|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Rozdělovník: | Jméno: | Originál/kopie | Obdržel\* |
| Zhotovitel 1 ks |  | Originál |  |
| Kancelář úřadu 1 ks | Ing. Josef Hrubý | Originál |  |
| Odd. IT a správy dat 1 ks | Ing. Miroslav Burda | Originál |  |

\* vyznačte zatržením

Evidenční číslo smlouvy objednatele: SML018/17

Evidenční číslo smlouvy zhotovitele:

Evidenční číslo VZ objednatele: VZ007/17

Č.j. ČOI 43100/17/0100

SMLOUVA

o dodávce a implementaci webové prezentace
České obchodní inspekce a Evropského spotřebitelského centra
včetně komplexního redakčního systému
a poskytování jejich zákaznické podpory

(dále jen „Smlouva“)

uzavřená v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen OZ) a zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon")

|  |
| --- |
| **Česká republika – Česká obchodní inspekce** (dále jen „ČOI“) |
| se sídlem: | Štěpánská 15, 120 00 Praha 2 |
| IČ: | 00020869 |
| DIČ: | CZ 00020869 |
| bankovní spojení:  | ČNB Praha 1 |
| číslo účtu: | 829011/0710 |
| zastoupená: | Ing. Mojmír Bezecný, ústřední ředitel ČOI |
| (dále jen „Objednatel“) |
| a |
| **InQool, a. s.** |
| Zapsaná: | v OR vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 6125 |
| se sídlem: | Hněvkovského 30/65, 617 00 Brno |
| IČ: | 29222389 |
| DIČ: | CZ29222389 |
| bankovní spojení:  | Komerční banka, a. s. |
| číslo účtu: | 43-7051170247/0100 |
| zastoupená: | Mgr. Tibor Szabó, Mgr. Peter Halmo, Mgr. Matúš Zamborský, členové představenstva společně |
| osoba oprávněná jednat ve věcech technických  |  |
|  |
| Mgr. Peter Halmo, tel: 733 504 080, email: halmo@inqool.cz |
| (dále jen „Zhotovitel“) |

oba společně dále jen „Smluvní strany“

## Preambule

1. Objednatel vyhlásil jako zadavatel veřejné zakázky zadávací řízení, v němž byla nabídka podaná Zhotovitelem vyhodnocena jako nejvýhodnější, a proto Objednatel se Zhotovitelem uzavřel tuto smlouvu.
2. Cílem zadávacího řízení bylo vybrat Zhotovitele, který poskytne plnění v rozsahu stanoveném touto smlouvou.

## čl. I.Úvodní ustanovení

1. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v záhlaví smlouvy jsou ke dni uzavření této smlouvy pravdivé. Smluvní strany se zavazují, že jakékoliv změny údajů uvedených v záhlaví této smlouvy oznámí bez prodlení druhé Smluvní straně. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto jednání oprávněny.
2. Zhotovitel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu této smlouvy. Zhotovitel se zavazuje, že po celou dobu účinnosti této smlouvy bude mít sjednanou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou Zhotovitelem třetí osobě ve výši minimálně 500.000,- Kč (slovy: pětsettisíckorunčeských). Pojistná smlouva nebo pojistný certifikát je uveden v příloze č. 4 této Smlouvy.
3. Zhotovitel Objednateli zaručuje, že veškeré programové produkty (dále také počítačové programy nebo software) poskytnuté v rámci plnění předmětu této smlouvy, jsou v souladu s autorským zákonem, autorskoprávně bez závad a Objednatel se stane oprávněným uživatelem jejich rozmnoženin a vlastníkem záznamových materiálů, na kterých jsou tyto rozmnoženiny umístěny.

## čl. II.Předmět smlouvy

1. Účelem této smlouvy je vytvoření a podpora nové webových prezentací Objednatele s novými funkcionalitami, odpovídajícími novým úkolům ČOI, Evropského spotřebitelského centra (dále jen „ESC“) a požadavkům veřejnosti.
2. Předmětem této smlouvy je závazek Zhotovitele provést pro Objednatele na vlastní riziko a nebezpečí dále specifikované dílo včetně poskytnutí všech nezbytných licencí, dokumentací, implementace, integrace, migrace dat, testování, školení, zkušebního provozu, zahájení ostrého provozu a poskytování servisní podpory po sjednanou dobu, a to s potřebnou péčí, řádně, včas a v dohodnuté kvalitě.
3. Objednatel se zavazuje řádně a včas provedené a dokončené dílo převzít a uhradit za něj Zhotoviteli sjednanou cenu.

