

Servisní smlouva č. SB20/FY2021

uzavřena v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“)

(dále jen „**Smlouva**“)

SYSMEX CZ s.r.o.

IČ: 27752356

DIČ: CZ27752356

Sídlo: Brno – Husovice, Elgartova 683/4, PSČ 614 00

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 56576,

zastoupená: MUDr. Kristián Flek, jednatel

(dále jen „**Dodavatel**“)

a

Fakultní nemocnice Bulovka

IČO: 00064211

DIČ: CZ00064211

Sídlo: Budínova 67/2, 180 81 Praha 8

zastoupená: Mgr. Jan Kvaček, ředitel

(dále jen „**Zákazník**“)

a

PROMEDICA PRAHA GROUP, a.s

IČ: 25099019

DIČ: CZ25099019

Sídlo: Juárezová 1071/17, Bubeneč, 1600 00 Praha 6

zapsána v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 4492

zastoupená: Pavel Hanuš, předseda představenstva

(dále jen „**Půjčitel**“)

Dodavatel, Zákazník a Půjčitel (dále jen „**smluvní strany**“ nebo jednotlivě jako „**smluvní strana**“) uzavřeli tuto Smlouvu níže uvedeného dne, měsíce a roku.

Preambule

Zákazník si na základě smlouvy o výpůjčce zdravotnického přístroje uzavřené dne 26. března 2020 (dále jen „Smlouva o výpůjčce“) vypůjčil od Půjčitele zdravotnické přístroje XN-3100 DI (WPC/PLT-F) a XN-1000 (DIFF) Pure a Extended IPU (dále jen „přístroj“) jehož výrobcem je společnost SYSMEX, která na území České republiky poskytuje své služby prostřednictvím své dceřiné společnosti – Dodavatelem.

V souladu se Smlouvou o výpůjčce se Půjčitel zavázal provádět odbornou údržbu přístroje vč. odstraňování vad, po dobu 48 měsíců od okamžiku předání přístroje Zákazníkovi.

Za účelem upřesnění vzájemných práv a povinností smluvních stran vyplývajících ze Smlouvy o výpůjčce při poskytování servisu na místě a dále při poskytování servisní služby „Správa C-RAS“, přistoupily smluvní strany k uzavření této Smlouvy. Smluvní strany k tomu uvádí, že nezbytnou podmínkou pro poskytování servisní služby „Správa C-RAS“, je zřízení a možnost využívání vzdáleného přístupu chráněné datové sítě Zákazníka Dodavatelem, který bude zřízen na základě samostatné smlouvy uzavřené mezi Dodavatelem a Zákazníkem.

1. Předmět Smlouvy

- 1.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Dodavatele poskytovat Zákazníkovi kompletní servisní činnosti na přístroji uvedeném v příloze č. 1 této Smlouvy na adrese Budínova 67/2, 180 81 Praha 8 a současně závazek Půjčitele a/nebo Zákazníka uhradit Dodavateli náklady provedených servisních činností za podmínek stanovených touto Smlouvou.
- 1.2 Servisní činností se pro účely této Smlouvy rozumí především provádění konzultací, oprav, údržby, výměny součástí, nastavení, kalibrace, kontrola funkcí a verifikace přístroje a dále poskytování servisní služby „Správa C-RAS“.
- 1.3 Rozsah, případně způsob provádění servisních činností je uveden v Přílohách č. 2 a 3 této Smlouvy a dále v příloze č. 1 a 2 Smlouvy o výpůjčce.

2. Podmínky pro poskytování servisních služeb

- 2.1 Dodavatel poskytuje servisní činnosti v pracovních dnech od 8:00 do 17:00 v místě uvedeném v bodě 1.1, pokud není smluvními stranami dohodnuto jinak.
- 2.2 Reakční doba na zadaný servisní požadavek postupem dle bodu 2.3 Smlouvy je do 1 hodiny od ohlášení poruchy Zákazníkem. Tato služba je zavedena na poskytování konzultací, poradenství a hlášení poruch s jejich následným řešením. V případě technických problémů, které nemohou být řešeny na dálku telefonicky nebo pomocí servisní služby „Správa C-RAS“, přijede autorizovaný technik Dodavatele na místo a zahájí opravu. V případě nahlášení poruchy v den svátku nebo v den pracovního klidu zahájí Dodavatel servisní zásah nejpozději následující pracovní den po nahlášení poruchy.
- 2.3 Zadávání servisních požadavků může pouze osoba Zákazníka odpovědná za činnost laboratoře a to některým z následujících způsobů:

