

Výklad pojmů a specifikace SW závad

Struktura čísla verze

Číslo verze aplikace PDS_PES sestává z čísla, které označuje verzi související se strukturou databáze a je složeno z několika stupňů s definovaným významem: 1.X.YY

Verze – X.YY označuje před tečkou číslo verze informačního systému v rámci právě distribuované generace informačního systému a za tečkou je uvedeno pořadové číslo aktualizace, která je v rámci dané verze použita.

SW závada 1. kategorie:

Jedná se o závadu, která způsobí nefunkčnost celé aplikace PDS_PES. Po obdržení hlášení závady zajistí Prodávající do 24 hodin zásah specialistů za účelem diagnostiky závady (nebude-li s kupujícím dohodnuto jinak). Při odstraňování závad 1. kategorie budou příslušní specialisté prodávajícího (systémoví pracovníci, programátoři) uvolněni od ostatních prací do odstranění závady a uvedení aplikace PDS_PES do provozu.

SW závada 2. kategorie:

Jedná se o závadu, která neohrožuje činnosti aplikace PDS_PES jako celek, pouze v menší či větší míře komplikuje obsluhu práci s aplikací PDS_PES. Závady specifikované a nahlášené oprávněnou osobou kupujícího předepsaným způsobem, budou odstraněny dálkově pomocí specialistů prodávajícího, kteří zahájí diagnostiku závady do 48 hodin (nebude-li s kupujícím dohodnuto jinak). Při odstraňování závad 2. kategorie budou drobné závady odstraněny dálkově pomocí specialistů. Závady vyžadující časově delší přípravu a odzkoušení mimo reálný provoz aplikace PDS_PES budou přednostně řešeny pomocí testovací instance aplikace PDS_PES na testovací databázi nainstalovaných v prostředí IS PLa, nebo po dohodě budou případně řešeny na pracovišti prodávajícího s tím, že bude dohodnut termín opravy dané závady v reálném IS PLa, nebo po dohodě u kupujícího.