## čl. III.Specifikace díla

1. Předmětem plnění díla je dodávka a implementace nových responzivních webových prezentací ČOI a ESC (dále jen „Nový web ČOI“, „Nový web „ESC“, “, společně také „Nové weby“), nových proklientských webových funkcionalit pro Nový web ČOI (dále jen „Nové funkcionality") a komplexních redakčních systémů (Content Management System dále jen „CMS“) pro Nové weby. Součástí předmětu plnění veřejné zakázky je rovněž poskytování zákaznické podpory po dobu 48 měsíců (dále jen „Zákaznická podpora").
2. **Dodávkou** se rozumí případné dodání licencí aplikačního a/nebo systémového software (dále jen „SW“).
3. **Implementací** se rozumí:
4. analýza požadavků (upřesnění zadání uvedeného v příloze č. 1 smlouvy),
5. vytvoření grafických návrhů všech typových stránek Nových webů s využitím a respektováním drátěných modelů (tzv. wireframů) vytvořených zhotovitelem a schválených objednatelem,
6. příprava ostrého a testovacího prostředí na hostovaném serveru (poběží současně),
7. programování, včetně přizpůsobení CMS a testování na straně Zhotovitele,
8. příprava a naplnění Nových webů obsahem - migrace dat ze současných webových prezentací do Nových webů,
9. zpracování manuálu k CMS,
10. školení uživatelů CMS (10 uživatelů ČOI, 3 uživatelé ESC),
11. testování Nových webů a CMS zaměstnanci ČOI resp. ESC,
12. implementace měřících nástrojů např. Google Analytics a Google Webmaster Tools,
13. zkušební provoz,
14. příprava a uvedení Nových webů do ostrého provozu,
15. předání všech hesel, kódů, zdrojových souborů k Novým webům,
16. provedení předimplementační analýzy Nových funkcionalit pro Nový web ČOI uvedených v bodech p) a q) včetně návrhu optimálního řešení; součástí řešení bude i rozhraní s napojením na stávající kontrolní informační systém Mercurius,
17. programování Nových funkcionalit včetně jejich testování na straně Zhotovitele,
18. zpracování manuálu k Novým funkcionalitám,
19. implementace optimálního řešení pro plnohodnotné podání spotřebitelského sporu, sledování stavu a průběhu vyřízení podání přímo klientem včetně testování, finalizace a uvedení do ostrého provozu,
20. implementace optimálního řešení pro podání spotřebitele včetně testování, finalizace a uvedení do ostrého provozu,
21. předání všech hesel, kódů, zdrojových souborů k Novým funkcionalitám.
22. Implementace musí zahrnovat všechny práce nezbytné pro plnohodnotné zprovoznění Nových webů, CMS a Nových funkcionalit. Některé činnosti mohou probíhat souběžně a některé jsou navazující.
23. **Zákaznickou podporou** se rozumí:
	1. zajištění bezproblémového provozu a údržby Nových webů, Nových funkcionalit, CMS a všech dodaných a implementovaných SW komponent třetích stran, včetně úhrady maintenance poplatků za licence produktů třetích stran a zajištění údržby.
	2. zajištění webhostingu včetně připojení do internetu při splnění všech zákonných náležitostí a požadavků této zadávací dokumentace,
	3. zajištění bezpečnosti a dostupnosti Nových webů a Nových funkcionalit
	4. odstraňování vad Nových webů, Nových funkcionalit a CMS po celou dobu platnosti smlouvy,
	5. zálohování Nových webů včetně aplikací,
	6. správa webového serveru a databáze/í,
	7. správa CMS, Nových funkcionalit a Nového webu ČOI v rámci stanoveného počtu **56 člověkohodin** za čtvrtletí a správa CMS a Nového webu ESC v rozsahu **10 člověkohodin** za čtvrtletí (hodiny nevyužité v příslušném období bude možné převést do následujícího období) obsahující zejména:
* aktualizaci a rozšiřování,
* úpravu funkčnosti (programování),
* tvorbu samostatných aplikací menšího rozsahu,
* kontrolu SEO a modifikace nastavení dle požadavků zadavatele,
* serverové statistiky o přístupech a návštěvnosti a
* poradenskou činnost,
	1. průběžná kontrola validace Nových webů,
	2. pravidelná analýza návštěvnosti,
	3. provádění aktualizací dokumentace k CMS a Novým funkcionalitám,
	4. provádění školení (převážně k CMS), dle požadavku Objednatele, v rámci stanoveného počtu **8 hodin za kalendářní rok**; hodiny nevyužité pro školení v příslušném roce bude možné převést do následujícího období,
	5. zajištění přístupu ke zdrojovému kódu Nových webů, Nových funkcionalit a CMS *(pozn.: v případě použití SW třetích stran nebude pro CMS požadováno s tím, že musí být řešeno v souladu s bodem Požadavky na CMS v příloze č. 1 této smlouvy)*,
	6. zajištění Helpdesk (on-line nástroj zaznamenávající požadavky včetně času jejich uplatnění),
	7. zpracovávání čtvrtletních reportů o rozsahu práce (např. o změnách, aktualizacích, kontrolách, optimalizacích, které zhotovitel v rámci Nových webů, Nových funkcionalit a CMS provedl).
1. Minimální požadavky Objednatele na Nové weby, CMS a Zákaznickou podporu jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy.

## čl. IV.Doba, způsob a místo plnění

1. Zhotovitel začne s plněním předmětu této Smlouvy ihned po zveřejnění Smlouvy v registru smluv.
2. Zhotovitel je povinen dílo v rozsahu článku III. odst. 2 a 3 této Smlouvy provést a řádně předat Objednateli dle harmonogramu uvedeného v příloze č. 2 této Smlouvy nejpozději **do** **30. 6. 2017**.
3. Předání a převzetí díla bude provedeno na základě Akceptačního protokolu vystaveného a potvrzeného oprávněnými osobami obou Smluvních stran.
4. Poskytování veškerých prací, dodávek a služeb souvisejících se zajištěním Zákaznické podpory v rozsahu článku III. odst. 5 této Smlouvy v délce 48 měsíců započne dnem akceptace díla při jeho uvedení do rutinního provozu a bude zajišťováno po celou dobu účinnosti této Smlouvy.
5. Řádné poskytnutí plnění Zákaznické podpory bude potvrzeno formou Protokolu o poskytnutí Zákaznické podpory za příslušné čtvrtletí, podepsaného oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
6. Seznam oprávněných osob je uveden v příloze č. 3 této Smlouvy.
7. Akceptační protokol, resp. Protokol o poskytnutí Zákaznické podpory, musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
* číslo předávacího protokolu a datum,
* číslo smlouvy a datum jejího uzavření,
* označení předmětu plnění nebo jeho části,
* název, sídlo, IČ a DIČ Objednatele a Zhotovitele,
* datum zahájení a dokončení plnění díla,
* podrobné vymezení rozsahu poskytnutého plnění,
* prohlášení Objednatele, že plnění (jeho část) přejímá (nepřejímá), podpis oprávněné osoby Objednatele,
* jméno a vlastnoruční podpis osoby, která předávací protokol vystavila, včetně kontaktního telefonu.
1. Objednatel se zavazuje dílo převzít, pokud je řádně a včas provedeno. Tuto povinnost Objednatel nemá, jestliže není dílo provedeno ve smyslu touto Smlouvou uvedených podmínek, například i v případě nedodělků či jinak nekvalitně provedeného díla, jestliže toto brání v jeho řádném užívání.
2. Pokud Objednatel dílo nebo jeho část nepřevezme, protože obsahuje vady, je povinen je specifikovat v Akceptačním protokolu resp. protokolu o poskytnutí Zákaznické podpory.
3. Nebezpečí škody na díle, jakož i na veškerých jeho částech či součástech přechází na Objednatele okamžikem převzetí díla.
4. Místem plnění předmětu této smlouvy je sídlo Objednatele Štěpánská 15, Praha 2, PSČ 120 00.

