



KUZLP00XV2NA

D/2528/2012/KÉ-IT

SMLOUVA O DÍLO

podle § 536 a násl. zákona č. 513/1991 Sb., Obchodního zákoníku, v platném znění

Technická podpora
č. smlouvy Dodavatele: V 32/2012

ČÁST 1

Smluvní strany

Objednatel:

Zlínský kraj
Třída T. Bati 21
761 90 Zlín
Zastoupený [REDACTED]
IČ: 70891320
DIČ: CZ70891320 (je plátce DPH)

a

Dodavatel:

STARMON s.r.o.
Průmyslová 1880
565 01 CHOCEŇ
zastoupený
ve věcech smluvních: Ing. Ladislavem Kovářem, jednatelem
IČ: 49285751
DIČ: CZ2 49285751
Bankovní spojení:
Číslo účtu: [REDACTED]
Zapsaný u Krajského soudu v Hradci Králové,
oddíl C, vložka 4338

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ustanovením § 269 odst. 2, § 409 a následující (kupní smlouva), č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů a v souladu s ustanovením § 46 a následující zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých ustanovení zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů tuto

Smlouvu o dílo (dále jen „Smlouva“)

Uvedení zástupci obou stran prohlašují, že jsou oprávněni podle stanov, společenské smlouvy nebo jiného obdobného organizačního předpisu tuto smlouvu podepsat a k její platnosti není třeba podpisu jiné osoby.

ČÁST 2

Předmět smlouvy

1. Dodavatel se zavazuje k zajišťování komplexní **Technické podpory** informačního systému **®EZOP EUD-46DS** (dále jen **Zařízení**, bližší specifikace v příloze 3) instalovaného Dodavatelem před budovou Krajského úřadu ve Zlíně. Veškeré náklady

na podporu provozu dle smlouvy jsou zahrnuty v ceně za komplexní podporu, která je uvedena v bodu 1 části 3 smlouvy a dodavatel není oprávněn si za ně účtovat jakékoliv další částky. Rozsah podpory a její cenu lze po oboustranné dohodě změnit.

2. Technickou podporou se rozumí:

- vzdálený **Servisní zásah** zaměstnancem Dodavatele (dále jen **Servisní pracovník**),
- místní Servisní zásah,
- podpora softwarového vybavení Zařízení (změny vyvolané změnou zákonných předpisů, předávání nových verzí a doplňků, aktualizace uživatelské dokumentace, provádění oprav softwarového vybavení Zařízení ve stanovených lhůtách v části 4),
- podpora hardwarového vybavení (skladování náhradních dílů pro opravy, provádění oprav dodaného Zařízení ve stanovených lhůtách v části 4),
- upgrady Zařízení a jejich implementace (objednatel má právo tyto upgrady odmítnout),
- úpravy softwaru Zařízení; četnost max. 5 zásahů do zdrojového kódu za rok s rozsahem prací do 2 hod. za každý zásah (např. změna vzhledu virtuálního prostředí kiosku dle požadavků Objednatele, změna vstupní obrazovky, atd.). Změny požadované nad rámec tohoto rozsahu budou účtovány dle podmínek stanovených v části 3.

ČÁST 3

Cena plnění, platební podmínky

1. Cena za zajišťování Technické podpory po dobu 60-ti měsíční záruky za jedno čtvrtletí je stanovena na **5.500,- Kč** (slovy pětisícpětsetkorunčeských) bez DPH. Tato cena neobsahuje platby za servisní zásahy, které jsou po dobu záruky zdarma. Po skončení záruční doby bude cena Technické podpory **navýšena o 20%**. DPH bude stanoveno podle platných předpisů v den fakturace. Datem zdanitelného plnění je poslední kalendářní den pro dané čtvrtletí. Splatnost faktur je 30 dnů. Částku je Objednatel povinen uhradit na účet Dodavatele číslo CZ74 0800 0000 0013 2528 9329/0800 vedený u České spořitelny.
2. Technická podpora začíná běžet dnem předání Zařízení Objednateli. První fakturace bude provedena až k následujícímu celému čtvrtletí. Do začátku následujícího čtvrtletí po předání je Technická podpora poskytována zdarma.
3. Cena náhradních dílů není zahrnuta v ceně technické podpory po skončení záruky. Dodané náhradní díly budou Dodavatelem vyúčtovány do 14 dnů po ukončení opravy a uvedení Zařízení do provozu. Splatnost faktury je stanovena na dobu 30 dnů.
4. Cena za zajišťování Technické podpory bude každý rok upravena v závislosti na vývoji inflace písemným dodatkem po odsouhlasení obou smluvních stran.
5. Veškeré práce na Zařízení nebo jeho části, které nejsou předmětem Technické podpory, budou účtovány částkou 580,- Kč/hod. V případě náhrady cestovních nákladů bude účtována částka 10 Kč/km.