Telefonické objednávky na čísle: 00 420 534 008 543 (24/7/365)

Přes internetové stránky: www.sysmex.cz/podpora (24/7/365)

3. Práva a povinnosti smluvních stran

- 3.1 Dodavatel je povinen poskytovat servisní činnosti v rozsahu uvedeném v přílohách č. 2 a 3 této Smlouvy na základě požadavku Zákazníka.
- 3.2 V případě poskytování servisních činností nad rámec této Smlouvy a Smlouvy o výpůjčce je Dodavatel povinen sdělit písemně tuto skutečnost Zákazníkovi, a to i včetně podrobných cenových podmínek. Servisní činnosti poskytované nad rámec této Smlouvy a Smlouvy o výpůjčce budou účtovány podle Obchodních servisních podmínek Dodavatele platných pro aktuální kalendářní rok (viz blíže bod 4.2 Smlouvy).
- 3.3 Dodavatel je povinen dodržovat specifické podmínky předepsané provozním a bezpečnostním řádem případně jinými předpisy, které se vztahují k místu provádění servisních činností a provozu přístroje. Před zahájením opravy musí Zákazník seznámit Dodavatele s těmito místními předpisy.
- 3.4 Dodavatel je povinen respektovat odůvodněné požadavky Zákazníka na zahájení doby opravy přístroje.
- 3.5 Dodavatel není zodpovědný za škody ani za poruchy přístroje, které byly způsobeny nesprávnou obsluhou, neodbornými zásahy nebo nedodržením provozních a technických podmínek ze strany Zákazníka a za škody vzniklé vlivem živelných pohrom (požár, blesk, exploze, poškození vodou, apod.).
- 3.6 Dodavatel je povinen vystavit protokol o provedených servisních činnostech (dále jen „**zakázkový list**“) s popisem závady, uvedením provedených servisních úkonů, seznamem použitých náhradních dílů a potvrzením o uvolnění zařízení do provozu. Zakázkový list bude zástupcem Zákazníka po ukončení zásahu odsouhlasen a potvrzen. Potvrzený zakázkový list bude podkladem k provedení fakturace v případě provedených servisních činností.
- 3.7 Zákazník se zavazuje zpřístupnit přístroj k vykonání/provedení servisní činnosti v dohodnutém čase a poskytnout Dodavateli plnou součinnost při odstraňování poruchy na přístroji.
- 3.8 Zákazník se zavazuje dodržovat provozní a technické podmínky stanovené výrobcem přístroje uvedené v Návodu k obsluze přístroje.
- 3.9 Zákazník se zavazuje provádět pravidelnou, výrobcem přístroje předepsanou uživatelskou údržbu přístroje specifikovanou v Návodu k obsluze přístroje a vést záznam o údržbě.
- 3.10 Zákazník umožní pracovníkovi Dodavatele příjezd servisním vozidlem do objektu, ve kterém je přístroj uvedený v příloze č. 1 této Smlouvy provozován.
- 3.11 V případě přetrvávajícího havarijního stavu/opravy přístroje, která přesahuje 96 hodin, se půjčitel zavazuje zajistit Zákazníkovi náhradní přístroj nebo jeho součásti, a to až do doby řádného vyřešení havarijního stavu/opravy původního přístroje.

4. Finanční ujednání

- 4.1 Servisní činnosti v rozsahu uvedeném v přílohách č. 2 a 3 Smlouvy a dle přílohy č. 1 a 2 Smlouvy o výpůjčce budou poskytovány Dodavatelem Zákazníkovi na náklady Půjčitele, nestanoví-li tato Smlouva nebo přílohy č. 1 a 2 Smlouvy o výpůjčce jinak.
- 4.2 Služby (činnosti) poskytované nad rámec přílohy č. 2 a 3 Smlouvy a přílohy č. 1 a 2 Smlouvy o výpůjčce budou účtovány podle Obchodních servisních podmínek Dodavatele platných pro aktuální kalendářní rok. Aktuální znění těchto podmínek je veřejně přístupné na webové adrese: www.sysmex.cz/VOP
- 4.3 Pro vyloučení všech pochybností smluvní strany uvádí, že v případě poskytování servisních činností, jež odstraňují vady a/nebo poruchy přístroje, které byly způsobeny nesprávnou obsluhou, neodbornými zásahy nebo nedodržením provozních a technických podmínek ze strany Zákazníka, budou tyto odstraněny Dodavatelem na náklady Zákazníka.

