Smlouva o poskytování Služby SMS Tritius č. 1/2022

Objednatel

**Městská knihovna ve Svitavách**

se sídlem Wolkerova alej 92/18, 568 02 Svitavy

IČ: 75003171

DIČ: CZ 75003171

zastoupen Mgr. Marta Bauerová, ředitelka

*(dále jako „Objednatel“)*

a

Poskytovatel

**Tritius Solutions a.s.**

se sídlem Vodní 258/13, Brno 602 00, Pošta na : Tomkova 2099, 390 01 Tábor

IČ: 05700582, DIČ: CZ05700582 (také MOSS identifikační číslo),), datová schránka: dvj9x5c

zastoupen členem představenstva Ing. Jiřím Šilhou

*(dále jako „Poskytovatel“)*

SMLUVNÍ STRANY UJEDNÁVAJÍ NÁSLEDUJÍCÍ:

1. Předmět smlouvy
   1. Poskytovatel poskytne objednateli službu odesílání SMS čtenářům formou provozu SW Tritius (dále jen systém).
   2. Objednatel se zavazuje platit dohodnutou cenu za odeslané SMS ze systému.
   3. Vlastní poskytnutí licence k systému tato smlouva neobsahuje.
2. Poskytování služby SMS Tritius
   1. Poskytovatel je povinen zpřístupnit po dobu trvání této smlouvy v systému odesílání SMS do sítí mobilních operátorů (02, T-mobile, Vodafone) přes mailové rozhraní (protokol SMTP) a poskytovat službu dle *Specifikace služby SMS Tritius*.
   2. Poskytovatel je oprávněn znepřístupnit službu SMS Tritius v případě prodlení více než 21 dní objednatele s úhradou finančních závazků vůči poskytovateli nebo  
      v případě hrubého porušení smluvních podmínek objednatelem vyplývajících z této smlouvy a jejích příloh.
   3. SMS správy jsou generované systémem a Objednatel určuje pravidla, dle kterých jsou posílány čtenářům. Poskytovatel tato pravidla po dohodě s Objednatelem zadá do systému. Změny pravidel pro generování a rozesílání SMS zpráv upravuje Provozovatel po dohodě s Objednatelem.
   4. Poskytovatel v systému zpřístupní objednateli přehled odeslaných SMS zpráv za určité období. na základě této evidence vystaví Provozovatel fakturu čtvrtletně vždy po uplynutí kalendářního čtvrtletí.
3. Součinnost objednatele
   1. Objednatel je povinen poskytnout potřebnou součinnost poskytovateli v souvislosti s plněním smlouvy, zejména:
      1. Poskytování nezbytné technické a odborné součinnosti zejména při provozu na pracovních stanicích a jejich periferiích.
      2. Předávání požadovaných úprav pravidel odesílání SMS ze systému do helpdesku systému.
   2. Objednatel se seznámil s [technickými a finančními podmínkami služby SMS Tritius](https://confluence.tritius.cz/pages/viewpage.action?pageId=110953167), které jsou dostupné ve veřejné dokumentaci Tritia.
4. Servis služby SMS Tritius
   1. Je v ceně servisu systému na základě Servisní smlouvy nebo smlouvy o webové službě systému Tritius.
5. Cena
   1. Cena služby SMS Tritius je upravena v příloze č. 1 - *Specifikace služby SMS Tritius*.
   2. Poskytovatel je oprávněn změnit cenu služby SMS Tritius na základě zvýšení nákladů na provoz od mobilních operátorů.
   3. Cena služby SMS Tritius vychází z cen mobilních operátorů a proto nemůže být časově fixována.
6. Platební podmínky
   1. Objednatel uhradí plnění na základě faktur vystavených poskytovatelem čtvrtletně vždy v prvním měsíci následujícího čtvrtletí a to bankovním převodem na účet poskytovatele.
   2. Další platební podmínky jsou upraveny ve VOP.
7. Trvání a ukončení smlouvy
   1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
   2. Smlouvu je možné ukončit:
      1. písemnou dohodou smluvních stran;
      2. písemnou výpovědí kterékoliv smluvní strany s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která počíná běžet prvního dne následujícího měsíce po měsíci, ve kterém je výpověď doručena druhé smluvní straně;
      3. odmítnutím změny ceny dle pravidel VOP;
      4. odmítnutím nových VOP dle pravidel VOP;
      5. odstoupením od smlouvy v případech podstatného porušení smlouvy dle VOP.
8. Zabezpečení ochrany osobních údajů
   1. Poskytovatel je zpracovatelem osobních údajů a objednatel je správce osobních údajů ve smyslu nařízení evropského parlamentu č. 2016/679 o ochraně osobních údajů fyzických osob (GDPR).
   2. Poskytovatel garantuje soulad zpracování osobních údajů s platnou legislativou v rámci jeho poskytovaných služeb a funkcí systému. Podrobněji upraveno ve VOP.
9. Důvěrné informace
   1. Smluvní strany se vzájemně zavazují zachovávat mlčenlivost o všech podstatných skutečnostech získaných při své činnosti vyplývající ze smlouvy a VOP, a to zejména o skutečnostech, které tvoří jejich obchodní tajemství a důvěrné informace, vyjma povinného poskytování informací dle platných právních norem.
   2. Za důvěrné informace smluvní strany považují ty skutečnosti provozní či obchodní povahy, které se kterákoli smluvní strana dozví v souvislosti s činností dle této smlouvy, které nejsou veřejně dostupné. Podrobněji upraveno ve VOP.
10. Další ujednání
    1. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména podle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
    2. Poskytování hostingu se dále řídí aktuálními Všeobecnými obchodními podmínkami dostupnými na webu poskytovatele, které jsou v současném znění také přiloženy k této smlouvě jako příloha č. 2 - *Všeobecné obchodní podmínky*.
    3. Nedílnou součástí této smlouvy jsou:
       1. Příloha č. 1 – *Specifikace služby SMS Tritius*;
       2. Příloha č. 2 – *Všeobecné obchodní podmínky*;
    4. Tato smlouva může být měněna pouze písemnými dodatky podepsanými všemi smluvními stranami.
    5. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech. Každá smluvní strana obdrží 1 stejnopis této smlouvy.
    6. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou zúčastněných stran.

V Brně dne V  Svitavy dne 17. března 2022

24. března 2022

Mgr. Marta Bauerová, ředitelka

----------------------------------- -----------------------------------

Jiří Šilha, člen představenstva Jméno Příjmení, funkce

*(Poskytovatel)*  *(Objednatel)*