specifikace je již přílohou tohoto Zadání:

POS_ChK2.0-147 na Rozvoj a úpravy komunikačních nástrojů kontaktního centra a datových integrací v březnu 2022



POS_ChK2.0-147_ko
ntaktni_centrum_br

POS_ChK2.0-148 na Dokumentace enterprise architektury a
procesní analýza Chytré karantény 2.0 v březnu 2022



POS_ChK2.0-148_EA
_procesy_brezen_2022

POS_ChK2.0-149 na Provedení projektových a administrativních
činností v březnu 2022



POS_ChK2.0-149_pr
ojektova_administracni

POS_ChK2.0-150 na Provedení odborných činností v rámci rozvoje
Centrálního rezervačního systému v březnu 2022



POS_ChK2.0-150_CR
S_brezen_2022_1v1.0

POS_ChK2.0-151 na Provedení odborných činností v rámci prací
pro Informační web covid.gov.cz v březnu 2022



POS_ChK2.0-151_Inf
ormacni_web_brezen_2022

POS_ChK2.0-152 na Provedení odborných činností v rámci prací
pro Green Pass (Tečka/čTečka) v březnu 2022



POS_ChK2.0-152_Gr
eenPass_brezen_2022

POS_ChK2.0-153 na Zajištění podpory pro uživatele aplikací a
nástrojů CHK2 v březnu 2022



POS_ChK2.0-153_po
dpora_brezen_2022

POS_ChK2.0-154 na Provedení odborných činností v rámci bezpečnostního testování v březnu 2022



POS_ChK2.0-154_Be
zpecnostni_testy_br

**Kontaktní osoba Objednatele
pro projektové řízení
Objednávky:**

████████████████████

Email: [REDACTED]

Tel: [REDACTED]

Objednatel

V Praze dne ____.

Česká republika – Ministerstvo zdravotnictví

MUDr. Pavla Svrčinová, Ph.D.

hlavní hygienik ČR s postavením náměstka pro ochranu a podporu veřejného zdraví

Souhlas Zhotovitele

V Praze dne ____.

**Národní agentura pro komunikační a
informační technologie, s. p.**

Mgr. Jaromír Baďura,
ředitel sekce Obchod a rozvoj ICT

Požadavek na Odborné služby			
Registr/Aplikace	CHK 2.0 / Komunikační nástroje kontaktního centra a datové integrace	Ze dne:	9.3.2022
Název požadavku	Rozvoj a úpravy komunikačních nástrojů kontaktního centra a datových integrací v březnu 2022		

Identifikátor	POS_ChK2.0-147_kontaktni_centrum												
Datum	9.3.2022												
Popis požadavku	V rámci měsíce března 2022 prosíme o Odborné služby rozvoje a úprav komunikačních nástrojů kontaktního centra a datové integrace a související konzultace, a to zejména v oblastech: - podpora trasování rizikových kontaktů pozitivně testovaných osob - řešení příchozích hovorů na 1221 a příchozích hovorů z KHS a trasovacích externích call center - Support L1 pro uživatele KHS a další operátory trasovacího call centra nad rámec 400 nakažených - Kontrola kvality hovorů - Aktualizace bezpečnostní a provozní dokumentace - Práce spojené s vyhodnocením práce ext. Call center - Architektonické a vývojové práce spojené s eNeschopenkou a úpravami systému v návaznosti na změny - Úpravy sebetrasování 3. hovorů - Převzetí sebetrasování 1. hovorů od ÚPOL - Revize stavů případů a reportů - Propsání eNeschopenek do ISIN - Archivace případů - minimální, - Přístup k archivním záznamům v ISIN a to v maximálním objemu MD (člověkodnů) a KČ uvedených v sekci pracnosti a analýze dopadů.												
Pracnost a analýza dopadů	Detailní provádění činnosti budou vedeny na základě konkrétních a schválených požadavků evidovaných v ArchiREPO Trackeru. U každého požadavku bude ze strany Poskytovatele uvedena pracnost (MD, KČ), a způsob a forma, jakým byl požadavek realizován. Tato evidence provedených činností bude součástí akceptačních protokolů pro kontrolu odvedené pracnosti. Ceny a provedené činnosti: Podpora trasování rizikových kontaktů pozitivně testovaných osob: • rozvoj a konzultace podle požadavků v ArchiREPO <table> <tr> <th>Role</th><th>Počet MD</th></tr> <tr> <td>Projektový manažer</td><td>10</td></tr> <tr> <td>Projektový administrátor</td><td>5</td></tr> <tr> <td>Analytik senior</td><td>15</td></tr> <tr> <td>Architekt Daktela</td><td>85</td></tr> <tr> <td>Technická podpora Daktela</td><td>25</td></tr> </table>	Role	Počet MD	Projektový manažer	10	Projektový administrátor	5	Analytik senior	15	Architekt Daktela	85	Technická podpora Daktela	25
Role	Počet MD												
Projektový manažer	10												
Projektový administrátor	5												
Analytik senior	15												
Architekt Daktela	85												
Technická podpora Daktela	25												

