

# Smlouva o dílo

## č. 31 / 2022

uzavřená podle ustanovení § 536 a následujících zákona čís. 513/91 Sb. – Obchodního zákoníku, v platném znění

Smluvní strany.

Objednatel : Dopravní podnik měst Chomutova a Jirkova a.s.  
Školní 999/6, 430 01 Chomutov  
Zastoupení : ██  
IČO : 64053466  
DIČ : CZ64053466  
Registrace – soud : Obchodní rejstřík KS v Ústí nad Labem, oddíl B, č. vložky 781  
Bankovní spojení : KB a.s 2112500287 / 0100

(dále jen "Objednatel")

a

Zhotovitel : EM TEST ČR, spol. s r.o.  
Jiráskova 1284, 755 01 Vsetín  
Zastoupení : ██  
IČO : 62362771  
DIČ : CZ62362771  
Registrace – soud : Obchodní rejstřík KS Ostrava, oddíl C, č. vložky 13211  
Bankovní spojení : ČSOB a.s., č.ú. ██

(dále jen "Zhotovitel")

## 1. PREAMBULE

## 2. PŘEDMĚT PLNĚNÍ

- 2.1. Předmětem plnění této Smlouvy o dílo (dále také „Smlouva“) je modernizace odbavovacího systému Objednatele v rozsahu uvedeném v příloze č. 1. Smlouvy – položkovém rozpočtu modernizace. V rámci této modernizace (dále také „Dílo“) dodá, implementuje a zprovozní Zhotovitel nové hardwarové a softwarové komponenty uvedené v příloze č. 1, a dodá pro ně nový aplikační software tak, aby byly zachovány veškeré funkcionality stávajícího OS dle požadavků Objednatele, který je uveden v příloze č. 2 Smlouvy.
- 2.2. Součástí plnění je také dodávka nových funkcionalit OS dle požadavků Objednatele – tyto nové funkcionality jsou uvedeny v příloze č. 1 jako samostatné položky. Veškeré stávající i nově požadované funkcionality uvede Zhotovitel v projektové dokumentaci (dále také „Realizační projekt“ nebo jen „Projekt“).
- 2.3. V rámci plnění zůstane zachován centrální obslužný SW Back Office WinADO (dále jen „Back Office“) dodaný v rámci plnění Smlouvy o dílo č. 3/2009 z 6. 4. 2010, resp. jeho upgradovaná verze. Zhotovitel se zavazuje provést v rámci plnění upgrade Back Office na nejvyšší verzi, kterou bude mít v době plnění k dispozici. Zhotovitel přitom garantuje zachování stejných vstupních dat pro původní i modernizovaný OS i kompatibilitu a zachování kontinuity výstupních dat z původního a modernizovaného OS.
- 2.4. V rámci plnění zůstanou zachovány i služby, které provozuje pro Objednatele Zhotovitel. Ty jsou uvedeny výše v odst. 1.2. Smlouvy.
- 2.5. Smluvní strany se dohodly, že plnění předmětu smlouvy bude realizováno dle realizačního projektu a časového harmonogramu definovaného v realizačním projektu tak, aby byly splněny požadavky objednatel plynoucí ze zadávací dokumentace. Realizační projekt se po vzájemném odsouhlasení smluvními stranami stane nedílnou součástí Smlouvy jako její příloha. Součástí plnění Zhotovitele je rovněž projektové řízení na straně Zhotovitele.
- 2.6. Objednatel si vyhrazuje právo průběžného doplňování a úprav realizačního projektu na základě poznatků, které budou souviset s postupnou realizací díla. Všechny požadované změny budou předmětem jednání mezi oběma smluvními stranami a budou upraveny ve vzestupně číslovaných dodatcích k této smlouvě.

## 3. TERMÍN A MÍSTO PLNĚNÍ

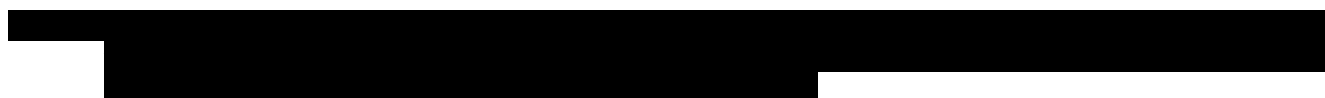
- 3.1. Plnění Díla bude realizováno na základě harmonogramu dohodnutého smluvními stranami. Součástí Smlouvy je předběžný harmonogram uvedený v příloze č. 3. V rámci realizačního projektu bude dohodnut podrobný harmonogram plnění a po vzájemném odsouhlasení smluvními stranami se stane nedílnou součástí této Smlouvy, resp. projektové dokumentace a nahradí tak harmonogram předběžný.
- 3.2. Případnou změnu (zkrácení nebo prodloužení) doby plnění této smlouvy mohou smluvní strany sjednat pouze písemně, a to ve formě dodatku k této smlouvě.
- 3.3. Místo plnění je Dopravní podnik měst Chomutova a Jirkova a.s., a místa určená pro montáž předmětu plnění na území měst Chomutova a Jirkova.

