

Dodatek číslo 1
k rámcové dohodě číslo 21106000245
Servisní podpora, údržba a opravy robotických platforem TALON

I.
Smluvní strany

Česká republika – Ministerstvo obrany

Se sídlem: Tychonova 221/1, 160 00 Praha 6
IČO: 60162694
DIČ: CZ60162694
Osoba pověřená jednáním: plukovník gšt. Ing. Jaroslav Jírů, MSc,
ředitel Agentury logistiky, Brandýs nad Labem – Stará
Boleslav,
Se sídlem: Boleslavská 929, Brandýs nad Labem – Stará
Boleslav, PSČ 250 02
Bankovní spojení: Česká národní banka, pobočka Praha, Na Příkopě 28, Praha 1
Číslo účtu: 404881/0710
Kontaktní osoba: Ing. Slavomír Gavenda
Telefonické a další spojení: telefon: [REDACTED]
fax: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]
Kontaktní osoba ve věcech jednotlivých výzev k dílčímu plnění: Kontaktní osoby jsou uvedené
v příloze č. 8 této rámcové dohody
Kontaktní osoba ve věcech technických: nrap. Mgr. Milan Vrzáň, DiS
telefon: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]
Adresa pro doručování korespondence: VZ 551200 Stará Boleslav
Boleslavská 929
250 02 Brandýs nad Labem – Stará Boleslav
Datová schránka: hjyaavk
(dále jen „objednatel“)

a

URC Systems, spol. s r.o.

zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, spisová značka C 32466

Se sídlem: Vrahovická 825/156b, 798 11 Prostějov
IČO: 25547526
DIČ: CZ25547526
Bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia a.s
Číslo účtu: 1387680366/2700
Osoba oprávněná k jednání: David Škarka
Jednatel společnosti
Kontaktní osoba: [REDACTED]
Telefonické a další spojení: telefon: [REDACTED]
fax: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]
Adresa pro doručování korespondence: URC Systems, spol. s r.o., Vrahovická 825/156b, 798 11
Prostějov
Datová schránka: uw89eqi
(dále jen „zhotovitel“)
Společně také jako „smluvní strany“

se v souladu s článkem XVI. odstavec 16.2. „Rámcové dohody číslo 21106000245 Servisní podpora, údržba a opravy robotických platforem TALON“ ze dne 2. 6. 2021 (dále jen „rámcová dohoda“) dohodly na uzavření tohoto dodatku č. 1 k rámcové dohodě (dále jen „dodatek“).

II. Účel dodatku

Účelem dodatku je zabezpečení plné funkčnosti a provozuschopnosti robotických platforem TALON MTRS, DR-10 a DR-20 včetně jejich podsystémů, příslušenství a částí (dále jen „robotických platforem“), které jsou aktuálně ve výzbroji Armády České republiky.

III. Předmět dodatku

Předmětem dodatku je upřesnění k poskytování služby HOT Line a další pohotovostní a havarijní podpory s využitím e-mailu a webového rozhraní zhotovitele do přílohy č. 1 rámcové dohody.

IV. Doplnění přílohy č. 1 rámcové dohody

4.1. Smluvní strany se dohodly, že za účelem upřesnění specifikace bude do přílohy č. 1 smlouvy rozšířen text vysvětlivky „*****“, který bude nově znít:

„***** Rozsah je stanoven na 250 hodin ročně s cílem poskytnout maximální podporu v průběhu roku. Služba se bude každoročně vyžadovat cestou Výzvy k provedení servisní podpory.

Popis služby:

Klíčovým bodem pohotovostní a havarijní podpory je telefonická **HOT Line**, tedy služba, která nabízí uživatelům přímou operativní pomoc a kvalifikovanou podporu při řešení nastalých problémů bez ohledu na operační nasazení systémů. Tato služba je poskytována během celého kalendářního roku na telefonním čísle [REDAKCE] a je k dispozici v pracovní dny od **8.00 – 16.00** hod. V tuto dobu lze konzultovat jakékoliv problémy nebo nejasnosti, jež jsou spojeny s provozem robotických platforem. Hlavním okruhem poskytovaných služeb je odborné poradenství při hledání příčiny závad na robotických platformách.

