

Smlouva o údržbě systému BYZNYS

mezi

BDO Czech Republic s.r.o.

Nádražní 344/23

150 00 Praha 5

IČO 26402220

zastoupenou panem Miroslavem Jandečkou

jednatel

dále jen „dodavatel“

a

DTS Domažlice, příspěvková organizace

Chrastavická 117

344 01 Domažlice

IČO 73733113

zastoupenou panem Jaroslavem Zavadilem,

ředitelem

dále jen „uživatel“

uzavírají mezi sebou tuto Smlouvu o údržbě systému BYZNYS (dále jen systém) a uživatelské podpoře:

I. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je zabezpečení dostupnosti aktuální kompilace systému pro uživatele a poskytování následujících uživatelských výhod:

- sleva 20 procent na veškeré konzultační a analytické služby z ceníkových cen, dle aktuálního platného ceníku
- telefonní podpora HotLine
- email HotLine
- jednání o možnosti realizace vzdáleného přístupu dodavatel-uživatel
- možnost uzavření pravidelného dohledu nad rutinním provozem
- možná realizace programátorských prací
- podpora individuálně vytvořených uživatelských úprav

II. Konfigurace systému

BYZNYS B6

MULTIVERZE - (2 zpracovávané subjekty)

| Modul | počet přístupů | |
|-----------------------|----------------|---------------------|
| | | |
| jádro systému | 3 | |
| Finanční účetnictví | 1 | |
| Fakturace | 2 | |
| Evidence majetku | 2 | |
| Bankovní operace | 2 | |
| Pokladna | 3 | |
| Skladové hospodářství | 1 | |
| Manažer | 1 | |
| Mzdy a personalistika | do 75 | * počet zaměstnanců |

III. Platnost a ukončení smlouvy

Tato Smlouva je uzavírána na systém od 1.3.2022 na dobu neurčitou.

Tato Smlouva může být ukončena:

- písemnou dohodou obou smluvních stran
- písemnou výpovědí jedné ze smluvních stran

Výpovědní lhůta je šest měsíců a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně.

Jestliže jedna ze stran písemnost nepřevzme, je datem doručení 5. následující den po odeslání písemnosti.

IV. Celková kalkulace a platební podmínky

Roční cena smlouvy o údržbě je stanovena na částku

28 000,- (bez DPH)

Na základě uzavření této smlouvy dodavatel pro každý kalendářní rok vystaví samostatný daňový doklad se všemi předepsanými náležitostmi. Jestliže je Smlouva uzavřena v průběhu kalendářního roku (tzn. není platnost od 1.1.), výše uvedená částka bude alikvotně krácena dle počtu měsíců údržby systému v aktuálním kalendářním roce. Datem zdanitelného plnění bude datum vystavení faktury.

Splatnost faktur je stanovena 14 dnů ode dne jejich vystavení. Smluvní pokuta je stanovena ve výši **0,1 procenta z fakturované částky za každý den prodlení.**

Jsou-li v průběhu platnosti smlouvy zvýšeny/sníženy počty přístupů k jednotlivým modulům na základě schváleného, písemného evidenčního záznamu, pak se mění výše údržby dle schváleného záznamu.

V. Kompetentnost dodavatele

Je-li dodavatelem jiný právní subjekt než autor systému (Solitea a.s., IČO 01572377), má tento veškeré kompetence a právní odpovědnost za plnění obsahu této Smlouvy.

Dodavatel systému prohlašuje, že byl autorem systému (společnost Solitea k.s.) řádně vyškolen a certifikován pro poskytování poradenské a konzultační činnosti spojené se systémem. Autor systému deklaruje, že vytváří pro dodavatele vhodné prostředí pro rozvíjení vědomostí o systému. Plnění smlouvy Uživateli je poskytována telefonní či emailová služba. Telefonní služba HotLine je poskytována z oficiálních HotLine míst. Emailovou službu poskytuje výhradně dodavatel.

VI. Povinnosti dodavatele

Dodavatel se v součinnosti s autorem systému zavazuje zabezpečovat regulérnost chodu systému v rámci platné legislativy a se zohledněním obecných pravidel a zvyklostí v oblasti, kterou systém řeší v rozsahu zakoupené konfigurace systému.

Dodavatel se zavazuje informovat uživatele vhodným způsobem o vývoji systému a obsahu novinek v aktuální kompilaci.