#### 4. DOHODNUTÁ CENA

- 4.1. Cena byla dohodnuta pro danou dobu plnění jako cena nejvýše přípustná, se započtením veškerých nákladů, rizik, zisku a finančních vlivů (např. inflace) po celou dobu realizace díla. Cena bude zahrnovat veškeré práce, dodávky a činnosti vyplývající z požadavků Objednatele na předmět plnění.
- 4.2. Cena Díla bez DPH je podrobně uvedena v příloze č. 1 této smlouvy – položkový rozpočet. Tato příloha zahrnuje označení jednotlivých položek vč. popisu, počet, jednotkové ceny bez DPH a celkové ceny bez DPH.
- 4.3. Cenu Díla lze zvýšit pouze z důvodu změny předpisů upravujících výši DPH.

#### 5. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1. Úhrada ceny Díla bude provedena v české měně, nebude-li následně zvláštním právním předpisem stanoveno jinak (přechod na EURO), po vystavení daňového dokladu (faktury) na dodávku plnění s rozpisem jednotlivých položek, které budou předmětem fakturace.



- 5.4. V případě, že Objednatel převezme Dílo s vadami a nedodělkami, které nebudou bránit jeho provozu, je oprávněn uplatnit zádržné ve výši až do 10% ceny příslušné části Díla. Toto zádržné Objednatel uvolní po odstranění případných vad a nedodělků.
- 5.5. Veškeré účetní doklady budou obsahovat náležitosti daňového dokladu dle platné legislativy. V případě, že účetní doklady nebudou mít odpovídající náležitosti, je objednatel oprávněn zaslat je ve lhůtě splatnosti zpět k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněných či opravených dokladů.
- 5.6. Smluvní strany se dohodly na elektronické formě fakturace, kdy faktury ve formátu .pdf bude Zhotovitel zasílat z elektronické adresy opatřené doménou @emtest.cz na e-mailovou adresu Objednatele dpchj@dpchj.cz.

#### 6. ZÁRUKY

- 6.1. Zhotovitel se zavazuje poskytnout ucelený systém záruk, které objednateli zaručí nad rámec zákonných povinností zhotovitele přiměřenou míru provozuschopnosti a provozní spolehlivosti dodaného odbavovacího systému po dobu jeho deklarované životnosti a dosažení předpokládané životnosti jednotlivých komponentů a SW.
- 6.2. Délka záruční doby je stanovena na dobu 2 let (tj. dvacet čtyři měsíců) na všechny části plnění Díla. Záruka se vztahuje na veškeré technické, materiálové či konstrukční závady, nevztahuje se na poškození způsobená úmyslným, násilným či neodborným zásahem a závady související s neodbornou instalací či problémy elektrických soustav vozidel. Na spotřební materiál (SAM modul, SD karta, baterie...) poskytuje Zhotovitel záruku po dobu 6 měsíců.
- 6.3. Záruční doba začíná dnem ukončení realizace zakázky (tj. ode dne převzetí dodaného funkčního Díla, resp. odstranění případných vad a nedodělků).
- 6.4. Délka životnosti odbavovacího systému se stanovuje na 10 let. Zhotovitel se zbavuje závazků plynoucích z deklarované životnosti odbavovacího systému, pokud prokáže, že deklarované životnosti nebylo dosaženo zaviněním Objednatele.
- 6.5. Zhotovitel uzavře s objednatelům servisní smlouvu, která objednateli umožní provádět servisní úkony (výměna zařízení) vlastními prostředky.