ČÁST 4

Čas a způsob zajištění Servisních zásahů

1. Odpovědní pracovníci jsou povinni při identifikaci a řešení závady účinně spolupracovat.
2. V případě závady Zařízení včetně výskytu závad funkce softwarového vybavení, oznámí tuto skutečnost Objednatel telefonicky na servisní telefon číslo +420 602 341 598 nebo mailem na adresu servis-sdelovaci@starmon.cz spolu s popisem závady. Servisní pracoviště je v pohotovosti celých 24 hodin denně.

3. Dodavatel bude řešit servisní zásahy primárně vzdáleným přístupem, který mu bude Objednatelem pro řešení zřízen. V případě nutnosti místního servisního zásahu informuje Dodavatel Objednatele, který zajistí potřebný přístup k zařízení.
4. Závadou se rozumí takový stav, který neumožňuje provádět jednotlivé funkce dodaného systému, nebo nejsou splněny podmínky stanovené v dokumentaci. Závady jsou klasifikovány dle jejich závažnosti a provozních podmínek na dvě kategorie důležitosti:
 - **Havárie** = závady vylučující užívání hardware a software nebo jeho důležité a ucelené části (tj. problémy, zabraňující provozu systému). Provoz systému je zastaven, nedochází k povinnému zveřejňování informací.
 - **Poruchy** = závady způsobující problémy při užívání a provozování systému nebo jeho části, ale umožňující provoz systému. Vzniklé problémy lze dočasně řešit organizačními opatřeními (problémy omezující provoz) během přiměřené lhůty dle stupně poškození.

Dodavatel po dohodě s Objednatelem každou zjištěnou či nahlášenou závadu zařadí do příslušné kategorie a zajistí jejich vyřešení ve lhůtách dle následující tabulky.

kategorie závady	potvrzení přijetí požadavku	max. doba pro vyřešení požadavku od nahlášení
havárie	do 1 hod.	do 1 pracovního dne
porucha	do 2 hod.	do 4 pracovních dnů

Pracovní doba pro řešení závad je v pracovní dny od 8:00 do 16:00 hodin. (Např. při nahlášení havárie v pátek v 16:30 hod., začíná běžet lhůta pro vyřešení závady v pondělí v 8:00 hod. a max. doba pro vyřešení je do úterý 8:00 hod.)

Po nahlášení a následném zpětném potvrzení požadavku kontaktuje řešitel případu Objednatele a dohodne podrobnosti a způsob řešení. Po odstranění závady provede Dodavatel zápis řešení do provozního deníku Zařízení. Provozním deníkem je textový soubor uložený na Zařízení.

Objednatel zkontroluje plnění, a pokud do 2 hod. v době pro řešení požadavků a závad neoznámí reklamaci řešení, bere se požadavek za odsouhlasený.

5. Dojde-li k zásahu do Zařízení neoprávněnou osobou, je Objednatel povinen tuto skutečnost neprodleně ohlásit Dodavateli.
6. Pokud Servisní pracovník zjistí, že závada byla mimo Zařízení (například kabeláž, LAN síť, apod.) nebo pokud byla závada způsobena neodborným zásahem uživatele, budou účtovány náklady na její diagnostiku a odstranění dle podmínek stanovených v části 3.
7. Součástí Technické podpory nejsou opravy škod na Zařízení způsobené násilným poškozením nebo následkem živelných událostí jako je požár, likvidace požáru, výbuch, úder blesku, náraz nebo zřícení letadla s posádkou, jeho části nebo nákladu, záplava, povodeň, vichřice, krupobití, sesuv půdy, zřícení skal, nebo zemin, sesuv nebo zřícení lavin, pád stromů, stožárů a jiných předmětů.

Kvalitativní smluvní podmínky

8. Dodavatel je povinen dodržovat veškeré zásady bezpečnosti a ochrany zdraví při práci současně s Bezpečnostními pravidly ICT (příloha 1) v průběhu celého plnění předmětu smlouvy.