Další možností je online podpora – **HelpDesk**, tj. obousměrné webové komunikační rozhraní, které umožňuje přístup do firemního informačního systému pro správu servisu robotických platforem a slouží k zadávání požadavků nepřetržitě 24 hodin denně - <https://helpdesk.urc-systems.cz>. Tato forma navíc zajišťuje velmi přesnou evidenci jak vlastních požadavků k řešení problémů, tak celé komunikace během procesu nápravy.

Případně je možné vyplnit Help Desk/RMA formulář na webových stránkách společnosti URC Systems – <https://www.urc-systems.cz/helpdesk/>. V obou variantách je garantována odpověď následující pracovní den.

Dále lze využít variantu emailového poradenství - [REDAKCE] která doplňuje a rozšiřuje možnosti podpory, zejména při potřebě zaslání dokumentace, která zajistí rychlejší řešení problému. Garantovaná odpověď je následující pracovní den.“

4.2. Ostatní ustanovení rámcové dohody včetně jejich příloh neupravených tímto dodatkem zůstávají v platnosti beze změny.

V. Závěrečná ujednání

5.1. Dodatek je vyhotoven elektronicky o 3 stránkách a jedné příloze o 7 stranách.

5.2. Smluvní strany prohlašují, že jim nejsou známy žádné skutečnosti, které by uzavření dodatku vylučovaly a berou na vědomí, že v plném rozsahu nesou veškeré právní důsledky plynoucí z vědomě jimi udaných nepravdivých údajů. Na důkaz svého souhlasu s obsahem dodatku připojují pod ní své podpisy.

5.3. Dodatek nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední smluvní stranou a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv ve znění pozdějších předpisů.

5.4. Nedílnou součástí rámcové dohody je:

příloha č. 1 – „Cenová specifikace“ – 7 stran

V Brandýse nad Labem – Staré Boleslavi

plukovník gšt. Ing. Jaroslav Jírů, MSc,
ředitel

V Prostějově

David Digitálně
podepsal David
Škarka
Škarka Datum: 2022.03.25
14:36:16 +01'00'

David Škarka
jednatel společnosti

Příloha č. 1 k rámcové dohodě č. 21106000245

Cenová specifikace

ceny vybraných úkonů na robotických platformách

P.č.	Specifikace úkonu	Cena 1 Nh bez DPH	Počet Nh	Práce celkem	Materiál celkem	Celkem bez DPH	DPH	Celkem s DPH
Servis robotických platformem								
1	kontrola funkčnosti celého systému							
2	praktická zkouška dosahu							
3	kontrola podvozku							
4	kontrola baterií (měření jednotlivých článků)							
5	kontrola pásů a pojezdových kol, případně výměna vložek do kol							
6	vyčištění robota a ovládací jednotky,							
7	kontrola, případný upgrade firmware,							
8	kontrola ramene (kalibrace, seřízení)							
9	kontrola a nastavení ovládací jednotky							
10	kontrola kamer a světel,							
11	vyčištění, kontrola, případně proměření a nastavení příslušenství robota, (optický kabel, systém dálkového odpalu, detekční přístroje a jejich interface, přídatné nástroje atd.), kontrola soupravy příslušenství a náhradních dílů pro údržbu a opravy v polních podmínkách (Field Maintenance Kit)							
12	převzetí a předání techniky, zpracování dokumentace, případně zdokumentování závad							