5. Záruka

- 5.1 Záruční lhůta na provedené servisní činnosti činí 3 (tři) měsíce a počíná běžet dnem předání předmětu servisního zásahu (přístroje) do provozu.
- 5.2 Na náhradní díly montované při opravách se poskytuje záruka 6 (šesti) měsíců za podmínky provádění pravidelné údržby Dodavatelem. Tato záruka se nevztahuje na díly podléhající běžnému opotřebení.
- 5.3 Po ukončení této Smlouvy je na provedené činnosti a na montované díly při opravách záruka 6 (šest) měsíců.

6. Ostatní ustanovení

- 6.1 Smluvní strany konstatují, že dne 7. 12. 2020 byla mezi nimi uzavřena Servisní smlouva č. SB05b-FY2020 (interní číslo Zákazníka S6341) stejného znění, jako je tato Smlouva (vyjma tohoto čl. 6. Ostatní ustanovení), přičemž v důsledku administrativního pochybení na straně Zákazníka nedošlo k uveřejnění této původní smlouvy v registru smluv ve lhůtě podle zákona o registru smluv, tudíž tato původní smlouva, v souladu s ustanovením § 7 odst. 1 zákona o registru smluv, byla zrušena od počátku.
- 6.2 Smluvní strany tímto prohlašují, že veškerá plnění mezi smluvními stranami uskutečněna v době od 7. 12. 2020, tj. ode dne podpisu původní Servisní smlouvy č. SB05b-FY2020 (S6341) až do dne nabytí účinnosti této Smlouvy se považují za zcela vzájemně vypořádána a vyrovnána, tj. že žádná ze smluvních stran není v důsledku přechodího konstatování oprávněna požadovat po jakékoli další smluvní straně vydání jakéhokoli plnění z titulu bezdůvodného obohacení vzniklého na základě plnění neplatné smlouvy ze dne 7. 12. 2020.

7. Závěrečná ujednání

- 7.1 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

- Příloha č. 1 – Popis přístroje Zákazníka

- Příloha č. 2 – Rozsah servisních činností
- Příloha č. 3 – Popis servisní služby „Správa C-RAS“ (včetně schéma IT zapojení laboratoře a ukázky zobrazení dat)

- 7.2 V případě jakéhokoliv rozporu znění této Smlouvy s kteroukoliv její přílohou se uplatní a aplikují ustanovení této Smlouvy.
- 7.3 Právní vztahy mezi smluvními stranami založené touto Smlouvou se řídí ustanoveními Občanského zákoníku.
- 7.4 Stane-li se jakéhokoliv ustanovení této Smlouvy neplatné, neúčinné, případně nevynutitelné, nedotkne se tato neplatnost, neúčinnost či nevynutitelnost ustanovení ostatních. Smluvní strany se zavazují nahradit takové vadné ustanovení této Smlouvy ustanovením bezvadným, které svým obsahem a smyslem nejlépe odpovídá obsahu a smyslu ustanovení původního. Ukáže-li se některé ustanovení této Smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení této Smlouvy obdobně podle ustanovení § 576 Občanského zákoníku.
- 7.5 Veškeré změny této Smlouvy včetně jejího doplnění vycházející i z ústních ujednání musí být učiněny, po předchozí vzájemné dohodě, pouze v písemné formě v zestupně číslovanými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran, které budou tvořit nedílnou součást této Smlouvy. Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu této Smlouvy a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly v této Smlouvě ujednat a které považují za důležité pro závaznost této Smlouvy.
- 7.6 Smluvní strany výslovně vylučují, aby byly nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy jakákoliv práva či povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Smlouvy, ledaže tato Smlouva nebo pozdější písemné ujednání smluvních stran výslovně stanoví jinak. Nad rámec výše uvedeného smluvní strany výslovně prohlašují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 7.7 Tato Smlouva, ani žádná práva, zájmy, nebo povinnosti smluvních stran vyplývající ze Smlouvy, nemohou být postoupeny, a ani žádné povinnosti přeneseny, bez předchozího písemného souhlasu ostatních smluvních stran.
- 7.8 Smluvní strany se dohodly, že, kromě případů upravených v § 2913 odst. 2 občanského zákoníku, je zproští povinnosti k náhradě škody také mimořádná, nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na vůli škůdce v době, kdy byl v prodlení s plněním smluvených povinností, avšak pouze od okamžiku vzniku takové překážky.
- 7.9 Smlouva se vyhotovuje ve třech stejnopisech, každá smluvní strana obdrží po jednom stejnopisu.
- 7.10 Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do **26. 3. 2024**. Smlouva je v souladu s ustanovením § 1727 Občanského zákoníku závislá na účinnosti Smlouvy o výpůjčce uzavřené mezi Zákazníkem a Půjčitelem, tj. ke dni ukončení Smlouvy o výpůjčce skončí i platnost této Smlouvy, nevyplývá-li z povahy jednotlivých závazků Smlouvy, že mají trvat i nadále (např. dle čl. 5 Smlouvy).