9. Dodavatel se zavazuje, že provede Servisní zásah dle požadavků Objednatele. Zásah bude prováděn Servisními pracovníky Dodavatele s odbornou kvalifikací a smyslovou způsobilostí pro práci. Dodavatel je povinen správně nastavit a přezkoušet Zařízení.

ČÁST 5

Záruční podmínky

1. Dodavatel poskytne Objednateli na dodávky nových i opravených dílů záruku 36 měsíců na 2ks displeje NEC X462HB, 2ks počítače Lexcom, 2ks klimatizační jednotky, napájecí a síťovou soustavu a dále 60 měsíců na dvě skříně a montáž od doby předání.
2. Veškeré seřizovací prvky jsou přístupné Obsluhujícím pracovníkům Objednatele, proto Dodavatel nemůže ručit za jejich neodborný zásah do Zařízení.
3. Závady, které vzniknou na Zařízení vinou zaměstnanců Dodavatele nebo vadou dodávek, je Dodavatel povinen odstranit v záruční době.
4. Nebezpečí škody na zhotovované věci, jejímž je Objednatel vlastníkem, se řídí ustanovením § 542 odst. 1 zákona č. 513/1991 Sb., Obchodního zákoníku, v platném znění.
5. Záruka se nevztahuje na případy prokazatelně způsobené vinou Objednatele.
6. Záruka Dodavatele se nevztahuje na vady vzniklé v důsledku násilného poškození nebo nesprávnou či nedostatečnou údržbou a následkem živelných událostí jako je požár, likvidace požáru, výbuch, úder blesku, náraz nebo zřícení letadla s posádkou, jeho části nebo nákladu, záplava, povodeň, vichřice, krupobití, sesuv půdy, zřícení skal, nebo zemin, sesuv nebo zřícení lavin, pád stromů, stožárů a jiných předmětů.

Ostatní ujednání

7. Dodavatel může požádat Objednatele o umožnění předvedení Zařízení případným zájemcům, vždy však za podmínky, že tím nebude narušen jeho provoz.
8. Dodavatel se zavazuje, že jeho zaměstnanci budou zachovávat mlčenlivost o hospodářských údajích spojených s provozováním Zařízení, pokud s nimi přijdou v souvislosti s případnými servisními opravami do styku.
9. Objednatel souhlasí s tím, že Dodavatel bude po úspěšné realizaci uvádět Zařízení ve svých referencích a souhlasí se zveřejňováním jeho fotografií a symbolů.
10. O všech jednáních mezi Objednatelem a Dodavatelem se vede písemný záznam.
11. Veškeré provedené Servisní zásahy na místě instalace a použité náhradní díly uvede Servisní pracovník v **Servisním protokolu** a potvrdí je odpovědná osoba Objednatele. Uvádí se zde také údaje o zahájení a ukončení prací a rozsah Servisního zásahu, tabulka naměřených hodnot. Tyto zápisy slouží jako výkaz činnosti a protokol o převzetí náhradních dílů. Objednatel obdrží jednu kopii tohoto Servisního protokolu.
12. V případě dodávek materiálu a zařízení k provedení Servisního zásahu se Objednatel zavazuje určit osobu odpovědnou za převzetí a uskladnění tohoto materiálu.
13. Dodavatel se zavazuje předávat pracoviště po Servisním zásahu uklizené a veškerý odpad bude odvezen.
14. Dodavatel je zodpovědný za dodržování vnitřních pokynů a směrnic Objednatele stanovujících technické podmínky a bezpečnostní předpisy při sjednané činnosti.

ČÁST 6

Ochranná práva

1. Výkon veškerých autorských práv na předané softwarové vybavení provádí firma STARMON, s.r.o.
2. Ochranná práva se řídí příslušnými ustanoveními autorského zákona.
3. Pokud zjistí Objednatel, že došlo k porušení autorských práv, ohlásí toto neprodleně Dodavateli.
4. Dodavatel neručí za nepřímé škody, související se ztrátou dat.