Realizace požadavku ovlivní:

Oblast	Dopady (ANO / NE)
Analytické dokumenty a podklady	ANO
Provozní dokumentace	ANO
Bezpečnostní dokumentace	ANO
Zdrojové kódy	ANO
Vlastnické, uživatelské právo a standardní software	NE

Řešení příchozích hovorů na 1221 a příchozích hovorů z KHS a trasovacích call center:

- pro KHS a trasovací externí call centra a pro centrální infolinku MZ 1221

Role	Počet MD
Projektový manažer	10
Analytik senior	20
Architekt Daktela	15
Vývojář/specialista Daktela	2
Technická podpora Daktela	10

Realizace požadavku ovlivní:

Oblast	Dopady (ANO / NE)
Analytické dokumenty a podklady	ANO
Provozní dokumentace	ANO
Bezpečnostní dokumentace	NE
Zdrojové kódy	ANO
Vlastnické, uživatelské právo a standardní software	NE

Support L1 pro uživatele KHS a další operátory trasovacího call centra nad rámec 400 nakažených:

Role	Počet MD
Projektový administrátor	10
Technická podpora - Daktela	5

Realizace požadavku ovlivní:

Oblast	Dopady (ANO / NE)
Analytické dokumenty a podklady	NE
Provozní dokumentace	NE
Bezpečnostní dokumentace	NE
Zdrojové kódy	NE
Vlastnické, uživatelské právo a standardní software	NE

	Vytvoření bezpečnostní a provozní dokumentace: v souladu s přílohou 5 smlouvy	
	Role	Počet MD
	Bezpečnostní manažer	1
	Bezpečnostní architekt Daktela	1
	Realizace požadavku ovlivní:	
	Oblast	Dopady (ANO / NE)
	Analytické dokumenty a podklady	ANO
	Provozní dokumentace	ANO
	Bezpečnostní dokumentace	ANO
	Zdrojové kódy	NE
	Vlastnické, uživatelské právo a standardní software	NE
	Celkem (max. počet MD): 214 Celkem (max. částka v Kč bez DPH): 2 604 656,-Kč	
Požadavky na součinnost Objednatele	Budou projednávány na jednání projektu a zaznamenávány v ArchiREPO Trackeru.	
Priorita	Vysoká	
Způsob platby	Platba ad-hoc na základě smlouvy MZČR, o poskytování softwarových, odborných a mobilních služeb – Chytrá karanténa 2.0, ze dne 31.7.2020.	

Požadavek na Odborné služby			
Registr/Aplikace	CHK 2.0 / Enterprise architektura	Ze dne:	9.3.2022
Název požadavku	Dokumentace enterprise architektury a procesní analýza Chytré karantény 2.0 v březnu 2022		

