

| | |
|-----------------------------|-------------|
| Číslo smlouvy Poskytovatele | 17/iDOL/165 |
| Číslo smlouvy Zákazníka | 6/2014/BO |

Smlouva o poskytování služby iDOL (iDES On Line)

Účastníci smlouvy

Poskytovatel

| | | |
|------------------|--|--|
| Obchodní firma | TOM - computer, s. r. o. | |
| Sídlo | Sládkova 476/3, 170 00 Praha 7 | |
| jednající | Ing. Tomáš Huml, jednatel společnosti | |
| IČ | 60465832 | |
| DIČ | CZ60465832 | |
| Bankovní spojení | 482684133/0300 | |
| Spisová značka | C 26737 vedená u Městského soudu v Praze | |
| Kontaktní údaje | Telefon Email - smluvní záležitosti Email - konzultace a technická podpora | 420 233 371 205 obchod@ides.cz podpora@ides.cz |

Zákazník

| | | |
|------------------|--|---------------------------------|
| Obchodní firma | Statutární město Brno, Městská část Brno-jih | |
| Sídlo | Mariánské náměstí 13, 617 00 Brno | |
| Jednající | zast. Mgr. Ing. Danielem Kyprem, starostou MČ Brno-jih | |
| IČ | 449 92 785 | |
| DIČ | CZ44992785 | |
| Bankovní spojení | 10014-15929621/0100 | |
| Kontaktní údaje | Telefon Email | 545 427 511 info@brno-jih.cz |

I. Úvodní ustanovení

Tato smlouva navazuje na Smlouvu o aktualizaci služby programu DES a technické podpoře. Současně upravuje vztahy mezi Poskytovatelem služby a Zákazníkem. Pro poskytování služby iDOL je používán program iDES (internetový Domovní Evidenční Systém), iDES je aplikace klient server. iDOL je služba poskytování software prostřednictvím elektronických komunikačních cest včetně potřebné infrastruktury na serverové straně.

II. Předmět smlouvy

II.1. Předmětem smlouvy je poskytování služby iDOL (iDES On Line).

II.2. V rámci této služby je Zákazníkovi poskytováno:

- Uživací právo k programu iDES v určené konfiguraci (příloha č. 1) po dobu účinnosti této smlouvy,
- Prostor potřebný pro uložení dat Zákazníka na databázovém serveru, technické i softwarové prostředky,
- Potřebná kapacita aplikačního serveru, technické i softwarové prostředky,
- Konektivita serverů Poskytovatele,
- Udržování legislativní, programové, systémové a metodické aktualizace programu.
- Průběžná záruka na chod programu a dostupnosti služby pro Zákazníka
- Zálohování dat Zákazníka a uložení této zálohy na technice Poskytovatele. Záloha se provádí 1x denně v nočních hodinách a je uchováváno 7 po sobě jdoucích záložních souborů,
- Dostupnost služby 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

II.2.1. Cena předmětu plnění dle bodů II.1. a II.2. je uvedena v Příloze č. 1 bod 1a).

II.3. Předmětem plnění smlouvy je poskytování podpory při využívání služby iDOL (aplikace iDES).

II.3.1. Zprovoznění systému iDES (služba iDOL).

II.3.1.1. Zprovoznění služby iDOL, nastavení parametrů, nastavení číselníků

II.3.1.2. Jednorázový převod dat ze SW DES do iDES

II.3.1.3. Spuštění služby iDOL, nastavení parametrů provozu aplikace.

II.3.2. Poskytování podpory prostřednictvím standardních služeb elektronické pošty na adrese: podpora@ides.cz.

II.3.3. Dále je předmětem plnění smlouvy poskytování dalších služeb spojených s provozem aplikace iDES. Jedná se zejména o konzultace, školení, technickou podporu, kontroly dat, úpravy datových údajů.

II.3.4. Cena předmětu plnění dle bodu II.3. je uvedena v Příloze č. 1 body 2a), 2b), 3a), 3b), 3c) a 3d).