- 6.6. Zhotovitel zajistí servis Díla nejméně po dobu deklarované životnosti odbavovacího systému a za podmínek upravených samostatnou servisní smlouvou.
- 6.7. Zhotovitel se zavazuje dodávat náhradní díly řádně objednané ve lhůtě [REDAKCE] ode dne odeslání objednávky (e-mailem, webovým rozhraním) nejméně po dobu deklarované životnosti Díla.
- 6.8. Zhotovitel se zavazuje na vyžádání objednatele po ukončení záruční doby poskytovat technickou pomoc, a to ve lhůtě do 5 pracovních dnů od vyžádání.
- 6.9. Zhotovitel bude na vyžádání Objednatele provádět školení technického personálu objednatele v požadovaném rozsahu v českém jazyce do 90 dnů od vyžádání.
- 6.10. Zhotovitel bude zbaven jakýchkoliv závazků plynoucích z poskytnutých záruk, pokud závada nebo jakákoliv další škoda, která by jinak byla zahrnuta v některé ze záruk, vznikla z důvodů, které nelze rozumně započítat k tíži zhotovitele, tedy zejména:
- úmyslným nebo neúmyslným poškozením třetí stranou
  - vandalismem
  - chybným jednáním personálu Objednatele (rozsah Zhotovitelem předepsané obsluhy a údržby je dán technickou dokumentací Zhotovitele)
  - úpravami provedenými Objednatelem bez souhlasu zhotovitele
  - vyšší mocí
  - dodatečnými změnami zákonů, podmínek na ochranu životního prostředí apod.
  - použitím Díla v jiných podmínkách nebo k jiným účelům, než k nimž je určeno
- 6.11. Obecně platí, že jakékoliv nároky plynoucí z některé z poskytnutých záruk, uplatněné Objednatelem vůči Zhotoviteli, považují obě strany za oprávněné a platné, pokud Zhotovitel neprokáže jejich neoprávněnost. Objednatel se zavazuje poskytovat zhotoviteli potřebnou součinnost při získávání podkladů pro posouzení oprávněnosti nároků uplatněných zhotovitelem.

## 7. PODPORA A SERVIS

- 7.1. Zhotovitel zřídí hotline pro styk Objednatele se Zhotovitelem pro řešení a odstraňování problémů a závad, a to v nepřetržitém provozu v režimu 365/7/24 prostřednictvím internetové aplikace HelpDesk
- 7.2. Zhotovitel zřídí telefonický hotline pro styk objednatele se zhotovitelem pro řešení a odstraňování problémů a závad, a to v pracovních dnech v rozmezí od 7:00 hodin do 15:00 hodin přes telefonní číslo +420 571 477 400
- 7.3. Smluvní strany se dohodly, že v záruční době budou prováděny opravy jednotlivých komponentů odbavovacího systému výměnným způsobem. To znamená, že při poruše některého zařízení Objednatel (na základě servisní smlouvy) provede pouze jeho výměnu ve voze a nebude provádět vlastní opravu zařízení. K tomuto účelu budou Objednateli sloužit záložní zařízení dodaná Zhotovitelem jakou součást plnění Smlouvy. Zhotovitel pak na své náklady zajistí servis či výměnu vadných a nefunkčních zařízení tak, aby nebyla narušena činnost Objednatele. Zhotovitel i Objednatel se zavazují vytvořit takové podmínky, aby tento způsob oprav zařízení mohl fungovat i po uplynutí záruční doby.
- 7.4. Zhotovitel garantuje, že zajistí pozáruční servis těch komponentů, které zůstanou ve vozidlech zachovány, a to po dobu min. 5 let od uzavření této smlouvy.
- 7.5. Zhotovitel dále garantuje, že v případě potřeby vyvolané provozem a případným nedostatkem náhradních zařízení bude možné využít původní zařízení, jichž se modernizace týká. Tato zařízení bude nutné ve vozech přepojit namísto zařízení modernizovaných.
- 7.6. Podmínky pro zajištění podpory a servisu dohodnout smluvní strany v samostatné smlouvě o zajištění technické podpory a servisu.

## 8. SMLUVNÍ POKUTY

- 8.1. Smluvní strany se dohodly, že v případě nesplnění termínu plnění dle čl. 3.1. Smlouvy může Objednatel vůči Zhotoviteli uplatnit smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dohodnuté ceny Díla, a to za každý započatý den prodlení.
- 8.2. Smluvní strany se dohodly, že v případě neplnění platebních podmínek sjednaných touto Smlouvou ze strany Objednatele může Zhotovitel uplatnit vůči Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z nezaplacené částky za každý den prodlení.
- 8.3. Smluvní strany se dohodly, že doba na odstranění poruch se řídí ustanoveními Smlouvy o zajištění technické podpory a servisu. Nahlášením a identifikací závady se pro účel Smlouvy rozumí telefonicky nahlášená závada na hotline, oznámení závady prostřednictvím internetové aplikace HelpDesk nebo prostřednictvím elektronické pošty na e-mail:help@emtest.cz, poskytnutý Zhotovitelem, s popisem vnějších projevů závady.
- 8.4. V případě nedodržení ustanovení, uvedených v čl. 2 Smlouvy uhradí Zhotovitel Objednavateli smluvní pokutu ve výši 2 000 Kč za každý zjištěný případ porušení ustanovení.
- 8.5. Nedohodnou-li strany něco jiného, zaplacením smluvních pokut sjednaných v této smlouvě se neruší povinnost strany závazek splnit ani právo strany oprávněné vedle smluvní pokuty požadovat i náhradu škody, která oprávněné straně vznikla nesplněním závazků druhé smluvní strany.
- 8.6. Smluvní pokuty jsou platné do 15 dnů ode dne vystavení dokladu, není-li ve výúčtování uvedena splatnost delší.