Identifikátor	POS_ChK2.0-148_EA_Procesy													
Datum	9.3.2022													
Popis požadavku	V rámci měsíce března 2022 prosíme o Odborné služby dokumentace enterprise architektury a procesní analýza Chytré karantény 2.0., a to v maximálním objemu MD (člověkodnů) a Kč uvedených v sekci pracnosti a analýze dopadů.													
Pracnost a analýza dopadů	Detailní prováděné činnosti budou vedeny na základě konkrétních a schválených požadavků evidovaných v ArchiREPO Trackeru. U každého požadavku bude ze strany Poskytovatele uvedena pracnost (MD, Kč), a způsob a forma, jakým byl požadavek realizován. Tato evidence provedených činností bude součástí akceptačních protokolů pro kontrolu odvedené pracnosti.													
	Ceny a provedené činnosti:													
	Dokumentace enterprise architektury a procesní analýza Chytré karantény 2.0:													
	• Detailní architektura modulů, funkcí, rozhraní a integračních toků/služeb. Určeno pro převzetí MZ/ÚZIS.. • Průběžná aktualizace procesního modelu CHK na přehledové úrovni, procesního modelu předávání dat, datového modelu a aplikační vrstvy Enterprise Architektury CHK podle návrhů řešení na rozvoj a integraci informační podpory CHK. • Administrace CFA													
	<table><tr><th>Role</th><th>Počet MD</th></tr><tr><td>Architekt</td><td>3</td></tr><tr><td>Analytik senior</td><td>8</td></tr><tr><td>ICT konzultant</td><td>15</td></tr></table>			Role	Počet MD	Architekt	3	Analytik senior	8	ICT konzultant	15			
	Role	Počet MD												
	Architekt	3												
	Analytik senior	8												
	ICT konzultant	15												
Realizace požadavku ovlivní:														
<table><tr><th>Oblast</th><th>Dopady (ANO / NE)</th></tr><tr><td>Analytické dokumenty a podklady</td><td>ANO</td></tr><tr><td>Provozní dokumentace</td><td>ANO</td></tr><tr><td>Bezpečnostní dokumentace</td><td>ANO</td></tr><tr><td>Zdrojové kódy</td><td>NE</td></tr><tr><td>Vlastnické, uživatelské právo a standardní software</td><td>NE</td></tr></table>			Oblast	Dopady (ANO / NE)	Analytické dokumenty a podklady	ANO	Provozní dokumentace	ANO	Bezpečnostní dokumentace	ANO	Zdrojové kódy	NE	Vlastnické, uživatelské právo a standardní software	NE
Oblast	Dopady (ANO / NE)													
Analytické dokumenty a podklady	ANO													
Provozní dokumentace	ANO													
Bezpečnostní dokumentace	ANO													
Zdrojové kódy	NE													
Vlastnické, uživatelské právo a standardní software	NE													
Celkem (max. počet MD): 26 Celkem (max. částka v Kč bez DPH): 300 217,- Kč														

Požadavky na součinnost Objednatele	Budou projednávány na jednání projektu a zaznamenávány v ArchiREPO Trackeru.
Priorita	Vysoká
Způsob platby	Platba ad-hoc na základě smlouvy MZČR, o poskytování softwarových, odborných a mobilních služeb – Chytrá karanténa 2.0, ze dne 31.07.2020.

Požadavek na Odborné služby			
Registr/Aplikace	CHK 2.0 / Projektová a administrativní podpora	Ze dne:	9.3.2022
Název požadavku	Provedení projektových a administrativních činností v březnu 2022		

Identifikátor	POS_ChK2.0-149_projektova_administrativa		
Datum	3.2.2022		
Popis požadavku	V rámci měsíce března 2022 prosíme o Odborné služby provedení projektových a administrativních činností, a to v maximálním objemu MD (člověkodů) a Kč uvedených v sekci pracnosti a analýze dopadů.		
Pracnost a analýza dopadů	Detailní prováděné činnosti budou vedeny na základě konkrétních a schválených požadavků evidovaných v ArchiREPO Trackeru. U každého požadavku bude ze strany Poskytovatele uvedena pracnost (MD, Kč), a způsob a forma, jakým byl požadavek realizován. Tato evidence provedených činností bude součástí akceptačních protokolů pro kontrolu odvedené pracnosti.		
	Ceny a provedené činnosti:		
	Provedení projektových a administrativních činností:		
	• Projektová a administrativní podpora ČŘT • Podpora ex. Call center • Řízení programu CHK2 • Operativní účast na jednání SSM • Služby specialistů nákupu při administraci DNS pro ext. CC • Služby specialistů legislativy při administraci DNS pro ex. CC a další VZ. •		
	Role		Počet MD
	Projektový administrátor		30
	Projektový manažer		20
	Projektový manažer senior		15
	Specialista nákupu		5
	Specialista nákupu senior		2
	Specialista legislativy		5
	Specialista legislativy senior		2
	Realizace požadavku ovlivní:		
Oblast		Dopady (ANO / NE)	
Analytické dokumenty a podklady		NE	
Provozní dokumentace		NE	
Bezpečnostní dokumentace		NE	
Zdrojové kódy		NE	
Vlastnické, uživatelské právo a standardní software		NE	
Celkem (max. počet MD): 79			
Celkem (max. částka v Kč bez DPH): 715 555,00 Kč			