III. Způsob poskytování služby

- III.1. Služba je poskytována průběžně 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Dostupnost služby iDOL je garantována nejméně 98,5 % v každém kalendářním měsíci. Dostupností se rozumí zajištění možnosti přístupu Zákazníka ke službě prostřednictvím sítě Internet a její plnohodnotné využívání.
- III.2. Servery Poskytovatele jsou umístěny na tzv. páteřní síti.
- III.3. Případné technologické odstávky systému jsou Zákazníkovi hlášeny předem zpravidla s dvou denním předstihem elektronickou poštou na kontakt uvedený v této smlouvě.
- III.4. Způsob, termíny a lhůty plnění činností dle bodu II.3. budou vždy realizovány na základě dohody mezi Poskytovatelem a Zákazníkem.
- III.5. Technické podrobnosti poskytování služby jsou uvedeny v příloze číslo 2, která je nedílnou součástí této smlouvy. Forma přílohy je zvolena z důvodu možných technických změn, které jsou dány technologickým vývojem v oblasti výpočetní techniky a komunikačních technologií.
- III.6. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 3 měsíce Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé straně.
- III.7. Zálohování dat a ukládání záložní kopie je prováděno na technice Poskytovatele.
- III.8. Ukládání záložní kopie dat může být prováděno i na techniku Zákazníka. Poskytovatel za tímto účelem poskytne Zákazníkovi přístup na ftp server k jeho datovým zálohám. Zákazník si tyto datové zálohy může kopírovat na vlastní datové úložiště. Na ftp serveru Poskytovatele je uchováváno 7 po sobě jdoucích denních záložních souborů.

IV. Cenová ujednání

- IV.1. Cena za poskytování služby iDOL dle bodu II.1. je určena dohodou dle rozsahu užívané služby a dle rozsahu spravovaných jednotek, tj. podle počtu bytových a nebytových jednotek spravovaných prostřednictvím služby iDOL. Cena je uvedena v příloze číslo 1, bod 1a).
- IV.2. Cena za zprovoznění služby iDOL je uvedena v příloze číslo 1, bod 2a).
- IV.3. Cena za poskytování podpory při využívání služby iDOL (aplikace iDES) dle bodu II.3. je uvedena v příloze číslo 1, body 3a), 3b), 3c) a 3d).
- IV.4. Cena bude hrazena měsíčně na základě daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem vždy k poslednímu dni měsíce.
- IV.5. V této ceně nejsou zahrnuty případné cestovní výdaje pracovníků Poskytovatele.
- IV.6. Splatnost faktur je 14 dnů od ode dne jejich prokazatelného doručení Zákazníkovi.
- IV.7. V případě prodlení s platbou měsíčního poplatku dle odst. IV.5. delším než 60 dní ztrácí Zákazník průběžnou záruku na poskytování služby a Poskytovatel není nadále povinen plnit ustanovení této smlouvy. Plnění dle této smlouvy může být obnoveno za předpokladu doplacení dlužných částek a po provedení kontroly stavu dat Zákazníka.

- IV.8. V případě nedodržení dostupnosti služby iDOL dle bodu III. (98,5 %) má Zákazník právo uplatnit nárok na slevu ve výši dané poměrem času nedostupnosti a dostupnosti služby během jednoho kalendářního měsíce, ve kterém došlo k vyšší nedostupnosti.
- IV.9. V případě prodlení Zákazníka se splacením daňových dokladů má Poskytovatel nárok účtovat úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- IV.10. Všechny ceny jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty. K uvedeným cenám bude připočtena daň z přidané hodnoty dle platných sazeb DPH na základě právních předpisů aktuálně platných v zúčtovacím období.
- IV.10. Všechny faktury musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu.
- IV.11. Vzhledem k možné inflaci je Poskytovatel po celou dobu účinnosti smlouvy oprávněn každoročně, vždy nejdříve od 1. dne 3. měsíce zvýšit ceny služeb dle článku II. a přílohy č. 1 o hodnotu meziroční inflace, kterou pro daný rok stanoví Český statistický úřad na základě přírůstku indexu spotřebitelských cen předchozího kalendářního roku v České republice. K prvnímu zvýšení cen tak může dojít od 1. dne 3. měsíce roku 2017.
- IV.12. Ceny za jednotlivá plnění jsou uvedeny v příloze číslo 1, která je nedílnou součástí této smlouvy. Příloha číslo 1 může být ze strany Poskytovatele jednostranně změněna při úpravě cen dle bodu IV.11. (inflace). Aktuální verze přílohy číslo 1 může být Zákazníkovi zaslána elektronickou cestou. Ke změně přílohy č. 1 formou písemného dodatku ke smlouvě může dojít také na základě dohody obou stran, zejména při změně rozsahu služby iDOL vyžádané Zákazníkem a při změně počtu spravovaných jednotek.

