

Příloha č. 4:

Požadavky na obsah roční zprávy o provozování

| OBSAH ROČNÍCH ZPRÁV O PROVOZOVÁNÍ  | X<br>znamená<br>povinný<br>údaj |
|--|---------------------------------|
| <b>1. Úvod</b>   |                                 |
| Hodnocené období (od-do)   | X                               |
| Provozovatel:  | X                               |
| Adresa:  | X                               |
| Datum vydání:  | X                               |
| <b>1.1</b> Stručný popis smluvního vztahu mezi provozovatelem a vlastníkem jako správcem vodohospodářského majetku                                   | X                               |
| <b>1.2</b> Stručný popis provozovaného majetku   | X                               |
| <b>1.3</b> Majetková evidence  | X                               |
| <b>1.4</b> Seznam platných provozních řádů   | X                               |
| <b>1.5</b> Seznam platných kanalizačních řádů  | X                               |
| <b>1.6</b> Seznam rozhodnutí o vypouštění odpadních vod  | X                               |
| <b>2. Služba odvádění a čištění odpadních vod</b>  |                                 |
| <b>2.1 Čistírny odpadních vod</b>  |                                 |
| <b>2.1.1</b> Výpis povolení k vypouštění odpadních vod – číslo, datum platnosti: vydáno - platné do, parametry povolení                              | X                               |
| <b>2.1.2</b> Popis technologické čisticí linky (plánovaná kapacita, skutečné hydraulické a biologické zatížení, jednotlivé stupně) a kalové koncovky | X                               |
| <b>2.1.3</b> Množství vyčištěných odpadních vod - m <sup>3</sup> /dané období  | X                               |
| <b>2.1.4</b> Množství vyprodukovaného kalu (množství odvodněného kalu) – t/rok   | X                               |
| <b>2.1.5</b> Množství kalu hodnoceného jako nebezpečný odpad – t/rok   | X                               |
| <b>2.1.6</b> Způsob nakládání s kaly   | X                               |
| <b>2.1.7</b> Množství vyprodukovaného bioplynu - m <sup>3</sup> , jeho využití   | X                               |
| <b>2.1.8</b> Poruchy – popis a počet poruch  | X                               |
| <b>2.1.9</b> Počet ekvivalentních obyvatel (EO) dle skutečného zatížení  | X                               |
| <b>2.2 Stoková síť</b>   |                                 |
| <b>2.2.1</b> Popis stokové sítě (jednotná, oddílná, tlaková, čerpání, odlehčovací komory, dešťové nádrže, retenční nádrže)                           | X                               |
| <b>2.2.2</b> Počet napojených obyvatel   | X                               |
| <b>2.2.3</b> Celková délka kanalizace, vývoj za poslední 3 roky – km   | X                               |
| <b>2.2.4</b> Použité materiály, vývoj za poslední 3 roky - %   | X                               |
| <b>2.2.5</b> Zastoupení jednotlivých profilů, vývoj za poslední 3 roky - %   | X                               |