P.č.	Specifikace úkonu	Cena 1 Nh bez DPH	Počet Nh	Práce celkem	Materiál celkem	Celkem bez DPH	DPH	Celkem s DPH
Opravy robotických platforem								
1	Demontáž a montáž jednotlivých skupin a následná kontrola funkčnosti celého systému (všechny typy robotů)							
	Robot TALON							
2	Výměna pastorku pohonu elevace/azimutu ramene							
	1x pastorek							
	celkem							
3	Výměna pohonu elevace/azimutu ramene 2DOF							
	1x pohonná jednotka							
	celkem							
4	Výměna pohonu elevace/azimutu ramene 3DOF							
	1x pohonná jednotka							
	celkem							
5	Výměna řetězového pohonu ramene 2DOF							
	1x pohonný řetěz							
	celkem							
6	Výměna pohonu zápěstí horního ramene 3DOF							
	1x pohon zápěstí							
	celkem							
7	Výměna pohonu pojezdu robota							
	1x pohon pojezdu							
	celkem							
8	Výměna příčného kolíku hřídele pohonu pojezdu robota							
	1x příčný kolík							
	celkem							

P.č.	Specifikace úkonu	Cena 1 Nh bez DPH	Počet Nh	Práce celkem	Materiál celkem	Celkem bez DPH	DPH	Celkem s DPH
9	Výměna stožáru přehledové kamery							
	1x stožár přehledové kamery							
	celkem							
10	Výměna antény, data							
	1x anténa, data							
	celkem							
11	Výměna antény, video							
	1x anténa, video							
	celkem							
12	Výměna kamery (kamery ramene, zadní kamera)							
	1x kamera včetně držáku							
	celkem							
13	Výměna úchytu čelist'ové kamery							
	1x úchyt čelist'ové kamery							
	celkem							
14	Výměna kamery s přiblížením							
	1x kamera s přiblížením							
	celkem							
15	Výměna světlometu kamery s přiblížením							
	1x světlomet kamery s přiblížením							
	celkem							
16	Výměna hlavního vypínače napájení robota							
	1x hlavní vypínač napájení robota							
	celkem							
17	Výměna mikrofonu robota							
	1x mikrofon robota							
	celkem							

P.č.	Specifikace úkonu	Cena 1 Nh bez DPH	Počet Nh	Práce celkem	Materiál celkem	Celkem bez DPH	DPH	Celkem s DPH
18	Výměna, oprava baterií							
	1 x baterie BB 2590							
	celkem							
19	Výměna, oprava napájecího systému robota**							
20	Výměna, oprava rádiového modulu robota**							
	DR 10							
21	Výměna kabelu k ovladači							
	1x kabel k ovladači							
	celkem							
22	Výměna joystiku ovladače							
	1x joystick ovladače							
	celkem							
23	Výměna přední pohyblivé kamery							
	1x přední pohyblivá kamera							
	celkem							
24	Výměna stabilizačního zařízení							
	1x stabilizační zařízení							
	celkem							
25	Výměna antény (data/video)							
	1x anténa (data/video)							
	celkem							
26	Výměna držáku antény (data/video)							
	1x držák antény (data/video)							
	celkem							
27	Výměna, oprava baterií							
	1 x baterie BB 2557							
	celkem							

P.č.	Specifikace úkonu	Cena 1 Nh bez DPH	Počet Nh	Práce celkem	Materiál celkem	Celkem bez DPH	DPH	Celkem s DPH
28	Výměna, oprava napájecího systému robota**							
29	Výměna, oprava rádiového modulu robota**							
	DR 20							
30	Výměna kabelu k ovladači							
	1x kabel k ovladači							
	celkem							
31	Výměna joystiku ovladače							
	1x joystick ovladače							
	celkem							
32	Výměna přední pohyblivé kamery							
	1x přední pohyblivá kamera							
	celkem							
33	Výměna stabilizačního zařízení							
	1x stabilizační zařízení							
	celkem							
34	Výměna antény (data/video)							
	1x anténa (data/video)							
	celkem							
35	Výměna krytu baterie robota							
	1x kryt baterie robota							
	celkem							
36	Výměna kabelu horního ramene							
	1x kabel horního ramene							
	celkem							
37	Výměna čelistové kamery							
	1x čelistová kamera							
	celkem							