7.11 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu všemi smluvními stranami, účinnosti nabývá dnem jejího uveřejnění v registru smluv postupem podle zákona o registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že odeslání metadat pro uveřejnění v registru smluv zajistí Zákazník.

7.12 Smluvní strany potvrzují, že si tuto Smlouvu pečlivě přečetly a že jejímu obsahu dobře rozumí, přičemž ten odpovídá jejich pravé, svobodné a vážné vůli a na důkaz toho k ní připojují své podpisy.

Dodavatel:

V Brně dne _____

Podpis: _____

Jméno a příjmení: MUDr. Kristián Flek

Funkce: jednatel

Zákazník:

V Praze dne _____

Podpis: _____

Jméno a příjmení: Mgr. Jan Kvaček

Funkce: ředitel

Půjčitel:

V Praze dne _____

Podpis: _____

Jméno a příjmení: Pavel Hanuš

Funkce: jednatel

Příloha č. 1 Popis přístroje Zákazníka

Typ analyzátoru	Výrobní číslo analyzátoru
E-IPU	CZC33238XT, CZC33238XV
XN-20	14773
XN-10	42410
XN-10	42413
SP-50	12760
DI-60	62395

Příloha č. 2 Rozsah servisních činností

Obsah poskytované služby v rámci uvedené smlouvy
Technická telefonická podpora a poskytování služby „Správa C-RAS“ v pracovní době od 7:30 do 16:00 pondělí až pátek. Služba "C-RAS" obsahuje externí kontrolu IQAS ONLINE, vzdálený přístup servisního technika, vzdálený monitoring chybových hlášení analyzátoru servisním střediskem (nelze aplikovat u analyzátorů PocH-100i, KX- 21N a K-4500).
Prioritní řešení akutních servisních zásahů v pracovní dny, nástup na opravu do 24 hodin.
Provádění akutních servisních zásahů v pracovní době od 8:00 do 17:00 pondělí až pátek včetně ceny dopravy technika na místo servisního zásahu, ceny práce technika a ceny použitých náhradních dílů.
Veškeré náhradní díly včetně jejich urgentního doručení do 24 hodin.
Servisní preventivní prohlídka dle intervalu, který je doporučil výrobce přístroje (maintenance) .
1x ročně verifikace analyzátoru (BTK), včetně ceny kontrolního a kalibračního materiálu použitého při verifikaci a vystavení protokolu o verifikaci.
Pravidelná výměna dílů podléhajících běžnému opotřebení podle doporučení výrobce, kromě spotřebního materiálu tiskáren (náplně, pásy).
Zapůjčení náhradního přístroje nebo jeho části do 72 hodin od zahájení opravy v případě přetrvávajícího havarijního stavu analyzátoru.
Aktualizace řídicího softwarového vybavení dle doporučení výrobce.
Upgrade hardwaru přístrojů (mimo počítačů) dle doporučení výrobce.
Vzdálený monitoring, pravidelné vyhodnocení chybových dat odesílaných analyzátořemProaktivní servis.
Vzdálený monitoring, pravidelné vyhodnocení měření firemního kontrolního materiálu XQC.
Vzdálený přístup, prioritní řešení akutních servisních požadavků, požadavků na produktovou konzultaci, diagnostika závady, drobné kalibrace, diagnostika závady v přenosech do LIS v pracovní dny pomocí dálkové správy.
Technická realizace a konfigurace samotného připojení.

Technický dohled nad funkčností C-RAS technologie pro potřeby vzdálené správy a vzdáleného monitoringu.
Tunelové propojení pro šifrovaný přenos dat.

**Příloha č. 3 Popis servisní služby „Správa C-RAS“ (včetně včetně
schéma IT zapojení laboratoře a ukázky zobrazení dat)**



Příloha č. 4 Schéma IT zapojení laboratoře



Příloha č. 5 Ukázka zobrazení zpřístupnění podle uživatelských rolí