| OBSAH ROČNÍCH ZPRÁV O PROVOZOVÁNÍ  | X<br>znamená<br>povinný<br>údaj |
|--|---------------------------------|
| 2.2.6 Stáří sítě, vývoj za poslední 3 roky - % (rozmezí 10 let)  | X                               |
| 2.2.7 Počet kanalizačních přípojek - vývoj za poslední 3 roky  | X                               |
| 2.2.8 Vyhodnocení poruchovosti sítě (počet poruch na 100 km sítě, počet poruch v šachtách, počet poruch na přípojkách), vývoj za poslední 3 roky | X                               |
| 2.2.9 Celkový počet stálých průtokoměrů v síti   | X                               |
| 2.2.10 Počet stálých zařízení na měření kvality  | X                               |
| 2.2.11 Schéma sítě (na vyžádání vlastníka)   | X                               |
| 2.3 Objekty na stokové síti  |                                 |
| 2.3.1 Odlehčovací komory   |                                 |
| (a) Údaje o poměru ředění splaškových vod na přepadech do vodního recipientu (projektovaný a skutečný), počet přepadů                            | X                               |
| (b) Množství odvedené nečištěné odpadní vody přímo do vodního toku - m <sup>3</sup>  | X                               |
| (c) Poruchy – počet, popis   | X                               |
| (d) Počet přepadů  | X                               |
| 2.4 Odběratelé, měření, balastní vody  |                                 |
| 2.4.1 Celkový počet obyvatel bydlících v odkanalizovaném území   | X                               |
| 2.4.2 Počet napojených obyvatel  | X                               |
| 2.4.3 Množství balastních vod přitékající na ČOV - m <sup>3</sup> /hod.  | X                               |
| 2.4.4 Zdroje balastních vod  | X                               |
| 2.5 Provozní činnosti  |                                 |
| 2.5.1 Popis hlavních činností provozovatele, investičních akcí a jejich vliv na provoz   | X                               |
| 2.5.2 Havárie – statistika vzniklých havárií (lokalita, doba přerušení služby, příčina a způsob odstranění havárie)                              | X                               |
| 2.5.3 Mimořádné stavy (náhradní odvádění odpadních vod)  | X                               |
| 2.6 Ekonomické údaje   |                                 |
| 2.6.1 Výše ceny pro stočné - Kč/m <sup>3</sup>   | X                               |
| 2.6.2 Fakturované stočné – odpadní voda celkem – Kč (plus dohadná položka)   | X                               |
| 2.6.3 Poplatky za vypouštění odpadních vod – Kč  | X                               |
| 2.6.4 Fakturované stočné – srážková voda celkem – Kč   | X                               |
| 2.6.5 Pohledávky u odběratelů (členění po lhůtě splatnosti do 90 dnů, od 91 do 180 dnů, nad 180 dnů) – Kč  | X                               |
| 2.6.6 Náklady pro výpočet ceny pro stočné v členění dle zák. č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu – Kč              | X                               |

| <b>OBSAH ROČNÍCH ZPRÁV O PROVOZOVÁNÍ</b>  | <b>X<br/>znamená<br/>povinný<br/>údaj</b> |
|---|---|
| <b>2.6.7</b> Spotřeba energie na vyčištění 1 m <sup>3</sup> odpadní vody – Kč/m <sup>3</sup>  | X   |
| <b>3. Služby údržby a oprav</b>   |   |
| <b>3.1 Údržba</b>   |   |
| <b>3.1.1 Stoková síť</b>  |   |
| (a) Popis údržby provedené na stokové síti  | X   |
| (i) Počet kalibrací stálých průtokoměrů na kanalizačních měrných profilech v kanalizační síti během hodnoceného období  | X   |
| (ii) Počet kalibrací stálých zařízení na měření kvality během hodnoceného období  | X   |
| (iii) Popis údržby prováděné na stavebních objektech stokové sítě   | X   |
| <b>3.1.2 Čistírny odpadních vod</b>   |   |
| (a) Popis prováděné pravidelné údržby na ČOV – česle, primární sedimentace, aktivační nádrže, dosazovací nádrže, vyhnívací nádrže, kogenerační jednotky, kalolisy, odštědivky | X   |
| (i) Popis údržby prováděné na stavebních objektech ČOV  | X   |
| <b>3.2 Opravy</b>   |   |
| <b>3.2.1</b> Průměrná délka opravy na stokové síti – hod.   | X   |
| <b>3.2.2</b> Celkový počet oprav na stokové síti během sledovaného období   | X   |
| <b>3.2.3</b> Jmenovitý seznam všech oprav na stokové síti včetně přípojek (nad 50 tis. Kč), celkem - výše nákladů, doba trvání  | X   |
| <b>3.2.4</b> Jmenovitý seznam všech oprav na ČOV (nad 50 tis. Kč), celkem - výše nákladů, doba trvání   | X   |
| <b>4. Služby servisu odběratelům</b>  |   |
| <b>4.1</b> Popis způsobu zavedení služby servisu odběratelům – zákaznické centrum, call centrum, informační systém stížností  | X   |
| <b>4.2</b> Celkový počet stížností veřejnosti, statistika dle obsahu stížnosti a doby vyřízení stížnosti  | X   |
| <b>4.3</b> Celkový počet stížností veřejnosti souvisejících s provozem ČOV  | X   |
| <b>4.4</b> Celkový počet stížností veřejnosti souvisejících s provozem kanalizační sítě (zápach, neprůtočnost, propad, poklopy, atd.)   | X   |
| <b>4.5</b> Celkový počet stížností veřejnosti na vytopení Kanalizací  | X   |
| <b>4.6</b> Celkový počet stížností na nesprávnou fakturaci  | X   |
| <b>5. Služba nakládání s běžnými odpady</b>   |   |
| <b>5.1</b> Technicko-provozní údaje   |   |
| <b>5.1.1</b> Popis nakládání s odpady a jejich likvidace  | X   |
| <b>5.1.2</b> Přehled evidence odpadů (zejména dle kategorie odpadů u kalů)  | X   |