ČÁST 7

Důsledky porušení smluvních závazků

1. Dodavatel je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu za nedodržení lhůty uvedené v části 4 bodu 4 této smlouvy:
 - pro potvrzení přijetí požadavku ve výši 200,- Kč za každou započatou hodinu prodlení,
 - pro vyřešení havárie ve výši 2000,- Kč za každý započatý pracovní den, kdy je v prodlení,
 - pro vyřešení poruchy ve výši 500,- Kč za každý započatý pracovní den, kdy je v prodlení.
2. Dodavatel je povinen dodržovat všechna stanovená bezpečnostní pravidla uvedená v příloze č. 1 této smlouvy. Za každé porušení pravidel je dodavatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč.
3. Dodavatel se zavazuje nepostoupit své pohledávky a závazky z této smlouvy třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. V případě, že Dodavatel poruší toto smluvní ujednání, je Objednatel oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 20% z hodnoty postoupené pohledávky, minimálně ve výši 2.000,- Kč.
4. Pokud Dodavatel nebude moci zahájit provádění Servisního zásahu z důvodů okolností vylučujících odpovědnost nebo z důvodů zaviněných ze strany Objednatele, je oprávněn přiměřeně posunout termín plnění. Zaplacením smluvní pokuty není nijak omezen nárok objednatel na náhradu škody.

ČÁST 8

Závěrečná ustanovení

1. V otázkách touto smlouvou neupravených se smluvní vztahy řídí příslušnými ustanoveními - zákona č. 513/1991 Sb., Obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů
 - zákona č. 40/1964 Sb., Občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů
 - zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů a jeho prováděcí vyhláškou Ministerstva financí č. 450/2009 Sb., ve znění pozdějších předpisů.
2. Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy přecházejí na právní nástupce obou smluvních stran.
3. Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými dodatky potvrzenými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
4. Tato smlouva je sepsána ve čtyřech vyhotoveních majících stejnou platnost. Každá smluvní strana obdrží dvě z nich.

5. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněných osob obou smluvních stran.
6. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
7. Smlouvu lze ukončit vzájemnou dohodou obou smluvních stran nebo výpovědí s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která začne běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
8. Strany této smlouvy prohlašují, že smlouva je výrazem jejich pravé a svobodné vůle prosté omylu, a že ji neuzavírají v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.
9. Pokud odpovědné osoby ve věcech technických nedosáhnou shody ohledně řešení problému při plnění této smlouvy, postoupí se problém k řešení odpovědným osobám ve věcech smluvních. Pokud ani odpovědné osoby ve věcech smluvních nedosáhnou shody ohledně řešení takového problému, postoupí se problém k řešení na úroveň vyššího managementu smluvních stran.
10. Všechny spory, které by mohly vzniknout z této smlouvy nebo v souvislosti s ní, budou rozhodovány obecnými soudy.

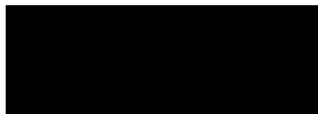
Ve Zlíně dne 17. 12. 2012

Za Objednatele:

 **Zlínský kraj**
krajský úřad
Ředitel Kancelář ředitele 

V Choceň dne 7. 10. 2012

Za Dodavatele:


Ing. Ladislav Kovář
jednatel

STARMON s.r.o.
Průmyslová 1880, 565 01 Choceň
tel. 465 471 415, fax 465 382 391
DIČ: CZ49285751 (2)

PŘÍLOHA 1

Bezpečnostní pravidla ICT (Informačních a komunikačních technologií) pro práci v informačním systému (IS) Krajského úřadu Zlínského kraje (KÚZK nebo jen úřad)

Přístup do IS KÚZK

- Přístup jiných subjektů k ICT úřadu (dále jen druhá smluvní strana) je možný pouze na základě smluvně ošetřeného vztahu s krajem.
- Druhá smluvní strana je povinna dodržovat bezpečnostní pravidla ICT pro práci v IS KÚZK a nese v souladu s platnou legislativou a předpisy svůj díl odpovědnosti za nedodržení či porušení pravidel, případně za škody vzniklé v důsledku bezpečnostních incidentů, které zavinila.
- Všechny povolené způsoby přístupu, povolené časy pro přístup, přístupové údaje a přidělená oprávnění musí být uvedeny ve smlouvě. Tyto údaje jsou důvěrné a jsou platné jen po dobu platnosti smlouvy.
- Druhá smluvní strana je odpovědná za používání jim přiděleného přístupu do IS KÚZK, za svou činnost v IS úřadu a při práci s informacemi
- Přístupovat k ICT úřadu mohou pouze poučení pracovníci druhé smluvní strany. Druhá smluvní strana zajistí před zahájením poučení a proškolení všech svých pracovníků a subdodavatelů, kteří budou přístupovat k ICT úřadu.
- Přístup a přístupová oprávnění jsou přidělena pouze v rozsahu nezbytně nutném pro výkon smluvních závazků.
- Pracovníci druhé smluvní strany jsou povinni řídit se pokyny oprávněných osob a dalších pracovníků oddělení informatiky.
- Činnost druhé smluvní strany v IS úřadu může být monitorována. Pověření pracovníci úřadu mohou evidovat přístupy a ověřovat dodržování stanovených bezpečnostních pravidel.