Jestliže uživatel bude mít zájem o:

- realizaci vzdáleného přístupu dodavatel-uživatel
- možnost uzavření pravidelného dohledu nad rutinním provozem
- realizaci programátorských prací
- realizaci uživatelské úpravy

dodavatel se zavazuje vést takové jednání, které umožní splnění požadavků uživatele v závislosti na specifikaci daného požadavku. Dodavatel poskytuje tyto služby na vyžádání uživatele.

Dodavatel se zavazuje, že v dalších letech je navyšování ceny údržby možné pouze ve výši inflace stanovené Českým statistickým úřadem, případně změnou konfigurace licence Byznys, na základě oboustranného odsouhlasení.

VII. Povinnosti uživatele

Uživatel se zavazuje, že bude jmenovat kompetentní osobu, která bude mít na starost rutinní provoz systému.

Uživatel se zavazuje evidovat transparentním způsobem vzniklé problémy při provozu systému a přijímat opatření doporučená dodavatelem.

Uživatel bere na vědomí, že je software vybaven funkcí ke kontrole užitých konfiguračních souborů a že tato informace je při (re)instalaci software, změně konfigurace software či změně konfiguračního souboru zaslána do informačního systému Zhotovitele. Obsahem informace je přesné znění konfiguračního souboru a jednoznačná identifikace uživatele tak, aby mohla být provedena kontrola a porovnání s konfiguračním souborem, který byl vygenerován, vydán a zaregistrován Zhotovitelem na jméno uživatele (koncového uživatele).

VIII. Individuální uživatelské úpravy

Systém je distribuován se standardními funkcemi, které jsou obsaženy ve standardní instalační podobě.

Individuální uživatelská úprava (úprava) je definována jako úprava systému vytvořená pro individuální potřeby uživatele na základě jeho požadavku (objednávky).

Je-li uživatelská úprava zahrnuta do údržby, dodavatel se zavazuje garantovat uživateli koexistenci této úpravy se standardními funkcemi systému na základě vzájemné spolupráce.

Uživateli je doporučeno evidovat si úpravy v Provozním deníku k systému a po instalaci nové kompilace systému vyzkoušet koexistenci úprav se systémem. Ideální způsob zjištění koexistence je provedení v tzv. BETA instalaci (instalace systému mimo ostrý rutinní běh).

V případě, že se vyskytne problém v koexistenci úpravy se systémem a bude řádně nahlášen uživatelem dodavatelem, ten zajistí řešení a vyřešení problému v co nejkratší době. Pakliže se bude jednat o zajištění koexistence úpravy se systémem, nebude dodavatel požadovat finanční úhradu a čerpat se bude z úhrady za údržbu uživatelských úprav.

IX. Obecné náležitosti

Není-li částka za tuto Smlouvu proplacena v termínu, dodavatel si vyhrazuje přizpůsobit své chování a po dobu nezaplacení nemá vůči uživateli žádné povinnosti, aniž by došlo ke krácení či změně cenové relace za tuto Smlouvu.

Uživatel se zavazuje pro podporu systému využívat certifikované konzultanty aktuálně evidované dodavatelem. Pokud bude uživatel využívat pro podporu systému aktuálně neautorizované osoby neevidované dodavatelem, neručí dodavatel za stav a případné závady systému a v platnosti zůstávají veškeré smluvní závazky k dodavatelem.

Licence systému je nepřenosná. Pokud by uživatel chtěl následně převést systém na nástupnický subjekt, je toto možno realizovat pouze s předchozím písemným souhlasem dodavatele a za podmínek stanovených dodavatelem

Užití jiné instalační sady, než poskytnuté autorem, či dodavatelem ruší garanční podmínky za stranu Dodavatele..

Tato Smlouva je uzavřena dle nového občanského zákoníku č. 89/2012 Sb. v platném znění a závazkové vztahy založené touto Smlouvou, které v ní nejsou výslovně upraveny nebo jsou v rozporu s kogentními ustanoveními občanského zákoníku se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, Autorským zákonem a dalšími obecně závaznými právními předpisy.

Tato smlouva je vypracována ve dvou vyhotoveních, každá strana obdrží po jednom paré.

Osoby podpisující tuto Smlouvu prohlašují, že mají veškerá oprávnění k podpisu smluvních vztahů se třetími osobami za subjekt uživatele a jsou si vědomi následků z toho plynoucích.

V Domažlicích dne 1.3. 2022

.....

Miroslav Janděčka, dodavatel

BDO Czech Republic s.r.o.

.....

Jaroslav Zavadil, uživatel

DTS Domažlice, příspěvková organizace