Požadavky na součinnost Objednatele	Budou projednávány na jednání projektu a zaznamenávány v ArchiREPO Trackeru.
Priorita	Vysoká
Způsob platby	Platba ad-hoc na základě smlouvy MZČR, o poskytování softwarových, odborných a mobilních služeb – Chytrá karanténa 2.0, ze dne 31.07.2020.

Požadavek na Odborné služby			
Registr/Aplikace	CHK 2.0 / CRS	Ze dne:	9.3.2022
Název požadavku	Provedení odborných činností v rámci rozvoje Centrálního rezervačního systému v březnu 2022		

Identifikátor	POS_ChK2.0-150_CRS																				
Datum	9.3.2022																				
Popis požadavku	V rámci měsíce března 2022 prosíme o Odborné služby provedení rozšíření systému CRS, a to v maximálním objemu MD (člověkodů) a Kč uvedených v sekci pracnosti a analýze dopadů. Projektová úloha je vedena v souladu se schváleným cílovým konceptem viz : https://drive.google.com/file/d/1HS0Dd5iJSw_bi9dJI3LQvJv3_PKvWJGi/view?usp=sharing A dokumentována v katalogu ArchiREPO viz: https://covid.archirepo.com/archirepo/webapp/tracker/webapp/filter/1015 https://covid.archirepo.com/archirepo/webapp/tracker/webapp/filter/1016																				
Pracnost a analýza dopadů	Detailní prováděné činnosti budou vedeny na základě konkrétních a schválených požadavků evidovaných v ArchiREPO Trackeru. U každého požadavku bude ze strany Poskytovatele uvedena pracnost (MD, Kč), a způsob a forma, jakým byl požadavek realizován. Tato evidence provedených činností bude součástí akceptačních protokolů pro kontrolu odvedené pracnosti. • Úprava přihlašování pomocí NIA • SSO Vytvoření rezervace z detailu registrace • Rozšíření API pro DWH + ostatní drobné úpravy infrastruktury • Drobné vývojové úpravy • Účast na jednáních, konzultace v rámci omezování rozsahu služeb Ceny a provedené činnosti: <table> <tr> <th>Role</th><th>Počet MD</th></tr> <tr> <td>Architekt</td><td>10</td></tr> <tr> <td>Analytik senior</td><td>5</td></tr> <tr> <td>Konzultant ICT</td><td>10</td></tr> <tr> <td>Projektový manažer</td><td>10</td></tr> <tr> <td>Reservatic – Analytik/Architekt senior/ Programátor senior/DevOps senior</td><td>65</td></tr> <tr> <td>Reservatic – Vedoucí projektu</td><td>20</td></tr> <tr> <td>Kaktus – vývojář/grafický designer/HTML designer/Technická podpora</td><td>20</td></tr> <tr> <td>Kaktus – projektový manažer senior/vývojář senior</td><td>10</td></tr> <tr> <td>Bezpečnostní manažer</td><td>8</td></tr> </table>	Role	Počet MD	Architekt	10	Analytik senior	5	Konzultant ICT	10	Projektový manažer	10	Reservatic – Analytik/Architekt senior/ Programátor senior/DevOps senior	65	Reservatic – Vedoucí projektu	20	Kaktus – vývojář/grafický designer/HTML designer/Technická podpora	20	Kaktus – projektový manažer senior/vývojář senior	10	Bezpečnostní manažer	8
Role	Počet MD																				
Architekt	10																				
Analytik senior	5																				
Konzultant ICT	10																				
Projektový manažer	10																				
Reservatic – Analytik/Architekt senior/ Programátor senior/DevOps senior	65																				
Reservatic – Vedoucí projektu	20																				
Kaktus – vývojář/grafický designer/HTML designer/Technická podpora	20																				
Kaktus – projektový manažer senior/vývojář senior	10																				
Bezpečnostní manažer	8																				