Vzdálený přístup

- Vzdálený přístup do IS KÚZK je možný pouze dohodnutým způsobem z pracovní stanice která má aktivní a aktuální antivirovou ochranu a nainstalovány všechny bezpečnostní záplaty operačního systému vydané výrobcem.
- Pro zvýšení bezpečnosti je Vzdálený přístup povolen pouze z konkrétních IP adres druhé smluvní strany

Fyzický přístup k ICT

- Fyzický přístup k prostředkům ICT je možný pouze na základě smluvního vztahu (servisní a dodavatelské organizace, dohody o provedení práce apod.) nebo se souhlasem určené odpovědné osoby, kterou může být vedoucí odboru, vedoucí oddělení informatiky nebo vlastník aktiva.
- Pohyb pracovníků druhých smluvních stran v prostorách servrovny (servisní zásah, revize zařízení apod.) je možný pouze v doprovodu odpovědných pracovníků oddělení informatiky a se souhlasem vedoucího oddělení informatiky.
- Pro práci v IS úřadu smí být použita pouze přidělená technika kraje. Připojování cizí techniky do vnitřní sítě úřadu je bez souhlasu správce systému zakázáno.
- Na přidělenou techniku nesmí být bez souhlasu pověřené osoby instalován nebo z ní odebrán žádný software.
- Při opuštění pracoviště je vždy nutné provést vhodným způsobem jeho zajištění.

Ochrana dat a informačních aktiv

- Druhá smluvní strana odpovídá za všechna převzatá data (elektronická a tištěná), způsob jejich použití a ochranu před neoprávněným přístupem a zneužitím.

- Není-li ve smlouvě stanoveno jinak, před ukončením smluvního vztahu druhá smluvní strana vrátí všechna převzatá data.
- Druhá smluvní strana je do protokolárního předání pracovníkům úřadu odpovědná za všechna zpracovávaná aktiva a je povinna je odpovídajícím způsobem zabezpečit.
- Pracovní data se ukládají pouze na místa, určená pověřenou osobou.
- Pokud druhá smluvní strana při práci v IS úřadu přijde do styku s osobními údaji dle zákona č. 101/2000 Sb. nebo jinými neveřejnými informacemi, je povinna o zjištěných skutečnostech zachovávat mlčenlivost a zajistit jejich utajení
- Nepotřebná data (elektronická, na mediích i papírová) musí být vždy neprodleně zlikvidována
- Druhá smluvní strana je povinna dodržovat zásady ochrany proti virům a škodlivým kódům
- Všechny zásahy na serverech musí být předem odsouhlaseny správcem IS a zaznamenány stanoveným způsobem

Bezpečnostní incidenty

- Druhá smluvní strana je povinna neprodleně hlásit odpovědným osobám porušení těchto pravidel, všechny zjištěné neobvyklé události, které jsou, nebo mohou být bezpečnostními incidenty a zranitelná místa, a účinně pomáhat při jejich prošetřování a odstraňování.
- Druhá smluvní strana je povinna hlásit všechny zjištěné nedostatky nebo nesoulad se skutečností
- Druhé smluvní straně není povoleno řešení bezpečnostních incidentů a odstraňování nedostatků či nesouladů vlastními silami bez předchozího schválení bezpečnostním správcem ICT.

Používání internetu

- Druhá smluvní strana může používat při práci v IS KUZK internet pouze pro pracovní účely při dodržování všech bezpečnostních pravidel, platných pro práci s internetem. Stahování souborů, používání FTP a jiných služeb je možné jen po dohodě se správcem systému KUZK.
- Pokud není ve smlouvě stanoveno jinak, není povoleno využívat elektronickou korespondenci z prostředí KÚZK.

Tisk

- Pokud bude druhé smluvní straně umožněn tisk na tiskárnách kraje, je povinna šetřit spotřební materiál a tištěné dokumenty zabezpečit proti neoprávněnému přístupu jak během tisku, tak i po jeho vytisknutí až do jejich bezpečné likvidace.

