

SMLOUVA O SERVISNÍ ČINNOSTI

číslo: SS-CR-023-2022

*podle občanského zákoníku
uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi:*

Zhotovitel:

Název a sídlo: CRUXEL s.r.o. , Antala Staška 1859/34, Krč, 140 00 Praha 4

Spisová značka: oddíl C, vložka 336710 vedená u Městského soudu v Praze

IČ: 094 70 824

DIČ: CZ09470824

Banka: 

Jménem zhotovitele: František Vítek – jednatel společnosti

(dále jen „zhotovitel“) na straně jedné

a

Objednatel :

Název a sídlo: Filharmonie Hradec Králové o.p.s., Eliščino nábřeží 777/5, 500 03 Hradec Králové

Spisová značka: O 140 vedená u Krajského soudu v Hradci Králové

IČ: 27504247

DIČ: CZ27504247

Banka: 

Jménem objednatele: RNDr. Václav Derner, ředitel společnosti

(dále jen „objednatel“) na straně druhé

I. Předmět plnění

1. Zhotovitel se zavazuje provádět pravidelnou roční revizi, půlroční servisní kontrolu a údržbu pro zajištění správné a bezvadné činnosti instalovaného elektronického zařízení (dále jen „elektronický systém“), v rozsahu dle zhotovené projektové dokumentace.
2. Zhotovitel se zavazuje poskytovat na elektronickém systému operativní servisní činnosti při vzniku poruchy klasifikované jako záruční nebo mimozáruční a provést její odstranění.
3. Objednatel se zavazuje být v souladu s touto smlouvou součinný a za provedené plnění podle této smlouvy zaplatit vykonavateli ceny níže stanovené.

II. Místo plnění

1. Elektronický systém je instalován v objektu:

Filharmonie Hradec Králové, Eliščino nábřeží 777

a to v následujícím rozsahu:

- Elektrická požární signalizace (EPS)
 - Místní rozhlas (MR)
 - Poplachový zabezpečovací a tísňový systém (PZTS)
 - Kamerový systém (CCTV)
 - Odvod tepla a kouře (OTK)
2. Objednatel prohlašuje, že na místě plnění dle této smlouvy nevázne žádná faktická ani právní překážka bránící plnění zhotovitele dle této smlouvy.

III. Způsob plnění pravidelné servisní kontroly

1. Zhotovitel se zavazuje k provádění pravidelných revizí a servisních kontrol spojených s údržbou elektronického systému.
2. Smluvní strany se dohodly, že pravidelné roční revize+servisní kontroly, budou prováděny **jedenkrát ročně** vždy do **30.9.** běžného kalendářního roku. Přesný termín realizace oznámí zhotovitel objednateli nejméně 2 dny předem.
3. Smluvní strany se dohodly, že pravidelné půlroční servisní kontroly, budou prováděny **jedenkrát ročně pouze u EPS a MR** vždy do **31.3.** běžného kalendářního roku. Přesný termín realizace oznámí zhotovitel objednateli nejméně 2 dny předem.
4. Zhotovitel provede pravidelnou revizi a servisní kontrolu v rozsahu dle přílohy č. 1 této smlouvy.
5. V případě zjištění nedostatků ve funkci elektronického systému, informuje zhotovitel objednatele o rozsahu závady a navrhne způsob a termín jejího odstranění. Odstranění zjištěných závad je zpoplatněno dle přílohy č. 2 této smlouvy.

6. Po provedení pravidelné servisní kontroly vystaví zhotovitel do 14ti dnů zprávu o pravidelné prohlídce včetně funkční zkoušky, která bude dodána objednateli v 1 vyhotovení společně s fakturou.
7. Kontaktními pracovníky byli určeni:
Filharmonie Hradec Králové o.p.s.
Alois Neruda mob. 702 178 610, email: neruda@fhk.cz

CRUXEL s.r.o.