## čl. V.Cena a platební podmínky

1. Cena za veškeré dodávky, práce a služby poskytnuté pro splnění předmětu této smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran takto:
2. Cena za dodávku, implementaci a podporu **Nového webu ESC**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Předmět plnění** | **Cena v Kč** | **Zatřídění****dle číselníku CZ-CPA** |
| **bez DPH** | **DPH** | **s DPH** |
| Dodávka a implementace **Nového webu ESC**dle čl. III odst. 2 a 3 | 170.000 | 35.700 | 205.700 | 58.29.4 |
| *Z toho případně za dodání licence aplikačního SW* | 0 | 0 | 0 | 58.29.5 |
| *Z toho případně za dodání licence systémového SW* | 0 | 0 | 0 | 58.29.5 |
| *Z toho za Nový web ESC* | 65.000 | 13.650 | 78.650 | 58.29.4 |
| *Z toho za CMS* | 75.000 | 15.750 | 90.750 | 58.29.4 |
| *Z toho za školení* ***3*** *uživatelů dle č. III odst. 3 písm. g)* | 30.000 | 6.300 | 36.300 | 58.29.4 |
| Zákaznická podpora **Nového webu ESC** dle čl. III odst. 5 po dobu 48 měsíců | 128.000 | 26.880 | 154.880 | 58.29.4 |

Celková nejvýše přípustná cena v korunách českých (CZK) za dodávku, implementaci a podporu Nového webu ESC činí **298.000,- Kč** bez DPH (slovy: dvěstědevadesátosmtisíc korunčeských), **62.580,- Kč** činí 21 % DPH (slovy: šedesátdvatisícepětsetosmdesátkorun českých) a celková cena s DPH činí **360.580,- Kč** (slovy: třistašedesáttisícpětsetosmdesát korunčeských).

1. Cena za dodávku, implementaci a podporu **Nového webu ČOI a Nových funkcionalit**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Předmět plnění** | **Cena v Kč** | **Zatřídění****dle číselníku CZ-CPA** |
| **bez DPH** | **DPH** | **s DPH** |
| Dodávka a implementace **Nového webu ČOI**dle čl. III odst. 2 a 3 | 300.000 | 63.000 | 363.000 | 58.29.4 |
| *Z toho případně za dodání licence aplikačního SW* | 0 | 0 | 0 | 58.29.5 |
| *Z toho případně za dodání licence systémového SW* | 0 | 0 | 0 | 58.29.5 |
| *Z toho za Nový web ČOI* | 80.000 | 16.800 | 96.800 | 58.29.4 |
| *Z toho za CMS* | 100.000 | 21.000 | 121.000 | 58.29.4 |
| *Z toho za Nové funkcionality* | 95.000 | 19.950 | 114.950 | 58.29.4 |
| *Z toho za školení* ***10*** *uživatelů dle č. III odst. 3 písm. g)* | 25.000 | 5.250 | 30.250 | 58.29.4 |
| Zákaznická podpora **Nového webu ČOI** dle čl. III odst. 5 po dobu 48 měsíců | 336.000 | 70.560 | 406.560 | 58.29.4 |

Celková nejvýše přípustná cena v korunách českých (CZK) za dodávku, implementaci a podporu Nového webu ČOI a Nových funkcionalit činí **636.000,- Kč** bez DPH (slovy: šestsettřicetšesttisíckorunčeských), **133.560,- Kč** činí 21 % DPH (slovy: jednostotřicet třitisícepětsetšedesátkorunčeských) a celková cena s DPH činí **769.560,- Kč** (slovy: sedmsetšedesátdevěttisícpětsetšedesátkorunčeských).

1. Ceny bez DPH uvedené v odstavci 1 tohoto článku jsou dohodnuty jako ceny nejvýše přípustné a platí po celou dobu účinnosti Smlouvy.
2. Součástí sjednaných cen jsou veškeré práce, dodávky, služby, poplatky a jiné náklady nezbytné pro řádné a úplné splnění předmětu této smlouvy, včetně veškerých nákladů spojených s účastí Zhotovitele na všech jednáních týkajících se plnění této Smlouvy.
3. Ceny obsahují i případné zvýšené náklady spojené s vývojem cen vstupních nákladů, a to až do doby splnění této Smlouvy.
4. Zhotovitel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
5. Na zhotovené dílo, tj. na dodávku, implementaci a školení budou Zhotovitelem vystaveny daňové doklady / faktury (dále jen „faktura“), a to samostatně pro Nový web ESC a nový web ČOI (vč. nových funkcionalit) po uvedení díla do rutinního provozu bez vad a nedodělků a po provedení školení. Zálohy nejsou sjednány.
6. Částka za Zákaznickou podporu bude vždy fakturována za každý web samostatně po uplynutí příslušného kalendářního čtvrtletí a to vždy nejpozději do 15 dnů po posledním dni čtvrtletí. Částka za Zákaznickou podporu za první čtvrtletí účinnosti Smlouvy bude alikvotně upravena podle skutečné délky trvání tohoto období. Součástí podkladů pro fakturaci Zákaznické podpory za příslušné kalendářní čtvrtletí bude Objednatelem odsouhlasený výkaz práce dle čl. IX. odst. 14 této Smlouvy (hodiny vyčleněné na správu dle čl. III odst. 5 písm. g této Smlouvy).
7. Faktury, kromě zákonem stanovených náležitostí pro daňový doklad, musí obsahovat také:
8. číslo a datum vystavení faktury,
9. číslo smlouvy a datum jejího uzavření,
10. konkrétní předmět plnění a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření (tj. ke které části díla se vztahuje; nestačí pouze odkaz na číslo uzavřené smlouvy),
11. označení banky a číslo účtu, na který musí být zaplaceno,
12. lhůtu splatnosti faktury,
13. označení osoby, která fakturu vyhotovila, včetně jejího podpisu a kontaktního telefonu,
14. IČ a DIČ Objednatele a Zhotovitele, jejich přesné názvy a sídlo.
15. Nebude-li faktura obsahovat některou náležitost nebo bude chybně vyúčtována cena, je Objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit Zhotoviteli k provedení opravy. Ve vrácené faktuře vyznačí důvod vrácení. Zhotovitel provede opravu vystavením nové faktury. Od doby odeslání vadné faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury Objednateli.
16. Splatnost faktur je 21 dní ode dne jejich doručení Objednateli. Dnem zdanitelného plnění se rozumí datum akceptace díla nebo v případě podpory poslední den příslušného kalendářního čtvrtletí. Stejná lhůta splatnosti platí i při placení jiných plateb (např. úroků z prodlení, smluvních pokut, náhrady újmy aj.).
17. Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele.
18. Veškeré úhrady Objednatele na základě této Smlouvy budou prováděny bezhotovostním převodem na bankovní účet Zhotovitele uvedený ve faktuře.
19. Smluvní strany se dohodly, že platba bude provedena na číslo účtu uvedené Zhotovitelem ve faktuře bez ohledu na číslo účtu uvedené v záhlaví této smlouvy, přičemž plnění bude vždy bez výjimky považováno za plnění předmětu díla Zhotovitelem v souladu s touto Smlouvou.