| OBSAH ROČNÍCH ZPRÁV O PROVOZOVÁNÍ   | X<br>znamená<br>povinný<br>údaj |
|---|---------------------------------|
| 5.1.3 Množství zachycených shrabků – t  | X                               |
| 5.1.4 Množství zachyceného štěrku a písku na lapácích ČOV – t   | X                               |
| 5.1.5 Množství odseparovaných tuků a olejů v m <sup>3</sup>   | X                               |
| 5.2 Ekonomické údaje  |                                 |
| 5.2.1 Náklady spojené s likvidací jednotlivých odpadů   | X                               |
| <b>6. Služba zneškodňování odpadních vod na individuálním základě</b>   |                                 |
| 6.1 Stručný popis smluvního vztahu mezi provozovatelem a vlastníkem v oblasti řešení zneškodňování odpadních vod na individuálním základě   | X                               |
| 6.2 Stručný popis individuálních zdrojů odpadní vody – odkud se provádí svoz, kdo jej provádí   | X                               |
| 6.3 Seznam smluvních partnerů pro dodávku odpadní vody z individuálních zdrojů (dopravci)   | X                               |
| 6.4 Seznam ČOV, na kterých probíhá služba likvidace odpadních vod na individuálním základě  | X                               |
| 6.5 Seznam provozních řádů ČOV určených pro provádění služby likvidace odpadních vod na individuálním základě s uvedením odkazů na části provozních řádů tuto skutečnost popisujících   | X                               |
| 6.6 Seznam rozhodnutí vodoprávních či jiných správních orgánů o podmínkách pro provádění služby likvidace odpadních vod na individuálním základě  | X                               |
| <b>7. Vyhodnocení základních výkonových ukazatelů<sup>1</sup></b>   |                                 |
| <b>7.1 Odpadní voda</b>   |                                 |
| <b>7.1.1 Kvalita základních služeb (odvádění)</b>   |                                 |
| (a) Počet nevyhovujících vzorků vypouštěných odpadních vod (iOVz1, OVz1)  |                                 |
| (i) Počet vzorků vypouštěných odpadních vod vyžadovaných platným vodoprávním rozhodnutím, které ve všech parametrech splňují požadavky platného vodoprávního rozhodnutí v parametru maximální hodnoty (m), během hodnoceného období (počet) | X                               |
| (ii) Celkový počet vzorků vypouštěných odpadních vod vyžadovaných platným vodoprávním rozhodnutím, během hodnoceného období (počet)   | X                               |
| (iii) Celkový počet vzorků vypouštěných odpadních vod vyžadovaných platným vodoprávním rozhodnutím, během následujícího hodnoceného období (počet)  | X                               |
| (iv) Hodnota informativního ukazatele iOVz1 (%)   | X                               |
| (v) Hodnota smluvního ukazatele OVz1 (počet)  | X                               |
| (vi) Referenční hodnota (platí i pro následující hodnocené období)  | X                               |
| (b) Doba pro obnovení služby odvádění odpadních vod (iOVz2, OVz2)   |                                 |

<sup>1</sup> Pro vyhodnocení výkonových ukazatelů jsou sledovány jednotlivé dílčí proměnné pro stanovení jak informativního, tak smluvního ukazatele, aby vlastník mohl získat komplexní informace.