Petr Koutník mob. 773 174 322, email: koutnik@cruxel.cz

Mgr. Přemysl Bartoš mob. 777 898 422, email: servis@cruxel.cz

**IV.
Způsob plnění
operativní servisní činnosti**

1. Zhotovitel se zavazuje na základě ohlášení poruchy objednatelem vykonat operativní servisní činnosti za účelem opravy elektronického systému.
2. Objednatel se zavazuje oznámit zhotoviteli vady díla neprodleně poté, co je zjistil. Zhotovitel se zavazuje zahájit činnost ke zjištění a odstranění závady zařízení do 24 hodin. Do této doby se nezapočítávají dny pracovního klidu (sobota, neděle a svátky).
3. Objednatel je povinen ohlásit poruchu a objednat provedení servisního zásahu písemnou objednávkou, mailem nebo faxem. Při nebezpečí z prodlení lze objednat provedení servisního zásahu i telefonicky s následným písemným potvrzením objednávky.
4. Smluvní strany se dohodly na těchto možných způsobech ohlášení poruchy:
 - a) písemně na adresu: CRUXEL s.r.o., ulice 9. května 6, 503 51 Chlumec nad Cidlinou
 - b) e-mailem na adresu: servis@cruxel.cz
 - c) telefonicky: **777 898 422, 777 898 113**
5. Ke každému servisnímu zásahu bude vypsán formulář Servisní list, ve kterém budou uvedeny následující údaje: čas zahájení a čas ukončení práce servisního technika/ů, typ opravy, spotřebovaný materiál s cenou za jednotku, provedené služby s cenou za jednotku, počet najetých km. Tento dokument bude potvrzen objednatelem, kterému bude ponechána kopie.

**V.
Záruční podmínky**

1. Zhotovitel odpovídá za řádné provádění předmětu smlouvy. Ve smyslu § 2113 a násl. občanského zákoníku přejímá zhotovitel závazek za jakost prováděných servisních prací a dodávaného materiálu, že bude po dále uvedenou dobu způsobilý pro použití k obvyklému účelu, a zachová jinak obvyklé vlastnosti.
2. Záruční doba za jakost prováděného servisu činí:

a) na práce prováděné zhotovitelem	12 měsíců
b) na vyměněné prvky, které nebyly vyrobeny zhotovitelem	12 měsíců
3. Záruka se nevztahuje:
 - a) na vyměněné prvky, u kterých byla porušena plomba,
 - b) na vyměněné prvky, které byly poškozeny živelnou událostí, elektrostatickými výboji nebo násilnou manipulací ze strany objednatele nebo třetí osoby.
4. Objednatel má právo vyžadovat odstranění závady kdykoliv během záruční doby. Při odstraňování závady se postupuje podle čl. IV. této smlouvy.

5. Na vyměněné prvky, které zhotovitel opravil nebo vyměnil podle záruky, se vztahuje záruka, jejíž podmínky, pokud jde o trvání a rozsah budou v plném souladu s ustanovením tohoto článku.

VI. Cena a způsob úhrady

1. Smluvní odměna zhotoviteli za plnění dle článku I. činí **103.324,-** Kč bez DPH za jeden rok. Cena zahrnuje dopravu a služby spojené s pravidelnou roční revizí a půlroční servisní kontrolou a paušálním poplatkem za servisní pohotovost. Cena nezahrnuje případný spotřebovaný materiál, který bude účtován zvlášť. Tato odměna je splatná po provedení servisní kontroly, a to na základě faktury vystavené zhotovitelem.
2. Zhotovitel bude objednateli fakturovat všechny provedené nezáruční opravy, vyžádané objednatelem, na základě potvrzeného Servisního listu. Kopie Servisního listu bude přílohou faktury. Hodinová sazba technika a dopravné je dohodnuto v Ceníku servisních služeb, který je nedílnou součástí této smlouvy příloze č 2 této smlouvy. DPH bude fakturována podle platných předpisů. V případě požadavku objednatele na pracovní výkon od 16 do 07 hod v pracovní dny nebo kdykoliv ve dnech pracovního volna resp. klidu, se uvedené sazby v servisním ceníku násobí 2.

VII. Povinnosti objednatele

1. Objednatel je povinen umožnit přístup vykonavateli do všech prostorů, kde je instalován elektronický systém za účelem odstranění nahlášené poruchy nebo provedení pravidelné servisní kontroly.
2. Objednatel je povinen uhradit fakturu, vystavenou v souladu s touto smlouvou, v době její splatnosti. Splatnost všech faktur vystavených zhotovitelem se sjednává na 14 dnů, od doručení objednateli.
3. V případě prodlení objednatele s placením faktury, uhradí objednatel zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z nezaplacené částky za patnáctý a každý další den prodlení po termínu splatnosti.