## čl. VI.Licence a podmínky užití produktu

1. Touto Smlouvou se Zhotovitel zavazuje dodat ve sjednaném termínu Objednateli software potřebný k vytvoření Nových webů, včetně poskytnutí příslušných licenčních práv. Zhotovitel se zavazuje zajistit průmyslově právní, resp. autorskoprávní nezávadnost plnění této Smlouvy.
2. Je-li Zhotovitelem právnická osoba nebo fyzická osoba, která program zhotovila pomocí svých zaměstnanců nebo třetích osob na základě dalších smluv o dílo (poddodavatelsky), je jeho povinností zajistit výslovný souhlas autora, popř. autorů s postoupením majetkových práv ke zhotovenému programu na Objednatele. Tento souhlas bude předán v originále společně se zdrojovými kódy Nových webů Objednateli, tak aby Objednatel měl právní jistotu, co se týká dalšího nakládání s počítačovým programem.
3. Zhotovitel se dále zavazuje touto Smlouvou předat ve sjednaném termínu Objednateli hesla, zdrojové kódy, zdrojové soubory a případnou programovou dokumentaci k Novým webům za účelem realizace práv objednatele dle autorského zákona a účelu Smlouvy. Všechny následné změny hesel, zdrojového kódu, zdrojových souborů a případné programové dokumentace je Zhotovitel povinen předat nejpozději do 3 dnů ode dne, kdy nastane příslušná změna.
4. Zhotovitel se dále zavazuje touto Smlouvou umožnit ve sjednaném termínu Objednateli přístup ke zdrojovým kódům, zdrojovým souborům a případné programové dokumentaci k CMS za účelem realizace práv objednatele dle autorského zákona a účelu Smlouvy v dále uvedených případech. Přístup ke zdrojovým kódům, zdrojovým souborům a případné programové dokumentaci k CMS umožní Zhotovitel formou předání zapečetěné obálky s nosičem elektronických dat (CD, DVD, Flash disk, apod.), na kterém budou uloženy veškerá nezbytná data *(pozn.: navržený způsob je ze strany zhotovitele možno nahradit srovnatelným mechanismem zajištění přístupu, např. formou notářské či obdobné úschovy, s tím, že náklady s tím spojené ponese zhotovitel)*. Všechny následné změny zdrojového kódu, zdrojových souborů a případné programové dokumentace CMS je Zhotovitel povinen stejnou formou předat objednateli nejpozději do 10 dnů ode dne, kdy nastane příslušná změna. V případě změny zdrojového kódu, zdrojových souborů a související programové dokumentace CMS nebo ukončení smlouvy bude Objednatelem vrácena Zhotoviteli zapečetěná obálka s nosičem elektronických dat s předchozí verzí [s výjimkou případů, kdy byl Objednatel oprávněn postupovat podle odstavce 5 tohoto článku *(pozn.: v případě použití produktů SW třetích stran nebude pro CMS požadováno s tím, že musí být řešeno v souladu s bodem 2 přílohy č. 1 této Smlouvy)*].
5. Objednatel je oprávněn použít zdrojové kódy, zdrojové soubory a případnou programovou dokumentaci k CMS v případě, kdy nastane incident „Kritická vada“ podle čl. IX odst. 8 této Smlouvy, na který byl Zhotovitel upozorněn, přičemž funkčnost Nových webů nebude obnovena po dobu delší než 10 pracovních dnů, anebo v případě zahájení insolvenčního řízení vůči Zhotoviteli. V popsaných případech je Objednatel i bez souhlasu Zhotovitele oprávněn CMS sám spravovat a rozvíjet v plném rozsahu. Zhotovitel poskytuje Objednateli licenci v tomto rozsahu k užívání a rozvoji CMS za podmínek v tomto článku obsažených. Za uvedené využití autorských práv nenáleží Zhotoviteli žádná odměna ani nárok na jakékoliv finanční protiplnění za užití jeho autorského díla. Objednatel je rovněž oprávněn za podmínek v tomto článku uvedených rozvíjet a spravovat dílo prostřednictvím třetí osoby *(pozn.: V případě použití produktů třetích stran nebude pro CMS požadováno s tím, že musí být řešeno v souladu s bodem 2 přílohy č. 1 této Smlouvy)*.
6. Nevyplývá-li ze Smlouvy jiný rozsah, poskytuje Zhotovitel touto Smlouvou Objednateli a Objednatel touto smlouvou přijímá nevýhradní, územně a časově neomezené oprávnění k neomezenému výkonu všech potřebných užívacích práv k dílu a každé jeho části včetně jeho aktualizací.
7. Zhotovitel poskytne Objednateli veškeré potřebné licence pro řádné fungování a provoz částí díla a díla jako celku.
8. Zhotovitel předá Objednateli kompletní název SW, počet licencí, jejich rozsah a licenční podmínky ke všem poskytovaným licencím včetně odůvodnění zvolené licenční nabídky, dále pak Zhotovitel předá Objednateli licenční politiku, pravidla pro přidělení a případné změny v počtu licencí, typy a verze licencí v  příloze č. 5 této Smlouvy (Licenční podmínky).
9. Licence jsou neodvolatelné a jsou poskytnuty ode dne jejich dodání.
10. Objednatel není povinen licence využít.
11. V případě, že při plnění této Smlouvy vznikne dílo, které je chráněno předpisy o duševním vlastnictví (např. dokumentace jako dílo autorské apod.), vzniká Objednateli právo toto dílo užívat v rozsahu nezbytném pro naplnění účelu, ke kterému bylo vytvořeno, a to po dobu neomezenou (i po ukončení trvání Smlouvy), V případě, že výsledkem činnosti Zhotovitele nebude dílo chráněné předpisy o duševním vlastnictví, Objednatel nabude vlastnické právo k předmětu plnění okamžikem jeho převzetí.