Účty a hesla

- Druhá smluvní strana smí používat pouze jim přidělené přihlašovací účty. Tyto účty jsou chráněny heslem.
- Heslo musí splňovat aktuální požadavky na kvalitu a platnost a musí být uchováno v tajnosti.
- Názvy přihlašovacích účtů a hesla nesmějí být sděleny žádné neoprávněné osobě.
- V případě porušení bezpečnostních pravidel mohou být druhé straně přístupové účty zablokovány nebo zcela odebrány

Druhé smluvní straně je přísně zakázáno vykonávat jiné než dohodnuté činnosti, přistupovat k jiným než povoleným prostředkům, serverům a datům nebo provádět jakékoli úkony směřující k zjišťování rozsahu přidělených oprávnění, dostupnosti jiných síťových prostředků a služeb a způsobech zabezpečení. KUZK si vyhrazuje právo auditovat dodržování všech smluvních povinností a bezpečnostních pravidel nebo nechat provést tyto audity třetí stranou.

PŘÍLOHA 2

Odpovědné osoby

Objednatel

ve věcech technických:

Ing. Lukáš Valouch, e-mail: lukas.valouch@kr-zlinsky.cz, tel. 577 043 250

Polák Bedřich DiS., e-mail: bedrich.polak@kr-zlinsky.cz, tel. 577 043 256

ve věcech obsahových, uživatelských a smluvních:

Šupíková Jana DiS., e-mail: jana.supikova@kr-zlinsky.cz, tel. 577 043 236

Mikulíčka František, e-mail: frantisek.mikulicka@kr-zlinsky.cz, tel. 577 043 226

Dodavatel

ve věcech technických:

Zdeněk Hájek, e-mail: hajek@starmon.cz, tel. 606 684 362

Pavel Ryšávka, e-mail: rysavka@starmon.cz, tel. 972 325 297, 724 155 743

ve věcech obchodních:

Ing. Ondřejem Kovářem, e-mail: o.kovar@starmon.cz, tel. 602 793 278

Pokud dojde ke změně v kontaktních údajích odpovědných osob, jsou smluvní strany povinny provést prostřednictvím písemného oznámení druhé smluvní straně, a to předem nebo nejpozději bezodkladně poté, co ke změně dojde. Za dostačující formu oznámení je považováno zaslání emailu kontaktní osobě druhé smluvní strany ve věcech smluvních, která je povinna obdržení e-mailu do 3 pracovních dnů potvrdit. V případě změny v kontaktních údajích uvedených v tomto odstavci není třeba uzavírat dodatek ke smlouvě.

PŘÍLOHA 3

Technický popis zařízení

Zařízení je vybaveno dvěma průmyslovými nedotýkovými displeji pro 24 hodinový provoz o úhlopříčce 46". Standardní ovládání je provedeno mžikovými tlačítky instalovanými v konstrukci skříně pod každým displejem. Jsou zde čtyři směrová tlačítka pro pohyb v menu a v dokumentech umístěna do kříže a jedno tlačítko pro přiblížení textu (ZOOM) umístěné stranou vlevo, mimo ovládací tlačítka.

Elektronická část je namontována do repasované skříně ve stejném designu jako stávající vývěsky. Dveře před displeji jsou osazeny speciálním antireflexním tvrzeným sklem. Vzhledem k umístění na otevřené ploše je skříň Ezopů opatřena stříškou proti dešti. Na dvě skříně a montáž je poskytována záruka 60 měsíců.

Elektronická část zařízení se zárukou 36 měsíců se skládá mimo jiného z:

- 2ks displej NEC X462HB,
- 2ks počítač Lexcom,
- 1ks switch Edimax 4 porty LAN,
- 1ks optoelektrický převodník TP Link 10/100,
- 2ks klimatizační jednotky a napájecí soustavy.

Po softwarové stránce je zařízení vybaveno:

- 2ks operačního systému Windows XP (použit downgrade Microsoft Windows 7 Professional 32 bit),
- 2ks software EZOP EUD,
- 2ks software Adobe reader (volná verze).

Neustálé napájení zařízení je zajištěno ze zálohovaného vývodu stávajícího rozvodu v budově. Rovněž zálohování datové LAN sítě a jejích aktivních prvků je součástí stávajících rozvodů v rámci budovy – datové připojení je realizováno do stávajícího datového rozvodu v rámci budovy.