V. Licenční ujednání

- V.1. Zákazník smí používat programové vybavení dle článku II. pro svou vnitřní potřebu. Je současně oprávněn využívat programové vybavení i pro zpracovávání dat jiných právních subjektů, těch pro které vykonává správu domovního fondu v rámci rozsahu služby iDES ON Line dané přílohou číslo 11 této Smlouvy
- V.2. Užití programu realizované Zákazníkem se musí dít pouze způsobem a v rozsahu stanoveným touto smlouvou.
- V.3. Zákazník není oprávněn pořizovat kopie programu a dále je šířit.
- V.4. Zákazník není oprávněn převádět poskytování programového vybavení iDES dle článku II. této smlouvy na jinou osobu, půjčovat, pronajímat či jiným, zákonem nebo touto smlouvou zakázaným způsobem, nakládat s programem.
- V.5. Zákazník není oprávněn jakýmkoliv způsobem program měnit, překládat jej do jiných programovacích, či národních jazyků, nebo do zdrojového tvaru, zahrnout jej do jiného programu a šířit produkty takto vzniklé, odvozené od původního programového produktu.
- V.6. Zákazník je výslovně zakázáno zasahovat do programového vybavení, které je chráněno autorským zákonem nad rámec uživatelského nastavení dle této smlouvy a příslušné dokumentace.
- V.7.

VI. Další ujednání

- VI.1. Veškeré programové vybavení poskytované dle této smlouvy podléhá ochraně autorských práv.
- VI.2. Zákazník má právo na bezplatné odstranění vady způsobené chybným zásahem Poskytovatele.
- VI.3. Poskytovatel je povinen při provádění závazků dle této smlouvy zajistit, aby k datům Zákazníka neměly přístup neoprávněné třetí osoby a aby nedocházelo k neoprávněným zásahům do dat Zákazníka či k jejich zneužití či změně. Poskytovatel bere na vědomí, že na data Zákazníka se vztahují ustanovení zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů. Poskytovatel se zavazuje zachovávat v tajnosti a nevyužívat ve svůj prospěch či ve prospěch třetích osob informace a data, které mají důvěrný charakter (citlivá data).
- VI.4. Veškeré informace a data obou smluvních stran, s nimiž přišly smluvní strany do styku při plnění této smlouvy, jsou považovány za důvěrné. Veškeré skutečnosti osobní, úřední, obchodní, ekonomické či technické povahy související se smluvními stranami, které nejsou běžně dostupné a se kterými při plnění smlouvy přijdou smluvní strany do styku, jsou podle své povahy obchodním tajemstvím podle § 504 občanského zákoníku nebo utajovanými skutečnostmi, osobními či citlivými údaji podle zákona č. 101/2000Sb. o ochraně osobních údajů a znění některých zákonů případně údaji, které jsou předmětem povinnosti mlčenlivosti podle zvláštních zákonů.
- VI.5. Smluvní strany se zavazují, že jiným subjektům tyto skutečnosti nesdělí, nepřístupní a nepoužijí je ke svým vlastním účelům nebo účelům ostatních stran. Veškeré získané informace této povahy podrží smluvní strany v tajnosti a omezí jejich sdělení pouze na ty zaměstnance, kteří jsou oprávněni v souvislosti s obsahem a předmětem smlouvy tyto informace mít.
- VI.6. V případě porušení obchodního tajemství ve smyslu ust. § 2985 občanského zákoníku, smluvní strany použijí prostředky právní ochrany proti nekalé soutěži. Smluvní strany se zavazují dodržet právo na ochranu obchodního tajemství po dobu platnosti této smlouvy a dalších 2 let po jejím ukončení.
- VI.7. Veškerá komunikace probíhá zásadně v českém jazyce.
- VI.8. Pokud není v této smlouvě stanoveno jinak, řídí se práva a povinnosti smluvních stran, jakož i právní poměry z ní vyplývající nebo vznikající, právními předpisy, zejména obchodním zákoníkem a autorským zákonem.
- VI.9. Podmínky smlouvy lze měnit pouze dohodou formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran, vyjma případu dle bodu této smlouvy.
- VI.10. Smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu této smlouvy oběma stranami.
- VI.11. Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu, a každá ze smluvních stran obdrží po jednom výtisku.