	Realizace požadavku ovlivní:	
	Oblast	Dopady (ANO / NE)
	Analytické dokumenty a podklady	ANO
	Provozní dokumentace	ANO
	Bezpečnostní dokumentace	NE
	Zdrojové kódy	ANO
	Vlastnické, uživatelské právo a standardní software	NE
	Celkem (max. počet MD): 158 Celkem (max. částka bez DPH): 1 573 703,-Kč	
Požadavky na součinnost Objednatele	Budou projednávány na jednání projektu a zaznamenávány v ArchiREPO Trackeru.	
Priorita	Vysoká	
Způsob platby	Platba ad-hoc na základě smlouvy MZČR, o poskytování softwarových, odborných a mobilních služeb – Chytrá karanténa 2.0, ze dne 31.07.2020.	

Požadavek na Odborné služby			
Registr/Aplikace	CHK 2.0 / Informační web covid.gov	Ze dne:	9.3.2022
Název požadavku	Provedení odborných činností v rámci prací pro Informační web covid.gov.cz v březnu 2022		

Identifikátor	POS_ChK2.0-151_Informacni_Web		
Datum	9.3.2022		
Popis požadavku	V rámci měsíce března 2022 prosíme o Odborné služby v rámci přípravy a aktualizace Informačního webu covid.gov.cz, aplikaci nových opatření, a dalších úprav, a to v maximálním objemu MD (člověkodů) a Kč uvedených v sekci pracnosti a analýze dopadů. Informační web covid.gov.cz má sloužit primárně občanům při řešení životních situací a má za cíl srozumitelně shrnout veškerá vyhlášená opatření v souvislosti s COVID19.		
Pracnost a analýza dopadů	Detailní prováděné činnosti budou vedeny na základě konkrétních a schválených požadavků evidovaných v ArchiREPO Trackeru. U každého požadavku bude ze strany Poskytovatele uvedena pracnost (MD, Kč), a způsob a forma, jakým byl požadavek realizován. Tato evidence provedených činností bude součástí akceptačních protokolů pro kontrolu odvedené pracnosti.		
	Ceny a provedené činnosti: Spočívající v • Tvorbě životních situací pro občany z vydaných opatření a nařízení vlády • Překlad situací do AK • zajištění infrastruktury a UX designu pro web covid.gov.cz		
	Role		Počet MD
	Vývojář		5
	Analytik		10
	Analytik senior		20
	Specialista provozu senior		5
	Realizace požadavku ovlivní:		
	Oblast		Dopady (ANO / NE)
	Analytické dokumenty a podklady		NE
	Provozní dokumentace		NE
	Bezpečnostní dokumentace		NE
	Zdrojové kódy		NE
Vlastnické, uživatelské právo a standardní software		NE	
Celkem (max. počet MD): 40 Celkem (max. částka v Kč bez DPH): 396 125,-Kč			
Požadavky na součinnost Objednatele	Nejsou		
Priorita	Vysoká		

Způsob platby	Platba ad-hoc na základě smlouvy MZČR, o poskytování softwarových, odborných a mobilních služeb – Chytrá karanténa 2.0, ze dne 31.07.2020.
----------------------	--

Požadavek na Odborné služby			
Registr/Aplikace	CHK 2.0 / Green Pass/Tečka/čTečka	Ze dne:	9.3.2022
Název požadavku	Provedení odborných činností v rámci prací pro Green Pass (Tečka/čTečka) v březnu 2022		