| <b>OBSAH ROČNÍCH ZPRÁV O PROVOZOVÁNÍ</b>  | <b>X<br/>znamená<br/>povinný<br/>údaj</b> |
|---|---|
| (i) Počet přípojek negativně ovlivněných havárií (přerušení odvádění odpadních vod) (počet)   | X   |
| (ii) Počet hodin přerušení odvádění odpadních vod z důvodů havárie, během každé jedné havárie (hodiny)  | X   |
| (iii) Celkový počet přerušení odvádění odpadních vod z důvodů havárie, během hodnoceného období (počet)   | X   |
| (iv) Celkový počet přerušení odvádění odpadních vod z důvodů havárie jejichž odstranění trvalo od 32 do 55 hodin včetně, během hodnoceného období (počet) | X   |
| (v) Celkový počet přerušení odvádění odpadních vod z důvodů havárie jejichž odstranění trvalo 56 a nebo více hodin, během hodnoceného období (počet)      | X   |
| (vi) Hodnota informativního ukazatele iOVz2 (hodiny/přerušení)  | X   |
| (vii) Hodnota smluvního ukazatele OVz2 (-)  | X   |
| (viii) Referenční hodnota (platí i pro následující hodnocené období)  | X   |
| <b>7.1.2 Kvalita základní preventivní údržby</b>  |   |
| <b>(a) Revize kanalizace – stokové sítě (iOVz4, OVz4)</b>   |   |
| (i) Skutečná délka gravitační stokové sítě ve správě provozovatele, u které byla provedena revize, během hodnoceného období (km)                          | X   |
| (ii) Celková délka gravitační stokové sítě ve správě provozovatele, k referenčnímu datu (km)  | X   |
| (iii) Hodnota informativního ukazatele iOVz4 (%)  | X   |
| (iv) Hodnota smluvního ukazatele OVz4 (km)  | X   |
| (v) Referenční hodnota pro hodnocené období   | X   |
| (vi) Referenční hodnota pro následující hodnocené období  | X   |
| <b>(b) Čištění kanalizace – stokové sítě (iOVz5, OVz5)</b>  |   |
| (i) Délka vyčištěné gravitační stokové sítě ve správě provozovatele (včetně souvisejících objektů), během hodnoceného období (km)                         | X   |
| (ii) Celková délka gravitační stokové sítě ve správě provozovatele (včetně souvisejících objektů), k referenčnímu datu (km)                               | X   |
| (iii) Hodnota informativního ukazatele iOVz5 (%)  | X   |
| (iv) Hodnota smluvního ukazatele OVz5 (km)  | X   |
| (v) Referenční hodnota pro hodnocené období   | X   |
| (vi) Referenční hodnota pro následující hodnocené období  | X   |
| <b>7.2 Pitná + odpadní voda</b>   |   |

| OBSAH ROČNÍCH ZPRÁV O PROVOZOVÁNÍ  | X<br>znamená<br>povinný<br>údaj |
|--|---------------------------------|
| <b>7.2.1</b> Kvalita základní preventivní údržby   |                                 |
| (a) Preventivní údržba významných zařízení (iPOVz1, POVz1)   |                                 |
| (i) Počet provedených úkonů preventivní údržby na významných zařízeních dle plánu preventivní údržby, během hodnoceného období (počet)   | X                               |
| (ii) Celkový počet úkonů požadovaných plánem preventivní údržby na významných zařízeních, během hodnoceného období (počet)   | X                               |
| (iii) Celkový počet úkonů požadovaných plánem preventivní údržby na významných zařízeních, v následujícím hodnoceném období (počet)  | X                               |
| (iv) Hodnota informativního ukazatele iPOVz1 (%)   | X                               |
| (v) Hodnota smluvního ukazatele POVz1 (počet)  | X                               |
| (vi) Referenční hodnota (platí i pro následující hodnocené období)   | X                               |
| <b>7.2.2</b> Kvalita služeb odběratelům  |                                 |
| (a) Vyřizování stížností odběratelů (iPOVz2, POVz2)  |                                 |
| (i) Celkový počet evidovaných stížností odběratelů souvisejících se službou odvádění odpadních vod, během hodnoceného období (počet)   | X                               |
| (ii) Skutečně dosažená doba na vyřízení každé jedné stížnosti související se službou odvádění odpadních vod během hodnoceného období (dny)   | X                               |
| (iii) Hodnota informativního ukazatele iPOVz2 (dny/stížnost)   | X                               |
| (iv) Hodnota smluvního ukazatele POVz2 (dny)   | X                               |
| (v) Referenční hodnota (platí i pro následující hodnocené období)  | X                               |
| (b) Neprávem zamítnuté stížnosti odběratelů (iPOVz3, POVz3)  |                                 |
| (i) Počet neprávem zamítnutých nebo nevyřešených stížností, které byly vlastníkem nebo věcně příslušným kompetentním úřadem shledány jako neprávem zamítnuté nebo nevyřešené, během hodnoceného období (počet) | X                               |
| (ii) Celkový počet zamítnutých nebo nevyřešených stížností, během hodnoceného období (počet)   | X                               |
| (iii) Hodnota informativního ukazatele iPOVz3 (%)  | X                               |
| (iv) Hodnota smluvního ukazatele POVz3 (počet)   | X                               |
| (v) Referenční hodnota (platí i pro následující hodnocené období)  | X                               |
| (c) Stanovisko nebo vyjádření k dokumentaci přípojek (iPOVz4, POVz4)   |                                 |
| (i) Počet opožděných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci přípojek, během hodnoceného období (počet)  | X                               |