V Praze dne 31.3.2017

Za Poskytovatele:



TOM - computer, s. r. o.
Ing. Tomáš Huml
jednatel společnosti

V Brně dne 29.3.2017

Za Zákazníka:



St. Město Brno, MČ Brno - JIH
Mgr. Ing. Daniel Kypr
starosta

Tato smlouva byla projednána a schválena na 68. zasedání RMČ Brno-jih dne 15.3.2017

| | |
|--------------|--|
| Poskytovatel | TOM-computer, s. r. o. |
| Zákazník | Statutární město Brno, Městská část Brno - Jih |

Příloha č. 1 navazuje na článek IV. Cenová ujednání

Cena služby "iDES On-line"

| Bod přílohy | Popis | Cena v Kč bez DPH |
|-------------|---|---|
| 1a) | iDES On Line. iDES Základ (bez aktivního modulu UCE) ,licenční číslo 165 Pro 5 aktivních uživatelů. Pro 2000 jednotek. Celkový datový limit pro ukládání přiložených fotografií a dokumentů je 5GB. | Po dobu prvních 12- ti měsíců 2.120,-Kč / měsíčně Po uplynutí 1 roku od zprovoznění služby je cena 4.000,- Kč/měsíčně |
| 1b) | První měsíc k úhradě | 6/2017 |
| 2a) | Zprovoznění služby iDES On Line Nastavení parametrů pro provozu aplikace. | 4.000,- Kč |
| 2b) | Převod dat z DES do iDES | 0,-Kč |
| 3a) | Školení a konzultace po dobu prvních dvou měsíců od zprovoznění služby. Dle požadavku je možné školení již před zprovozněním služby iDOL. | dle skutečného rozsahu 700,- Kč /za každou započatou 1 hodinu 1 konzultanta |
| 3b) | Školení a konzultace při provozu iDES. | 1000,- Kč/za každou započatou 1 hodinu 1 konzultanta |
| 3c) | Podpora vzdálenou správou | 250,- Kč/15 min. |
| 3d) | Cestovní výdaje včetně času na cestě (fakturováno v případě návštěvy u klienta) | 300,- Kč/paušál po Brně |

| | |
|--------------|--|
| Poskytovatel | TOM -computer, s. r. o. |
| Zákazník | Statutární město Brno, Městská část Brno - Jih |

Technické požadavky na provoz služby "iDES On-line"

Hardware (HW)

Libovolný počítač, splňující nároky softwarové části. Nároky na hardware se odvíjejí především od použitého OS klientské stanice. (HW nároky různých operačních systémů - Linux, Windows – případně jejich verzí, se mohou značně lišit). Doporučíme zejména osadit dostatek paměti RAM.

Software (SW)

Aplikace je koncipována pro využití s tenkým klientem, konkrétně WWW browseru. Z toho vyplývá relativní nenáročnost na SW vybavení klientského počítače. Postačuje mít nainstalován WWW prohlížeč. Podporované prohlížeče jsou: Mozilla Firefox (1.0 a vyšší) a Internet Explorer (6.0 a vyšší). Tiskové výstupy z aplikace jsou generovány do formátu PDF. Pro jejich prohlížení (a vtištění) je tudíž nutné mít nainstalován prohlížeč tohoto formátu (například volně dostupný Foxit Reader, Adobe Acrobat Reader atp.).