Identifikátor	POS_ChK2.0-152_Tečka/čTečka																
Datum	9.3.2022																
Popis požadavku	V rámci měsíce března 2022 prosíme o Odborné služby v rámci očkovacího průkazu Green Pass (aplikace Tečka/čTečka), a to v maximálním objemu MD (člověkodů) a Kč uvedených v sekci pracnosti a analýze dopadů.																
Pracnost a analýza dopadů	Detailní prováděné činnosti budou vedeny na základě konkrétních a schválených požadavků evidovaných v ArchiREPO Trackeru. U každého požadavku bude ze strany Poskytovatele uvedena pracnost (MD, Kč), a způsob a forma, jakým byl požadavek realizován. Tato evidence provedených činností bude součástí akceptačních protokolů pro kontrolu odvedené pracnosti.																
	Ceny a provedené činnosti:																
	• Přihlášení přes NIA - Vázané/Spřažené osob • Zobrazení mapy očkovacích a testovacích míst, i všech PZS – analýza • Zasílání zpráv uživatelům ze serveru (push notifikace) - Serverová část • Zasílání zpráv uživatelům ze serveru (push notifikace) - část Tečka • Modifikace Plánovače cest dle požadavků zákazníka (podmínkou realizace je stabilizace business rules států EU) • Mezinárodní certificate revocation list • Služby pacientům - Výměna zdravotní dokumentace (pilot nad IKEM řešení) - analýza • Podpora provozu aplikace Tečka a čTečka • Projektová, administrátorské a ad-hoc konzultační práce																
	<table><tr><th>Role</th><th>Počet MD</th></tr><tr><td>Analytik senior</td><td>15</td></tr><tr><td>Architekt</td><td>20</td></tr><tr><td>Bezpečnostní architekt</td><td>3</td></tr><tr><td>Projektový manažer</td><td>20</td></tr><tr><td>Konzultant ICT</td><td>10</td></tr><tr><td>Vývojář</td><td>35</td></tr></table>			Role	Počet MD	Analytik senior	15	Architekt	20	Bezpečnostní architekt	3	Projektový manažer	20	Konzultant ICT	10	Vývojář	35
	Role	Počet MD															
	Analytik senior	15															
	Architekt	20															
	Bezpečnostní architekt	3															
	Projektový manažer	20															
	Konzultant ICT	10															
Vývojář	35																
Realizace požadavku ovlivní:																	
<table><tr><th>Oblast</th><th>Dopady (ANO / NE)</th></tr><tr><td>Analytické dokumenty a podklady</td><td>ANO</td></tr><tr><td>Provozní dokumentace</td><td>ANO</td></tr><tr><td>Bezpečnostní dokumentace</td><td>ANO</td></tr><tr><td>Zdrojové kódy</td><td>ANO</td></tr><tr><td>Vlastnické, uživatelské a standardní software</td><td>NE</td></tr></table>			Oblast	Dopady (ANO / NE)	Analytické dokumenty a podklady	ANO	Provozní dokumentace	ANO	Bezpečnostní dokumentace	ANO	Zdrojové kódy	ANO	Vlastnické, uživatelské a standardní software	NE			
Oblast	Dopady (ANO / NE)																
Analytické dokumenty a podklady	ANO																
Provozní dokumentace	ANO																
Bezpečnostní dokumentace	ANO																
Zdrojové kódy	ANO																
Vlastnické, uživatelské a standardní software	NE																

	Celkem (max. počet MD): 103 Celkem (max. částka v Kč bez DPH): 1 085 079-Kč
Požadavky na součinnost Objednatele	Budou projednávány na jednání projektu a zaznamenávány v ArchiREPO Trackeru.
Priorita	Vysoká
Způsob platby	Platba ad-hoc na základě smlouvy MZČR, o poskytování softwarových, odborných a mobilních služeb – Chytrá karanténa 2.0, ze dne 31.07.2020.

Návrh požadavku na Odborné služby			
Registr/Aplikace	CHK 2.0 / Centrální podpora aplikací Tečka/čTečka, náhrada za podporu Lipník	Ze dne:	9.3.2022
Název požadavku	Zajištění podpory pro uživatele aplikací a nástrojů CHK2 v březnu 2022		