## 9. DODACÍ PODMÍNKY, PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ DÍLA NEBO JEHO ČÁSTI

- 9.1. Objednatel se zavazuje, že Zhotoviteli zajistí provozní podmínky pro nepřerušovanou úpravu, montáž, oživování, provozní zkoušení a uvádění zařízení do provozu, včetně prostorů pro uložení dodaných komponentů či provedení nezbytných úprav. Objednatel poskytne Zhotoviteli vždy pouze část dopravních prostředků, na kterých bude možné ve stejný čas provádět instalační a oživovací práce. Po dokončení a předání prací poskytne Objednatel Zhotoviteli další dopravní prostředky.
- 9.2. Jednotlivé části Díla i Dílo jako celek budou převzaty Objednatelem za předpokladu, že budou dodány v souladu se smlouvou, technickými podmínkami, právními předpisy, příslušnými právně závaznými i doporučenými českými a evropskými technickými normami (ČSN, EN). Tyto části předmětu Díla musí být plně funkční a musí být uvedeny do provozu. V takovém případě Objednatel Dílo resp. jeho části akceptuje a Zhotoviteli tuto akceptaci potvrdí podpisem protokolu o převzetí Díla resp. jeho části.
- 9.3. Objednatel není povinen převzít Dílo nebo ty jeho části, které vykazují takové vady, které samy o sobě, či ve spojení s jinými brání řádnému, plynulému a bezpečnému užívání předmětu Díla resp. jeho části ke stanovenému účelu.
- 9.4. Vlastnické právo ke zboží přechází na objednatele okamžikem převzetí formou oběma stranami potvrzeného předávacího protokolu.

## 10. POJIŠTĚNÍ

- 10.1. Zhotovitel na vlastní náklady uzavře a bude udržovat v platnosti Pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou Zhotovitelem třetí osobě, s limitem pojistného plnění 5 mil. Kč. Přitom třetí osobou je v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy míněn Objednatel. Zhotovitel je povinen předložit Objednavateli tuto Pojistnou smlouvu nebo jiný doklad jímž prokáže, že ji má uzavřenu (např. Potvrzení o pojištění odpovědnosti za újmu vystavené pojistitelem) před podpisem Smlouvy. Pojistná smlouva tvoří nedílnou součást této Smlouvy, aniž by k ní musela být přiložena. Na pokyn Objednavatele je Zhotovitel povinen předložit Objednavateli důkazy, že pojištění v požadovaném rozsahu a výši trvá.
- 10.2. Tato pojistná smlouva je uzavřena na dobu neurčitou - to znamená, že pokrývá dobu i po ukončení termínu plnění předmětu této smlouvy.
- 10.3. Zhotovitel není oprávněn snížit výši pojistného krytí nebo podstatným způsobem změnit podmínky pojistných smluv během Doby pojištění bez předchozího písemného souhlasu objednatele. V případě porušení povinnosti Zhotovitele udržovat pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou Objednavateli po celou dobu trvání Smlouvy sjednávají smluvní strany pokutu ve výši 10 000 Kč za každý den, kdy Zhotovitel nemá sjednané toto pojištění.