VIII. Povinnosti zhotovitele

Zhotovitel je povinen po oznámení poruchy provést servisní zásah v termínu dle odstavce 2 článku IV této smlouvy pod sankcí smluvní pokuty 500,-Kč za každých započatých 24 hodin prodlení. Tato lhůta se nevztahuje na takové poruchy, které vznikly hrubým zásahem do elektronického systému objednatelem nebo třetí osobou, eventuálně vyšší mocí jako např. požár, záplava event. další.

IX. Mlčenlivost

1. Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dověděl při výkonu servisní činnosti a které v zájmu objednatele nelze sdělovat jiným osobám, pokud této povinnosti nebude v souladu se zákonem zproštěn.
2. Zhotovitel se zavazuje poučit ty osoby, které vykonávají servisní nebo revizní činnost u dodavatele, o povinnosti zachovávat mlčenlivost o osobních údajích zpracovávaných kamerovým systémem a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů.
3. Zhotovitel se zavazuje, že neposkytne žádné informace jak v listinné, tak v elektronické podobě týkající se vnějšího a vnitřního zabezpečení všech objektů, třetí straně bez jeho souhlasu. Při

jejich likvidaci je povinen nosiče informací řádně skartovat či jiným způsobem zničit tak, aby bylo zabráněno jejich zneužití.

4. Zhotovitel bere na vědomí, že porušení mlčenlivosti je důvodem k okamžitému zrušení smlouvy o servisní a revizní činnosti.
5. Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčenlivost nejen podobu trvání této smlouvy, ale i po jejím skončení.

X. Závěrečné ustanovení

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti dnem podepsání smluvními stranami. Smluvní strany mohou tuto smlouvu vypovědět s tříměsíční výpovědní lhůtou, která začne plynout prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi. V případě ukončení smluvního vztahu v průběhu roku, bude objednateli vyfakturována poměrná částka Servisní pohotovosti. Změny obsahu této smlouvy je možné vykonat jen písemně a jen se souhlasem obou smluvních stran. Tato smlouva byla vyhotovená ve dvou exemplářích, ze kterých si po jednom ponechá objednatel a zhotovitel.

V Praze dne:

V Hradci Králové dne:

.....
jménem zhotovitele

.....
jménem objednatele

Rozsah pravidelné půlroční a roční kontroly systémů

EPS

a) pravidelná půlroční kontrola činnosti EPS při provozu dle ČSN a vyhl.246/2001Sb.

- kontrola parametrů ústředny EPS a linkových modulů
- kontrola základních funkcí systému
- kontrola signalizace, aktivace návazných zařízení a ověření činnosti systému při poplachu
- funkční zkouška automatických a tlačítkových hlásičů v režimu „TEST“
- kontrola stavu napájecí soustavy a záložních akumulátorů

b) pravidelná roční revize včetně kontroly provozuschopnosti EPS dle ČSN a vyhl.246/2001Sb

- kontrola parametrů ústředny EPS a linkových modulů
- kontrola základních funkcí systému
- kontrola signalizace, aktivace návazných zařízení a ověření činnosti systému při poplachu
- funkční zkouška automatických a tlačítkových hlásičů v režimu „TEST“
- kontrola stavu napájecí soustavy a záložních akumulátorů
- revize silových částí zařízení

MR

a) zkoušky činnosti MR při provozu dle ČSN a vyhl.246/2001Sb.

- kontrola základních funkcí systému
- ověření správné činnosti systému při hlášení
- funkční zkouška všech reproduktorů
- kontrola stavu napájecí soustavy a záložních akumulátorů
- kontrola systémových částí ústředny

b) pravidelná roční revize včetně zkoušky činnosti MR při provozu dle ČSN a vyhl.246/2001Sb

- kontrola základních funkcí systému
- ověření správné činnosti systému při hlášení
- funkční zkouška všech reproduktorů
- kontrola stavu napájecí soustavy a záložních akumulátorů
- kontrola systémových částí ústředny

PZTS

- kontrola základních funkcí systému
- ověření činnosti systému při poplachu
- ověření správné činnosti a nastavení všech detektorů
- ověření správné činnosti ostatních aktivních částí systému
- kontrola stavu napájecí soustavy a záložních akumulátorů
- odstranění nečistot ze všech detektorů a ostatních důležitých částí systému
- revize silových částí zařízení

CCTV

- kontrola základních funkcí systému
- odstranění nečistot ze všech optických částí systému
- ověření správné činnosti, nastavení a zaostření kamer
- ověření správné činnosti a nastavení monitorů, záznamových zařízení a ostatních aktivních částí systému
- kontrola stavu napájecí a záložní soustavy