Identifikátor	POS_ChK2.0-153_Podpora
Datum	9.3.2022
Popis požadavku	V rámci měsíce března 2022 prosíme o Odborné služby zajištění podpory OČM, podpory formuláře PLF a podpory aplikace Tečka/čTečka.
Pracnost a analýza dopadů	Detailní prováděné činnosti budou vedeny na základě konkrétních a schválených požadavků evidovaných v Daktele a v Archirepu. U každého požadavku bude ze strany Poskytovatele uvedena pracnost (MD, KČ), a způsob a forma, jakým byl požadavek realizován. Tato evidence provedených činností bude součástí akceptačních protokolů pro kontrolu odvedené pracnosti. Ceny a provedené činnosti: Podpora aplikace Tečka/čTečka, podpora CRS – podpora veřejnosti, podpora PLF, technická podpora OČM: Nabídka zahrnuje zpracování ticketů do celkového max. počtu 8500 ks / měsíc SLA při zpracování 70% agendy ve všední den <u>Popis zajišťovanou agendu podpora CRS s provozní dobou 7x12:</u> • Registrace – zpracování dotazů týkajících se problémů uživatelů s registrací. • Rezervace – zpracování dotazů týkajících se problémů uživatelů s Rezervací. • Certifikáty – zpracování dotazů týkajících se problémů uživatelů s certifikáty. • Dotazy na změny rezervací v OČM a OM. • Zpracování dotazů k Cestování nebo jinému aktuálnímu opatření. • Zpracování dotazů ke 3. dávkám • Vytváření nových odběrových míst • Vytváření nových očkovacích míst • Zpracování a asistence při úpravě a opravě očkovacích a odběrových míst. <u>Popis zajišťovanou agendu podpora aplikace Tečka/čTečka s provozní dobou 5x8:</u> • Poskytnutí dvouúrovňové podpory uživateli Tečky/čTečky, která je využívána po prvotní diagnostice 1221 - První úroveň zpracovává emailovou, telefonickou komunikaci a dotazy/recenze na aplikačních obchodech Google a Apple store. - Na základě komunikace s uživatelem vzniká tiket do

	tiketovacího nástroje Daktela												
	- Řešené problémy dělíme do čtyř kategorií:												
	• Problém s certifikáty – V tomto případě zastávají operátoři pomocnou ruku pro 1221. Pomáhají zákazníkům projít celý postup pro vyřešení chyby nebo správné nasměrování dotazu.												
	• Nepochopení chodu aplikace – Stejně jako v minulém případě je 1221 hlavním řešitelem a v případě těchto dotazů operátor zákazníkovi řekne vše potřebné ohledně aplikace a případně její funkčnost.												
	• Technický Problém – Zde podpora eGOV je primárním řešitelem a v případě komplikovanějších dotazů spadá pro problém na vyšší úroveň. Jedná se především např o nefunkční čtení nebo spuštění na určitých telefonech.												
	• Ostatní – všeobecné dotazy.												
	Podpora druhé úrovně, která zahrnuje dvě zásadní věci:												
	• Technický problém – Řešení závažnějších technických problémů včetně vizuálního řešení s uživatelem. Pokud nejsme schopni pomoci, tak technik druhé úrovně komunikuje s vývojářem aplikace (třetí úrovní).												
	• Testování aplikace – Zjišťování chyb po jednotlivých upgradech/updatech, a i na základě chyb zákazníku. Podílení se na rozvoji aplikace vlastními podněty a podněty uživatelů.												
	• Doplňující věcí je pomoc první úrovni při větším náporu a rozšiřování interní knowledge base												
	<table><tr><th>Role</th><th>Počet MD</th></tr><tr><td>Operátor dohledového centra L1</td><td>130</td></tr><tr><td>Analytik senior</td><td>20</td></tr></table>	Role	Počet MD	Operátor dohledového centra L1	130	Analytik senior	20						
Role	Počet MD												
Operátor dohledového centra L1	130												
Analytik senior	20												
	Realizace požadavku ovlivní: <table><tr><th>Oblast</th><th>Dopady (ANO / NE)</th></tr><tr><td>Analytické dokumenty a podklady</td><td>NE</td></tr><tr><td>Provozní dokumentace</td><td>ANO</td></tr><tr><td>Bezpečnostní dokumentace</td><td>NE</td></tr><tr><td>Zdrojové kódy</td><td>NE</td></tr><tr><td>Vlastnické, uživatelské právo a standardní software</td><td>NE</td></tr></table>	Oblast	Dopady (ANO / NE)	Analytické dokumenty a podklady	NE	Provozní dokumentace	ANO	Bezpečnostní dokumentace	NE	Zdrojové kódy	NE	Vlastnické, uživatelské právo a standardní software	NE
Oblast	Dopady (ANO / NE)												
Analytické dokumenty a podklady	NE												
Provozní dokumentace	ANO												
Bezpečnostní dokumentace	NE												
Zdrojové kódy	NE												
Vlastnické, uživatelské právo a standardní software	NE												
	Celkem (max. počet MD): 150 Celkem (max. částka v Kč bez DPH): 887 310,-Kč												
Požadavky na součinnost Objednatele	Budou projednávány na jednání projektu a zaznamenávány v nástroji Daktela a Archirepo.												