## čl. VII.Odpovědnost za újmu

1. Zhotovitel je povinen učinit veškerá opatření potřebná k odvrácení a zmírnění újmy vzniklé plněním předmětu této smlouvy.
2. Zhotovitel bude povinen nahradit Objednateli v plné výši újmu, která vznikla při realizaci a užívání díla v souvislosti nebo jako důsledek porušení povinností a závazků Zhotovitele stanovených touto Smlouvou.
3. Zhotovitel Objednateli neodpovídá za újmu vzniklou z chybného užití dodaných produktů zaměstnanci Objednatele.
4. Zhotovitel plně odpovídá za veškeré škody, k nimž by došlo v souvislosti s porušením jeho smluvně převzaté povinnosti zabezpečit Objednateli územně a časově neomezené právo dílo užít.
5. Nebezpečí škody na díle a dalším hmotném plnění z této Smlouvy přechází na Objednatele okamžikem jejich převzetí.
6. Zhotovitel prohlašuje, že na díle ani na jiném plnění z této Smlouvy nevážnou žádné právní vady, tedy dílo není zatíženo právem třetí osoby.

## čl. VIII.Záruční doba a odpovědnost za vady

1. Zhotovitel se zavazuje k tomu, že celkový souhrn vlastností díla bude dávat schopnost uspokojit potřeby stanovené touto Smlouvou, nabídkou Zhotovitele a požadavky Objednatele uvedené ve smluvní a zadávací dokumentaci, a že je způsobilé pro použití ke sjednanému účelu.
2. Zhotovitel poskytuje Objednateli záruku, že celé dílo (a každá jeho část) bude prosto jakýchkoliv vad věcných, právních i ostatních. Dílo nebo jeho část má vady, jestliže zejména neodpovídá výsledku určenému ve Smlouvě, účelu jeho využití, případně nemá vlastnosti výslovně stanovené Smlouvou, dokumentací, objednatelem, platnými předpisy nebo nemá vlastnosti obvyklé.
3. Zhotovitel poskytuje po uvedenou záruční dobu záruku za bezvadnost předmětu díla, tj. záruku za všechny vlastnosti, které má mít předmět díla zejména dle Smlouvy, dle jednotlivých požadavků a pokynů Objednatele, případně ostatních pověřených osob, dle dokumentace, norem a ostatních předpisů, pokud se na prováděný předmět díla, jeho části a příslušenství vztahují. Zhotovitel prohlašuje, že předmět díla si po tuto dobu zachová všechny takové vlastnosti, funkčnost a stanovenou účelovou způsobilost. Po dobu záruční doby je tedy rozsah záruky neomezený, což znamená zejména, že předmět díla provedený podle smlouvy bude prostý jakýchkoliv vad. Za vady, které se projevily po záruční době, odpovídá Zhotovitel jen tehdy, pokud jejich příčinou bylo zaviněné porušení jeho povinností.
4. Smluvní strany se dohodly na záruční době **24 měsíců**. Tato doba plyne ode dne předání předmětu této smlouvy do rutinního provozu.
5. Reklamaci lze uplatnit do posledního dne záruční doby, přičemž i reklamace odeslaná objednatelem v poslední den záruční doby se považuje za včas uplatněnou.
6. Záruční doba se staví po dobu, po kterou nemůže Objednatel dílo řádně užívat pro vady, za které nese odpovědnost Zhotovitel.
7. Veškeré vady (reklamace) je Objednatel povinen uplatnit u Zhotovitele bez zbytečného odkladu prostřednictvím Helpdesku nebo kontaktních osob uvedených v příloze č. 3 této Smlouvy poté, kdy vadu zjistil, a to hlášením v souladu s ustanoveními čl. IX této Smlouvy, obsahujícím specifikaci zjištěné vady.
8. Zhotovitel se zavazuje, že vyvine nejvyšší možné úsilí k odstraňování všech ohlášených vad a že svoji práci na odstraňování vad nepřeruší, dokud vady neodstraní nebo neprovede náhradní řešení.
9. Režim odstraňování reklamačních vad se děje stejným způsobem, jako odstraňování vad v rámci servisní podpory dle článku IX. této Smlouvy.

## čl. IX.Servisní podpora

1. Zhotovitel se v rámci Zákaznické podpory zavazuje poskytovat servisní podporu provozu díla v rozsahu čl. III. odst. 5 této Smlouvy počínaje dnem uvedení řešení do rutinního provozu každé části díla.
2. Zhotovitel je povinen provádět servisní podporu osobně, řádně, svědomitě, odborně a efektivně s vynaložením odborné péče a v dobré víře, s uplatněním svých nejlepších znalostí a dovedností a v rozsahu pokynů Objednatele nebo v souladu s nimi.
3. Oznámení Zhotoviteli s výzvou k provedení činnosti servisní podpory lze učinit telefonicky v pracovní době. Pro účely této Smlouvy je stanovena pracovní doba v režimu 5x8x365 od 9:00 do 17:00 hodin. Telefonické zadání požadavku bude zajištěno lidskou obsluhou.
4. Zhotovitel zajistí nepřetržitý přístup do systému servisní podpory (helpdesk) tj. v režimu 7x24x365, umožňující Objednateli nahlásit, upřesnit nebo doplnit požadavek.
5. Příjem požadavků na servisní podporu je v českém či slovenském jazyce.
6. Požadavek na servisní zásah se považuje za nahlášený okamžikem jeho telefonického zadání nebo okamžikem jeho zapsání do helpdeskové aplikace.
7. Seznam kontaktních osob včetně telefonních čísel Zhotovitele a odkaz na helpdeskovou aplikaci je uveden v Příloze č. 3 této Smlouvy.
8. Zhotovitel je povinen zejména:
	* v případě nahlášení problému kategorie ***Kritická vada*** reagovat nejpozději do *1 pracovní hodiny* a odstranit poruchu nejpozději do *3 pracovních hodin* od doby jeho nahlášení.
	* v případě nahlášení problému kategorie ***Běžná porucha*** zahájit servisní zásah nejdéle *do 2 pracovních hodin* a odstranit poruchu do *10 pracovních hodin*.