## 11. ŠKOLENÍ A DOKUMENTACE

- 11.1. Zhotovitel v rámci plnění dodá vybavení a zajistí zprovoznění testovací/školicí místnosti nejpozději 1 měsíce před ostrým spuštěním odbavovacího systému. Tato místnost bude vybavena tak, aby zde mohli být školeni řidiči vozidel a aby zde mohla být testována zkušební data před jejich uvedením do ostrého provozu. Dále pak umožní testování přenosu výstupních dat a online připojení k serveru odbavovacího systému.
- 11.2. Zhotovitel zajistí pro zaměstnance Objednatele školení k obsluze modernizovaných částí odbavovacího systému v rozsahu dohodnutém v realizačním projektu. V případě, že by objednatel požadoval přímo zaškolení řidičů, Zhotovitel toto zajistí, cena za takovéto školení však není součástí Díla.
- 11.3. Školení bude probíhat v prostorách Objednatele a za jeho součinnosti a bude v českém jazyce (případně doplněné o český překlad).
- 11.4. Zhotovitel se zavazuje k předání dokumentace ke všem komponentům dodaným v rámci plnění a bude zahrnovat zejména:
- technický popis zařízení – specifikace
  - montážní popis a schéma zapojení
  - popis obsluhy zařízení
- Dokumentace bude v českém jazyce, nebo bude doplněná o český překlad.

## 12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 12.1. Nedílnou součástí této smlouvy jako její příloha č.4 dle čl. 2.2. je realizační projekt, vyhotovený v součinnosti Zhotovitele s Objednatelem. V realizačním projektu je obsažena mj. technická specifikace hardwarových a softwarových komponentů, časový harmonogram provedení díla a s tím spojená potřebná spolupráce objednatel v zájmu umožnit provést dílo zhotoviteli. Dále jsou zde uvedeny podmínky, za kterých budou prováděny veškeré montážní a instalační práce, vzorové montáže, jakož i podmínky, za kterých bude provedeno předání Díla Objednateli, tj. realizační projekt bude definovat dílčí předání jednotlivých komponent, které jsou předmětem Díla.
- 12.2. Smluvní strany se dohodly na tom, že pokud se plnění dohodnutá v této smlouvě stanou nemožnými v důsledku vyskytnutí se vyšší moci, pak ta smluvní strana, u níž se vyskytne vyšší moc jako důvod neplnění smluvních závazků je povinná do dvou měsíců od vyskytnutí se vyšší moci požádat druhou smluvní stranu o změnu smlouvy v té části, která bude vyšší mocí dotčena. Nedojde-li k dohodě, pak ta strana, která se dožadovala změny smlouvy v důsledku vyšší moci, má právo od této smlouvy odstoupit. Účinky odstoupení v takovém případě nastanou dnem doručení oznámení o odstoupení. Pro účely této smlouvy se za vyšší moc budou považovat případy, které nejsou závislé na vůli smluvních stran jako např. válka, mobilizace, povstání, živelné katastrofy a pohromy, epidemie a pandemie apod. Tyto mohou nastat na straně Objednatele, Zhotovitele nebo dodavatelů Zhotovitele. Pro účely této smlouvy jsou za dodavatele Zhotovitele považovány ty osoby, které pro Zhotovitele poskytují, zabezpečují, vyrábějí, dodávají nebo jiným způsobem zajišťují pro Zhotovitele dodávku zboží či služeb nutných pro řádné plnění závazků Zhotovitele vyplývajících z této smlouvy.
- 12.3. Smluvní strany se dohodly, že závazkové vztahy neupravené touto smlouvou se řídí ustanoveními Občanského zákoníku v platném znění.
- 12.4. Smluvní stran berou na vědomí, že tato Smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv dle platné legislativy. Za toto zveřejnění je zodpovědný Objednatel. Ty části smlouvy, které některá ze smluvních stran označí za svoje obchodní tajemství, budou před zveřejněním znečitelněny.
- 12.5. Smlouva vzniká dohodou smluvních stran o celém jejím obsahu a nabývá účinnosti dnem podpisu oprávněných zástupců obou smluvních stran.
- 12.6. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu mohou smluvní strany jen formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.
- 12.7. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu před jejím podepsáním přečetly, že byla uzavřena po vzájemné dohodě, podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně, srozumitelně, nikoliv v tísní a ne za nápadně nevýhodných podmínek, na důkaz čehož připojují své podpisy.

12.8. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každý má právní sílu originálu. Každá ze smluvních stran, obdrží po jednom vyhotovení.

12.9. Smlouva nabývá účinnosti okamžikem zveřejnění v registru smluv.

### 13. PŘÍLOHY

Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

- Příloha č.1 Položkový rozpočet
- Příloha č.2 Soupis požadavků Objednatele
- Příloha č.3 Předběžný harmonogram plnění
- Příloha č.4 Realizační projekt (po vypracování a vzájemném odsouhlasení smluvními stranami)

V Chomutově dne 24. 3. 2022

Ve Vsetíně dne 24. 3. 2022

Objednatel:

Zhotovitel:

.....  
.....