OTK

- kontrola základních funkcí systému
- ověření správné činnosti systému při poplachu včetně návazností
- ověření správné činnosti a nastavení prvků OTK
- kontrola stavu napájecí a záložní soustavy
- odstranění nečistot z pohyblivých částí systému
- revize silových částí zařízení

Ceny za prováděné kontroly a revize

Cena půlroční kontroly systému

Pol.	popis	ks	Kč/ks	Kč celkem
	EPS – elektronická požární signalizace			
1	Kontrola koncového prvku (čidlo, tlačítko ...)	386	65	25090
2	Kontrola lineárního hlásiče, detekčního kabelu	0	350	0
3	Kontrola ovládání, vedlejších funkcí	10	100	1000
4	Kontrola ústředny, obslužného pracoviště	1	5000	5000
5	Vystavení protokolu o půlroční kontrole dle legislativy	1	1500	1500
	Půlroční kontrola			32 590
	MR – místní rozhlas s nuceným poslechem			
1	Kontrola reproduktoru	118	30	3540
2	Kontrola funkčnosti ústřednové části, záložní soustavy	1	3000	3000
3	Vystavení protokolu o půlroční kontrole dle legislativy	1	1500	1500
	Půlroční kontrola			8 040
	CELKEM půlroční kontrola Kč bez DPH			40 630

Cena roční kontroly systému

Pol.	popis	ks	Kč/ks	Kč celkem
	EPS – elektronická požární signalizace			
1	Kontrola koncového prvku (čidlo, tlačítko ...)	386	65	25090
2	Kontrola lineárního hlásiče, detekčního kabelu	0	350	0
3	Kontrola ovládání, vedlejších funkcí	10	100	1000
4	Kontrola ústředny, obslužného pracoviště	1	5000	5000
5	Vystavení protokolů o roční kontrole provozuschopnosti dle legislativy	1	1500	1500
	Roční kontrola			32 590
	MR – místní rozhlas s nuceným poslechem			
1	Kontrola reproduktoru	118	30	3540
2	Kontrola funkčnosti ústřednové části, záložní soustavy	1	3000	3000
3	Vystavení protokolů o roční kontrole provozuschopnosti dle legislativy	1	1500	1500
	Roční kontrola			8 040
	PZTS – poplachový zabezpečovací a tísňový systém			
1	Kontrola koncového prvku (detektor, kontakt ...)	97	40	3880
2	Kontrola koncentrátorů, ACM modulů	17	150	2550
3	Kontrola ostatních prvků EZS (sirény, rozvodné krabice, čtečky...)	59	20	1180
4	Kontrola obslužného a ovládacího pracoviště + kontrola přenosu a pomocného zdroje	1	4000	4000
5	Vystavení protokolů o roční kontrole a funkční zkoušce	1	1000	1000
	Roční kontrola			12 610
	CCTV – kamerový systém			
1	Kontrola kamery, čištění	5	200	1000
2	Kontrola obslužného a ovládacího pracoviště	1	2000	2000
3	Vystavení protokolů o roční kontrole a funkční zkoušce	1	1000	1000
	Roční kontrola			4 000
	OTK – odvod tepla a kouře			
1	Kontrola ventilátoru	14	250	3500
2	Kontrola klapky, žaluzie	14	100	1400
3	Kontrola ostatních prvků OTK (tlačítka, krabice...)	8	65	520
4	Kontrola chodu UPS, rozvaděče OTK	1	4000	4000
5	Vystavení protokolů o roční kontrole provozuschopnosti dle legislativy	1	3000	3000
	Roční kontrola			12 420
	CELKEM roční kontrola Kč bez DPH			69 660
	Sleva 10 %			6 966
	CELKEM roční kontrola po slevě Kč bez DPH			62 694



CRUXEL s.r.o. , Antala Staška 1859/34, Krč, 140 00 Praha 4, IČ 094 70 824

Ceník služeb

1	Hodinová sazba za pracovní výkon v pracovní dny 7:00 – 16:00h	480,- Kč/hod
2	Hodinová sazba za pracovní výkon mimo pracovní dobu	960,- Kč/hod
3	Náhrada cestovného při použití vozidla	15,- Kč/km Minimálně 650,-Kč
4	Sazba za úpravu software	650,- Kč/hod

Zhotovitel si vyhrazuje právo změn Aktuálního ceníku v souvislosti s růstem inflace, na základě dodatku k servisní smlouvě.