Přičemž za jednotlivé úrovně problému jsou považovány:

|  |  |
| --- | --- |
| **Úroveň problému** | **Popis** |
| **Kritická vada** | Stav zabraňující provozu (havarijní typ požadavku), produkt není použitelný ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující činnost systému. Tento stav nelze dočasně řešit organizačním opatřením. Nejpozději do 1 hodiny po nahlášení vady provede Zhotovitel zjištění příčin, které vadu způsobují, Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně Zhotovitele (oprávněná reklamace) bezodkladně zahájí práce na odstranění vady a zajistí odstranění této vady ve lhůtě do 3 hodin od nahlášeni vady, a to i způsobem dočasného provizorního řešení, umožňujícího provoz produktu a překlasifikování na Incident kategorie „Běžná porucha“, Vada bude odstraněna v nejkratší možně lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost Objednatele, Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně Objednatele, dohodne s Objednatelem další postup. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Úroveň problému** | **Popis** |
| **Běžná porucha** | Stav omezující provoz, funkčnost systému je ve svých funkcích degradována tak, že tento stav omezuje běžný provoz Objednatele. Jedná se také o vady způsobující problémy při užívání a provozování produktu nebo jeho části, ale umožňující provoz Nových webů jako celku, jimiž způsobené problémy lze dočasně řešit organizačními opatřeními. Nejpozději do 2 hodin po nahlášení vady provede zhotovitel zjištění příčin, které vadu způsobuji, Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně Zhotovitele (oprávněná reklamace) bezodkladně zahájí práce na odstranění vady a zajistí odstranění této vady ve lhůtě do 10 hodin od nahlášení vady. Vada bude odstraněna v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost Objednatele, Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně Objednatele, dohodne s Objednatelem další postup. |

1. Zařazení vady do jednotlivých kategorií určuje Objednatel.
2. Vyplyne-li z objektivních skutečností potřeba lhůty delší než je stanovena u jednotlivých kategorií, lze písemně dohodnout lhůtu delší. Za objektivní skutečnosti lze považovat zásah vyšší moci, chybnou funkci operačních a databázových platforem, časový rozsah potřebných prací jdoucí nad stanovený rámec.
3. Objednatel je povinen umožnit Zhotoviteli odstranění vady.
4. Zhotovitel umožní Objednateli sledovat průběh řešení nahlášených problémů v helpdeskové aplikaci provozované Zhotovitelem.
5. V průběhu podpory se Zhotovitel zavazuje poskytovat měsíční reporty o provedených službách.
6. Hodiny vyčleněné na správu dle článku III. odst. 5 písm. g) je Zhotovitel povinen Objednateli doložit ve výkazu práce obsahující zejména anotaci provedených prací, počet hodin k odsouhlasení minimálně jedenkrát za čtvrtletí kalendářního roku. Hodiny vyčleněné na správu budou čerpány po jednotlivých (i započatých) 15 minutách práce.
7. Zhotovitel je povinen informovat Objednatele po zjištění a bez zbytečného prodlení o podstatných skutečnostech, jež mohou ovlivnit plnění jeho povinnosti v souvislosti s prováděním servisní podpory, případně jež mohou ohrozit zájmy Objednatele, dále je povinen bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli potřebu provedení úkonů nezbytných k ochraně zájmů a majetku Objednatele a předcházení hrozícím škodám.
8. Objednatel může, po vzájemné dohodě, prostřednictvím provozované VPN (Virtual Private Network) Zhotoviteli umožnit zabezpečený vzdálený přístup k určitým technickým prostředkům ve své datové síti za účelem plnění části této Smlouvy. Objednatel si vyhrazuje právo po předchozím upozornění tento přístup Zhotoviteli ukončit.
9. Zhotovitel se zavazuje na základě výzvy Objednatele k uzavření dodatku k této Smlouvě zpřesňující technické podmínky servisní podpory, které z objektivních důvodů nemohly být upraveny touto Smlouvou. Změna Smlouvy nebude mít vliv na cenu dle článku V. odst. 1 této Smlouvy ani rozsah Zákaznické podpory dle čl. III odst. 5 a čl. IX této Smlouvy.