Priorita	Vysoká
Způsob platby	Platba ad-hoc na základě smlouvy MZČR, o poskytování softwarových, odborných a mobilních služeb – Chytrá karanténa 2.0, ze dne 31.7.2020.

Požadavek na Odborné služby			
Registr/Aplikace	CHK 2.0 / Penetrační testy CRS	Ze dne:	9.3.2022
Název požadavku	Provedení odborných činností v rámci bezpečnostního testování v březnu 2022		

Identifikátor	POS_ChK2.0-154_Penetracni_testy												
Datum	9.3.2022												
Popis požadavku	V rámci měsíce března 2022 prosíme o Odborné služby v rámci provedení bezpečnostních testů.												
Pracnost a analýza dopadů	Detailní prováděné činnosti byly projednány na jednání bezpečnosti NAKIT a MZ. U každého požadavku bude ze strany Poskytovatele uvedena pracnost (MD, Kč), a způsob a forma, jakým byl požadavek realizován. Tato evidence provedených činností bude součástí akceptačních protokolů pro kontrolu odvedené pracnosti.												
	Ceny a provedené činnosti (Penetrační testy): Spočívající v provedení bezpečnostních testů, které budou obsahovat:												
	• Přesměrování z registrace do rezervací již ztotožněné osoby pro vytvoření první rezervace • POČ - zajištění robustní, bezpečné, cloudové platformy na provádění a záznam očkování												
	<table><tr><th>Role</th><th>Počet MD</th></tr><tr><td>Konzultant – penetrační testy ext</td><td>10</td></tr><tr><td>Bezpečnostní manažer NAKIT</td><td>2</td></tr></table>			Role	Počet MD	Konzultant – penetrační testy ext	10	Bezpečnostní manažer NAKIT	2				
	Role	Počet MD											
Konzultant – penetrační testy ext	10												
Bezpečnostní manažer NAKIT	2												
Realizace požadavku ovlivní:													
	<table><tr><th>Oblast</th><th>Dopady (ANO / NE)</th></tr><tr><td>Analytické dokumenty a podklady</td><td>NE</td></tr><tr><td>Provozní dokumentace</td><td>NE</td></tr><tr><td>Bezpečnostní dokumentace</td><td>ANO</td></tr><tr><td>Zdrojové kódy</td><td>ANO</td></tr><tr><td>Vlastnické, uživatelské právo a standardní software</td><td>NE</td></tr></table>	Oblast	Dopady (ANO / NE)	Analytické dokumenty a podklady	NE	Provozní dokumentace	NE	Bezpečnostní dokumentace	ANO	Zdrojové kódy	ANO	Vlastnické, uživatelské právo a standardní software	NE
Oblast	Dopady (ANO / NE)												
Analytické dokumenty a podklady	NE												
Provozní dokumentace	NE												
Bezpečnostní dokumentace	ANO												
Zdrojové kódy	ANO												
Vlastnické, uživatelské právo a standardní software	NE												
	Testy budou provedeny v souladu s Memorandem of understanding, které bude písemně potvrzeno všemi zainteresovanými stranami.												
	Celkem (max. počet MD): 12 Celkem (max. částka v Kč bez DPH): 80 272,-Kč												
Požadavky na součinnost Objednatele	Nejsou												
Priorita	Vysoká												

Způsob platby	Platba ad-hoc na základě smlouvy MZČR, o poskytování softwarových, odborných a mobilních služeb – Chytrá karanténa 2.0, ze dne 31.07.2020.
---------------	--