Aplikace samotná nemá žádné požadavky na operační systém klientské stanice. Je možné použít libovolný systém, na kterém lze provozovat výše zmíněné aplikace (WWW browser a prohlížeč dokumentů ve formátu PDF).

Aplikace iDES si po přihlášení otevírá nové okno prohlížeče, při vlastní práci se systémem jsou případně otevírána další (číselníky, náhledy detailů, spuštěné funkce...). Proto je nutné povolit v nastavení prohlížeče otvírání nových oken (bez omezení velikosti) pro aplikační server iDES (jeho IP adresa, případně DNS jméno, záleží na konkrétních podmínkách). Dále je nutné povolit JavaScript (neomezovat jeho možnosti, může mít značný vliv na fungování aplikace, při některých omezeních se aplikace může stát nepoužitelnou), ukládání Cookies (ukládá se pouze jedna hodnota). Ze serveru je nutné umožnit stahování souborů (PDF tiskové sestavy, SIPO soubory atd.).

Požadavky na připojení k internetu

Aplikace iDES, stejně jako jiné internetové aplikace, přenáší při standardní práci běžné množství dat. Objektivně není možné stanovit určitou rychlost připojení za „minimální“.

Pro představu je možné uvést příklad.

Budeme uvažovat zobrazení vyhledávacího seznamu o velikosti 100kB, to je standardní vyhledávací seznam v iDES.

Při použití připojení přes GPRS (mobilní telefon, max. rychlost 80 kb/s) minimálně 10 - 11 sekund (v praxi více, vzhledem k technické povaze GPRS).

Při použití připojení typu ADSL (ve variantě 512 kb/s) to bude cca 2 sekundy. V současné době jsou v nabídce zprostředkovatelů běžně dostupná výrazně výkonnější připojení.

Tyto hodnoty je třeba brát orientačně, vždy záleží na tzv. agregaci, jiném zatížení linky – např. stahování jiných souborů, pošty atp.

Připojení typu GPRS (mobilní připojení) je sice možné použít, ovšem pouze jako nouzové. Na trvalou práci jej z našeho pohledu nelze doporučit. Standardní, v současné době nabízené připojení, rychlostně na úrovni ADSL, by mělo být dostatečné, je ovšem třeba zvážit celkové vlastnosti linky. Přenosová rychlost je pouze jedním z parametrů. Dalším limitujícím faktorem může být doba odezvy (laicky řečeno, výsledek sice doputuje ke klientovi „rychle“, ovšem na zahájení přenosu se bude dlouho čekat) a také případná agregace linky. Pokud má linka o přenosové kapacitě 512 kb/s agregaci 1:20, je šířka pásma rozdělována mezi 20 dalších uživatelů. V nejhorším případě se tedy dostáváme na cca 25 kb/s, což je na hranici komfortní použitelnosti.

Dostupnost služby "iDES On-line"

Pro provoz služby "iDES On-line" je dostupnost serveru velmi důležitá.

Konektivita serverů Postkytovatele je zajištěna jejich umístěním na páteřní síti.

Servery Postkytovatele jsou umístěny v serverovně společnosti Telehouse SITEL v Praze. Tato serverovna disponuje dostatečnou konektivitou a vším potřebným pro provoz aplikací vyžadujících nepřetržitou dostupnost.

Údržba serverů je průběžně zajišťována Postkytovatelem.

Služba "iDES On-line" dosahuje dlouhodobě dostupnosti vyšší než 98,5 %. V čase nedostupnosti je zahrnuta i veškerá plánovaná údržba a také případné výpadky, jež nemůže Postkytovatel přímo ovlivnit, neboť jde o výpadky na straně dodavatele konektivity (společnost Telehouse SITEL). Do času nedostupnosti nejsou započítány pravidelné aktualizace aplikace iDES. O těchto odstávkách Postkytovatel informuje Zákazníka dohodnutou formou, zpravidla elektronickou poštou na adresy uvedené ve smlouvě. Tyto odstávky jsou zpravidla plánovány na večerní nebo noční časy.