## čl. X.Práva a povinnosti Smluvních stran

1. Zhotovitel se zavazuje, že veškeré práce, dodávky a služby provede pod svým jménem a na svou vlastní odpovědnost. Zhotoviteli neumožňuje tato Smlouva pověřit jinou osobu k provedení prací daných touto Smlouvou, a to v jakémkoli rozsahu.
2. Objednatel se zavazuje Zhotoviteli poskytnout součinnost při plnění předmětu této smlouvy, a to v rozsahu, ve kterém lze a způsobem, kterým lze dle této Smlouvy součinnost po Objednateli spravedlivě požadovat. Bude-li Zhotovitelem požadována po Objednateli jakákoliv součinnost dle předchozí věty je povinen ji před započetím jakéhokoliv plnění z této Smlouvy dostatečně a prokazatelně specifikovat. V případě, že Objednatel nevyvine takto specifikovanou a požadovanou součinnost při plnění dle této Smlouvy, může Zhotovitel prodloužit termín plnění o dobu, po kterou nemohl z uvedeného důvodu pokračovat v realizaci svého závazku.
3. Za Objednatele i Zhotovitele jsou v technických záležitostech týkajících se předmětu této Smlouvy oprávněny jednat osoby uvedené v příloze č. 3 této Smlouvy.
4. Zhotovitel je povinen umožnit Objednateli kdykoliv kontrolu prováděných prací.
5. Zhotovitel je rovněž povinen bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli všechny okolnosti, které zjistí při své činnosti, a které mohou mít vliv na změnu pokynů Objednatele. Zhotovitel upozorní Objednatele na nevhodnost jeho pokynů; v případě, že Objednatel přes upozornění Zhotovitele na splnění pokynů trvá, se Zhotovitel v odpovídajícím poměru zprošťuje odpovědnosti za vady jím poskytované služby Objednateli.
6. Zhotovitel je povinen účastnit se jednání svolaných Objednatelem týkajících se provádění díla. Pokud není specifikováno jinak, účastní se za Zhotovitele takového jednání vždy oprávněné osoby. Objednatel je oprávněn požadovat účast kteréhokoliv zástupce Zhotovitele.
7. Zhotovitel se zavazuje při plnění předmětu Smlouvy spolupracovat s jakýmikoliv experty nebo jinými odborníky, které si určí Objednatel, tak aby bylo dosaženo účelu Smlouvy.
8. Existenci platného pojištění ve smyslu článku I. odst. 2 je Zhotovitel povinen na výzvu Objednateli bez zbytečného odkladu kdykoliv v průběhu trvání smluvního vztahu doložit.
9. Práce musí být přizpůsobeny potřebám Objednatele, vyplývajícím ze smluvní a zadávací dokumentace. Při provádění vlastních prací musí být dodržována veškerá bezpečnostní opatření.
10. K ujednáním, která jsou v rozporu s požadavky Objednatele, uvedenými ve smluvní či zadávací dokumentaci se nepřihlíží.
11. Zhotovitel přebírá riziko změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 OZ.
12. Zhotovitel není oprávněn převést svá práva a povinnosti ze Smlouvy nebo její části na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Objednatel si tímto vyhrazuje právo takový souhlas neudělit a to i bez udání důvodu. Za účelem zvážení, zda takový souhlas s převodem Objednatel udělí či nikoli, je Zhotovitel povinen mu opatřit a dodat veškeré informace a dokumenty, o které Objednatel požádá. Tato Smlouva není převoditelná rubopisem.
13. Veškerá oznámení, žádosti nebo jiná sdělení učiněná některou Smluvní stranou na základě této smlouvy, vyjma oznámení dle článku IX., budou učiněna písemně a budou považována za řádně učiněná, jakmile budou prokazatelným způsobem doručena druhé Smluvní straně. Písemnosti se považují za doručené i v případě, že kterákoliv ze stran její doručení odmítne, či jinak doručení znemožní.
14. Zápisy z jednání a jiné dokumenty, vznikající v průběhu realizace díla, budou Zhotovitelem zpracovány v českém jazyce a budou Objednateli předávány v jednom vyhotovení v listinné formě a v jednom vyhotovení v elektronické podobě ve formátu kompatibilním s produkty MS Office.
15. Zhotovitel se zavazuje zajistit řádnou součinnost při převodu dat nebo jejich zpřístupnění v období 6 měsíců před uplynutím účinnosti této Smlouvy až do uplynutí účinnosti této Smlouvy (nebo i po jejím uplynutí) pro následného poskytovatele služeb nebo pro Objednatele, které jsou předmětem této Smlouvy.

## čl. XI.Ochrana informací

1. S ohledem na oprávněné zájmy Objednatele je Zhotovitel povinen zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích, o nichž se dozvěděl při plnění činností dle této Smlouvy a které v zájmu Objednatele nelze sdělovat jiným osobám bez jeho písemného souhlasu.
2. Za důvěrné informace se považuji zejména jakékoliv informace, které:
3. tvoří obchodní tajemství Objednatele, zejména pak veškeré skutečnosti obchodní a technické povahy související s činností Objednatele, které nejsou veřejně dostupné,
4. jsou chráněny nebo podléhají zvláštnímu režimu nakládání na základě příslušných právních předpisů (zejména zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů) nebo závazkových vztahů, jejichž účastníkem je Objednatel,
5. se týkají:
6. činnosti Objednatele, způsobu řízení a pracovních postupů Objednatele,
7. vnitřních předpisů Objednatele nebo rozhodnutí jakéhokoliv jeho orgánu, které nejsou veřejné dostupné.
8. budou Objednatelem označeny za důvěrné,
9. by byly v případě jejich prozrazení způsobilé poškodit Objednatele.
10. Právo nakládat s důvěrnými informacemi mají Smluvní strany pouze v rozsahu nezbytně nutném pro splnění předmětu této Smlouvy.
11. Za důvěrné informace se nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, dále informace získané na základě postupu nezávislého na této Smlouvě popř. druhé smluvní straně, pokud je smluvní strana, která takové informace získala, schopna tuto skutečnost doložit, a rovněž informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.
12. Zhotovitel se ve Smlouvě zavazuje:
13. uchovávat důvěrné informace v tajnosti a nakládat s nimi výlučně v souvislosti s plněním své činnosti, přičemž je povinen řídit se pravidly pro nakládání s těmito informacemi, které vyplývají z právních předpisů, interních předpisů nebo rozhodnutí orgánů Objednatele,
14. nevyužít, ani se nepokusit využít důvěrné informace pro vlastní potřebu nebo pro potřebu jakékoliv třetí osoby způsobem, který by byl v rozporu s právními předpisy či s touto Smlouvou nebo by přímo nebo nepřímo jakkoliv poškodil nebo mohl poškodit Objednatele,
15. neprodleně informovat statutární orgán Objednatele, pokud zjistí, že došlo nebo by mohlo dojít k prozrazení důvěrné informace neoprávněné osobě,
16. k mlčenlivosti i po skončení účinnosti Smlouvy.