| <b>OBSAH ROČNÍCH ZPRÁV O PROVOZOVÁNÍ</b>  | <b>X<br/>znamená<br/>povinný<br/>údaj</b> |
|---|---|
| (ii) Celkový počet vydaných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci přípojek, během hodnoceného období (počet)                            | X   |
| (iii) Skutečně dosažená doba pro vydání každého jednoho stanoviska nebo vyjádření k dokumentaci přípojek během hodnoceného období (dny)   | X   |
| (iv) Hodnota informativního ukazatele iPOVz4 (%)  | X   |
| (v) Hodnota smluvního ukazatele POVz4 (dny)   | X   |
| (vi) Referenční hodnota (platí i pro následující hodnocené období)  | X   |
| <b>(d) Stanovisko nebo vyjádření k dokumentaci kanalizace (iPOVz5, POVz5)</b>   |   |
| (i) Počet opožděných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci kanalizace, během hodnoceného období (počet)                                 | X   |
| (ii) Celkový počet vydaných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci kanalizace, během hodnoceného období (počet)                          | X   |
| (iii) Skutečně dosažená doba pro vydání každého jednoho stanoviska nebo vyjádření k dokumentaci kanalizace během hodnoceného období (dny) | X   |
| (iv) Hodnota informativního ukazatele iPOVz5 (%)  | X   |
| (v) Hodnota smluvního ukazatele POVz5 (dny)   | X   |
| (vi) Referenční hodnota (platí i pro následující hodnocené období)  | X   |
| <b>8. Stanovení pokutových bodů a smluvních sankcí</b>  |   |
| <b>8.1</b> Vyhodnocení pokutových bodů pro jednotlivé ukazatele   | X   |
| <b>8.1.1</b> Počet nevyhovujících vzorků vypouštěných odpadních vod (OVz1)  | X   |
| <b>8.1.2</b> Doba pro obnovení služby odvádění odpadních vod (OVz2)   | X   |
| <b>8.1.3</b> Revize kanalizace – stokové sítě (OVz4)  | X   |
| <b>8.1.4</b> Čištění kanalizace – stokové sítě (OVz5)   | X   |
| <b>8.1.5</b> Preventivní údržba významných zařízení (POVz1)   | X   |
| <b>8.1.6</b> Vyřizování stížností odběratelů (POVz2)  | X   |
| <b>8.1.7</b> Neprávem zamítnuté stížnosti odběratelů (POVz3)  | X   |
| <b>8.1.8</b> Stanovisko nebo vyjádření k dokumentaci přípojek (POVz4)   | X   |
| <b>8.1.9</b> Stanovisko nebo vyjádření k dokumentaci vodovodu a kanalizace (POVz5)  | X   |
| <b>8.2</b> Aktuální stav pokutových bodů – (vývoj za poslední 3 roky)   | X   |
| <b>8.2.1</b> Stav pokutových bodů za hodnocené období (součet položek 8.1.1 až 8.1.10)  | X   |
| <b>8.2.2</b> Stav pokutových bodů za minulé (předcházející stávajícímu o 1 rok) hodnocené období  | X   |