P.č.	Specifikace úkonu	Cena 1 Nh bez DPH	Počet Nh	Práce celkem	Materiál celkem	Celkem bez DPH	DPH	Celkem s DPH
38	Výměna, oprava baterií							
	1 x baterie BB 2590							
	celkem							
39	Výměna, oprava napájecího systému robota**							
40	Výměna, oprava rádiového modulu robota**							
Servisní podpora robotických platforem								
1	Instalace - zprovoznění nově dodaných robotických prostředků v souladu s TAA TA-1142-18/příloha B/obránné služby							
2	Integrace - integraci nového příslušenství v souladu s TAA TA-1142-18/příloha B/obránné služby							
3	Přeprava robotů a příslušenství do servisního střediska a zpět k uživateli							
4	Školení - zaškolení a udržovací výcvik obsluh v souladu s TAA TA-1142-18/příloha B/obránné služby							
5	Terénní a systémová technická podpora							
	předpoklad minimálních zásob náhradních dílů u uživatele							
	a. Práce u uživatele - pouze instalace a integrace, jednoduché opravy							
	b. Podpora operací a cvičení (opravy)							
	Na území ČR							
	Mimo území ČR							
	c. Údržba a upgrade mimo území ČR							
6	Doplnění soupravy příslušenství a náhradních dílů pro údržbu a opravy v polních podmínkách (Field Maintenance Kit)							

P.č.	Specifikace úkonu	Cena 1 Nh bez DPH	Počet Nh	Práce celkem	Materiál celkem	Celkem bez DPH	DPH	Celkem s DPH
7	HOT Line*/*****							
	okamžitá pomoc s řešením aktuálního technického problému prostřednictvím kvalifikovaných pracovníků na telefonu							

* Služba **HOT Line** bude poskytována na základě telefonického dotazu určeného zástupce provozovatele - nebude se vyhotovovat Výzva na jednotlivé dotazy.

** Vzhledem ke složitosti daného pod systému a v případě robotů Talon i k více verzím radiových modulů zavedených v AČR nelze předem definovat rozsah opravy a tudíž ani cenu. Tyto případy řešit cestou defektace a následně Výzvy k provedení opravy.

*** Rozsah (počet Nh) bude stanoven na základě požadavku uvedeného ve Výzvě k provedení servisní podpory.

**** Cenová nabídka bude zpracována na základě Výzvy k provedení servisní podpory.

***** Rozsah bude stanoven na základě servisní údržby a zápisu do Protokolu o předání a převzetí díla. Cenová nabídka bude zpracována na základě Výzvy k provedení servisní podpory.

***** Rozsah je stanoven na 250 hodin ročně s cílem poskytnout maximální podporu v průběhu roku. Služba se bude každoročně vyžadovat cestou Výzvy k provedení servisní podpory.

Popis služby:

Klíčovým bodem pohotovostní a havarijní podpory je telefonická **HOT Line**, tedy služba, která nabízí uživatelům přímou operativní pomoc a kvalifikovanou podporu při řešení nastalých problémů bez ohledu na operační nasazení systémů. Tato služba je poskytována během celého kalendářního roku na telefonním čísle [REDACTED] a je k dispozici v pracovní dny od **8.00 – 16.00 hod.** V tuto dobu lze konzultovat jakékoliv problémy nebo nejasnosti, jež jsou spojeny s provozem robotických platforem. Hlavním okruhem poskytovaných služeb je odborné poradenství při hledání příčiny závad na robotických platformách.

Další možností je online podpora – **HelpDesk**, tj. obousměrné webové komunikační rozhraní, které umožňuje přístup do firemního informačního systému pro správu servisu robotických platforem a slouží k zadávání požadavků nepřetržitě 24 hodin denně - <https://helpdesk.urc-systems.cz>. Tato forma navíc zajišťuje velmi přesnou evidenci jak vlastních požadavků k řešení problémů, tak celé komunikace během procesu nápravy.

Případně je možné vyplnit **Help Desk/RMA formulář** na webových stránkách společnosti URC Systems – <https://www.urc-systems.cz/helpdesk/>. V obou variantách je garantována odpověď následující pracovní den.

Dále lze využít variantu **emailového poradenství** [REDACTED] která doplňuje a rozšiřuje možnosti podpory, zejména při potřebě zasílání dokumentace, která zajistí rychlejší řešení problému. Garantovaná odpověď je následující pracovní den.