## čl. XII.Sankční ujednání

1. V případě nedodržení termínu uvedení řešení do rutinního provozu dle článku IV. odst. 2 této Smlouvy ze strany Zhotovitele je tento povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny položky plnění za dodávku a implementaci dle článku V. odst. 1 této Smlouvy bez DPH za každý i započatý den prodlení.
2. Nebude-li faktura uhrazena ve lhůtě splatnosti, je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení a za každý jednotlivý případ.
3. V případě nedodržení lhůt pro vyřešení hlášených problémů uvedených v článku IX. odst. 8 této Smlouvy odpovídajících úrovni problémů Kritická vada, je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 7 000,-Kč, a to za každý i započatý den prodlení a za každý jednotlivý případ. V případě běžné poruchy se sjednává za stejných podmínek smluvní pokuta ve výši 3 000,- Kč.
4. V případě, že Zhotovitel neodstraní řádně a oprávněně reklamované vady dle článku VIII. odst. 9 této Smlouvy bez zbytečného prodlení je Objednatel oprávněn sám nebo prostřednictvím třetí osoby zajistit odstranění vady a Zhotovitel se zavazuje uhradit Objednateli veškeré účelně vynaložené náklady vzniklé v souvislosti s takovýmto odstraněním vad. Uplatnění sankčního ujednání dle odst. 7 tím není dotčeno.
5. Pro případ neprokázání existence platného pojištění ve smyslu článku X. odst. 8 této Smlouvy sjednávají Smluvní strany ve prospěch Objednatele smluvní pokutu ve výši 0,5 % z celkové ceny předmětu plnění za každý započatý týden, kdy nebyla existence pojištění prokázána.
6. Zhotovitel je povinen Objednateli uhradit jakékoli majetkové a nemajetkové újmy, vzniklé v důsledku toho, že Objednatel nemohl předměty díla užívat řádně a nerušeně. Jestliže Zhotovitel poruší povinností podle tohoto článku Smlouvy, jde o podstatné porušení této Smlouvy a Zhotovitel uhradí ve prospěch Objednatele smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti. Zaplacením smluvní pokuty není nijak dotčeno ani omezeno právo Objednatele na náhradu škody, kterou lze vymáhat vedle smluvní pokuty v plné výši. S nositeli chráněných práv duševního vlastnictví vzniklých v souvislosti s realizací díla dle této Smlouvy je Zhotovitel povinen vždy smluvně zajistit možnost volného nakládání s těmito právy Objednatelem.
7. Pro případ nesplnění ostatních smluvních povinností Zhotovitelem sjednávají Smluvní strany ve prospěch Objednatele za každé jednotlivé porušení povinnosti smluvní pokutu ve výši 0,5 % z celkové ceny.
8. V případě, že závazek z této Smlouvy zanikne před jeho řádným ukončením, nezaniká nárok na smluvní pokutu, pokud vznikl dřívějším porušením povinností.
9. V případě, že Zhotovitel nezajistí řádnou součinnost při převodu dat nebo jejich zpřístupnění v období 6 měsíců před uplynutím účinnosti této Smlouvy až do uplynutí účinnosti této Smlouvy (nebo i po jejím uplynutí) pro následného poskytovatele služeb nebo pro ČOI, které jsou předmětem této Smlouvy, zavazuje se uhradit smluvní pokutu ve výši 500 000,- Kč.

## čl. XIII.Změny smlouvy, odstoupení

1. Tuto Smlouvu lze měnit a doplňovat pouze písemnými číslovanými dodatky podepsaným oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Toto ujednání se týká zejména podnětu k omezení rozsahu díla nebo k jeho rozšíření nad rámec této Smlouvy, popřípadě změny použitých materiálů nebo technologií, stejně tak změny termínu pro dokončení díla.
2. Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit ze zákonných důvodů, zejména však tehdy, když je Zhotovitel v prodlení s předáním řádně zhotoveného díla přesahujícím 14 kalendářních dní.
3. Objednavatel je rovněž oprávněn odstoupit od Smlouvy, bude-li zjištěno, že Zhotovitel je v úpadku nebo insolvenční návrh bude zamítnut pro nedostatek majetku dlužníka nebo vstoupí-li Zhotovitel do likvidace.
4. Odstoupení nabývá účinnosti dnem doručení druhé smluvní straně a jeho účinky se řídí příslušnými ustanoveními OZ. V případě pochybností se má za to, že odstoupení od smlouvy bylo doručeno ve lhůtě 14 kalendářních dnů od data odeslání.
5. V případě oprávněného odstoupení kterékoli ze smluvních stran od této Smlouvy jsou smluvní strany povinny uhradit si navzájem účelně vynaložené náklady spojené s plněním této Smlouvy.

## čl. XIV.Závěrečná ujednání

1. Veškerá předchozí ujednání mezi stranami této Smlouvy týkající se jejího předmětu pozbývají podpisem této Smlouvy platnosti.
2. Práva a povinnosti Smluvních stran výslovně v této Smlouvě neupravená se řídí příslušnými ustanoveními OZ. Smluvní strany pro účely plnění této Smlouvy výslovně sjednávají, že případné obchodní zvyklosti, týkající se plnění této Smlouvy nemají přednost před ujednáními v této Smlouvě, ani před ustanoveními zákona, byť by tato ustanovení neměla donucující účinky.
3. Případná neplatnost některého ustanovení této smlouvy nemá za následek neplatnost ostatních ustanovení. V případě, že kterékoliv ustanovení této Smlouvy se stane neúčinným nebo neplatným, Smluvní strany se zavazují bez zbytečných odkladů nahradit takové ustanovení novým.
4. Zhotovitel se zavazuje případnou pohledávku vzniklou z tohoto smluvního vztahu nepostoupit a/nebo nedat do zástavy třetím subjektům bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
5. Smluvní strany se dohodly, že v případě nástupnictví jsou právní nástupci vázáni ustanoveními této smlouvy v plném rozsahu.
6. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva byla součástí evidence smluv, vedené Českou obchodní inspekcí, která bude přístupná podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, a která obsahuje údaje o Smluvních stranách, předmětu smlouvy, číselné označení této smlouvy a datum jejího podpisu.
7. Zhotovitel prohlašuje, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažuje za obchodní tajemství a uděluje souhlas k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek. Zároveň bere na vědomí a souhlasí se zveřejněním uzavřené smlouvy v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb.
8. Nedílnou součásti této Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace díla

Příloha č. 2 – Harmonogram plnění

Příloha č. 3 – Seznam kontaktních osob

Příloha č. 4 – Pojistná smlouva nebo pojistný certifikát

Příloha č. 5 – Licenční podmínky

1. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podepsáním přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle určitě, vážně a srozumitelně, a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.
2. Smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu podepsaných oprávněnými zástupci Smluvních stran, přičemž Objednatel obdrží dvě vyhotovení a Zhotovitel jedno vyhotovení.
3. Tato Smlouva po podpisu Smluvních stran nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv ve smyslu ust. zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Její platnost a účinnost končí splněním všech závazků obou Smluvních stran.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| V Brně dne:  |  | V Praze dne: |
| Za Zhotovitele: |  | Za Objednatele: |
|  |  |  |
| Mgr. Tibor Szabó, Mgr. Peter Halmo,Mgr. Matúš Zamborskýčlenové představenstva |  | Ing. Mojmír Bezecnýústřední ředitelČeská obchodní inspekce |
|  |  |  |