| OBSAH ROČNÍCH ZPRÁV O PROVOZOVÁNÍ  | X<br>znamená<br>povinný<br>údaj |
|--|---------------------------------|
| 8.2.3 Stav pokutových bodů za předminulé (předcházející stávajícímu o 2 roky) hodnocené období   | X                               |
| 8.2.4 Stav pokutových bodů za 3 poslední hodnocené období (součet položek 8.2.1 až 8.2.3)  | X                               |
| <b>9. Informační povinnost provozovatele v rámci práv a povinností přenesených na vlastníka</b>  |                                 |
| 9.1.1 Počet a stručný popis zásahů do kanalizace nebo jiné části majetku, pro které s ohledem na jejich nestandardnost byl vyžádán mimořádně souhlas vlastníka   | X                               |
| 9.1.2 Seznam zásahů provozovatele do majetku specifikovaných jako technické zhodnocení, stručný popis, prokázání souhlasu vlastníka  | X                               |
| 9.1.3 Seznam souhlasných stanovisek provozovatele k připojení na kanalizaci, seznam negativních stanovisek provozovatele k připojení na kanalizaci s ohledem na kapacitní a další technické požadavky včetně stručného komentáře   | X                               |
| 9.1.4 Seznam a kopie uzavřených písemných smluv s odběrateli   | X                               |
| 9.1.5 Vzory informací podle § 8 odst. 6 zák. č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu o skutečnostech v rozsahu dle § 36 odst. 3 zák. č. 274/2001 Sb., seznam obecních úřadů, v jejichž obvodu zajišťuje provozovatel provozování kanalizace, včetně doložení času a způsobu realizace informační povinnosti včetně způsobu prezentace všech uváděných informací na www stránkách provozovatele | X                               |
| 9.1.6 Kopie zveřejnění úplné informace o celkovém vyúčtování všech položek výpočtu ceny pro stočné v předchozím kalendářním roce. Vykázaný rozdíl musí být zdůvodněn. Prokázání, že toto vyúčtování bylo zveřejněno v termínu do 30. 6. a prokázání předání vyúčtování v termínu na Ministerstvo zemědělství ČR  | X                               |
| <b>10. Systém řízení jakosti</b>   |                                 |
| 10.1 Informace o průběhu a zjištění externích auditů systému řízení jakosti  | X                               |
| 10.2 Informace o průběhu a zjištění certifikace systému řízení jakosti   | X                               |

#### 11. Základní specifikace roční zprávy o provozování

- 11.1 Provozovatel je povinen sledovat uvedené informace v čl. 1 až 11 výše a předávat je Vlastníkovi ve formě roční zprávy o provozování ve lhůtách uvedených ve Smlouvě. Na písemné vyžádání Vlastníka je Provozovatel povinen ve lhůtě od vyžádání uvedené ve Smlouvě předložit hodnoty proměnných a výkonových ukazatelů dle této Přílohy za uplynulé období od začátku kalendářního roku.
- 11.2 Provozovatel vyhotovuje veškeré zprávy a dokumenty především ve formě přehledných tabulek, popř. s doprovodným komentářem. V odůvodněných případech uvádí časové trendy, a to nejméně ve srovnání hodnot aktuálního období a tří posledních minulých období. Uvádí zejména odchylky, včetně komentáře, od obvyklých hodnot (dlouhodobé průměry, minulá období, normativní či legislativní hodnoty, apod.). V odůvodněných případech využívá standardní elementární prvky matematické statistiky.
- 11.3 Roční zpráva o provozování představuje souhrnnou prezentaci výsledků, trendů a rozborů příčin odchylek, popř. návrhů na změnu postupů Provozovatele v následujícím roce. Roční zpráva o provozování musí obsahovat popis vztahu hodnot k roční účetní závěrce, popř. komentář k míře nepřesnosti u hodnot, které nelze k datu vyhotovení roční zprávy o provozování zcela verifikovat dle roční účetní závěrky. Podobně je komentován vztah hodnot v roční zprávě o provozování k podkladům („výkazům“) předávaným ze strany provozovatele orgánům veřejné správy.

Smlouva o nájmu a provozování kanalizace č. 1235/SOP/KA/2012

Příloha č. 4 Obsah ročních zpráv o provozování

**11.4** Veškeré zprávy, až na výjimky odsouhlasené Vlastníkem, budou předány v elektronické podobě tak, aby bylo možné je převést do \*.csv souboru(ů). Předpokládá se využití obvyklých formátů kancelářského softwaru typu MS Word, Excel.